

# فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

## تا پایان سال قرارداد جدید خودرویی نداریم



مدیر هیأت عامل سازمان گسترش و نوسازی صنایع (ایدرو) اظهار کرد که تا پایان سال در حوزه خودرو قرارداد جدیدی نخواهیم داشت تا بتوانیم...

۷

### یادداشت

#### درسی که علم اقتصاد به رکود داد



یکی از دلایل شکل گیری شرایط فعلی اقتصاد ایران، اعطای یارانه نقدی و ادامه سیاست نابخردانه‌ای است که در جریان طرح موسوم به هدفمندی یارانه‌ها از سوی دولت پیشین به اجرا درآمد. اگر مسئولان اقتصادی ما نگاهی تاریخی به تاریخ اقتصاد جهان داشته باشند و پیش از اجرای این سیاست‌ها کارنامه اقتصاد انگلستان در دوران نخست‌وزیری مارگارت تاچر را...

### یادداشت

#### داستان مرغ و تخم مرغ در مسکن



یکی از روش‌ها برای رونق مسکن تحریک تقاضا است؛ راه تحریک...

وزیر اقتصاد در دیدار با مقامات جمهوری آذربایجان اعلام کرد

## خط آهن آستارا - آستارا به زودی به بهره‌برداری می‌رسد



بهای کالاهای صادراتی ایران در شهریورماه ۳۰,۷ درصد رشد کرد

### جهش قیمت محصولات پتروشیمی در یک سال

#### محصولات معدنی

در شهریورماه ترقی شاخص بهای برخی از اقلام مانند پروپان مایع شده معادل ۶ درصد، بوتان مایع شده ۷,۱ درصد، کاشی و سرامیک، «پودرها و مایعات شوینده» و فرش ماشینی منجر به افزایش شاخص بهای کالاهای صادراتی در ایران نسبت به ماه مرداد شد. در این ماه شاخص بهای تعدادی از اقلام نظیر پسته و آهن کلاف گرم نسبت به ماه قبل کاهش داشت.

در ماه مورد گزارش شاخص قیمت گروه محصولات صنایع شیمیایی و صنایع وابسته با افزایشی برابر ۹,۸ درصد مواجه شد. این افزایش بیشتر تحت تاثیر ترقی شاخص بهای تعدادی از اقلام به‌ویژه متانول به میزان ۲۴,۳ درصد، آمونیاک ۵,۹ درصد و کود اوره، استیرن و «پودرها و مایعات شوینده» هر یک برابر ۱۲ درصد بوده است. شاخص بهای گروه مذکور نسبت به ماه مشابه پارسال معادل ۲۸,۹ درصد افزایش یافت.

#### محصولات نباتی

در شهریورماه شاخص بهای گروه محصولات در مقایسه با ماه قبل معادل ۳,۷ درصد کاهش داشت؛ این شاخص در اثر تنزل شاخص قیمت پسته برابر ۹,۸ درصد بود. در این ماه شاخص بهای «کشمش و سبزه» به میزان ۸,۲ درصد، خرما ۵,۷ درصد و زعفران ۲ درصد افزایش داشت. شاخص بهای گروه یاد شده در مقایسه با ماه مشابه سال قبل معادل ۱,۸ درصد افزایش داشته است.

رئیس سازمان برنامه و بودجه مطرح کرد

### رشد اقتصادی کشور با کمترین اتکا به درآمدهای نفتی

۳۳۱ میلیارد تومان برای اجرای پروژه‌ها تصویب شد که تا امروز بیش از یک‌هزار میلیارد تومان در این استان برای دولت تعهد ایجاد شده است. وی افزود: رئیس جمهوری متعهد به انجام تعهدات خود در استان هاست. وی اظهار کرد: دولت برای حل مسائل خود و رفع کمبود منابع مالی اقدام به فروش اوراق مشارکت کرده است که این یک روش بین‌المللی و شناخته شده در همه کشورهاست، به‌طوری که در این زمینه آمریکا و ژاپن بدهکارترین کشورها در فروش اوراق مشارکت به شمار می‌روند. نوبخت ادامه داد: دولت تلاش می‌کند بتواند سال به سال اوراق مشارکتی را که در سنوات گذشته فروخته‌بازخرد کند و به همین منظور از ابتدای امسال تاکنون حدود ۸ هزار میلیارد تومان از اوراق فروخته شده در سال گذشته، بازخرد شده که این مبلغ تا پایان سال جاری به ۲۱ هزار میلیارد تومان خواهد رسید و سود آن نیز به مبلغ ۳ هزار میلیارد تومان پرداخت خواهد شد.

**افزایش ۶۴ درصدی بودجه در دولت تدبیر و امید**  
معاون رئیس جمهوری گفت: تا ماه آینده لایحه بودجه سال ۹۷ از سوی دولت به مجلس شورای اسلامی داده می‌شود که باید تمام پروژه‌ها و وعده‌های دولت برای استان‌ها در آن در

بلی‌اتیلن سنگین ۳,۸ درصد و شیلنگ پلاستیکی ۲ درصد بود. شاخص بهای این گروه نسبت به ماه مشابه سال گذشته معادل ۱۰,۶ درصد افزایش نشان می‌دهد.

**مواد نسجی و مصنوعات از این مواد**  
در این ماه ترقی شاخص بهای اقلامی مانند فرش پشمی دستباف و فرش ماشینی هر کدام معادل ۲ درصد موجب شد شاخص بهای گروه مواد نسجی و مصنوعات از این مواد نسبت به ماه مرداد برابر ۲ درصد افزایش یابد. شاخص بهای گروه مزبور به میزان ۱۶,۴ درصد بالاتر از عدد شاخص ماه مشابه سال قبل بود.

#### فلزات معمولی و مصنوعات آنها

در ماه مورد بررسی شاخص بهای گروه فلزات معمولی و مصنوعات آنها نسبت به ماه قبل به میزان ۲,۲ درصد ترقی داشت. افزایش مذکور به‌طور عمده در اثر افزایش شاخص قیمت برخی اقلام به‌ویژه مس کاند معادل ۶,۸ درصد، شمش آلومینیوم ۹,۶ درصد، تیر آهن ۲۸,۱ درصد، شمش روی ۵,۸ درصد، انواع لوله گالوانیزه ۳,۹ درصد و فرورمولیبدن ۱۰ درصد بود. در این گروه شاخص قیمت آهن کلاف گرم برابر ۱۴,۱ درصد کاهش داشت. شاخص قیمت گروه فوق نسبت به ماه مشابه سال گذشته معادل ۲۵,۹ درصد افزایش داشته است.

#### تغییر قیمت دیگر کالاهای صادراتی

براساس جدول بانک مرکزی، در ماه شهریور نسبت

پیوند دیپلماسی و اقتصاد، تجربه‌ای جهانی است؛ کشورهای توسعه‌یافته از پیوند این دو بخش توسعه یافته‌اند و کارشناسان اقتصادی همواره توصیه می‌کنند که دستگاه دیپلماسی باید ظرفیت‌های بیشتری را در اختیار اقتصاد ایران بگذارد. در حقیقت، پیوند اقتصاد و دیپلماسی همیشه پیوند مبارکی بوده است؛ ارتباطی که به رشد...

۲

مدیرعامل سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران خبر داد

## کمک به افزایش صادرات واحدهای صنعتی در قالب کنسر سیوم صادراتی

۲

### مدیریت و کسب‌وکار

- ۱۵ مهارت اصلی مدیران در سال ۲۰۱۷
- ۱۰ نکته برای کار آفرینان تازه‌وارد
- هدف‌گذاری مشتریان در بازار یابی با موبایل
- راه‌هایی کاربردی برای افزایش فروش
- توجه؛ مسئله اصلی تبلیغات برند
- ۵ روش متقاعد کننده تبلیغات موبایلی

۸ تا ۱۶

### مدیریت و کسب‌وکار



قاضی پرونده ایل علیه سامسونگ از این پرونده خسته شده است

به ماه مرداد امسال قیمت‌ها در گروه «محصولات حیوانی» ۱,۲ درصد، محصولات صنایع غذایی، نوشابه و توتون» ۲ درصد، «پوست، چرم و محصولات چرمی» ۲ درصد، «انواع کفش» ۲,۷ درصد، «مصنوعات ساخته شده از انواع سنگ» ۲ درصد، «ماشین‌آلات مکانیکی و ادوات برقی» ۲,۱ درصد، «وسایل نقلیه زمینی و تجهیزات ترابری» ۲,۶ درصد افزایش یافته و در مقابل گروه‌های «چربی‌ها و روغن‌های حیوانی و نباتی» ۱,۹ درصد، «چوب و اشیای چوبی» ۳,۵ درصد افت کرده‌اند. همچنین در ماه یاد شده قیمت‌ها در گروه «محصولات حیوانی» ۶,۶ درصد، «چربی‌ها و روغن‌های حیوانی و نباتی» ۳,۱ درصد، «محصولات صنایع غذایی، نوشابه و توتون» ۵,۵ درصد، «انواع کفش» ۱۶,۱ درصد، «مصنوعات ساخته شده از انواع سنگ» ۱۰,۱ درصد، «ماشین‌آلات مکانیکی و ادوات برقی» ۱۰,۲ درصد، «وسایل نقلیه زمینی و تجهیزات ترابری» ۱۳,۴ درصد نسبت به شهریورماه پارسال افزایش یافته و در مقابل گروه‌های «پوست، چرم و محصولات چرمی» ۹,۴ درصد، «چوب و اشیای چوبی» ۱,۸ درصد افت داشته است. نکته اینکه شاخص بهای کالاهای صادراتی در ایران برحسب ریل و برابری آنها با نرخ ارز آزاد است و در شهریورماه نرخ دلار و یورو به ترتیب معادل ۲ درصد و ۳,۹ درصد افزایش داشت.

پس از مشخص شدن سهم بودجه هر دستگاه اجرایی، هر سه ماه یک بار، عملکرد آن دستگاه براساس هزینه آن مورد ارزیابی قرار می‌گیرد و اختصاص باقی مبلغ بودجه براساس میزان عملکرد آن دستگاه خواهد بود. وی افزود: سال گذشته از محل ماده ۱۰ و ۱۲ تبصره بودجه دچار مشکل در پرداخت شدیم، لذا با دریافت یک مصوبه از هیأت وزیران، امسال ۵۷۰ میلیارد تومان تخصیص ماده ۱۰ و ۱۲ تبصره بودجه را خواهیم داشت.

#### تامین منابع مالی پروژه برقی کردن قطار سریع‌السیر مشهد - تهران

معاون رئیس جمهوری درباره درخواست‌های دستگاه‌های اجرایی خراسان رضوی در زمینه تخصیص بودجه گفت: اعتبارات فنی و اعتباری در بخش تولید استان افزایش می‌یابد. وی افزود: دولت ۱۵ درصد پیش پرداخت خود را در زمینه فاینانس پروژه برقی کردن قطار مشهد - تهران تا آذر ماه پرداخت می‌کند. وی اظهار کرد: ردیف برای بخش زیارت استان خراسان رضوی در بودجه سال آینده در نظر گرفته خواهد شد و دولت به تعهدات خود در این زمینه طی سال جاری عمل می‌کند.

معاون رئیس جمهوری و رئیس سازمان برنامه و بودجه گفت که سهم درآمدهای نفتی در بودجه کشور از ۴۱ درصد در سال ۹۲ به ۲۶ درصد در سال جاری کاهش یافت. محمدباقر نوبخت در نشست شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان خراسان رضوی در مشهد افزود: قیمت هر بشکه نفت در این سال ۱۳۹۲ حدود ۱۰۴ دلار بود که براساس آخرین گزارش وزارت نفت، متوسط قیمت نفت در شش ماه اول امسال ۴۷ دلار برای هر بشکه بوده است. وی اظهار کرد: منابع درآمدی در حوزه نفت از ۲۵۱ میلیارد دلار در سال ۹۲ به ۱۵۷ میلیارد دلار در سال ۹۵ رسید. وی با اشاره به شاخص‌های رشد و توسعه در کشور گفت: در بهار امسال رشد اقتصادی کشور مثبت و معادل ۷ درصد بوده است، همچنین تابستان امسال نسبت به تابستان سال گذشته حدود ۷۹۵ هزار نفر به تعداد شاغلین کشور افزوده شده است. نوبخت افزود: سهم مالیات از منابع مالی کشور نیز از ۳۳ درصد به ۳۶ درصد افزایش پیدا کرد که این سهم باید افزایش بیشتری پیدا کند، اما این افزایش در کوتاه‌مدت محقق نمی‌شود و با توجه به شرایط اقتصادی کشور نمی‌توان فشار بیشتری بر مبدیان مالیاتی وارد کرد. وی اظهار کرد: مرکز آمار ایران که در سال گذشته نرخ تورم را ۱۲,۷ درصد



یادداشت

ارتباطات سیاسی زیرساخت توسعه



محمد رضا مودودی  
معاون سازمان توسعه تجارت

اکنون یکی از مشکلات اساسی ما این است که ظرفیت لازم برای توسعه صادرات را نداریم، چراکه ظرفیت تکنولوژیک ما به گونه‌ای نیست که توان افزایش در برابری حجم صادرات را داشته باشیم. شکی نیست ارتباطات سیاسی از زیرساخت‌های مهم توسعه صادراتی به‌شمار می‌رود. رئیس جمهوری نیز سال گذشته در این باره به صراحت اعلام کردند: از دعوا با دنیا صادرات در نمی‌آید. تجارت اساسا پیش‌فرضی به نام اعتماد دارد و در گام اول باید به اعتمادسازی پرداخت؛ بر همین اساس یکی از بحث‌های کلیدی توسعه صادرات آن است که از لحاظ سیاسی ارتباطات خود را با دنیا تسهیل کرده و تنش‌زدایی را در دستور کار قرار دهیم تا دنیا حس نکند ما کشوری هستیم که تمایل به توسعه روابط تجاری نداریم. تعاملات مناسب با دنیا راهی برای دستیابی به آخرین فناوری‌های روز است و لازم است برای افزایش صادرات ظرفیت‌سازی لازم صورت گیرد. برای افزایش ظرفیت نیاز بر آن است که آخرین تکنولوژی دنیا را وارد کنیم تا بتوانیم رقابت‌پذیر باشیم، چراکه اگر رابطه ما با دنیا خوب نباشد قطعاً آنها هم تمایلی ندارند که به لحاظ اقتصادی ما را تقویت کرده و راه را برای تبدیل شدن به قدرت اقتصادی منطقه برای ما باز بگذارند. در شش ماه گذشته به‌طور تدریجی تلاش شده است که شیب منفی آمارهای صادراتی کمتر شود. اکنون به ۳ درصد عقب‌ماندگی نسبت به سال گذشته رسیده‌ایم و امیدواریم در نیمه دوم سال با توجه به برداشت برخی محصولات کشاورزی بتوانیم این فاصله را جبران کنیم.

منبع: ایسنا

صادرات

ظرفیت‌های صادراتی ایران در قلب اروپا تشریح شد

همایش تخصصی ایران کامودیتی ۲۰۱۷ با حضور نمایندگان از اتاق بازرگانی، سازمان توسعه تجارت ایران و شرکت‌های ایرانی و خارجی فعال یا علاقه‌مند به آغاز مرادبات تجاری با ایران در شهر ژنو سوئیس آغاز به کار کرد. به گزارش «فرصت امروز» از روابط عمومی سازمان توسعه تجارت ایران، کمالی اردکانی مدیر کل دفتر توسعه صادرات محصولات صنعتی و معدنی سازمان توسعه تجارت ایران، که به منظور معرفی ظرفیت‌های صادراتی و سرمایه‌گذاری ایران در این همایش شرکت کرده بود با اشاره به اینکه بازار کامودیتی در ایران عمده‌ترین مرکز بر سه بخش محصولات نفت و پتروشیمی، مواد معدنی و محصولات کشاورزی و غلات است، گفت: از شرایط کلی این بازار باید به نقاط قوت و ضعف تجارت در این بخش، مشوق‌های سرمایه‌گذاری و نقش بخش خصوصی در این فعالیت‌ها توجه کرد. وی ادامه داد: در بخش پتروشیمی ۳۰ درصد صادرات کشور و ۵۰ میلیون تن تولید (۲۴ درصد تولید منطقه خاورمیانه و ۲/۴ درصد تولید جهانی) به این محصولات اختصاص دارد که نشان از اهمیت اساسی بخش پتروشیمی در اقتصاد کشور بوده و عمده تولیدات این بخش متمرکز بر محصولات شیمیایی، آزوماتیک، پلیمرها و کود و سموم شیمیایی است که فضای بسیار مناسبی برای سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در بخش پایین‌دستی این صنعت نظیر محصولات شیمیایی اصلی، رنگ‌ها، محصولات دارویی، پلاستیک‌ها و شوینده‌ها وجود دارد. مدیر کل دفتر توسعه صادرات محصولات صنعتی و معدنی در خصوص مهم‌ترین ویژگی‌های این بخش برای سرمایه‌گذاران خارجی افزود: عرضه اجباری محصولات پتروشیمی در بورس کالا به منظور افزایش شفافیت در قیمت‌گذاری، ترویج خصوصی‌سازی، معافیت‌های ۱۰ ساله مالیاتی به مجتمع‌های پتروشیمی، اختصاص وام‌های بانکی به صنایع پایین‌دستی و ایجاد مناطق ویژه تولید و صادرات محصولات پتروشیمی از جذابیت‌های آن محسوب می‌شود. کمالی اردکانی با تأکید بر اینکه بخش معدن، ۱۲ درصد از GDP و صنایع معدنی ۵ درصد GDP کشور را در برمی‌گیرد، ایران را پانزدهمین کشور غنی در زمینه ذخایر معدنی با حدود ۶۸ ماده معدنی متنوع دانست که ارزشی معادل ۷۰۰ میلیارد دلار را در بر دارد و همچنین از دسترسی به انرژی ارزان، قیمت مناسب نیروی کار، اتصال به بازارهای بزرگ منطقه، زیرساخت مناسب، معافیت مالیاتی در مناطق آزاد، امنیت حاکم بر کشور و در مجموع هزینه تولید مناسب، به‌عنوان مهم‌ترین جذابیت‌های فعالیت در بخش معدن ایران نام برد. وی در ادامه خاطر‌نشان کرد: در ایران حدود ۶ هزار معدن فعال وجود دارد که براساس آخرین آمار منتشرشده عمدتاً در اختیار بخش خصوصی است. در برنامه ششم توسعه این بخش باید سالانه رشد ۸/۸ درصدی داشته باشد که برای رسیدن به این میزان رشد، بخش معدن کشور مانند فولاد، آلومینیوم، روی، مس، طلا و ذغال‌سنگ و دیگر بخش‌ها نیازمند حداقل ۵۰ میلیارد دلار سرمایه‌گذاری خارجی است.

وزیر اقتصاد در دیدار با مقامات جمهوری آذربایجان اعلام کرد

خط آهن آستارا - آستارا به زودی به بهره‌برداری می‌رسد



وزیر امور اقتصادی و دارایی کشورمان همچنین پیشنهاد یک گمرک مجزا در مرز اصلان‌دوز را مطرح کرد که مورد موافقت طرف آذربایجانی قرار گرفت.

وزیر امور اقتصادی و دارایی کشورمان همچنین پیشنهاد یک گمرک مجزا در مرز اصلان‌دوز را مطرح کرد که مورد موافقت طرف آذربایجانی قرار گرفت. کرباسیان با اشاره به اجلاس سه‌جانبه روسای جمهوری سه کشور ایران، جمهوری آذربایجان و روسیه در تهران، اظهار داشت: این سفر با هدف فراهم کردن مقدمات این اجلاس برگزار شد، از طرف دیگر اجلاس سران در تهران نیز فرصت خوبی برای مذاکرات دوجانبه میان ایران و آذربایجان است. وی افزود: در زمینه ظرفیت‌های همکاری میان دو کشور افزایش نیز و در این نشست در مورد مسائل متنوع و زیادی از جمله در زمینه‌های سرمایه‌گذاری مشترک، خودروی‌سازی، داروسازی، ماشین‌آلات کشاورزی و همچنین مونتاز اتوبوس با یکدیگر مذاکره کردیم. شاهین مصطفی اف، وزیر اقتصاد جمهوری آذربایجان و رئیس آذری کمیسیون مشترک اقتصادی ایران و جمهوری آذربایجان نیز به خیرننگاران گفت: دو کشور در زمینه‌های مختلف حمل‌ونقل، انرژی، خودروسازی، داروسازی و نفت و گاز با یکدیگر همکاری دارند و هم‌اکنون ساخت کارخانه داروسازی آغاز شده است. وی با اشاره به همکاری ایران و جمهوری آذربایجان در بخش ریلی و راه‌آهن گفت: مرحله اول کریدور شمال - جنوب به پایان رسیده است و خط آهن آذربایجان به ایران و پل ریلی آستارا ساخته شده است و در ماه دسامبر - آذرماه - قطار آزمایشی به سمت ایران حرکت خواهد کرد. رئیس آذری کمیسیون مشترک اقتصادی ایران و آذربایجان افزود: در زمینه آسان‌سازی روابط بین جمهوری آذربایجان و ایران اقداماتی انجام شده است و کنار گذاشتن ارزهای رایج مانند دلار و یورو و مبادلات اقتصادی، می‌تواند به سهولت و گسترش هرچه بیشتر روابط اقتصادی از طرف، منجر شود. رئیس ایرانی کمیسیون مشترک همکاری اقتصادی ایران و جمهوری آذربایجان در ادامه این نشست افزود: دو کشور ایران و جمهوری آذربایجان زیرساخت‌ها و ظرفیت‌های زیادی در کنار دریای خزر ایجاد کرده‌اند، برای مثال ایران ۲۴ ساعت فعالیت داشته باشد. میلیون دلار سرمایه‌گذاری کرده است که با فعال کردن این بندر می‌توانیم از این ظرفیت‌ها استفاده کنیم. وی در مورد پیشنهاد وزیر اقتصاد جمهوری آذربایجان در مورد ایجاد منطقه ویژه اقتصادی در آستارا نیز گفت: با توجه به اینکه در دوره جدید و در دولت دوازدهم، مسئولیت مناطق آزاد اقتصادی نیز به وزارت امور اقتصادی و دارایی واگذار شده است، این موضوع را بررسی می‌کنیم. کرباسیان همچنین ابراز امیدواری کرد که پروژه مشترک ایران و جمهوری آذربایجان در زمینه ساخت کارخانه داروسازی در حومه شهر باکو با سرعت پیگیری شود.

وزیر امور اقتصادی و دارایی کشورمان همچنین پیشنهاد یک گمرک مجزا در مرز اصلان‌دوز را مطرح کرد که مورد موافقت طرف آذربایجانی قرار گرفت. کرباسیان با اشاره به اجلاس سه‌جانبه روسای جمهوری سه کشور ایران، جمهوری آذربایجان و روسیه در تهران، اظهار داشت: این سفر با هدف فراهم کردن مقدمات این اجلاس برگزار شد، از طرف دیگر اجلاس سران در تهران نیز فرصت خوبی برای مذاکرات دوجانبه میان ایران و آذربایجان است. وی افزود: در زمینه ظرفیت‌های همکاری میان دو کشور افزایش نیز و در این نشست در مورد مسائل متنوع و زیادی از جمله در زمینه‌های سرمایه‌گذاری مشترک، خودروی‌سازی، داروسازی، ماشین‌آلات کشاورزی و همچنین مونتاز اتوبوس با یکدیگر مذاکره کردیم. شاهین مصطفی اف، وزیر اقتصاد جمهوری آذربایجان و رئیس آذری کمیسیون مشترک اقتصادی ایران و جمهوری آذربایجان نیز به خیرننگاران گفت: دو کشور در زمینه‌های مختلف حمل‌ونقل، انرژی، خودروسازی، داروسازی و نفت و گاز با یکدیگر همکاری دارند و هم‌اکنون ساخت کارخانه داروسازی آغاز شده است. وی با اشاره به همکاری ایران و جمهوری آذربایجان در بخش ریلی و راه‌آهن گفت: مرحله اول کریدور شمال - جنوب به پایان رسیده است و خط آهن آذربایجان به ایران و پل ریلی آستارا ساخته شده است و در ماه دسامبر - آذرماه - قطار آزمایشی به سمت ایران حرکت خواهد کرد. رئیس آذری کمیسیون مشترک اقتصادی ایران و آذربایجان افزود: در زمینه آسان‌سازی روابط بین جمهوری آذربایجان و ایران اقداماتی انجام شده است و کنار گذاشتن ارزهای رایج مانند دلار و یورو و مبادلات اقتصادی، می‌تواند به سهولت و گسترش هرچه بیشتر روابط اقتصادی از طرف، منجر شود. رئیس ایرانی کمیسیون مشترک همکاری اقتصادی ایران و جمهوری آذربایجان در ادامه این نشست افزود: دو کشور ایران و جمهوری آذربایجان زیرساخت‌ها و ظرفیت‌های زیادی در کنار دریای خزر ایجاد کرده‌اند، برای مثال ایران ۲۴ ساعت فعالیت داشته باشد. میلیون دلار سرمایه‌گذاری کرده است که با فعال کردن این بندر می‌توانیم از این ظرفیت‌ها استفاده کنیم. وی در مورد پیشنهاد وزیر اقتصاد جمهوری آذربایجان در مورد ایجاد منطقه ویژه اقتصادی در آستارا نیز گفت: با توجه به اینکه در دوره جدید و در دولت دوازدهم، مسئولیت مناطق آزاد اقتصادی نیز به وزارت امور اقتصادی و دارایی واگذار شده است، این موضوع را بررسی می‌کنیم. کرباسیان همچنین ابراز امیدواری کرد که پروژه مشترک ایران و جمهوری آذربایجان در زمینه ساخت کارخانه داروسازی در حومه شهر باکو با سرعت پیگیری شود.

وزیر امور اقتصادی و دارایی کشورمان همچنین پیشنهاد یک گمرک مجزا در مرز اصلان‌دوز را مطرح کرد که مورد موافقت طرف آذربایجانی قرار گرفت. کرباسیان با اشاره به اجلاس سه‌جانبه روسای جمهوری سه کشور ایران، جمهوری آذربایجان و روسیه در تهران، اظهار داشت: این سفر با هدف فراهم کردن مقدمات این اجلاس برگزار شد، از طرف دیگر اجلاس سران در تهران نیز فرصت خوبی برای مذاکرات دوجانبه میان ایران و آذربایجان است. وی افزود: در زمینه ظرفیت‌های همکاری میان دو کشور افزایش نیز و در این نشست در مورد مسائل متنوع و زیادی از جمله در زمینه‌های سرمایه‌گذاری مشترک، خودروی‌سازی، داروسازی، ماشین‌آلات کشاورزی و همچنین مونتاز اتوبوس با یکدیگر مذاکره کردیم. شاهین مصطفی اف، وزیر اقتصاد جمهوری آذربایجان و رئیس آذری کمیسیون مشترک اقتصادی ایران و جمهوری آذربایجان نیز به خیرننگاران گفت: دو کشور در زمینه‌های مختلف حمل‌ونقل، انرژی، خودروسازی، داروسازی و نفت و گاز با یکدیگر همکاری دارند و هم‌اکنون ساخت کارخانه داروسازی آغاز شده است. وی با اشاره به همکاری ایران و جمهوری آذربایجان در بخش ریلی و راه‌آهن گفت: مرحله اول کریدور شمال - جنوب به پایان رسیده است و خط آهن آذربایجان به ایران و پل ریلی آستارا ساخته شده است و در ماه دسامبر - آذرماه - قطار آزمایشی به سمت ایران حرکت خواهد کرد. رئیس آذری کمیسیون مشترک اقتصادی ایران و آذربایجان افزود: در زمینه آسان‌سازی روابط بین جمهوری آذربایجان و ایران اقداماتی انجام شده است و کنار گذاشتن ارزهای رایج مانند دلار و یورو و مبادلات اقتصادی، می‌تواند به سهولت و گسترش هرچه بیشتر روابط اقتصادی از طرف، منجر شود. رئیس ایرانی کمیسیون مشترک همکاری اقتصادی ایران و جمهوری آذربایجان در ادامه این نشست افزود: دو کشور ایران و جمهوری آذربایجان زیرساخت‌ها و ظرفیت‌های زیادی در کنار دریای خزر ایجاد کرده‌اند، برای مثال ایران ۲۴ ساعت فعالیت داشته باشد. میلیون دلار سرمایه‌گذاری کرده است که با فعال کردن این بندر می‌توانیم از این ظرفیت‌ها استفاده کنیم. وی در مورد پیشنهاد وزیر اقتصاد جمهوری آذربایجان در مورد ایجاد منطقه ویژه اقتصادی در آستارا نیز گفت: با توجه به اینکه در دوره جدید و در دولت دوازدهم، مسئولیت مناطق آزاد اقتصادی نیز به وزارت امور اقتصادی و دارایی واگذار شده است، این موضوع را بررسی می‌کنیم. کرباسیان همچنین ابراز امیدواری کرد که پروژه مشترک ایران و جمهوری آذربایجان در زمینه ساخت کارخانه داروسازی در حومه شهر باکو با سرعت پیگیری شود.

وزیر امور اقتصادی و دارایی کشورمان همچنین پیشنهاد یک گمرک مجزا در مرز اصلان‌دوز را مطرح کرد که مورد موافقت طرف آذربایجانی قرار گرفت. کرباسیان با اشاره به اجلاس سه‌جانبه روسای جمهوری سه کشور ایران، جمهوری آذربایجان و روسیه در تهران، اظهار داشت: این سفر با هدف فراهم کردن مقدمات این اجلاس برگزار شد، از طرف دیگر اجلاس سران در تهران نیز فرصت خوبی برای مذاکرات دوجانبه میان ایران و آذربایجان است. وی افزود: در زمینه ظرفیت‌های همکاری میان دو کشور افزایش نیز و در این نشست در مورد مسائل متنوع و زیادی از جمله در زمینه‌های سرمایه‌گذاری مشترک، خودروی‌سازی، داروسازی، ماشین‌آلات کشاورزی و همچنین مونتاز اتوبوس با یکدیگر مذاکره کردیم. شاهین مصطفی اف، وزیر اقتصاد جمهوری آذربایجان و رئیس آذری کمیسیون مشترک اقتصادی ایران و جمهوری آذربایجان نیز به خیرننگاران گفت: دو کشور در زمینه‌های مختلف حمل‌ونقل، انرژی، خودروسازی، داروسازی و نفت و گاز با یکدیگر همکاری دارند و هم‌اکنون ساخت کارخانه داروسازی آغاز شده است. وی با اشاره به همکاری ایران و جمهوری آذربایجان در بخش ریلی و راه‌آهن گفت: مرحله اول کریدور شمال - جنوب به پایان رسیده است و خط آهن آذربایجان به ایران و پل ریلی آستارا ساخته شده است و در ماه دسامبر - آذرماه - قطار آزمایشی به سمت ایران حرکت خواهد کرد. رئیس آذری کمیسیون مشترک اقتصادی ایران و آذربایجان افزود: در زمینه آسان‌سازی روابط بین جمهوری آذربایجان و ایران اقداماتی انجام شده است و کنار گذاشتن ارزهای رایج مانند دلار و یورو و مبادلات اقتصادی، می‌تواند به سهولت و گسترش هرچه بیشتر روابط اقتصادی از طرف، منجر شود. رئیس ایرانی کمیسیون مشترک همکاری اقتصادی ایران و جمهوری آذربایجان در ادامه این نشست افزود: دو کشور ایران و جمهوری آذربایجان زیرساخت‌ها و ظرفیت‌های زیادی در کنار دریای خزر ایجاد کرده‌اند، برای مثال ایران ۲۴ ساعت فعالیت داشته باشد. میلیون دلار سرمایه‌گذاری کرده است که با فعال کردن این بندر می‌توانیم از این ظرفیت‌ها استفاده کنیم. وی در مورد پیشنهاد وزیر اقتصاد جمهوری آذربایجان در مورد ایجاد منطقه ویژه اقتصادی در آستارا نیز گفت: با توجه به اینکه در دوره جدید و در دولت دوازدهم، مسئولیت مناطق آزاد اقتصادی نیز به وزارت امور اقتصادی و دارایی واگذار شده است، این موضوع را بررسی می‌کنیم. کرباسیان همچنین ابراز امیدواری کرد که پروژه مشترک ایران و جمهوری آذربایجان در زمینه ساخت کارخانه داروسازی در حومه شهر باکو با سرعت پیگیری شود.

نفت

پیش‌بینی بیش از ۲۰ میلیارد دلار قرارداد جدید برای سال ۲۰۱۸

«امیرحسین زمانی‌نیا»، معاون وزیر نفت روز پنجشنبه در گفت‌وگو با تارنمای خبری فایننشال تایمز، با تأکید بر اینکه هیچ تغییری در اراده شرکت‌های خارجی برای ورود به بازار ایران در نتیجه اقدامات اخیر آمریکا رخ نداده است، پیش‌بینی کرد که ایران در سال آینده میلادی قراردادهای جدیدی به ارزش بیش از ۲۰ میلیارد دلار در حوزه نفت و انرژی امضا کند. وی افزود: ما با هر شرکت نفتی بین‌المللی که می‌شناسید، به جز شرکت‌های آمریکایی مذاکره کرده‌ایم. زمانی‌نیا تصریح کرد که ایران در مورد ۲۸ قرارداد خارجی با شرکت‌های روسنت و مرسک اوپل و طرح‌های توسعه میدان نفتی ایران از جمله پایدار غرب، آب‌تیمور و هندی با شرکت‌هایی چون لوک اوپل و گازپروم است. معاون وزیر نفت در خصوص عدم سپردن پروژه‌های نفتی، صرفاً به شرکت‌های نفت داخلی، گفت: ما قطعاً نیازمند فناوری جدید هستیم و شرکت‌های ایرانی نمی‌توانند بدون همکاری با شرکت‌های خارجی، اقدام به توسعه میدان نفتی کنند. وی ادامه داد: شرم‌آور است که با وجود ذخایر عظیم نفت و گاز، سطح تولید ایران چنین نازل بماند. زمانی‌نیا همچنین تصریح کرد که ایران پس از اجرای توافق هسته‌ای، سهم خود را از بازار جهانی انرژی تقریباً پس گرفته است. نخستین قرارداد جدید نفتی ایران در دوران پساتحریم میان شرکت ملی نفت و یک کنسرسیوم بین‌المللی به رهبری توتال فرانسه برای توسعه فاز ۱۱ پارس جنوبی در تیرماه امسال امضا شد. براساس این قرارداد، کنسرسیومی به رهبری توتال ایجاد شده است که شاخه بین‌المللی شرکت ملی نفت چین و پتروپارس ایران اعضای دیگر آن را تشکیل می‌دهند.

اقتصاد کلان

مشاور وزارت صنعت و معدن:

با کمک بخش خصوصی با پدیده مغفول پولشویی مبارزه شود

مشاور امور بازرگانی و توسعه تجارت وزارت صنعت، معدن و تجارت گفت که بحث مبارزه با پولشویی در کشور تاکنون مغفول مانده بوده، اما باید با کمک بخش خصوصی وارد عرصه مبارزه با این پدیده شویم. به گزارش ایرنا، جمشید گلپور، روز پنجشنبه در کارگاه آموزشی مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم در حوزه اصناف استان فارس در شیراز افزود: همین که یک صنف یا واحد تجاری از سندساز، صدور سندهای صوری و جعل برگ خرید خودداری کند یا به بهانه‌ها و ترفندهای مختلف فرار مالیاتی نکند، این اقدام‌ها به نوعی مبارزه با پولشویی محسوب می‌شود. وی بیان داشت: اصناف می‌توانند از طریق جلوگیری از قاچاق کالا و ارز با پدیده شوم پولشویی مبارزه کنند و اقدامات مشابه و اتاق‌های اصناف هم در این زمینه وظایف سنگینی برعهده دارند. گلپور ادامه داد: به‌زودی شاهد شدت گرفتن برخوردها و سنگین‌تر شدن مجازات‌ها برای افرادی که از پرداخت مالیات فرار می‌کنند، خواهیم بود. رئیس سازمان صنعت، معدن و تجارت فارس هم، هدف از برگزاری کارگاه آموزشی مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم در حوزه اصناف این استان را ارتقای سطح آگاهی روسای اتحادیه‌ها، اتاق‌های اصناف و مدیران و کارشناسان اداره‌های صنعت، معدن و تجارت استان برای آشنایی بیشتر با پولشویی دانست. علی همتی افزود: از آنجا که کشور هم‌اکنون مسیر توسعه را طی می‌کند، لازم است در این مسیر با موانعی همچون پولشویی به‌ویژه در حوزه‌های اقتصادی که با مسائل مالی در ارتباط است برخورد قاطع شود و متولیان این حوزه‌ها آموزش‌های لازم را برای مبارزه با این پدیده فراگیرند. منظور از پولشویی، وانمود کردن تحصیل پول از راه مشروع است در صورتی‌که در حقیقت امر کسب درآمد از طریق غیرقانونی صورت گیرد و به عبارت دیگر پولشویی، تبدیل سود حاصل از خلافکاری و فساد به دارایی‌های به ظاهر مشروع است. فرار مالیاتی، سندساز، استفاده از پول به غیر از مواردی که برای آنها منظور شده از روش‌های پولشویی به شمار می‌آید.

بانک مرکزی اعلام کرد

ادامه روند کاهش نرخ تورم

نرخ تورم در ۱۲ ماه منتهی به مهرماه ۱۳۹۶ نسبت به ۱۲ ماه منتهی به مهرماه ۱۳۹۵ براساس سنال پایه ۱۰۰=۱۳۹۵ معادل ۹۸ درصد است. به گزارش «فرصت امروز» از روابط عمومی بانک مرکزی، شاخص بهای کالاها و خدمات مصرفی در مناطق شهری ایران در مهرماه ۱۳۹۶ به عدد ۱۰۸۴٫۱ رسید که نسبت به ماه قبل ۰۴ درصد افزایش یافت. همچنین این شاخص در مهرماه ۱۳۹۶ نسبت به ماه مشابه سال قبل معادل ۸۴٫۴ درصد افزایش داشته است.













تبلیغات نوین



۵ روش متقاعد کننده تبلیغات موبایلی

در این مقاله به پنج تکنیک برای تبلیغات موبایلی متقاعد کننده خواهیم پرداخت.

بر اساس آخرین تحقیقات انجام شده مردم نه تنها از تبلیغات موبایلی خسته نیستند، بلکه پذیرای آن نیز هستند.

واضح است که تبلیغات موبایلی باید در مرکز توجه کمپین تبلیغاتی ما قرار گیرد. در زیر به نقل از abazaryabi مواردی را آورده ایم که کمک می کند تبلیغات موبایلی ما مؤثر تر واقع شوند.

۱- در مورد تبلیغات بنری مجدداً فکر کنید تبلیغات طولانی بنری برای رفتن به حالت آنلاین، برای استراتژی های تبلیغات موبایلی مناسب نیستند. برخی بازاریابان تبلیغات موبایلی را به نحوی طراحی کرده اند که به محض کلیک، یک صفحه جدید در مرورگر باز می شود.

این اصلاً برای سبک تبلیغات موبایلی مناسب نیست و برای کاربر آزاردهنده است.

تبلیغات بومی موبایل باید مناسب تر باشند. کاربران به تبلیغات بومی موبایل ۵۲ درصد بیشتر از بنری ها توجه می کنند.

اگر برند شما به نحوی است که باید از مدل بنری استفاده کند باید استراتژی ای را به کار ببرید تا آن را برای موبایل بومی سازی کنید.

۲- یک تصویر مناسب است

وقتی می خواهیم تبلیغات مؤثر موبایلی درست کنیم، تصاویر بهتر از ترکیبات دیگر نوشتاری و فونت به کار ما خواهند آمد.

نشانال جنوگرافیک در ۲۰۱۳ یک کمپین موبایلی را برای معرفی یک فیلم مستند در مورد رئیس جمهور لینکلن راه اندازی کرد.

کار با جزئیات دقیق در مورد تصویر پرتره او بود که با نور کلمات را روشنایی داده و همزمان با آن یک تجربه تعاملی را نیز خلق کرده بود.



به این ترتیب مرتباً محتویات نیز به روزرسانی می شدند.

۳- تبلیغات تعاملی مهم ترین جزء است

کاربران موبایل انتظار دارند هر کلبیکی یک کاری را انجام دهد، پس ناامید نشوید.

مطمئن شوید تبلیغ شما نوع تعاملی را که مشتری انتظار دارد برآورده می کند.

اسکرول کردن باید راحت باشد و به راحتی به صفحه مورد نظر شما منتقل شود.

گزینه هایی را باید انتخاب کنید که با ماهیت محیط موبایلی سازگاری داشته باشند.

از امکاناتی مانند پیام کوتاه که مختص محیط موبایل است به خوبی استفاده کنید.

۴- اجتماعی رفتار کنید

اگر بتوانید طوری تبلیغات را پیش ببرید که با حضور برند شما در نرم افزارهای اجتماعی شما همخوانی داشته باشد بهترین ترکیب را درست کرده اید.

تحقیقات نشان می دهد ۷۴ درصد از بزرگسالان آنلاین از سایت های اجتماعی استفاده می کنند و ۴۰ درصد از آنها با موبایل به آن سایت ها دسترسی دارند.

شما باید مشتریان تان را قانع کنید محتوای شما را با دوستان شان در شبکه های اجتماعی به اشتراک بگذارند.

البته آنها این کار را وقتی می کنند که شرکت شما چیزی برای عرضه داشته باشد؛ تخفیف روی محصول، یک موضوع رقابتی، کوپن خرید یا هر موضوع ترغیب کننده دیگر.

برخی برندها مشتریان وفاداری دارند که این کار را می کنند تا از مزایای ویژه شدن توسط شرکت در اینستاگرام یا فیس بوک استفاده کنند.

البته جوایز مجانی اینچنینی به کسی آسیب نمی رساند.

۵- سادگی

در آخر مطمئن شوید که تبلیغ شما ساده است و در نهایت مسئولیت محول شده اش را به انجام رسانده است.

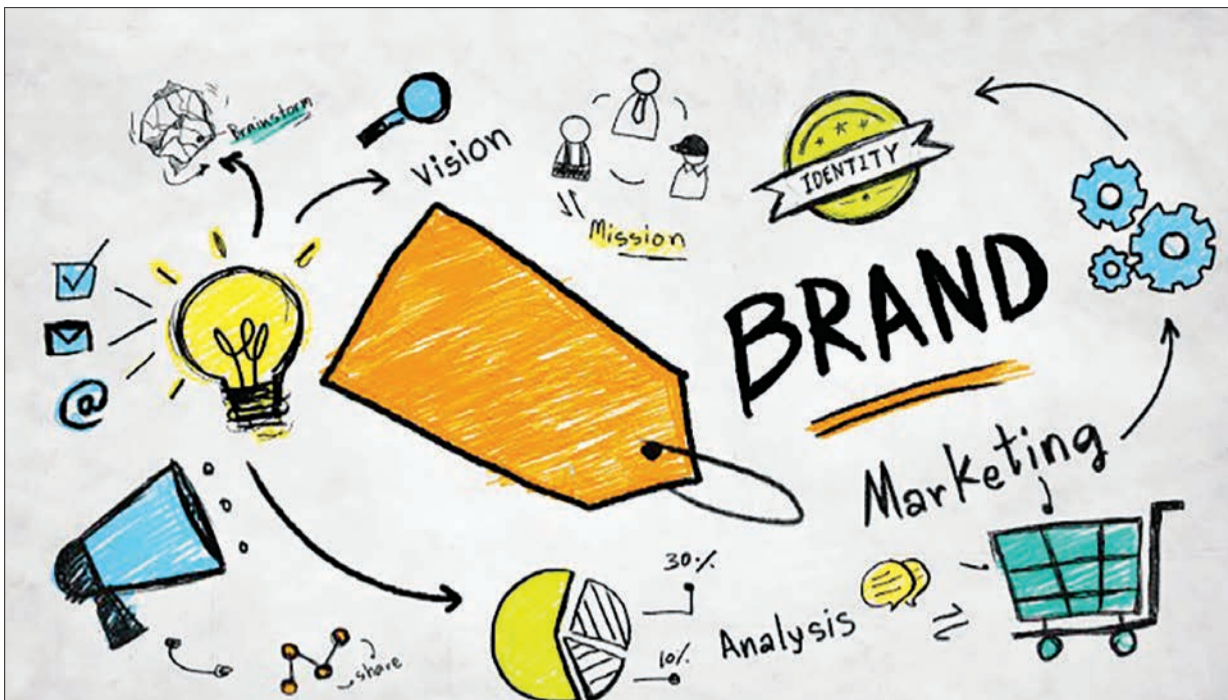
لازم نیست تبلیغ شما مشتری را به هیجان بیاورد؛ فقط کافی است بی نظیر باشد و به مشتری ارزش افزوده ای را بدهد.

سعی کنید از کلمات و مفاهیم فشرده شده و تکنیک های عجیب و غریب اجتناب کنید.

اگر می توانید کار خاصی را انجام دهید، دلیل نمی شود حتماً آن را انجام بدهید.

منبع: entrepreneur

توجه؛ مسئله اصلی تبلیغات برند



با این وضعیت چگونه می توانیم میزان موفقیت آن را اندازه گیری کنیم؟ مسلماً نمی توانیم.

دیده شدن مسئله اول برای موفقیت نشود، مسائل دیگر مهم نیستند.

امروزه دیگر بازاریابی به دنبال این نیست که تبلیغی بخرد که به طور کامل دیده نشود.

تامل از تبلیغ قدیمی به تمایل امروزه همان قابلیت دیده شدن است.

برای جلب توجه در تبلیغات برند دیده شدن شرط اول است.

معیار توجه

معنی توجه یعنی «پرداختن توجه ما به موضوعی معین» و برای آوردن یک معیار مشخص «کشف تبلیغ» فعلاً کفایت می کند.

بعد از کشف تبلیغ توسط کاربر باید پرسید:

- چه مدت آنجا بوده است؟ (زمان مشاهده)

- فرد چه مدت در صفحه است؟ (میزان زمان فعالیت در صفحه)

- ممکن است بخواهیم بدانیم کاربر با تبلیغ تعامل دارد؟ (تعامل)

- مدت زمان تعامل چقدر است؟ (زمان تعامل)

- آیا از روی تبلیغ رد شده است؟ (رد شدن)

- آیا روی موبایل روی تبلیغ کلیک شده است؟ (کلیک)

- آیا کار دیگری کرده که نشانگر توجه باشد؟ (سرعت اسکرول، عمق اسکرول نیز ممکن است حاوی اطلاعات مفیدی باشد)

تمام این معیارها به بازاریاب دید بهتری نسبت به محیط تبلیغات می دهد.

با این اطلاعات بازاریاب ها می توانند بهتر تصمیم گیری کنند و ابزارهایی بخرند تا میزان توجه را افزایش دهند.

همچنین می توانند کمپین را به سمت افزایش توجه پیش ببرند.

نوآوری بعدی قطعاً افزایش میزان توجه خواهد بود.

بزرگ ترین تبلیغات کننده ها در حال تمرکز روی این مسئله هستند.

کسی که مسئله توجه را از دست بدهد، در واقع قدرت تبلیغات دیجیتالی را از دست داده است.

منبع: entrepreneur

شکستناپذیر است. برای این منظور راه درازی در پیش داریم و هیچ راه میانبری وجود ندارد.

بسیاری از محصولات برند همچنان آفلاین فروخته می شوند. مسئله اصلی برای بسیاری از بازاریابان برند این است که بسیاری از محصولات برند شده هنوز بخش بزرگ فروش شان آفلاین است.

آیا آخرین باری که کوکا یا پپسی خریدید یا ماشین خریدید یا حتی یک مشاوره چند میلیونی برای کسب و کار خود گرفتید، آنلاین بودند؟

البته استثناهایی وجود دارد، اما اغلب فروش ها به صورت آفلاین بوده است.

بر اساس اعلام وزارت اقتصاد آمریکا تنها ۴،۶ درصد از کل خرده فروشی های شش ماهه دوم ۲۰۱۴ آنلاین بوده است.

در مقابل همانطور که می دانیم، ما بیشتر وقتمان را آنلاین هستیم؛ زندگی ما دارد دیجیتالی می شود.

بنابراین یک بازاریاب چگونه باید به طور مؤثر از دنیای دیجیتال برای ساخت برند خود استفاده کند.

برای افزایش میزان توجه در تبلیغات برند لازم نیست حتماً آنلاین باشیم.

دیده شدن یک شروع خوب است مسئله اصلی تبلیغات دیجیتال در ۲۰ سال میزان اثرگذاری بوده است.

به این معنی که تبلیغ جلوی یک فرد به نمایش در می آمده و او این شناسن را داشته است که تحت تأثیر آن قرار گیرد.

این تبلیغ افکار را به مورد اثر قرار گرفتن تبدیل می کرد، این مسئله امروزه به کارایی قبل نیست.

نصف بیشتر تبلیغاتی که امروزه در اینترنت مورد استفاده قرار می گیرند، به صورت کامل قابل مشاهده نیستند.

به این معنی که به صورت کامل روی صفحه به نمایش در نمی آیند.

تبلیغات برند جدید در حال تغییر است. از معیارهای سنتی دیجیتال به منبای کلیک، به سمت معیار جدید توجه در تبلیغات برند است.

امروزه حجم زیاد نوآوری ما را به اینجا رسانده است.

به گزارش abazaryabi، اندازه تبلیغات، فرمت آنها، کاربری آنها، تکنیک های هدف گیری و روش های خرید آنها این نوآوری ها هستند.

در حالی که ما شاهد نوآوری های گسترده هستیم، نوآوری در معیارهای اندازه گیری بسیار کم بوده اند.

نخستین پاسخ برای معیار اندازه گیری تعداد کلیک بوده است. اما این معیار صاحبان تبلیغ کننده برند را راضی نمی کند و آنها به دنبال معیارهای جدیدی برای سنجش میزان کارایی تبلیغ برای برند هستند.

برای شروع، جهت یافتن یک معیار مناسب برای تبلیغات برند ابتدا برند را تعریف می کنیم.

برندینگ در واقع ساخت یک ارتباط با مشتری است، به نحوی که وقتی مشتری ای که مربوط به محصول شما است، وارد بازار شد، شما در جایگاه اول اولویت های او قرار داشته باشید.

آیا تبلیغات برند باعث گرفتن پاسخ آنی برای برند می شود.

مسلماً خیر، برندینگ در واقع مسئله قصه پردازی است، در مورد یک ایده و اعتماد به آن است.

ارتباطی که برند بتواند با مشتری برقرار سازد زمان می برد.

ما وقتی یک تبلیغی را می بینیم یا در مورد برند می شنویم احساس اعتماد به برند را نداریم.

ارتباط باید در طول زمان ساخته شود، با تجربه مثبت و پایدار در طول زمان.

این ارتباط ویژه را که اعتماد می آورد وارن بافت «حلقه پایدار» می نامد.

برای بهترین برندها این حلقه

تبلیغات برند جدید در حال تغییر از معیارهای سنتی دیجیتال به منبای کلیک، به سمت معیار جدید توجه در تبلیغات برند است.

امروزه حجم زیاد نوآوری ما را به اینجا رسانده است.

به گزارش abazaryabi، اندازه تبلیغات، فرمت آنها، کاربری آنها، تکنیک های هدف گیری و روش های خرید آنها این نوآوری ها هستند.

در حالی که ما شاهد نوآوری های گسترده هستیم، نوآوری در معیارهای اندازه گیری بسیار کم بوده اند.

نخستین پاسخ برای معیار اندازه گیری تعداد کلیک بوده است. اما این معیار صاحبان تبلیغ کننده برند را راضی نمی کند و آنها به دنبال معیارهای جدیدی برای سنجش میزان کارایی تبلیغ برای برند هستند.

برای شروع، جهت یافتن یک معیار مناسب برای تبلیغات برند ابتدا برند را تعریف می کنیم.

برندینگ در واقع ساخت یک ارتباط با مشتری است، به نحوی که وقتی مشتری ای که مربوط به محصول شما است، وارد بازار شد، شما در جایگاه اول اولویت های او قرار داشته باشید.

آیا تبلیغات برند باعث گرفتن پاسخ آنی برای برند می شود.

مسلماً خیر، برندینگ در واقع مسئله قصه پردازی است، در مورد یک ایده و اعتماد به آن است.

ارتباطی که برند بتواند با مشتری برقرار سازد زمان می برد.

ما وقتی یک تبلیغی را می بینیم یا در مورد برند می شنویم احساس اعتماد به برند را نداریم.

ارتباط باید در طول زمان ساخته شود، با تجربه مثبت و پایدار در طول زمان.

این ارتباط ویژه را که اعتماد می آورد وارن بافت «حلقه پایدار» می نامد.

برای بهترین برندها این حلقه

تبلیغات برند جدید در حال تغییر از معیارهای سنتی دیجیتال به منبای کلیک، به سمت معیار جدید توجه در تبلیغات برند است.

امروزه حجم زیاد نوآوری ما را به اینجا رسانده است.

به گزارش abazaryabi، اندازه تبلیغات، فرمت آنها، کاربری آنها، تکنیک های هدف گیری و روش های خرید آنها این نوآوری ها هستند.

در حالی که ما شاهد نوآوری های گسترده هستیم، نوآوری در معیارهای اندازه گیری بسیار کم بوده اند.

نخستین پاسخ برای معیار اندازه گیری تعداد کلیک بوده است. اما این معیار صاحبان تبلیغ کننده برند را راضی نمی کند و آنها به دنبال معیارهای جدیدی برای سنجش میزان کارایی تبلیغ برای برند هستند.

برای شروع، جهت یافتن یک معیار مناسب برای تبلیغات برند ابتدا برند را تعریف می کنیم.

برندینگ در واقع ساخت یک ارتباط با مشتری است، به نحوی که وقتی مشتری ای که مربوط به محصول شما است، وارد بازار شد، شما در جایگاه اول اولویت های او قرار داشته باشید.

آیا تبلیغات برند باعث گرفتن پاسخ آنی برای برند می شود.

مسلماً خیر، برندینگ در واقع مسئله قصه پردازی است، در مورد یک ایده و اعتماد به آن است.

ارتباطی که برند بتواند با مشتری برقرار سازد زمان می برد.

ما وقتی یک تبلیغی را می بینیم یا در مورد برند می شنویم احساس اعتماد به برند را نداریم.

ارتباط باید در طول زمان ساخته شود، با تجربه مثبت و پایدار در طول زمان.

این ارتباط ویژه را که اعتماد می آورد وارن بافت «حلقه پایدار» می نامد.

برای بهترین برندها این حلقه

کارگاه برندینگ

۵ راز برندسازی که هر کسب و کار باید بداند

برندسازی همواره رابطه میان مشتری و محصول یا رابطه مشتری و برند نیست، بلکه برندسازی به خلق ارزش برای مشتری می انجامد و هر آنچه را که از هویت برند شما نیاز است در اختیار مشتری می گذارد تا تجربه کند. در این نوشتار به نقل از بازده، با ما همراه باشید تا پنج راز برندسازی را برای شما بگویم که هر کسب و کاری باید بداند.

۱- به شیوه های علاقه و اصولی جلب توجه کنید

برای اینکه نام برند شما سر زبان ها بیفتد، نیاز به جلب توجه دارید. دانش و وقت کافی برای جلب توجه بین مشتریان و مخاطبان به دست آورید و از روش های علاقه برای این جلب توجه استفاده کنید. یادتان باشد تبلیغات منفی راه سریعی برای مشهور شدن شما است اما بهترین راه نیست. حتماً یادتان هست در این چند ماه اخیر چند برند ناشناخته با استفاده از فضای رایج رسانه های و تبلیغات منفی سعی در برندسازی برای خودشان کردند و البته مدت محدودی هم افزایش فروش داشتند اما به سرعت به قعر جدول علاقه مندی مردم سقوط کردند.

۲- یک خبرنامه مخصوص کسب و کارتان آماده و منتشر کنید

درست مثل وبلاگ، خبرنامه های ایمیلی می توانند کمک کنند در بازار مقصد علاقه و اعتماد ایجاد کنید. فرستادن یک پیام مختصر، مفید و شفاف به فهرست مخاطبان ایمیل تان از طریق راه ارتباطی کاربر پسند می تواند به آنها کمک کند برندان را به خاطر بسپارند.

اگر به خودتان زحمت ندهید با مشتریان تان در تماس باشید، آنها را به به رقیب تان واگذار کرده اید. از آنجا که بیشتر افراد قبل از برابری خبرنامه های ایمیلی مقاوم شده اند، اجازه ضروری است. مطمئن شوید پیام برای مخاطبان شما به خوبی طراحی شده و فراخوانی قوی و شفافی در بردارد.

۳- مهم ترین راز برندسازی، فعالیت مستمر در شبکه های اجتماعی است

در دنیای کنونی بدون حضور در شبکه های اجتماعی نمی توانید برندسازی کنید. رسانه های اجتماعی تبدیل به دروازه های شده اند که مشتریان می توانند از طریق آنها بیشتر در مورد تان بدانند. این نه تنها ابزاری فوق العاده برای افزایش بازاریابی برند است، بلکه سریع ترین راه برای انتقال پیام برندان به مخاطب مدنظر است. مطمئن شوید از آن به درستی استفاده می کنید. از آنجا که همه در رسانه های اجتماعی حضور دارند، خودتان را از دیگران متمایز کنید، دنبال کننده ها را با مطالب باکیفیتی مشغول کنید که توصیه، پیشنهاد یا حتی داستان هایی با جنبه های انسانی ارائه می کنند.

۴- داستان جذابی برای برند خود روایت کنید

یکی از مؤثرترین راه ها برای افزایش بازاریابی برند تسلط بر هنر داستان سرائی است. مشتری های بالقوه نیاز دارند قبل از اینکه به برندی اعتماد کنند، داستان آن را بدانند. بدون داستان، رساندن پیام تان به مخاطبان مورد نظر دشوار خواهد بود.

لازم نیست داستانی با جزئیات کامل بسازید تا مشتریان دوست تان داشته باشند. شما داستانی احتیاج دارید که بازار هدف را مخاطب قرار دهد و به آنها اجازه دهد شخصی را که پشت آن برند است ببینند. آدمها عموماً داستان های مربوط به شکل گیری و خاستگاه هر چیز را دوست دارند، پس با این شروع کنید که چرا و چگونه فکر ساختن این برند به ذهن تان خطور کرد.

۵- لوگو، تصویر، نماد و عناصر گرافیکی زیبایی برای برندان به کار بگیرید

شاید خیلی ابتدایی به نظر برسد، ولی کارشناسان کسب و کار معتقدند داشتن لوگوی منحصر به فرد به اندازه نقل داستان مناسب اهمیت دارد. کافی است سعی کنید همه برندهای مورد علاقه تان را در نظر بیاورید و تجسم کنید اگر لوگوی تصویری خاص خودشان را نداشتند الان کجا بودند. قطعاً وضعیت کنونی را نداشتند، داشتند؟

بنابراین پرسش این است دقیقاً چه چیزی باعث می شود یک لوگو معرکه باشد؟ ساده است. باید منحصر به فرد و خوش ترکیب باشد و بتواند در یک نگاه گویای داستان برندان باشد. لوگوی شما در تصمیم آدمها به خرید مؤثر است و به فروش نگرش نهایی به سوی برندان کمک می کند. شما نباید هنگام ایجاد تأثیر در نخستین نگاه مناسب ضعیف عمل کنید.

منبع: entrepreneur

تبلیغات خلاق





## هدف گذاری مشتریان در بازاریابی با موبایل

نویسنده: مانی گاریس و کارن میشر  
مترجم: مهدی نیکنوی

هدف گذاری مشتریان همواره یکی از ابتدایی ترین گام های بازاریابی است. آیا برای تبلیغ کالا یا خدمت خود باید بیش از همه سراغ کودکان بروید؟ آیا زنان کارمند بیشتری مشتریان شما خواهند بود یا دانشجویان رشته های خاص؟ یا پاسخ گفتن به سوالات مشابه این و هدف گذاری دقیق مشتریان است که می توان منابع محدود بازاریابی را صرف جذب مشتریان بیشتری کرد و گام قدرتمندی به سمت درآمدی هنگفت برداشت، اما بازاریابی با موبایل، هدف گذاری مشتریان را کارتر می کند. با این ابزار و با استفاده از فناوری های نوپهور می توان مشخص کرد که پیام ما دقیقا برای کدام دسته از مخاطبان و در چه موقعیت زمانی و مکانی برای آنها ارسال شود. با این حال، برای هدف گذاری بهتر با استفاده از این ابزار هم باید مواردی را مدنظر قرار داد.

به گزارش ویوان نیوز، تبلیغات با موبایل به روش های مختلفی مانند استفاده از بنرهای استاندارد، بنرهای روزنه ساز (که مثلا در خلال یک بازی موبایل و پس از یک مرحله خود را نشان داده و باید برای ادامه بازی آن را بست)، تبلیغات در رسانه های اجتماعی، اسپانسر اسپانسر اپلیکیشن های کاربردی، تبلیغات ویدئویی و... تقسیم بندی می شوند. برای آنکه پیام های تبلیغاتی ما با بیشترین کارایی به مخاطبان مان انتقال یابند، باید بر استفاده دقیق از این روش ها تمرکز کرد.

فعالان بازاریابی با موبایل می توانند پیش از شروع کار خود، مخاطبان پیش فرض شان را تعیین کنند: مردان جوان، مادرها یا گروه های مختلف دیگر. آنها همچنین می توانند بازارهای هدف خود را براساس نشان تجاری (برند) خود ساخته و چند ویژگی را به طور همزمان در مشتریان خود بخوانند، به عنوان مثال، دانشجویی که به بسکتبال علاقه دارد، در این حالت، به لطف فناوری های جدید می توان تمام موارد لازم برای مشتریان هدف خود را تعیین کرد و تبلیغات را صرفا برای آنها متناسب سازی کرد. برخی مواردی که معمولا در این شرایط استفاده می شوند عبارت است از سن، جنسیت، درآمد خانوار، تحصیلات، وبسایت های بازدید شده، فرقه تبلیغات کلیک شده، محصولات خریداری شده، نوع خودرو و مدل آن. البته علاوه بر این موارد، می توان ویژگی های مورد نیاز دیگری را هم برای مشتریان تعریف کرد.

با کنار هم گذاشتن این ویژگی ها و علائق مشتریان می توان مشتریان بالقوه بازارهای کالا و خدمات مختلفی مانند خودرو، سفر، خرید، باغبانی، فناوری و سرگرمی را شناسایی کرده و تبلیغات مناسب برای جذب آنها را برنامه ریزی کرد. استفاده از داده های به طور مستقیم از مشتریان خود جمع آوری کرده ایم، به همراه استفاده از داده های شرکت های دارای آنها (مانند گوگل) باعث می شود تا حد زیادی به مشتریان خود نزدیک شده و به طور همزمان علاوه بر تعداد زیاد آنها به طور دقیق، آنها را هم هدف قرار دهیم که دقیقا منطبق بر ویژگی های تعریف شده ما هستند. هر چند برخی از مشتریان ما، اجازه کسب اطلاعات شان از طرف ما یا فراهم کنندگان اطلاعات را نمی دهند، بقیه آنها به اندازه کافی زیاد هستند که کارایی بسیار بالایی برای هزینه ها و زمان صرف شده ما ثبت کنند. در هر صورت، نیاز است تمهیداتی هم برای حفاظت از اطلاعات مشتریان خود در نظر گرفته و مانع از تجاوز بر حریم خصوصی آنها شوید.

یکی دیگر از راه های هدف گذاری مخاطبان، استفاده از موقعیت افراد است. خوشبختانه موقعیت یاب موبایل افراد، این ویژگی را به آسانی فراهم ساخته است. این ویژگی باعث می شود علاوه بر محتوای پیام مناسب، به ویژگی زمینه و محیط مناسب انتقال پیام هم دسترسی پیدا کنیم. استفاده از این ابزارها، به ویژه زمانی کاربرد دارد که مشتریان بالقوه ما خارج از خانه و در نزدیکی کسبوکار ما هستند. استفاده از موقعیت افراد برای تبلیغات، بسیار تحریک کننده و جذاب به نظر می رسد اما هنوز هم نسبت به سایر تاکتیک های بازاریابی با موبایل، در سطوح پایین تری از رشد قرار دارد. دلیل آنکه به طور معمول سرمایه گذاری زیادی روی این روش نمی شود، ناکارآمدی تعیین موقعیت دقیق مشتریان بالقوه است. اگر امکان شناسایی دقیق موقعیت آنها وجود داشت، می شد با استفاده از فناوری های نوین، برنامه ای پیاده کرد که با ورود یا خروج آنها از محدوده کسبوکارمان، از این موضوع مطلع شویم. در حال حاضر همه فعالان کسبوکار از مشتریان خود درخواست موقعیت نمی کنند و همه آنها هم جواب این پرسش را نمی دهند. چنین اقدامی هنگام استفاده افراد از اینترنت می تواند برای آنها مزاحمت ایجاد کند.

با این حال، با استفاده از روش های مختلفی مانند جی پی اس یا آی بی دستگاه مورد استفاده افراد، موقعیت آنها تا حد دقیقی مشخص شده و برندهای بزرگ معمولا از آن استفاده می کنند. سایر استفاده ها از این روش، در جست و جوی مبتنی بر موقعیت است. فردی که از خانه خارج شده و به دنبال رستوران یا سالن تئاتری در پنج کیلومتری خود می گردد، در صورت استفاده از جست و جوی اینترنتی مبتنی بر موقعیت، شانس زیادی به کسبوکارهای پیشگام در این زمینه می دهد تا فروش خود را افزایش دهند. البته در این صورت باید به این موضوع توجه کرد که چنین جست و جویایی در اکثر مواقع با موبایل انجام می شوند و باید در مورد سهولت و سرعت دسترسی مشتریان به اطلاعات مدنظرشان و سواست کافی به خراج داد.

## راه های کاربردی برای افزایش فروش



با پیغام صوتی اطلاعات لازم برای معرفی دقیق یک محصول یا خدمت را می تواند ارائه کند، اما بسیاری از مشتریان بالقوه نیاز به توضیحات بیشتری دارند. مشتریان بالقوه ترجیح می دهند مستقیما با شما صحبت کنند و سوالاتی بپرسند که نقش محوری در انتخاب آنها خواهد داشت. همچنین در یک مکالمه دوطرفه فروشنده می تواند نیازهای مشتری را بشناسد و او را راهنمایی کند که چگونه می تواند نیازهای خود را برطرف کند.

## ۱۰- در مواجهه با مخالفت ها خونسرد باشید

فروشنده ها همواره با کسانی مواجه می شوند که محصولات و خدمات آنها را مورد نقد قرار می دهند. این اتفاق زمانی اتفاق می افتد که آنها می خواهند قطع ارتباط بکنند و به سمت فرد یا تیم دیگری روی بیاورند، این شرایط فرصتی ایجاد می کند تا بتوانید موارد جدیدی یاد بگیرید. تا زمانی که مخاطب ظاهری خشمگین و ناراحت را از خود نشان می دهد، از طریق گفت و گو می توانید مشکلات کارتان را پیدا کنید و از این طریق مشتریان آینده خود را پیدا کنید. امکان دارد فروشنده با برخی محدودیت های قانونی مواجه شود و این می تواند برای آینده کارتان راهنما باشد. از چنین فاجعه ای از ابزارهای مدیریتی زمان بهره می گیریم.

## ۸- هوشمندانه عملکرد

فروش را کنترل کنید  
اندازه گیری کارایی فروش به شما کمک می کند ارزش تیم را مورد سنجش قرار دهید. بسیاری از شرکتها یک سطح از فروش را تعیین می کنند؛ بنابراین توانایی هر فروشنده را براساس اختلاف فروش او با سهمیه ای که برایش در نظر گرفته شده است، تعیین می شود. به علاوه ماهیت کار تیمی همکاری است. کسانی هستند که کارشان را در سطح کیفیت کار دیگران انجام می دهند حتی اگر این امتیازی به حساب نیاید. در چنین شرایط بسیار مهم است که درک درستی از کار هر یک از اعضای تیم پیدا کنیم تا هیچ عضوی مورد بازخواست ناعادلانه قرار نگیرد، آن هم در حالی که کارش را درست انجام می دهد.

۹- تا حد ممکن به دنبال یک مکالمه واقعی باشید  
گرچه فروش از طریق ایمیل

منبع: ENTREPRENEUR

نوشتن در دفترچه و برخی دیگر از نرم افزارهای مدیریت زمان مانند Planner Pro استفاده می کنند. در زمینه فروش، مدیریت زمان برای کسب موفقیت بسیار حیاتی است، زیرا همواره کارهای مختلفی وجود دارند که باید انجام شوند. پیگیری، نقشه برداری، آماده کردن زیرساختها و جلسات کاری، کارهایی هستند که امکان دارد یک روز معمول کاری را برای پاسخ به سوالات معمول مشتریان درباره ویژگی ها و مزایای محصولتان، از قبل آماده گی پیدا کنید. به هیچ وجه نباید در زمان مواجهه با چنین سوالاتی دست و پای خود را گم کنید.

۶- مسئولیت پذیری  
یک گروه فروش موفق شامل همه افرادی است که به دنبال یک هدف مشترک هستند. رهبران این گروه باید همواره خونسرد باشند و از اخلاق حرفه ای و فروش مداوم و پایدار حمایت کنند. هر چند تشویق اعضای که اهداف فروش را محقق می کنند، موثر است، اما نباید موجب شود افرادی که نتوانسته اند به فروش مطلوب دست پیدا کنند، نادیه گرفته شوند. مشاخره بین افراد یک گروه باعث می شود این مشاخره ها و نگرانی ها وارد محدوده کار فروش شود.

۷- هدف تان رسیدن به حداکثر کارایی در زمان باشد

افراد برای مدیریت زمان از روش های مختلفی استفاده می کنند. همچنین برای افراد متفاوت، روش های مختلفی کارایی خواهد داشت. برخی افراد از روش های قدیمی مثل

استراتژی برای پیشی گرفتن از سایر رقبا است. بسیاری از تیم های فروش مشتریان شان را به دلیل عدم پاسخگویی مناسب به نیازهای مشتریان شان، از دست می دهند. برای پیشگیری کردن از چنین زبانی باید یک لیست از مشتریان فعال خود تهیه کنید، به گونه ای که تاریخ آخرین ارتباط شما با آنها مشخص باشد. این کار به شما نشان می دهد که چه کسانی مورد کم توجهی یا غفلت قرار گرفته اند.

هنگام ارائه این خدمات، با مشتریان تان از طریق ایمیل، تماس تلفنی یا هر چیز دیگر که امکان پذیر است، ارتباط برقرار کنید و نظرات آنها را جویا شوید. این کار باعث می شود مشتریان شما احساس ارزشمند بودن کنند.

## ۴- به نیازهای مشتری اشاره کنید

اگر محصولی به خوبی نیازهای مشتریان را برطرف نکند فروش خوبی نخواهد داشت. برای هر چیزی که قصد فروش آن را دارید، اطمینان حاصل کنید که درک دقیقی از مشتری هدف دارید. به ویژه آن کسانی که به این محصول در زندگی نیاز دارند. با تشریح اینکه محصول چه ویژگی هایی دارد و چگونه می تواند در پول و زمان آنها صرفه جویی ایجاد کند، نیازهای آنها را برایشان برجسته تر کنید. همچنین می توانید با مقایسه محصولتان با آنچه مشتری در حال حاضر برای رفع نیازش استفاده می کند، این کار را انجام دهید.

۵- سوالات و رویکردهای خودتان را مطرح کنید

تصمیمات ناگهانی در شرایط خاص می تواند خوب باشد، اما

## سه گانه قیمت گذاری خدمات

معمولا، هزینه های تولید محصول خدماتی هر موسسه، حداقل قیمت (قیمت کف) و تصور مشتریان از فایده آن محصول حداکثر قیمت (قیمت سقف) محصول آن موسسه را تامین می کند. قیمت خدمات مشابه یا خدمات جایگزینی که رقبا عرضه می کنند، مشخص می کند که قیمت فروش باید در چه سطحی تعیین شود. در اینجا به نقل از هورموند به بررسی بیشتر به یک از اجزای سه گانه قیمت گذاری می پردازیم.

قیمت گذاری بر مبنای هزینه: در قیمت گذاری بر مبنای هزینه، قیمت فروش بر مبنای هزینه های مالی تعیین می شود. مدیران وارد ابتدا هزینه های کامل تولید و بازاریابی خدمات خود- شامل هزینه های متغیر و نیمه متغیر و ثابت- را تعیین می کنند، سپس برای کسب سود کافی، درصدی مناسب به آن اضافه می کنند. وقتی هزینه های متغیر پایین است گاه ممکن است مدیران وسوسه شوند و قیمت فروش خود را غیرواقعی و در سطح پایین تعیین کنند که در این صورت، هیچ سهمی از هزینه های ثابت و نیمه متغیر پوشش داده نمی شود. البته موسساتی هستند که در مورد اقدام قربانی (Loss Leaders) استثنا قائل می شوند. اقدام قربانی اقدامی هستند که با قیمتی پایین تر از هزینه تمام شده به فروش می رسند، به امید آنکه مشتریان وسوسه شوند و بعد از همان سازمان خدماتی، اقدام خدماتی سودآوری را بخرند. مدیران باید به منظور آگاهی و میزان بارانه پیشبرد، هزینه های واقعی اقدام قربانی را دقیقا مدنظر داشته باشند.

زمانی که بعضی از حرفه ها نظیر برق و ارتباطات از راه دور، تحت نظارت قانونی شدید قرار داشتند، امکان تعیین قیمت فروش متفاوت برای بخش های مختلف بازار وجود نداشت. در حقیقت، غالبا این حرفه ها برای محاسبه هزینه خدمات رسانی به استفاده کنندگان مختلف، اطلاعات مورد نیاز را در اختیار نداشتند و لذا مدیران، هزینه کل هر دوره مالی خاص را محاسبه می کردند و آن را واحدهای فروخته شده تقسیم می کردند و بدین ترتیب متوسط هزینه هر واحد خدماتی را (مثلا برحسب کیلووات- ساعت یا دقیقه برای زمان استفاده از تلفن راه دور) به دست می آوردند. در مرحله بعد، آنها درصدی به عنوان سود به این مبلغ اضافه می کردند و آنگاه منظر می ماندند تا این مبلغ به تایید مرکز دولتی مربوط برسد. در مرحله بعد با آغاز استفاده از روش های پیشرفته تحلیل هزینه و به ویژه هم زمان با خروج این موسسات از نظارت قانونی (با خصوصی سازی) و تشدید رقابت، معلوم شد که در واقع با فروش به مراکز تجاری که خانوارها که در حقیقت عرضه خدمات به ایشان گران تر هم تمام می شده، پارانیه پرداخت می شده است. قیمت گذاری رقابتی: در این نوع قیمت گذاری، موسساتی که به بازاریابی خدمات مشابه خدماتی که رقبا عرضه می کنند، مشغول هستند قیمت های رقبا را دائما زیر نظر دارند تا قیمت های خود را با توجه به قیمت های آنها تعیین کنند. اگر مشتریان برای خدمات مختلف بازار، تمایز قائل نشوند، حتما به خدمات ارزان تر روی می آورند. در اینجا، موسسه ای که قیمت تمام شده کالای خدماتی او پایین تر است برای دیگران از مزیت بازاریابی قابل توجه و غبطه آوری برخوردار می شود. موسسه مذکور می تواند هم بر سر قیمت با رقبا یا به هزینه تمام شده بالاتری دارند، رقابت کند و هم قادر است با استفاده از قیمت جاری بازار نسبت به رقبا سود بیشتری کسب کند.

گاه ممکن است در برخی مشاغل، موسسه ای در نقش پیشساز قیمت فروش ظاهر شود و بقیه از او تبعیت کنند. این را می توان در منطقه ای که دارای چند جایگاه سوخت نزدیک هم است مشاهده کرد. در اینجا، به محض اینکه یکی از این جایگاهها قیمت فروش خود را کاهش یا افزایش دهد دیگران هم سریع از او پیروی می کنند.

در ایام رونق اقتصادی در مشاغلی مانند هواپیمایی، هتل داری و کرایه خودرو که رقابت شدید است، موسسات غالبا به دنباله روی از موسسه ای پیشساز تمایل دارند؛ به ویژه اینکه اگر این موسسه کمترین هزینه ای نداشته باشد. چون قیمت های موسسه مذکور احتمالا در سطحی است که خوب سود می کند، اما در خلال رکود اقتصادی، این حرفه ها سریع با مازاد ظرفیت تولید- مثل صندلی فروخته نشده، اتاق خالی، اتومبیل کرایه نشده- روبه رو می شوند. در این شرایط، هر موسسه ای، به غیر از موسسه پیشساز، در تلاش برای جلب مشتریان بیشتر، ممکن است قیمت خود را کاهش دهد. البته، قیمت فروش در میان هسته ای آسان ترین عنصر قابل تغییر است. گاه ممکن است با تلاش رقبا، برای مقابله با قیمت های فروش موسسه دیگر، یک شبه شاهد منازعه بر سر قیمت باشیم.

قیمت گذاری بر مبنای فایده: هیچ مشتری ای نیست که حاضر شود برای خدمات، پولی بیش از ارزش آن بپردازد. گاه ممکن است بازاریابان برای ارزیابی نحوه برداشت ذهنی مشتریان از فایده خدمات نیاز به انجام پارهای تحقیقات داشته باشند. فایده بنا بر وضعیت متغیر است؛ برای مثال، مردم در خلال موارد اضطرابی، مثلا خرابی خودرو یا یک شب یخبندان، حاضرند برای خدمات تعمیراتی مبلغ بیشتری پرداخت کنند.



کلید



# ۱۵ مهارت اصلی مدیران در سال ۲۰۱۷ (بخش اول)



## کارآفرینی

۱۰ نکته برای کارآفرینان تازهوارد

طاهره منیری شریف  
کارشناس ارشد MBA

کارآفرین تازهوارد بودن، ممکن است چالش برانگیز و خسته کننده به نظر برسد، ولی در عین حال می تواند بسیار هیجان انگیز و ارزشمند نیز باشد. به گزارش مدیر اینفو، در مسیر کارآفرینی ارتباط با افراد و خلق چیزهای موردعلاقهتان گاهی شما را به وجد و هیجان می آورد. البته نتایج به دست آمده از پژوهشی نشان می دهد ۸۷ درصد از کارآفرینان جوان، فعالیت اقتصادی خود را بعد از پنج سال یا کمتر تعطیل می کنند. به نظر تان چرا این اتفاق می افتد؟ در ادامه نکاتی را برای کارآفرینان تازهوارد مطرح می کنیم. با پیروی از این نکات می توانید مسیر صحیح خود را یافته و شروع خوبی داشته باشید.

**۱- کاری را شروع کنید که مشتاق آن هستید**  
شروع هر کاری می تواند دشوارترین مرحله به حساب آید. پس کاری را شروع کنید که برای انجام آن هیجان و شور و اشتیاقی دارید. می توانید کاری را انجام دهید که در آن مهارت خوبی دارید، ولی انجام کاری صرفاً به خاطر اینکه شما می توانید آن را انجام دهید چیز خوبی نیست. کاری را انجام دهید که به شما انگیزه دهد و باعث شود هر روز به خاطر آن از تختهوابتان بیرون بیایید.

**۲- مطمئن شوید که برای ایده تان بازار مناسبی وجود دارد**

مهم نیست ایده شما چقدر خوب و عالی است، بلکه ابتدا باید مطمئن شوید که بازار مناسبی برای آن وجود دارد. سرمایه گذارانی که به شرکت دعوت خواهند شد از شما در مورد پویایی محصولاتان و تناسب آن در بازار سوال خواهند کرد.

**۳- تا جایی که می توانید سعی کنید بودجه به دست آورید**

افزایش بودجه کار دشواری نیست. مهم این است که بدانید با آن بودجه چه کاری می خواهید انجام دهید. حتی فکرش را هم نکنید که بخش زیادی از بودجه خود را صرف پرداخت حقوق کارکنان کنید. بهترین استفاده از بودجه این است که سیستم هایی ایجاد کنید که کسب و کارتان را برای طولانی مدت تقویت و حمایت کنند.

**۴- خیلی دقیق مراقب امور مالی تان باشید**  
شما باید خیلی دقیق مراقب هزینه ها، درآمد و ترانزاکشن کسب و کارتان باشید. سربار را پایین نگه دارید. در هزینه ها صرفه جویی کرده و از هزینه های غیرضروری اجتناب کنید. یاد بگیرید در زندگی هزینه ها را کاهش دهید و فقط از چیزهای ضروری استفاده کنید تا بتوانید کسب و کارتان را راه بیندازید.

**۵- در مورد رقیب تحقیق کنید**  
مطمئن شوید که به طور کامل در مورد خدمات یا محصولات رقابتی در بازار تحقیق کرده اید. از پیشرفت ها و توسعه های جدید رقبای خود به خوبی مطلع باشید.

**۶- از سایر کارآفرینان کمک بخواهید**  
خیلی خوب است که از اشتباهات تان درس بگیرید، ولی این هم کار علاقه های است که از تجربیات دیگران هم استفاده کنید. شما به عنوان کارآفرین هر روز با کلی چالش مواجه خواهید شد. گاهی اوقات در موقعیت هایی قرار خواهید گرفت که بد نیست در آن لحظات، از کسانی که در اطرافتان هستند کمک بخواهید. کارآفرینان موفق فعلی می توانند بهترین راهنمای شما در مورد نحوه برخورد با این موقعیت ها باشند.

**۷- داستانی عالی برای ارائه کارتان تهیه کنید**  
همه افراد داستانی قانع کننده را دوست دارند. شما هم باید چنین داستانی را برای سرمایه گذاران و مشتریان بالقوه خود آماده داشته باشید (باید آن را متناسب با مخاطب خاص خود آماده کنید). مدت داستان شما بهتر است حدود ۳۰ ثانیه باشد. مأموریت و اهداف خود و دلیل قانع کننده بودن و منحصر به فرد بودن محصول یا خدمتتان را به خوبی بیان کنید. اگر سرمایه گذاری به حرفه های شما علاقه مند شد، پاورپوینت ۱۲ تا ۱۵ اسلایدی را با جزئیات بیشتر در مورد شرکت و فرصت بازاریابان به او ارائه دهید.

**۸- افراد مناسب را استخدام کنید**

استخدام افراد نامناسب، یکی از بزرگترین اشتباهاتی است که کارآفرینان مرتکب می شوند. شما باید کارکنانی را به کار بگیرید که دارای تجربه و پس زمینه ای مرتبط باشند. آنها باید با فرهنگ شرکتی که شما قصد ساخت آن را دارید تناسب داشته باشند، باید سخت کوش و انعطاف پذیر باشند، زیرا کسانی که در استارت آپ ها فعالیت می کنند معمولاً باید در نقش های متعددی کار کنند.

**۹- هرگز شبکه بندی را متوقف نکنید**  
کار شما فقط با پول پیش نمی رود، بلکه در کنار پول، به شبکه های از افراد هم احتیاج دارید. مطمئن شوید که هم شما و هم شرکتتان در شبکه اجتماعی مورد نظرتان پروفایلی دارید. دائماً افراد جدید را به شبکه خود اضافه کنید. وقتی در شبکه های اجتماعی حضور دارید، اگر کسی در گوگل در مورد شما جستجو کند پروفایل شما را مشاهده خواهد کرد. بنابراین سعی کنید پروفایلی برای خود تهیه کنید که مشتری را بدین آن، برداشت خوبی از شما داشته باشد.

**۱۰- مهم است که یک سیستم عالی خدمات مشتریان داشته باشید**  
شرکت های بسیار موفق، معمولاً روی ارائه خدمات به مشتریان تمرکز ویژه ای دارند. اگر می خواهید شرکت موفق داشته باشید، از فرایند «خدمات مشتریان تان» آغاز کنید. هر شرکتی برای بهبود نام تجاری اش می تواند با افزایش کیفیت «خدمت به مشتری» خود، نسبت به رقیب برتری یابد.

### متوجه امیر آل علی

امروزه بسیاری از مدیران بهترین سرمایه گذاری را وقت گذاشتن برای خود در راستای کسب مهارت های بیشتر می دانند. با این حال این اقدام اگر به صورت درست صورت نگیرد، تنها زمان افراد را تلف خواهد کرد. برای مثال در صورتی که زمان خود را صرف فراگرفتن مهارتی کنید که کارایی ندارد، اگر چه به حجم مهارت های خود افزوده اید، با این حال اقدام شما نتیجه بخش و تأثیرگذار نخواهد بود. به همین خاطر نخستین گام در این راستا شناسایی و انتخاب مهارت های مورد نیاز است. بدون تردید با توجه به زمان محدود و حجم بالای انواع مختلف مهارت ها، امکان به دست آوردن همه آنها حداقل در حد مطلوب وجود ندارد. به همین خاطر لازم است تنها مواردی را انتخاب کنید که اطمینان دارید به کار شما خواهند آمد. با این حال با توجه به این امر که تنها انتخاب مهارت منجر به نتیجه نخواهد شد، لازم است برای به ثمر رسیدن آن نیز برنامه ریزی داشته باشید. در همین راستا در ادامه به معرفی ۱۵ مهارت اصلی مدیران در سال ۲۰۱۷ خواهیم پرداخت.

### ۱- ارتباط

این امر از جمله مهارت های پایه برای هر فرد بدون توجه به جایگاهی که دارد، محسوب می شود. با این حال با توجه به این امر که یک مدیر باید رهبری گروه را نیز برعهده بگیرد، تنها زمانی موفق به این امر خواهد بود که بتواند

### پیشنهاد کسب و کار

با سایرین ارتباط مناسب برقرار سازد. این امر چیزی نیست که خود به خود روی دهد و اگر فرد نسبت به اصول آن آگاهی لازم را نداشته باشد، با مشکل مواجه خواهد شد. با این حال لازم است برای ارتباطات خود هدف یا اهدافی را مشخص سازید، در غیرین صورت با توجه به این امر که به شکل روزانه با انواع انتخاب ها در این رابطه مواجه خواهید شد، اگر فیلتری وجود نداشته باشد تنها زمان خود را هدر داده اید.

استیو جابز، نه تنها یک مخترع و کارآفرین نمونه به شمار می رود، بلکه اصول ارتباط برقرار کردن وی نیز همواره مورد تحسین قرار گرفته است. در واقع او به خوبی می دانست با هر کسی چگونه باید رفتار کند و اصول خاصی را در سخنرانی های خود پیاده می کرد. با توجه به چنین مدیر قابلی دیگر چندان تعجب برانگیز نیست که چگونه اهل توانسته است به جایگاه نخست در حوزه کاری خود دست پیدا کند.

**۲- کار تیمی و همگام شدن**  
همواره برقراری ارتباط منجر به موفقیت نمی شود. بدون تردید هنگامی که نتوانید از ارتباطات خود استفاده کنید، به موفقیت کامل دست پیدا نخواهید کرد. در همین راستا لازم است با توجه کار تیمی لازم است با نحوه کار تیمی آشنا شوید. این امر اگر چه به نظر در هر فرد به شکل ذاتی وجود دارد، با این حال از ظرافت هایی برخوردار است که بدون آموزش و تمرین نمی توانید آن را به خوبی

نتایج بسیار بدی همراه باشد. همچنین لازم است به نحوی خود را به محیطی که در آن مشغول هستید همگام سازید. برای مثال بدون درک مشتریان بسیار سخت است که بتوانید با آنها ارتباط برقرار کرده و در بازار حرفی برای گفتن داشته باشید. به همین خاطر لازم است خود را به بهترین نحو ممکن با شرایط و ویژگی های محیطی سازگار کنید. در این رابطه وجود یک مشاور باتجربه می تواند کمک شایانی محسوب شود.

**۳- برند شخصی**  
امروزه همه چیز در حال شخصی شدن است و اگر همگام با شرایط جلیو نروید، بدون شک بازنده خواهید بود. در همین راستا توجه به این نکته ضروری است که امروزه افراد به جای توجه به پارامترهایی نظیر کیفیت و نحوه انجام کار، به برند توجه می کنند و حتی حاضرند برای این امر مبالغ بیشتری را نیز پرداخت کنند. به همین خاطر لازم است با اصول برندسازی آشنا شده و پس از ایجاد آن در راستای به شهرت رساندن آن گام بردارید.

**۴- استراتژی**  
برای سامان دادن به کارهای تیم کاری و شرکت لازم است استراتژی ای را مشخص کنید. این امر با توجه به اینکه سیاست کاری شما را مشخص خواهد ساخت، از اهمیت بسیاری برخوردار بوده و نباید بدون دانش در این مسیر گام بردارید. با توجه به بازار رقابتی حال حاضر حتی یک اقدام نایجابی شما می تواند با

زمانی که از مدیریت خوبی برخوردار نباشید، در موضع خطر قرار خواهید داشت. اگر چه هر شرکت مسئول مالی دارد، با این حال در جایگاه مدیر یک شرکت لازم است خود شما نیز با اصول آن آشنایی لازم را داشته باشید. همچنین فراموش نکنید که مدیریت مالی مناسب نه تنها منجر به حفظ بهتر سرمایه خواهد شد، بلکه بر میزان درآمد نیز تأثیر مستقیم خواهد گذاشت.

**۵- صداقت**  
همواره این جمله را شنیده ایم که در حوزه کسب و کار باید با سیاست عمل کرد و این امر نمی تواند در کنار صداقت مورد استفاده قرار گیرد. با این حال امروزه دیگر این گونه اقدامات تنها نتایج کوتاه مدت را در پی خواهند داشت. با این حال در صورتی که خواهان حضوری طولانی مدت در حوزه کاری خود هستید، لازم است صداقت را به عنوان یکی از مصداق های مهم این امر در نظر داشته باشید. در واقع صداقت شما با کارمندان و مشتری است که منجر به شکل گیری اعتبار شما خواهد شد و همه ما به خوبی می دانیم که این امر گاهی می تواند حتی با یک اقدام نیز به طور کلی از بین برود. به همین خاطر لازم است سیاست خود را در راستای فریب دیگران قرار ندهید. در واقع در این رابطه منظور این نیست که سیاست نداشته باشید، بلکه منظور این است سیاست های درستی را پیاده سازی کنید.

**۶- مدیریت مالی**  
یکی از مواردی که باعث می شود میزان فعالیت شما مشخص شود، بودجه است. به هر میزان هم که از نظر اقتصادی قوی باشید، تا

زمانی که از مدیریت خوبی برخوردار نباشید، در موضع خطر قرار خواهید داشت. اگر چه هر شرکت مسئول مالی دارد، با این حال در جایگاه مدیر یک شرکت لازم است خود شما نیز با اصول آن آشنایی لازم را داشته باشید. همچنین فراموش نکنید که مدیریت مالی مناسب نه تنها منجر به حفظ بهتر سرمایه خواهد شد، بلکه بر میزان درآمد نیز تأثیر مستقیم خواهد گذاشت.

**۷- نوشتن**  
بسیاری از افراد از توانایی نوشتن محروم هستند؛ این امر به این معنا نیست که خواندن و نوشتن بلد نیستند، بلکه به این منظور است که نمی توانند میان نوشته های خود تمییز قائل شوند و همین امر باعث به وجود آمدن یک الگوی تکراری خواهد شد. بدون تردید موقعیت ها و جایگاه افراد با یکدیگر متفاوت بوده و به یک شکل نامه نگاری، تنها نتایج منفی به دنبال خواهد داشت. برای مثال شما نمی توانید به همان نحو که با پیامی برای کارمند خود می فرستید، به همان شیوه نامه ای برای رئیس شرکت دیگر ارسال کنید. در همین راستا لازم است زمانی را برای فراگیری این فن اختصاص دهید. همواره این نکته را مدنظر داشته باشید که شما باید به سطحی از توانایی در این رابطه دست پیدا کنید که نوشته های شما در مخاطب مدنظر تأثیرگذار باشد و شما را به خواسته ای که دارید نزدیک کند.

ادامه دارد...  
منبع: [www.thebalance.com](http://www.thebalance.com)

## چگونه به عنوان یک رئیس، کارمندان باهوش را مدیریت کنیم؟

اگر شما رئیس افرادی باهوش و زرنگ هستید، حتماً می دانید که مدیریت این افراد تا چه حد می تواند سخت باشد. دلیل این مسئله ساده است: افراد مذکور می دانند که باهوش هستند و همچنین آگاه هستند که این موضوع به عنوان مزیتی برایشان محسوب می شود. آنها همچنین انتظار بالایی از خود و حتی سایر افرادی که با آنها کار می کنند، دارند. به گزارش دیجیاتو، مدیران این افراد، همواره باید زمان و انرژی بیشتری را صرف انگیزه بخشی به آنها کنند که البته این موضوع معمولاً ارزش صرف وقت و انرژی را دارد. در ادامه قصد داریم به سه روشی اشاره کنیم که به کمک آنها می توانید کارمندان باهوش را بهتر مدیریت کنید:

**۱- محیطی آموزشی را برای کارمندان باهوش فراهم کنید و همواره از آنها یاد بگیرید**  
تبدیل محیط کار، به یک مکان آموزشی، موجب می شود سطح دانش سازمان، همواره در حال رشد باشد. این محیط با وجود کارمندان باهوش، کامل تر هم می شود، زیرا آنها کمک می کنند که سطح دانش سازمان در گذر زمان بالاتر رود. «اریک اشمیت»، رئیس اجرایی هیأت مدیره الفابیت معتقد است؛ «شما هرگز نباید افرادی را که قرار نیست از آنها دانش جدیدی یاد بگیرید، استخدام کنید».

«استیو جابز» فقید نیز معتقد بود که «از نظر من استخدام افراد باهوش به این منظور که به آنها بگویید چه کار کنند، بهبوده است، بلکه باید افرادی را استخدام کرد که به شما بگویند باید چه کاری انجام دهید».

در این مورد باید بدانید که به عنوان یک مدیر، استخدام افراد باهوش تر از خودتان در نهایت به کسب و کار شما کمک می کند و شاید گاهی لازم باشد که به آنها تکیه کنید چه کار باید بکنند، بلکه بگذارید به روش خودشان پیش بروند و آنها کارها را هدایت کنند. «جف بزوس»، مدیرعامل آمازون نیز معتقد است «در بار ما یک فرد جدید را استخدام می کنیم، استانداردایمان برای استخدام فرد بعدی را بالا می برد و در نتیجه سازمان، همواره رو به بهبود حرکت می کند».



## ۲- کارمندان تأثیرگذار را شناسایی و از آنها قدردانی کنید

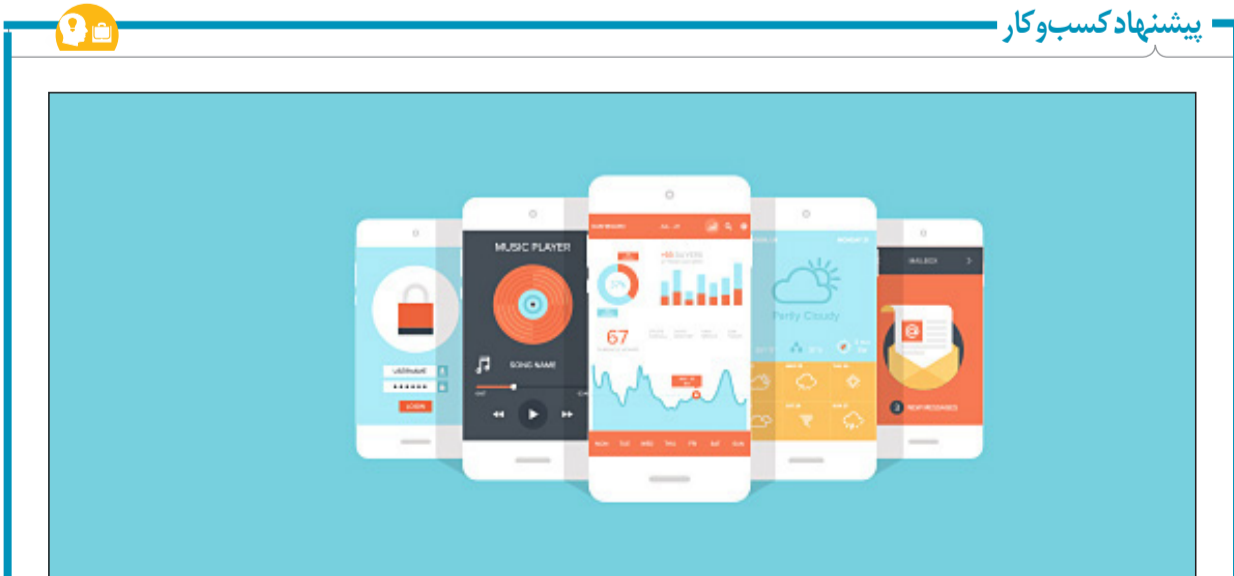
به عنوان یک مدیر باید همواره در حال رصد کردن کارمندان و خصوصاً باهوش ترین هایشان باشید. باید کارمندانی را که موجب بهبود کارایی سازمان یا شرکت شما و نیز افزایش میزان رضایت و وفاداری مشتریان می شوند شناسایی کنید و مهم تر اینکه آنها را مورد ستایش قرار دهید. پیشنهاد می شود این سپاس ها را هر هفته یک بار انجام دهید. همچنین لازم است بدانید در صورتی که از این کارمندان قدردانی نکنید، احتمال دارد به دنبال این رفتار شما، شرکتتان را ترک کنند.

## ۳- ارتباط خود با کارمندان را حفظ کنید تا آنها احساس کنند مهم هستند.

یکی از اشکالات بسیاری از مدیران، ارتباطات آنهاست. بسیاری از کارمندان باهوش، اگر به حال خود رها شوند، مستعد هستند که فعالیت ها را به روش خود انجام دهند که این مسئله ممکن است برای سازمان مشکل ساز شود. در این صورت، مدیری که کارمندان را به حال خود رها کرده، باید از محدوده امن خود خارج شده و با ارائه راهنمایی ها و راهکارهایی به کارمند باهوش، او را در جهت مدنظر خود هدایت کند. مدیر همچنین باید به آنها در خصوص کارایی شان و اهداف شرکت و انتظارات خود بازخورد دهد و حتی در صورت نیاز، در مقابل روش کار آن کارمند ایستادگی و مقابله کند.

البته از نسوی دیگر مدیر باید به دور از هرگونه قضاوت، هر زمان که نیاز بود، به راهکارها و پیشنهادات کارمندان باهوش خود گوش فرا دهد و در صورت نیاز از آنها بهره ببرد. این نحوه برخورد باعث می شود کارمندان مذکور احساس کنند مدیر آنها را درک می کند و به آنها اهمیت می دهد. همچنین اگر در سازمان شما فرایند ارزیابی کارکنان در هر سال انجام می شود، باید بدانید که بهتر است این فرایند را فراموش کنید، زیرا ممکن است ارزیابی سالانه منجر به شوکه شدن کارمندان در انتهای ارزیابی شود. به جای این روش، می توانید ملاقات هایی را در دوره های زمانی کوتاه مدت با کارمندان در نظر بگیرید، تا بدین ترتیب همواره آنها را در جریان میزان کارایی شان قرار دهید.

منبع: Inc



سازماندهی اخبار - رسانه های مختلفی وجود دارند که اخبار را به روش های مختلف منتشر می کنند. شما می توانید اخبار کانال های مختلف را جمع آوری کنید. خوانندگان خوشحال خواهند شد از ایده تمامی کانال ها و جریانات سیاسی در یک جا مطلع شوند.





## حضور مدیرعامل و اعضای هیات مدیره شرکت نفت و گاز مسجدسلیمان در تمرین تیم فوتبال نفت

**اهواز** - **شبنم قجاوند** - مدیرعامل و جمعی از اعضای هیات مدیره شرکت بهره برداری نفت و گاز مسجدسلیمان پس از برگزاری آخرین جلسه تمرین تیم نفت قبل از دیدار مقابل شهرداری تبریز، با بازیکنان و کادر فنی نفت دیدار کردند. در این دیدار که قبل از سفر نفتی ها به تبریز انجام شد، ناصری مدیرعامل شرکت بهره برداری نفت و گاز مسجدسلیمان ضمن تقدیر و تشکر از عملکرد فوق العاده تیم فوتبال نفت اظهار داشتند: شما جوانان امید را در دل مردم زنده نموده و تا کنون عملکرد خوبی داشته‌اید، انتظار داریم شما کماکان روند موفقیت را ادامه دهید. مهندس ناصری با مهم دانستن نقش ورزش در افزودن شور و نشاط اجتماعی ادامه دادند: امروز انتظار همه مردم صعود شما به لیگ برتر است و همین امر باعث روحیه و نشاط جوانان شده است بطوریکه در هر بازی شاهد حضور هزاران نفر هوادار در استادیوم هستیم. وی در ادامه با اشاره به اتفاقات اخیر گفت: روند صعودی شما و حضور در صدر جدول باعث افتخار همه ماست از شما انتظار دارم توجهی به شایعات فضای مجازی ننموده و با قدرت به کار خود ادامه دهید و تمام مجموعه نفت با حداکثر امکانات پشتیبان شما هستند. در ادامه محمود فکری سرمربی نفت ضمن تشکر و قدردانی از حضور مدیرعامل و اعضای هیات مدیره این دیدارها را باعث قوت قلب و روحیه تیم دانست و همچنین از زحمات مدیرعامل و مجموعه نفت تشکر نمود.

## سمنانی ها همزمان با مردم سراسر جهان به دیدار ماه می روند

**سمنان** - **باباحمدی** - سرپرست سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری سمنان از برگزاری پروژه جهانی رصد ماه در شب در سمنان خبر داد. جواد نجاریانی افزود: این پروژه جمعه پنجم آبان ماه ساعت ۱۸:۰۰ لغایت ۲۱در انتهای بلوار ۱۷ شهرویر نرسیده به میدان امام علی (ع) مرکز نجوم آسمان نمای شهر، ماه گزوی برگزار می شود. وی اظهار داشت: این برنامه پروژه رصدی ماه در شب موضوعات متنوعی را شامل می شود که از آن جمله می توان به بخش فیلم و کلیپ با موضوع ماه (رصد ماه با تلسکوپ ۱۴ اینچ) اشاره کرد. این برنامه به همت سازمان فرهنگی اجتماعی و ورزشی شهرداری سمنان و با مشارکت انجمن نجوم آسمان کویر سمنان در راستای آشنایی علاقه مندان به علوم و نجوم برگزار می شود و شرکت برای عموم علاقه مندان به علوم و نجوم آزاد و رایگان است. ماه نزدیکترین همسایه زمین و تنها قمر زیبای زمین است. این قمر زریبا با قطری برابر با ۳۷۶۰ کیلومتر و فاصله میانگین ۳۴۰،۰۰۰ کیلومتر از زمین قرار دارد و هر ۲۷.۸ روز یک دور به گرد زمین می گردد. اما در این بین دیدن ماه با چشم مسلح و ابزار رصدی می تواند برای هر انسانی جذاب باشد. بر این اساس هر ساله پروژه‌های بین المللی با نام "شب جهانی رصد ماه" در تاریخهای معینی از سال برگزار می شود تا عموم مردم را به دیدن ماه دعوت کنیم.

## با حضور دکتر مصلحتی برگزار شد؛ جلسه بررسی شبکه برق گلستان

**گرگان** - **خبرنگار فرصت امروز** - جلسه بررسی شبکه برق گلستان با حضور دکتر مصلحتی " مشاور مدیرعامل توانیر و مجری برق رسانی روستایی کشور " به میزبانی شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان برگزار شد. در ابتدای این جلسه مهندس علی اکبر نصیری مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان با اشاره به وضعیت جغرافیایی و آب و هوایی استان گلستان گفت: این استان از اقلیم کوهستانی سرد و برقیتر، اقلیم جلگه ای و سیل خیز و اقلیم بیابانی و صحرایی برخوردار است لذا چالش ها و مشکلات متفاوتی برای تأسیسات و شبکه های توزیع برق وجود دارد که نیازمند نوع نگاه و منابع مالی و انسانی متفاوتی است. وی با بیان روند افزایشی مصرف برق استان گلستان در تابستان خاطرنشان کرد این استان امسال ۴۰ روز پیک بار بالای ۱۰۰۰ مگاوات را تجربه نموده است و با توجه به رشد ۷ درصدی مصرف برق نسبت به سال گذشته، اتخاذ تدابیر ویژه ای را طلب می کند. رئیس هیات مدیره و مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان اظهار داشت: از آنجاکه در مناطق شمالی استان به علت محروم بودن و سابقه تاریخی، شبکه و تأسیسات برق توسعه پیدا نکرده است، روستاهای این مناطق با مشکلات و مسائل عدیده ای در زمینه تأمین و پایداری برق مواجه بوده و عملاً با تأسیسات فرسوده و از رده خارج شده مواجه هستیم که نگهداری و بهبود این تأسیسات و شبکه ها نیازمند ۵۰ میلیارد تومان اعتبار است.

با تحویل ۵ خودروی سمند دوگانه سوز:

## گامی در جهت تسهیل حمل و نقل روستاییان گلستانی برداشته شد

**گرگان** - **خبرنگار فرصت امروز** - مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده ای گلستان از تحویل ۵ خودروی سمند دوگانه سوز به روستاییان با حضور استاندار و معاون عمرانی و مدیران کل استانداری گلستان خبر داد و گفت که با این کار گامی در جهت توسعه ناوگان حمل و نقل عمومی روستایی و ارتقاء سطح خدمات مسافری در جاده ها برداشته شده به گزارش اداره روابط عمومی اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان گلستان، "مهدی میقاتی" در مراسم واگذاری این خودروها به مالکین در گفت و گو با پایگاه اطلاع رسانی اداره کل، گفت: این خودروها هر کدام به ارزش ۳۱۰ میلیون ریال بوده که ۸۰ درصد مبلغ آن از محل منابع مالی صندوق کارآفرینی استان تأمین شده است. وی افزود: متقاضی فقط ۲۰ درصد مبلغ خودرو را پرداخت می کند و بازپرداخت تسهیلات ۶۰ ماهه و با کارمزد چهار درصد می باشد. میقاتی با اشاره به اینکه توسعه و نوسازی ناوگان حمل و نقل روستایی در گلستان از اواخر سال گذشته و با پرداخت تسهیلات بانکی آغاز شده است، ادامه داد: از ابتدای اجرای طرح تا پایان شهریورماه سال جاری ۱۲۷ نفر متقاضی خودروهای حمل و نقل عمومی روستایی بوده که تاکنون ۹ نفر موفق به دریافت تسهیلات شده و الباقی در شرف تشکیل پرونده در صندوق هستند. گدبه گوی، خودروهای ۴ نفر دیگر از متقاضیان در حال طی مراحل قانونی بوده و بزودی تحویل آنان خواهد.

مدیرعامل شرکت گاز استان قزوین خبر داد

## بهره مندی بیش از ۶ هزار مشترک جدید از گاز طبیعی

**قزوین** - **خبرنگار فرصت امروز** - مدیرعامل شرکت گاز استان قزوین گفت: از ابتدای سال تا کنون ۶ هزار و ۶۲۵ مشترک جدید گاز در اقصی نقاط استان قزوین به شبکه سراسری گاز متصل شدند. به گزارش روابط عمومی شرکت گاز استان قزوین، اسماعیل مفرد بوشهری گفت: از این تعداد مشترک جذب شده در استان که از خدمات گازرسانی استفاده می کنند، تعداد ۴ هزار و ۵۲۲ مشترک شهری و ۲ هزار و ۵۷۲ مشترک روستایی هستند که از این تعداد هزار و ۱۱۴ مشترک مربوط به شهرهای معلم کلاهی و ازرمیان و روستاهای منطقه الموت هستند. بوشهری تعداد مشترکین شرکت گاز استان قزوین را در حال حاضر ۲۸۴ هزار و ۴۱۴ مشترک اعلام کرد و افزود: از این تعداد ۲۹۵ هزار و ۱۹۵ مشترک شهری و ۸۸ هزار و ۳۶۵ مشترک روستایی شرکت گاز هستند که در ۲۴ شهر و ۴۱۳ روستا از خدمات شبکه سراسری گاز استفاده می کنند. مدیرعامل شرکت گاز استان قزوین در پایان با اشاره به گازدار شدن شهر سیردان در دهه فجر امسال گفت: با گازدار شدن سیردان پرونده گازرسانی به شهرهای استان بسته خواهد شد و تمامی خانوارهای شهری استان قزوین تا پایان امسال از گاز طبیعی بهره مند خواهد شد.

خطیبی فرماندار ملارد:

## برنامه ششم، مبنای تدوین برنامه توسعه این شهرستان باشد

**ملارد** - **مژگان علیقاردانی** - خطیبی فرماندار شهرستان ملارد در اولین جلسه کارگروه بررسی برش های شهرستانی قانون برنامه ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور(۱۳۹۶ تا ۱۴۰۰) در جمع روسای دستگاه های دولتی و غیر دولتی این شهرستان گفت: برنامه توسعه شهرستان ملارد باید با هدف تحقق توازن توسعه ای براساس برش های شهرستانی تدوین شود. خطیبی افزود: ممکن است بخشی از اعتبارات یا درآمدها در موعده مقرر تحقق پیدا نکند ولی در صورتی که برنامه داشته باشیم این تحقق پیدا نکردن نمی تواند منجر به ایجاد مشکلی اساسی شود. فرماندار ملارد ادامه داد: در گرفتن اعتبارات در حوزه های مختلف روسای ادارت باید سعی کنند از طریق تعامل و گرفتن اختیارات از مدیران کل دستگاه خود برای جذب اعتبار موردنیاز اجرای برنامه های خود تلاش حداکثری داشته باشند. فرماندار ملارد اظهار داشت: ملاک ارزیابی روسای ادارت داشتن برنامه عملیاتی در راستای اجرای برنامه ششم توسعه اقتصادی اجتماعی و فرهنگی می باشد. خطیبی در ادامه ضمن بیان اهداف و اولویت های برنامه ششم توسعه گفت: تا پایان برنامه پنج ساله ششم توسعه باید نرخ رشد کشور به ۸ درصد رسیده باشد. وی اظهار داشت: همچنین رشد تولید سرانه ۶ درصد، رشد نرخ بهره وری ۲.۸ درصد، تشکیل سرمایه ۲۱.۴ درصد، هزینه های مصرفی سالانه ۵ درصد، واردات ۱۶.۹ درصد، نقدینگی ۱۷ درصد و نرخ تورم ۷.۹ درصد در برنامه ششم توسعه پیش بینی شده است. در ادامه ضمن بیان دیدگاه معاونین فرماندار در خصوص اجرای برنامه های توسعه ای شهرستان مطابق با برنامه ششم توسعه، روسای ادارات جهاد کشاورزی، بهداشت و درمان، آموزش و پرورش، صنعت و معدن، تعاون، کار و رفاه اجتماعی و آب و فاضلاب روستایی گزارشی از برنامه های در دست اقدام و عملیاتی خود را مطابق با اجرای برنامه ششم توسعه بیان نمودند.

**چنانچه به هنگام آزمایش متوجه نشستی گاز شدید فوراً شیر مصرف آن وسیله گاز سوز را ببندید و به بررسی و رفع علت اقدام نمایید.**

**روابط عمومی شرکت گاز استان آذربایجان شرقی**

## مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز خبر داد

# رساندن تلفات انرژی برق تبریز به ۹,۸ درصد تا پایان ۹۶

تلفات غیر فنی است. وی ادامه داد: کنترل مضاعف سیستم بیلینگ و بررسی مشکلات و رفع و مقابله با مسائل شناسایی شده در این زمینه از دیگر برنامه های این شرکت می باشد که تأثیر بسزایی در کاهش تلفات دارد.

## مبادله تفاهم نامه کاهش تلفات با شرکت توانیر

وی در خصوص کاهش تلفات فنی اظهار داشت: طرح های بهبود کاهش تلفات توسط مشاور تهیه و به تأیید شرکت توانیر رسیده و در مرحله مبادله تفاهم نامه کاهش تلفات می باشیم. مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز با اشاره به اینکه پروژه های مذکور در سه بخش می باشد، افزود: تعویض کنتورهای معیوب به ارزش حدود ۲۰ میلیارد ریال و اجرای پروژه هایی با ماهیت کاهش تلفات در مناطق مختلف تحت پوشش شرکت به ارزش تقریبی ۳۱ میلیارد ریال از مهمترین این پروژه ها می باشد. وی از انجام مطالعات کاهش تلفات با پایه اطلاعات GIS در امور برق ستارخان این شرکت خبر داد و افزود: پروژه های کاهش تلفات این امور در فاز اول با ارزش حدود ۳۰ میلیارد ریال انجام می شود. وی در پایان خاطرنشان کرد: در نهایت تلاش می کنیم حدود ۶۰ الی ۷۰ درصد از بهبود تلفات در بخش فنی و الی ۳۰ درصد بهبود در بخش فنی حاصل شود و بتوانیم به هدف تعیین شده نائل شویم.



گیرسی و اقدامات اصلاحی در این بخش نیز با جدیت پیگیری می شود. وی همچنین تصریح کرد: مناطقی که به لحاظ ساخت و ساز مشکل دار بوده و به دلیل نبود شبکه توزیع برق از انشعابات غیر مجاز استفاده می کنند، شناسایی می شوند و واگذاری انشعابات قانونی و در برخی موارد غیر دائم انجام می گیرد. رئیس هیات مدیره شرکت توزیع نیروی برق تبریز افزود: کاهش درصد عدم قرائت کنتورها، تعیین تکلیف انشعابات فاقد سابقه شناسایی شده، شناسایی و تعویض لوازم اندازه گیری دارای خطای بیش از استاندارد و تعیین تکلیف تعدادی از اختلاف های مصرف بزرگ شناسایی شده از دیگر برنامه های این شرکت در راستای کاهش

**تبریز** - **اسد فلاح** - مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز از هدفگذاری این شرکت برای رساندن تلفات انرژی به ۹.۸ درصد تا پایان سال ۹۶ خبر داد. به گزارش خبرنگار ما در تبریز، مهندس عادل کاظمی با بیان مطلب فوق افزود: با توجه به اهمیت این شاخص در تدوین برنامه های بهبود شاخص های اصلی شرکت، این میزان کاهش تلفات، با عنوان یکی از اهداف مهم شرکت تعیین شده است. وی افزود: به منظور حصول به این هدف برنامه هایی در حوزه بهبود تلفات فنی شبکه و تلفات غیر فنی طرح ریزی شده است که امیدواریم با عنایت خادوند متعال و تلاش و همت همکاران به این مهم دست یابیم. وی با اشاره به اهمیت انرژی در کشور افزود: کاهش تلفات انرژی برق علاوه بر صرفه جویی در انرژی برق، از اتلاف سسایر منابع همچون سوخت های فسیلی و آب نیز جلوگیری می کند و به همین جهت به عنوان یکی از اهداف مهم این شرکت محسوب می شود.

## جمع آوری انشعابات غیر مجاز

### راهی به سوی کاهش تلفات

وی مقابله با برق های غیر مجاز، جمع آوری، تعیین تکلیف و محاسبه اختلاف مصرف در این بخش را جزء برنامه های غیر فنی کاهش تلفات عنوان کرد و افزود: مقابله با دستکاری لوازم اندازه

## بوشهر - خبرنگار فرصت امروز - به میزبانی اداره کل بنادر و دریانوردی استان بوشهر، جلسه هم اندیشی دبیران سوانح دریایی بندر کشتور در سال جلسات برج بندر برگزار شد.



شکیبی نسب افزود: در این نشست که با حضور دکتر مرادی، مدیر کل مرکز بررسی ها و مطالعات راهبردی سازمان بنادر و دریانوردی و

## در راستای تحقق مسئولیت های اجتماعی انجام گرفت

# بر پاییی ۸۰ ایستگاه مشاوره مصرف بهینه و ایمن از گاز طبیعی در سطح آذربایجان شرقی

ایمنی و مدیریت مصرف گاز طبیعی موجب تمدید ساعات برگزاری این ایستگاه ها در برخی نقاط استان گردیدوی با اشاره به آمار سال گذشته حوادث ناشی از مصرف گاز طبیعی در استان گفت: آمارها نشان می دهد علیرغم توصیه های ایمنی از طرق مختلف متأسفانه آمار ناشی از حوادث گاز طبیعی در سال گذشته در استان افزایش داشته بطوریکه ۴۳ نفر در اثر گاز گرفتگی، آتش سوزی و انفجار گاز طبیعی جان خود را از دست داده و ۱۰۴ نفر مجروح شده اند. وی در خصوص علل عمده حوادث گاز طبیعی در استان گفت: تحلیل حوادث ناشی از مصرف گاز طبیعی نشان می دهد عدم نصب صحیح دود کش، نشست گاز از لوله و شیلینگ معیوب و بست، عدم نصب کلاهک H شکل در پشت بام از عمده عوامل حوادث بوده اندوی در پایان ابراز امیدواری کرد با مشارکت و همیاری مصرف کنندگان گاز طبیعی و با یکا گیری نکات ایمنی شاهد بروز هیچ حوادث ناگواری برای هم استانی های محترم نباشیم.



به مشترکین در جهت تنویر افکار عمومی و آگاه سازی اقدام نموده و بروشورها و دیگر اقدام اطلاع رسانی شامل تحلیل حوادث با تصاویر حوادث و همچنین برگه سوالات پیامکی مصرف ایمن از گاز طبیعی پخش می گردوی با اشاره به استقبال چشمگیر مردم از ایستگاههای برگزار شده افزود: حضور گرم مردم و پرسش و پاسخ در خصوص

مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان ایلام خبر داد

## پایانه مرزی مهرا ن آماده خدمات رسانی به زائران حسینی

تعمیرات اولیه کشتی سرویس های بهداشتی داخل پایانه مسافری، نصب تاکت‌های ثابت ذخیره آب جهت سرویس های بهداشتی، رانداندازی کلیه برجهای روشنایی بزرگراه مهرا ن و پایانه مرزی، آماده سازی و بیش از ۴۰۰ چشمه سرویس بهداشتی، نصب دکل های مخابراتی همراه اول و ایرانسل در پایانه مرزی مهرا ن، ساخت دروازه ورودی پایانه مرزی مهرا ن ، استقرار بیش از ۱۰ تن بانک در پایانه مرزی، اجرای زیر ساخت دوربین های نظارتی مرز مهرا ن و اجرای طرح مانیتورینگ صنعتی در مهرا ن و نصب ۲۴دستگاه نمایشگر صنعتی در سالن ترانزیت مسافری انجام شده است.

**ایلام** - **خبرنگار فرصت امروز** - مهندس دلخواه مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده ای و رییس کمیته زیر ساخت حمل و نقل ستاد اربعین در استان ایلام با بیان این مطلب اظهار داشت: فعالیت های سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای استان ایلام در راستای توسعه زیر ساخت های پایانه مرزی مهرا ن ، تأمین ایمنی در راههای موازاتی بسیار با اهمیت و تأثیر گذار بوده و بعد از اربعین حسینی سال گذشته کارها به جد پیگیری شده و اقدامات لازم برای تردد راحت و بدون اتلاف وقت زائران اربعین در مرز بین المللی مهرا ن اندیشیده شده است و در تلاش هستیم که تمام مشکلات پایانه مرزی

مدیر کل بهزیستی مازندران خبر داد

## تسهیلات ۴۲ میلیارد تومانی برای اشتغال زنان سرپرست خانوار

اشاره به اینکه در ۲ سال گذشته به حوزه کارآفرینی بانوان بویژه زنان سرپرست خانواده توجه ویژه شده است، تصریح نمود: آمار یکا گیری در بانوان در مشاغل در ۲ سال گذشته رو به افزایش بوده است. معاون رییس جمهور در امور زنان و خانواده با اعلام این که ۱.۵ میلیارد دلار به تقویت اشتغال روستایی اختصاص یافته است، اظهار داشت: سهم زنان از این اعتبارات باید عادلانه باشد. معاون رییس جمهور بر دیدهبانی مسایل زنان تصریح کرد و گفت: نقش تشکل ها و رسانه ها در دیده بانی مسایل اجتماعی ، زنان و خانواده بسیار مهم است. استاندار مازندران با اعلام این که نرخ یککاری استان در تابستان سال گذشته ۱۰ درصد بوده است، عنوان کرد: این نرخ در تابستان امسال به ۹/۵ درصد کاهش یافته است.



می داند و برای بسط و توسعه این سرمایه ملی تلاش خواهد نمود. معاون رییس جمهور ضرورت توجه به شعار امسال و تقویت تولید و اشتغال را برنامه محوری دولت برشمرد و گفت: با کمک مردم باید فرصت اشتغال و کارآفرینی که حق آنان است فراهم شود. وی با

مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان خیر داد

## بیش از ۴ میلیون تن کالا در ۶ ماه سال جاری از گیلان حمل شده است

شامل انواع ، آهن آلات، سیمان ، فرآورده های نفتی و گندم بوده که توسط ۳۱۲ هزار و سفر دستگاه کامیون جابجا شده است.ایشان همچنین تعداد ناوگان بخش حمل و نقل عمومی استان را ۱۱۷۲۶ دستگاه اعلام کرد که از این تعداد ۵۳۹۱ دستگاه سهم ناوگان باری استان می باشد.

رشت- **زینب قلیپور** - مهندس نازک کار، مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان گیلان ضمن اعلام این خبر گفت: طی ۶ ماه امسال ۴ میلیون و ۴۰۰ هزار تن کالا از استان گیلان حمل شد که این آمار در مقایسه با مدت مشابه سال گذشته ۲.۳ درصد رشد را نشان می دهد.

مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده ای مازندران خبر داد

## احداث روشنایی عاملی موثر در جهت ایمن سازی جاده ها

مازندران در ادامه ضمن اشاره به احداث روشنایی به طول ۸ کیلومتر در سطح محورهای استان خاطر نشان ساخت محورهای سواد کوه ( منطقه دوگل و الاشت) \_ کمربندی بابل ، ساری و نوشهر، چالوس \_دوربرگردان سی سنگان -محور شهید صالحی بابل و محور بهمنمیر \_کیکالا از جمله محورهایی هستند که عملیات روشنایی در آنها صورت پذیرفت.

**ساری** - **دهقان** - مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده ای مازندران از عملیات احداث روشنایی ۷ نقطه در محور های استان به طول ۸ کیلومتر با اعتباری بالغ بر ۱۴ میلیارد و ۳۰۰ میلیون ریال خبر داد و افزود: احداث روشنایی عاملی موثر در جهت ایمن سازی جاده ها است. به گزارش خبرنگار مازندران ، احمد آفرین محمد زاده ضمن اعلام این مطلب افزود: مهمترین کارکرد سیستم های

# فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

شنبه | ۶ آبان ۱۳۹۶ | شماره ۹۱۶ | صفحه ۱۶

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: شرکت هم‌میهن توزیع: نشر گستر امروز

آدرس: میزرای شیرازی - نیش کوچه چهارم - پلاک ۶۸ - واحد ۴

دفتر مرکزی: ۸۸۸۹۵۳۴۱ - ۸۸۸۹۵۳۴۲

روابط عمومی: ۸۸۸۹۵۶۷۲

فکس تحریریه: ۸۸۸۵۳۹۱۹

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۹۳۶۶۵۱

امور مشترکین: ۸۸۹۳۳۳۴۹

آیین نامه اخلاق حرفه‌ای روزنامه:

WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

روزنامه فرصت امروز براساس رتبه‌بندی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با امتیاز ۶۱۳۳ رتبه هشتم روزنامه‌های بخش خصوصی کشور را داراست

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR

## نوشدارو

### مسئولیت اجتماعی شرکت

سال‌ها پیش مفهوم جدیدی ایجاد شد که مربوط به روابط عمومی می‌شود؛ مسئولیت اجتماعی شرکت. تعریف واحدی ندارد، اما یک تعریف می‌تواند این باشد که مسئولیت اجتماعی شرکت در این مورد است که چه طور شرکت‌ها فرآیندهای کسب‌وکار را مدیریت می‌کنند تا تأثیر مثبتی بر جامعه بگذارند. به گزارش هورموند، دلیل اینکه چرا روابط عمومی به آن ربط دارد این است که شرکت‌هایی که به سود جامعه، کمک‌رسانی می‌کنند برای شهرت خود هیچ چیزی به دست نیاورده‌اند، البته در صورتی که جامعه آن را نشناسد و قدردانی نکنند، اما یک شرکت نوع‌دوست نگران این موضوع نیست. انجام دادن کار خوب برایش کفایت می‌کند. هر هیأت‌مدیره‌ای که پاسخگوی سهامداران است و مسئولیت قانونی دارد اگر تلاش دیده نشود، بی‌پروا می‌شود. همانطور که راک فلر گفت: وقتی کار درستی انجام می‌دهید بگذارید مردم کار شما را بفهمند. شرکت‌ها باید دو جنبه عملیات‌شان را بررسی کنند:

۱- تساوی مدیریت‌شان هم از دید مردم و هم فرآیندها، ۲- ماهیت و کیفیت تأثیرشان بر جامعه در جاهای مختلف. سهامداران خارجی علاقه زیادی به فعالیت شرکت دارند. بیشترشان به دنبال این هستند که شرکت واقعا از لحاظ کالاها و خدمات، تأثیرش بر محیط و جوامع محلی چه کار کرده است، خوب یا بد یا چطور بسا نیروی کارش برخورد می‌کند. از میان سهامداران مختلف، تحلیل‌گران مالی وجود دارند که بر کیفیت مدیریت و عملکرد مالی گذشته به‌عنوان شاخصی از عملکرد احتمالی آینده تمرکز می‌کنند. شورای کسب‌وکار جهانی برای توسعه پایدار، در نشریه‌اش به نام ایجاد حس کسب‌وکار خوب، توسط لرد هلم و ریچارد واتس، تعریف زیر را به کار برد:

مسئولیت اجتماعی شرکت، تعهد مداوم توسط کسب‌وکار است، به نحوی که اخلاقی عمل می‌کند و به توسعه اقتصادی کمک می‌کند، درحالی‌که کیفیت عمر نیروی کار، جامعه محلی و جامعه را بهبود می‌دهد. در برخی کشورها مسئولیت اجتماعی شرکت از لحاظ مدل رشد دوستانه تعریف شده است. شرکت‌ها سود می‌کنند، مالیات می‌پردازند و سهم خاصی از سود را به دلایل خیرخواهانه می‌بخشند. این شکلی از آموزش عملی به شرکت است که از بخشیدن، مزیتی عایدش شود.

مدل اروپایی بر عملکرد کسب‌وکار اصلی به طریق مسئولیت اجتماعی و از طریق سرمایه‌گذاری در جوامع تمرکز دارد. معتقدیم این مدل پایدارتر است چون ۱- مسئولیت اجتماعی به صورت صحیح تولید ثروت می‌کند که اگر درست کنترل نشود باید رقابت‌پذیری کسب‌وکار را تقویت کند و ارزش تولید ثروت جامعه را زیاد کند ۲- وقتی خیلی سخت می‌شود، محرکی برای تمرین مسئولیت اجتماعی شرکت به صورت هر چه بیشتر و بهتر است و اگر بشر دوستانه باشد سریع‌تر عمل می‌کند.

## معرفی استارت‌آپ

### بانک نوین اطلاعات اصناف

نام استارت‌آپ: بانک اطلاعات اصناف چالا (اینستاگرام کاری) وب سایت: chala.ir سال تأسیس: ۱۳۹۵ موضوع: بانک اطلاعات اصناف توضیح بیشتر:

پس از ثبت نام در این سایت هر فرد با توجه به مهارت‌های شغلی یا تحصیلی در رشته شغلی خود دارای یک پروفایل شغلی خواهد شد. پس ما بانک اطلاعاتی اصناف در تمامی صنوف با اعضای آن خواهیم داشت که هر فرد می‌تواند با پروفایل شخصی خود در تمام گروه‌های شغلی با توجه به نیازش اعلام نیاز کند و پس از ثبت نیاز در گروه‌های شغلی برای تمامی افراد متخصص در آن رشته شغلی ایمیل ارسال خواهد شد و متخصصان آن رشته از آن اعلام نیاز هم‌زمان مطلع خواهند شد.

این سایت یک اینستاگرام کاری با قابلیت گفت‌وگو در تالارهای اختصاصی برای متخصصان یک رشته شغلی نیز دارد.

## بسته‌بندی خلاق



### برای مطالعه ۸۱۹ پرسش و پاسخ قبلی مطرح شده در کلینیک کسب و کار می‌توانید به سایت [clinic.forsatnet.ir](http://clinic.forsatnet.ir) مراجعه کنید.

## کلینیک کسب‌وکار

پرسش: جوانی ۲۳ ساله‌ام و کمی سرمایه مالی هم دارم، اما نمی‌دانم چه کسب‌وکاری را راه‌اندازی کنم تا موفق شوم؟

### چه کسب‌وکاری راه‌اندازی کنم؟

**پاسخ کارشناس:** برای راه‌اندازی کسب‌وکار و موفقیت در آن بیش از هر چیز نیاز به انگیزه و باور دارید. همین که با ما ارتباط برقرار کردید نشان می‌دهد انگیزه خوبی برای راه‌اندازی کسب‌وکار و کسب درآمد دارید. بی‌تردید اگر کسب‌وکاری را علاقه‌مند هستید راه‌اندازی کنید بیشتر موفق خواهید بودید. در خود توانایی‌ها را جستجو کنید و دریابید به چه کاری بیشتر علاقه‌مند هستید تا با جدیت و پشتکار و باور به موفقیت در کسب و کار خود موفق شوید.

راه موفقیت گام بردارید. با هر کسب‌وکاری می‌توانید موفق شوید. یک ماهی‌فروش کوچک که از زمان‌های بزرگ و باورهای قلی می‌تواند صاحب ده‌ها کشتی بزرگ ماهیگیری شود. یک کبریت‌فروش دوره‌گرد می‌تواند با ایده‌های نو که از دل باورهایش در می‌آید صاحب کارخانه کبریت‌سازی شود. بنابراین نوع شغل و کسب‌وکار برای موفقیت مهم نیست. مهم خود شما هستید که می‌توانید با اعتماد به نفس بالا و با باور درونی‌تان به پیشرفت و موفقیت فکر کنید و مشکلات احتمالی برای موفقیت کسب‌وکار را با صبر و توکل و پشتکار و جدیت برطرف کنید و هر روز به سوی موفقیت گام بردارید.

## مدرسه مدیریت

## مسئولیت اجتماعی شرکتی چیست؟

بوده هیچ‌گونه شک و تردیدی در رابطه با آنها وجود ندارد.

از آنجایی که آگاهی مصرف‌کنندگان در رابطه با مسائل جهانی همچنان در حال افزایش پیدا کردن است، اهمیتی که این مشتریان برای مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها در زمان انتخاب برند یا محل موردنظر برای خرید خود قائل می‌شوند هم در حال افزایش پیدا کردن است. همچنین توجه به این نکته هم ضروری است که نسل بعدی کارمندان عموماً در پی استخدام شدن در شرکت‌هایی هستند که سه عامل مهم را در سودآوری شرکت خود لحاظ کنند و آنها شامل مردم، محیط زیست و درآمد است و البته این طرز فکر دیر یا زود به تمام دنیا تسری پیدا می‌کند.

در این‌باره می‌توان به دو مسئولیت اجتماعی دو برند زیر در سطح بین‌المللی در فعالیت‌های بازاریابی و فروش خودشان اشاره کرد:

قهوه استارباکس سیاست‌هایی را برقرار ساخته که براساس آنها هر منبع تهیه قهوه برای تولید قهوه استارباکس که شناسایی می‌شود باید از سه منظر اقتصادی، اجتماعی و زیست‌محیطی موردبررسی قرارگیرد و مورد تأیید باشد. یا مثلاً برند تام شو Tom Shoe به‌ازای هر جفت کفش که یک مشتری از وی می‌خرد، یک جفت کفش به یک فرد نیازمند در نقطه‌ای دیگر از این کره خاکی تقدیم می‌کند.

### ۳- شیوه‌های اخلاقی کار

از طریق داشتن رفتار عادلانه و مبتنی بر اصول اخلاقی، شرکت قادر به اثبات مسئولیت اجتماعی خودشان است. این موضوع خصوصاً برای کسب‌وکارهایی صادق است که در موقعیت‌های جغرافیایی بین‌المللی و براساس آن دسته از قوانین کار فعالیت می‌کنند که متفاوت از قوانین کار وضع شده در کشور اصلی خودشان هستند.

### ۴- کارهای داوطلبانه

شرکت کردن در رویدادهای داوطلبانه حرف‌های بسیار زیادی در رابطه با رفتار صادقانه شرکت بازگو می‌کند. از طریق انجام دادن کارهای خوب و مثبت و البته بدون چشم‌داشت، شرکت‌ها قادر به بیان دیدگاه و نگرانی‌های خود در رابطه با مسائل خاص و حمایت از سازمان‌های خاص هستند.

**چرا مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها اهمیت دارد؟** امروزه پایداری و توسعه پایدار نه‌تنها برای مردم و جامعه از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است، بلکه برای موفقیت کسب‌وکارها نیز از اهمیت بسیار زیادی برخوردار هست. از طرفی جوامع نیز با مشکلاتی دست‌وپنجه نرم می‌کنند که از نظر مقیاس در سطح جهان بوده و از نظر ساختاری نیز چندوجهی در نظر گرفته می‌شوند. مثلاً بیماری ابولا، فقر مزمن، تغییر شرایط آب‌وهوا کره زمین. از این‌رو مشکلات موردی برای درگیر شدن شرکت‌ها در آنها و نشان دادن مسئولیت اجتماعی خودشان کاملاً واضح و روشن

## تخته سیاه

دلنوشته‌های یک کارآفرین (۵۱)

### فرصت‌ها و تهدیدها را بشناس

پارسا امیری

اگر تو می‌خواهی به کسب‌وکاری راه بندازی که کمتر کارآفرین و کاسبی به دنبال اون رفته بگرد دلپیش رو پیدا کن. سال‌ها قبل من جایی مشاوره به شرکت تولید صنعتی بودم. روز اول که منو دعوت کردند مدیرعامل رو کرد به من و با افتخار گفت: من تنها تولیدکننده این قطعه صنعتی هستم و جز بازار چینی هیچ رقیب دیگه‌ای ندارم. تو باید کاری کنی که من بتوانم در مقابل تولید ارزان چینی‌ها دوام ببرم. من کمی فکر کردم و گفتم اینکه تو ایران تو اصلاً رقیب نداری شک‌برانگیزه. چرا رقیب نداری. مدیرعامل دوباره با افتخار گفت این خط تولید رو نخستین بار پدر بزرگوارم ۵۰ سال قبل در ایران راه انداخت و دیگه کسی جرات نکرد وارد این حوزه کسب‌وکار و تولید بشه. گفتم من بدون مطالعه و تحقیق می‌گم که از دو حالت خارج نیست یا فرآیند تولید در ایران اون قدر سخته که کسی حاضر نیست در این زمینه کار بکنه یا حاشیه سود بسیار پایینی داره که تولیدکننده حاضر نیست تو این زمینه کار کنه. دیدم نگاهی بهم کرد گفت کامل درسته. هم کار سخته و هم سود زیادی نداره. البته بعدها من متوجه شدم که دو سه تا شرکت دیگه در ایران هم در این زمینه فعالیت می‌کردند و وقتی بهشون گفتم با ناراحتی گفتن اینا جوجه هم نیستن در مقابل ما. گفتم جناب مدیرعامل همین جوجه طبق آمار و ارقام بنده ۴۷درصد فروش بازار در تهران دست اوناست. شما تو شهرستان‌ها به دلیل سابقه‌تون تونستین بی‌رقیب باشین و سهم بیشتری داشته باشین و مطمئن باشین چند سال دیگه کل بازار رو رقیب می‌گیره. اما مدیرعامل گوش نکرد و آرام آرام سهم ایشان از بازار کم و کمتر شد.

اینکه کاری که دارین می‌کنین هیچ کسی انجام نمی‌ده حتماً خطرات و تهدیدات زیادی وجود داره که نمی‌شه باهش مقابله نکرد. شما نباید کاسبی نسل‌های قبل رو دست کم بگیرین. اینا گرم و سرد روزگار رو چشیدن و خوب می‌دونن تخم مرغ‌هاشونو تو کدوم سبد بذارن.

بنابراین هر وقت خواستی کاری رو شروع کنی ببین آینده اون کار چی می‌شه؟ آیا آینده داره. الان خیلی‌ها در زمینه صنایع دستی کار می‌کنن خیلی هم گله دارن که دنیای مدرن کارو تهدید می‌کنه و ما نمی‌تونیم در مقابل اونای بااستیم. دولت باید کمک کنه. این بدترین حرفیه که به تولیدکننده می‌تونه بزنه. شما باید بازار رو آماده خرید محصول تون کنین. دولت اگه حمایت بکنه دیگه چه نیازی به شما هست، خودش تولید هم می‌کنه. تو باید بازار کالای خودتو خوب بشناسی و فرصت‌ها و تهدیدها رو بدونی. امروز همه با وسایل نقلیه مدرن جاها جا می‌شن، پس طبیعیه که کسی از شما مثلاً پالان نخره. شاید یه روزی پالان اسب و الاغ و استر برای خودش مشتری‌ها داشت، اما دوست عزیز می‌خواه تو صنایع دستی کسب‌وکاری راه بندازه باید بدونه سرمایه‌گذاری و تولید برخی از صنایع دستی با شکست روبرو می‌شه. باید در رشته مورد علاقه‌اش کاری کنه که مردم اون کالا را ازش بخرن.



هر کاری مثل هر راهی به سری فرصت داره و به سری تهدید اگه قبل از شروع کار بتونی تهدیدات کار رو یکی یکی شناسایی کنی و براش نقشه بکشی که چطوری بتونی باهش روبه‌رو بشی صددرصد موفق می‌شی و می‌تونی تو کسب‌وکار پول حسابی دربیاری. برای بعضی از کسب‌وکارها هوای گرم و سرد می‌تونه یک تهدید باشه. مثلاً اگر تو کارواش داری و هوا به مدت یک ماه تمام بارندگی باشه آیا تو با بحران درآمد در آن ماه مواجه نمی‌شی و آیا وقتی بدونی که هوا به مدت سه ماه تمام بارندگی داره آیا بازم حاضری روی کارواش حساب باز کنی.

تو که می‌خواهی یک کسب‌وکار در ایران راه‌اندازی کنی باید تهدیدهای کار را بشناسی. کسی که در زمینه خریدوفروش گوشی موبایل کار می‌کنه باید با تکنولوژی روز آشنا باشه و بدونه که در این زمینه تهدیدها جدیه و هر روز با اومدن یک فناوری جدید فناوری قدیم از رده خارج می‌شه. مثل خارج شدن گوشی‌های نوکیا از بازار. اتفاقاً یکی از همسایه‌های طبقه پایین آپارتمان ما در زمینه واردات گوشی‌های نوکیا با اومدن گوشی‌های جدید میلیون‌ها تومان ضرر کرد، چون در انبار مرکزی به شکل گسترده‌ای گوشی‌ها را لتلیار کرده بود و یک آن متوجه شد که بازار هیچ علاقه‌ای به خرید نوکیا نداره، اما او با زیرکی گوشی‌ها را با قیمت زیر خرید به شهرستان‌های دور افتاده فروخت و تونست خودشو از ورشکستگی کامل نجات بده.