

# فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

گام وزارت نفت برای نجات استان خوزستان  
اجرای طرح آماک  
برای حذف گازهای اسیدی

طرح آماک پس از اجرای برجام و حل مشکلات مربوط به تامین تجهیزات در مراحل اجرایی قرار گرفت. این طرح که به جمع‌آوری گازهای ترش همراه نفت اختصاص دارد تاکنون به دلیل تحریم‌ها و مشکلات مالی...

۲



نایب رئیس اتاق ایران از اصلاحات ساختاری خبر داد

## ۹۶؛ سال تقسیم کار فراگیر بخش خصوصی

### شکل‌گیری دومین جوینت ونچر قطعه‌سازی در پسابرجام قطعه‌سازان از خودروسازان پیشی گرفتند

سلب امتیاز سیم کارت‌های غیرفعال، فاجعه آور است

# به نام مردم به کام اپراتورها

مدیران

۱۳

سرمقاله

توسعه پایدار و مسئولیت اجتماعی



توسعه پایدار تعاملی است که می‌تواند چهار سرمایه انسانی، طبیعی، فیزیکی و اجتماعی را با یکدیگر همراهی کند؛ تعاملی که بازتاب آن نیز به تغییر کمی و کیفی چهار سرمایه منجر می‌شود. این تغییرات می‌توانند در طول زمان ناهمسان و نابرابر باشند ولی مهم آن است که هر کشوری در درون خودش مسیر توسعه را طی کند و در حال حاضر در کشور ما نیز این مسئله مطرح شده است. باید افزود در شرایط فعلی هیچ عنوان یا واحدی برای توسعه وجود ندارد. از دید نظری برای هر مجموعه‌ای می‌توانیم توسعه...

۱۵



مدیریت تکنولوژی و سرمایه‌گذاری  
قتل ققنوس در اقتصاد پلاسکوپی

پولاد شایر - اوست امروز

۱۵

## کشف عامل کسری پنهان بودجه

در حالی که دولت بودجه عمومی لایحه سال ۱۳۹۶ را نسبت به سال ۱۳۹۵ حدود ۱۰ درصد افزایش داده است، کمیسیون تلفیق لایحه بودجه عمومی را نسبت به رقم مصوب سال ۱۳۹۵ بالغ بر ۱۸ درصد افزایش داد. به گزارش خبرآنلاین، لایحه بودجه سال ۱۳۹۶ که در موعد مقرر (۱۴ آذر ۱۳۹۵) تقدیم مجلس شد، از چند نظر دارای ویژگی‌های منحصر به فردی است. بودجه سال ۱۳۹۶ آخرین بودجه دولت یازدهم است و در ضمن، نخستین بودجه‌ای است که مجلس دهم آن را بررسی می‌کند. سیاست‌های کلی برنامه ششم توسعه مصوب شده است و در همین ایام، برنامه ششم توسعه اقتصادی نیز در مجلس در دست بررسی بوده است. از نظر اقتصادی تحریم‌های اقتصادی ایران به‌خصوص در بخش نفت و گاز در حال برطرف شدن است و اقتصاد کشور نیز به آرامی در حال خروج از رکود است. بنابراین انتظار این بود که دولت در سال آخر خود لایحه‌ای با سطح کارشناسی بالا تقدیم مجلس کند. در گزارش حاضر،

ظریف:

## سیاست‌های نادرست در منطقه منجر به بحران گردو غبار و کم آبی شده است

وزیر امور خارجه با تاکید بر اینکه در منطقه شاهد سیاست‌های غلطی بوده‌ایم که منجر به بیابانی شدن، بحران گردو غبار و کم آبی شده است، همسایگان جمهوری اسلامی ایران را دعوت کرد، همکاری جدی و اطمینان بخش با ایران در حوزه محیط‌زیست شروع کنند. به گزارش ایرنا، محمد جواد ظریف روز جمعه در مراسم افتتاحیه شانزدهمین نمایشگاه بین‌المللی محیط‌زیست افزود: همه همسایگان جمهوری اسلامی را دعوت می‌کنم یک برنامه مشترک برای مقابله با خطرانی که از گذشته توسط رژیم‌های ظالم در منطقه به‌خصوص صدام و برخی گروه‌های افراطی به‌ویژه داعش بر سر محیط‌زیست منطقه آورده‌اند یک همکاری جدی و اطمینان بخش و ضروری را برای آینده شروع کنند. وی خاطر نشان کرد: جمهوری اسلامی ایران دست همکاری را به سمت همه همسایگان دراز می‌کند تا در یک برنامه مشترک بتوانیم آینده بهتری را برای فرزندان این منطقه فراهم کنیم و با خطرانی که نسل کنونی و آینده باید با آن مواجه می‌شوند، مقابله کنیم. رئیس دستگاه دیپلماسی ایران ادامه داد: این اقدام نه تنها یک ضرورت محیط‌زیستی است بلکه یک ضرورت سیاسی و امنیتی است و امیدوارم رهبران کشورها بتوانند از این آزمون تاریخی سربلند بیرون آیند. ظریف همچنین گفت: یکی از حوزه‌هایی که می‌تواند زمینه اعتمادسازی منطقه‌ای را فراهم کند و همه کشورهای منطقه بدون توجه به سیاست‌های شان به آن نیاز دارند همکاری

# پرداخت ۵۷٪ از تسهیلات بانک انصار در راستای تحقق اقتصاد مقاومتی



بانک انصار، حامی تولید ملی



مركز خدمات مشتریان ۹۴۳۰  
www.ansarbank.ir



رئیس کنفدراسیون صادرات ایران:  
**دود اختلاف بر سر پنجره گمرکی**  
**نیاید به چشم بخش خصوصی برود**



رئیس کنفدراسیون صادرات اجرای پنجره واحد گمرکی را دارای اثرات مثبت دانست و با اشاره به عدم هماهنگی و تداخل دستگاهها به این اشاره گفت: این پنجره که در گمرک کشور ایجاد شده تأثیر خود را نشان داده و شاهد افزایش درآمد گمرک و کاهش قاچاق هستیم اما بحث تداخل کار و عدم هماهنگی بین دستگاهها و تغییر قانون، مشکل دیگری است که نباید به سطح جامعه کشیده شود، چراکه این اختلاف بین دو وزارتخانه اقتصاد و صنعت در یک دولت است و آنها باید با هم کنار بیایند.

عضو هیات نمایندگان اتاق بازرگانی تهران افزود: نباید دود این اختلاف به چشم بخش خصوصی برود. نمی توان گفت بعد از دوسال این پنجره تعطیل و یکی دیگر ایجاد شود چون متولی آن تغییر پیدا کرده است. بهتر است این مشکل را در دولت حل شود نه اینکه همه چیز را دوباره از صفر شروع کنیم.

او گفت: نباید دود این اختلاف به چشم بخش خصوصی برود. نمی توان گفت بعد از دو سال این پنجره تعطیل شود و یکی دیگر ایجاد شود چون متولی آن تغییر پیدا کرده است. بهتر است این مشکل در دولت حل شود، نه اینکه همه چیز را دوباره از صفر شروع کنیم. به گفته لاهوتی ایجاد همین پنجره بود که توانست رتبه کسب و کار کشور را از ۱۳۹ به ۱۲۰ تغییر دهد و این به خاطر شفافیت ایجاد شده است.

رئیس کنفدراسیون صادرات ایران درخصوص مشکلات صادرکنندگان گفت: مشکل امروز صادرات تنها نرخ ارز و حمل و نقل نیست، باید قبل از آن مشکلات تولید را بررسی کنیم.

محمد لاهوتی ادامه داد: زمانی که بهره‌وری در واحدهای تولیدی ما پایین است و تعرفه‌های واردات بالاست، مشکلات صادرات وجود دارد. اگر ما توانیم به سمت ارزش افزوده بالا حرکت کنیم باعث عقب‌افتادگی زیادی در بازارهای صادراتی می‌شویم. برای همین است که امروز بیشتر صادرات ایران، کالای خام است.

او در خصوص تعرفه واردات گفت: نمی‌توانیم سیاست‌های گذشته را اعمال کنیم و با دیوار تعرفه به مبارزه با واردات برویم. نباید این را فراموش کنیم که ما سالانه ۱۵ میلیارد دلار قاچاق کالا داریم و شرایط استراتژیک کشور و بازار داخلی باعث می‌شود که کالای قاچاق به راحتی وارد شود و در بازار به فروش برسد. پس بهتر است قبل از بالا بردن تعرفه این شرایط را در نظر بگیریم.

تولید

معاون شرکت بازرگانی دولتی خبر داد  
**رود به سال ۹۶ به ۹ میلیارد تن**  
**گندم مازاد**



معاون شرکت بازرگانی دولتی از وفور تولید و ذخایر کشور از گندم خبر داد و گفت: برای شب عید و حتی سال آینده هیچ مشکلی برای تأمین گندم، آرد و نان وجود ندارد، به‌گونه‌ای که ورود به سال آینده ۹ میلیارد تن گندم مازاد خریداری شده از کشاورزان همراه خواهد بود.

حسن عباسی معاونان با بیان این مطلب به ایستادگی بزرگسازان برآوردهای صورت گرفته معاونت زراعت و وزارت جهاد کشاورزی، امسال بیش از ۱۴ میلیون تن گندم تولید شد که رکورد بی‌سابقه‌ای طی سال‌های اخیر به‌شمار می‌رود که از این میزان شرکت بازرگانی دولتی توانست ۱۱ میلیون و ۵۲۴ هزار تن گندم را از ۳۱ استان کشور خریداری کند که البته مابقی آن نیز به‌عنوان بذر و خودمصرفی نزد کشاورزان باقی مانده است.

به گفته معاونان، در سال گذشته با بیش از ۵۵ میلیون و ۶۰۰ هزار تن موجودی و ذخیره در انبارهای کشور وارد سال ۹۵ شدیم و امسال با توجه به رکورد شکنی مجدد در تولید و خرید تضمینی گندم میزان گندم موجودی کشور در هنگام ورود به سال ۹۶ بیش از ۹ میلیون تن خواهد بود.

مشکلی از مشکلات فعالان اقتصادی حل کند، اما ممکن است همان قانون مشکلات دیگری ایجاد کند. همه این عوامل باعث شد که ورودی موضوع و مشکل به اتاقها به شدت افزایش پیدا کند. طبیعی است که در این مدت ساختار اتاق شده و به‌زودی و همزمان با سال نوس، به‌طور آزمایشی اجرایی خواهد شد. تصمیمی که با آغاز دوره هشتم اتاق به‌عنوان اولویت اعلام شد و حالا قدم در مسیر اجرایی شدن می‌گذارد. اتاق نام «نقشه تقسیم کار فراگیر بخش خصوصی» را بر آن نهاده است. تقسیم کاری که شاید در دولت یازدهم و با به کار گرفتن بخش خصوصی، بیشتر شدن وظایف و بالا رفتن مطالبات از این بخش به‌عنوان یک گزینه جدی مطرح شد، حالا بخش خصوصی با جایگاهی که در آن قرار دارد، این مسئله را یک ضرورت دانسته و عزمش را برای آن جزم کرده است. پندرام سلطانی، نایب رئیس اتاق ایران در گفت‌وگو با «فرصت امروز» از دلایل شکل‌گیری اثرات این تقسیم کار و اجرایی آن گفته است.

اشاره‌شما در آخرین نشست هیات نمایندگان اتاق ایران، از طرحی به نام «نقشه تقسیم کار فراگیر بخش خصوصی» گزارش دادید که به نظر می‌رسد براساس این طرح قرار است ساختار اجرایی اتاقها متحول شود، همه راه‌ها به اتاق ایران ختم نمی‌شود و تشکل‌ها و اتاق‌های استانی با نقش بیشتری بازی خواهند کرد. این طرح در پاسخ به چه نیازهایی شکل گرفت؟

افزایش حجم کارهای اتاق در یکی دو سال اخیر از مهم‌ترین دلایل مطالعه و پیشنهاد این طرح است. رشد تعاملات و رفت‌وآمدهای بین‌المللی و از طرفی دیگر توجه و مراجعات به اتاق آرسوی سازمان‌ها، نهادهای دستگاهها و مجموعه‌های مختلف دولتی و حاکمیتی بیشتر شده است. همچنین تعداد تشکل‌های ملی و استانی بیشتر شده و طبیعتاً تقاضا از اتاق برای حل مشکلات و حمایت از آنها افزایش پیدا کرده است. در کنار اینها ما با افزایش مسائل و مشکلات محیط کسب و کار هم مواجه هستیم. موتور تولید بخشنامه و آیین نامه در دستگاهها هیچ وقت خاموش نمی‌شود، حتی سرعت بیشتری پیدا می‌کند، در کنار اینها مجلس هم در حال تولید قوانین است. شاید تصور مسئولان دولتی و نمایندگان این است که یک قانون می‌تواند

نایب رئیس اتاق ایران از اصلاحات ساختاری خبر داد

# ۹۶؛ سال تقسیم کار فراگیر بخش خصوصی

بداند در آن مشکل تخصصی خودشان هستند و خودشان. چرا؟ آیا می‌خواهید بگویید با اجرایی شدن این طرح تشکل‌ها استقلال بیشتری خواهند داشت یا در برخی بخش‌ها باید روی پای خودشان بایستند و منتظر اتاق ایران نباشند؟

می‌خواهم از یک مشکل حرف بزنم. یک فرهنگ به غلط در نظام تشکلی ما رایج شده که تشکل‌ها یا ما به جای حل مسئله انتقال مسئله را پیشه کرده‌اند. یعنی هر مشکلی پیش می‌آید آن را به اتاق ایران منتقل می‌کنند، غافل از اینکه هر تشکل برای حل مسئله ایجاد شده است. مشکلی باید به اتاق ایران منتقل شود که نکته مشکل عمومی کسب و کار باشد و ما آن را به‌عنوان ورودی می‌گیریم و در پروسه تحلیل موضوعاتی مانند، مالیات، تأمین اجتماعی، گمرک، قانون کار، نظام پولی بانکی و... که هر فعال اقتصادی اعم از کشاورز، تولید کننده، صادرکننده، معدن کار و... با آنها درگیر است. ما اگر یک مشکل را حل کنیم به این معنی است که مشکلی از همه فعالان اقتصادی را حل کرده‌ایم. ما در این تقسیم‌بندی قائل به این هستیم که سهم اتاق ایران، پرداختن به مشکلات عمومی محیط کسب و کار و سهم اتاق‌های استانی، حل مشکلات جغرافیایی محیط کسب و کار است، یعنی مشکلاتی که مربوط به فعالان اقتصادی آن استان است و البته آنها می‌توانند در همکاری با هم مشکلات منطقه‌ای را هم هدف بگیرند.

جناب سلطانی می‌شود این برداشت را کرد که این طرح در بزرگ‌تر شدن تشکل‌ها تأثیرگذار باشد. یعنی این شفافیت انگیزه پیوستن واحدهای کوچک را به اتحادیه‌ها و تشکل‌ها بیشتر کند و تشکل‌های بزرگی شکل بگیرد و احتمالاً باید خودشان را حرفه‌ای‌تر کنند؟

بله، به نظر من بزرگ‌تر شدن به این معنی که کارایی بیشتری پیدا کنند و فعالان آن صنف اقبال بیشتری با پیوستن به تشکل داشته باشند، آثار و نتایج حرکت در این مسیر است. سهم اتاق ایران در پاسخ سوال قبلی مشخص شد. سهم تشکل‌ها هم حوزه تخصصی‌شان می‌شود. هر کدام از انجمن‌ها، اتحادیه‌ها و... باید این را به همه خانواده اتاق تعمیم دهیم.

حرکت دیگری که براساس این طرح قرار است انجام شود، تقسیم کار با تمرکز حرفه‌های متفاوت می‌زنند. این طرح می‌تواند این وضعیت را بهبود بخشد و مدیریت تضاد منافع در بخش خصوصی را درونی کند.

موضوع دیگری که شفاف خواهد شد، بودجه است. ما انضباط مالی و بودجه‌ای‌مان را از دست داده‌ایم. اتاق‌ها و تشکل‌های مختلفی برای فعالیت‌های‌شان برای درخواست یا گسری بودجه به اتاق ایران مراجعه می‌کنند و ما در سنوات گذشته در حد امکان بودجه تخصیص دادیم، اما معلوم نیست حاصل این تخصیص

که تعرفه را بالا ببرد. نتیجه این می‌شود که اتاق و بخش خصوصی متمم به این می‌شوند که حرفه‌های متفاوت می‌زنند. این طرح می‌تواند این وضعیت را بهبود بخشد و مدیریت تضاد منافع در بخش خصوصی را درونی کند.

موضوع دیگری که شفاف خواهد شد، بودجه است. ما انضباط مالی و بودجه‌ای‌مان را از دست داده‌ایم. اتاق‌ها و تشکل‌های مختلفی برای فعالیت‌های‌شان برای درخواست یا گسری بودجه به اتاق ایران مراجعه می‌کنند و ما در سنوات گذشته در حد امکان بودجه تخصیص دادیم، اما معلوم نیست حاصل این تخصیص

بودجه، چه شده است. آیا در مسیر حل مشکلات اعضا مصرف شده یا اینکه در فرآیندها مصرف تمام شده است. ما مکالمات ارتباط بین هزینه‌کرد و بودجه و نتیجه‌گیری‌مان را هم از دست داده بودیم، به عبارت صحیح‌تر اصلاً نداشتیم. ما نمی‌دانستیم بودجه‌ها را باید چطور پایش کنیم، تنها بخشی که ما ارتباط بین تخصیص بودجه و خرج کرد آن را داشتیم، ساخت ساختمان‌های اتاق‌ها بوده و بقیه بودجه مکانیزم مشخصی برای ریط به اهداف اتاق نداشت و حالا باید در این نقشه به دنبال آن باشیم. به این مفهوم که بودجه یا تأمین منابع مورد نیاز تشکل‌ها و اتاق‌ها را به ما موریت‌شان، گره بزنیم. مثلاً آنها برای یک یا دو هدف مشخص در سال برنامه بدهند و اتاق هم در حدی که می‌تواند در بودجه مربوطه تشکل‌ها را تغذیه کند.

موضوع دیگری که شفاف خواهد شد، بودجه است. ما انضباط مالی و بودجه‌ای‌مان را از دست داده‌ایم. اتاق‌ها و تشکل‌های مختلفی برای فعالیت‌های‌شان برای درخواست یا گسری بودجه به اتاق ایران مراجعه می‌کنند و ما در سنوات گذشته در حد امکان بودجه تخصیص دادیم، اما معلوم نیست حاصل این تخصیص



**بانک رفاه کارگزاران**

**پس انداز مهربانی**

چشنواره بزرگ حساب‌های قرض الحسنه بانک رفاه

- ۵۷ فقره کمک هزینه خرید واحد مسکونی ۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریالی
- ۱۵۷ فقره کمک هزینه خرید خودرو ۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریالی
- ۲۵۷ فقره جایزه نقدی ۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریالی
- ۳۵۷ فقره کمک هزینه خرید صنایع دستی ۱۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریالی

شرایط شرکت در قرعه‌کشی:

- حفظ حداقل موجودی ۵۰۰ هزار ریال طی ۹۰ روز متوالی در سال ۹۵ و یا ۹۰ روز پس از آخرین مهلت افتتاح حساب یا تکمیل موجودی
- ملفوح بودن حساب در روز قرعه‌کشی و دانشتن حداقل موجودی ۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در روز قرعه کشی
- آخرین مهلت افتتاح حساب یا تکمیل موجودی، پایان اسفندماه سال ۱۳۹۵

www.refah-bank.ir

@bankrefahkargaran

مرکز فراد: ۰۲۱-۸۵۲۵

غلامحسین شافعی مطرح کرد  
**افزایش ۳۰ درصدی در آمد مالیاتی**  
**با شناسایی فراریان در رقابتی نابرابر**

غلامحسین شافعی، رئیس اتاق ایران در جلسه شورای گفت‌وگوی استان خراسان رضوی از ضرورت گسترده شدن چتر مالیاتی سخن گفت. غلامحسین شافعی گفت: اگر برنامه این باشد که نظام تشخیص و وصول مالیات را دچار تحول کنیم و شناسایی فرارهای مالیاتی را مورد توجه قرار داده و معافیت‌های ناعادلانه مالیاتی را افزایش دهیم، میزان درآمدهای مالیاتی می‌تواند تا ۳۰ درصد هم افزایش پیدا کند.

غلامحسین شافعی اتکا به درآمدهای نفت را مهم‌ترین آسیب دانست و گفت: ما در مقابل شوک‌های اقتصادی با تهدید زیادی مواجه می‌شویم و این تهدیدها به بحران تبدیل می‌شود. او ادامه داد: در گذشته ما هم درآمد رویایی نفت و هم افت قیمت نفت را دیده‌ایم که با هر دو اقتصاد ما دچار مشکل شد. راه برن رفتن از این مسئله عدم اتکا به درآمدهای نفتی است. تولید باید رونق یافته و صادرات به درآمدهایی غیر از نفت متکی شود. یکی از این موارد مالیات است. باید مالیاتی یکی از تکیه‌های مهم اداره کشور باشد. شافعی گفت: نظام مالیات ستانی باید به شیوه‌ای باشد که مقبولیت عمومی داشته و منطق بر آن حاکم باشد. اینکه اگر کسی بهتر و درست‌تر کار کند، جریمه بیشتری بدهد، درست نیست. تفاوت در تعهد اداره مملکت به مالیات نباید وجود داشته باشد. اگر فرست دولت کمک و ویژه‌ای به نهاد و سازمانی















افزایش فروش در بازار رقابتی امروز بسیار حیاتی است. اگر میزان فروش شما اخیراً به هر دلیلی کاهش پیدا کرده، تبدیل کردن مشتریان بالقوه فعلی که حتی برای پرسش و ارزیابی محصول یا خدمات شما مراجعه می‌کنند نیز از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است. این که بدانید مردم چرا از شما خرید می‌کنند، باعث می‌شود بهتر و راحت‌تر آنها را مجبور به خرید از خودتان کنید. در یکی از جلسات مربوط به شناسایی ویژگی و قابلیت‌های مشتری، افراد حاضر به دنبال شناسایی دلایلی که یک فرد خرید خود را از برندی خاص انجام می‌دهد، بودند. تلفنی محصولات بودند تا به این شکل بتوانند میزان فروش خود را به نحو چشمگیری افزایش دهند. یکی از مشکلات در زمینه فروش این است که مشتری امکان نقد محصول را ندارد و خصوصاً در زمینه خرید مستقیم مجبور است به حرف‌های فروشنده اعتماد کند. در حالی که تحقیقات بیانگر این است که افراد همواره سوالات زیادی در رابطه با محصول دارند که حتی ممکن است از حوصله فروشنده نیز خارج باشد و این تصور در ذهن وی شکل بگیرد که علت سوالات بیش از حد آنان این است که قصد خرید ندارند. به همین خاطر ممکن است فرد فروشنده رفتاری از خود نشان دهد که باعث ناراحتی و دلخوری مشتری شود. بدون شک این اتفاق امری ناخواسته خواهد بود و منجر به از دست رفتن مشتری خواهد شد.

## ایده

هر شرکتی باید دقیقاً بداند که در بازار حال حاضر که کیبی‌پردازی از طرح‌های یکدیگر با سرعتی سرسام‌آور در حال انجام است و همین امر باعث شده تفاوت چندانی بین محصولات نتوان قائل شد، چه عواملی منجر به خرید و اعتماد مشتریان می‌شود. این پرسش از آن دسته سوالاتی است که تا مدیران نتوانند به آن پاسخ دهند، نمی‌توانند برنامه‌ریزی جامعی را پیاده کنند. اگر عملکرد خود را با سایر شرکت‌های رقیب مقایسه کنید بی‌شک خواهید برد که در بسیاری از موارد شبیه یکدیگر هستید. به همین خاطر لازم است بررسی کنید که چه عواملی منجر می‌شود افراد از رقبای شما بیشتر خرید کنند یا شما را به سایرین ترجیح دهند. این امر به نوعی شناخت نقاط ضعف و قوت شما نیز است. برای درک این موضوع لازم است از مشتریان خود بخواهید به این ۲۰ سوال پاسخ بدهند. آگاهی یافتن از این موارد به شما کمک خواهد کرد تا بتوانید عملکرد خود را بهبود بخشید.

- ۱- در چه زمینه‌های فعالیت می‌کنید؟
  - ۲- وسعت تحقیقات‌تان برای خرید چقدر است؟
  - ۳- سیاست شما برای خرید بر چه مواردی استوار است؟
  - ۴- به چه منابعی برای تصمیم‌گیری‌های خود نیاز دارید؟
  - ۵- چگونه اطلاعات را به دست می‌آورید و از آنها به چه نحوی در تصمیمات خود استفاده می‌کنید؟
  - ۶- آیا مودری برای راحت‌تر شدن زندگی افراد می‌توانید بیابید؟ یا قبلاً این کار را کرده‌اید؟
  - ۷- اگر جواب‌تان به سوال ۶ بله است، این طرح چه چیزی است؟
  - ۸- آیا می‌توانید این طرح را به نحوی به فروش برسانید؟ به بیانی دیگر آیا حاضر به فروش طرح خود به شرکتی دیگر هستید؟
  - ۹- اگر جواب‌تان به سوال ۸ خیر است، علت اینکه نتوانستید یا نخواهید محصولی را خریداری کنید چه مواردی توجه خواهید کرد؟
  - ۱۰- اگر بخواهید محصولی را خریداری کنید به چه رابطه با سوال قبل از کنار چه مواردی گذر خواهید کرد که برای‌تان از اهمیت کمی برخوردار است؟
  - ۱۲- قیمت تا چه میزان برای شما مهم است؟
  - ۱۳- در نخستین رویارویی با محصول به چه چیزی می‌اندیشید و چه تصور و اطلاعاتی از آن به دست می‌آورید؟
  - ۱۴- آیا مودری را می‌توانید بیابید که علاقه‌مند به تغییر آن باشید؟
  - ۱۵- مهم‌ترین چیزی که قبل از خرید لازم است در رابطه با محصول بدانید چه چیزی است؟
  - ۱۶- چه اطلاعات دیگری در رابطه با محصول خریداری شده می‌خواهید بدانید؟
  - ۱۷- چه زمانی تصمیم خود را برای خرید محصول خواهید گرفت و چه مواردی باعث اطمینان خاطر شما خواهد شد؟
  - ۱۸- آیا تاکنون محصولی از سایر شرکت‌ها در این زمینه خریداری کرده‌اید که شما را مجاب به خرید از ما کند؟
  - ۱۹- آیا تا به حال از نزدیک محصولی را مشاهده کرده‌اید که باعث شود تصور اولیه شما در رابطه با آن به کلی تغییر کند؟
  - ۲۰- اگر پاسخ شما به سوال قبل مثبت است، چه دلیلی باعث این امر شده است؟
- آنچه در عمل باید انجام دهید**
- اینترنت و استفاده از قابلیت گفت‌وگوی آنلاین یکی از موارد مناسب برای پرسیدن این گونه سوالات است.
  - تنها پرسش مطرح نیست و باید جواب‌ها کاملاً تحلیل شوند.

نگاهی به فاز دوم تبلیغات محیطی بیمه معلم

## رضایت مشتری در «لبخند پس از حادثه»

است. برای بررسی تبلیغات محیطی فاز دوم بیمه معلم با کیانوش هاتفی، مشاور و متخصص تبلیغات گفت‌وگویی انجام دادیم که همراه با توضیحات تکمیلی از سوی روابط عمومی بیمه معلم، می‌خوانید.

سراسر کشور رونمایی شده و «لبخند بیمه همراهتونه» شعاری است که در فاز دوم کمپین تبلیغاتی این شرکت استفاده شده است. هدف نهایی این کمپین القای رضایت مستثیری در «لبخند پس از حادثه» به ذهن مخاطب

### الهام عسگری

کمپین بزرگ تبلیغاتی ۱۳۹۵ بیمه معلم با هدف تثبیت جایگاه برند در

# لبخند: بیمه همراهتونه



ارائه دهنده کلیه خدمات بیمه‌ای  
www.mic.co.ir

«بلاگردونه لبخندتونه» تلاش شد از المان سپر که در کمپین سال گذشته استفاده شده بود، بهره‌گیری شود. با این حال در مرحله دوم با درج عبارت «لبخند بیمه همراهتونه» نام و لوگوی بیمه معلم نمایان شد و مخاطب را از معمای ذهنی‌اش رها کرد.

**راهکارهای جذب مستثیری و توسعه بازار را در این کمپین بیان کنید؟**  
کمپین تبلیغاتی بیمه معلم در سه سال پایانی برنامه‌ریزی شده است. مرحله اول (branding) در سال گذشته با هدف ایجاد حس آشنایی بیشتر با مفهوم بیمه و برند بیمه معلم برگزار شد. مرحله دوم (positioning) در سال جاری با هدف تثبیت برند و حک شدن نام بیمه معلم در ذهن مخاطب اجرا شده و تاحدی تمایل به فروش بیمه‌نامه را ایجاد کرده است. هدف مرحله سوم (marketing) که سال آینده اجرایی می‌شود، ارائه راهکارهایی برای جذب مشتری و فروش است.

**نقش رسانه‌ها در ابلاغ اهداف استراتژیک بیمه معلم را بگویید؟**  
بیمه معلم در این مرحله از کمپین تبلیغاتی خود به خوبی از ظرفیت رسانه‌ها استفاده کرد، به‌طوری که چند سایت و کانال تلگرامی پر بازدید، بسترهای تبلیغاتی این کمپین را به نمایش گذاشتند و بازخورد بسیار مناسبی نیز از این اقدام دریافت شد. همچنین بیلبوردهای متعددی در سطح کشور، نام و نشان بیمه معلم را آکران کردند و نیز تلویزیون در دو برنامه پرمخاطب، بیمه معلم را به مخاطبان شناساند.

است به این نکته اشاره کنم که هر مرحله آگهی باید به صورت مجزا، کامل، جذاب و درگیرکننده باشد تا بتواند مخاطب را به دنبال خود برای مرحله بعدی بکشاند اما در تبلیغاتی که این سال‌ها انجام شده، بسیاری از آگهی‌ها و کمپین‌هایی طراحی و اجرا شده‌اند که ایده درستی نداشتند و حتی ارتباطی بین مراحل وجود نداشته و بعضاً بی‌دلیل هم بودند.

**نتیجه اینکه اگر کمپین یا آگهی با دانش، آگاهی و توانایی چند مرحله‌ای کردن آن به شیوه درست خلق شود، قطعاً خیلی هم خوب و از علائق من است.**

**نام و لوگوی بیمه معلم در مرحله دوم رونمایی شد**

در ادامه سوالات ما و جواب‌های روابط عمومی بیمه معلم را برای توضیح بیشتر این کمپین تبلیغاتی می‌خوانید.

**هدف از چند مرحله بودن کمپین تبلیغاتی بیمه معلم را توضیح دهید؟**  
کمپین‌های چند مرحله‌ای از جدیدترین روش‌های تبلیغاتی هستند که ابتدا ذهن مخاطب را با موضوعی درگیر کرده و سپس به اصل موضوع می‌پردازند. این یکی از بهترین و تاثیرگذارترین روش‌های تبلیغاتی است که در دنیا هم مرسوم است. کمپین تبلیغاتی بیمه معلم نیز در مرحله اول به مدت یک ماه بدون اشاره مستقیم به نام شرکت در سراسر کشور با حداکثر استفاده از ظرفیت رسانه‌های آکران شد. در جریان فاز اول با استفاده از عبارت

**خلاصیت در طرح‌های تبلیغاتی که تنها قرار است با یک شعار و نوشته اتفاق بیفتد، نسبت به طرح‌هایی که تصاویر جذابی برای دیدن دارند طبیعتاً در بسیاری از موارد کار مشکل‌تری است، برای اینکه تصویر همیشه می‌تواند دلیلی باشد برای جلب توجه مخاطبان و از طرفی می‌تواند بخشی از پیام را که قرار است به مخاطب داده شود به دوش بکشد**

دنبال همین هستند که در زمان‌هایی که اتفاق بدی می‌افتد تا حد ممکن بتوانند از بدی حادثه کم کنند و در نهایت دوباره لبخند را بر لب بیاورند. درباره شعار طرح به نظر شعار به دنبال رساندن پیامی است، اینکه بیمه معلم همیشه برای شما لبخند را به همراه دارد.

البته عبارت کامل شعار، کمی گنگ و شاید به خوبی از آب درنیامده باشد. از طرفی، درباره لحن خودمانی شعار، به نظر من انتخاب درستی برای صنعت بیمه نیست، به دلیل اینکه بیمه از آن دست صنعت‌هایی است که با منطق و جدیت سروکار دارد و مخاطب آن دنبال شنیدن یک حرف منطقی است تا تصمیم بگیرد.

شاید برای بیمه‌ای که شناخته شده‌تر بود یا در نخستین گزینه‌های ذهنی مردم قرار داشت این کار کمی مجازتر می‌شد تا با مخاطبان مشخص شده خود صمیمانه‌تر و نه خودمانی صحبت کند.

**درباره کیفیت بصری طرح آگهی بیمه معلم در فاز دوم چه نظری دارید؟**  
در طرح مورد بحث ما تولید و تکنیک تصویری خاصی اتفاق نیفتاده است و تنها از اعراب و دو المان بصری سپر، ستاره و لبخندسی که اصولاً در نوشتار پیام‌های موبایلی یا چت کردن‌ها می‌بینیم استفاده شده که به نظر من با هدف و محصول بیمه ارتباط درستی ندارد.

**میزان موفقیت این آگهی برای جذب مخاطب را چگونه ارزیابی می‌کنید؟**  
از دو دیدگاه می‌توانیم به این سوال نگاه

## ایستگاه تبلیغات

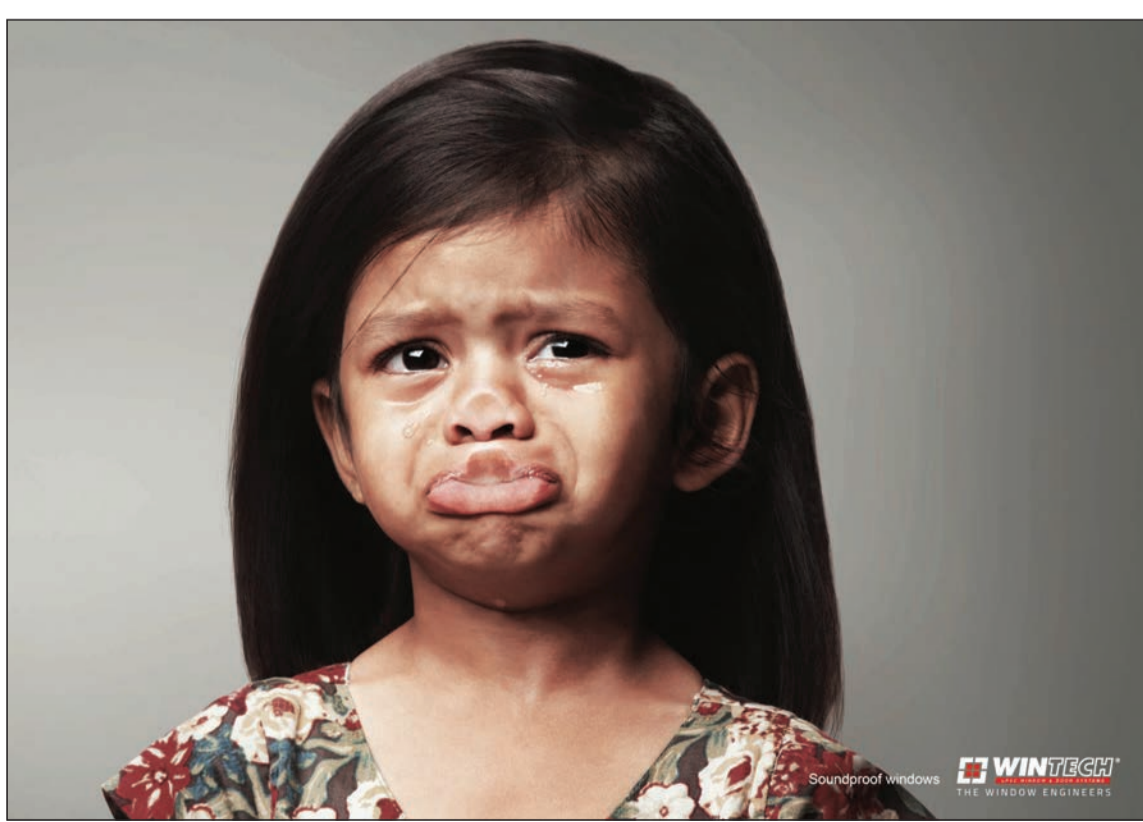


چگونه نایک تبلیغات ورزشی را برای همیشه تغییر داد



تعداد کمی از کمپین‌های تبلیغات ورزشی به اندازه کمپین نایک با نام «Play» که توسط W+K ساخته شده بود، تأثیرگذار بوده‌است. این کمپین که در سال ۲۰۰۱ رونمایی شده، اجرای برند ورزشی را گرفت و کمی سرگرمی و نگرش منحصر به فرد به آن اضافه کرد و بر ورزشکاران معمولی تأثیر گذاشت و آنها را برای معنا کردن بازی‌شان تشویق کرد.

به گزارش‌ام بی‌ای نیوز، داستان‌پردازی نوآورانه این کمپین هیچ‌گاه بهتر از کمپین Tag نبوده‌است، کمپینی که در آن تمام شهر در یک بازی به مردی جوان می‌پیوندند. با این دیدگاه خیالی به جامعه و همدلی پیرامون چیزی که ذاتاً فعالیتی انفرادی است (دویدن)، آگهی به تأثیر گذاشتن بر کل نسل تبلیغاتچی‌های ورزشی ادامه می‌دهد.



آگهی شرکت در و پنجره سازی Wlntech - شعار: پنجره‌های عایق صدا





## دریچه

انتقاد ترامپ از نرمش اوباما  
دربرابر روسیه

ترجمه: معراج آگاهی

منبع: www.businessinsider.com

دونالد ترامپ رئیس‌جمهور آمریکا که در جریان مبارزات انتخاباتی خود بارها از ولادیمیر پوتین رئیس‌جمهور روسیه تمجید کرده و به خاطر این موضوع بارها مورد انتقاد مقامات و سیاستمداران آمریکایی قرار گرفته است اخیراً از مواضع باراک اوباما رئیس‌جمهور پیشین آمریکا درقبال روسیه انتقاد کرده و وی را به نرمش بیش از حد در مقابل هرگونه ارتباط میان تیم خود و روسیه را رد و آن را شایع‌های بی‌اساس عنوان کرده است.

ترامپ با مراجعه به حساب کاربری خود در توییتر نسبت به انتقادها واکنش نشان داده و برای کاهش فشار منتقدان، اوباما و سیاست خارجی وی را هدف گرفت. وی در توییتری که به همین منظور منتشر کرد، می‌گوید: کریمه در زمان ریاست جمهوری اوباما توسط روسیه تسخیر شد که این موضوع بیابنگر نرمش بیش از اندازه اوباما در برابر روسیه است.

در همین راستا شان اسپایسر، مدیر ارشد رسانه‌های کاخ سفید از آقای ترامپ و مواضع خود درقبال روسیه به‌شدت حمایت کرده و گفت که رئیس‌جمهور ترامپ در مقابل مسکو بسیار سرسخت و جدی خواهد بود و به هیچ وجه الحاق کریمه به خاک روسیه را نخواهد پذیرفت. اسپایسر در این رابطه و در گفت‌وگو با رسانه‌ها اظهار داشت: رئیس‌جمهور ترامپ به وضوح اعلام کرده است که روسیه باید از دامن زدن به خشونت‌ها در اوکراین خودداری کرده و کریمه را به این کشور بازگرداند. مسئول رسانه‌های کاخ سفید همچنین دولت اوباما را به تسکوت در برابر الحاق کریمه به خاک روسیه متهم کرد.

مطابق انتظار، اتهام رئیس‌جمهور آمریکا و سخنگوی کاخ سفید به روسیه بدون پاسخ نمانده و ماریا زاخارووا، سخنگوی وزارت امورخارجه روسیه اعلام کرد کریمه بخش جدایی‌ناپذیر از خاک روسیه بوده و ما هرگز مناطق تحت کنترل خود را به دیگران واگذار نمی‌کنیم.



اظهارات اخیر رئیس‌جمهور آمریکا درباره الحاق کریمه به خاک روسیه درشرایطی مطرح می‌شود که وی در دوران مبارزات انتخاباتی خود در گفت‌وگو با شبکه CNN از هزینه‌های سرسام آور ناتو و پرداخت بخش قابل توجهی از این هزینه‌ها توسط آمریکا انتقاد کرده و گفته بود اقدامات آمریکا اوکراین را در شرایط دشواری قرار داده است. دونالد ترامپ در گفت‌وگوی خود با شبکه CNN اظهار داشت: چرا همیشه آمریکا باید نفر اولی باشد که وارد معرکه‌های دشوار می‌شود؟ درحالی‌که ما به خوبی می‌دانیم این مداخله‌ها هزینه‌هایی برای کشورمان به دنبال داشته و ما را تحت تأثیر خود قرار می‌دهد، آن هم در شرایطی که کشورهای دیگر با دور نگه داشتن خود از موضوعات و مشکلات جهانی خطرها و اثرات مخرب این مشکلات را از خود دور می‌کنند.

وی در ادامه مصاحبه انتخاباتی خود با CNN افزود: ما در حال نبرد برای اوکراین هستیم، درحالی که هیچ کس بهتر از اوکراینی‌ها نمی‌تواند برای این کشور بجنگد. من معتقدم این همه هزینه برای اوکراین نه منطقی است و نه منصفانه.

به‌رغم مواضع متفاوت ترامپ در قبال روسیه و جنگ داخلی اوکراین امروز شاهد آن هستیم که فشار لابی‌های قدرتمند موجود در واشنگتن رئیس‌جمهور آمریکا را به چرخش ۱۸۰درجه‌ای در مواضعش وادار کرده است؛ موضوعی که بار دیگر منجر به بی‌اعتمادی هرچه بیشتر کشورهای جهان به آمریکا و دولت‌مدران آن خواهد شد.

در همین رابطه به نظر می‌رسد فارغ از گرایشات سیاسی رؤسای جمهور در آمریکا، همواره اراده‌ای مافوق اراده رئیس‌جمهور این کشور وی را به اتخاذ برخی مواضع در قبال سایر کشورها و می‌دارد که جدیدترین نمونه آن موضع‌گیری جدید دونالد ترامپ دربرابر جنگ داخلی اوکراین و نقش روسیه در این مجادله است. وی که بارها از رئیس‌جمهور پوتین تمجید کرده و خواهان رابطه‌ای بهتر میان مسکو و واشنگتن شده، این روزها ناچار است مرتب سیاست‌های کرملین را تقبیح کرده و برای جلب نظر آن دسته از سیاستمداران قدرتمند و در سایه آمریکایی، سرسختی‌اش در برابر روسیه را به اثبات برساند.

دونالد ترامپ که پیش از این منتقد جدی سیاست خارجی آمریکا در دوران باراک اوباما محسوب می‌شد، این روزها در کاخ سفید وی را به عدم جدیت لازم در پیگیری سیاست‌های محکوم می‌کند؛ موضوعی که بیابنگر شرایط سیاسی خاص حاکم بر واشنگتن است.



## باوجود تلاش ترامپ برای بهبود روابط با روسیه

## کاخ سفید خبر پیشنهاد موافقت‌نامه صلح میان روسیه و اوکراین را پوچ و گمراه‌کننده خواند

روزنامه نیویورک تایمز که در انتشار این گزارش مشارکت داشته است، گفت: «مایکل کوهن به نیویورک تایمز گفته که پیشنهاد صلح میان اوکراین و روسیه را در اختیار آقای مایکل فلین قرار داده است. از سوی دیگر، آقای ساتر نیز که در گفت‌وگوی وکیل شخصی ترامپ با آرتمنکو حضور داشته است خبر تحویل پرونده صلح اوکراین به مشاور پیشین امنیت ملی آمریکا را تأیید می‌کند.»

فلیکس ساتر یک سرمایه‌دار آمریکایی روس‌تبار است که به گفته خود تمامی مذاکرات تجاری مربوط به شرکت‌های دونالد ترامپ را از میانه‌های سال ۲۰۰۰ میلادی برعهده داشته است. این ادعا در شرایطی از سوی آقای ساتر مطرح می‌شود که رئیس‌جمهور آمریکا سعی در فاصله گرفتن از او داشته و مدعی است حتی چهره آقای ساتر را نیز به خاطر نمی‌آورد. نزدیکی به مسکو که یکی از اهداف تیم سیاست خارجی دونالد ترامپ محسوب می‌شود چندان کار ساده‌ای نیست، چراکه بخشی از جمهوریخواهان دشمنی با روسیه را به کسب‌وکارشان بدل ساخته و از عمیق‌تر شدن این دشمنی‌ها و تنش با کرملین سود می‌برند. قانع کردن این سیاستمداران تندرو آمریکایی و از سوی دیگر حل و فصل تنش‌ها میان مسکو و کی‌یف یکی از سخت‌ترین پروژه‌هایی است که ترامپ باید با آن روبه‌رو شود.

درباره وضعیت روسیه و اوکراین دریافت کرده است، اما در تمامی این مدارک اثری از پیشنهاد موافقت‌نامه صلح میان مسکو و کی‌یف که توسط آقای کوهن تدوین شده باشد وجود ندارد. سخنگوی کاخ سفید ادامه داد: «انتشار این خبر مبنی بر تلاش‌های وکیل شخصی آقای ترامپ برای تدوین موافقت‌نامه صلح میان روسیه و اوکراین پوچ، گمراه‌کننده و به منظور منحرف ساختن افکار عمومی از اصلاحات سنازنده‌ای است که رئیس‌جمهور ترامپ به دنبال انجام آن است.»

شایان ذکر است که وجود برنامه‌ای برای برقراری صلح میان روسیه و اوکراین نخستین‌بار توسط روزنامه نیویورک تایمز منتشر شد. در این گزارش آمده است که آقای کوهن وکیل شخصی دونالد ترامپ با شخصی به نام آرتمنکو و فلیکس ساتر یک سرمایه‌دار آمریکایی است در ماه ژانویه گذشته در لابی هتلی در منطقه منهتن نیویورک دیدار کرده‌اند. براساس ادعای نیویورک تایمز، آقای کوهن نتیجه مذاکرات خود را به صورت محرمانه در اختیار مایکل فلین، مشاور پیشین امنیت ملی آمریکا قرار داده است. با این حال، ساعاتی پس از انتشار این گزارش توسط نیویورک تایمز، مایکل کوهن در گفت‌وگو با واشنگتن پست ضمن رد دیدار با آقای آرتمنکو و ساتر

دانسته شده است که در جهت منحرف ساختن افکار عمومی از حقیقت موجود حرکت می‌کند. براساس گزارشی که از سوی نشریه نیویورک تایمز منتشر شده است، مایکل کوهن، وکیل شخصی دونالد ترامپ پیشنهاد امضای موافقت‌نامه صلح میان روسیه و اوکراین را به مایکل فلین، مشاور پیشین امنیت ملی آمریکا که اخیراً به دلیل افشای تماس‌هایش با روسیه مجبور به استعفا شد ارائه کرده است. براساس اطلاعات موجود در این گزارش، یکی از مهم‌ترین بخش‌های طرح آقای کوهن رفع تحریم‌ها علیه روسیه در مقابل عدم حمایت مسکو از جدایی‌طلبان شرق اوکراین بوده است.

در همین راستا یکی از سخنگویان کاخ سفید اظهار داشت: «هیچ‌کس در کاخ سفید شامل رئیس‌جمهور، معاون رئیس‌جمهور و سایر اعضای ارشد نظیر مقامات سازمان اطلاعات مرکزی آمریکا از طرح آقای کوهن مطلع نبوده و اطلاعی از این طرح برای استقرار صلح میان روسیه و اوکراین در دست نیست. گفتنی است این سخنان در حالی مطرح می‌شود که نمایندگان پارلمان اوکراین مقدمات موافقت‌نامه صلح میان مسکو و کی‌یف را تصویب کردند. علاوه بر این، سخنگوی کاخ سفید درباره پیشنهاد صلح مطرح شده می‌گوید: «شورای امنیت ملی آمریکا مدارک بسیار زیادی

ترجمه: معراج آگاهی

منبع: نیویورک تایمز

دونالد ترامپ در جریان مبارزات انتخاباتی خود بارها ضمن تمجید از ولادیمیر پوتین، رئیس‌جمهور روسیه از سیاست‌های باراک اوباما دربرابر مسکو انتقاد کرده است. وی که پس از پیروزی در انتخابات و ورود به کاخ سفید از سفر قریب‌الوقوع خود به روسیه خبرداده بود این روزها به شکل دیگری موضوعات و درگیری‌های موجود میان روسیه و آمریکا را مورد تحلیل و بررسی قرار می‌دهد.

رئیس‌جمهور جدید آمریکا که با انتخاب رکس تیلسون، تاجر سرشناس نفتی که از قضا روابط بسیار نزدیکی با روس‌ها دارد، نشان داد که قصد وی برای کنترگذاشتن خصومت‌ها با روسیه جدی است، چراکه آقای تیلسون روابط بسیار نزدیک و دوستانه‌ای با رئیس‌جمهور پوتین دارد و همین موضوع ممکن است به آغاز فصل جدیدی در روابط مسکو و واشنگتن منتهی شود.

با این حال و باوجود تمام خوش‌بینی‌ها، بیابنه کاخ سفید در رابطه با بحران اوکراین و نقش روسیه در آن بیابنگر همان رویکرد قدیمی غرب در برابر کرملین است. در بیابنیه کاخ سفید اقدامات وکیل آقای ترامپ برای تحقق موافقت‌نامه صلح میان روسیه و اوکراین تلاشی پوچ و گمراه‌کننده

## سرمایه‌گذاری

## بدبینی نخست‌وزیر روسیه نسبت به رفع تحریم‌های آمریکا علیه مسکو

از منطقه کریمه و واگذاری مجدد آن به اوکراین و عدم حمایت از شورشیان هوادار روسیه در شرق اوکراین از جمله این شرط‌ها هستند که روسیه هرگز با آنها موافقت نکرده‌است.

روسیه که پیشتر و در گرجستان شاهد تحرکات غرب برای گسترش ناتو به مرزهای خود بوده است نیز پس از روی کار آمدن دولت غربی‌گرای گرجستان و ابراز تمایل آن برای پیوستن به ناتو و اتحادیه اروپا به خاک این کشور حمله کرده و به حومه تفلیس رسید؛ موضوعی که با واکنش غرب روبه‌رو شده و منجر به عقب‌نشینی مسکو از خاک گرجستان شد.

اما باوجود این عقب‌نشینی مقامات کرملین به دو استان اوستیا و ابخازیای گرجستان که در مرز روسیه قرار دارند استقلال دادند تا از این طریق بتوانند از هم‌مرز شدن روسیه و ناتو جلوگیری کنند. هم‌اکنون اوضاع در اوکراین نیز به همین صورت است و مسکو از بیم پیوستن کی‌یف به ناتو و اتحادیه اروپا قصد دارد با حمایت از هواداران خود در شرق اوکراین در صورت پیوستن کی‌یف به ناتو دست بالاتر را در اختیار داشته و از هم‌مرز شدن با آن جلوگیری کند. حال باید دید آیا دولت جدید آمریکا حاضر است از تحرکات مسکو در اوکراین چشم‌پوشی کرده و به بازسازی روابط خود با روسیه بپردازد یا رویکردی مشابه با دولت اوباما درپیش خواهد گرفت.



ضمن رد این انتظارات هشداری می‌دهند که تفاوت‌ها میان روسیه و آمریکا نمی‌تواند یک شبه از میان برود و بر همین اساس انتظار کاهش و لغو تحریم‌های غرب علیه روسیه انتظاری بیپهوده است. اتحادیه اروپا و آمریکا پیش از این نیز بارها وعده لغو تحریم‌های روسیه را داده‌اند اما شروط سنگینی را در مقابل لغو تحریم‌ها پیشنهاده می‌کنند که به هیچ‌وجه نمی‌تواند از سوی مسکو مورد قبول واقع شود. خروج

کشور در الحاق کریمه به خاک روسیه واکنش نشان دهند. با این وجود و پس از اتمام دوره دوم ریاست‌جمهوری باراک اوباما در آمریکا و به قدرت رسیدن دونالد ترامپ، مواضع دوستانه وی در قبال مسکو سبب شد تا انتظاراتی مبنی بر رفع فوری تحریم‌های اقتصادی غرب علیه روسیه ایجاد شده و روابط سیاسی و اقتصادی دو کشور بهبود یابد. اما مقامات ارشد روسیه این روزها

که در زمان شوروی سابق از سوی مسکو به اوکراین واگذار شده بود تصرف کرده و با برگزاری همه‌پرسی در این منطقه مجدداً آن را به خاک روسیه الحاق کردند. این موضوع موجب برانگیخته شدن خشم مقامات کی‌یف و متحدان اروپایی و آمریکایی آنان شد و پس از آن دولت پیشین آمریکا به همراه متحدان اروپایی خود سلسله تحریم‌های اقتصادی را علیه روسیه وضع کردند تا نسبت به اقدام این

ترجمه: معراج آگاهی

منبع: businessinsider

با انتخاب دونالد ترامپ به سمت رئیس‌جمهور آمریکا و مواضع نسبتاً دوستانه وی درقبال مسکو، بسیاری انتظار دارند تا او به سرعت تحریم‌های وضع شده علیه روسیه را لغو کرده و روابط گرمی میان کاخ سفید و کرملین برقرار کند. اما دیمیتری مدودف، نخست‌وزیر روسیه معتقد است باوجود مواضع آقای ترامپ در مقابل روسیه، تحریم‌های اعمال شده از سوی غرب علیه مسکو نه‌تنها لغو نخواهند شد بلکه برای مدت طولانی وجود خواهند داشت.

آقای مدودف که پیش از این برای مدت چهارسال رئیس‌جمهور روسیه بود در گفت‌وگوی خود با اعضای حزب حاکم دومی‌ای این کشور یعنی روسیه متحد و سایر سیاستمداران تأثیرگذار این کشور اظهار داشت: «ما هرگز نمی‌توانیم به نتیجه انتخابات کشورهای خارجی دل ببندیم و به آن امیدوار باشیم و به عقیده من هم‌اکنون زمان آن رسیده است که با ایده رفع تحریم‌های وضع شده توسط غرب به رهبری آمریکا علیه روسیه پس از به قدرت رسیدن دونالد ترامپ مبارزه کنیم.» لازم به یادآوری است که پس از سقوط دولت هوادار روسیه در کی‌یف و به قدرت رسیدن غربگرایان در اوکراین، نیروهای نظامی وابسته به روسیه منطقه کریمه را







