



توسعه مراکز نوآوری در دانشگاه علمی کاربردی استان تهران

شه‌ریار فرماندار، رئیس دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی تهران غرب در خصوص تعداد مراکز زیرمجموعه واحد استانی تهران غرب، گفت ۸۰ مرکز زیرمجموعه این مرکز است که البته در کنار این موضوع تمام مراکز وابسته به ارگان‌ها، سازمان‌ها، نهادهای دولتی که فعلاً روند پذیرش دانشجوی آنها متوقف شده و در حقیقت منحل شده‌اند را هم در اختیار این واحد قرار دارد. به گزارش فارس، وی با بیان اینکه نظارت بر واحد استانی تهران غرب یکی از اولویت‌ها و اهداف اصلی تقسیم استان تهران به دو بخش غرب و شرق بوده است، افزود: تیم قوی جهت نظارت بر دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی تهران غرب آماده شده و شاخص‌های متحول‌شده‌ای برای اعمال نظارت بیشتر در آن مراکز در نظر گرفته شده که بر این اساس می‌کوشیم برای نظارت بیشتر از تمامی ظرفیت‌ها استفاده کنیم.



دریچه

هوش مصنوعی و روبات‌ها علاوه بر حذف شغل‌های زیادی را نیز ایجاد می‌کنند

بریتانیا بگیرد اما تقریباً به همان تعداد شغل برای نیروی انسانی ایجاد خواهد شد، بنابراین اثر خالص هوش مصنوعی بر مشاغل بریتانیا نسبتاً خنثی ارزیابی می‌شود. تحلیل‌های دقیق‌تر از افزایش سود خالص مشاغل در بخش‌هایی مثل بهداشت و درمان خبر می‌دهند؛ تقاضا در این بخش‌ها به‌دلیل افزایش جمعیت مسن بالا می‌رود اما به‌دلیل نیاز مداوم به ارتباط انسانی، محدودیت‌هایی برای اتوماسیون به‌وجود خواهد آمد. جایگزینی معنادار مشاغل در حوزه‌هایی مثل تولید و خودروهای بدون سرنشین، حمل‌ونقل و قانون‌گذاری این سودها را جبران خواهد کرد. در چین تأثیر منفی بر اشتغال در زمینه کشاورزی دیده می‌شود که روند طولانی‌مدتی است و با افزایش تولید و خدمات جبران نمی‌شود. از طرفی چین هم مانند بریتانیا به دلیل افزایش جمعیت مسن، پتانسیل خوبی در زمینه بهداشت و درمان خواهد داشت. عجیب است که تأثیر هوش مصنوعی بر مشاغل بخش صنعتی چین، خنثی ارزیابی شده است؛ یعنی با افزایش دستمزدها، پتانسیل قابل توجهی برای اتوماسیون تولید در چین وجود خواهد داشت؛ این احتمال هم وجود دارد که چین به یکی از پیش‌تازان تولید محصولات بهبودیافته AI تبدیل شود (محصولاتی مثل روبات‌ها، خودروهای بدون سرنشین، پهپادها و...) و به این صورت چهارمین تحول صنعتی شکل بگیرد. در مقیاس کلی‌تر تخمین زده می‌شود اقتصاد چین در زمینه هوش مصنوعی و فناوری‌های مرتبط بیش از ۲۰ درصد تولید ناخالص داخلی این کشور را تا سال ۲۰۳۰ تشکیل دهد و به این صورت درآمد‌های واقعی افزایش پیدا خواهند کرد. در نتیجه تقاضا برای کالاها و خدماتی که به نیروی انسانی نیاز دارند (به‌ویژه در زمینه‌هایی که اتوماسیون و خودکارسازی دشوارتر است)، افزایش پیدا می‌کند.

نکته رضایت‌بخشی وجود ندارد؛ چالش دولت و کسب‌وکار براساس تخمین‌ها جایی برای نگرانی در مورد بیکاری انبوه وجود ندارد، اما نباید به این آمار راضی بود. در میان تحولات صنعتی گذشته، آخرین تحول صنعتی رکود قابل توجهی را در نیروی کار، بازارها و مدل‌های کسب‌وکار به‌وجود آورد. در چین تقریباً ۲۰۰ میلیون شغل در دو دهه آینده جایگزین خواهد شد و در نتیجه بخش زیادی از نیروی انسانی به‌ناچار به مشاغل جدید روی می‌آورند. البته چین از اوایل دهه ۱۹۸۰ شاهد مهاجرت‌های بزرگ کارگرها از روستا به شهر بوده است، اما این فرآیند به این سادگی نخواهد بود. با توجه به جمعیت سالخورده چین، برای افزایش مهاجرت باید تقاضای نیروی کار بیشتر برآورده شود. دولت و کسب‌وکار هر دو در حداکثرسازی مزایای هوش مصنوعی و فناوری‌های مرتبط و در عین حال حداقل‌سازی هزینه‌ها نقش دارند. برای حداقل‌سازی هزینه‌ها باید در آموزش مشاغل جدید به کارگران، بهبود مهارت‌های دیجیتال آن‌ها سرمایه‌گذاری شود و از طرفی هم سیستم آموزشی باید در آن دسته مهارت‌های انسانی متمرکز شود که خودکارسازی آن‌ها دشوارتر است. از این دسته مهارت‌ها می‌توان به خلاقیت، همکاری، ارتباطات فردی و مهارت‌های کارآفرینی و مدیریتی اشاره کرد. کسب‌وکارها هم در تشویق فرهنگ یادگیری نقش دارند. هوش مصنوعی برای دولت رشد اقتصادی و درآمدهای مالیاتی را به‌دنبال دارد. افزایش درآمد منجر به بهبود سیستم‌های اجتماعی و بهداشت و درمان برای آن دسته از افراد می‌شوند که تطبیق با فناوری‌های جدید را دشوار می‌دانند. اهمیت این معیارها در توسعه مزایای بالقوه هوش مصنوعی و فناوری‌های مرتبط با آن در سطح جامعه نهفته است. منبع: WEFORUM/zoomit

با رشد فزاینده فناوری‌های کامپیوتری و هوش مصنوعی، احتمال جایگزینی بسیاری از مشاغل در آینده‌ای نه‌چندان دور وجود خواهد داشت. خودکارسازی یا اتوماسیون، پدیده جدیدی نیست؛ ماشین‌ها از زمان انقلاب صنعتی به‌تدریج جایگزین نیروی انسانی شدند. اتوماسیون برای اولین بار در صنایع دستی مثل بافت دستی و همینطور، کشاورزی و سپس در تولید انبوه و در سال‌های اخیر در بسیاری از کارهای اداری ظاهر شده است. با افزایش درآمد حاصل از پیشرفت‌های فناوری و تزریق آن به اقتصاد، تقاضا برای نیروی انسانی مجدداً افزایش یافت و زمینه‌های شغلی جدیدی به‌وجود آمدند. اما نسل جدید ماشین‌های هوشمند که حاصل پیشرفت‌های فزاینده‌ای در زمینه هوش مصنوعی (AI) و روباتیک هستند می‌توانند بسیاری از مشاغل انسانی فعلی را با مشاغل جدید جایگزین کنند؛ مانند گذشته مشاغل جدیدی برای انسان ایجاد می‌شود اما نگرانی اصلی اینجاست که با کاهش هزینه‌های ماشین‌های هوشمند به مرور زمان و همینطور افزایش توانایی و قابلیت‌های آن‌ها، تعداد مشاغل موجود برای انسان کافی نباشد. براساس پژوهش‌های گذشته تا اواسط دهه ۲۰۳۰ تا سقف ۳۰ درصد از مشاغل موجود در OECD (سازمان توسعه و همکاری اقتصادی) در معرض ریسک اتوماسیون قرار می‌گیرند، اما براساس جدیدترین پژوهش‌ها در بریتانیا و گزارش جدید چین در نشست انجمن اقتصاد جهانی بریتانیا در سپتامبر ۲۰۱۸، این اتفاق به دو دلیل نخواهد افتاد. در درجه اول، صرفاً وجود پتانسیل اتوماسیون به معنی عملی شدن آن نیست. اتوماسیون به معیارهای متعدد اقتصادی، سیاسی، قانونی و سازمانی وابسته است؛ هر کدام از این معیارها می‌توانند به نوعی مانع اتوماسیون شوند یا حداقل آن را به تأخیر بیندازند. براساس تحلیل‌های ریسک موجود، تا سال ۲۰۳۷ تقریباً ۲۰ درصد از مشاغل موجود در بریتانیا را می‌توان با هوش مصنوعی و فناوری‌های مرتبط جایگزین کرد از سویی به‌دلیل پتانسیل بالاتر چین در اتوماسیون به‌ویژه در زمینه‌های کشاورزی و تولید، آمار جایگزینی مشاغل در این کشور به ۲۶ درصد خواهد رسید. به این آمار اثر جایگزینی هم گفته می‌شود. در درجه دوم و مهم‌تر از هر چیز، هوش مصنوعی و فناوری‌های مرتبط منجر به رشد اقتصادی هم می‌شوند و مانند موج‌های گذشته تحولات فناوری از جمله پیشرفتهای بخار و کامپیوتر، فرصت‌های شغلی جدیدی را ایجاد می‌کنند. برای مثال سیستم‌های روبات و هوش مصنوعی بهره‌وری را افزایش، هزینه‌ها را کاهش و کیفیت و تنوع خدمات شرکت‌ها را بهبود می‌دهند.

سازمان‌های موفق در این زمینه‌ها با افزایش سود روبه‌رو خواهند شد و می‌توانند سود حاصل را مجدداً در شرکت‌های خود یا در کسب‌وکارهای دیگر سرمایه‌گذاری کنند از طریق سهام‌داری که سود سهام دریافت می‌کنند و سودهای سرمایه را تبدیل می‌کنند، این کار را انجام می‌دهند. سازمان‌ها برای ماندن در رقابت باید حداکثر منافع را به شکل قیمت پایین‌تر (کیفیت) به مشتری منتقل کنند، این کاهش هزینه‌ها بر افزایش سطوح درآمد واقعی تأثیر می‌گذارد. در نتیجه قدرت خرید خانوارها افزایش پیدا می‌کند و سازمان‌ها برای پاسخگویی به تقاضای بیشتر، باید نیروی انسانی بیشتری را استخدام کنند. به این پدیده اثر درآمد گفته می‌شود، اثر درآمد می‌تواند اثر جایگزینی شغل‌ها را خنثی کند. براساس پژوهش‌های اخیر روی اقتصادهای OECD و چین به‌عنوان بزرگترین اقتصاد نوظهور، آمار و ارقام مربوط به اثر درآمد و جایگزینی مشاغل برای بریتانیا ارائه شدند. براساس این سناریو پیش‌بینی می‌شود هوش مصنوعی تقریباً جای ۷ میلیون شغل (۲۰ درصد) را در

اپل جریمه ۱۵ میلیارد دلاری اتحادیه اروپا را پرداخت کرد

گزارش‌ها حکایت از آن دارند که اپل جریمه ۱۵ میلیارد دلاری مربوط به تخلف مالیاتی در ایرلند را به‌طور کامل پرداخت کرده است. براساس گزارشی جدید از رویترز، اپل فرآیند بازپرداخت میلیاردی یورو سود مالیاتی غیرقانونی به دولت ایرلند را به پایان رساند. در مجموع کوپرتینوشین‌ها ۱۵.۳ میلیارد دلار (۱۳.۱ میلیارد یورو) در ازای جریمه ابتدایی و ۱.۴ میلیارد دلار (۱.۲ میلیارد دلار یورو) بهره پرداخت کرده‌اند. به گزارش زومیت، در ماه آگوست ۲۰۱۶ کمیسیون اروپا اعلام کرد که اپل بین سال‌های ۲۰۰۳ تا ۲۰۱۴ از سود مالیاتی غیرقانونی بهره برده است. به‌ویژه این شرکت باید مالیات بسیار بیشتری را در ایرلند پرداخت می‌کرد. مارگرت وستاگر، عضو کمیسیون رقابت می‌گوید که نرخ مؤثر مالیات سازمانی اپل بسیار پایین‌تر از حد انتظار بود.

در آن زمان بسیاری از شرکت‌های دنیا برای پرداخت مالیات سازمانی براساس کسری از سود واقعی، از ساختار Double Irish استفاده می‌کردند. اپل مدعی بود که تمام امور به‌صورت قانونی صورت می‌گرفتند و دولت ایرلند نیز در این زمینه با Apple هم‌نظر بود؛ چرا که

احتمالاً لزوم پرداخت جریمه‌های سنگین، آثار بدی بر کسب‌وکار به‌جای می‌گذاشت. دولت‌های اروپایی برای پایان‌دادن به ساختار Double Irish در سال ۲۰۱۴ اجماع کردند و در همان برهه زمانی، اپل مقداری از نقدینگی بین‌المللی خود را به جزیره کوچک Jersey منتقل داد. در حال حاضر مبلغ جریمه داخل یک حساب امنی قرار دارد. اپل در سال ۲۰۱۶ در خصوص تصمیم اتحادیه اروپا تقاضای فرجام داد و از آنجایی که این پروسه ممکن است تا پنج سال به‌طول بینجامد؛ از این رو دولت ایرلند در آینده نزدیک به سود مالیاتی غیرقانونی‌ها دست نخواهد یافت. اگر روند اصلاحات مالیاتی اروپا را دنبال کرده باشید، احتمالاً می‌دانید که فرانسه، آلمان، اسپانیا و ایتالیا در حال بحث بر سر تغییراتی هستند که به‌موجب آن، شرکت‌های بزرگ حوزه فناوری باید براساس درآمد حقیقی خود در هر کشور اروپایی، مالیات خود را پرداخت کنند؛ بدین ترتیب شرکت‌های فناوری دیگر نخواهند توانست تا سود خود را تنها در یک کشور با نرخ مالیات سازمانی پایین‌تر گزارش کنند.



کارخانه نوآوری «آزادی» نخستین شعبه پارک فناوری پردیس شد

رئیس پارک فناوری پردیس گفت کارخانه نوآوری آزادی به عنوان نخستین شعبه پارک فناوری پردیس به فعالیت خود ادامه می‌دهد. به گزارش مهر، مهدی صفاری‌نیا رئیس پارک فناوری پردیس در بازدید از شتابنده‌های در کارخانه نوآوری آزادی گفت: از این به بعد کارخانه نوآوری آزادی به عنوان نخستین شعبه پارک فناوری پردیس به فعالیت خود ادامه می‌دهد. رئیس پارک فناوری پردیس با بیان اینکه کارخانه نوآوری آزادی در مساحتی حدود ۱۸ هزار متر مربع با همکاری بخش خصوصی ایجاد شده است، خاطر نشان کرد: طبق برنامه قرار است هر یک از سوله‌های ده‌گانه این کارخانه نوآوری توسط یکی از شرکت‌های بخش خصوصی تبدیل به یک شتابنده یا مرکز نوآوری شده که این امر فرصت مناسبی

برای تیم‌های استارت‌آپی است تا بتوانند این امکانات این شتابنده‌ها و مراکز نوآوری استفاده کنند. به گفته صفاری‌نیا، حضور شتابنده‌ها و استارت‌آپ‌ها کنار یکدیگر در کشور ما بدون سابقه و بی‌نظیر است؛



بود، گفت: پیش‌بینی می‌شود طی ۵ سال آینده شاهد حضور بیش از ۱۳۰۰ نفر در قالب بیش از ۳۰۰ تیم استارت‌آپی و ۱۵ شرکت در بخش انکوباتور کارخانه باشیم.



فرهنگ سازی اقتصاد دانش بنیان پیش شرط توسعه است

رئیس پارک علم و فناوری چهارمحال و بختیاری گفت مادامی که فرهنگ علم و فناوری به عنوان یک ارزش در جامعه نهادینه نشود، توسعه و پیشرفتی در جامعه امکان پذیر نخواهد شد. به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بنیاد ملی نخبگان، اسماعیل پیرعلی، در نشست هم اندیشی بنیاد نخبگان و پارک علم و فناوری استان چهارمحال و بختیاری با مستعدان برتر بومی محصل در خارج استان با اشاره به حمایت ها و فعالیت های این نهاد، گفت: یکی از مهم ترین رسالت های پارک ها، فراهم کردن بستر مناسب اشتغال، کارآفرینی و آموزش برای دانش آموختگان صاحب ایده و خلاق است. وی افزود: اشتغال سنتی و صنعتی، اکنون امکان و ظرفیت پاسخ گویی به نیاز اشتغال نیروی انسانی تحصیل کرده را ندارد؛ بر همین اساس باید مستعدان و دانش آموختگان به سمت کارآفرینی حرکت کنند.



یادداشت

رفع فیلتر تعدادی از سایت های گردشگری و فروش بلیت هواپیما

تعدادی از سایت های گردشگری و فروش بلیت هواپیما رفع فیلتر شدند؛ در حالی که وضعیت سایر استارت آپ های گردشگری و سایت های فیلتر شده هنوز مشخص نشده است. به گزارش ایسنا، منابع رسمی تاکنون تعداد دقیق سایت ها و استارت آپ های گردشگری فیلتر شده را اعلام نکرده اند، اما امیر ناظمی - عضو غیرموظف هیات عامل سازمان فناوری اطلاعات - در حساب توئیتر خود نوشته که «حدود ۱۸۰ سایت براساس استعلام دادستانی از سازمان هواپیمایی درباره اسامی سایت های فاقد مجوز فروش فیلتر شده اند». مدیر روابط عمومی سازمان هواپیمایی کشوری نیز دیروز با بیان اینکه ۵۷ سایت دارای مجوز از این سازمان، عملیات فروش بلیت هواپیما را انجام می دهند، گفته بود: «سایت هایی که به تازگی فیلتر شده اند، هیچ کدام مجوز فروش بلیت هواپیما از سازمان هواپیمایی نداشتند. با هر سایتی که بدون مجوز از سازمان هواپیمایی کشوری بلیت هواپیما بفروشد، قطعاً مقابله قانونی می شود. این سایت ها اگر بخواهند به این حوزه مجدداً ورود کنند باید الزامات سازمان هواپیمایی کشوری را رعایت کنند و سپس از این سازمان مجوز دریافت کنند و همه این مراحل براساس قانون انجام می گیرد.»

با این حال یکی از استارت آپ های گردشگری اطلاع داد که پس از چهار روز، سرانجام رفع فیلتر شده است. بنا بر اعلام این استارت آپ گردشگری که همه فعالیت آن به فروش بلیت هواپیما محدود نمی شود و در زمینه رزرو هتل نیز فعال است، «به دستور دادستانی کل کشور این فیلترینگ مغایر با قوانین و به اشتباه انجام شده بود و بعد از بررسی مستندات روز دوشنبه ۲۶ شهریورماه رفع فیلتر شد. فیلترینگ این استارت اپ بنا به درخواست هواپیمایی کشوری انجام شده بود و پس از محرز شدن شیوه همکاری آن با تامین کننده بلیت هواپیما که دارای همه مجوزهای لازم برای فعالیت در این عرصه است، از شکایت خود صرف نظر کرده و با دستور دادستانی رفع فیلتر انجام شد.»

رئیس سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری نیز به عنوان یکی از مخالفان این فیلترینگ روز جمعه توئیتر کرده بود: «در کنار تلخی های تلاطمات ارزی شاهد رونق چشمگیری در جذب گردشگر بوده ایم. انسداد ایجاد شده در فعالیت برخی استارت آپ های خدماتی در مقطع حساس کنونی را پیگیرم.» بنا بر اعتقاد این سازمان، همه فعالیت این استارت آپ ها به حوزه فروش بلیت هواپیما مربوط نمی شود و اگر شکایتی در این بخش بوده باید در همان حوزه رسیدگی می شد و مانعی برای کسب و کار گردشگری ایجاد نمی شد، چرا که با استناد به تبصره ۲ ماده ۷ قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی مصوب ۱۳۷۰/۷/۷ و اصلاحات بعدی و در اجرای تبصره ۳ ماده ۲ دستورالعمل ارائه خدمات سیاحتی و گردشگری در فضای مجازی مصوب ۱۳۹۴/۶/۳۱، به منظور ساماندهی سامانه های الکترونیکی فعال در حوزه معرفی، اطلاع رسانی، بازاریابی و فروش خدمات گردشگری، افراد حقیقی و حقوقی علاقه مند به فعالیت و ارائه خدمات سیاحتی و گردشگری در فضای مجازی، چنانچه قبلاً مجوزی در چارچوب آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی مصوب ۱۳۸۰ و آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری مصوب ۱۳۹۴ برای فعالیت در حوزه گردشگری دریافت نکرده اند، با رعایت شرایطی می توانند نماد اطمینان گردشگری را دریافت کنند. بنا بر اعلام هیات مقررات زدایی نیز کسانی می توانند مجوز «تی نماد» (کسب و کار مجازی) را دریافت کنند که مجوز بند ب (از سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری) را داشته باشند.

امیر ناظمی - عضو هیات عامل سازمان فناوری اطلاعات - نیز در توئیتر خود به این موضوع اشاره کرده و گفته بود که «و اشتباه در استعلام دادستانی از سازمان هواپیمایی وجود داشت که نادیده گرفتن دو نوع از سایت ها بوده است؛ نخست سایت هایی که پارتنر دارای مجوز دارند و دوم سایت های مقایسه و معرفی بلیت که کاربر را برای خرید به سایت اصلی هدایت می کنند.» به گفته او، وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات با دادستان صحبت و پیچیدگی های

دیگر، کمتر از یک درصد سهم سود بازار است. Counterpoint اعلام کرد که شرکت های چینی، با تلاش مضاعف و شدیدی که در فروش گوشی های پرچمدار از خودشان نشان دادند، توانستند در مجموع برای اولین بار سود ۲ میلیارد دلاری را برای خود به ثبت برسانند. این رقم سود در حالی گزارش می شود که اپل توانسته است ۶۲ درصد سهم سود بازار را از آن خود کند و سودی برابر با ۶ میلیارد دلار را برای کوپرتینوشین ها رقم بزند. درآمد اپل از فروش گوشی های آیفون در سه ماهه اول سال مالی جاری در حدود ۳۰ میلیارد دلار بوده است. کارن چون یکی از تحلیلگران این گزارش، اعلام کرد که سود حاصل از فروش گوشی های هوشمند سامسونگ، هر سال در حدود ۲۱ درصد کاهش می یابد. یکی از دلایل کاهش سود Samsung در سال جاری، فروش کمتر از حد انتظار گلکسی اس ۹ عنوان شده است. میزان عرضه گوشی های هوشمند سری گلکسی اس ۹ در سه ماهه دوم سال ۲۰۱۸ در حدود ۲۴ درصد نسبت به سال قبل و عرضه گوشی های هوشمند سری گلکسی اس ۸ کاهش یافت.

رضا الفت نسب - عضو هیات مدیره اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی - به دنبال فیلترینگ گسترده ای که در بخش خدمات سفر اتفاق افتاده به دشواری فعالیت استارت آپ ها اشاره کرده و گفته «شاید ۱۰ درصد این آدم ها بتوانند مجوز بگیرند و باقی نمی توانند. در این هیاهو بحث اصلی این است که وقتی شما سخت مجوز می دهید، هیچ کسی نمی تواند مجوز بگیرد. سایت های بزرگی که پول و ارتباط دارند می توانند مجوز بگیرند، اما استارت آپ کوچک و نوپایی که در یک زیرپله کار می کند، قدرت ندارد مجوز بگیرد.» او ادامه داده که «برخی کسب و کارها نزدیک به یک سال در نوبت هستند که بخواهند مجوز بند الف را بگیرند. در حالی که این کسب و کارها تنها کار آنلاین می کنند، به آنها گفته می شود باید مانند آژانس مکان و کانتر داشته باشند. پس از این فرآیند هم باید به دنبال مجوز آنلاین بروند. این چه شرایطی است؟ براساس قانون بهبود فضای محیط کسب و کار که ما به هیات مقررات زدایی هم اعلام کردیم، گفتیم اینها مجوز جدید خلق می کنند. چرا شرایط دریافت مجوز باید اینطور باشد؟»

در حالی که هنوز غائله فیلترینگ تعدادی از سامانه های فروش بلیت و استارت آپ های گردشگری نخوابیده است برخی فعالان گردشگری نامه هایی را در فضای مجازی منتشر کرده اند که حکایت از اختلاف های فعالان سنتی گردشگری با صاحبان کسب و کارهای نوین دارد که با عنوان «شکستن نرخ ها» خواستار برخورد مقامات سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری با این استارت آپ ها و وبسایت های فروش رزرواسیون هتل ها شده اند. یکی از صاحبان این کسب و کارهای نوین گفته است: فیلترینگ اخیر ارتباطی با برخوردهای سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری ندارد و موضوع کاملاً به اعتراض سازمان هواپیمایی برمی گردد اما برخی از این فضا به نفع خود استفاده کرده تا نارضایتی خود را نسبت به کسب و کارهای نوین گردشگری رسمی کنند.

امیرعلی مهاجر، مدیر ارشد عملیاتی یکی از این استارت آپ های رفع فیلتر شده، با دفاع از عملکردشان در حوزه خدمات رسانی به مسافران به خلاف انتقادهایی که به این کسب و کارهای مجازی در این چند روز شده است، گفت: «ما سعی داریم تحولی در بازار گردشگری ایران ایجاد کنیم و سفر را به عنوان یک کالای مقرون به صرفه به سید کالای خوار بازرگانیم و در این مسیر به کمک همه دلسوزان عرصه گردشگری نیازمندیم. قطعاً این امر بدون شفاف سازی قیمت ها و کاهش هزینه ها امکان پذیر نیست.»

در بازار فروش گوشی های هوشمند با قیمت بالاتر از ۴۰۰ دلار، ۴۳ درصد سهم فروش مربوط به گوشی های آیفون اپل است. به گزارش زومیت، درآمد اپل حاصل از فروش گوشی های آیفون در حدود ۳۶ برابر بیشتر از درآمد سامسونگ است. اپل در حدود ۴۳ درصد سهم بازار فروش گوشی های هوشمند بالای ۴۰۰ دلاری را از آن خود کرده است. با این حساب، درآمد کوپرتینوشین ها در حدود ۳ برابر بیشتر از درآمد ۴ برند بزرگ چینی است. براساس گزارش جدید منتشر شده از سوی کانترپوینت، سهم اپل در بازار جهانی فروش گوشی های هوشمند بیشتر از کل درآمد سایر سازندگان گوشی های هوشمند در سراسر جهان است. اپل توانست در فصل دوم سال ۲۰۱۸ میلادی، ۶۲ درصد سود حاصل از فروش گوشی های هوشمند در جهان را از آن خود کند. این در حالی است که سامسونگ تنها موفق شد درصد سود حاصل از فروش گوشی های هوشمند در بازار جهانی را برای خود رقم بزند. سهم سود اپل در حدود سه برابر سهم سود کلی شرکت های چینی از جمله ویوو، اوپو و هواوی و شیائومی است. سهم سود ۶۰۰ برند تجاری

بازار است. Samsung، به همراه شرکت کره ای اس کی هاینیکس (SK Hynix) و شرکت میکرون تکنولوژی (Micron Technology)، بزرگ ترین شرکت های تولید کننده تراشه حافظه های DRAM و

سهم ۴۳ درصدی اپل در بازار گوشی های با قیمت بالاتر از ۴۰۰ دلار

دیگر، کمتر از یک درصد سهم سود بازار است. Counterpoint اعلام کرد که شرکت های چینی، با تلاش مضاعف و شدیدی که در فروش گوشی های پرچمدار از خودشان نشان دادند، توانستند در مجموع برای اولین بار سود ۲ میلیارد دلاری را برای خود به ثبت برسانند.

این رقم سود در حالی گزارش می شود که اپل توانسته است ۶۲ درصد سهم سود بازار را از آن خود کند و سودی برابر با ۶ میلیارد دلار را برای کوپرتینوشین ها رقم بزند. درآمد اپل از فروش گوشی های آیفون در سه ماهه اول سال مالی جاری در حدود ۳۰ میلیارد دلار بوده است. کارن چون یکی از تحلیلگران این گزارش، اعلام کرد که سود حاصل از فروش گوشی های هوشمند سامسونگ، هر سال در حدود ۲۱ درصد کاهش می یابد. یکی از دلایل کاهش سود Samsung در سال جاری، فروش کمتر از حد انتظار گلکسی اس ۹ عنوان شده است. میزان عرضه گوشی های هوشمند سری گلکسی اس ۹ در سه ماهه دوم سال ۲۰۱۸ در حدود ۲۴ درصد نسبت به سال قبل و عرضه گوشی های هوشمند سری گلکسی اس ۸ کاهش یافت.

در بازار فروش گوشی های هوشمند با قیمت بالاتر از ۴۰۰ دلار، ۴۳ درصد سهم فروش مربوط به گوشی های آیفون اپل است. به گزارش زومیت، درآمد اپل حاصل از فروش گوشی های آیفون در حدود ۳۶ برابر بیشتر از درآمد سامسونگ است. اپل در حدود ۴۳ درصد سهم بازار فروش گوشی های هوشمند بالای ۴۰۰ دلاری را از آن خود کرده است. با این حساب، درآمد کوپرتینوشین ها در حدود ۳ برابر بیشتر از درآمد ۴ برند بزرگ چینی است. براساس گزارش جدید منتشر شده از سوی کانترپوینت، سهم اپل در بازار جهانی فروش گوشی های هوشمند بیشتر از کل درآمد سایر سازندگان گوشی های هوشمند در سراسر جهان است. اپل توانست در فصل دوم سال ۲۰۱۸ میلادی، ۶۲ درصد سود حاصل از فروش گوشی های هوشمند در جهان را از آن خود کند. این در حالی است که سامسونگ تنها موفق شد درصد سود حاصل از فروش گوشی های هوشمند در بازار جهانی را برای خود رقم بزند. سهم سود اپل در حدود سه برابر سهم سود کلی شرکت های چینی از جمله ویوو، اوپو و هواوی و شیائومی است. سهم سود ۶۰۰ برند تجاری



کاهش تولید تراشه حافظه توسط سامسونگ در سال ۲۰۱۹

باتوجه به کاهش تقاضا، سامسونگ قصد دارد تا حجم تولید تراشه حافظه خود را در سال ۲۰۱۹ کاهش دهد.

به گزارش زومیت، آخرین گزارش منتشر شده از سوی بلومبرگ حاکی از آن است که سامسونگ الکترونیکس قصد دارد با توجه به کاهش تقاضای بازار، سال آینده میلادی، میزان تولید تراشه حافظه خود را به شدت کاهش دهد. بزرگ ترین تولیدکننده تراشه های NAND و DRAM، قصد دارد در حدود ۲۰ درصد تولید تراشه DRAM و در حدود ۳۰ درصد حجم تولید تراشه NAND را در سال آینده میلادی کاهش دهد. همان طور که گفته شد، علت این تصمیم گیری سامسونگ کاهش تقاضای بازار است.

توسط این سه شرکت تامین می شود. سامسونگ در ابتدای سال جاری میلادی پیش بینی کرده بود که در سال ۲۰۱۸، حجم تولید تراشه DRAM، در حدود ۴۰ درصد افزایش خواهد یافت. پیشتر گفته شده بود که سامسونگ تولید حافظه NAND را در کارخانه چین افزایش می دهد.

ولی ظاهراً، گزارش های وضعیت بازار خیر از افت فروش تراشه شرکت KLA-Tencor را در اوایل ماه جاری تایید می کنند. این وضعیت می تواند چالش های زیاد و شرایط بحرانی برای این شرکت که تازه دو سال است وارد صنعت تولید تراشه شده است، ایجاد کند. چایم سیگل، یکی از تحلیلگران Elazar Advisors معتقد است:

بسیاری از تولیدکنندگان بازار، نگران سیکل بعدی فروش خود در بازار هستند. کم شدن حجم تولید می تواند روی قیمت گذاری محصول



۵ صنعت برتر برای تکشاخ‌های دنیای کسب‌وکار نوپا

مترجم: مهسا زمانی

اگر فکر می‌کنید سرمایه‌گذاری در کسب‌وکارهای نوپا یازدهی ندارد، دوباره فکر کنید! در صنف سرمایه‌گذاران بزرگ هیچ چیز جدیدی درباره ارزش‌گذاری زیاد بر روی کسب‌وکارهای نوپا وجود ندارد. آنها نامی بر روی شرکت‌های نوپایی که ارزش پیش از عرضه اولیه سهام (pre-IPO) یک میلیارد دلاری کسب می‌کنند گذاشته‌اند: تک‌شاخ! کارآفرینان می‌توانند درس‌های زیادی از تک‌شاخ‌ها بگیرند. گرچه آنچه باید از آن اجتناب کرد، این تفکر است که روزهای اوج این شرکت‌ها به پایان رسیده است؛ دقیقاً عکس این موضوع صادق است. طبق اطلاعات جدید به‌دست‌آمده از CB Insights که فعالیت‌های سرمایه‌گذاری پرریسک را دنبال می‌کند، تک‌شاخ‌ها پس از یک دوره عقب‌نشینی در سال ۲۰۱۶، با سرعتی بیش از سال‌های گذشته بازگشته‌اند. ۲۲۵ تک‌شاخ موجود، مجموعاً ارزشی به اندازه ۸۲۳میلیارد دلار دارند؛ در این میان ۱۷ مورد ارزشی بیش از ۱۰ میلیارد دلار و اوپر ارزشی معادل ۶۸ میلیارد دلار دارد. این شرکت‌ها بیشتر در دو کشور متمرکز شده‌اند و ۵ صنعت را در بر می‌گیرند. حدود ۴۰درصد این شرکت‌ها (۱۰۳ شرکت) در ۵بخش متمرکزند:

- اطلاعات و تحلیل (۱۰)
- فن‌آوری مالی (۳۱)
- بهداشت و درمان (۲۰)
- نرم‌افزارها و خدمات اینترنتی (۲۵)
- خدمات به محض مطالبه (۱۷)(on-demand)

در سال جاری که هنوز هم ادامه دارد، فن‌آوری مالی با هشت مورد ثبت‌شده، بالاترین امتیاز را داشته است. این واقعیت به‌معنای بی‌فایده‌بودن سرمایه‌گذاری در زمینه‌های دیگر نیست. برخی از زمینه‌هایی که کسب‌وکارهای نوپا به بهترین حالت تک‌شاخی (تک‌شاخ‌طلایی) رسیده‌اند، شامل چاپگر سه‌بعدی، پوشاک، سرگرمی، بازی، فن‌آوری در منابع انسانی، موسیقی، و فن‌آوری برای کودکان و نوزادان است. اگر ارزش‌گذاری شرکت معیار باشد (میزان ارزش یک شرکت از نظر سرمایه‌گذار براساس پولی که برای خرید درصدمشخصی از مالکیت هزینه می‌کند)، برخی افراد در این زمینه‌ها توجه سرمایه‌گذاران بزرگی را جلب کرده‌اند. به عبارت دیگر، تصور نکنید تنها ایده‌ای ارزشمند است که با یک مقوله محبوب مرتبط باشد. گرچه همواره زمینه‌هایی چشمگیرتر وجود دارند و ممکن است سرمایه‌گذاران برای یافتن فرصت‌های بهتر، روی آنها تمرکز کنند. همچنین قرار داشتن در محل مناسب نیز کمک‌کننده است. آمریکا با ۴۷ درصد یا ۱۱۹ مورد عرضه جهانی، مقر اصلی شرکت‌های تک‌شاخ است. تا این زمان از سال جاری، ۱۷ مورد از ۴۶ مورد تک‌شاخ‌های جدید نیز در آمریکا قرار دارند. چین نیز در این میان به سرعت در حال رشد است. از ۲۰۰۹ تا ۲۰۱۳ دو مورد از این شرکت‌ها در چین وجود داشتند، اما اکنون این کشور جایگاه ۳۰درصد از تک‌شاخ‌های جهانی است و ۱۶ مورد جدید نیز در سال جاری به آن اضافه شده است؛ یعنی تنها یک مورد کمتر از آمریکا! گرچه در مورد بخش‌ها، موقعیت‌مکانی تعیین‌کننده‌نهایی تمایل سرمایه‌گذار نیست. کشور لوکزامبورگ تک‌شاخ‌هاوبازار مدخودش و همچنین جمعیت کمتر از ۶۰۰۰۰۰ نفر دارد. صرفاً به این دلیل که در مَدگرایانه‌ترین مکان‌های ممکن قرار ندارید، از چیزی محروم نشده‌اید. اگر ایده‌ای عالی، روحیه رقابت‌جویی، گروه مدیریت خوب و ارائه‌های عالی داشته باشید، فرصتی برای جلب‌توجه خواهید یافت. با این اوصاف، اگر به سمت زمینه‌های پولساز بروید، تجارت راحت‌تر می‌شود و در صورت امکان، بهتر آن است که علائق‌تان را با قابلیت وصول تلفیق کنید.

مدرسه مدیریت

ریسک بزرگ برای ارتباط مستقیم با مشتری

دکتر لیلا - ق - شیرازی / مشاور در مدیریت بازاریابی و مدیریت اجرایی

کاستا کافی (COSTA COFFEE) دارای کافی‌شاپ‌های زنجیره‌ای در کشورهای مختلف است، این مجموعه حدوداً دارای ۴۰۰۰ شعبه در کشورهای مختلف است البته با توجه به اینکه کاستا بخشی از یک شرکت معظم انگلیسی است لذا بیش از ۲۴۰۰ شعبه آن در کشور انگلیس واقع شده است. کاستا کافی دارای بیش از ۸۲۰۰مادشین ارائه قهوه (VENDING MACHINES) در مراکز مختلف اداری و تجاری در کشورهای مختلف است، لازم به توضیح است که این برند بیشتر اروپایی است تا آمریکایی. در انتهای ماه گذشته میلادی، کوکاکولا این غول نام‌آشای بین‌المللی، مجموعه فوق را از شرکت مادر آن یعنی ویتبرد(WITHBREAD) در لندن خریداری نمود، توافق فروش رقم ۵.۱ میلیارد دلار است که به زعم کمیانی ویتبرد این رقم از انتظار آنها هم بالاتر بوده است. طبق آمار استخراج‌شده در اروپا، کاستا اولین برند و استارباکس دومین برند است در حالی که در آمریکا ، استارباکس اولین برند و دانکین دونات (DUNKIN DONUTS)دومین برند است. مدیران ارشد کوکاکولا معتقدند که کاستا کافی، برندی موفق بوده که امکان جهانی شدن را دارد. یکی از اهداف استراتژیک کوکاکولا از معامله فوق، نفوذ در کشورهای آسیایی خصوصاً کشور چین است. به طور کلی امروزه نفوذ در چین از بزرگ‌ترین اهداف شرکت‌های آمریکایی است و آنها متفقا معتقدند که نفوذ در بازار چین برای‌شان کاری بس دشوار و البته ارزشمند است (البته ایجاد جنگ تعرفه‌ای جدید نیز قطعا کار تجارت فی مابین را برای آنها دشوارتر خواهد نمود)، در این راستا وجود ۴۶۰ شعبه فعال کاستا کافی در چین برای کوکاکولا بسیار حائز اهمیت است. آنچه از دید نگارنده به عنوان دست اندر کار علم بازاریابی و برند حائز اهمیت است تاکید روی مقوله ارتباط مستقیم با مشتریان و دریافت نظرات بی‌واسطه آنها – به عنوان یکی از ارکان کلیدی بازاریابی – است که قطعا یکی از دلایل اصلی این سرمایه‌گذاری کوکاکولا است زیرا هم‌اکنون ۴۰۰۰شعبه موجود می‌توانند این امکان طلایی را برای کوکاکولا فراهم کنند ضمن اینکه می‌توانند نقش کانال‌های توزیع را هم ایفا نمایند (کانال‌های توزیع با امکان دستیابی مستقیم به مشتری).

طبق آمار موجود بازار ارائه قهوه داغ (کافی‌شاپ‌ها)، در جهان حدود ۳۰۰ میلیارد دلار است که کوکاکولا تاکنون در آن یعنی در بازار ارائه قهوه حضور نداشته و فعلاً مدنظر دارد که سهمی از این بازار را به خود اختصاص داده و ضمن حفظ آن، به مرور بر سهم بازار موجود بیفزاید. نکته جالب قابل برداشت آن است که غول نوشیدنی جهان هم برای حفظ و گسترش بازار خود مشغول افزایش برندهای جدید به پرونده تجاری‌اش است. البته متذکر می‌گردد که جنجال‌های سال‌های اخیر در مورد ناسالم بودن نوشیدنی‌های این کمیانی در چنین تصمیمات استراتژیکی بی‌تاثیر نبوده است و آنها را به سمت تلاش برای جمع کردن نوشیدنی‌های سالم تر در آلبوم برندشان سوق داده است. اضافه می‌نماید که کوکاکولا در سگمنت نوشیدنی‌های داغ تاکنون بازاری نداشته و حتی در بازار نوشیدنی‌های سرد کافی‌شابی نیز نبوده است و طبیعتاً تلاش می‌کرده که از این قافله پرمنفعت غفلت ننماید منتها نکته قابل تعمق و تفکر آن است که با وجود رقبای قدرتمند قدیمی، عملاً کوکاکولا مرتکب ریسکی بزرگ – ۵ میلیارد دلاری – شده و اینکه آیا بتواند به اهداف عالی خود برسد جای بسی تامل دارد.

فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

| شنبه **|** ۳۱ شهریور ۱۳۹۷ **|** شماره ۱۱۶۳ **|** صفحه ۱۶ **|**

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: هنر سرزمین سبز

آدرس: میرزای شیرازی- نبش کوچه چهارم - پلاک ۶۸- واحد ۴

دفتر مرکزی: ۸۸۸۹۵۳۴۱ - ۸۸۸۹۵۳۴۲

روابط عمومی: ۸۸۸۹۵۶۷۲ **فکس تحریریه:** ۸۸۸۵۳۹۱۹

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۹۳۶۶۵۱ **امور مشترکین:** ۸۸۹۳۵۳۴۹

آیین‌نامه اخلاق حرفه‌ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR

تبلیغات خلاق



مسیر موفقیت

بهترین راه برای افزودن کلیدواژه‌ها به رزومه کاری

بررسی رزومه، مطالعه آن را از سمت بالا شروع می‌کنند و سپس به قسمت پایین می‌پردازند، این منطقه، یعنی یک‌سوم ابتدایی صفحه، برای قرارگیری کلیدواژه‌های مربوطه بسیار مناسب است.»

بهترین کلیدواژه‌ها برای استفاده کدام هستند؟

اگر نمی‌دانید چه کلیدواژه‌هایی را در رزومه کاری خود به کار ببرید، زمان کوتاهی را برای مطالعه شرح شغلی اختصاص دهید و تمامی واژه‌هایی را که برای شما برجسته و مشخص هستند یادداشت کنید. کلیدواژه‌های به‌کاربرده‌شده در شرح شغلی، همان کلیدواژه‌هایی هستند که شما باید در رزومه خود از آنها بهره ببرید و همچنین اولین واژگانی هستند که شخص استخدام‌کننده در رزومه شما به آنها توجه می‌کند.

وینسر می‌گوید «به‌عنوان‌مثال، اگر شما برای سِمَت مدیر ارشد فروش تقاضا داده‌اید، آنگاه مواردی که مدیر استخدام‌کننده به دنبال آنها خواهد بود، شامل میزان سال‌های سابقه و تجربه کاری موردنیاز برای این سِمَت، مهارت‌های هدفمند متناسب با شرح شغلی و سایر واژه‌های خاص آن صنعت همچون توسعه کسب‌وکار، مدیریت تیم کاری، رهبری چندتخصصی، درآمد بالای فروش و … می‌شوند.» وی همچنین اظهار می‌کند که شرح شغلی دربردارنده کلیدواژه‌های هدفمند و خاص مربوط به آن صنعت است که شما می‌توانید از آنها استفاده کنید.

علاوه بر این، آگوستین به این نکته اشاره می‌کند که این کلیدواژه‌ها می‌توانند فریب‌دهنده نیز باشند، چراکه شما باید واژه‌هایی را انتخاب کنید که مربوط به اهداف و سِمَتی هستند که شما برای آن درخواست داده‌اید. مضافاً مدیران استخدام‌کننده متفاوت، کلیدواژه‌های مختلفی را برای خود در نظر می‌گیرند. آگوستین همچنین توصیه می‌کند که در بررسی شرح شغلی خود، مشخص کنید که بر روی چه مهارت‌های خاصی تأکید شده است – مهارت‌هایی که کاندیدای موردنظر باید حتماً آن را داشته باشد- و همچنین اطمینان یابید که آنها را به‌عنوان مهارت‌های خودتان در رزومه ذکر کرده باشید. در زمان انتخاب کلیدواژه‌های رزومه، شرح شغلی بهترین دوست شماست.

آگوستین توضیح می‌دهد که «از شرح شغلی برای شناسایی کلیدواژه‌های صحیحی که موردنیاز مدیران

