

رشد ۲۳۰۹ واحدی شاخص بورس و ورود به کانال ۱۶۰ هزار واحدی

رکورد تاریخی بورس تهران در آخرین روز تابستان

بورس تهران در آخرین روز تابستان، رکوردی جدید ثبت کرد و با رشد ۲۳ هزار و ۲۰۹ واحدی برای نخستین بار به کانال ۱۶۰ هزار واحدی وارد شد. شاخص...



یادداشت

شرکت‌های کوچک اروپایی می‌توانند در ایران فعالیت کنند؟



شریف نظام مافی
رئیس اتاق مشترک ایران و سوئیس

نمی‌توان گفت اروپا هیچ حرکتی به نفع پویایی اقتصاد ایران در روزهای پس از خروج ایالات متحده آمریکا از برجام انجام نداده اما اقدامات اتحادیه برای اطمینان بخشی به کشورمان برای گذر از بحران کافی نیست. اروپا هنوز به طور واضح درباره راه حل‌های مالی اظهار نظر نکرده است. مشخص نیست که کدام بانک و یا چه بانک‌هایی پس از نوامبر و تمدید تحریم‌ها با ایران همکاری خواهند کرد و از سوی دیگر معلوم نیست که خرید نفت ایران از سوی شرکت‌های اروپایی پس از این تاریخ به چه شکل ادامه خواهد یافت. این در حالی است که نفت شاهرگ اقتصاد ایران است و هر نوع تهدید آن به منزله بروز گرفتاری‌های بزرگ برای اقتصاد ایران است. آینده همکاری بخش خصوصی با شرکت‌های کوچک اروپایی در دوره تحریم خوب...

وزیران اوپک در آزمون تحریم ایران قبول می‌شوند؟

شکاف در اوپک

فرصت امروز: امروز یکشنبه قرار است نشست کمیته مشترک وزارتی نظارت بر توافق اوپک و غیراوپک (JMMC) در الجزایر برگزار شود که بیژن زنگنه، وزیر نفت ایران می‌گوید این کمیته حق تصمیم‌گیری ندارد و در آن شرکت نخواهد کرد، اما برخی اعضا به همراه آمریکا سعی در مهم جلوه دادن آن دارند. به گفته زنگنه، کمیته مشترک وزارتی نظارت بر توافق کاهش عرضه نفت اوپک و غیراوپک تنها رفتار کشورها در توافق کاهش تولید را نظارت و بررسی می‌کند و به نشست وزارتی گزارش ارائه می‌دهد، اما کسانی هستند که می‌خواهند به دلیل این کمیته را بزرگ‌تر از آن چیزی که هست جلوه دهند و به انحلال اوپک دامن بزنند در حالی که اوپک...

چرا عرضه محصولات پتروشیمی در بورس کالا کاهش یافت؟

دلایل التهاب بازار محصولات پتروشیمی در نیمه اول امسال

مدیریت و کسب و کار



احتمال ورود آمازون به صنعت بانکداری

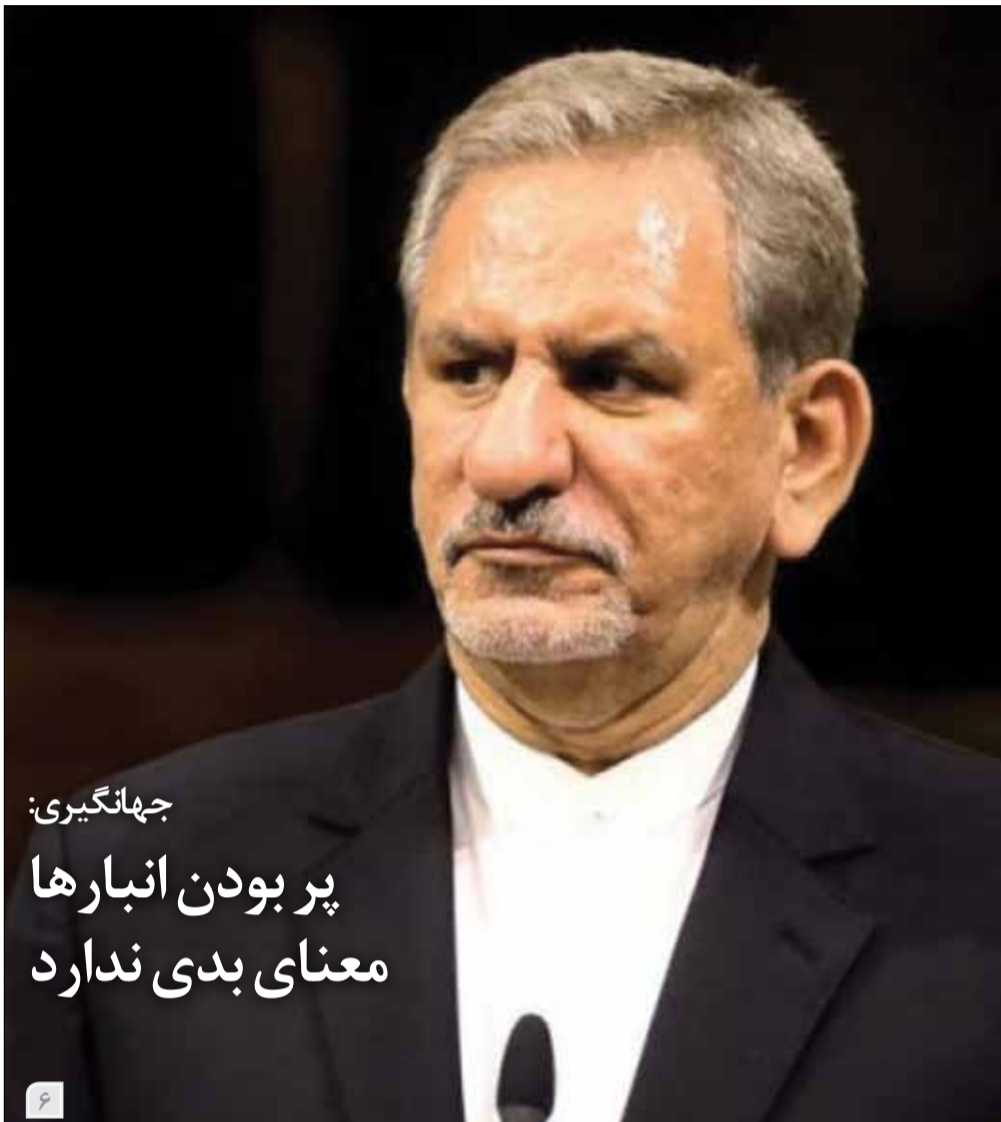
- نکته‌ای که از خلق برند کلونین کلین یاد گرفتیم
- کتابی که هر کار آفرینی باید مطالعه کند
- چگونه یک برنامه بازاریابی برای کسب و کارمان خلق کنیم؟
- برترین شعارهای تبلیغاتی جهان
- تأثیر سرویس مسدودسازی تبلیغات گوگل کروم
- خطاهای بازاریابی که سوددهی را به خطر می‌اندازد

۸ تا ۱۶

جهانگیری:

پر بودن انبارها معنای بدی ندارد

۶



دستور رئیس جمهور به دستگاه‌های امنیتی برای پیگیری حادثه تروریستی اهواز

آخرین روز خونین تابستان

فرصت امروز: شهید شدن ۲۵ نفر و مجروح شدن ۶۰ نفر در حمله تروریستی اهواز، آخرین روز تابستان را برای مردم ایران تلخ و اندوهناک کرد. صبح دیروز در جریان رژه نیروهای مسلح در اهواز یک تیم چهار نفره تروریستی به صورت مسلحانه به این مراسم حمله کردند که آمارها از شهادت ۲۵ نفر و زخمی شدن ۶۰ نفر تا لحظه تنظیم این گزارش حکایت دارد. به گزارش خبرگزاری‌ها، صبح شنبه به مناسبت هفته دفاع مقدس، مراسم رژه نیروهای مسلح روبه‌روی لشکر ۹۲ زرهی اهواز در حال برگزاری بود که طی آن تروریست‌ها با سلاح کلاشینکف مردم و تعدادی از مجریان برگزاری رژه ۳۱ شهروید و شماری از رژه‌روندگان از نیروهای مسلح را هدف رگبار قرار دادند. این تیراندازی حوالی ساعت ۹ صبح آغاز شد و در آن افرادی با لباس نظامی از پشت جایگاه ویژه به سمت مردم تیراندازی کردند. آرامش نسبی بعد از گذشت حدود نیم ساعت از تیراندازی در منطقه حاکم شد و تعدادی از مردم به پادگان ۹۲ زرهی ارتش در اهواز منتقل شدند تا بعد از ایجاد امنیت به خانه بازگردند. همچنین آمبولانس‌های فوریت‌های پزشکی نیز به سرعت مجروحان را به مراکز درمانی انتقال دادند. در همین ارتباط، حسین زاده معاون استاندار خوزستان از شهادت ۲۵ نفر و مجروح شدن ۶۰ نفر خبر داد و گفت: این شهدای حمله تروریستی شامل مردم عادی، نیروی نظامی و اهل رسانه بوده‌اند. همگی ۴ تروریست کشته شده‌اند که ۲ نفر با اقدام به‌موقع نیروهای مسلح در جا کشته و ۲ نفر دیگر مجروح و در بیمارستان کشته شده‌اند.

روحانی: آمریکا بازنده جنگ اقتصادی با ایران خواهد بود

رئیس‌جمهور صبح شنبه و در مراسم آغاز هفته دفاع مقدس و رژه نیروهای مسلح با بیان اینکه آمریکا شکست‌خورده جنگ اقتصادی با ایران خواهد بود، گفت: جنگ اقتصادی را آمریکا علیه ایران آغاز کرده ولی پایان این جنگ خوش‌تر از پایان جنگ هشت ساله خواهد بود. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی دولت، حجت‌الاسلام والمسلمین حسن روحانی در مراسم رژه نیروهای مسلح که به مناسبت سی و هشتمین سالگرد دفاع مقدس در جوار حرم بنیادگذار جمهوری اسلامی ایران برگزار شد، با بیان اینکه زمان جنگ اقتصادی کوتاه‌تر و تجربه ایران نسبت به دوران جنگ عراق بیشتتر و دشمنان از هر زمان ضعیف‌تر است، گفت: آن روز همه دنیا پشت سر صدام حسین دیکتاتور عراق جمع شدند و امروز شرق و غرب پشت سر ایران هستند و ما با همان تجربه برابر ترامپ پیروز خواهیم شد. روحانی ادامه داد: ما آغاز خروج از برجام نبودیم؛ و توطئه‌های فراوانی در سال ۹۵ و ۹۶ رخ داد تا به نحوی ما را تحریک کنند تا ما از برجام خارج شویم تا مسئولیت حقوقی این موضوع به گردن ما بیفتد ولی تصمیم، ایستادگی و آرامش ایران باعث شد تا آن توطئه خنثی شود. او افزود: دونالد ترامپ فکر می‌کرد روزی که از برجام خارج شود، ساعت بعد ما خارج می‌شویم و خروج ایران پرونده ایران را به شورای امنیت ارجاع می‌دهد که در این راه موفق نشد. رئیس شورای عالی امنیت ملی ادامه داد: رئیس‌جمهوری آمریکا می‌خواست متحدان خود و دست‌کم اروپا را در زمان خروج از برجام در کنار خود داشته باشد و آنها هم از برجام خارج شوند اما به جز ۲ رژیم منفرود در منطقه ما، هیچ دولت و ملتی از ترامپ حمایت نکرد. روحانی با بیان اینکه امروز در سراسر دنیا پیروزی سیاسی، حقوقی،



تسهیلات ارزان قیمت بانک پاسارگاد محدودیت ندارد

ویژه اشخاص حقوقی، فعالان اقتصادی و صاحبان مشاغل



- تسهیلات بدون محدودیت
- تنوع در نرخ تسهیلات
- نحوه بازپرداخت براساس نیاز مشتری

بانک پاسارگاد
BANK PASARGAD

مركز مشاوره و اطلاع‌رسانی: ۰۲۱-۸۴۸۰۰
www.bpi.ir



دریچه

پشت پرده توطئه برخی اعضای اوپک در نشست JMMC

توطئه نفتی علیه ایران

اوپک که در عمر ۶۰ ساله خود فراز و نشیب زیادی را پشت سر گذاشته در این ایام باز هم دستخوش اتفاقاتی شده است که بیش از آنکه اقتصادی باشد، رنگ و بوی سیاسی دارد و در این میان برخی اعضای اوپک به بهانه تعدیل بازار جهانی نفت و در راستای قلدری‌های آمریکا به پوشاندن لباس سیاست بر تن این سازمان کمک می‌کنند.

به گزارش ایسنا، نفت که همیشه در صحنه تعاملات سیاسی بازیگر نقش اصلی بوده است، این بار هم با خروج ترامپ از برجام و اعمال تحریم‌های مجدد علیه ایران دستاویزی برای آمریکا بوده تا با نقش‌های مورد پسند خود این بازیگر را حرکت دهد. رئیس‌جمهور آمریکا ۱۸ اردیبهشت ماه بعد از سخنان خود در کاخ سفید و طرح ادعاهای واهی علیه ایران و بیان این موضوع که آمریکا از برجام خارج می‌شود، فرمان اجرایی خروج از برجام را امضا کرد و بعد از این اقدام گام‌های خود علیه ایران را در همه زمینه‌ها از جمله نفت برداشت.

آمریکا نه تنها شرکت‌هایی که مشتری نفت ایران بودند را از خرید نفت از ایران منع کرد، بلکه سعی کرد از طریق برخی کشورها به اوپک - قدیمی‌ترین جمع کشورهای نفتی - نفوذ کند تا با کم‌اهمیت جلوه دادن نقش ایران، به هدف خود مبنی بر حذف ایران از بازارهای جهانی برسد. این درحالی است که اوپک و متحدانش در حال اجرای توافق کاهش تولید هستند که حدود دو سال است با هدف حذف مازاد عرضه و تقویت قیمت‌ها به اجرا درآمد و قرار است تا پایان امسال ادامه پیدا کند. تعهدی که به نظر می‌رسد تنها سایه‌ای از آن باقی مانده است زیرا آمار و ارقام حاکی از آن است که نه تنها روسیه به عنوان بزرگ‌ترین تولیدکننده غیراوپک که متعهد بود تولید خود را ۳۰۰ هزار بشکه کاهش دهد دیگر به تعهد خود عمل نمی‌کند، بلکه چند عضو اوپک هم از توافق کاهش تولید سرپیچی کرده‌اند.

بررسی رفتار اعضای اوپک

گزارش ماه سپتامبر اوپک براساس منابع ثانویه نشان می‌دهد تولید نفت عربستان به ۱۰ میلیون و ۴۰۱ هزار بشکه در روز رسیده که ۴۴۳ هزار بشکه بیشتر از تعهد این کشور بر مبنای تصمیم‌گیری نشست یکصد و هفتاد و یک (نوامبر ۲۰۱۶) این سازمان است، اما آمارهای تولید نفت خام ماه‌های گذشته به‌ویژه ماه ژوئیه نبود اطمینان درباره آمارهای منتشرشده توسط منابع ثانویه را به‌شدت افزایش می‌دهد. موسسه‌های پلاتس و پترولیوم اینتلیجنس (Petroleum Intelligence Weekly) دو منبع از منابع ثانویه، تولید نفت عربستان در ماه ژوئیه را به ترتیب روزانه ۱۰ میلیون و ۶۲۰ هزار بشکه و ۱۰ میلیون و ۸۶۰ هزار بشکه اعلام کردند که به نظر می‌رسد این ارقام، با درخواست عربستان و دستکاری این دو منبع، به روزانه ۱۰ میلیون و ۳۲۰ هزار بشکه ۱۰ میلیون و ۲۹۰ هزار بشکه در ماه مورد بررسی تغییر کرد.

این دو منبع اعتبارشان را با این اقدام بی‌سابقه از دست دادند. این که چرا عربستان اقدام به این کار کرده کاملاً روشن است، زیرا چشم‌اندازهای کوتاه‌مدت بازار نفت برای سال ۲۰۱۹ نشان می‌دهد که بازار دوباره به دلیل افزایش تولید آمریکا در وضع مازاد قرار می‌گیرد، عربستان نمی‌خواست متهم به برهم ریختن تراز بازار، کاهش قیمت نفت و افزایش دوباره ذخیره‌سازی نفت کشورهای

سازمان توسعه و همکاری‌های اقتصادی (اوپن‌سی‌دی) شود.

تولید نفت خام لیبی در ماه اوت به ۹۲۶ هزار بشکه در روز و نیجریه به یک میلیون و ۷۲۶ هزار بشکه در روز رسیده است و عراق هم بدون توجه به میزان تعهد خود، دائم در حال افزایش تولید است. تولید نفت خام عراق در ماه اوت ۴ میلیون و ۶۴۹ هزار بشکه در روز بوده که ۸۸ هزار بشکه در روز بیشتر از تولید مرجع ماه اکتبر ۲۰۱۶ است. تولید نفت عراق به دلیل حضور شرکت‌های بزرگ بین‌المللی و آمریکایی در این کشور دائماً در حال افزایش است. البته آخرین گزارش وود مکنزی در ماه سپتامبر حاکی از تثبیت تولید نفت این کشور در سطح ۴میلیون و ۴۸۰ هزار بشکه در روز در سال ۲۰۱۹ است.

این درحالی است که اوپک سازمانی است که سازوکار تحقق تصمیم‌های آن متکی بر اراده سیاسی کشورهاست و سازوکاری برای تنبیه یا جریمه اعضا ندارد.

تشریح جلسه اوپک و غیراوپک در الجزایر

درحالی که اوپک درحال گذراندن روزهای سخت خود است و در این روزها تعهد اعضای اوپک به این سازمان هم آزمایش می‌شود روز یکشنبه قرار است نشست کمیته مشترک وزارتی نظارت بر توافق اوپک و غیراوپک (JMMC) در الجزایر برگزار شود.
نشستی که برخی اعضا به همراه آمریکا سعی در مهم جلوه دادن آن دارند، در حالی که این اجلاس اجازه توزیع مازاد پایبندی‌ها یا افزایش تولید کشورها را ندارد و تنها یک نهاد نظارتی است. در واقع این اجلاس ارتباطی با نشست‌های عادی سالانه وزیران نفت و انرژی اوپک ندارد.

مسئله اصلی در مورد اوپک این است که با وجود فراز و نشیب‌هایی که در شش دهه زندگی خود پشت سر گذاشته، این بار رسماً به دلیل رفتار برخی اعضا ابزار دست آمریکا شده است و به گفته کاظم‌پور اردبیلی، نماینده ایران در هیات عامل اوپک، مسئولیت اوپک ایجاد توازن در بازار نفت است، نه اینکه یک یا دو عضو بنیانگذار آن را تحریم کنند و این سازمان خود را متعهد به برقراری توازن در بازار بداند!!
ماده ۲ اساسنامه اوپک، بر حمایت از منافع هر یک یا همه کشورهای عضو تأکید کرده است و ضرورت دارد این سازمان از کشورهایی که تحت تحریم‌های غیرقانونی، یکجانبه و فرامرزی قرار می‌گیرند حمایت کند.



وزیران اوپک در آزمون تحریم ایران قبول می‌شوند؟

شکاف در اوپک



نفت، به‌دنبال تصاحب بخشی از سهم ایران هستند و از سوی دیگر برخی اعضای اوپک، دست در دست آمریکا برای ضربه زدن به برخی بنیانگذاران این سازمان تلاش می‌کنند.

هفته گذشته سه تولیدکننده برتر دنیا، یعنی آمریکا، روسیه و عربستان برای تشکیل اتحادی سه‌جانبه در راستای متعادل کردن بازار نفت بعد از تحریم نفت ایران مذاکره کردند. در این دیدار وزیران انرژی روسیه و عربستان در مسکو برقراری ثبات در بازار جهانی نفت و آمادگی برای واکنش سریع به تغییر شرایط بازار و همکاری با شرکای دیگر تأکید کردند.

برخورد عربستان و روسیه با ایران در تاریخ ثبت می‌شود

نماینده ایران در هیات عامل اوپک، مسئولیت اوپک را ایجاد توازن در بازار می‌داند و می‌گوید، عربستان و امارات، در حال تبدیل اوپک به ابزاری برای آمریکا هستند و با این کار اعتبار چندانی برای این سازمان نمانده است. اوپک هم‌اکنون به شیر بی‌بال و کوپالی بدل شده که تنها نعره‌اش مانده و برای هیچ‌کس خطری ندارد.

حسین کاظم‌پور اردبیلی درخصوص میزان تاثیرگذاری تذکرات گاه و بی‌گاه به عربستان و روسیه و… نیز گفت: آنچه من در هشدارها گفته‌ام، گوناگون است. از یکسو، روسیه و عربستان به بهانه متوازن‌سازی بازار جهانی نفت به دنبال تصاحب بخشی از سهم ایران هستند و از سوی دیگر، برخی اعضای اوپک، دست در دست آمریکا برای ضربه زدن به برخی بنیانگذاران این سازمان تلاش می‌کنند. در واقع تلاش آقای ترامپ برای مانع‌ت از حضور ایران در بازارهای جهانی نفت خام سبب گروگان‌گیری بازار از سوی روسیه و عربستان که تمایل زیادی هم به قیمت‌های پایین نفت ندارند، شده است.

به گفته وی، هشدارهای گاه و بی‌گاه ما، ممکن است در کوتاه‌مدت تغییری در رفتار کشورها نداشته باشد، زیرا هر کشوری تلاش می‌کند نفت را در قیمت بالا بفروشد تا درآمدش افزایش یابد، اما بی‌شک این هشدارها و نحوه برخورد عربستان و روسیه با ایران در تاریخ ثبت خواهد شد و آیندگان خواهند فهمید برخلاف ایران که برای ثبات بازار نفت و عرضه مطمئن انرژی به مصرف‌کنندگان تلاش کرده است، عربستان و روسیه به استقبال تحریم یکی از تولیدکنندگان اوپک رفته است. رفتار قلدرمآبانه آمریکا هم بی‌شک به ایران یا ونزوئلا ختم نخواهد شد، همانگونه که با عراق و کویت خاتمه پیدا نکرد. این را هم باید بگوییم که ما هیچ‌گاه از تلاش‌های‌مان دست برنمی‌داریم و برای احقاق حق ایران تلاش خواهیم کرد.

اما تکاپوی ترامپ برای کاهش قیمت نفت از طریق فشار به سازمان اوپک در حالی است که در درجه اول تحریم‌های نفتی آمریکا علیه دو عضو مؤسس سازمان اوپک یعنی ایران و ونزوئلا عامل گرانی نفت بوده است و ایران نیز به‌عنوان سومین تولیدکننده بزرگ اوپک متعهد شده جلوی هرگونه افزایش تولید را بگیرد.

در این میان امارات و عربستان بارها اعلام کرده‌اند اجازه نمی‌دهند بازار نفت با کمبود مواجه شود که به عقیده وزیر نفت در ظاهر موضوع بسیار خوبی است اما این اظهارنظر اقتصادی نیست بلکه ۱۰۰درصد سیاسی و ضد ایران است.

زنگنه می‌گوید: هر کس بگوید که کمبود در بازار نفت را جبران می‌کنند، ضد ایران صحبت می‌کنند و نه‌تنها اوپک، بلکه کشورهای غیرعضو اوپک را هم به یک بازی سیاسی می‌کشاند، اما ازآنجاکه این بازی سیاسی همسو با سیاست‌های آمریکاست، برخی افراد نمی‌خواهند به‌طور علنی درباره آن صحبت کنند.

او معتقد است وقتی برخی اعضای اوپک می‌گویند «ما برای تضمین (عرضه) بازار آماده هستیم» منظور آنها این است که «آمریکا، ایران را هرچه که می‌خواهی تحریم کن و این مشکلی نیست. ما در کنار تو هستیم.» از دید سیاسی، معنایش این است. این موضوع به معنای همکاری با آمریکا در تحریم ایران است.

نقش برخی اعضا در از بین رفتن اوپک

در این راستا جواد یارجانی، کارشناس ارشد حوزه انرژی در گفت‌وگو با ایسنا، با اشاره به جلسه روز یکشنبه اوپک و غیراوپک اظهار کرد: این جلسه در برنامه اوپک و غیراوپک بود و هدف آن نظارت بر بازار است. برای سال‌ها وزیر نفت ریاست این جلسه را عهده‌دار بود.

وی با تأکید بر اینکه در نشست کمیته نظارتی عملکرد کشورهای نسبت به تعهداتی که دارند نظارت می‌شود، افزود: طبق اساسنامه اوپک اجلاس وزیران اوپک مهم‌ترین اجلاس است که در آن تصمیم‌گیری در مورد میزان تولید و سهمیه هر کشور گرفته می‌شود، اما در این روزها شاهد هستیم که برخی دوست دارند این اجلاس را بسیار مهم‌تر جلوه دهند، درحالی‌که فقط نظارت بر عملکرد کشورها است.

این کارشناس ارشد حوزه انرژی ادامه داد: اگر برخی اعضا تصمیم بگیرند به تعهد خود عمل نکنند، باید در اجلاس بعدی اوپک اعلام کنند تا در مورد آن تصمیم‌گیری شود. یارجانی با اشاره به اخباری مبنی بر افزایش تولید برخی کشورهای عضو اوپک و غیراوپک توضیح داد: باید دقت کنیم مشخص نیست گزارش‌هایی که برخی از منابع خبری در مورد تولیداعضای اوپک و غیراوپک می‌دهند چه هدفی دارد زیرا بخشی از آن فشار روانی است و بخشی از آن ممکن است واقعی باشد به‌عبارت‌دیگر در مورد تولید کشورها، آمار صد درصد خالص وجود ندارد.

وی در ادامه با بیان اینکه اوپک در امور ۶۰ ساله خود فراز و نشیب‌های بسیاری داشته است، اظهار کرد: تصمیم‌هایی که در اوپک اتخاذ می‌شود براساس اجماع اعضا است. کشورهای عضو اوپک براساس منافع خودشان دور هم جمع شده‌اند و سازمان اوپک یکی از سازمان‌های موفق کشورهای جهان سوم بوده است.

یارجانی تأکید کرد: البته در اوپک سازوکاری برای جریمه در نظر گرفته نشده و اگر کشوری به تعهد خود عمل نکند، جریمه نخواهد شد. تنها می‌توان گفت اگر این سازمان به پایان عمر خود در این دوره برسد برخی از کشورها باعث آن شده‌اند.

این کارشناس ارشد حوزه انرژی با تأکید بر اینکه دولتی در آمریکا روی کار است که اوپک را به چالش کشیده است، افزود: برخی ممکن است با آمریکا همکاری کنند و تصمیم بگیرند شکل سازمان را عوض کنند و آن را بی‌تأثیر کنند، اما بعدها پشیمان خواهند شد، بنابراین اگر کشورهایی از داخل اوپک با آمریکا همکاری کنند در آینده مقصر خواهند بود.

رزم‌گشایی از پیام توییتتری رئیس‌جمهور آمریکا

سیاست پردردسر ترامپ برای تحریم نفت ایران

برای بالا رفتن قیمت‌های نفت انتقاد کرده است. درواقع عربستان سعودی، امارات متحده عربی و کویت تنها اعضای اوپک هستند که ظرفیت تولید شناور داشته و می‌توانند تولیدشان را افزایش دهند اما هر سه کشور از متحدان نزدیک آمریکا بوده و عربستان سعودی و امارات متحده عربی در اعمال تحریم‌های شدید آمریکا علیه ایران نقش کلیدی داشته‌اند.

رئیس‌جمهور آمریکا تاکنون تلاش کرده است از کشوری نام نبرد بسا این حال توییت‌های وی هیچ ابهامی درباره اهدافش باقی نگذاشته است. در حال حاضر رئیس‌جمهور آمریکا ممکن است به اعتراض در توییت‌ر بسنده کند تا برای افزایش قیمت‌های نفت که نتیجه سیاست تحریم‌هایش است، تولید ضعیف سایر اعضای اوپک و برزیل و همچنین کاهش رشد قیمت‌های نفت ادامه پیدا کرده و نفت به ۸۱ تا ۸۲ دلار یا حتی ۸۵ دلار صعود کند، توییت‌های رئیس‌جمهور آمریکا ممکن است نیشدارتر شود و کاخ سفید اقدامات قاطعانه‌تری را برای افزایش فشار سیاسی روی ریاض انجام دهد.

قیمت‌های نفت اکنون به دلیل ابهاماتی که در بحبوحه افت صادرات ایران، تولید ضعیف سایر اعضای اوپک و برزیل و همچنین کاهش رشد تولید در آمریکا و دورنمای مصرف مبهم وجود دارد، دچار نوسان شده است. با این وضعیت رئیس‌جمهور آمریکا اکنون تلاش می‌کند هدف قیمت سیاسی ۸۰ دلار یا کمتر برای نفت را اعمال کند.

یادداشت

شرکت‌های کوچک اروپایی می‌توانند در ایران فعالیت کنند؟

شریف نظام مافی

رئیس اتاق مشترک ایران و سوئیس



نمی‌توان گفت اروپا هیچ حرکتی به نفع پویایی اقتصاد ایران در روزهای پس از خروج ایالات متحده آمریکا از برجام انجام نداده اما اقدامات اتحادیه برای اطمینان بخشی به کشورمان برای گذر از بحران کافی نیست. اروپا هنوز به طور واضح درباره راه حل‌های مالی اظهار نظر نکرده است. مشخص نیست که کدام بانک و یا چه بانک‌هایی پس از نوامبر و تمدید تحریم‌ها با ایران همکاری خواهند کرد و از سوی دیگر معلوم نیست که خرید نفت ایران از سوی شرکت‌های اروپایی پس از این تاریخ به چه شکل ادامه خواهد یافت. این در حالی است که نفت شاهراگ اقتصاد ایران است و هر نوع تهدید آن به منزله بروز گرفتاری‌های بزرگ برای اقتصاد ایران است.

ایده همکاری بخش خصوصی با شرکت‌های کوچک اروپایی در دوره تحریم خوب است اما زیرساخت‌های متناسب با جذب این شرکت‌ها در کشور وجود ندارد. باید به این موضوع از منظر نیاز مالی و فضایی برای رشد نگریست. شرکت‌های کوچک اروپایی و استارت‌آپ‌ها به فعالیت در ایران به ویژه در زمینه‌های کشاورزی، معدن و سلامت تمایل دارند اما علاقه بیشتر برای فعالیت در ایران باید از سوی ما برای آن‌ها ایجاد شود. بررسی نمونه‌های موفق در این زمینه نشان می‌دهد که به یک صندوق حمایت از شرکت‌های کوچک خارجی در ایران نیاز داریم. ایجاد این صندوق می‌تواند زمینه سرمایه‌گذاری از سوی صاحبان و دریافت سرمایه از سوی کسب و کارها برای شروع فعالیت در ایران را فراهم کند. حضور شرکت‌های کوچک و کسب و کارهای نوپای خارجی در ایران منوط به شکل‌دهی قوانین برای روان‌سازی امور است.

شرکت‌ها باید بتوانند در عرض چند روز در ایران دفتر راه بیندازند، نیرو استخدام کنند، در چند ساعت کار بازرگانی بگیرند، حساب بانکی باز کنند و در مدت زمان محدودی شرکت راه‌اندازی کنند. مقررات باید به گونه‌ای شکل یابد تا فعالان اقتصادی دیگر کشورها با رایانه‌های‌شان به ایران بیایند، کار را شروع کنند و ادامه دهند. این حرکت مفیدی برای اقتصاد ما خواهد بود و کسب و کارهای ایرانی هم از این روان‌سازی بی‌نصیب نمی‌مانند. روان‌سازی مقررات و ایجاد صندوق‌های سرمایه‌ای می‌تواند مجموعه‌های صنعتی را هم دخیل کند. شرکت‌های بزرگی با نقدینگی بالا در کشور فعالیت می‌کنند که برای حفظ سرمایه خرید ملک، طلا و ارز را دنبال می‌کنند. اگر مجموعه‌ای در قالب اتاق بازرگانی بتواند از شرکت‌های دارای سرمایه نقدینگی اولیه چنین صندوق‌هایی را جذب و سرمایه آن‌ها را به چنین مسیری هدایت کند، امکان حضور شرکت‌های فعال در زمینه‌های متفاوت از نقاط دور و نزدیک دنیا در ایران تسهیل می‌شود.

دلایل التهاب بازار محصولات پتروشیمی در نیمه اول امسال

چرا عرضه محصولات پتروشیمی در بورس کالا کاهش یافت؟



افزایش مشکلات بخش تولید در شرایط دور جدید تحریم‌ها، باید همزمان با آزادسازی قیمت‌ها، بسته حمایتی توسط دولت برای کمک به بخش صنعت و تولید کشور تدوین شود. در این بسته می‌توان از محل درآمدهای ایجادشده برای دولت از طریق حذف رانته‌های موجود در زنجیره تولید محصولات پتروشیمی، راهکارهایی برای حل مشکلات صنایع آسیب‌پذیر مدنظر قرار داد. در این بسته حمایتی باید تعدیلات قیمتی برای جبران خسارت‌های احتمالی تولیدکنندگانی که با دستگاه‌های دولتی قرارداد منعقد کرده‌اند، لحاظ شود.

* استفاده بیشتر از ظرفیت موجود در بورس کالا در خصوص خرید از بورس براساس انعقاد قراردادهای بلندمدت میان شرکت‌های پتروشیمی و صنایع پایین‌دستی: در حال حاضر این امکان وجود دارد که شرکت‌های پتروشیمی و صنایع پایین‌دستی با انعقاد قرارداد یک ساله از ظرفیت خرید از بورس کالا و استفاده از مزایای آن بهره‌مند شوند.

عمدتاً از طریق بورس کالا به فروش می‌رسد. نوسانات شدید نرخ ارز و قیمت‌گذاری‌های دستوری با هدف تنظیم بازار در نیمه اول سال ۱۳۹۷ با توجه به ضعف‌های نظارتی در اجرا، سازوکار بازار بورس را مختل و فضای بازار را ملتهب کرد. این شرایط سبب شد که تقاضای محصولات پلیمری در پنج ماهه اول سال ۱۳۹۷ نسبت به مدت مشابه سال قبل سه برابر و مقدار عرضه ۱۷ درصد کاهش یابد. در چنین شرایطی تولیدکنندگان واقعی با کمبود مواد اولیه مواجه شده و مجبور به خرید محصولات پتروشیمی از بازار آزاد با تفاوت قیمتی حدود ۴۰ تا ۲۰۰ درصد شدند.

بازوی پژوهشی مجلس در پایان این گزارش، چند راهکار توصیه کرده است:

* اجتناب از هرگونه مداخله قیمت‌گذاری در بورس کالا: بررسی روندهای قیمتی در بورس کالا نشان می‌دهد که هرگونه مداخله قیمت‌گذاری در بورس کالا و تعیین قیمت سقف و قیمت پایه به صورت دستوری، سازوکارهای بازار بورس را مختل کرده و اثربخشی این نهاد را مخدوش می‌کند. براساس ماده ۱۸ قانون «توسعه ابزارها و نهادهای مالی جدید در راستای تسهیل اجرای سیاست‌های کلی اصل چهارم قانون اساسی» مصوب ۱۳۸۸، دولت مکلف است کالاهای پذیرفته‌شده در بورس کالا را از نظام قیمت‌گذاری خارج کند.

* حذف رانت توزیع‌شده در زنجیره ارزش پتروشیمی: مرکز پژوهش‌ها پیشنهاد داده که خوراک محصولات پتروشیمی و محصولات عرضه‌شده در بورس کالا با نرخ ارز بازار ثانویه محاسبه شود، براساس برآوردهای انجام‌شده عواید حاصله از این سیاست حدود ۳۰۰ هزار میلیارد ریال برآورد می‌شود.

* رعایت کف عرضه محصولات پتروشیمی متناسب با نیاز داخلی در بورس کالا: رعایت کف عرضه محصولات پتروشیمی متناسب با نیاز داخلی در بورس کالا به صورت مداوم و به تفکیک گریدهای مورد نیاز صنایع داخلی (کسب مجوز صادرات توسط گمرک پس از تأیید بورس کالا) ضروری است.

* اتخاذ روش‌های کنترلی مناسب‌تر توسط وبگاه بهین‌یاب وزارت صنعت، معدن و تجارت: علاوه بر بررسی پروانه بهره‌برداری و مقدار تولید متقاضیان خرید از بورس، معیارهای مکمل از جمله مصرف آب و برق واحدهای تولیدی، عملکرد بیمه و مالیات بر ارزش افزوده پرداختی، می‌تواند در شناسایی تولیدکنندگان واقعی و برآورد مواد اولیه مورد نیاز آنها مؤثر باشد.

* ضرورت همکاری دستگاه‌های مرتبط با وزارت صنعت، معدن و تجارت: همکاری دستگاه‌های مرتبط از جمله وزارت امور اقتصادی و دارایی و وزارت نیرو با وزارت صنعت، معدن و تجارت با هدف رصد اطلاعات و ارزیابی دقیق خرید از بورس کالا توسط وبگاه بهین‌یاب. * تهیه بسته حمایتی از بخش صنعت و تولید کشور: با توجه به

فرصت امروز: بازار محصولات پتروشیمی در نیمه اول امسال با التهاب همراه بود. همچنین در ۵ ماه اول امسال، قیمت محصولات پتروشیمی با افزایش مواجه بود و در عین حال، عرضه محصولات پتروشیمی در بورس کالا با کاهش همراه بود. در همین ارتباط، مرکز پژوهش‌های مجلس در گزارشی به بررسی وضعیت محصولات پتروشیمی در بورس کالا و دلایل عدم تعادل شدید این بازار به ویژه در حوزه محصولات پلیمری پرداخته است.

براساس آنچه مرکز پژوهش‌ها گزارش داده است، در پنج ماهه نخست سال ۱۳۹۷ تقاضای محصولات پلیمری نسبت به مدت مشابه سال قبل سه برابر شده است. این در حالی است که بررسی پروانه‌های بهره‌برداری صادره در برخی از صنایع پایین‌دستی پتروشیمی در سه ماهه اول سال ۱۳۹۷ نشان از رشد منفی آن نسبت به مدت مشابه سال قبل دارد. همچنین میزان تولید کالاهای منتخب صنعتی پایین‌دستی پتروشیمی در سه ماهه اول سال ۱۳۹۷ تغییر چندانی نداشته و در مواردی هم کاهش داشته است. به عبارت دیگر، بخش زیادی از محصولات پلیمری عرضه‌شده در بورس کالا به عنوان مواد اولیه تولیدات داخلی به مصرف نرسیده است (حدود ۶۰ درصد) و به صورت غیررسمی صادر و یا احتکار شده است.

ارز ۴۲۰۰ تومانی بازار پتروشیمی را بهم ریخت

نتایج این مطالعه نشان می‌دهد که فضای رانته ناشی از تفاوت نرخ ارز ۴۲۰۰۰ ریالی که پایه محاسبه قیمت عرضه در بورس قرار می‌گیرد و نرخ ارز آزاد و تعیین محدودیت در سقف رقابت، دلیل اصلی جهش تقاضا در بورس کالا است. به عبارت بهتر، نتایج این مطالعه حاکی از آن است که دستورالعمل وزارت صمت در خصوص تنظیم بازار محصولات پتروشیمی مورخ ۱۳۹۷/۱/۵، به شدت آثار نامطلوبی بر بازار داشته و با دامن زدن به تقاضای سوداگری بر شکاف هرچه بیشتر عرضه و تقاضای محصولات پتروشیمی به ویژه محصولات پلیمری افزوده است. این در حالی است که تجربه سه سال‌های گذشته و شواهد موجود نشان داده است که با ابزارهای نظارتی و کنترلی نمی‌توان از بخش تولید و فعالان واقعی اقتصاد در مقابل آثار مخرب این فضای ناسالم حمایت کرد و امکان انتقال رانت به انتهای زنجیره یا صنایع پایین‌دستی و در نهایت مصرف‌کنندگان تقریباً غیرممکن است.

علاوه بر این، در بخش عرضه محصولات پتروشیمی نیز مقدار عرضه در پنج ماهه اول سال ۱۳۹۷ نسبت به مدت مشابه سال قبل حدود ۱۷ درصد کاهش داشته است که باید با رعایت کف عرضه به تفکیک گریدهای مورد نیاز صنایع داخلی و به صورت مداوم توسط صنایع بالادستی پتروشیمی از ایجاد تلاطم در بازار جلوگیری شود.

راهکارها و پیشنهادها

نتایج این گزارش نشان می‌دهد که به طور متوسط حدود ۱۵ تا ۲۰ درصد محصولات پتروشیمی به صورت خاص در داخل کشور و

ندری پاسخ می‌دهد

مردم این روزها از اقتصاددانان چه می‌پرسند؟

کامران ندیری، اقتصاددان و عضو هیات علمی دانشگاه امام صادق، می‌گوید رجوع مردم این روزها به اقتصاددانان بیشتر شده است و همه می‌خواهند بدانند چه باید بکنند. او در گفت‌وگو با خبرنگار آنلاین ادامه داد: این روزها همه این سئوال را می‌پرسند که اوضاع بهتر می‌شود یا بدتر؟ ارز بخریم یا سکه؟ مسکن بیلا می‌رود یا پایین می‌آید؟ به نظر من مردم خودشان بهتر می‌دانند که پاسخ به این سئوال چیست اما از ما می‌پرسند تا تأییدی بگیرند. ندیری در پاسخ به اینکه جواب شما به این سئوال‌ها غالباً چیست؟ گفت: اگر بخوایم صادقانه به این سئوال جواب بدهم طبیعتاً امید واهی به مخاطبانم نمی‌دهم. به عبارت دیگر اگر بخوایم جواب عام به این سئوال‌ها بدهم می‌گویم هر کاری مردم انجام می‌دهند را شما نیز انجام دهید، زیرا حسی که مردم دارند، معمولاً غلط نیست.

او ادامه داد: اتفاقی که اخیراً رخ داده است، تجربه جدیدی برای مردم نیست، برای ما که وارد میانسالی شده‌ایم، به تجربه ثابت شده است لنگر تورم در کشور ما معمولاً نرخ ارز بوده و هر وقت نرخ ارز جهش یافته، به دنبال آن قیمت‌ها افزایش یافته است. در چنین شرایطی اگر من به مخاطبانم بگویم که پول‌های خود را در بانک‌ها نگه دارید، به حتم اعتماد به بنده را نیز از دست می‌دهند.

او در توضیح این مطلب افزود: می‌بینیم در اثر همین توصیه‌های اشتباه مردم اعتمادشان را به مسئولان از دست داده‌اند و تداوم این روند سبب می‌شود اعتمادشان به ما اقتصاددانان را نیز از دست بدهند. وی با تأیید تلاش مردم برای تبدیل نقدینگی خود به کالا گفت: کاری که مردم می‌کنند، در واقع به نوعی پوشش ریسک‌های ناشی از افزایش قیمت‌ها در کنار کاهش ارزش پول ملی است. بنده هم این کار را می‌کنم؛ البته به سمت خرید سکه و ارز نمی‌روم، ولی دنبال دارایی‌ای هستم که متناسب با افزایش قیمت‌ها، ارزش آن نیز افزایش یابد. یکی ممکن است با توجه به امکانات و میزان نقدینگی که در اختیار دارد، سکه و ارز بخرد و فرد دیگری زمین و مسکن خریداری کند.

این کارشناس اقتصادی اضافه کرد: اکنون ارزش ریال به شدت در حال سقوط است که عامل آن هم تحریم‌ها در کنار سیاست‌های غلط گذشته است. به این ترتیب من فکر می‌کنم رفتار مردم عادی است و اشتباه اصلی را مسئولان مرتکب شده‌اند چرا که اگر نمی‌توانستند مقابل رشد قیمت‌ها بایستند، نباید با وعده‌های واهی و آدرس‌های غلط مردم را به خود بی‌اعتماد می‌کردند. به هر حال این وضعیت تا زمانی که دولت ابزارهایی برای جایگزینی سکه و ارز جهت حفظ دارایی‌ها معرفی نکند، ادامه خواهد داشت.

خونه و محل کار جدید
تلفن و اینترنت
همون یک همیشگی!

TD-LTE
ADSL2+

۱۵۴۴
asiatech.ir

دارای مجوز FCP به شماره ۱۶-۹۶-۱۱ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی



آغاز به کار دامنه اختصاصی آمازون برای ترکیه

آمازون به تازگی وبسایت تجارت الکترونیک خود را در کشور همسایه یعنی ترکیه راه‌اندازی کرده است که در واقع هفتمین بازار بزرگ اروپا و شانزدهمین بازار بزرگ جهانی برای آن محسوب می‌شود. گزارش‌ها در این باره نخستین بار چند ماه پیش منتشر شد و خبر رسید که غول خرده‌فروشی‌های آنلاین دنیا در حال آماده شدن برای راه‌اندازی یک کسب و کار محلی در بازار ترکیه است و روز گذشته این شرکت رسماً دامنه اینترنتی تازه خود (Amazon.com.tr) را برای ترکیه راه‌اندازی کرد. البته بد نیست اشاره کنیم که شهروندان ترکیه مانند هر کشور دیگری مدت‌هاست که به نسخه جهانی آمازون دسترسی داشته و می‌توانسته‌اند از آن خرید کنند با این حال اما خریداران ترک باید مدت زمانی طولانی را برای دریافت مرسوله‌های خود صبر می‌کردند و هزینه‌های هنگفتی را برای این منظور پرداخت می‌نمودند.



دریچه

طرز تفکر خود را در مورد خطر کردن تغییر دهید

مترجم: مهدی کاظمیون

کارآفرینان می‌دانند که با احتمال بالایی از شکست روبه‌رو هستند. آنچه نمی‌دانند این است که شاید به طرز وحشتناکی توسط بلایای طبیعی از صحنه بازی خارج شوند؛ سیل‌هایی که عملیات را نابود می‌کنند، توفان‌هایی که تأمین‌کننده‌های کلیدی را به کلی از صحنه روزگار پاک می‌کنند و بحران‌های مالی که تقاضا را کاملاً از بین می‌برند. در حالی که شرکت‌های بزرگ مدیریت خطر را در صدر توجه قرار می‌دهند، شرکت‌های کوچک‌تر آنقدر سرگرم سروکله‌زدن با مشکلات معمولی هستند که جای نگرانی برای بلایای واقعی برای‌شان نمانده است. به نقل از استادان دانشکده وار تون پنسیلوانیا و نویسندگان کتاب جدید مهار خطرات غیرمترقبه: چگونه شرکت‌ها با اختلالات کنار می‌آیند، هاوارد کاتروثر (Howard Kunreuther) و مایکل یوسیم (Michael Useem)، این یک اشتباه است. یوسیم می‌گوید، «وقایع عامل اختلال نه‌تنها دالما رخ می‌دهند، بلکه شدت آنها نیز در حال افزایش است. اگر به اختلالات واقعاً عظیم مانند زلزله زاین و سونامی حاصل از آن فکر کنید، درمی‌یابید که زنجیره‌های تأمین سرتاسر دنیا در تحت‌تأثیر خود قرار داده‌اند. عواقب چنین وقایعی تقریباً هر کسی را درگیر می‌سازد.» شرکت‌های کوچک نیز در این میان آسیب‌پذیر هستند. براساس تحقیقی از شرکت‌های بیمه Insureon و Manta، اکثریت عظیمی از کسب‌وکارهای کوچک یا به کلی بیمه نشده‌اند یا از سطح کافی بیمه برخوردار نیستند. شرکت سرمایه‌گذاری پی‌بی مورگان (JPMorgan Chase) گزارش کرده است که تنها نیمی از کسب‌وکارها آندوخته اضطراری کافی برای پوشش دادن هزینه‌های معمول به مدت ۲۷ روز را دارند. در این میان تعداد اندکی منابع لازم جهت ایجاد زنجیره‌های تأمین اضافی یا نفوذ کافی برای مجبور کردن توزیع‌کننده‌ها به بالابردن توان بازگشت پس از آسیب را دارا هستند.

مخاطرات کوتاه‌بینی

نویسندگان اذعان دارند که رهبران شرکت‌های کوچک در معرض جهت‌گیری‌های ذهنی هستند که اجازه نمی‌دهد گام‌های لازم برای کاهش آسیب‌پذیری‌شان را بردارند. مهم‌ترین آنها کوتاه‌بینی است. به خاطر کمبود منابع، عموم رهبران کسب‌وکارهای کوچک و جدید تمایل به سرمایه‌گذاری‌هایی دارند که بازگشت کوتاه‌مدت داشته باشد. قانع کردن آنها برای هزینه در جهت حفاظت در برابر آینده‌ای که ممکن است هرگز از راه نرسد، کار سختی است. کاتروثر می‌گوید: رهبران باور دارند که وقایع با احتمال کم مانند توفان، زمین‌لرزه و سیل در حد و اندازه‌ای نیستند که ارزش توجه آنها را داشته باشند. این کار منجر به یک خشوندهی از خود می‌شود. او می‌گوید، «اما اگر به آنها بگویی در طول ۲۵ سال آینده احتمال بیش از یک در پنج وجود دارد که حداقل یکی از این بلایای طبیعی برای شما اتفاق بیفتد، کم کم توجه‌شان جلب می‌شود.» کاتروثر مدیران را ملزم می‌داند به کاهش خطر، حتی در صورتی که هیچ اتفاق پدی نیفتد، به چشم یک مولد سرمایه نگاه کنند. برای مثال، ممکن است کاهش سطح موجودی محصولات از نظر مالی عاقلانه باشد؛ اقدامی که آسیب‌پذیری شما را در صورتی که یک گردباد انبارتان را با خاک یکسان کند محدود می‌کند. او دوست دارد مؤسسات مالی به ویژه وادهمندگان و بیمه‌گذاران را ملاقات و مدیران کسب‌وکارهای کوچک را به سرمایه‌گذاری برای کاهش خطر ترغیب کند. کاتروثر می‌گوید، «اگر کاری کنید تا کارخانه‌تان را امن‌تر سازید، در این صورت سرمایه‌گذاری‌تان به هدر نرفته است. بلکه در کل طول عمر ساختمان از مزایای آن بهره‌مند می‌شوید.»

ممکن است برای شما هم اتفاق بیفتد

خوش‌بینی زیاد و اعتمادبه‌نفس بیش از حد نیز ممکن است تأثیری منفی بر روی دیدگاه مدیران از خطر داشته باشد. کارآفرینان علی‌رغم تمام شواهد باور دارند که موفق خواهند شد و معمولاً دارای دیدگاهی غیرواقعی نسبت به کنترل خود بر نتایج هستند. یوسیم می‌گوید، «اگر نسبت به وقایع با احتمال پایین خوش‌بین

احتمال ورود آمازون به صنعت بانکداری

ورود آمازون به صنعت بانکداری خبر خوبی برای بانک‌های سنتی کوچک نیست زیرا مشترکان آمازون پرایم از همین حالا از این موضوع استقبال کرده‌اند.

طبق گزارش جدید شرکت **Bain & Co**، تعداد قابل توجهی از مشتری‌های غول تجارت الکترونیک (حدود دو سوم مشترکان سرویس آمازون پرایم) نسبت به ثبت‌نام رایگان حساب بانکی آمازون اعلام آمادگی کرده‌اند. این در حالی است که وفاداری مردم به آمازون حتی نسبت به بانک‌های منطقه خودشان بیشتر است.

به گزارش زومیت، شرکت **Bain** در مورد سرویس بانکی آمازون نظرسنجی کرده و طبق نتایج، مشخص شده شرکت آمازون می‌تواند روی استقبال مردم از سرویس‌های بانکی حساب باز کند. آن‌ها همچنین گفته‌اند تهدید شدن بانک‌های سنتی توسط آمازون، موضوعی واقعی و قریب‌الوقوع است.

وال استریت ژورنال چند ماه پیش گزارش داده بود که آمازون در حال مذاکره با شرکت جی‌بی‌مورگان چیس است تا خدماتی مانند باز کردن حساب‌های بانکی را به مشتری‌های خود ارائه دهد. بعد از گذشت ماه‌ها گزارشات دیگری مبنی بر ورود آمازون به صنعت مالی منتشر شده اما ارائه خدمات بانکداری هنوز به طور رسمی از سوی این شرکت اعلام نشده است.

استقبال مردم از بانکداری آمازون

Bain در نظرسنجی اخیر خود گفته ۶۵درصد مشترکان آمازون پرایم اعلام کرده‌اند اگر ۲درصد مبلغ هر خرید به حساب بانکی‌شان در آمازون برگشت داده شود، حاضر به افتتاح حساب رایگان هستند. این فقط مختص اعضای سرویس آمازون پرایم نیست و سایر مشتری‌ها نیز از این موضوع استقبال کرده‌اند. ۴۳درصد مشتری‌های آمازون (غیر از مشترکان آمازون پرایم) و حتی ۳۷درصد کسانی که مشتری آمازون نیستند گفته‌اند حاضر به افتتاح حساب بانکی رایگان خواهند بود.

چون ترها بیشتر از افراد مسن نسبت به افتتاح حساب بانکی آمازون علاقه نشان داده‌اند و این‌خبر خوبی برای بانک‌های قدیمی نیست. ۶۰درصد مصرف‌کنندگان بین ۱۸ تا ۳۴ سال و ۴۰درصد مصرف‌کنندگان بالای ۵۵ سال از این موضوع استقبال کرده و احتمال داده می‌شود که سرویس‌دهنده خدمات مالی خود را عوض کنند.

خبر بد دیگر برای بانک‌های سنتی این است که تعداد افراد پولدار علاقه‌مند به خدمات بانکی آمازون در حال افزایش است و همان‌طور که می‌دانید مشتری‌های پولدار سود بیشتری برای بانک‌ها دارند.

مشتری‌های آمازون نسبت به مشتری‌های بانک وفادار تر هستند

آمازون شانس خوبی در ورود به صنعت بانکداری دارد زیرا مشتری‌های آن از مشتری‌های بانک‌ها وفادار تر هستند و خدمات آن را به دوستان و آشنایان پیشنهاد خواهند داد. در نظرسنجی سنجش وفاداری مشتری، آمازون توانست ۴۷ امتیاز کسب کند در حالی که بانک‌های منطقه‌ای ۳۱ امتیاز و بانک‌های ملی توانستند تنها ۱۸ امتیاز کسب کنند.

برای بانک‌ها سطح وفاداری مشتری به‌عنوان یک شاخص مهم برای حفظ بقا در نظر گرفته می‌شود. هر قدر مشتری‌ها از خدمات بانکی خود ناراضی‌تر باشند احتمال پیوستن آن‌ها به آمازون بیشتر است.

آمازون به جایگاه خوبی میان مشتری‌ها رسیده و به عقیده کارشناسان اکنون زمان خوبی است که به صنعت بانکداری وارد شود. مشتری‌های آمازون افراد ثروتمندی هستند که درآمد بیشتری نسبت به مردم متوسط آمریکا دارند. به گزارش **Bain**، ثروت کل مشتری‌های آمازون معادل ۷۵درصد ثروت کل مردم آمریکا است. در حالی که مشترکان آمازون پرایم به تنهایی ۴۵درصد کل ثروت را مدیریت می‌کنند.

اعتراض دفتر دادستانی نیویورک به تخلفات صرافی‌های دیجیتال

دفتر دادستانی ایالت نیویورک، گزارشی را منتشر کرده و در آن، بسیاری از معاملات ارزهای دیجیتال را زیر سؤال برده است.

روز سه‌شنبه، دفتر دادستانی کل نیویورک گزارشی منتشر کرد

که در آن گفته بود بازار نوظهور معاملات ارزهای رمزنگاری‌شده، در برابر مداخلات خرابکارانه آسیب‌پذیر است و قادر نیست امنیت اولیه مشتریان را تأمین کند.

این گزارش، با زیر سؤال بردن مجموعه‌ای از اقدامات صرافی‌های دیجیتال، به این موضوع اشاره می‌کند که این صرافی‌ها در اجرای تلاش‌های نظارتی و متوقف کردن دستکاری معاملات، موفق نبوده‌اند. در این گزارش همچنین آمده است که تعدادی از صرافی‌ها؛ در برخی خطوط همپوشانی کسب‌وکار دخیل هستند که به اختلالات جدی در منافع مردم منجر می‌شود.

به گزارش زومیت، باربارا آندروود، دادستان کل نیویورک، گفت: مردم نیویورک در سرمایه‌گذاری‌های خود، سزاوار شفافیت و پاسخگویی هستند. فرقی نمی‌کند که در بورس اوراق بهادار نیویورک

سرمایه‌گذاری کنند یا در پلتفرم ارزهای رمزنگاری‌شده. با این حال جزئیات گزارش ما نشان می‌دهد که بسیاری از پلتفرم‌های ارزهای مجازی، فاقد سیاست‌ها و پرونده‌های ضروری اطمینان‌بخش هستند.

آن‌ها نمی‌توانند صحت، تمامیت و امنیت مبادلات خود را اثبات و تضمین کنند.

دادستان کل نیویورک، از ماه آوریل سال جاری تحقیق و بررسی در زمینه ارزهای دیجیتال را آغاز کرد و از ۱۳ پلتفرم معاملاتی ارزهای دیجیتال، از جمله Gemini Trust، Bitstamp، Bitfinex و Coinbase،

اطلاعات خود را منتشر کنند. از این بین، چهار پلتفرم حاضر به پاسخگویی نشدند و مدعی شدند که در داخل ایالت نیویورک معامله نمی‌کنند.

پس‌ازآن دادستان کل، سه پلتفرم (Kraken و Binance، Gate.io) را به دپارتمان خدمات مالی نیویورک ارجاع داد تا از لحاظ عملیات غیرقانونی در داخل ایالت نیویورک، موردبررسی قرار بگیرند.

پس‌ازآن دادستان کل، سه پلتفرم (Kraken و Binance، Gate.io) را به دپارتمان خدمات مالی نیویورک ارجاع داد تا از لحاظ عملیات غیرقانونی در داخل ایالت نیویورک، موردبررسی قرار بگیرند.

پس‌ازآن دادستان کل، سه پلتفرم (Kraken و Binance، Gate.io) را به دپارتمان خدمات مالی نیویورک ارجاع داد تا از لحاظ عملیات غیرقانونی در داخل ایالت نیویورک، موردبررسی قرار بگیرند.

پس‌ازآن دادستان کل، سه پلتفرم (Kraken و Binance، Gate.io) را به دپارتمان خدمات مالی نیویورک ارجاع داد تا از لحاظ عملیات غیرقانونی در داخل ایالت نیویورک، موردبررسی قرار بگیرند.

پس‌ازآن دادستان کل، سه پلتفرم (Kraken و Binance، Gate.io) را به دپارتمان خدمات مالی نیویورک ارجاع داد تا از لحاظ عملیات غیرقانونی در داخل ایالت نیویورک، موردبررسی قرار بگیرند.

پس‌ازآن دادستان کل، سه پلتفرم (Kraken و Binance، Gate.io) را به دپارتمان خدمات مالی نیویورک ارجاع داد تا از لحاظ عملیات غیرقانونی در داخل ایالت نیویورک، موردبررسی قرار بگیرند.

آغاز به کار نخستین شعبه آزمایشی پارک فناوری پردیس معاونت علمی

رئیس پارک فناوری پردیس معاونت علمی از آغاز به کار نخستین شعبه آزمایشی پارک فناوری پردیس معاونت علمی در «کارخانه نوآوری» خبر داد.

به گزارش مرکز ارتباطات و اطلاع‌رسانی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، مهدی صفاری‌نیا رئیس پارک فناوری پردیس معاونت علمی از کارخانه نوآوری آزادی بازدید کرد. وی ضمن بازدید از شتاب‌دهنده کارا گفت: کارخانه نوآوری آزادی نخستین شعبه پارک فناوری پردیس محسوب می‌شود که فعالیت خود را به صورت آزمایشی آغاز کرده است.

رئیس پارک فناوری پردیس معاونت علمی با بیان اینکه کارخانه نوآوری آزادی در مساحتی حدود ۱۸هزار مترمربع با همکاری بخش خصوصی ایجاد شده است،

خاطر نشان کرد: طبق برنامه قرار است هر یک از سوله‌های ده‌گانه این کارخانه نوآوری توسط یکی از شرکت‌های بخش خصوصی تبدیل به یک شتاب‌دهنده یا مرکز نوآوری شده که این امر فرصت مناسبی برای

تیم‌های استارت‌آپی است تا بتوانند از امکانات این شتاب‌دهنده‌ها و مراکز نوآوری استفاده کنند.

به گفته صفاری‌نیا، حضور شتاب‌دهنده‌ها و استارت‌آپ‌ها کنار یکدیگر در کشور ما بدون سابقه و بی‌نظیر است؛

در واقع این کارخانه محل تلاقی عناصر فعال در اکوسیستم استارت‌آپی کشور است که موجب تقویت این اکوسیستم خواهد بود.

وی عنوان کرد: از اصلی‌ترین جذابیت‌های کارخانه نوآوری آزادی می‌توان به دسترسی سریع و آسان به برنامه شتابدهی متنوع، بهره‌مندی از خدمات آزمایشگاهی، استفاده از خدمات منتورینگ، بهره‌مندی از مزایای قانونی پارک فناوری پردیس معاونت علمی برای استارت‌آپ‌ها، دسترسی آسان و سریع

به حمل‌ونقل عمومی شهر تهران (مترو و سامانه BRT)، حضور در رویدادهای متنوع و گسترده، شبکه‌سازی و سایر خدمات تخصصی کسب و کار، اشاره کرد.

تیم‌های استارت‌آپی است تا بتوانند از امکانات این شتاب‌دهنده‌ها و مراکز نوآوری استفاده کنند.

به گفته صفاری‌نیا، حضور شتاب‌دهنده‌ها و استارت‌آپ‌ها کنار یکدیگر در کشور ما بدون سابقه و بی‌نظیر است؛

در واقع این کارخانه محل تلاقی عناصر فعال در اکوسیستم استارت‌آپی کشور است که موجب تقویت این اکوسیستم خواهد بود.

وی عنوان کرد: از اصلی‌ترین جذابیت‌های کارخانه نوآوری آزادی می‌توان به دسترسی سریع و آسان به برنامه شتابدهی متنوع، بهره‌مندی از خدمات آزمایشگاهی، استفاده از خدمات منتورینگ، بهره‌مندی از مزایای قانونی پارک فناوری پردیس معاونت علمی برای استارت‌آپ‌ها، دسترسی آسان و سریع

به حمل‌ونقل عمومی شهر تهران (مترو و سامانه BRT)، حضور در رویدادهای متنوع و گسترده، شبکه‌سازی و سایر خدمات تخصصی کسب و کار، اشاره کرد.

به گفته صفاری‌نیا، حضور شتاب‌دهنده‌ها و استارت‌آپ‌ها کنار یکدیگر در کشور ما بدون سابقه و بی‌نظیر است؛

در واقع این کارخانه محل تلاقی عناصر فعال در اکوسیستم استارت‌آپی کشور است که موجب تقویت این اکوسیستم خواهد بود.

وی عنوان کرد: از اصلی‌ترین جذابیت‌های کارخانه نوآوری آزادی می‌توان به دسترسی سریع و آسان به برنامه شتابدهی متنوع، بهره‌مندی از خدمات آزمایشگاهی، استفاده از خدمات منتورینگ، بهره‌مندی از مزایای قانونی پارک فناوری پردیس معاونت علمی برای استارت‌آپ‌ها، دسترسی آسان و سریع

به حمل‌ونقل عمومی شهر تهران (مترو و سامانه BRT)، حضور در رویدادهای متنوع و گسترده، شبکه‌سازی و سایر خدمات تخصصی کسب و کار، اشاره کرد.

به گفته صفاری‌نیا، حضور شتاب‌دهنده‌ها و استارت‌آپ‌ها کنار یکدیگر در کشور ما بدون سابقه و بی‌نظیر است؛

در واقع این کارخانه محل تلاقی عناصر فعال در اکوسیستم استارت‌آپی کشور است که موجب تقویت این اکوسیستم خواهد بود.



تعداد افراد بامهارت کار آفرینی کم است

فرماندار مهدی شهر روز سه شنبه در نشست شورای مهارت آموزشی مهدی شهر به میزبانی فرمانداری و با موضوع اشتغال زایی ضمن بیان اینکه مهارت آموزی نخستین گام برای ایجاد شغل پایدار است، تأکید کرد: مشکلات در مهدی شهر بسیار هستند که به گزارش خبرگزاری مهر یکی از آن ها فقدان افراد دارای مهارت برای کار آفرینی و اشتغال در حد کافی است. حسن ارگی افزود: اشتغال را می توان با آموزش مهارت هایی مانند تبلیغات، فروش و بازاریابی تقویت کرد اما لازمه این امر اهتمام عمومی تمام مردم و دستگاه های متولی امر آموزش و اشتغال است. فرماندار مهدی شهر با بیان اینکه همه ما باید به اصل مهارت اعتقاد داشته باشیم، گفت: نباید در شعار اصل مهارت داشتن را فریاد بزیم بلکه باید به واقع باور کنیم که اصل مهارت آموزشی می بایست سرلوحه تمام مسئولان ما قرار گیرد.



یادداشت

این شما و این هم ۴ نقطه تمایز بزرگ

شما یک کارمند هستید یا یک کار آفرین؟

هرگز با پس نکشیدیم»

متعهد شدن به آموختن به درازی عمر

هر کس می تواند با متعهد ساختن خویش به ارتقای یک مهارت و یا حوزه علاقه تبدیل به یک یادگیرنده مادام العمر شود. کار آفرینی که این رویکرد را انتخاب می کند، معمولاً سعی دارند مهارت های حوزه تخصصی شان را ارتقا داده تا بتوانند از نردبان رهبری بالا بروند. کار آفرینان دیگر ممکن است رویکرد متفاوتی داشته باشند و ایجاد تناسب در بازار متغیر را در برنامه کار خود قرار دهند. در اولویت قرار دادن یادگیری به کار آفرینان این امکان را می دهد که منعطف و بااستقامت بوده و کسب و کار خود را نیز رشد و گسترش دهند.

من با بیلی چی یانگ، عصب شناس که موسس و مدیرعامل شرکت Elite Spine & Health در هیوستون ایالات تگزاس است، مصاحبه کردم. چی یانگ می گوید هر کس که می خواهد به عنوان یک کار آفرین در زمینه بهداشت فعالیت کرده و موفق باشد باید این کار را به شکل سفری به درازای عمر نگاه کند. چی یانگ می گوید: «به عنوان یک تأمین کننده بهداشت و درمان باید خود را در جریان آخرین اخبار سلامتی قرار داده و پیوسته کار کنید تا اینکه به بهترین پزشک ممکن در حیطه کاری خود بدل شوید» سفر مادام العمری که او از آن صحبت می کند را می توان به مثابه نیاز به یادگیری امور جدید در مقابله با مخاطبان و نوآوری در زمینه خدمات مشتریان بازتاب نمود. بنا به عقیده چی یانگ رمز ماندگاری و تأثیر گذاری برند، داشتن تجربه حرفه ای بلندمدت است.

فروتنی

در یک محیط کاری کارمندان باید موفقیت شخصی خود را نادیده گرفته و سخت کار کردن شان را برای دستیابی به ارتقای شغلی و افزایش حقوق به نمایش بگذارند. این قضیه هنگامی شدیدتر است که در سازمان یا شرکتی بزرگ فعالیت داشته باشند. بدون اجرای رویه های ارتقای شخصی، بسیاری از کارمندان هرگز صدای شان به گوش نخواهد رسید. هر چند که این سبک از ارتقای شخصی برای کار آفرینان مضر است. برعکس، ایجاد فروتنی کلیدی برای موفقیت است. ایجاد فروتنی سالم نیازمند تخصیص زمینه لازم به افراد برای مشارکت در موفقیت شرکت و ایجاد تیمی قدرتمند است. کار آفرینان فروتن اینطور فکر نمی کنند که فقط خودشان می توانند راه حل درست را پیدا کنند، برعکس آنها سعی می کنند به افرادی که استخدام کرده اند اعتماد کنند.

من طی مصاحبه ای که با جیمز فالولر، کمک موسس گروه حقوقی فالولر داشتیم، متوجه تمرکز آقای فالولر بر روی فعالیت های انسانی شدم. وی در جایگاه رهبر این رویکرد را در انجام تمامی وظایفش دنبال می کند. فالولر می گوید: «من برای هماهنگ کردن تیم خود، نیازی به فعالیت های مدیریتی خود ندارم، و این باعث می شود که زمان لازم را برای تمرکز و پیدا کردن بهترین وکیل برای موکلین خود داشته باشم». خلاصه اینکه اعتماد و فروتنی به فالولر اجازه داد تا بر روی کاری که به بهترین نحو انجام می دهد، متمرکز باشد.

سخن آخر

کارمندان و کار آفرینان از جنبه های مختلفی باهم تفاوت دارند، از نحوه تفکر گرفته تا فروتنی، اما هر کس می تواند با درک این تفاوت ها و نشان دادن میل به تغییر استراتژی، نقش خود را عوض نماید. در هر دو زمینه موفقیت ممکن است. هر فرد باید صرفاً نقش واقعی خود را انتخاب کند.

منبع: entrepreneur

مترجم: علی اکبری

بسیاری از مردم رویای خروج از کار ثابت خود و راه اندازی کسب و کار خصوصی شان را دارند، اما بر طبق یکی از تحقیقات سال ۲۰۱۶ بنیان کافمن تنها ۶ درصد از آمریکایی ها صاحب کسب و کار هستند. از بین افرادی که صاحب کسب و کار نیستند می توان به افرادی اشاره کرد که تلاش کرده و شکست خورده اند و عده دیگری که به عنوان کارمند فعالیت کرده و پای خود را فراتر از محدوده شغلی خود نمی گذارند. گام نهادن در دنیای کار آفرینی دل و جرات می خواهد، اما موفقیت در درک تفاوت های کلیدی میان کارمندی و کار آفرین بودن نهفته است.

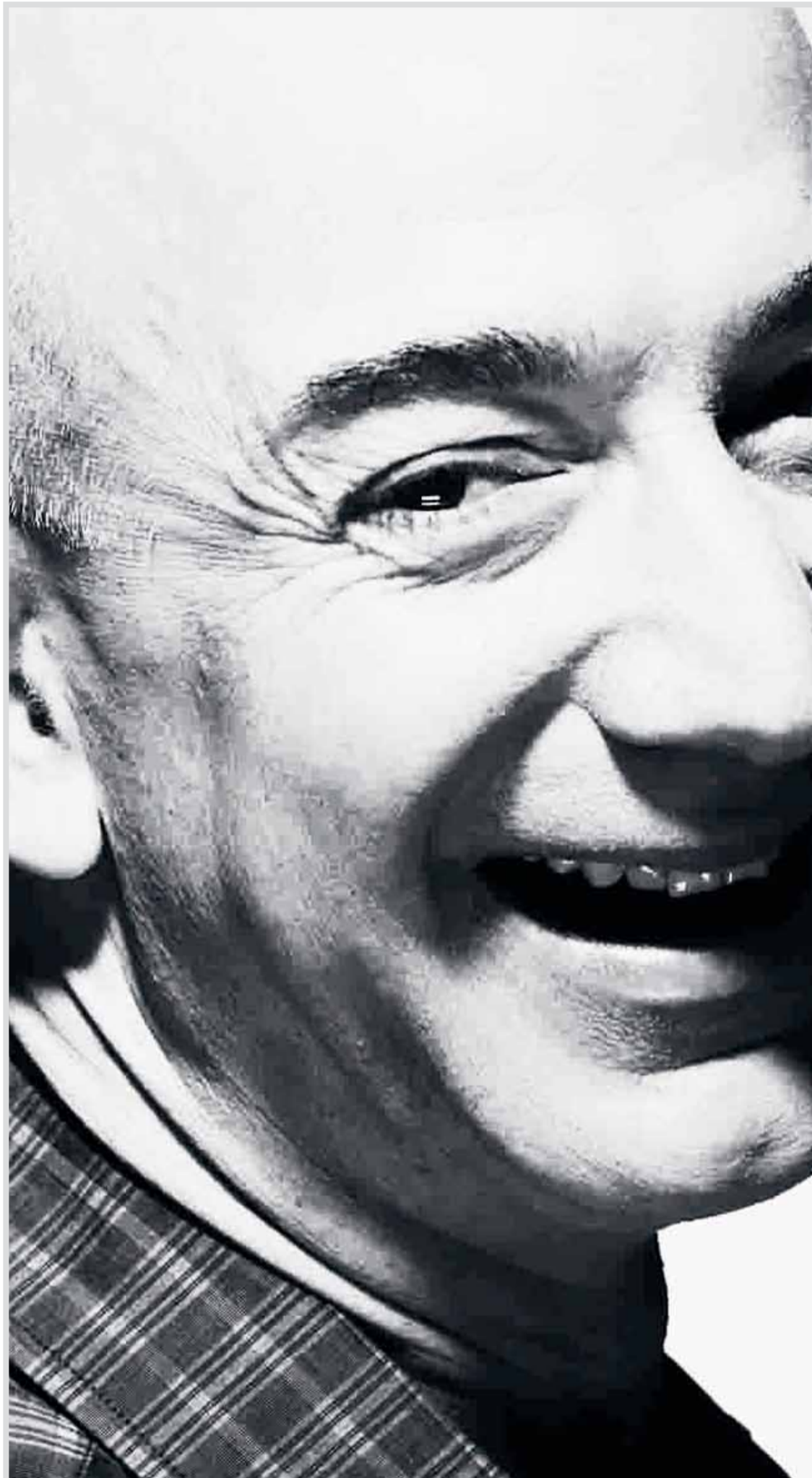
طرز تفکر درست

تحقیقی که در سال ۲۰۱۳ در مجله اقتصاد اجتماعی منتشر شد بیان داشت که نحوه تفکر هر کس نشان می دهد که در جایگاه کارمند خوشحال تر و موفق تر است یا در جایگاه کار آفرین. بر طبق این مطالعه یک کار آفرین در واقع جمعه ایساز را دارد که علایق، تجربیات و تخصص او موضوعات مختلفی را شامل شده و ترکیب آنها با هم ایجاد یک کسب و کار جدید را پشتیبانی می کند. این مطالعه کشف کرد که کار آفرینان روابط متنوع تری دارند که در راهبرد کسب و کار جدیدشان کارآمد خواهد بود. از سوی دیگر، کارمندان برای انجام وظیفه های خاص در یک سازمان، حقوق می گیرند. اولویت های کارمندان امنیت شغلی، درآمد ثابت و مهارت های تخصصی است. این اولویت بندی این افراد را وفادار ساخته و از آنان نیروهای باارزشی را پدید می آورد که به جای دنبال کردن مسیر خود، در پی رشد و چالش های سازمانی هستند. اما اگر یک کارمند تصمیم بگیرد که به یک کار آفرین تبدیل شود، تکلیف چیست؟ اگرچه همه افراد برای قبول این نقش مناسب نیستند اما طرز فکر مورد نیاز آن قابل یادگیری است. شرکت هایی همچون TrepCamp در به دست آوردن این سیستم فکری به افراد کمک نموده و مطالعه کار آفرینان موفق را برای افراد ممکن می سازند.

اخلاق کاری و استقامت

بسیاری از کارمندان دائماً به ساعت خیره اند، یعنی منتظرند تا شیفت کاری شان به اتمام برسد و روز کاری تمام شود. علاوه بر این ممکن است در مقابله با موانع و مشکلات، استقامت و پایداری کار آفرینان را نداشته باشند. کارمندان اغلب اوقات منتظر می مانند تا شخص دیگری وارد عمل شده و مساله را حل کند. آنها اختیارات و یا میل لازم برای پیدا کردن راه حل را ندارند. استیو جاز می گفت استقامت عامل تمایز میان کار آفرینان موفق و کار آفرینان ناموفق است. کار آفرینان موفق هر چقدر که نیاز باشد کار می کنند تا موفق شده و در مقابله با هر چالشی از خود استقامت نشان می دهند. اخلاق کاری و بافشاری از جمله کیفیات ضروری برای کار آفرینان است، چرا که شروع یک کسب و کار همواره در حاله ای از ابهام است و هیچ گاه ضمانتی برای داشتن خروجی مثبت وجود ندارد.

نن به تازگی با برندن لوئیس، مدیرعامل شرکت Win More P - tients مصاحبه کردم. لوئیس گفت: «پس از ماه ها کسادی و عدم فروش، باید تصمیم می گرفتم که با استقامت ادامه دهم یا اینکه تسلیم شوم». او ادامه داد: «ماه ها به سختی کار می کردم، هر روز هفته را چندین ساعت صرف کار نموده و هر فعالیتی که برای رشد و پیشرفت لازم بود را انجام می دادیم. در نهایت زمینه برای سودآوری فراهم شد و از آن روز به بعد



ادوبی، شرکت Marketo را خریداری می کند

خرید مجتنو و مارکتو، بیش از پیش به صنعت بازاریابی و تجارت الکترونیک وارد می شود. براد رنجر، معاون مدیرعامل و مدیرکل Adobe در بیانیه مطبوعاتی اعلام کرد:

تجربه کسب و کار Marketo باعث افزایش تجربه ادوبی در کسب و کار B2B می شود و - Adobe Exper ence Cloud را در مرکز توجه بازاریابی قرار می دهد. ری وانگ، تحلیلگر اصلی و نینیاگذار موسسه - Constellation R search، خرید این دو شرکت توسط ادوبی را، به عنوان راهی برای رقابت بیشتر ادوبی با شرکت های دیگر بازار می داند. ولی با توجه به ارتباط عمیق بین شرکت ها، ری وانگ معتقد است: اگر ادوبی شرکت Marketo را خریداری کند، در کسب و کار B2B به صورت جدی پیشرفت خواهد کرد. شرکت های مایکروسافت - ادوبی در مقابل سیلفورس - گوگل برگ برنده ای در دست خواهند داشت که به آنها کمک می کند از بقیه شرکت ها پیشی بگیرند.



ادوبی با تصاحب شرکت مارکتو به قیمت ۴.۷۵ میلیارد دلار، وارد رقابت جدیدی با شرکت های سیلفورس، مایکروسافت، اوراکل و SAP می شود. به گزارش زومیت، حدود یک هفته قبل شایعاتی در مورد تصمیم جدید

ادوبی برای خرید شرکت Marketo منتشر شد. پیشتر گفته شد که ادوبی در حال مذاکره برای خرید شرکت نرم افزاری Marketo است. آخرین خبرها حاکی از آن است که ادوبی، شرکت مارکتو را با قیمت ۴.۷۵ میلیارد دلار خریداری می کند. ماه مه سال ۲۰۱۶ میلادی، شرکت سرمایه گذاری Vista Equity، شرکتی با سرمایه گذاری ۲.۹۵ میلیارد دلار در Vista Equity شرکت سرمایه گذاری کرد. با فروش مارکتو به ادوبی، حدود ۲.۹۵ میلیارد دلار سود می کند. در ماه مه، ادوبی، مجتنو را به قیمت ۱.۶۸ میلیارد دلار تصاحب کرد. با خرید شرکت نرم افزاری مارکتو، ادوبی وضعیت استراتژیکی در بازار پیدا خواهد کرد و می تواند در رقابت با شرکت هایی همچون سیلفورس (Salesforce)، مایکروسافت، اوراکل و SAP قرار گیرد. ادوبی با پرداخت حدود ۶ میلیون دلار برای

در جلسه شورای عالی فضای مجازی تأکید شد:

لزوم ارائه مهلت برای رفع اشکالات، پیش از فیلتر شدن سایت های اینترنتی اشتغال آفرین

شورای عالی فضای مجازی تصویب کرد چنانچه سایت های اینترنتی مرتکب تخلف یا تخلفاتی شوند که قوه قضاییه تشخیص دهد لازم است



با آن ها برخورد شده و یا فیلتر شوند؛ به منظور صیانت از اشتغال، پیش از هر برخوردی، به آنها فرصت رفع اشکالات مدنظر قوه قضاییه داده شود و اگر اشکالات برطرف نشد، برخورد قانونی انجام شود. به گزارش ایسنا، در جلسه روز دوشنبه شورای عالی فضای مجازی که به ریاست حجت الاسلام والمسلمین دکتر حسن روحانی، رئیس جمهور تشکیل شد، ابتدا بخشی از آیین نامه اجرایی احصای کلیه استعلامات و ایجاد نظام استاندارد سازی تبادلات اطلاعات بین دستگاهی (که طبق ماده ۶۷ قانون برنامه پنج ساله ششم، تکلیفی

شورای عالی فضای مجازی تأکید شد: در این جلسه، موضوع فیلتر شدن ۱۸۰ سایت فعال در حوزه گردشگری که اخیراً از سوی قوه قضاییه اعمال شده است، به بحث گذاشته و مقرر شد در راستای صیانت از اشتغال، چنانچه قوه قضاییه از این پس، برخورد یا اعمال فیلتر سایت هایی را که مربوط به کسب و کار در کشور بوده و افرادی در آنها شاغل به کار هستند، لازم تشخیص داد، ابتدا به موارد تخلف رسیدگی کرده و مهلتی برای رفع اشکالات آنها در نظر بگیرد تا اگر اشکالات برطرف نشد، اقدامات قانونی از جمله فیلتر شدن اعمال شود.

تأثیر سرویس مسودسازی تبلیغات گوگل
کروم بر روی کسب و کار شما

مترجم: امید گوهری

در اینجا مشاهده خواهید کرد که سیستم مسودسازی تبلیغات در گوگل کروم چه تأثیری بر اینترنت و آینده کسب و کار شما دارد. در ۱۵ فوریه سال ۲۰۱۸ گوگل امکانی را برای مرورگرش کروم ایجاد کرد که به کاربران اجازه مسودسازی تبلیغات آزاددهنده وبسایت‌ها را می‌داد. هدف این سرویس، بهبود تجربه کاربرها و حفظ آنها از تبلیغات مزاحم بود. با اینکه هدف این سرویس، جذاب است اما در واقعیت منجر به نگرانی‌هایی برای کسب و کارهای دیگر شده است. افزایش چشمگیر تسلط گوگل بر فضای تبلیغات آنلاین و سود ناشی از آن باعث نگرانی شرکت‌های مختلف شده است. در عین حال، مسودسازی تبلیغات اثر شگرفی بر کسب و کارها دارد.

گوگل کروم چگونه تشخیص می‌دهد چه چیزی را باید مسود کند؟ گوگل اساس مسودسازی تبلیغات را بر حسب استانداردهای مجموعه Better Ads. شرکتی متشکل از مجموعه‌های مختلف علاقه‌مند به بهبود تجربه تبلیغات مشتریان، بنا می‌کند. مسودگر گوگل معیارهایی از آزاددهندگی تبلیغات را در نظر گرفته است و بسته به آن معیارها به انستاد تبلیغات می‌پردازد. برخی از این تبلیغات آزاددهنده محتوای ویدئویی با صدای بالا، تبلیغات چشم‌زن، پاپ‌آپ‌هایی که به سختی می‌توانند بسته شوند و تبلیغات بزرگی هستند که بخش عظیمی از صفحه را اشغال می‌کنند و امکان مطالعه مطالب را از بین می‌برند.

گوگل تبلیغات ساکن (تبلیغاتی که یک بخش ثابت از صفحه را اشغال کرده‌اند و با اسکرول صفحه حرکت نمی‌کنند) را مسود نمی‌سازد. تبلیغات ساکن می‌توانند در بالا یا پایین صفحه باشند. در تحقیقی که از میان ۲۵۰۰۰ کاربر موبایلی اینترنت صورت گرفت، تقریباً ۸۵ درصد از آنها گفتند که تبلیغات ساکن برای‌شان آزاددهنده نیست.

ارزوبایی چگونه صورت می‌گیرد؟

گوگل به وبسایت‌ها سه رده قابل قبول، نیازمند اخطار و مردود می‌دهد. رده بندی براساس بازخورد مراجعه کنندگان سایت و پیروی سایت‌ها از استانداردهای تبلیغاتی مطلوب است. سایت‌هایی در رده بندی مردود قرار می‌گیرند که در دو ماه اول این برنامه ۷.۵ درصد، در ۴ ماه بعدی ۵ درصد و پس از آن ۲.۵ درصد از مراجعه کنندگان تجربه کاربری منفی از آنها داشته باشند.

شما می‌توانید شرایط خود را از گزارش‌های Google Ad پیگیری کنید. اگر سایتی اخطار تخطی دریافت کند، ۳۰ روز فرصت دارد تا آن را برطرف سازد و در غیر این صورت کروم تبلیغات آن را مسود خواهد کرد.

وقتی سایتی رده مردود را به دست می‌آورد چه اتفاقی رخ خواهد داد؟

اگر سایتی رده مردود را به دست آورد، کروم با استفاده از یک سرویس فیلترینگ، تبلیغات آن را مسود می‌سازد. در ابتدا کروم بررسی می‌کند که لینک گزارش شده مربوط به سایتی با استاندارد Better Ads است یا خیر. اگر سایت در رده مردود باشد، کروم الگوی آدرس‌های مورد درخواست در شبکه که به نظر با محتوای تبلیغاتی در ارتباط هستند را بررسی می‌کند. این درخواست‌ها ممکن است برای یک عکس و یا کد جاوا باشند. اگر یکی از این درخواست‌های داخل شبکه با آدرس‌های مرتبط با تبلیغات همخوانی داشته باشند، کروم از ظهور محتوای تبلیغاتی در صفحه جلوگیری می‌کند.

وقتی یک تبلیغ در سایت مسود شد، کاربران اعلائی را دریافت می‌کنند که مسودشدن آن را مطرح می‌کند و از کاربر می‌پرسد که آیا دوست دارند «محتوای تبلیغاتی داخل سایت را مجاز کنند». کاربر می‌تواند انتخاب کند که تبلیغات نمایش داده شود یا خیر.

نگرانی‌های معمول در مورد مسودسازی تبلیغات از جانب کروم
در حالی که بسیاری از کاربران مسودسازی تبلیغات از جانب گوگل را اقدامی مثبت ارزیابی می‌کنند، نگرانی‌های منطقی نیز از کنترل گوگل بر فرآیند مسودسازی تبلیغات وجود دارد.

شرکت‌ها نوسان بسیار زیادی دارند

بسیاری از کسب و کارها از تسلط یک شرکت بر محتوای قابل مشاهده کاربران در فضای آنلاین ابراز نگرانی می‌کنند. درست است که معیارهای مسودسازی گوگل از استانداردهای Better Ads نشأت می‌گیرد، اما ایجادکننده این استاندارد جمعی Better Ads است که گوگل تسلط بسیاری بر آن دارد. در حقیقت گوگل رهبر این تحقیقات و مجموعه‌های مسلط بر روند بررسی‌های منجر به استانداردهای Better Ads است. بسیاری از سایر شرکت‌ها که در مجموعه Better Ads حاضر بودند از کنترلی که گوگل بر معیارهای ایجادشده می‌کرد گزارش داده‌اند و به نظرشان مشکوک آمده است که بیشتر درآمد گوگل از روش‌هایی حاصل می‌شود که توسط استانداردهای Better Ads متوقف نشده است. گوگل پیش از این نیز تسلط بسیار بالایی بر فضای آنلاین داشته است و حال با کنترل بر مسودسازی تبلیغات، نگرانی‌های بسیاری را برای کسب و کارهای سراسر جهان ایجاد کرده است.

فرآیند تصمیم‌گیری در مسودسازی بسیار سیاه و سفید است
نرم‌افزار مسودسازی تبلیغات گوگل قواعد سخت‌گیرانه‌ای دارد. شرایط فیلترینگ در این روش بسیار ساده است و هیچ جایی برای تبلیغاتی وجود ندارد که شاید با قواعد Better Ads همخوانی نداشته باشند و در عین حال نیازی به فیلتر آنها نباشد. بسیاری از کسب و کارها نگران هستند که این فیلترینگ منجر به مسودسازی تبلیغاتی شود که برای کاربران آزاددهنده نیستند. آنها از گوگل درخواست کرده‌اند شرایطی را ایجاد کند تا شرکت‌هایی که تصور می‌کنند مسودسازی تبلیغات‌شان غیرمنصفانه است، فرصت دفاع داشته باشند. تا به این لحظه، گوگل پاسخی به این درخواست نداده است.

اثرات امکان مسودسازی تبلیغات کروم در آینده

هنوز اثر دقیق مسودسازی تبلیغات گوگل کروم بر فضای اینترنت، تجربه کاربری و دیگر کسب و کارها مشخص نشده است. نگرانی‌های مطرح‌شده از جانب کسب و کارهای دیگر مهم است، اما تشخیص اینکه واقعا خطرات عنوان‌شده به وقوع پیوسته‌اند، بسیار سخت است؛ به خصوص در حالی که مدت زیادی از ارائه این سرویس نگذشته است، اما اگر این سرویس به بهبود فضای آنلاین و ساده و جذاب‌تر کردن اینترنت برای کاربران موفق عمل کند، در مجموع پیشرفتی قابل قبول برای کسب و کارها و کاربران ایجاد شده است.

منبع: theedsign



درسی که باید آموخت:

شکی به خود راه ندهید که صداقت شما مورد احترام و قدرانی قرار خواهد گرفت.

۴- گوگل (کل سال را به جست‌وجو بپرداز)

گوگل همواره در تلاش بوده است تا جایگاه خود را به عنوان محبوب‌ترین مرورگر حفظ کند. به همین خاطر این شعار درست در راستای نیاز آن‌ها است. منظور از این جمله این است که گوگل به علت امکاناتی که در اختیار شما قرار می‌دهد، شما قادر خواهید بود تا برای یک سال مداوم بدون احساس خستگی و کمبود، به جست‌وجو در فضای اینترنت بپردازید. در واقع آن‌ها با انتخاب این جمله در تلاش بوده‌اند تا قدرت خود و برترین بودن را به سایرین یادآوری کنند.

درسی که باید آموخت:

مزیت‌ها و قدرت خود را در معرض نمایش قرار دهید. بدون شک انتخاب یک شعار پر قدرت در ایجاد اطمینان نقشی موثر خواهد داشت.

۵- ایل (متفاوت فکر کن)

اگرچه امروزه سیستم عامل اندروید مورد استفاده بسیاری از برندهای تولیدکننده تلفن همراه قرار گرفته است، با این حال ایل همچنان از سیستم iOS استفاده کرده و در سیستم عامل کامپیوتر نیز منحصر به فرد بودن قرار گرفته است. همین امر به یک مزیت رقابتی برای آن‌ها تبدیل شده است و در شعار آن‌ها نیز متفاوت بودن به چشم می‌خورد. در واقع ایل در تلاش است تا افراد را به سمتی متمایل سازد که برخلاف جریان همگانی محسوب می‌شود.

درسی که باید آموخت:

متمایز ساختن خود با سایرین از جمله مواردی است که به خوبی مخاطب تحت تاثیر قرار خواهد داد. با این حال توجه داشته باشید که این امر باید همواره با کیفیت بسیار بالا باشد تا نتیجه لازم را به ارمغان آورد.

۶- ای بی (مکانی برای هر آن چیزی که می‌خواهید)

بزرگ‌ترین فروشگاه آنلاین جهان بدون شک نیاز به شعاری دارد که جامعیت خود را به اثبات برساند. در این رابطه آن‌ها شعار مکانی برای هر آن چیزی که می‌خواهید را برگزیده‌اند که مورد توجه جدی مخاطبان قرار گرفته است. در این رابطه موسس این برند عقیده دارد که همواره باید بازخوردهای مخاطبان را نیز مورد توجه قرار داد تا در صورت نیاز اقدام به اعمال تغییرات لازم نماید. همچنین شعار شما الزاما تنها شامل یک مورد نشده و می‌توانید برای هر اقدام جدید خود یک شعار متناسب با آن انتخاب کنید.

درسی که باید آموخت:

این اطمینان را به مخاطب خود دهید که با محصولات شما قادر به تأمین تمامی نیازهای خود خواهند بود. این امر باعث خواهد شد تا دیگر نیازی به مراجعه به برندهای رقیب وجود نداشته باشد.

منبع: hubspot

هنگام انتخاب شعار خود لازم است تا نگاهی به نیاز جامعه هدف داشته باشید. در واقع شما باید بدانید که آیا شعار شما نوبدبخش برطرف کردن نیاز افراد هست؟ در غیر این صورت لازم است تا به دنبال اصلاح و یا جایگزین کردن آن باشید. همچنین لازم است تا چندین مورد را به عنوان طرح اولیه در اختیار داشته باشید تا در نهایت انتخاب آخر شما از قدرت بیش‌تری برخوردار باشد. نکته پایانی این بخش نیز این است که شعار شما باید تا حد امکان فارغ از هرگونه محدودیتی باشد تا مخاطب حداکثری را در برگیرد.

۲- کوکاکولا (زندگی طعم خوبی دارد)

کوکاکولا در طول مسیر موفقیت خود همواره شعارهای مختلفی را انتخاب کرده است. در واقع آن‌ها بر این عقیده هستند که هر شعاری تنها برای یک محدوده زمانی خاص، گیرایی و تاثیر لازم را خواهد داشت. با این حال شعاری که بیش از همه مورد توجه قرار گرفت، عبارت زندگی طعم خوبی دارد است. آن‌ها در شعار خود به خوبی پیام را با محتوای تولیدی گره زده‌اند. همواره آن‌ها عبارت طعم و یا نام تجاری را در شعار خود مورد استفاده قرار داده‌اند که این امر به ارتباط بیش‌تر موفق شدند تا توجه مخاطبان آمریکایی را به خود جلب کرده و سلیقه آن‌ها را دستخوش تغییراتی نمایند. راز موفقیت این شعار در این است که آن‌ها هیچ‌گاه خصوصیت‌های خود را پنهان نکرده و ضعف‌های خود را صادقانه بیان کرده‌اند. برای مثال آن‌ها مشکل سرعت کم ماشین خود را با مزیت مصرف به مراتب کم‌تر سوخت پیوند زده و همین امر برای مخاطبانی که تا آن روز در تبلیغات دروغ و پنهان‌کاری را تجربه کرده بودند، بسیار جالب توجه بود.

درسی که باید آموخت:

در تلاش برای ایجاد ارتباط هرچه بیش‌تر شعار با نام تجاری و نوع کسب و کار خود باشید و این امر بدون شک تاثیر به مراتب بیش‌تری را بر روی مخاطب خواهد داشت. همچنین لازم است تا به محدوده زمانی آن نیز توجه داشته و از تغییر دادن آن در زمان درست، واهم‌های نداشته باشید.

۳- فولکس واگن (کوچک فکر کن)

از جمله ویژگی‌های آمریکایی‌ها این بوده است که همواره به ماشین‌های بزرگ تمایل زیادی را داشته‌اند. بدون شک این امر کار را برای فولکس واگن که ماشین‌های کوچکی تولید می‌کرد، به معنای کنار گذاشتن بازار آمریکا است. با این حال آن‌ها با انتخاب یک شعار درست، در نهایت موفق شدند تا توجه مخاطبان آمریکایی را به خود جلب کرده و سلیقه آن‌ها را دستخوش تغییراتی نمایند. راز موفقیت این شعار در این است که آن‌ها هیچ‌گاه خصوصیت‌های خود را پنهان نکرده و ضعف‌های خود را صادقانه بیان کرده‌اند. برای مثال آن‌ها مشکل سرعت کم ماشین خود را با مزیت مصرف به مراتب کم‌تر سوخت پیوند زده و تلاش‌ها بیرون آمده است. علت اصلی این امر که این شعار توانست تا رقیب خود را در بر بگیرد این بود که شعار ریباک بیش‌تر معطوف به یک ورزش خاص بوده این امر در حالی است که شعار نایک کاملا فارغ از هرگونه محدودیت است. همین جامعیت نیز در بازار نتیجه خود را نشان داد.

درسی که باید آموخت:

در تلاش برای پنهان کردن ضعف‌های خود نباشید. در واقع نباید محصول خود را با دروغ به مشتری به فروش رساند. در این رابطه

ایستگاه بازاریابی



خطاهای بازاریابی که سوددهی را به خطر می‌اندازد

مترجم: مریم امیری خواه

راهبرد بازاریابی تاثیر مستقیمی بر اعتبار، مشتریان و از همه مهم‌تر سوددهی‌تان دارد. یک راهبرد سنجیده و مبتنی بر برنامه‌ریزی می‌تواند امسال را به بهترین سالی که تاکنون تجربه کرده‌اید، تبدیل کند؛ با این حال بهتر است مراقب باشید، چون سربلند بیرون آمدن از بعضی خطاهای بازاریابی بسیار دشوار است. کسب و کارها باید از شخصیت‌سازی پیام‌ها دست بردارند و سعی کنند به افراد خاص نزدیک شوند. بازاریابی برای حفظ و نگهداری مشتریان باید تمرکز اصلی صاحبان کسب و کارها باشد، در غیر این صورت مشتریان وفادار به سمت رقبا کشیده خواهند شد. رمز زنده و پررونق نگه داشتن کسب و کارتان این است که بدانید از چه اشتباهاتی باید در بازاریابی اجتناب کنید.

ناکامی در ایجاد محتوای جذاب و گیرا

محتوای برای کسب و کارهای جدید، حفظ مشتریان و حتی SEO بسیار مهم است. محتوای باکیفیت‌تر و طولانی‌تر نیروی ستوی قدرتمند و حرفه‌ای را به وبسایت می‌بخشد. البته تولید کردن مداوم محتواهای طولانی به تنهایی کافی نیست، این محتواها باید ارزش مطالعه را داشته باشد و خواننده را به خود جلب کند، بنابراین پیش از هر چیز باید متوجه شوید که چه محتوایی برای مخاطبین هدف‌تان جذاب است، سپس تمرکزتان را بر روی آن بگذارید. محتوای کسل‌کننده باعث حذف شدن یک فرآورده یا شرکت از دنیای رقابت می‌شود، چرا که نتوانسته است برای مشتریان جذاب باشد. اما محتوایی که مخاطبین را به خود جلب می‌کند و در بازار هدف به نفع‌تان عمل می‌کند، محتوایی است که حسن شهرت و اعتبار را برای‌تان به ارمغان می‌آورد و حرفه‌ای نشان‌تان می‌دهد، اما اگر نتوانید محتوایی تولید کنید که مخاطبین‌تان را سرگرم کند، به آنها آموزش دهد و برای‌شان جذاب باشد، تمام تلاش‌های‌تان برای بازاریابی محتوا، صرف نظر از هزینه و زمانی که برای آن صرف کرده‌اید، محکوم به شکست خواهد بود. تولید محتوا به صرف محتوا داشتن یا بدتر از آن، سرقت محتوا هیچ فایده‌ای برای‌تان نخواهد داشت.

انتخاب روش اشتباه بازاریابی

طیف وسیعی از روش‌های مختلف، از ایمیل گرفته تا پخش آگهی و رسانه‌های اجتماعی، برای بازاریابی کسب و کار وجود دارد. پلتفرم‌های خاص برای ارتباط برقرار کردن با مخاطبین هدف موثرتر از روش‌های دیگر هستند. به موازات افزایش یافتن تمرکز جامعه بر روی تکنولوژی، محتوای آنلاین نیز در حال تبدیل شدن به بهترین روش برای برقراری ارتباط است؛ البته هنوز هم مهم است که ابتدا اطلاعات جمعیت‌شناختی درباره گروه هدف را تکمیل کنید تا بدانید که از چه راهی باید به آنها نزدیک شوید. از خودتان پرسید که مشتریان ایده‌آل‌تان ترجیح می‌دهند کوبین تخفیف را مستقیماً دریافت کنند یا از راه ایمیل، توجه‌شان از چه طریقی بیشتر جلب می‌شود؟

یکی از نکات مهم راهبرد بازاریابی موفق این است که متوجه شوید، در کجا می‌توانید به مخاطبین هدف‌تان دسترسی پیدا کنید. گروه‌های رسانه‌های اجتماعی، فرم‌ها، کانال‌ها و پلتفرم‌های آنلاین دیگری را پیدا کنید که پاتوق مجازی مشتریان‌تان است. اگر به روش‌های سنتی‌تر بازاریابی علاقه دارید، رستوران‌ها، همایش‌ها و محل‌های دیگری را بیابید که مخاطبین هدف‌تان در آنجا رفت و آمد دارند، سپس در آن مکان‌ها تبلیغ کنید. برنامه‌ریزی و تدوین راهبرد در این زمینه که در کدام کانال‌ها باید تبلیغ کنید و چه رویکردی را باید برای تولید محتوای بازاریابی انتخاب کنید، برای موفقیت‌تان حیاتی است. مطمئن باشید که مخاطبین‌تان را بدون یک برنامه سنجیده و مدبرانه از دست نخواهید داد و زمان، بودجه و منابع‌تان به هدر خواهد رفت. بسیاری از کسب و کارها مقادیر معتنابهی از بودجه خود را به بازاریابی اختصاص می‌دهند و به اشتباه تصور می‌کنند که برنامه نسبت به سرمایه‌گذاری در درجه دوم اهمیت قرار می‌گیرد، شکی نیست که سرمایه‌گذاری برای بازاریابی مهم و ضروری است، اما پول بدون برنامه مناسب کاری از پیش نخواهد برد. اهداف، آگاهی از برند، ترویج محصولات، کانال‌های تبلیغی و بودجه را قبل از شروع کمپین بازاریابی تعریف کنید. بسیار مهم است که روش بازاریابی صحیحی را انتخاب کنید تا بتوانید بیشترین فایده را از راهبرد بازاریابی محتوا ببرید.

ناکامی در تبدیل سرنخ‌ها و مشتریان بالقوه به مشتریان بالفعل

اگر می‌خواهید در سال ۲۰۱۸ بازاریابی موفق‌تری داشته باشید، باید به خاطر بسپارید که بازاریابی پس از ارسال آگهی‌ها یا محتوا به پایان نمی‌رسد. لازم است سرنخ‌هایی را که از مشتریان بالقوه دریافت کرده‌اید و حاوی اطلاعات تماس است، دنبال کنید. پس از آن که گروهی متشکل از افراد علاقه‌مند داشتید، باید تلاش کنید تا این مشتریان بالقوه را به بالفعل تبدیل کنید. زمان پاسخگویی یکی از مهم‌ترین فاکتورها در تبدیل سرنخ به مشتری است، چه مدت بعد از دریافت اطلاعات مشتریان بالقوه با آنها تماس می‌گیرید؟ چند دقیقه؟ چند ساعت؟ چند روز؟ هرچه سریع‌تر با مشتری احتمالی تماس بگیرید، احتمال انجام معامله بیشتر خواهد شد. آیا از مسائلی برای تماس گرفتن با مشتریان جدید یا قدیمی که برای‌تان پیام صوتی گذاشته‌اند، استفاده می‌کنید؟ آیا یکی از کارکنان را مسئول چک کردن تمام فرم‌های تماس دریافتی کرده‌اید؟ پشکار داشتن، بررسی فرآیند تبدیل مشتری احتمالی به بالفعل و سرعت در پاسخگویی وجه تمایز یک کسب و کار موفق با کسب و کاری است که از میدان رقابت حذف می‌شود.

نادیده گرفتن نظرات و مدیریت اعتبار آنلاین

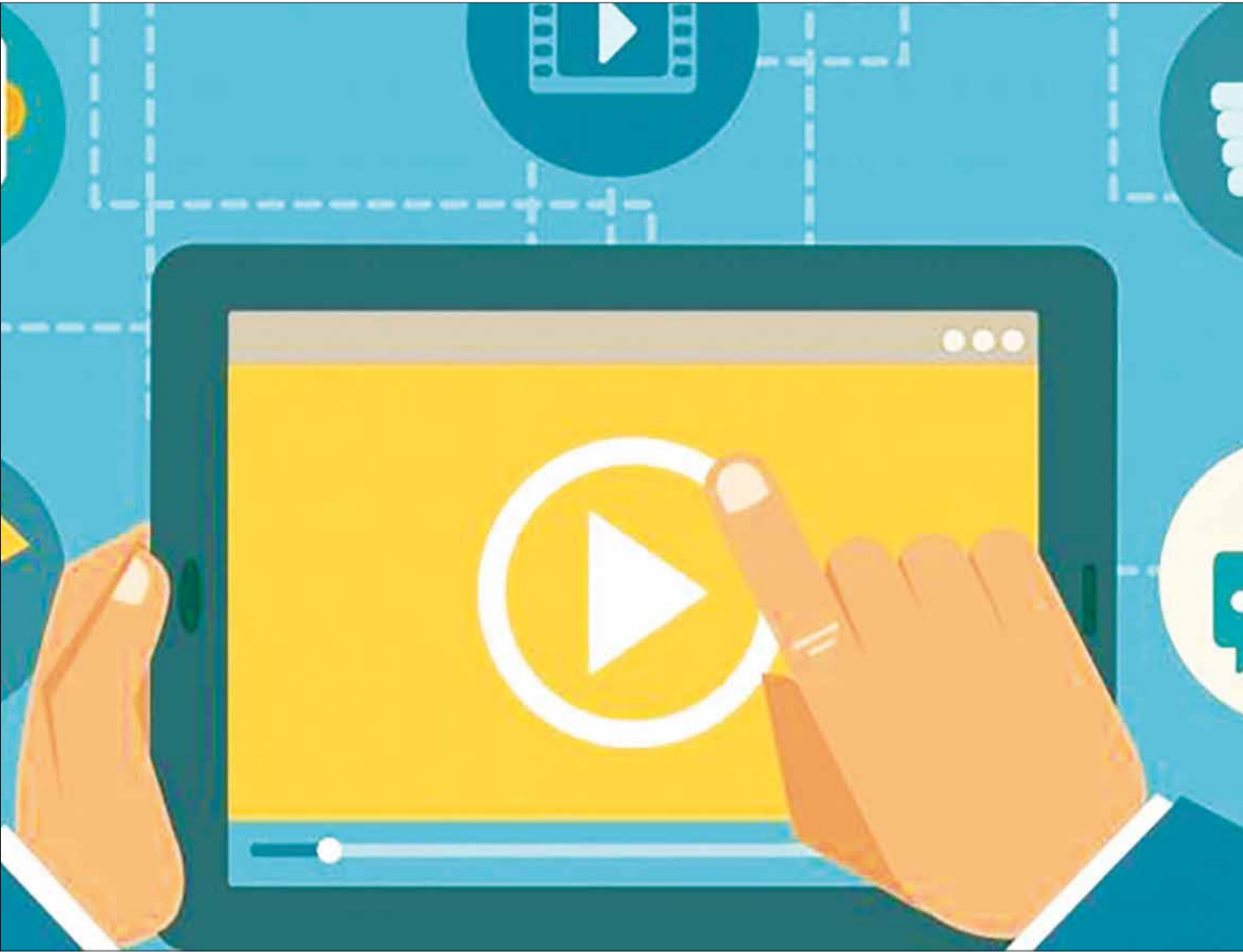
اعتبار آنلاین برند اهمیت حیاتی در موفقیت بازاریابی کسب و کار دارد. بررسی نقد‌ها و نظرات آنلاین یکی از نخستین چیزهایی است که بسیاری از مشتریان احتمالی قبل از تصمیم‌گیری برای انجام معامله به آن توجه می‌کنند. اعتبار آنلاین غالباً عامل تعیین‌کننده‌ای در انتخاب یک کسب و کار است. حفظ اعتبار مجازی مثبت مشتریان را به سمت شرکت‌تان هدایت می‌کند، بنابراین آن را نادیده نگیرید. نادیده گرفتن اعتبار آنلاین اشتباه شایع بسیاری از صاحبان کسب و کارها است. نظرات منفی که در فضای مجازی دربار کسب و کارتان منتشر می‌شود، برای وجهی که برندتان بسیار مضر است؛ البته نباید چشمان‌تان را بر روی نظرات منفی ببندید، بلکه باید از آنها برای بهبود کسب و کارتان استفاده کنید. اگرچه بسیاری از نظرات منفی پیش‌صحتی را درباره چگونگی بهبود کسب و کار ارائه نمی‌دهد، اما مطمئناً نقد‌های سازنده‌ای نیز در میان این نظرات منفی وجود دارد که می‌تواند به یافتن نقاط ضعف و رفع آنها کمک کند. پاسخگویی به بازخوردهای آنلاین یکی از مهم‌ترین بخش‌های مدیریت اعتبار آنلاین است. در عین حال که با مشتریان خود همدردی می‌کنید، باید سعی کنید که مشکل پیش‌آمده را حل کنید؛ البته مراقب باشید به شیوه‌ای عمل نکنید که کسب و کارتان را غیرحرفه‌ای جلوه دهد. مدیریت مناسب و پاسخگویی حرفه‌ای به نقد‌های آنلاین، حتی نظرات منفی، مطلع، حرفه‌ای و باملاحظه بودن کسب و کارتان را نشان می‌دهد.

بازاریابی به فکر و زمان نیاز دارد

مهم نیست چه نوع راهبرد بازاریابی را انتخاب می‌کنید، مهم این است که تمرکز و توجه گسترده‌ای را معطوف آن نکنید. ضعف در برنامه‌ریزی بازاریابی کسب و کار را محکوم به شکست می‌کند و شما را از میدان رقابت خارج می‌کند.

منبع: thedesign

چگونه یک برنامه بازاریابی برای کسب و کارمان خلق کنیم؟



• بازار شما تا چه حد رقابتی است؟ آیا شما در حوزه کسب و کارتان تنها برندی فعال (بازار انحصاری) هستید یا رقابتی سخت میان شما و دیگر بنگاه‌های تجاری برقرار است؟

• برتری و ضعف برند شما در بازار هدف چیست؟ در حقیقت هر کسب و کاری در برخی حوزه‌ها فعالیت عالی و در دیگر بخش‌ها ضعف‌هایی دارد. آگاهی نسبت به این موضوع ما را در جهت تقویت نقطه برتری و بهبود حوزه‌های ضعف‌مان یاری خواهد کرد. همچنین در فرآیند بازاریابی اتکا بر روی نقاط قدرت یک برند همیشه مهم به حساب می‌آید. در غیر این صورت شما چیزی جز برندی کلیشه‌ای برای مخاطب نخواهید بود.

• رقبای شما از چه برنامه‌های بازاریابی برای جذب مخاطب استفاده می‌کنند؟ یکی از بهترین راهکارها برای شکست رقا در حوزه بازاریابی و تبلیغات تحلیل دقیق نحوه عملکردشان است. به این ترتیب شما قادر به اخذ نکات مثبت کمپین رقبای‌تان خواهید بود. همچنین با تحلیل نقطه ضعف‌های هر کمپین برنامه خود را عاری از آنها طراحی دوچندان

۳. فرآیند بازاریابی برندان چه اهدافی را مدنظر دارید؟ شناسایی هویت مخاطب هدف، آگاهی به نقاط قوت و ضعف و نحوه فعالیت رقا شما را برای تعریف اهداف‌تان از فعالیت بازاریابی آماده خواهد کرد. به عنوان مثال، در نمونه قبلی یک برند به محض تلاش برای تدوین برنامه بازاریابی‌اش براساس تحلیل فعالیت رقا نوع خاصی از آگهی‌بخشی پیرامون برندنش را ترویج خواهد کرد. به این ترتیب شاید آگاهی از نحوه اخذ المان‌های مختلف از رقا اهمیتی دوچندان داشته باشد. در هر صورت دارایی نهایی ما تصویر برندان در ذهن مخاطب است. فرآیند بازاریابی نیز دقیقاً برای بهبود این تصویر به کار گرفته می‌شود. با تعریف اهداف‌مان از فعالیت بازاریابی دیگر هر محتوایی را از کمپین‌های رقا اخذ نخواهیم کرد.

به منظور بهبود کمپین بازاریابی‌مان باید اهداف خود را تا جای ممکن خاص تعریف کنیم. همچنین جنبه ارزیابی کیفیت هر برنامه نیز باید به آسانی امکان‌پذیر باشد. در غیر این صورت در نهایت معیاری برای ارزیابی موفقیت یا ناکامی برنامه‌مان نخواهیم داشت. اجازه دهید به برخی از اهداف بازاریابی که بسیار عمومی هستند، اشاره کنم. شاید به این ترتیب شما آمادگی بیشتری برای تعریف اهداف خاص برندان پیدا کنید. افزایش ترافیک سایت رسمی، بهبود وضعیت تعامل با مخاطب در شبکه‌های اجتماعی، افزایش نرخ مشاهده تبلیغات و در نهایت افزایش نرخ مراجعه به بخش ارتباط با مشتریان برند از جمله رایج‌ترین اهداف به حساب می‌آید. در پایان این بخش بازم باید یادآوری کنم که هدف اصلی شما بهبود فرآیند ویژه‌ای است. به این ترتیب هرگز به اهداف کوچک و رایج اکتفا نکنید.

۴. توانایی شما برای هزینه بر روی فرآیند بازاریابی برندان

چقدر است؟

در اینجا واقعیت به بازی بازاریابی اضافه می‌شود. هنگام بحث پیرامون میزان بودجه برندان برای بازاریابی باید رقمی بین حداکثر توان‌مان و حداقل مبلغ موردنظر انتخاب کنیم. تجربه نشان داده که صرف هزینه زیاد به مانند بودجه بسیار اندک به شکست منجر خواهد بود، بنابراین هرگز بیش از توان کسب و کارتان بودجه در نظر نگیرید. اگر شما با دو مدل کمپین یکی هزار دلاری و دیگری ۵هزار دلاری مواجه هستید، ترکیب این دو الگو و خلق گزینه‌ای ۲۵۰۰ دلاری پیشنهاد من به شماست. به این ترتیب هم مبلغ بیشتری خرج کرده‌اید و هم از سقف

به قلم: ریوا لسنسکی کارشناس حوزه کسب و کارهای کوچک و کارآفرینی

ترجمه: علی آل‌علی

آگاهی از نحوه نگارش یک برنامه بازاریابی در کسب و کارهای کوچک کلید موفقیت در عرصه جذب مخاطب محسوب می‌شود. دلیل آن نیز واضح است: شما برای پیروزی در حوزه بازاریابی نیاز به نقشه‌ای دقیق برای حمله به مخاطب‌تان دارید. نام دیگر این نقشه دقیق برنامه بازاریابی است.

شاید شما در آغاز فعالیت کسب و کار خود برنامه‌های جزئی برای حوزه بازاریابی برندان طراحی کرده باشید. شاید هم تازه به این فکر افتاده‌اید و مشغول نگارش برنامه خود هستید. به احتمال زیاد بسیاری از صاحبان کسب و کارها تا به حال به طور انفرادی اقدام به تهیه برنامه‌ای برای بازاریابی نکرده‌اند. بی‌شک این امر به هیچ وجه نکته‌ای مثبت برای آنها تلقی نمی‌شود. بر این اساس زمان ترک عادت قدیمی و ورود به دنیای واقعی بازاریابی فرا رسیده است. در اینجا به ۶ پرسش ضروری که باید به منظور نگارش برنامه‌ای عالی در زمینه بازاریابی پاسخ دهیم، اشاره خواهم کرد.

۱. بازار هدف شما چیست؟

آگاهی به بازار هدف نخستین گام در راستای نگارش برنامه‌ای عالی و کارآمد است. در حقیقت این مرحله شما را با مخاطب‌های هدف و علایق آنها تا حد زیادی آشنا خواهد کرد. اگر پیش از این تجربه گردآوری اطلاعات را داشته‌اید، مرحله کنونی برای شما ساده‌تر می‌شود. به عنوان گام نخست به سراغ تحلیل بازار هدف‌تان روید. آیا تا به حال به طور واضح و دقیق پیرامون بازار هدف‌تان فکر کرده‌اید؟ اگر پاسخ‌تان منفی است، اکنون زمان آن فرا رسیده تا پیرامون آن تامل نمایید. برخی از پرسش‌هایی که در این مرحله باید پاسخ دهید، به شرح زیر است:

• ساخت نمودارهای بصری براساس داده‌های جمع‌آوری شده امکان توجه و تحلیل سلیقه مخاطب هدف راحت‌تر خواهد بود. بر این اساس فقط باید به سراغ اطلاعات موجود رفته و آنها را با کمک نرم‌افزارهایی نظیر آفیس به نمودارهای مختلف تبدیل کنید. (در اینجا پاسخ به پرسش‌هایی نظیر میانگین سنی، مطالب مورد علاقه، نوع رفتار و محل سکونت اغلب مشتریان باید مدنظر قرار گیرد).

• تحریک احساسی مخاطب برای بهبود فرآیند تعامل ضروری است. البته این امر به معنای وادارسازی آنها به گریه نیست. به طور مشخص شما باید بر روی علایق مخاطب دست بگذارید. به این ترتیب تاثیر عاطفی برنامه بازاریابی‌تان افزایش خواهد یافت. در غیر این صورت امیدوی به جلب توجه فراوان نخواهد بود. پس در اینجا باید نسبت به سلیقه مخاطب در حوزه‌های احساسی و عاطفی آگاهی پیدا کنیم.

۲. کسب و کار شما چگونه جایگاهی در بازار هدف دارد؟

علاوه بر شناخت مخاطب ما باید نسبت به جایگاه برندان در بازار هدف نیز آگاهی داشته باشیم. برای شروع توضیحاتی پیرامون کالا یا سرویس برندان دهید، سپس به پرسش‌های ذیل توجه نمایید:

• وجه تمایز شما با رقبای‌تان چیست؟ در هر صورت هر برندی در بازار یک مزیت خاص دارد. همین مزیت مشتریان را به جای برندهای دیگر به سوی آن می‌کشد. اگر هنوز مزیت خود را کشف نکرده‌اید، باید به سرعت آن را مدنظر قرار دهید. بنابراین پرسش اصلی در اینجا اینگونه خواهد بود: مزیت محصول خاص شما برای مشتریان چیست؟

