

**وزیر ارتباطات خبر داد**  
**سلب امتیاز سیم کارت های**  
**ارسال کننده پیامک تبلیغاتی**

وزیر ارتباطات از برخورد با ارسال کنندگان پیامک های انبوه و تبلیغاتی که با سیم کارت های شخصی نسبت به ارسال پیامک اقدام می کردند، خبر داد و گفت: ۲ هزار و ۶۰۰ سیم کارت سلب امتیاز شد به گزارش مهر...



## تشیع باشکوه آتش نشانان

دیواری که عجیب بودنش روی دیوار چین را سفید کرد

### تابلوی ورود ممنوع آمریکا در باند سرعت اقتصاد مکزیک

## دومین گام توسعه ای صنعت هوایی ایران پس از برجام

# تجاری سازی

## فرودگاه ها را زنده می کند

### خودرو

مدیران ایترویا در پاسخ به «فرصت امروز» عنوان کردند

## بازار خودروی ایران زیر ذره بین توپوتا



### سرمقاله

#### اقدامات زیرساختی در کنار افزایش قیمت انرژی

حامد فرنام  
مشاور کسب و کار و مدیر بازرگانی ایران

در خصوص افزایش قیمت حامل های انرژی می توان دو نوع اقدام داشت؛ نخست، اقدام کوتاه مدت و قیمتی و دوم، برخورد بلندمدت و زیرساختی. باید گفت برای اثرگذاری اقدامات کوتاه مدت باید از گزینه های قیمت گذاری در حامل های انرژی استفاده کرد که این روش به تنهایی در مصرف بهینه سوخت باسختگو نیست، چراکه در صورت افزایش قیمت حامل های انرژی مردم ابتدا عکس العمل نشان می دهند. آنان در مرحله اول حساس می شوند و چه بسا مصرف آنان نیز کمتر شود اما پس از مدتی به قیمت و افزایش قیمت عادت می کنند و دوباره شیوه مصرفی گذشته را دنبال خواهند کرد. از این رو ضروری است نسبت به مصرف...

### معاون اول رئیس جمهوری:

### ۱۹ میلیون ساکن بافت های ناکار آمد شهری باید ساماندهی شوند

مناطق فرسوده شهری اجرا کند. وی افزود: حتی می توانیم بخشی از طرح مسکن اجتماعی را برای افرادی که درآمد بالا ندارند با احداث واحدهایی در مقیاس کوچک با مقیاس مناسب اجرا کنیم و اقدام مؤثری برای حل مشکل مسکن انجام دهیم.

جهانگیری برای رسیدگی جدی و فوری دستگاه های متولسی به بافت های فرسوده و در معرض خطر، از پروژه بازآفرینی این محلی قدیمی تهران بازدید کرد. بازآفرینی شهری نگرش و اقداماتی جامع و یکپارچه برای حل مشکلات شهری منطقه هدف عملیات است که در نهایت به یک پیشرفت پایدار اقتصادی، کالبدی، اجتماعی و محیطی خواهد انجامید.

معاون اول رئیس جمهوری، وزیر راه و شهرسازی در بازدید از پروژه های بازآفرینی محله سیروس تهران گفت: این پروژه نمونه بارزی از تغییر رویکرد دولت یازدهم در بخش بازآفرینی شهری نسبت به دولت گذشته است و افزایش منزلت اجتماعی نیز یکی از مهم ترین اهداف ما در این مسیر است.

وی با بیان اینکه این پروژه نمونه بارزی از تغییر رویکرد دولت یازدهم در بخش بازآفرینی نسبت به دولت گذشته است، ادامه داد: برآورد ما در اجرای این پروژه ها آن است که جمعیتی که در این بافت ها زندگی می کنند امکان جابه جایی نداشته و باید در همین محله و بافت زندگی کنند.

وزیر راه و شهرسازی در ادامه با بیان اینکه با توجه به سیاست دولت یازدهم، منطقه ۱۲ که واقع در قلب شهر تهران است نباید تبدیل به یک منطقه کملا فرسوده شود، اظهار داشت: با توجه به رویکرد ارتقای کیفیت زندگی نوسازی و بازآفرینی شهری خود باید به سمتی حرکت کند که ساکنین آن شروع به بازآفرینی محله زندگی خود کنند.

وی افزود: توسعه در حاشیه شهرهای جدید مانند پردیس و پردن و سایر مناطق مشابه اقدامی است که ما همواره با آن مخالفت می کنیم، چراکه به عقیده ما راه کار کردن این گونه مناطق همراه ساکنان شان امکان پذیر نخواهد بود.

به گفته آخوندی، مناطقی مانند حاشیه پردیس و پرنی می تواند جاذب جمعیت جدیدی شود که برای زندگی به تهران می آیند و این مسئله ای است که خلاف سیاست های کلی ابلاغ شده به شمار می رود. این مقام مسئول با تاکید بر اینکه الگوی ما در اجرای این پروژه ها الگوی زندگی ایرانی است، گفت: این طرح از اواخر دولت پیشین طراحی و در دولت یازدهم فعال شد و به اتمام رسید.

وی در خصوص ویژگی های طراحی پروژه محله سیروس اعلام کرد: طراحی این مجموعه های مسکونی براساس حیاط های مرکزی شکل گرفته است. نکته مهم این است که در طراحی های جدید برای پروژه های مسکونی بازآفرینی در مناطق هدف ارتقای به نهایت تا حد ۳ تا ۳ طبقه با هدف راحت تر و ایرانی تر شدن زندگی مردم کاهش یافته است.

معاون اول رئیس جمهور گفت وزارت راه و شهرسازی ۲۷۰ محله با چنین شرایطی را شناسایی کرده و با رویکرد بازآفرینی برای ایجاد شرایط مطلوب در این مناطق برنامه دارد.

به گزارش پایگاه خبری وزارت راه و شهرسازی، روز گذشته اسحاق جهانگیری در افتتاح مجتمع عکس العمل نشان می دهند. آنان در مرحله اول حساس می شوند و چه بسا مصرف آنان نیز کمتر شود اما پس از مدتی به قیمت و افزایش قیمت عادت می کنند و دوباره شیوه مصرفی گذشته را دنبال خواهند کرد. از این رو ضروری است نسبت به مصرف...

### نگاه رسانه های خارجی

### ایران؛ مقصدی نوظهور برای سرمایه گذاران جهانی

بنگاه های آلمانی و اسپانیایی در صدر سرمایه گذاران در ایران

اگرچه آمار دقیق و جزیی از میزان و مبدا سرمایه گذاری های تازه در ایران منتشر نشده اما برخی رسانه های جهان بررسی هایی را در این خصوص صورت داده اند. تارنمای روزنامه «آذرنیوز» روز جمعه ششم ژانویه (۱۷دی) نوشت که شرکت های سرمایه گذاری اسپانیایی به سوی ایران روانه شده اند. در فهرست بازگانان سرمایه گذار در ایران، تاجر اسپانیا در سال مالی دسامبر ۲۰۱۵ تا دسامبر ۲۰۱۶ در صدر قرار گرفته اند. در این دوره زمانی اسپانیایی ها ۳,۲ میلیارد دلار در ایران سرمایه گذاری کردند. پس از آنها نیز تاجران آلمانی ۲,۹ میلیارد دلار در ایران سرمایه گذاری داشتند. در حالی که سرمایه گذاری اسپانیایی ها محدود به چند پروژه بود، آلمانی ها منابع خود را در ۱۷ پروژه سرمایه گذاری کردند.

بر پایه این گزارش، ایران با جذب ۱۱,۸ میلیارد دلار در ۱۱۳ پروژه از نظر جذب سرمایه پس از عربستان سعودی در رتبه دوم کشورهای خاورمیانه قرار گرفته است.

تارنمای «ترند» آذربایجان هم روز پنجم ژانویه در گزارشی آورد که ایران در یک سال ۱۲ میلیارد دلار سرمایه گذاری خارجی را جذب کرده است. این سرمایه گذاری های تصویب شده از سوی بازگانان ده ها کشور همچون اسپانیا، آلمان، چین، فرانسه، امارات، ونزوئلا، انگلیس و... در بیشتر از ۱۰۰ پروژه صورت گرفته است.

اقتصاد ایران در فضای پساجرام فرصت های خود را به سرمایه گذاران خارجی نشان می دهد و برداشته شدن تحریم ها به منزله رفع چالش هایی است که طی چند سال گذشته راه را بر جذب این سرمایه ها بسته بود. رسانه های خارجی طی هفته های گذشته گزارش هایی را در این مورد منتشر ساختند.

به گزارش ایرنا، پس از اجرای توافق هسته ای میان ایران و گروه ۵+۱ در یک سال گذشته، روابط اقتصادی ایران و کشورهای جهان به ویژه با شرکای اروپایی دگرگون شد. تا پیش از این، حجم روابط تجاری و اقتصادی ایران با کشورهای دیگر رو به کاهش بود و می رفت تا با فشار تحریم ها این میزان به سویی صفر میل کند. برجام در این شرایط تحریم های گسترده پیش روی ایران را فرو ریخت و موجب پویایی روابط و همکاری های خارجی کشورمان شد.

طی دوره تحول در روابط خارجی ایران که از زمان روی کار آمدن دولت یازدهم کلید خورد و با توافق هسته ای و اجرای برجام شتابانده شد، دستاوردهای گوناگونی در عرصه اقتصادی حاصل آمد که می توان به رشد سرمایه گذاری خارجی در کشور اشاره کرد.

در این ارتباط تارنمای «پرسرچ اند مارکت» (Research and Markets) روز دوشنبه ۲۳ ژانویه (چهارم بهمن ماه) به بررسی و پیش بینی وضعیت سرمایه گذاری در ایران پرداخت و نوشت که با پایان تحریم های اتحادیه اروپا علیه ایران، روند همکاری دوطرف رو به گسترش نهاد است. بنا بر اعلام این تارنما، ایران از جمله مناطق نوظهوری است که در سال های آینده با حجم رو به افزایش سرمایه گذاری خارجی روبه رو می شود. این گزارش در ادامه سه نگاه دیگر رسانه ها به وضعیت سرمایه گذاری در ایران می پردازد.

### جهش ایران در رده بندی جذب سرمایه خارجی در خاورمیانه

تارنمای «المانیور» تابستان گذشته در گزارشی مفصل به نقل از روزنامه «فایننشال تایمز» عنوان کرد که در دوره تحریم ها میزان سرمایه گذاری در ایران به شدت کاهش یافت و ایران در منطقه در بین ۱۴ کشور از نظر جذب سرمایه دوازدهم شد. با اجرای توافق هسته ای در سال گذشته ایران توانست رتبه دوم را در میان کشورهای خاورمیانه در زمینه جذب سرمایه گذاری کسب کند.

در ادامه این گزارش آمده است: «بانک جهانی» میزان رشد اقتصادی ایران را در سال های ۲۰۱۶ تا ۲۰۱۸ به طور میانگین ۴,۶ درصد پیش بینی کرد. کارشناسان بانک جهانی بر این باورند که این آمار به میزان سرمایه گذاری خارجی وابسته است و در صورت جذب سرمایه گذاری های بیشتر، میزان رشد در سال های ۲۰۱۷ و ۲۰۱۸ بیشتر هم خواهد شد. بر پایه این ارزیابی، با توجه به افزایش فروش نفت و درآمدهای غیرنفتی، مازاد تجاری کنونی افزایش می یابد به همین دلیل هزینه های تجاری کمتر و مصرف داخلی ایران بیشتر خواهد شد.

محیطی امن هستند و ایران مکان مناسبی برای آنها است. تارنمای تجارت عربی (Trade Arabia) نیز چند روز پیش نوشت که بخش صنعت و معدن ایران بیشتر از ۸,۵ میلیارد دلار سرمایه گذاری را جذب کرده است. این میزان سرمایه گذاری در بیشتر از ۱۷۰ صنعت صورت گرفت که بیشتر از ۸۰۰ مورد آنها به نتایج رسیده است. بیش از ۵,۵ میلیارد دلار از این سرمایه گذاری ها در یک سال گذشته و پس از توافق هسته ای صورت گرفت.

### رقابت شرکت های نفتی برای بازگشت به همکاری پرسود با ایران

از جمله حوزه های پرچاننده برای سرمایه گذاران، صنعت نفت و گاز ایران است. با توجه به برآوردها از نیاز ایران برای سرمایه گذاری چند صد میلیارد دلار، بسیاری از بنگاه های اقتصادی برای ورود سریع تر به ایران با هم رقابت دارند. تارنمای روزنامه «ژاپن تایمز» روز چهارم ژانویه (۱۵دی) از تلاش شرکت «اینپکس» این کشور برای سرمایه گذاری در بخش نفت و گاز ایران خبر داد و نوشت: این شرکت برای توسعه میدان گازی آزادگان سرگرم گفت و گو با ایران است. اینپکس در سال ۲۰۱۰ میلادی سهم ۷۵ درصدی را از توسعه میدان گازی آزادگان در اختیار داشت اما با فشارها و تحریم های ایالات متحده مجبور به ترک ایران شد.

این روزنامه نوشت: اینپکس در راه توافق با ایران با چهار رقیب جدی روبه رو خواهد بود: شرکت های «توتال فرانسه»، «رویال داج شل»، «پتروناس» و «سی.ان.بی. سی» چین از دیگر بنگاه هایی هستند که به دنبال افزایش سرمایه گذاری در این حوزه گازی هستند. این شرکت ها امیدوار هستند تا در دوره سه ماهه نخست سال ۲۰۱۷ قراردادهای نهایی را با ایران امضا کنند. حوزه نفتی کارون ارزشی نزدیک به ۲۵ میلیارد دلار و ذخیره ۶۷ میلیارد بشکه ای از نفت خام دارد. تاکنون نزدیک به ۹ میلیارد دلار در این منطقه سرمایه گذاری شده است.

دیگر شرکت های بزرگ نیز برای ورود به ایران برنامه ریزی کرده اند. تارنمای اوپیل پرایس (Oil Price) که به خبررسانی در حوزه انرژی می پردازد نوامبر ۲۰۱۶ (آبان ماه) عنوان داشت که شرکت توتال فرانسه نخستین شرکت بزرگ نفتی است که برای سرمایه گذاری به ایران بازگشته است. این شرکت فرانسوی برای توسعه فاز ۱۱ میدان گازی پارس جنوبی با شرکت های پتروپارس ایران و سی.ان.بی. سی چین همکاری می کند. توتال اعلام کرد در نخستین مرحله مبلغ ۲ میلیارد دلار در این فاز سرمایه گذاری می کند. تارنمای «اینوستویدیا» نیز در گزارشی (Investopedia) نفتی «رویال داج شل» را دومین شرکت بزرگ جهان دانست که برای بازگشت به حوزه های نفت و گاز ایران آماده می شود. گفته شده این شرکت خواستار سرمایه گذاری و فعالیت در دو حوزه نفتی و یک حوزه گازی ایران شده است.

تارنمای خبرگزاری روسی «تاس» نیز ماه گذشته میلادی اعلام کرد شرکت های روسی «گازپروم»، «روسنفت»، «روزنی» و «نوانک» از جمله شرکت های هستند که برای سرمایه گذاری در ایران آماده شده اند. بنا بر اعلام تاس روس ها برای سرمایه گذاری ۳۵ تا ۴۰ میلیارد دلار در ایران طی ۱۰ سال آمادگی دارند.



تولید



نامه حجتی به نعمت‌زاده  
لزوم اخذ تعهد از واردکنندگان  
برای ترخیص برنج‌های وارداتی تا  
پیش از فصل برداشت



وزیر جهاد کشاورزی در نامه‌ای به وزیر صنعت، معدن و تجارت بر لزوم ترخیص برنج‌های وارداتی تا پیش از آغاز فصل برداشت (اول مرداد ماه ۹۶) تأکید کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی دولت به نقل از وزارت جهاد کشاورزی، محمود حجتی در نامه‌ای به محمدرضا نعمت‌زاده با اشاره به مصوبه ۲۶ دی ماه هیأت وزیران برای تغییر تعرفه واردات کالاهای اساسی، حساس و ضروری، تأکید کرد: به کلیه واردکنندگان برنج ابلاغ و تعهد اخذ شود که کالای وارداتی آنان حداکثر باید تا تاریخ اول مردادماه ۱۳۹۶ (آغاز فصل برداشت) وارد و ترخیص شود.

وزیر جهاد کشاورزی در ادامه نامه تصریح کرد: است: ثبت سفارش به‌گونه‌ای باید انجام پذیرد که حداکثر اعتبار ثبت سفارش و اعتبارات اسنادی، بروات اسنادی و حواله تا تاریخ فوق باشد در غیر این صورت با توجه به آغاز فصل برداشت برنج، مشمول ممنوعیت واردات می‌شود.

به پیشنهاد معاونت اجرایی رئیس جمهور و کارگروه تنظیم بازار کشور، هیأت وزیران به منظور رفاه مصرف‌کنندگان و جلوگیری از افزایش قیمت‌ها در ایام عید، تعرفه واردات برخی کالاهای اساسی از جمله برنج را کاهش داد.

دولت، در فصل برداشت برنج با افزایش تعرفه، وضع مابه‌التفاوت ۵۰۰ تومانی و ممنوعیت پنج ماهه واردات (از اول مرداد تا اول دی ماه سال جاری)، از کشاورزان برنجکار نیز حمایت کرد.

براساس مصوبه دولت، وزارتخانه‌های جهاد کشاورزی و صنعت، معدن و تجارت موظفند با رصد میزان ثبت سفارش واردات برنج تا پایان سال، کنترل‌های لازم را به عمل آورند تا افزایش غیرمعتاد در واردات صورت نگیرد.

رئیس اتاق اصناف ایران اعلام کرد اتاق اصناف ایران و اتاق‌های اصناف شهرستان‌ها مخالف برگزاری نمایشگاه‌های پایان سال بوده و هستند. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی اتاق اصناف ایران، علی فاضلی روز دوشنبه در نشست با رؤسای اتاق‌های اصناف مراکز استان‌ها که در تهران برگزار شد، گفت: قرار شده بر حسب ضرورت، نمایشگاه‌های پایان سال با محوریت اتاق‌های اصناف و هماهنگی فرمانداران برگزار شود.

او گفت: برگزاری نمایشگاه‌های پایان سال به لحاظ مسائل ایمنی به صلاح نیست ضمن اینکه به دلیل وقوع کالا در بازار نیازی به برگزاری نمایشگاه کالا وجود ندارد.

فاضلی افزود: با تعدیل تعرفه واردات برخی کالاهای اساسی از جمله حبوبات و برنج که به تازگی از سوی دولت اعلام شد، قیمت این اقلام روند نزولی به خود گرفته و به تدریج با عرضه بیشتر به بازار، شاهد کاهش بیشتر بهای این اقلام خواهیم بود.

وی در عین حال گفت: اتاق‌های اصناف در سراسر کشور می‌توانند با اختیاراتی که دارند، در صورت ضرورت نسبت به برگزاری فروش‌های فوق‌العاده اقدام کنند.

رئیس اتاق اصناف ایران اعلام کرد: رؤسای اتاق‌های اصناف شهرستان‌ها، موضوع شناسایی مراکز تجاری آسیب‌پذیر را به‌طور جدی در اولویت برنامه‌های خود قرار دهند.

رئیس اتاق اصناف ایران

## مخالفت اصناف با برگزاری نمایشگاه پایان سال

رئیس اتاق اصناف ایران خبر داد



در بخش دیگری از سخنانش گفت: طی دستورالعمل اعلام شده، مراکز تجاری آسیب‌پذیر را شناسایی و به مسئولان ذی‌ربط استانی گزارش کنید.

او افزود: حادثه پلاسکو به یک حادثه ملی تبدیل شده و دولت هم کارگروهی را برای رسیدگی به آن تعیین کرده که اتاق اصناف ایران هم در آن حضور دارد. بسیاری از تصمیمات گرفته شده از جمله پرداخت تسهیلات به حادثه‌دیدگان پلاسکو به پیشنهاد اتاق اصناف ایران بوده است.

فاضلی با بیان اینکه از زمان بروز حادثه پلاسکو پلافاصله کارگروهی در اتاق اصناف ایران تشکیل شده است، اظهار کرد: اتاق اصناف ایران در تمام جلسات مربوط به این حادثه حضور داشته ضمن اینکه با صاحبان واحدهای صنفی پلاسکو و اتحادیه‌های ذی‌ربط آن جلساتی برگزار

کرده و نتایج آن را به مقام‌های ذی‌ربط در دولت از جمله وزارت صنعت، معدن و تجارت ارائه کرده است.

رئیس اتاق اصناف ایران گفت: علاوه بر مجتمع پلاسکو، مراکز تجاری دیگری در تهران وجود دارد که باید تخریب شوند یا اینکه برای ایمن‌سازی آنها تدابیر لازم اتخاذ شود.

استقرار کسبه پلاسکو در مجتمع تجاری نور تهران رئیس اتاق اصناف ایران در بخش دیگری از سخنانش از استقرار قطعی کسبه پلاسکو در مجتمع تجاری نور واقع در تقاطع خیابان‌های ولیعصر (عج) - طالقانی تهران خبر داد. او گفت: براساس تصمیمات اتخاذ شده در نهاد ریاست جمهوری که به ریاست دکتر شریعتمداری معاون امور اجرایی رئیس جمهور و نمایندگان سازمان‌های ذی‌ربط برگزار شد، با استقرار کسبه

صنعت، معدن و تجارت از کاهش تعرفه ۸ قلم از کالاهای اساسی در راستای تنظیم بازار و همچنین روند نزولی قیمت این اقلام خبر داد.

کاهش تعرفه واردات کالاهای اساسی، کاهش قیمت در بازار

یدالله صادقی در این نشست گفت: براساس تصمیمات اتخاذ شده دولت، مقرر شد بهای گوشت قرمز به قیمت سال گذشته برگردد که در این زمینه علاوه بر تعرفه کاهش ۵ درصد، از آن نیز از ارز متقاضی به‌ارز مبادله‌ای تغییر کرد.

به گفته او، قیمت برنج خارجی که واردات و ترخیص آن از گمرکات ممنوع بود و تعرفه آن به ۴۰ درصد رسیده بود، اکنون به ۲۶ درصد کاهش یافته ضمن اینکه ارز آن نیز به ارز مبادله تغییر کرده است و این اقدام باعث شده تا برخی شرکت‌ها، قیمت هر کیلوگرم برنج درجه یک وارداتی را برای مصرفی اتحادیه مربوط به اصناف شاغل در ساختمان پلاسکو به مدت دو سال تحویل شود.

رئیس اتاق اصناف ایران توضیح داد: طبق این توافق، تحویل واحدهای مورد اشاره و استقرار کسبه ساختمان از ۱۵ بهمن‌ماه خواهد بود و شهرداری تهران در جهت اسکان تفکیک و تقسیم واحدهای بزرگ به واحدهای کوچک‌تر در صورت لزوم با رعایت نکات ایمنی و با استفاده از مصالح سبک مساعدت لازم به عمل خواهد آورد.

سرپرست معاونت امور اقتصادی و بازرگانی وزارت صنعت و علی‌امانت قائم‌مقام مرکز اصناف و بازرگانان ایران حضور داشتند.

اتاق بازرگانی



آخرین خبرها از قرارداد با ایتالیایی‌ها  
بیشترین قراردادها در خودروسازی  
بانک و بنگاه‌های کوچک و متوسط



رئیس اتاق مشترک بازرگانی ایران و ایتالیا به تشریح آخرین وضعیت مبادلات تجاری ایران و ایتالیا پرداخت و همکاری بانک‌های درجه دو و سه ایتالیایی با بنگاه‌های کوچک و متوسط ایران و همچنین احتمال همکاری و قرارداد با شرکت‌های خودروسازی فیات و اویکو خبر داد. احمد پورفلاح در گفت‌وگو با ایسنا، گفت: آمارها نشان می‌دهد در میان کشورهای مختلفی که ایران با آنها مبادلات تجاری دارد، ایتالیا وضعیت بهتری دارد.

به گفته او فعلاً نمی‌توان به رکورد ۱۰ سال پیش در مبادلات تجاری با ایتالیا یعنی ۷.۵ میلیارد یورو دست یافت، اما می‌توان امیدوار بود که به زودی سطح روابط به ۲ میلیارد یورو افزایش یابد.

رئیس اتاق مشترک بازرگانی ایران و ایتالیا با بیان اینکه ایتالیا واردات نفت خود را از ایران افزایش داده است، عنوان کرد که در میان کشورهای مختلف، ایتالیا جزو معدود کشورهایی است که مبادلات تجاری‌مان با آن مثبت است.

پورفلاح توضیح داد: پس از برجام موضوع خرید ۲۰ هواپیما از ایتالیا نهایی شده است که یکی از اتفاقات مثبت در مبادلات تجاری میان دو کشور است. همچنین از سوی دیگر به نظر می‌رسد که فعالان اقتصادی ایتالیایی پیگیری بیشتری برای سرمایه‌گذاری در ایران از خود نشان داده‌اند.

او در بخش دیگری از صحبت‌هایش درباره قرارداد ایران با شرکت‌های خودروسازی ایتالیایی توضیح داد: در بخش خودرو همکاری با شرکت‌های فیات و اویکوهمچنان مطرح است. مطمئناً همان طور که به سراغ همکاری با پژو و فولکس واگن رفتیم می‌توانیم به سراغ کار با خودروسازی ایتالیا هم برویم.

رئیس اتاق مشترک بازرگانی ایران و ایتالیا اضافه کرد: بیشتر تولیدات ایتالیا لاکچری و اسپورت است اما در زمینه خودرو از جمله فیات، اویکو و لانچیا حرف‌های زیادی برای گفتن دارند که اکنون از چند کانال، مذاکراتی با آن‌ها در حال انجام است.

# آپلود رایگان

عصرانه

۲۶۵ گیگ از ساعت ۱۶ تا ۲۰

شرایط فروش، درجه یک

سرعت تا  
۱۶ مگ

۱۸ ماهه

۳۶۵ گیگ

فقط ۹۹۰۰۰ تومان

(نصب و راه اندازی رایگان)

۱۵۴۴

asiatech.ir

## آسیاتک

اینترنت یک، آسیاتک

**دومین کنفرانس ملی طراحی خدمات**

با همکاری طراحی خدمات و انرژی افروزی

۲۸ بهمن ۹۵ | ستان شهید غدی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

موضوعات کنفرانس:

- طراحی خدمات و کسب و کارهای الکترونیکی
- طراحی خدمات و گردشگری
- طراحی خدمات و مدیریت شهری

ثبت‌نام تا تاریخ ۲۰ بهمن

www.fransdc.ir

موضوعات کنفرانس: طراحی خدمات و انرژی افروزی

کلیه سخنرانان به صورت رایگان پذیرفته می‌شوند

کلیه هزینه‌ها و پذیرش: مسئولان فرانس













کسب درآمد و هزینه آن در راه‌های مناسب بخش زیادی از دغدغه افراد را به خود اختصاص داده است. این مشغله فکری تنها مخصوص عصر مدرن نیست. از زمانی که بشر شروع به مبادله کرد، این سوال که در ازای آنچه عرضه می‌کند، چه چیزی را باید دریافت کند، ذهن او را درگیر کرده بود. این نکته حتی در میان زندانیان که آشکارا درآمد چندانی ندارند نیز صادق است. در واقع براساس پژوهشی که اخیراً صورت گرفته، بیش از ۷۰ درصد زندانیان برنامه‌ریزی خاصی برای گذران اوقات فراغتشان در سلول‌های خود ندارند. در این میان آنچه به تبلیغات شرکت‌ها جان بخشیده و افراد مشتاق و دغدغه‌مند را مجذوب می‌کند، استفاده از حس شوخ‌طبعی است. این عنصر کلیدی توان به ارمان آوردن میزان فروش غیرقابل باوری را دارد.

با این حال نظر تمامی بازاریاب‌های بزرگ در مورد استفاده از این عنصر یکسان نیست. کلود هاپکینز یکی از بزرگان عرصه بازاریابی مدرن است که آشکارا با استفاده از هرگونه طنزی در آگهی‌ها مخالف بوده است. وی فعالیت فروش را یک سلسله منطقی و مهم دانسته و در این میان هیچ نقشی برای عناصر فکاهی قائل نیست. عقیده وی در مورد شوخ‌طبعی در جمله مشهور او به خوبی نمایان شده: «مردم از دلک‌ها خرید نمی‌کنند.»

هنگامی که برای نخستین‌بار این جمله را خواندم، آب سردی روی تمام اندیشه‌هایم در مورد استفاده از ویژگی‌های فکاهی در آگهی ریخته شد. با این حال چندی بعد، هنگامی که تحصیلات آکادمیک خود را تمام کردم، به این نتیجه رسیدم که هاپکینز آنچنان هم درست اظهارنظر نکرده است. کتاب تبلیغات علمی کلود هاپکینز اگرچه یکی از آثار ماندگار در زمینه تبلیغات است، با این حال بعید نیست در برخی موضوعات آشکارا به خطا رفته باشد. اگر ما عنصر شوخ‌طبعی و طنزپردازی را از جریان زندگی حذف کنیم، چه چیزی باقی خواهد ماند؟ انسان‌های ماشینی؟ این همان چیزی است که کارل مارکس، نظریه پرداز برجسته‌تر است و با همه می‌انداخت. بنابراین شاید بهتر باشد تا در نظرات منفی در مورد فکاهیات تجدیدنظر کنیم.



## ایده

ایده این شماره براساس طرح برند مال‌میسین نوشته شده است. این برند در زمینه هتلداری فعالیت داشته و کن مک کولاک در سال ۱۹۹۴ آن را در بریتانیا بنیانگذاری کرده است. ایده این شماره هنگامی به ذهنم خطور کرد که چندی قبل برای گذراندن تعطیلات سال نو به بریتانیا و منطقه کلرک‌نول در مرکز لندن رفتم. در این سفر همسرم به دلیل مشکلات کاری من را همراهی نمی‌کرد. شاید همین دلیل بود که دست من را در انجام کارهای عجیب و کسب تجربه‌های باورنکردنی باز گذاشته بود. اگر تا به حال به منطقه کلرک‌نول رفته باشید، این منطقه بیشتر به دلیل بازار فروش ماهی مشهور است. درست همان کسب‌وکاری که با سویی بد همه محیط را به خاک سیاه می‌نشانند. با این حال کافه‌های اطراف این منطقه، با وجود بازار فروش ماهی رونق عجیبی داشتند. شاخص‌ترین برندی که در این منطقه به موفقیت دست یافته بود، شمه هتل مال‌میسین بود.

با این حال اگر فکر کرده‌اید که این موفقیت هتل به دلیل ارائه تخفیف‌های گسترده بوده است، سخت در اشتباه هستید. قیمت‌های این مجموعه هتل‌های زنجیره‌ای براساس نرخ مصوب آغاز سال اعمال شده و در هیچ منطقه‌ای نرخ‌های تخفیف خارج از قاعده ارائه نمی‌شود. نکته اصلی این هتل، مهیا کردن یک باغ شگفت‌انگیز در نزدیکی ساختمانش است. این باغ علاوه بر اینکه با رایحه خود بوی ماهی‌ها را خنثی می‌کند، روح هر گردشگری را نیز با خود به اعماش می‌برد. به همین سادگی، گاهی اوقات لازم نیست برنامه پیچیده‌ای برای جذب مشتریان داشته باشید.

تنها یک طرح ساده کافی است. البته باید توجه داشت که تمامی امکانات تفریحی به علاوه یک سیرک دائمی از مسافران این هتل استقبال می‌کنند. فکر می‌کنم دستاورد هتل مال‌میسین خط بطلانی روی ادعای کلود هاپکینز باشد. با این حال قضاوت با سایر بازاریاب‌های حرفه‌ای خواهد بود.

## آنچه در عمل باید انجام دهید

امکاناتی را که همراه با عنصر شوخ‌طبعی به مخاطب ارائه می‌کنید، بهتر است رایگان باشد و در واقع هیچ یک از ما علاقه‌ای به پرداخت پول برای تماشای استفاده از مزایای تفریحی ساده نداریم.

امکاناتی را که قصد ارائه‌شان را دارید هوشمندانه انتخاب کنید. در واقع طرح شما باید متناسب با بودجه شرکت معرفی شود در غیراین صورت کمبود بودجه تمام برنامه‌های‌تان را خراب خواهد کرد.

## فرصت امروز

دوم

نگاهی به شیوه تبلیغاتی نستله برای نسکافه Gold Blend

## قدرت عشق

## الهام مشعوف

elham.mashouf@gmail.com

در ۷ دسامبر سال ۱۹۹۲، ۳۰ میلیون نفر بیننده به تماشای ۱۲ اپیزود از تبلیغ Nescafé Gold Blend نشستند که در آن «تونی»، قهرمان داستان رو به «شارون» می‌گوید: «من دوست دارم.» این جمله یکی از نقاط قوت این تبلیغ و عامل موفقیت آن در ایالات متحده بود. موفقیت این کمپین تبلیغاتی به دلیل نمایشی بودن آن و نیز جذب مخاطبان از طریق خط داستانی بوده است. از همه مهم‌تر بیننده می‌توانست تبلیغ را از طریق محصول شناسایی کرده و افزایش فروش به طور واضح به کمپین تبلیغاتی وابسته بود. به طور مثال، در نوامبر سال ۱۹۸۷ و در دوره‌ای که بازار داستان‌های عاشقانه داغ بود، با پخش این آگهی، فروش نستله چند برابر شد.

## تقویت جایگاه Gold Blend

تعیین جایگاه، بخش کلیدی بازاریابی است. به کمک جایگاه یک محصول، مصرف‌کننده ویژگی خاصی را که از یک محصول انتظار دارد، شناسایی می‌کند. آنها با بررسی جوانب مختلف یک محصول، تصمیم می‌گیرند که آیا آن کالا ارزش هزینه‌ای را که صرف خرید آن می‌شود دارد یا نه. برای مثال یک خریدار، قیمت، کیفیت و طعم قهوه را در نظر گرفته و طبق این ویژگی‌ها محصول را ارزش‌گذاری می‌کند. به این ترتیب در تجارتی مثل تجارت قهوه، صاحب کسب‌وکار باید تصمیم بگیرد که قرار است در بازار این کالا، چه جایگاهی را به خود اختصاص دهد.

سازمان‌ها باید یک بخش خاص از بازار را انتخاب کرده و در آن رده به رقابت پردازند. انتخاب یک بخش مشخص به توانایی تولیدکننده برای ساخت محصولات با کیفیت، وسعت رقابت در بخش‌های متفاوت بازار، شانس سوددهی در بخش‌های متفاوت و ... بستگی دارد. انتخاب هر بخش، خطرات خاص خود را دارد. اگر تصمیم دارید محصول خود را در جایگاه محصولات با کیفیت بازار قرار دهید، امکان اینکه تقاضای بازار کمی داشته باشید وجود دارد. اگر بخواهید محصولاتی متوسط تولید کنید، ممکن است رقبای متعددی پیش‌رو داشته باشید و در نتیجه متمایز کردن محصول‌تان با مشکل مواجه شود. با تولید محصولات با کیفیت پایین نیز مجبور خواهید بود که محصول خود را با قیمت پایین به فروش رسانده و کالای شما جزو کالاهای بی‌کیفیت بازار شناخته می‌شود.

## جذب بیننده بیشتر

داستان The Nescafé Gold Blend نشان می‌دهد چطور نستله اطمینان حاصل کرد که تعیین جایگاه محصول، نیاز مورد انتظار مخاطبان‌ش را تأمین می‌کند. در اواخر دهه ۸۰ میلادی، از آژانس تبلیغاتی McCann-Erickson کمک گرفت تا از طریق تبدیل می‌شد که با وجود ثابت بودن قیمت

و کیفیت بالای آن، تمام اقشار جامعه را به خود جذب کند.

## دیدنی اخلاقانه - داستان اصلی «قدرت عشق»

وظیفه‌ای که برای تیم خلاق تبلیغاتی در نظر گرفته شد، ایجاد کمپینی بود که تبلیغاتی را در حد برنامه‌های تلویزیونی تولید کند. این تیم تبلیغاتی تصمیم گرفت، سریال‌های دنباله‌داری براساس یک خط داستانی جذاب تولید کند. در آن دوره، بینندگان تلویزیون بریتانیایی،

مشکل اینجا بود که با وجود عملکرد خوب Nescafé Gold Blend و قرار گرفتن آن در جایگاه محصولات با کیفیت، امکان خرید این محصول برای تمامی خریداران قهوه میسر نبود. پیام تبلیغاتی این محصول، تنها برای بخش اندکی از نوشندگان قهوه‌های با کیفیت جذاب بود. بنابراین جذابیت برند محدود بود در نتیجه این کمپانی تصمیم گرفت تبلیغی بسازد که توجه عموم مصرف‌کنندگان را به خود جلب و همزمان با حفظ کیفیت و جایگاه بالای آن در بازار، دسترسی این برند را در بازار انبوه فراهم کند.

## ایجاد رویکرد احساسی عمیق تر

نستله تصمیم گرفت که با ایجاد یک کمپین تبلیغاتی احساسی، مصرف‌کنندگان بیشتری را تحت تأثیر قرار دهد. نتیجه مورد انتظار این کمپین تبلیغاتی، این بود: «با نوشیدن قهوه Gold Blend، خود را بی‌نقص نشان دهید.» در نتیجه، این آگهی دنیای کامل و بی‌نقصی را به تصویر می‌کشید و از مصرف‌کنندگان دعوت می‌کرد که جزئی از آن باشند. به این ترتیب Gold Blend به برندی قدرتمند تبدیل می‌شد که با وجود ثابت بودن قیمت

اشتیاق زیادی برای تماشای تبلیغات صابون‌های برند Dynasty و Dallas از خود نشان می‌دادند. از طرف دیگر، این برند جذب بیشتر مخاطبان زن، از آگهی‌هایی با تم داستان‌های عاشقانه پیچیده استفاده کرد، چون مصرف‌کننده هدف سریال‌های تبلیغاتی Gold Blend را بیشتر زنان تشکیل می‌دادند. آنها دو شخصیت اصلی برای

این تبلیغات در نظر گرفتند، «تونی» و «شارون»، شخصیت‌هایی که نه تنها مجذوب هم بودند، بلکه هر دو در وجود لذت‌های زندگی که یکی از آنها نوشیدن Nescafé Gold Blend بود، هم

عقیده بودند. یکی دیگر از ویژگی‌های تبلیغات نستله این بود که پایان‌بندی هر اپیزود، تماشاگر را برای دیدن اپیزود بعدی، مشتاق و منتظر نگه می‌داشت.

## موفقیت سری اول تبلیغات

در ابتدا تصمیم گرفته شده بود که سری اول آگهی‌ها در شش اپیزود به پایان برسد، اما با توجه به استقبال عمومی، تعداد آن به ۱۲ اپیزود افزایش پیدا کرد. تبلیغ دیگری به نام The Love Over Gold نیز در آن دوره برای روز ولنتاین با استقبال مواجه شد. حتی برای ساخت سری دوم این آگهی به دنبال یک دختر بلوند بودند.

## خلاصه استراتژی تبلیغاتی

نخستین سری تبلیغات و مشتری هدف کمپین تبلیغاتی: زنانی از تمام طبقات اجتماعی که خود را تا حدی فهمیده‌تر از زنان عادی جامعه می‌دیدند، اما خیره قهوه نبودند. برای سری دوم تبلیغات، تأکید بیشتر روی زنان جوان جامعه بود.

## اهداف

تعیین جایگاه Gold Blend به‌عنوان یک قهوه باکیفیت و کلاس بالا که ارزش قیمتی را که برای آن تعیین شده داشته باشد و هر شخصی بتواند آن را بنوشد. ایجاد وابستگی عاطفی بین مصرف‌کنندگان هدف و برند با ارائه



دنیایی بی‌نقص با وجود Gold Blend و داستان‌های عاشقانه تا از این طریق موفق به جذب مصرف‌کنندگان تازه شود.

## توسعه محصول

از تبلیغات، برای تقویت جایگاه Gold Blend استفاده می‌شد، ولی امروزه سازمان‌ها می‌توانند تنها از طریق پیشرفت مداوم به موفقیت دست پیدا کنند. طی مطالعات مستمر، نستله تغییراتی را در تعدادی از محصولات کلیدی خود اعمال کرد. Gold Blend همیشه در آزمایش تعیین کیفیت، عملکرد قابل قبولی داشته است. از سال ۱۹۷۱، این محصول پیشرفت‌های متعددی را شاهد بوده است.

## نتیجه‌گیری

بررسی بیانات Gold Blend بیانگر این حقیقت است که یک محصول باکیفیت می‌تواند از طریق بازاریابی هوشمندانه موفق، عملکرد خود را بهبود بخشد. امروزه محصولات با سبک زندگی افراد هماهنگ شده‌اند و هرچه سبک زندگی بهتری داشته باشند بالطبع، محصولات باکیفیت‌تری نیز خریداری خواهند کرد. تبلیغات در این زمینه نقش مهمی ایفا می‌کنند و با بالا بردن سلیقه و ذائقه مصرف‌کنندگان، به آنها در انتخاب محصولات عجیب و تازه کمک می‌کند. با این حال، اگر مصرف‌کنندگان جزو خریداران همیشگی و ثابت یک محصول خاص مثل قهوه فوری درجه یک باشند، وظیفه تولیدکننده است که با به روزسانی و بهبود دائمی محصول، انتظارات مورد انتظار مصرف‌کننده آن محصول خاص را برآورده کند.

## ایستگاه تبلیغات

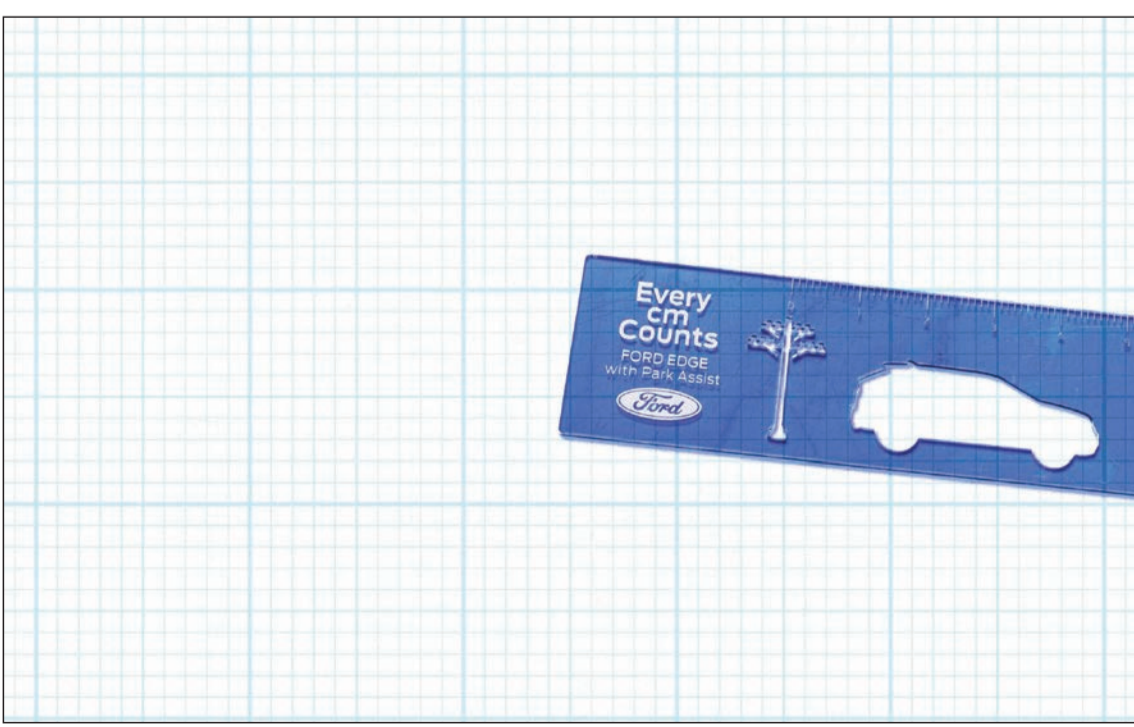


## مدیریت اخلاقانه و پیشگامی میتسوبیشی



میتسوبیشی با پذیرش پیشنهاد اثبات پیشگامی خود در حوزه خودروهای هیبریدی برقی حرکت در مسیری جدید را آغاز کرده است. با همکاری آژانس تبلیغاتی «Golley Slater Cardiff»، در قالب آگهی تلویزیونی «Where some follow, others lead» حضور موجودات افسانه‌ای از جمله minotaur (نیمی انسان نیمی گاو) و Medusa (هیولای زن یونانی) هستیم که در صحنه اصلی ظاهر می‌شوند. به گزارش ام‌بی‌ای نیوز، این اقدام چند میلیون دلاری شامل تبلیغات تلویزیونی، چاپی و فعالیت در رسانه‌های اجتماعی می‌شود و عکس‌هایی از زنان دوبرت را دربر خواهد گرفت. در ادامه مدیر کل ارتباطات میتسوبیشی، کیت وودوارد به تحسین ایده اخلاقانه نمایش جوهره خودروی شاسی‌بلند هیبریدی برقی «Outlander PHEV» پرداخت. به گفته دیو ابوت، مدیر خلاقیت آژانس بازاریابی «Golley Slater»، زمانی که brief مربوط به خودروی مدل «Outlander PHEV» مطرح شد، اولویت نخست ما ارائه‌ی یک کمپین تأثیرگذار بود تا بتواند به تثبیت و حفظ جایگاه میتسوبیشی به‌عنوان پیشگام در بازار کمک کند.

## تبلیغات خلاق



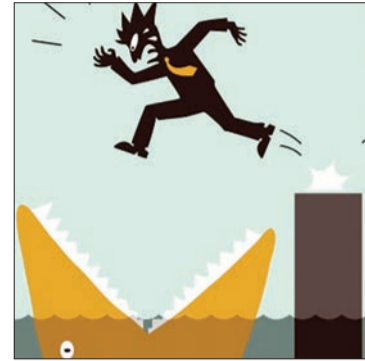
آگهی فورد با سیستم دقیق پارک کردن - شعار: هر سانتی متر را محاسبه می‌کند.

## با هم رشد کنیم

## قوانین شکست در کسب و کار بخش اول

مهرداد انوری

مدرس و مشاور توسعه کسب و کار



دومین مجموعه از سلسله مباحث بازاریابی و برند را با بررسی قوانینی که اگر رعایت نشوند کسب و کارها را به شکست منجر می‌کنند، آغاز می‌کنیم.

باید افزود این مباحث اصول و قوانینی هستند که در خیلی سازمان‌های جهانی و بومی اثری بخش بودند و سازمان‌ها توانسته‌اند با رعایت این قوانین، متعالی‌تر و رو به رشدتر گام بردارند و با عدم رعایت این قوانین به سمت ایضاد مشکلات و عدم رضایت از کسب و کار رفته‌اند و در نهایت با شکست در کسب و کار مواجه شده‌اند.

به این خاطر است که این قوانین را قوانین شکست می‌نامیم. اینها باید پادها و بنیادهای بسیار ساده هستند که گاهی خیلی بی‌تفاوت و گذرا از کنار آنها عبور می‌کنیم و ناخواسته سازمان را با تاکیه و عدم توجه به اصول جهانی کسب و کار رو به باتلاق و رشکستی پیش می‌بریم؛ شکستی که یک شبیه رخ نمی‌دهد و آرام آرام با بی‌توجهی و اصرا بر ناشناخته‌ها صورت می‌پذیرد.

## ۱- قانون پیشرو

خیلی از سازمان‌ها به دنبال این هستند که مخاطبان و مشتریان را متقاعد کنند که محصول آنها از لحاظ کیفی در بهترین شرایط قرار دارد و به عبارت دیگر به مخاطبان ثابت کنند که محصول‌شان بهترین محصول در بازار موردنظر است و این امر را با تاکید بر المان‌های تولید و سایر فاکتور تاثیرگذار عنوان می‌کنند و آنقدر کنار آنها عبور می‌کنیم و ناخواسته سازمان را با تاکیه و عدم توجه به اصول جهانی کسب و کار رو به باتلاق و رشکستی پیش می‌بریم؛ شکستی که یک شبیه رخ نمی‌دهد و آرام آرام با بی‌توجهی و اصرا بر ناشناخته‌ها صورت می‌پذیرد.

خیلی از سازمان‌ها به دنبال این هستند که مخاطبان و مشتریان را متقاعد کنند که محصول آنها از لحاظ کیفی در بهترین شرایط قرار دارد و به عبارت دیگر به مخاطبان ثابت کنند که محصول‌شان بهترین محصول در بازار موردنظر است و این امر را با تاکید بر المان‌های تولید و سایر فاکتور تاثیرگذار عنوان می‌کنند و آنقدر کنار آنها عبور می‌کنیم و ناخواسته سازمان را با تاکیه و عدم توجه به اصول جهانی کسب و کار رو به باتلاق و رشکستی پیش می‌بریم؛ شکستی که یک شبیه رخ نمی‌دهد و آرام آرام با بی‌توجهی و اصرا بر ناشناخته‌ها صورت می‌پذیرد.



مطمئناً نخستین بودن بسیار کم زحمت‌تر از این است که تمام توان و منابع سازمان را در راستای اثبات بهترین بودن محصولات کنیم. به‌عنوان مثال با وجود هزاران هزار فروشگاه مختلف اینترنتی حتی با کیفیت‌های بهتر و خدمات متنوع‌تر بازمه نخستین گزینه‌ای که برای خرید اینترنتی در ذهن مردم شکل می‌گیرد دیجی کالا است با تمامی نقاط ضعف و قوت خود یا اینکه در حوزه مواد غذایی و لبنیات نخستین ماست همزده پر چرب به اسم سون که محصول کاله بود ارائه شد و مردم ماست همزده را با درصد بالای چربی سون می‌خواند حتی اگر آن ماست محصول شرکت دیگری باشد.

باید گفت در دنیای شدیدا رقابتی امروز نخستین بودن‌ها می‌تواند جایگاه ویژه‌ای را در ذهن مخاطبان به خود اختصاص دهد و تا مدت‌ها از نتایج این جایگاه‌یابی می‌توان استفاده کرد.

فراموش نکنیم مردم معمولاً نخستین را که در ذهن‌شان حک کردند به‌عنوان بهترین می‌شناسند و تمایل به تکرار خرید از همان نخستین را دارند.

در پایان باید اشاره کرد که این قانون برای تمامی بازارها یکسان عمل می‌کند و کاربردی مشابه دارد به این صورت که این قانون همانقدر در صنعت خودروسازی موثر است که در حوزه آبمیوه و نوشیدنی تاثیر دارد.

هدی رضایی

hoda.rezaei@yahoo.com

ست کردن لوازم منزل از نظر رنگ و هارمونی با یکدیگر برای بسیاری از خانم‌های خانه‌دار و دختران دم‌بختی که به دنبال تکمیل چهیزه خود هستند، نیاز به زمان، دقت و حوصله دارد. چینی زرین بر همین اساس سعی کرده با پیشنهادی خاص در این مورد، مخاطبان را به خرید از این مجموعه تشویق کند. بدین ترتیب زرین پیشنهاد داده است که براساس دکور خانه مشتریان به آنها سرویس چینی می‌دهد و این اطلاع‌رسانی را از چند کانال از جمله روایات تلگرام، اینستاگرام و سایت اصلی خودش به گوش مخاطبان رسانده است. شاید این پیشنهاد برای بسیاری از مخاطبانی که زمان کافی برای جست‌وجو و هماهنگ کردن ظرفرو چینی خود با لوازم آشپزخانه و خانه‌شان را ندارند، پیشنهادی اغواکننده باشد. به همین منظور و برای بررسی بیشتر فعالیت‌های دیجیتال مارکتینگ این برند در فضای مجازی با حمید فدایی، مدرس دیجیتال مارکتینگ و گیمیفیکیشن گفت‌وگویی ترتیب دادیم و از زوایای مختلف به این کمپین نگریستیم.

## تعامل مناسب با کاربر

حمید فدایی، مدرس دیجیتال مارکتینگ و گیمیفیکیشن در مورد کلیت فعالیت چینی زرین در حوزه دیجیتال می‌گوید: مهم‌ترین قسمت در یک برنامه دیجیتال مارکتینگ، وب‌سایت است. این برند از یک جهت خوب و از جهت دیگر ضعیف عمل کرده است. نکات مثبت آن این است که از جمله فروشگاه‌هایی است که تعامل مناسبی با کاربر دارد و در جایگاه مناسبی با مشتریان قرار دارد. سایت مناسب، دسته‌بندی خاص و کاربردی و ظاهر خوبی دارد و کاربر تجربه خوبی از کار با آن خواهد داشت. کاربرد در سایت حس خوبی دارد. فروشندگی ندارد و در خرید به کاربر مشاوره می‌دهد. این خود سبب افزایش فروش و اطلاعات درباره محصول و بالطبع جذب مشتری و خرید می‌شود. ظاهر سایت نیز از نظر UI و UX کاربر پسند است. معمولا یک سایت را از نظر بصری از دو طریق بررسی می‌کنیم: ۱- ظاهر و چیزی که کاربر می‌بیند و به نوعی رابط کاربری (UI) ۲- سهولت و کاربرد کاربر پسند بودن یا تجربه کاربری (UX). اما نقطه ضعف آن این است که دو سایت و دو آدرس و ظاهر مجزا دارد. دلیل آن هرچه باشد از نظر فنی اشتباه است.

به نظر می‌رسد این سایت‌ها توسط دو تیم طراحی شده‌اند. از نظر Zariniran.com از نظر موتورهای جست‌وجو قوی‌تر است. اما کمپین‌ها در بستر Zarinhome.ir انجام می‌گیرد. گویا دو تیم آی تی و فنی کار این وب‌سایت‌ها را انجام می‌دهند و کاملا مستقل از یکدیگر کار

## طبقه‌بندی محصولات

متناسب با نیاز کاربر فدایی درمورد مزیت رقابتی این کمپین ادامه

## نگاهی به فعالیت‌های دیجیتال مارکتینگ برند زرین؛ تولیدکننده سرویس چینی

## زبان مشترک با مخاطب



**پیشنهاد زرین**  
**همین الان بر اساس دکور خونت**  
**بهت پیشنهاد سرویس چینی میدم**

zaririnbot\_bot  
zaririnhome  
zaririnhome.com

می‌کنند.

## انتخاب درست رسانه اجتماعی

این کارشناس در خصوص ارزیابی خود از استراتژی این برند در محیط‌های مجازی می‌گوید: یکی از مزایای انتخاب درست رسانه اینستاگرام این است که چینی زرین به دلیل اینکه محصولاتی بصری و زیبایی‌اش مهم‌تر از کاربردش است، این رسانه را انتخاب کرده است، چرا که دیدن ظاهر این محصولات و زیبایی آنها سبب ماندگاری در ذهن مشتری می‌شود. ارزش این محصول ظاهرش است و انتخاب درست رسانه اجتماعی اینستاگرام یک مزیت است چون هشتگ‌محور و تصویری است و برای مخاطب جذابیت دارد. ورود به این حوزه مثبت ارزیابی می‌شود و تعداد لایک‌ها کم است، اما کامنت‌ها نشان از تعامل خوب با مخاطبان (که اکثرا خانم هستند) دارد. آنها با این کار محتوایی برای هر پست و محصول تولید می‌کنند که ۶۰ درصد کاربر و ۴۰ درصد زرین در آن دخیل است.

متناسب با نیاز کاربر فدایی درمورد مزیت رقابتی این کمپین ادامه

می‌دهد: استفاده مناسب از فعالیت کاربر برای رسیدن به فروش بیشتر، فالوئر بیشتر، بازدید بیشتر و ارائه هویت برند بهتر. پاسخگویی با حوصله به مخاطبان در اینستاگرام یک مزیت است. زبان آن می‌تواند رسمی نبوده و سبک صمیمانه در پیش گیرد. رعایت زبان مناسب تعامل با کاربر و راهنمایی درست در مورد قیمت و رنگ‌ها و... و ارجاع مشتری به سایت یکی دیگر از نکات خوبی است که سبب می‌شود مخاطب با سایت آشنا شده و با آن تعامل

می‌دهد: استفاده مناسب از فعالیت کاربر برای رسیدن به فروش بیشتر، فالوئر بیشتر، بازدید بیشتر و ارائه هویت برند بهتر. پاسخگویی با حوصله به مخاطبان در اینستاگرام یک مزیت است. زبان آن می‌تواند رسمی نبوده و سبک صمیمانه در پیش گیرد. رعایت زبان مناسب تعامل با کاربر و راهنمایی درست در مورد قیمت و رنگ‌ها و... و ارجاع مشتری به سایت یکی دیگر از نکات خوبی است که سبب می‌شود مخاطب با سایت آشنا شده و با آن تعامل

پیدا کند. یکی از بزرگ‌ترین هدف شبکه‌های اجتماعی نیز همین موضوع است که کاربر را به سایت وصل کنند. از جمله دیگر مزیت‌های رقابتی این است که صفحات برند زرین راه‌های مناسبی برای سفارش کالا دارند. این صفحات آدرس سایت، نمایندگی‌ها، ارسال کد کالا به یک سامانه پیامک را برای مخاطب توضیح داده‌اند. همچنین استفاده از ابزاری درست برای راحتی کاربر و یک زبان مشترک به نام کد کالا، در راحتی کاربرد و سفارش و

تولید محتوا، جست‌وجوی مناسب، خرید و... خودش یک جنبه جذاب ماجراست. این کد مختصر یک زبان مشترک با مخاطب است و از این نظر اقدام مناسب بوده و دسته‌بندی مناسب محصولات سایت و کاربرد نیز از دیگر مزیت‌های این وب‌سایت است.

**کمپین زرین من**  
او می‌افزاید: یکی از کمپین‌هایی که زرین اجرا کرده و از دید من زیاد موفق نبود کمپینی به نام Myzarin یا

زرین من بود که با اطلاع‌رسانی دیجیتال و حضور فیزیکی در نمایشگاه تهران همراه بود. کانسپت مسابقه این بود که کاربر با محصولات زرین در نمایشگاه عکس بگیرد. اشتباهی که انجام شد این بود که خود پیج زرین پست‌ها را منتشر می‌کرد و ۲۷۳ پست به اشتراک اختصاص داده شده بود که بیش از ۵۰ درصد آن متعلق به پیج زرین بود. در واقع پست‌هایی که کاربران ارسال کرده بودند مجدداً بازنشر کرده بود. هدف آنها فقط اهدای هدیه به شرکت‌کنندگان نبود، بلکه می‌خواستند نرخ مشارکت را بالا ببرند اما راه این کار بازنشر پست نیست و پست باید در پروفایل شرکت‌کننده بوده و تعداد لایک‌ها را در پیج خود شرکت‌کننده بررسی کنند. نقطه ضعف دیگر آن هم اختصاص دو هشتگ فارسی و انگلیسی به این کمپین بود، به طوری که ۲۷۳ پست به هشتگ فارسی زرین من و سه پست به هشتگ انگلیسی اختصاص داشت، چراکه بیشتر

تولید محتوا، جست‌وجوی مناسب، خرید و... خودش یک جنبه جذاب ماجراست. این کد مختصر یک زبان مشترک با مخاطب است و از این نظر اقدام مناسب بوده و دسته‌بندی مناسب محصولات سایت و کاربرد نیز از دیگر مزیت‌های این وب‌سایت است.

**کانال رسمی صفحات مدیریتی**  
**روزنامه فرصت امروز**  
telegram.me/adsforsat



## کافه بازاریابی

## یک رویکرد استراتژیک به فروش



وقتی به دنبال یافتن راهی هستید تا از طریق آن مسئول فروش شما به آرام کردن یک مشتری ناامید و ناراحت اقدام کند و رابطه برند را با وی ارتقا دهد، نخستین گزینه که به ذهن شما خطور می‌کند، چیست؟ اگر به راه و روش‌هایی برای ایجاد شگفتی و تعجب و خوشحال کردن مشتری مانند ارسال یک بسته مثلاً حاوی محصولات رایگان فکر کرده‌اید، مطمئن باشید که تنها مدیری نیستید که چنین فکری به ذهنش خطور می‌کند. برندهای بسیاری هستند که در چنین موقعیتی به فکر استفاده از این روش‌ها برمی‌آیند و فراوانی استفاده از آنها نیز روزه‌روز بیشتر و بیشتر می‌شود. با این وجود، شکی نیست که متعجب ساختن هر مشتری می‌تواند هزینه‌های زیادی در برداشته باشد و نیازمند خلاقیت و خاص بودن به شکلی ویژه توسط مدیریت آن برند است. در عوض، برندها باید در متعجب ساختن مشتریان خودشان رفتاری استراتژیک‌تر اتخاذ کنند.

## تعیین پارامترها

یک رویکرد استراتژیک با تعیین پارامترهایی آغاز می‌شود که همه اعضا از مدیران ارشد گرفته تا عوامل خدمات مشتریان روی آنها توافق داشته باشند. برای این کار باید صحبت و جلسه‌ای رو در رو با عوامل خود در رابطه با زمان مناسب جهت استفاده از تاکتیک‌هایی برای ایجاد شگفتی در مشتری داشته باشید و موارد مختلفی را مورد بررسی قرار دهید، از جمله اینکه آیا مشتری در موقعیتی برای کاستن از شدت این وضعیت قرار دارد یا اینکه آیا واقعا مشکل پیش‌آمده خارج از کنترل مجموعه شما بوده یا خیر؟ نتیجه این بحث باید یک فرآیند تایید و یک بودجه سالانه باشد، یعنی پس از این اگر یکی از عوامل خدمات مشتریان به این نتیجه رسید که یکی از مشتریان برحسب دلایلی مستحق دریافت یک کادو ویژه یا... است، در صورت ممکن بودن از نظر بودجه تعیین شده برای اخذ تایید مدیریت وارد کانال‌های ارتباطی از پیش تعیین شده و طی کردن فرآیند لازم می‌شود.

## اعتماد بیشتر

رویکرد دوم لحاظ کردن اعتماد بیشتر در نمایندگان فروش و خدمات مشتری است و برای آن دسته از برندهایی مناسب است که دارای بودجه نامحدود خدمات مشتری هستند. برخی شرکت‌ها که البته تعداد آنها هم نامحدود است کنترل نامحدودی به نمایندگان فروش خود می‌دهند تا هر یک از مشتریان خود را که صلاح می‌دانند با ایجاد یک خاطره خوب شگفت‌زده کرده و خوشحال کنند. این رویکرد می‌تواند گران و پرهزینه باشد، اما میزان ارزش مشتریان برای شرکت در صورت روی دادن یک اشتباه از طرف شرکت را به خوبی نشان می‌دهد.



## تحت نظر گرفتن شبکه‌های اجتماعی رقبا

یک نمونه موفقیت‌آمیز از خوشحال کردن یک مشتری از نماینده یک برند را برای شما در اینجا می‌آورم که برای مدتی شبکه‌های اجتماعی یکی از رقبای شما از نظر داشت. او شاهد بود که یک مشتری ناراضی روی یکی از صفحات اجتماعی آن در رابطه با یک محصول خاص از آنها چیزی پرسیده بود، اما پاسخ مشخص و روشنی را دریافت نکرده بود. در مقابل این نماینده بازاریابی و فروش در تماسی با آن مشتری یک سبد محصول موردنظر را تهیه کرده و همراه با یک یادداشت دست‌نویس به صورت کادو به آن مشتری داده بود. توجه کردن و متعجب ساختن مشتری به‌صورت استراتژیک در این مورد خاص بسیار موفقیت‌آمیز بود و تقریباً موجب قاپیده شدن یک مشتری از رقیب به‌طور کامل و وفادار ساختن وی به این برند شده بود.

## پیدا کردن روش استراتژیک

متعجب ساختن و خوشحال کردن مشتری با کم و زیاد کردن کیفیت و کمیت خدمات مشتری مطمئناً جایگاه و اثرگذاری خودشان را می‌تواند داشته باشد، اما مراحل اصلی پیدا کردن یک روش استراتژیک است که برای شرکت شما اثربخشی لازم را داشته باشد. اینکه شما از یک فرآیند تایید و سپس اخذ بودجه استفاده کنید یا نماینده شما به‌طور کامل یک بودجه نامحدود در اختیار داشته باشد، خیلی تفاوتی ایجاد نمی‌کند، مهم این است که نتیجه در نهایت باید برای شما در هر دو حالت یکسان باشد. مشتریان خوشحالی که همیشه برای تجربه تعامل با برند شما ارزش قائل بوده و برای آن خوشحال باشند.

منبع: Ibazaryabi.com







بررسی بازار تخم مرغ در ایران و جهان

## سهم خواهی ایران از بازار مصرف همسایه‌ها

امروز با توجه به مکانیزه شدن تولید اکثر محصولات جهانی، روند آن شتاب بیشتری یافته است، در این میان صنعت تخم مرغ نیز از این تحولات برکنار نبوده و به‌عنوان یکی از صنایع مدرن امروزی، نقشی حیاتی را در سیستم تغذیه جهانی ایفا می‌کند، چراکه تخم مرغ یکی از مهم‌ترین وعده‌های غذایی مردم جهان به‌شمار می‌رود و تقاضای مصرف آن در سطح جهان، چشمگیر است. در این گزارش تصویری به بررسی جایگاه این ماده غذایی در اقتصاد ایران و جهان می‌پردازیم.

### تخم مرغ شناسنامه‌دار

بیش از ۱۴ سال است که در بازار کم‌ثبات تخم مرغ، سروکله مهمانانی پیدا شده که قصد دارند عرضه مدرن را به تولید مدرن تخم مرغ در ایران اضافه کنند و تحت عنوان تخم مرغ شناسنامه‌دار فعالیت می‌کنند. اما تاکنون ۱۰ درصد از سهم بازار را در اختیار گرفته‌اند.

### بازار داخلی تخم مرغ

تولید تخم مرغ کاملاً صنعتی و مطابق شرایط روز دنیا است اما در بخش عرضه کاملاً سنتی است. یعنی اینکه برندسازی نشده و ۹۰ درصد تخم مرغ هنوز با وات جابه‌جا می‌شود. برای رفع این معضلات می‌توان به تخم مرغ شناسنامه‌دار فکر کرد. چون از سال ۹۴ تخم مرغ‌های بدون برند اجازه صادرات ندارند.

### تاریخچه بسته‌بندی تخم مرغ

بسته‌بندی و شناسنامه‌دار کردن تخم مرغ در ایران سابقه‌اش به سال ۸۸ برمی‌گردد یعنی زمانی‌که انجمن مربوطه کارش را با هفت شرکت شروع کرده و در آن زمان تنها حدود ۲ درصد از تخم مرغ‌ها به صورت بسته‌بندی راهی بازار می‌شدند و تنها یک شرکت فرآوری تخم مرغ وجود داشته است.

### کیفیت برتر تخم مرغ ایران

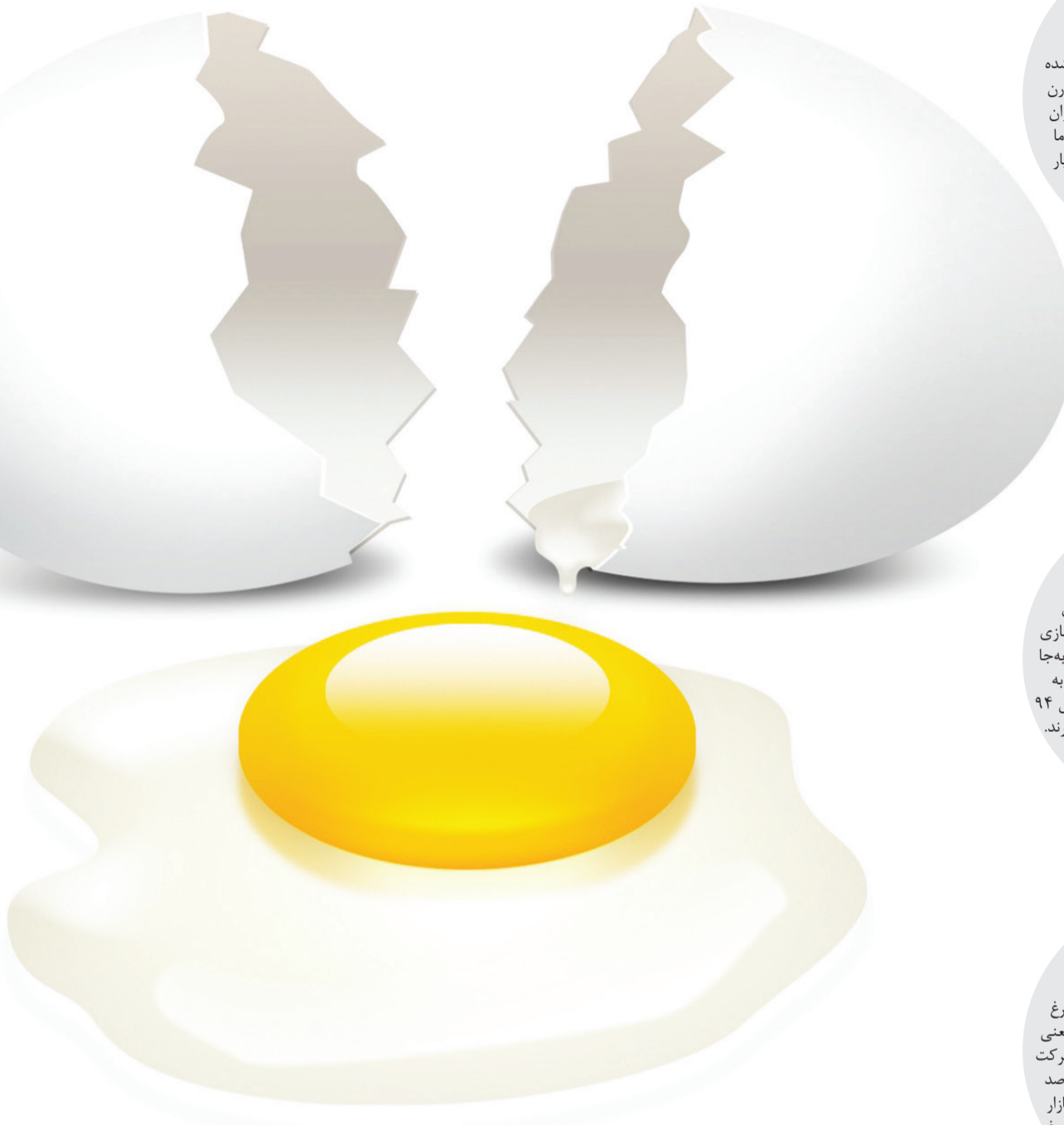
تخم مرغ ایران از نظر کیفیت یکی از بهترین تخم مرغ‌های دنیاست و در کنار هند، پاکستان، اوکراین و ترکیه تخم مرغ‌های منطقه را تأمین می‌کند. قیمت جهانی تخم مرغ کیلویی ۱۳/۱ دلار است که می‌توان آن را ضرب در میزان تولید ۹۰ هزار تن کرد تا ارزآوری تخم مرغ به‌دست بیاید.

### نامدارهای بازار

تنها نیمی از ۸۰ درصد کسانی که مجوز فعالیت از جهاد کشاورزی گرفته‌اند، فعال هستند. در این میان حدود ۳۰ درصد از سهم بازار شناسنامه‌دار در اختیار تالونگ است. نخستین واحد تولیدی که تولید تخم مرغ شناسنامه‌دار را شروع کرد، مروارید بوده و ۵ درصد کل تخم مرغ شناسنامه‌دار در ایران را تولید می‌کند.

### آمار و ارقام بازار

۸۰ درصد تخم مرغ ایران در استان‌های البرز، تهران، اصفهان، قم، مشهد، آذربایجان غربی و آذربایجان شرقی تولید می‌شود. حدود ۹۵ میلیون مرغ تخمگذار داریم که ۶۴ میلیون مرغ در حال تخمگذاری هستند. حدود ۱۶۲۰ مرغداری مرغ تخمگذار داریم و معمولاً هر ۵ هزار مرغ یک کارگر و هر مرغداری به ۵ کارگر نیاز دارد.



### تولید مدرن؛ عرضه سنتی

انجمن تولیدکنندگان تخم مرغ شناسنامه‌دار از آذرماه ۹۳ با وزارتخانه جهاد کشاورزی برای جوجه‌ریزی برنامه‌ریزی کرده‌اند. در برنامه قبلی وزارتخانه، سالی ۶ درصد افزایش ظرفیت تولید وجود داشته بدون اینکه برای بازار این تولید فکری شود. با این برنامه‌ریزی، پیش‌بینی ۹۰ هزار تن صادرات شده که قبلاً از ۴۰ هزار تن فراتر نمی‌رفت.

### سرانه مصرف تخم مرغ در ایران

مطابق گزارش بانک مرکزی ۰/۷ درصد از هزینه سبد خانوارهای ایرانی به تخم مرغ تعلق دارد و سرانه مصرف تخم مرغ در ایران ۱۹۰ عدد در سال است درحالی‌که حداقل باید ۲۵۰ عدد باشد، اما میانگین جهانی ۱۸۰ عدد است. ۲۴ میلیون از جمعیت کشور زیر ۱۸ سال است که به پروتئین تخم مرغ نیاز دارند.

### بازارهای صادراتی تخم مرغ ایران

عراق با سهم ۹۵ درصدی مشتری بزرگ تخم مرغ ایران است. افغانستان و بعضی از کشورهای آسیای میانه نیز از این جمله هستند. البته در سطح جهان هم تخم مرغ کالای ارزآوری نیست و معمولاً هر کشوری تخم مرغش را به کشورهای همسایه صادر می‌کند چون تخم مرغ را راه دوری نمی‌توان صادر کرد.

### فرصت‌های سرمایه‌گذاری

در سیستم پخش مدرن بنکداران و شرکت‌های پخش می‌توانند شرکتی متمرکز ایجاد کرده و روی تک‌تک تخم مرغ‌های فله‌ای قیمت درج کنند. در همین زمینه در هفت استان تهران، قم، اصفهان، تبریز، مشهد، قزوین و... پایانه‌های جمع‌آوری تخم مرغ ۸۰ درصد تخم مرغ ایران در دست راه‌اندازی است.

### مشکلات صادرات

صادرات تخم مرغ به افغانستان در سال ۹۳، ۳۰ درصد کاهش داشته چون نتوانسته‌ایم در قیمت رقابت کنیم درحالی‌که هند با ۴۵ روز فاصله مکانی توانست به افغانستان تخم مرغ بفروشد. توفیقی در بازار عراق هم تنها به خاطر مشکلات سیاسی عراق و ترکیه بوده است.

### بازارهایی که از دست رفته‌اند

کشورهای آسیای میانه مهم‌ترین بازارهای از دست‌رفته تخم مرغ ایران هستند چون هم تخم مرغ به آنها فروختیم و هم زیرساخت جوجه‌ریزی را برای‌شان فراهم کردیم و موجب خودکفایی‌شان شدیم تا جایی که صادرات به کشورهای آسیای میانه در سال ۹۴، یک درصد اما در سال ۱۰، ۹۳ درصد بوده است.

### بزرگ‌ترین مصرف‌کنندگان تخم مرغ

کشورهایی چون بلژیک، دانمارک، ژاپن و مکزیک بیش از ۳۳۰ عدد تخم مرغ در سال مصرف می‌کنند و مردم کشوری مانند انگلیس ۶۰ تا ۷۰ عدد تخم مرغ مصرف می‌کنند. در کشورهای آفریقایی سرانه مصرف به ۳۰ عدد می‌رسد. کشورهای در حال توسعه پایین‌ترین میزان مصرف‌شان ۲۵۰ عدد است.

### بزرگ‌ترین کشورهای تولیدکننده تخم مرغ

چین، ایالات متحده آمریکا، هند، اندونزی، ژاپن، مکزیک، برزیل و فرانسه مهم‌ترین تولیدکنندگان تخم مرغ جهانی هستند و ۷۰ درصد از تخم مرغ جهان، در کشورهای مذکور تولید می‌شود. از این مقدار ۳۶ درصد در چین تولید شده و حدود ۱۱ درصد نیز محصول آمریکای لاتین است.

### سرمایه اولیه برای صنایع تکمیلی

بیش از ۱۰ میلیون یورو برای تهیه و خرید دستگاه‌ها و ماشین‌آلات سرتینگ، دستگاه‌های تخم مرغ پاستوریزه و بخش صنایع تبدیلی سرمایه اولیه نیاز است که تولید محصولات نهایی مانند ساندویچ تخم مرغ، تخم مرغ‌های پخته‌شده به صورت رل را برای مصرف ورزشکاران و... به بازار عرضه می‌کند.

### کارخانه‌هایی برای تولید فرآورده‌ها

طی هفت سال اخیر در کشور بیش از ۱۰۰ شرکت وابسته به مرغداری یا مستقل که کار بسته‌بندی تخم مرغ را انجام می‌دهند، تأسیس شده است. از این ۱۰۰ شرکت هشت کارخانه به تولید مایع تخم مرغ می‌پردازند و در کمترین حالت برای ۲۰ تا ۲۵ نفر اشتغال‌زایی ایجاد کرده‌اند. سه کارخانه پودر تخم مرغ هم داریم.

### چین، مهم‌ترین بازار مصرف تخم مرغ در جهان

کشورهای آسیایی به‌ویژه دو کشور چین و هند از مهم‌ترین بازارهای مصرف تخم مرغ در جهان محسوب می‌شوند، به‌طوری‌که ۴۰ درصد از تولیدات جهانی تخم مرغ به‌صورت سالانه در چین مصرف می‌شود و این ماده غذایی، بخشی حیاتی از سیستم تغذیه مردم این کشور را تشکیل می‌دهد.





