

عید سعید قربان

بر همه مسلمانان جهان
مبارک باد



آشفته‌گی عملکرد نهاد ناظر در شناسایی و معرفی موسسات مالی و اعتباری به مردم

حرکت غیرمجازها زیر سایه رفتار متناقض

آب



عیسی کلانتری در گفت‌وگو با «فرصت امروز»: مهندسان و متخصصان آب در برابر نابودی کشور سکوت کرده‌اند!

سرمقاله

افزایش نقدینگی با رواج خرید دین در نظام اقتصادی



مسعود دانشمند
عضو هیات نمایندگان
انجمن بازرگانی

طرح خرید کالای داخلی با کارت‌های اعتباری که از سوی دولت یازدهم به منظور حمایت از تولید داخلی و صنایع کشور مطرح شد، تا حدودی اثرگذار بوده اما نه آنچنان که اثر عمیقی در بخش تولید بگذارد. توزیع این کارت‌ها تنها به قشر خاصی صورت گرفت و زمانی که این کارت‌ها تهیه شد، سیستم وصول پول برای مصرف‌کننده نامحدود بود. اخیراً نیز بانک مرکزی اعطای کارت‌های اعتباری را با مدلی جدیدتر تعریف کرده اما این کارت‌ها هم همانند کارت‌های سال پیش نمی‌تواند آنچنان از...



میزبان موفقیت طرح کارت‌های اعتباری
خرید کالا از زیبایی می‌شود
کارت اعتباری
فرصت یا تهدید؟

مدیرعامل شرکت ایکاپ در پاسخ به «فرصت امروز» مطرح کرد
**امضای نخستین قرارداد ایکاپ
با قطعه‌سازان ایرانی**

مهندسان و متخصصان آب در برابر نابودی کشور سکوت کرده‌اند!

نقی آقاي

دکتر عیسی کلانتری هر از گاهی در گفت‌وگو با برخی رسانه‌ها، نسبت به وخامت اوضاع آب کشور هشدار می‌دهد و به طور جدی درباره سیاست‌های غلط گذشته و به غارت رفتن منابع آبی کشور به ویژه مخازن زیرزمینی سخن می‌گوید. در آخرین مورد نیز در گفت‌وگو با سایت خبری ساعت ۲۴ در تاریخ ۹۵/۵/۲۹ به تفصیل در مورد اساسی‌ترین معضلات کم‌آبی کشور از جمله کتمان حقایق از سوی وزارت نیرو سخن گفت و اینکه از دست مهندسان آب و مشاوران و انجمن‌های علمی و هیئت‌رئوس کشور می‌تواند که چرا منافع ملی را فدای منافع خود کرده و در برابر نابودی کشور سکوت کرده‌اند! در زیر خلاصه‌ای از سخنان عیسی کلانتری از نظر تان می‌گذرد.

یک زمانی تصمیم‌گیران مملکت، حتی مدیران اقتصادی هم مهندس بودند. معاونان وزرا همه مهندس بودند. خلاصه نظر غالب در مدیریت کشور، نظر مهندسی و مهندسان بود و حتی روشنفکران نیز مهندس بودند و از گروه‌های دیگر کمتر استفاده می‌شد. آنان به اشتباه فکر می‌کردند که همه چیز را با مهندسی می‌شود حل کرد. برخی از مشکلات کنونی کشور ناشی از همین پدیده قدیمی است. در زمینه سدسازی بدون تردید ما جزو کشورهای پیشرفته دنیا هستیم، اما سدسازی فقط ساخت یک دیوار بزرگ نیست. کاری نیست که فقط مهندسان سازه‌وار آن شوند. ساخت سد، مسائل و زمینه‌های اجتماعی، زیست‌محیطی، بهره‌وری و... دارد که متأسفانه در ساخت تعدادی از این سدها بی‌توجهی شده و مطالعات کافی انجام نشده است. این نوع از سدسازی تابع شرایط توسعه پایدار نبوده و اشکالات و مسائل آن سال‌ها بعد خود را نشان می‌دهد.

به عنوان نمونه می‌توان از سد گنبد نام برد. سوال این است که چرا بدون مطالعه کافی اقدام به ساخت سد گنبد کردند؟! اکنون سدها تن نمک از سد گنبد به زمین‌های اطراف آن سرازیر می‌شود و همه چیز را از بین می‌برد. اگر دریاچه سد گنبد، نمک نداشت سد خوبی بود. اما این منطقه از قدیم‌الایام، منطقه برداشت نمک بوده و تپه‌ها و معادن نمک خوزستان از سدها و حتی هزاران سال قبل در دریاچه گنبد موجود بوده است. به این ترتیب، دیگر نمی‌توان گفت اشتباهی رخ داده، بلکه خیانت شده است. در مورد آب، باید بگویم ما به کشور، به منابع و به نسل‌های بعد خیانت کرده‌ایم. از بعد از انقلاب تراز آبی ما در سفره‌های زیرزمینی منفی نبود. از انقلاب تا سال ۱۳۶۸، جمع برداشت و بیابان منفی ما شده بود ۲ میلیارد مترمکعب یعنی سالانه حدود ۲۰۰ میلیون مترمکعب اضافه برداشت کردیم. در دوران آقای هاشمی‌رفسنجانی، سالانه حدود ۱/۱ میلیارد مترمکعب از منابع زیرزمینی اضافه برداشت کردیم. یعنی در طول هشت سال، حدود ۹ میلیارد مترمکعب. در دوران ریاست‌جمهوری آقای خاتمی، از آب‌های زیرزمینی مجموعاً ۳۰ میلیارد مترمکعب برداشت اضافی داشتیم یعنی سالانه حدود ۳/۸ میلیارد مترمکعب.

و اما در دوران احمدی‌نژاد جمعاً ۷۰ میلیارد مترمکعب اضافه برداشت کردیم. سالانه حدود ۹ میلیارد مترمکعب که در سال آخر این دوره رسید به ۱۵ میلیارد مترمکعب. جمع آب انباشته شده فسیلی ما طی میلیون‌ها سال در زیر زمین به قول وزارت نیرو، بین ۴۰۰ تا ۵۰۰ میلیارد مترمکعب بود که از این مقدار ۲۰۰ میلیارد مترمکعب آب شیرین است که تا به حال ۱۴۰ میلیارد مترمکعب از آن را مصرف کرده‌ایم. یعنی بیش از ۷۰ درصد آب ذخیره شده را در طول ۱۰ سال گذشته مصرف کرده‌ایم.

وضعیت آب‌های زیرزمینی به شدت وخیم است. حتی وزارت نیرو جرات نمی‌کند واقعیت را بگوید. قضیه را می‌پسچاند و با اعداد بازی می‌کند و حقیقت را نمی‌گوید. اکنون مجموع آب‌های تجدیدپذیر ما چه سطحی و چه زیرزمینی، رسیده به زیر ۹۰ میلیارد مترمکعب، در حالی که اول انقلاب این رقم ۱۳۲ میلیارد مترمکعب بود و ما همچنان در حال برداشت اضافه هستیم. روش موسوم به تعادل بخشی وزارت نیرو جواب نمی‌دهد. سیستم شاه سلطان حسینی و فرمایش پاسخ مشکل را نمی‌دهد و اجرایی نمی‌شود. عدم

جناب آقای سلطانی فر
ریاست محترم سازمان
میراث فرهنگی و گردشگری و صنایع دستی
موفقیت ارزشمند سازمان را در کسب رتبه برتر دستگاه اجرایی کشور به حضور جنابعالی و همکاران تبریک عرض می‌نمایم.
مجیدنجفی - سلام پرواز ایرانیان

انرژی

وزیر انرژی الجزایر:

اوپک باید به حق ایران برای افزایش تولید احترام بگذارد

وزیر انرژی الجزایر اعلام کرد باید به حق ایران، نیجریه و لیبی برای افزایش تولید نفت احترام گذاشته شود.

به گزارش ایسنا، بلومبرگ به نقل از نورالدین بوطرفه، وزیر انرژی و معادن الجزایر اعلام کرد که تولیدکنندگان نفت عضو و غیرعضو اوپک می‌توانند در گفت‌وگوهای مربوط به تثبیت بازار، حق کشورهای همچون ایران، نیجریه و لیبی را برای افزایش تولید به رسمیت بشناسند.

وی پس از دیدار با الکساندر سواک، وزیر انرژی روسیه گفت: ایران حق دارد تولید نفت خود را به سطح پیش از تحریم‌ها افزایش دهد.

وزیر انرژی الجزایر که کشور میزبان نشست غیررسمی اوپک در حاشیه اجلاس بین‌المللی انرژی در ماه جاری میلادی است، افزود: همچنین حق لیبی و نیجریه است که تولید نفت خود را بیفزایند. بوطرفه در پاسخ به پرسشی درباره امکان مستثنی شدن ایران، نیجریه و لیبی از توافق احتمالی برای تثبیت تولید نفت گفت: همه راحل‌ها ممکن هستند. وی اعلام کرد که مقصد آینده سفر او، پایتخت فرانسه است و در آنجا با محمد بارکیندو، دبیر کل اوپک و خالد الفالح، وزیر انرژی قطر دیدار می‌کند.

وزیر انرژی الجزایر بیان کرد که در صورت ناتوانی از دستیابی به توافق برای تثبیت تولید نفت در نشست الجزایر، امکان ادامه گفت‌وگوها در نشست رسمی آینده اوپک در وین، پایتخت اتریش وجود دارد.

توافق جدید نفتی ایران-چین

چینی‌ها بزرگ‌ترین پالایشگاه نفت ایران را می‌سازند

معاون وزیر نفت با تشریح توافق نهایی ایران و سایپوپک چین برای توسعه پالایشگاه آبادان، اعلام کرد: اجرای فاز اول این پروژه پالایشگاهی با ۱.۲ میلیارد دلار به‌زودی آغاز می‌شود.

عباس کاظمی در گفت‌وگو با مهر در تشریح تازه‌ترین توافق نفتی ایران و چین، گفت: توافق نهایی با شرکت سایپوپک چین به منظور اجرای فاز اول توسعه، بهینه‌سازی و بهبود فرآیند تولید در پالایشگاه آبادان به‌عنوان بزرگ‌ترین پالایشگاه نفت ایران حاصل شده است.

معاون وزیر نفت با اعلام اینکه بر اساس این توافق جدید یکی از شرکت‌های زیرشاخه سایپوپک چین مسئول اجرای فاز اول توسعه پالایشگاه نفت آبادان شده است، تصریح کرد: کاهش تولید نفت کشور، افزایش ظرفیت تولید بنزین و گازوییل با استاندارد یورو ۴ از مهم‌ترین اهداف اجرای این طرح پالایشگاهی است. مدیرعامل شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران در خصوص بار مالی اجرای این پروژه جدید پالایشگاهی هم اظهار داشت: برای فاز اول در حدود یک میلیارد و ۲۰۰ میلیون دلار منابع مالی نیاز است.

این مقام مسئول با تاکید بر اینکه آخرین مراحل مذاکره با بانک مرکزی چین به منظور بازگشایی خط اعتباری این طرح پالایشگاهی انجام شده است، تاکید کرد: پیش‌بینی می‌شود تا آذر ماه سال جاری عملیات اجرایی این طرح نفتی توسط چینی‌ها آغاز شود.

نیرو

معاون اول رئیس‌جمهوری:

۷۵ هزار مگاوات نیروگاه‌های کشور با گاز تغذیه می‌شوند



معاون اول رئیس‌جمهوری گفت: بیش از ۷۵ هزار مگاوات ظرفیت نیروگاه‌های کشور با گاز تامین می‌شود و ما باید به سمت انرژی‌های تجدیدپذیر حرکت کنیم. به گزارش ایلنا، اسحاق جهانبگویی با اشاره به آغاز عملیات اجرایی دو واحد جدید نیروگاه اتمی که روز گذشته انجام شد، اظهار داشت: یکی از سیاست‌های دولت تنوع‌بخشی به انرژی کشور است و در حال حاضر بخش اصلی انرژی از تبدیل مواد فسیلی به برق تامین می‌شود و بیش از ۷۵ هزار مگاوات ظرفیت نیروگاه‌های کشور با گاز تامین می‌شود و ما باید به سمت انرژی‌های تجدیدپذیر حرکت کنیم.

جهانبگویی یکی از انرژی‌های تجدیدپذیر را انرژی اتمی دانست و اظهار داشت: استفاده از انرژی اتمی به پایداری شبکه، محیط زیست و صرفه‌جویی در مواد فسیلی کمک می‌کند و امیدوارم شاهد راه‌اندازی این‌گونه نیروگاه‌ها در سایر نقاط کشور باشیم. او توجه به انرژی‌های تجدیدپذیر را گامی در جهت تحقق سیاست‌های اقتصاد مقاومتی ارزیابی کرد و افزود: توجه به انرژی‌های تجدیدپذیر و از آن جمله انرژی اتمی، هم از نظر توسعه علم و فناوری و دسترس کشور به فناوری‌های جدید اهمیت دارد و هم از نظر تبدیل مواد خام به صنایع پیشرفته و توسعه صادرات دارای اهمیت است.

معاون اول رئیس‌جمهوری ادامه داد: خوشبختانه امروز تصمیم‌های خوبی برای تحقق اقتصاد مقاومتی در کشور اتخاذ شده که مهم‌ترین آنها به حرکت درآوردن بخش تولید، راه‌اندازی اقتصاد و توسعه صادرات غیرنفتی است.

الیه ابراهیمی

ehbrahimi1941@gmail.com

برگزاری مزایده ۱۰۰ جایگاه سوخت از دید سازمان خصوصی‌سازی یکی از موفق‌ترین واگذاری‌ها بود، اما فعالان بخش خصوصی بر این باورند که این جایگاه‌ها توجیه اقتصادی ندارند ولی خوب به فروش رفتند زیرا خریداران این جایگاه‌ها، جایگاه‌دار نیستند و امید به تغییر کاربری ملک خریداری شده را دارند.

با توجه به برگزاری این مزایده و براساس اعلام سازمان خصوصی‌سازی کشور ارزش این واگذاری‌ها حدود ۴ تریلیون ریال پیش‌بینی شده است. این رقم به خودی خود گواه این است که جایگاه‌داری یکی از صنوف پرسود در کشور است. این در حالی است که بارها جایگاه‌داران از وضعیت بد اقتصادی کارشان گلّه داشتند

و خواستار تغییر همکاری‌شان با شرکت ملی پخش شدند تا میزان فروش از کارمزدها به حداقل کاری تغییر یابد. با توجه به شرایط ایجاد شده، این سوال به‌صورت جدی عنوان می‌شود که آیا جایگاه‌داری اقتصادی است؟ محمدرضا مظلومی، مدیر بازرگانی شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران در پاسخ به این سوال به

«فرصت امروز» می‌گوید: تا زمانی که جایگاه‌های سوخت در اختیار ما بود، زبان‌ده نبودند و علت اصلی واگذاری جایگاه‌ها نیز به درخواست سازمان خصوصی‌سازی بود که خوشبختانه با استقبال مواجه شده است و میزان درآمد جایگاه‌های مزایده شده به سازمان خصوصی‌سازی برای انجام مزایده اعلام شده است.

اما در مقابل این اظهارنظر ولی الله محمودی، دبیر انجمن جایگاه‌داران سراسر کشور و جایگاه‌دار سوخت در تهران با بیان اینکه جایگاه‌داری اقتصادی نیست به «فرصت امروز» می‌گوید: جایگاه‌داری ندارد مگر اینکه نحوه دریافت کارمزد در جایگاه‌ها به حق‌العمل کاری تبدیل شود. این در حالی‌است که محمدرضا مظلومی، مدیر بازرگانی شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران در واکنش به این اظهارنظرها می‌گوید: این موضوع نمی‌تواند صحت داشته باشد

تا ۱۵ درصد از خریداران جایگاه‌های سوخت، از مشکلات فضای جایگاه‌داری سوخت مطلع هستند، به «فرصت امروز» می‌گوید: این افراد نیز تنها برای مالک شدن و عدم پرداخت اجاره‌بها در مزایده‌ها شرکت کردند و برنده شدند زیرا شرایط واگذاری این جایگاه، بسیار مناسب بود. بیشتر کسانی

آیا مزایده ۱۰۰ جایگاه سوخت موفقیت‌آمیز بود؟

جایگاه‌هایی که اقتصادی نیستند اما فروخته می‌شوند



که امروز مالک جایگاه‌های سوخت شدند، امیدوارند که در آینده نه‌چندان دور ملک‌شان تغییر کاربری یابد تا بتوانند به سود کلاسی دست یابند.

اسحاق حمیدیان، عضو هیات‌مدیره انجمن صنفی کارفرمایی جایگاه‌داران سوخت مازندران هم‌نظر با همتای خود به «فرصت امروز» می‌گوید: در مزایده اخیر، بیشتر کسانی حضور داشتند که جایگاه‌دار نبودند و تنها به دلیل برخی امتیازات احتمالی علاقه‌مند برای ورود به این صنف شدند. متأسفانه جایگاه‌داری توجیه اقتصادی ندارد مگر اینکه نحوه دریافت کارمزد در جایگاه‌ها به

حق‌العمل کاری تبدیل شود. این در حالی‌است که محمدرضا مظلومی، مدیر بازرگانی شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران در واکنش به این اظهارنظرها می‌گوید: این موضوع نمی‌تواند صحت داشته باشد تا ۱۵ درصد از خریداران جایگاه‌های سوخت، از مشکلات فضای جایگاه‌داری سوخت مطلع هستند، به «فرصت امروز» می‌گوید: این افراد نیز تنها برای مالک شدن و عدم پرداخت اجاره‌بها در مزایده‌ها شرکت کردند و برنده شدند زیرا شرایط واگذاری این جایگاه، بسیار مناسب بود. بیشتر کسانی

موفقیت‌آمیز بود. به‌طور میانگین برای هر جایگاه سوخت سه تا ۳.۵ برابر نیاز، متقاضی وجود داشت. برای نمونه جایگاه اسفراین واقع در خراسان شمالی ۱۷ متقاضی داشت، هفت جایگاه سوخت در استان سیستان و بلوچستان ۶۰ متقاضی داشتند و در تهران ۲۴ جایگاه سوخت دارای ۴۶ متقاضی بود.

اسحاق حمیدیان جایگاه‌دار با بیان اینکه جایگاه‌داری توجیه اقتصادی ندارد و ما به فرد جدید پیشنهاد ورود به این صنف را نمی‌دهیم، می‌گوید: اگر جایگاه‌دار کمتر از روزانه ۴۰ هزار لیتر بنزین فروش داشته باشد، آن جایگاه توجیه اقتصادی ندارد. با میانگین فروش ۳۰ هزار لیتر روز در صورت ممتاز بودن ۳۰ تا ۳۵ میلیون تومان کارمزد به جایگاه‌دار جایگاه‌هایی هستیم که در مزایده سال‌های گذشته به فروش رفته بود. اما در مقابل صحبت‌های محمودی، سیدجعفر سبحانی، مشاور رئیس کل سازمان خصوصی‌سازی مزایده اخیر واگذاری جایگاه‌های سوخت را موفقیت‌آمیز دانسته است. به گفته او، نزدیک به ۷۰ درصد واگذاری‌ها، بیش از یک متقاضی داشت در صورتی که در گذشته مزایده‌های جایگاه‌های سوخت در نهایت ۱۰ درصد



معاون وزیر نفت تاکید کرد

افزایش ظرفیت تولید نفت با تکیه بر ازدیاد برداشت



گاز روبه‌رو می‌شود و نگهداشت تولید در این میدان نیازمند تامین منابع مالی و فناوری‌های روز است. کاردر گفت: فاز ۱۱ به‌عنوان محور استفاده از فناوری در دستور کار قرار می‌گیرد و با انتقال فناوری در سایه طرح توسعه این فاز پارس جنوبی، امکان تعمیم فناوری‌ها به دیگر فازهای پارس‌جنوبی به‌خصوص در میحش نگهداشت تولید فراهم می‌شود.

مدیرعامل شرکت ملی نفت ایران درباره لایه نفتی پارس جنوبی نیز با بیان اینکه هدف‌گذاری تولید روزانه ۳۵ هزار بشکه از این میدان، اگر مناسب نیست، ادامه داد: طبق برنامه، امیدواریم تولید از لایه نفتی تا پایان سال آغاز شود.

وی با اشاره به ایجاد فضای مناسب برای همکاری بیشتر با شرکت‌های خصوصی در پروژه‌های شرکت ملی نفت ایران، عنوان کرد: طرح‌های ان‌جی ال بطور کامل در اختیار بخش خصوصی گذاشته می‌شود، همچنین در بخش ال‌ان‌جی که اخیراً فرمول نهایی آن از سوی وزیر نفت ابلاغ شده است، مصمم به بهره‌مندی از ظرفیت‌های بخش خصوصی هستیم و باید ال ان جی به جایگاه مناسبی در سبد صادراتی گاز کشور دست یابد.

نقش آفرینی شرکت‌های ایرانی؛ اصل جدایی‌ناپذیر قراردادهای پیش‌رو

کاردر با یادآوری اینکه شرکت ملی نفت ایران بسته‌ای از قراردادهای همکاری با شرکت‌های بزرگ، شرکت خارجی محور اجرای قرارداد و مکلف است با همکاری شریک ایرانی خود فعالیت‌های توسعه‌ای را انجام دهد.

وی ادامه داد: شرکت‌های ایرانی بهتر است در تعیین شریک‌های خارجی خود، از ظرفیت

آب

وزیر نیرو:

بحران آب بسیار جدی است



وزیر نیرو بحران آب کشور را بسیار جدی عنوان کرد و گفت: نیاز پروژه‌های زیربنایی آب کشور هم در بخش تامین آب شرب و هم در بخش جمع‌آوری و تصفیه فاضلاب بسیار زیاد است و بیش از هر چیز نیازمند اصلاح اقتصاد آب کشور هستیم.

حمید چیت‌چیان در گفت‌وگو با تسنیم اظهار داشت: بحران آب در کشور بسیار جدی است و با توجه به رشد طبیعی مصرف سالانه از یک سو و کنترل نشدن مصارف بی‌رویه از سوی دیگر، به این بحران دامن زده می‌شود.

وی افزود: برای تامین مطلوب آب در نقاط مختلف کشور نیاز به تکمیل طرح‌های متعدد زیربنایی داریم اما اقتصاد آب ناکارآمد است و در حالی که شرکت‌های آب و فاضلاب در شرایط ورشکستگی فعالیت می‌کنند، یعنی درآمد‌های‌شان بسیار پایین‌تر از مخارج‌شان است، با بودجه‌های معمول دولتی نمی‌توان نیاز مالی پروژه‌های عمرانی بخش آب کشور را پوشش داد.

وزیر نیرو با اشاره به فعالیت‌های موثری که در جذب سرمایه‌های بخش خصوصی در اجرای برخی پروژه‌های آبی شده، گفت: نیاز پروژه‌های زیربنایی آب کشور هم در بخش تامین آب شرب و هم در بخش جمع‌آوری و تصفیه فاضلاب بسیار زیاد است و بیش از هر چیز نیازمند اصلاح اقتصاد آب کشور هستیم تا به جای اعطای یارانه به بخش مصرف، دولت هدر آنچه می‌تواند در بخش تکمیل طرح‌های زیربنایی هزینه کند.

این عضو کابینه دولت از انجام بررسی‌هایی در دولت برای جذب‌تر شدن سرمایه‌گذاری در بخش آب کشور خبر داد و گفت: تلاش شده تا با تعریف مباحثی چون خرید تضمینی آب و خدمات و همچنین فراهم‌سازی شرایط اعطای تسهیلات به بخش خصوصی که خواهان سرمایه‌گذاری در بخش آب و ابفا است، نسبت به تسریع جذب سرمایه‌ها از بخش‌های غیردولتی اقدام کنیم، اما باز هم این مسئله در دولت درحال بررسی است تا اگر ظرفیت‌هایی برای جذاب‌تر شدن شرایط سرمایه‌گذاری در بخش آب کشور وجود دارد، استفاده شود.

واگذاری مسئولیت توزیع آب به شهرداری‌ها

طرحی در دولت در دست بررسی است که براساس آن مسئولیت توزیع آب در شهرها از شرکت آب‌وفاضلاب کشور جدا شده و در اختیار شهرداری‌ها قرار می‌گیرد.

به گزارش ایسنا، درحال حاضر مسئولیت توزیع آب در سطح کشور بر عهده شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور است که در دو بخش آب وفاضلاب روستایی و شهری به ارائه خدمات تصفیه و توزیع آب مشغول است. اما پس از سال‌ها گمانه‌زنی درباره احتمال واگذاری مسئولیت شرکت‌های آب و فاضلاب شهری به شهرداری‌ها که واکنش‌های متفاوتی را در میان مدیران و کارشناسان بخش آب به همراه داشت، اکنون طرح واگذاری توزیع آب شهری به شهرداری‌ها در دولت در دست بررسی قرار دارد.

بگیری‌ها نشان می‌دهد وزارت نیرو از مخالفان جدی این طرح است و پیشنهاد مطرح شده از سوی این نهاد نبوده است، پیشنهادی که برخی منابع غیررسمی آن را به سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی نسبت می‌دهند.

در این خصوص رحیم میدانی، معاون وزیر نیرو در امور آب درباره احتمال انتقال مسئولیت توزیع آب شهری به شهرداری‌ها، به ایسنا گفت: با توجه به به‌هم پیوستگی دو مقوله توزیع و تامین آب، وزارت نیرو معتقد نیست که توزیع آب به خارج از وزارت نیرو منتقل شود، چرا که مدیریت آب باید به‌صورت به‌هم پیوسته صورت بگیرد.

وی ادامه داد: نکته بعدی وضعیت فنی شبکه‌های آب شهری است که در شرایط فعلی وضعیت مناسبی ندارند و برخی از آنها طول عمر بالای ۵۰ سال دارند.

معاون وزیر نیرو در امور آب و ابفا تصریح کرد: اگر روزی قرار بر این باشد که دستگاه متولی آب‌رسانی شهری تغییر یابد، باید در شرایط پایدار این اتفاق بیفتد تا شوکی به مردم وارد نشود و تامین آب نیز مخاطره‌ای پدیدانگند.

معاون وزیر نیرو در امور آب و ابفا افزود: این پیشنهاد باید در داخل خود دولت مطرح شده و اگر این اتفاق بیفتد شرکت‌های آب و فاضلاب زیرمجموعه شهرداری خواهند شد، اما ما امیدواریم به‌خاطر رفاه مردم این تصمیم گرفته نشود.



در این شماره از ستون تبلیغاتچی‌های دیوانه به نقد و بررسی قسمت پنجم از فصل سوم سریال مدمن با نام The Fog می‌پردازم که برای نخستین‌بار در تاریخ بیستم سپتامبر سال ۲۰۰۹ میلادی و با کارگردانی فیسل ابراهام (Phil Abraham) از کانال AMC پخش شد.

در شروع این قسمت، در یک جلسه کاری شاهد سخت‌گیری آقای لین پرایس، مدیرمالی و نماینده صاحب انگلیسی شرکت استرلینگ-کوپر در مورد هزینه‌های جاری بخش خلاقیت هستیم. با آنکه آقای دان دربربر در این جلسه با تاخیر حضور پیدا کرده است، اما به محض مطلع شدن از موضوع، آن را با ترش‌رویی ترک می‌کند ولی گویا آقای پرایس اصرار دارد تا این مسئله را با آقای دان دربربر مطرح کند بنابراین در جلسه خصوصی شاهد مشاجره آنها در زمینه پولی که در بخش خلاقیت صرف می‌شود هستیم. دان دربربر تاکید دارد که هزینه‌های بخش خلاقیت مسئله‌ای طبیعی است و برای ایجاد کارهای درخور توجه کاملاً لازم است، اما آقای پرایس معتقد است کارکنان بیشتر کاغذ سیاه می‌کنند و اسراف کار هستند. گفت‌وگوی آنها بی‌نتیجه خاتمه می‌یابد ولی سوالي ذهن نگارنده را به خود مشغول کرده است؛ «ما تبلیغاتچی‌ها چقدر در بخش خلاقیت هزینه می‌کنیم تا به یک کار قوی برسیم؟ آیا انتظار داریم تیم خلاقه با نخستین اتود کاری به نتیجه برسد؟ یا دست آنها را در هزینه کردن برای رسیدن به اجرای قدرتمند ایده‌های خوب باز می‌گذاریم؟»

از سوی دیگر، آقای هرومان فیلیپس که از مدیریت شرکت توسط صاحبان آن اخراج شد اکنون در شرکت تبلیغاتی معتبر گری مشغول به کار است و با دعوت از خانم پگی اولسون کی‌رایتر شرکت و فیلیپ کمپبل یکی از مدیران بخش مشتریان به صرف ناهار قصد دارد تا آنها را به این شرکت تبلیغاتی معروف ببرد. به هر حال شرکت تبلیغاتی گری بسیار مشهورتر و متمول‌تر از استرلینگ-کوپر است و آقای فیلیپس به این دو جوان پیشنهاد می‌دهد تا بخت خود را با مشتریان بزرگ‌تر در گری بیازمایند. البته اولسون و کمپبل با اینکه در استرلینگ-کوپر دارای چالش‌هایی هستند، اما در ظاهر این پیشنهاد را رد می‌کنند. به‌ویژه آقای کمپبل که خیلی زود جلسه را ترک می‌کند. این نکته یکی از آموزه‌های مهم این قسمت از سریال است. اینکه چقدر کارمندان یک شرکت تبلیغاتی نسبت به شرکتی که در آن کار می‌کنند احساس رضایت می‌کنند و از پیشنهاداتی که از طرف رقبا به آنها می‌شود می‌گذرند؟ و اینکه چقدر مدیران شرکت‌های تبلیغاتی در ایجاد این احساس رضایت نقش دارند. آیا میزان جبران خدمت - حقوق و مزایا- با میزان فعالیت کارکنان تناسب دارد و اینکه فعالیت‌های کاری آنها چقدر در اغتای روح آنها نقش دارد. کارکنان احساس می‌کنند که در شرکت در حال پیشرفت هستند یا در سکون قرار دارند؟



مسائل شرکت استرلینگ-کوپر تنها به این دو موضوع ختم نمی‌شود بلکه آنها باید شرکت لوازم خانگی آدمیرال را که برای تبلیغات تلویزیونی‌هایش نزد آنها آمده نیز رضای نگه دارند. آقای پیتز کمپبل که مسئولیت این مشتری را برعهده دارد، با تحقیقاتی که انجام می‌دهد متوجه می‌شود که فروش تلویزیون‌های این برند در میان جامعه سیاهپوستان آمریکایی بیشتر است و در جلسه‌ای که با نمایندگان این شرکت دارد به آنها پیشنهاد می‌دهد در تبلیغات‌شان از افراد سیاهپوست در کنار سفیدپوستان و در مجله‌های مختص آنها استفاده کنند، اما نمایندگان این شرکت از پیشنهاد آقای کمپبل ناخشنود می‌شوند زیرا آنها در جامعه آمریکا که هنوز رنگین‌پوستان مورد تبعیض قرار دارند به اینکه برندشان مورد توجه این بخش از جامعه باشد علاقه‌ای ندارند. ولی آقای کمپبل به آنها وعده فروش بیشتر می‌دهد. اصرار آقای کمپبل نه تنها راه به جایی نمی‌برد بلکه شکایت نمایندگان شرکت آدمیرال به مدیران ارشد شرکت استرلینگ-کوپر باعث می‌شود که آقای کوپر و راجر استرلینگ، در جلسه‌ای شدیداً به کمپبل جوان اعتراض کرده و او را از سمت مسئولیت این مشتری برکنار کنند. فرای این مسئله که نوع نگاه نژادپرستانه نمایندگان شرکت آدمیرال بسیار ناپسند است، اما آموزه مهم دیگر این قسمت از سریال متوجه ساختن تبلیغاتچی‌ها به این موضوع است که آیا باید در تبلیغات کالاها و خدمات تنها به فروش بیشتر فکر کرد یا به تداعیاتی که یک برند با تبلیغاتش در ذهن مشتریان می‌سازد توجه کرد؟

ارتباط با نویسنده: alijah.ir

فرصت امروز

دوم

نگاهی به آگهی‌های تلویزیونی ایرانسل

قصه‌گویی طنزانه

«فرصت امروز» در ادامه به بررسی آگهی‌های تلویزیونی ایرانسل پرداخته است. در این باره گفت‌وگویی را با ماکان مهرپویا کارگردان آگهی‌های تلویزیونی و مشاور تبلیغاتی و محمدرضا هاشمیان، مدیر ایده‌پردازی کانون ایران‌نوین، مجری آگهی‌های تلویزیونی و محیطی ایرانسل داشته‌ایم.

واقعی‌تر زندگی، تصویر متفاوتی را خلق کند. بنابراین با توجه به سریالی بودن تیزرها و از آنجا که قرار بود هر تیزر براساس یکی از نقاط قوت شکل بگیرد، موقعیت‌ها براساس کاربرد و نمایش اهمیت آن طراحی و قرار بر این شد که نشان دهیم نداشتن آن نقطه قوت می‌تواند چه تاثیر منفی بر زندگی و کار کاراکترها بگذارد. به طور مثال به این فکر کردیم اگر قرار باشد پوشش‌دهی اینترنت پرسرعت (coverage) ملاک قرار گیرد چه موقعیتی بهتر می‌تواند اهمیت آن را جلوه دهد. بنابراین به موقعیت به موقع رسیدن عروس و داماد به محل برگزاری جشن رسیدیم و اراننده‌ای که تلاش دارد با مسیریابی با یک اینترنتی که مدام در مسیر قطع و وصل می‌شود این زوج را به محل برگزاری مراسم برساند اما موفق نمی‌شود و در واقع دنیای آنها را خراب می‌کند یا در تیزر دیگری که محوریت آن نشان دادن «خدمات بسته‌های متنوع» ایرانسل بود، جوانی را می‌بینیم که به واسطه عدم استفاده از این امکانات در میان دوستان خود سرافکند شده و به اصطلاح کم می‌آورد یا در تیزری دیگر با موضوع «سرعت اینترنت» فرد مستقلی را در سالن انتظار فرودگاه می‌بینیم که به علت سرعت پایین اینترنت و لود نشدن و ناواضح بودن تصویر یک فوتبالیست خارجی بر صفحه موبایلش، فرد دیگری را که تشابه اندکی به او دارد به اشتباه به پای میز قرارداد باشگاه می‌برد. هاشمیان درباره علت رسانه‌های انتخاب شده برای اجرای آگهی‌های ایرانسل می‌گوید: برنامه‌ریزی رسانه این کمپین به واسطه اهمیت آن در دو حوزه رسانه‌های انبوه مانند تلویزیون و بیلبورد، استرپاورد و لاین‌پاکس، همچنین رسانه‌های پشتیبان مانند فضای‌های مجازی بوده است و با توجه به بازخوردهای مثبتی که داشته به نظر توانسته کمپین اثرگذاری از کار در آید. این آغاز یک کمپین فراگیر است که با شروع طرح ترابردپذیری تلفن‌های همراه فاز دوم آن با شعار «شماره‌نو نگه دار، دنیاتو تغییر بده» ادامه پیدا خواهد کرد.



بود. این ضعف یک آگهی محیطی است که برای آن اکانت رسمی برند مجبور می‌شود در شبکه‌های اجتماعی قصه آگهی تلویزیونی را برای فرماندهان یک آگهی محیطی برای مخاطب تعریف کند. به هر حال آگهی‌های تلویزیونی اخیر ایرانسل خوش‌ساخت و طراز به کار رفته، از نظر من ایرانسل را برنده رقابت بین اپراتورها در فضای تبلیغاتی کنونی معرفی می‌کند.

تغییر برای داشتن زندگی بهتر

محمدرضا هاشمیان، مدیر ایده‌پردازی کانون ایران‌نوین و مجری آگهی‌های تلویزیونی و محیطی ایرانسل درباره آنها می‌گوید: ایرانسل بخشی از برنامه تبلیغاتی خود را که با ارائه اینترنت پرسرعت همراه 3G و 4G بود تحت شعار تبلیغاتی «تجربه زندگی دیجیتال» پشت سر گذاشته و قرار بود فصل جدیدی از برنامه‌های تبلیغاتی را با محوریت گسترش استفاده از بستر اینترنت پرسرعت و اثرگذاری آن در تمامی زوایای زندگی آغاز کند. در واقع اگر فصل اول این کمپین به معرفی و تشویق استفاده از اینترنت پرسرعت همراه 3G و 4G پرداخت، در فصل دوم قرار است ایرانسل به‌عنوان برندی شناخته شود که با فراهم آوردن بستر اینترنت سریع و در دسترس باعث بهتر شدن کیفیت کار و زندگی افراد جامعه شود و در این زندگی تاثیرگذار باشد. نکته مهم دیگر، در پیش بودن طرح ترابردپذیری شماره‌های همراه است که به مشترکان تلفن همراه این امکان را می‌دهد تا با حفظ شماره‌های

و تجربه زندگی دیجیتال به اندازه کافی در ایجاد ذهنیت مثبت در بین مخاطبان موفق بود و حالا این کمپین جدید با شعاری هوشمندانه (دنیاتو تغییر بده) نه تنها بر لزوم داشتن اینترنت ایرانسل تاکید می‌کند بلکه به شکلی زیرپوستی از مشترکان سایر اپراتورها می‌خواهد تا اپراتور خود را تغییر دهند و در طرح ترابردپذیری، ایرانسل شوند. به واسطه اجرای موفق، اغراق کم‌دی، اغراق موجود در سناریوهای آگهی‌های تلویزیونی هم باورپذیر به نظر می‌رسد.

آگهی‌های محیطی فریمی از دل آگهی‌های تلویزیونی هستند

مهرپویا در مورد آگهی‌های محیطی کمپین ایرانسل می‌گوید: نکته‌ای منفی که پیرامون آگهی‌های محیطی قبلاً به آن اشاره کردم این است که در برخی از این آگهی‌ها تصویری از آگهی‌های تلویزیونی انتخاب شده است مثلاً تصویری از آگهی عروس و داماد. اما به خاطر صرفاً لانگ شات بودن فریمی که از دل آگهی تلویزیونی جدا و لی‌اوت شده و نداشتن پیامی تبلیغاتی در دل خود و صرفاً ارجاع مخاطب به آگهی تلویزیونی، بسیاری از مخاطبان بالقوه که آگهی تلویزیونی را ندیده باشند با آن ارتباط برقرار نمی‌کنند. حتی در موردی دیدیم که در یکی از شبکه‌های اجتماعی مخاطبی از اکانت رسمی ایرانسل پرسیده بود که منظور از این بیلبورد چیست و اکانت رسمی هم مجبور شده بود توضیح دهد که این تصویری از آگهی تلویزیونی ایرانسل است و برای توجه بیشتر بالاجبار قصه آگهی را تعریف کرده



مطرح کردن نقاط قوت برند در آگهی

هاشمیان درباره هدف ایرانسل از اکانت آگهی‌ها می‌گوید: هدف اصلی این آگهی‌ها در واقعیت تقویت برند ایرانسل با تمرکز بر نقاط قوت آن بود که در چند بخش خلاصه شد که از مهم‌ترین آنها «سرعت بالای اینترنت 4G»، «پوشش‌دهی کامل سراسری اینترنت پرسرعت در کشور»، «ارائه خدمات و بسته‌های گوناگون منطبق با نیاز مشتریان» و... است. مخاطب این کمپین هم مشترکین غیرایرانسل بودند و قرار بود به واسطه برنامه جامع تبلیغاتی ضمن آشنایی با نقاط قوت ایرانسل اگر در طرح ترابردپذیری تصمیم به انتخاب اپراتور جدید داشتند، ایرانسل گزینه اول آنها باشد.

سریالی بودن آگهی‌های تبلیغاتی

هاشمیان درباره ایده‌پردازی آگهی‌های تلویزیونی ایرانسل می‌گوید: با توجه به اینکه مخاطبان این کمپین غیرایرانسل‌ها بودند، تیم ایده‌پردازی تلاش کرد تا از لحن (tone of voice) معمول تیزرهای ایرانسل فاصله بگیرد و با نزدیک شدن به لایه‌های

ایستگاه تبلیغات

کمپین معرفی ویزگی جدید Philips



Ogilvy&Mather کمپینی راه‌اندازی کرده است که در آن، هدف افزایش آگاهی از برنامه‌های سلامت شخصی Royal Philips است. این اتفاق، به نشان دادن و حمایت از تغییر جایگاه این برند از یک کمپانی وسایل الکترونیک به یک ارگان سلامت-تکنولوژی می‌پردازد؛ جایگاهی که زندگی را از طریق تکنولوژی بهبود می‌بخشد. به گزارش ام‌ای‌ان‌سی‌وز، کمپین (A Little More Action) که در هفته الویس در مقفیس رونمایی شد، داستان زندگی کیت هارت، هنرمند مقلد الویس آمانور را بازگو می‌کند که با اعمال تغییراتی کوچک در سبک زندگی خود، موفق به دستیابی به آرزوی دیرینه‌اش یعنی اجرا در جایگاه قهرمان زندگی خود، الویس پریشلی شد. ماجرای کیت دوگونی زندگی‌اش را از یک آزمایش‌کننده نرم‌افزار به یک هنرمند مقلد دنبال می‌کند که پس از شش هفته مراقبت از سلامتی‌اش از طریق برنامه‌های سلامت شخصی فیلیپس، بنیه و نیروی حیاتی‌اش پرورش می‌یابد. این برنامه‌ها برای کمک به مشتریان از طریق کنترل سلامتی و انتخاب سبک زندگی به دست طراحی شده‌اند.

تبلیغات خلاق



آگهی مک دونالد - شعار: خدمات مک دونالد در مسکو از سال ۱۹۹۰

کارتابل

توصیه‌هایی کاربردی برای مدیران (۸)
آگاهی از علاقه‌مندی‌های افراد

ترجمه: علی آلی



ممکن است آگاهی از علاقه‌مندی‌های افراد یکی از قدیمی‌ترین توصیه‌های کاربردی در جهت مدیریت بهینه کسب‌وکار باشد. همچنین در وهله نخست این ایده بسیار قدیمی و ناکارآمد به نظر می‌رسد، با این حال نقش بسیار اساسی در بهبود کیفیت فعالیت‌های شرکت و همچنین مدیریت بهینه زمان دارد.

ایده‌ای که قصد ارائه آن را داریم بسیار ساده و در عین حال مهم است. به طور طبیعی افراد فعالیت‌هایی را که به آنها علاقه چندانی نداشته باشند یا به نظرشان سخت می‌رسد به خوبی انجام نمی‌دهند.

این امر از کوچک‌ترین کارها مانند رسیدگی به امور مشتریان و پیگیری شکایات آنها تا کارهای مهم‌تر مانند مدیریت یک برند بزرگ را شامل می‌شود. در عین حال عدم علاقه افراد به فعالیت در برخی از بخش‌های شرکت نه تنها باعث ناراحتی و کاهش کیفیت کاری آنها می‌شود، بلکه به طور کلی تعادل برند شما را نیز از بین خواهد برد.

از سوی دیگر علاقه کارمندان به موقعیت خود در شرکت به طور کلی اوضاع را تغییر خواهد داد. دیگر از بی‌حوصلگی‌های معمول، کیفیت کاری پایین و از همه مهم‌تر اتلاف وسیع وقت، خبری نیست.

در این شرایط افراد به دلیل علاقه به جایگاه خود، به طور معمول، کیفیت کاری بالاتری نسبت به استانداردهای موجود از خود نشان می‌دهند.

در عین حال که علاقه‌مندی افراد به شغل خود عامل بسیار مهمی در بهبود کارآمدی شرکت و مدیریت بهینه زمان است، با این حال در برخی موارد نیز می‌تواند موجب بروز مشکلاتی شود. در واقع به‌عنوان مدیر یک شرکت یا یکی از کارمندان آن، شما نمی‌توانید تمامی امور را به تنهایی انجام دهید. برخی اموری که شما به انجام آنها علاقه دارید نه تنها زمینه تخصصی خود را طلب می‌کنند، بلکه در محدوده فعالیت‌های مدیریتی نیز قرار ندارند.

این مشکل در بسیاری از مدیران جوان و تازه‌کار به‌شدت قابل مشاهده است. در همین راستا نکته اساسی که باید مدنظر داشت برخورد منطقی نسبت به انجام امور مختلف است. به عبارت بهتر علاقه به برخی زمینه‌ها همیشه به معنای لزوم ورود شما به آن عرصه‌ها نیست.



ایده

در مواجهه با امور مختلف بهتر است واقع‌بین باشید. برخی فعالیت‌ها ممکن است بسیار مورد علاقه شما باشند اما نیاز به تخصص بالا یا صرف زمان نسبتاً زیاد برای انجام داشته باشند. با این حال این توصیه به معنای صرف نظر از تمامی فعالیت‌های مورد علاقه‌تان نیست. در حقیقت خود و چه در حوزه خود و چه در دیگر حوزه‌های مرتبط نشان دهید. امروزه افراد زیادی به لینکدین مراجعه می‌کنند تا اطلاعات زیادی درباره پتانسیل‌های کسب و کاری به‌دست آورند.

تخصص‌تان را بیان کنید

شما می‌توانید با استفاده از پروفایل کاربری‌تان خود را به‌عنوان یک متخصص معرفی کرده و فرصت‌هایی را برای ایجاد روابط کسب‌وکاری جدید روی آنها بگشایید. در گام اول بهتر است که مخاطب خود را بشناسید. روشی که شما

داستان‌تان را برای مخاطبان شرح می‌دهید، به چگونگی نگرش افرادی بستگی دارد که درصدد جذب آنها هستند. این افراد می‌توانند مشتریان بالقوه، همکاران تجاری جدید، کاندیداهای شغلی یا دیگر افرادی باشند که برای

کسب‌وکار شما مفیدند. بنابراین از مخاطب خود آگاهی پیدا کرده تا بتوانید به خوبی با آنها ارتباط برقرار کنید. در کنار عکس‌هایی که می‌گذارید، باید عنوانی مناسب نیز برای خود انتخاب کنید. از کلماتی استفاده کنید تا به طور مستقیم شما را هدف قرار داده و بهترین عبارات ممکن برای یافتن شما در این شبکه اجتماعی باشند. تیرها بهترین کلید برای جست‌وجوی افراد و یافتن شما هستند پس مهم‌ترین تیرها را برای موضوعات خود بنویسید تا دیگران بتوانند شما را در لینکدین

بیابند. مهم‌ترین تیر البته لزوماً به‌عنوان برجست‌وجو تیر نیست. در واقع شما باید تیرتیری مرتبط و در عین حال جذاب انتخاب کنید تا کسانی که در زمینه کاری شما فعالیت دارند یا علاقه‌مند به خرید برند شما هستند به آن مراجعه کنند. پس از آن داستان کسب و کار خود را بگویید. به طور خلاصه از تخصص‌ها و مهارت‌هایی که دارید پرده بردارید. تجربیات را در حوزه خود بیان و موضوعات دیگری را که داستان آنها برای شرکای آتی یا سازمان‌ها مهم است درج کنید.

مطمئن شوید که این بیوگرافی شامل کلماتی باشد که مهارت‌های شما را برجسته ساخته و در نتایج جست‌وجوی گوگل، این مهارت‌ها را به خوبی به دیگران نشان دهد. در نوشتن شرح حال خود مثال‌های واضح بیاورید. هیچ چیز بهتر از مثال‌های جزئی و غنی پتانسیل برای برقراری ارتباط ندارد. کارهای قبلی خود مانند پست وبلاگ‌ها، ارائه‌ها، تصاویر و وبسایت‌ها را در پروفایل خود لینک دهید و به مخاطبان خود دلیلی برای ارتباط با خودتان ارائه دهید.

پروفایل لینکدین شما موجب ایجاد روابط با همتایان شما خواهد شد. تحت تأثیرگذاری افرادی است که خواهان دانستن درباره شما و برقراری ارتباط هستند. از آنجایی که دوسوم کلیک‌ها در جست‌وجو به سه نتیجه اول اختصاص دارد، لینکدین می‌تواند مکانی باشد که افراد در آنجا درباره شما می‌آورند.

مطمئن شوید که کاربران آن را می‌بینند. آدرس پروفایل خود را سفارشی و عمومی کنید تا شناس حضور در نتایج جست‌وجو و یافتن توسط دیگران را ساده سازید.

نخستین‌باشید هنگامی که فرد شما یا کسب‌وکارتان را در گوگل جست‌وجو می‌کند بعد از نشان دادن سایت شرکت، پروفایل لینکدین شما نخستین چیزی است که در نتایج جست‌وجو ظاهر می‌شود. این ابزاری کلیدی برای

روشی که شما داستان‌تان را برای مخاطبان شرح می‌دهید، به چگونگی نگرش افرادی بستگی دارد که درصدد جذب آنها هستند. این افراد می‌توانند مشتریان بالقوه، همکاران تجاری جدید، کاندیداهای شغلی یا دیگر افرادی باشند که برای کسب‌وکار شما مفیدند. بنابراین از مخاطب خود آگاهی پیدا کرده تا بتوانید به خوبی با آنها ارتباط برقرار کنید

در تماس بودن در دنیایی که حفظ ارتباطات سخت و سخت‌تر می‌شود، لینکدین بهترین روشی است که از طریق آن می‌توانید با دیگران در تماس بمانید. هنگامی که همکاران قبلی شما شرکت‌شان را تغییر می‌دهند، نیاز نیست نگران پیدا کردن آدرس ایمیل جدید آنها در شرکت مذکور باشید. شما می‌توانید همه روابط حرفه‌ای را با در تماس بودن در لینکدین حفظ کنید.

برای مطالعه ۵۲۵ پرسش و پاسخ قبلی مطرح شده در کلینیک کسب و کار می‌توانید به سایت clinic.forsatnet.ir مراجعه کنید.

کلینیک کسب‌وکار

پرسش: مدیر وبسایت فروشگاهي هستم که محصولات مختلفی را تولید و به مشتریان عرضه می‌کنیم، اما برخی مشاوران بازاریابی بر این باورند که در ابتدای کار وبسایت، روی یکی از محصولاتی که مزیت رقابتی دارد، تمرکز کنیم و پس از گذر مدت زمانی، دیگر محصولات را به سبب محصولی وبسایت اضافه کنیم ولی برخی دیگر از مدیران سازمان بر این عقیده نیستند و بر این باورند که با ارائه محصولات مختلف، سازمان می‌تواند به سودآوری بالایی دست پیدا کند. با توجه به این موضوع، از نظر «فرصت امروز» سازمان ما باید چه استراتژی بازاریابی را اتخاذ و در ابتدای کار چه محصولاتی را به بازار عرضه کند؟

کوچکی و با ارائه محصولاتی با مزیت رقابتی مناسب به این بازار هدف، آگاهی از برند خود را افزایش دهید و به سودآوری مناسبی دست پیدا کنید. با توجه به این موضوع، ابتدا باید سازمان شما روی یکی از محصولات تمرکز کرده و با برند شدن آن محصول، دیگر محصولات سازمان را با نام برندهای دیگر که با برند اصلی سازمان شما در ارتباط است، به سبب محصولی خود اضافه کند. اگرچه این موضوع هزینه بیشتری را برای شما به همراه

دارد، اما باعث می‌شود سازمان شما سبدي از برندهای مختلف را به مخاطبان ارائه کند و هر یک از برندها با سودآوری مناسبی همراه شوند. به صورت کلی توسعه محصول در شرایطی که شما ابتدای فعالیت خود هستید، پیشنهاد نمی‌شود چون در حال حاضر رقباي بسیار قوی در این بازار حضور دارند که شما جز با اتخاذ استراتژی بازاریابی گوشه نمی‌توانید توان رقابت با آنها را داشته باشید.

اگر شما هم در کسب‌وکار خود با چالشی روبه‌رو هستید، در صورت تمایل مشکل خود را از طریق سایت clinic.forsatnet.ir با ما در میان بگذارید و پاسخ خود را در همین بخش پیگیری کنید.

حضور مؤثر در شبکه اجتماعی کارآمد

دلایلی که باید لینکدین را برای کسب‌وکارتان دوست داشته باشید



مطمئن شوید که کاربران آن را می‌بینند. آدرس پروفایل خود را سفارشی و عمومی کنید تا شناس حضور در نتایج جست‌وجو و یافتن توسط دیگران را ساده سازید.

نخستین‌باشید هنگامی که فرد شما یا کسب‌وکارتان را در گوگل جست‌وجو می‌کند بعد از نشان دادن سایت شرکت، پروفایل لینکدین شما نخستین چیزی است که در نتایج جست‌وجو ظاهر می‌شود. این ابزاری کلیدی برای

روشی که شما داستان‌تان را برای مخاطبان شرح می‌دهید، به چگونگی نگرش افرادی بستگی دارد که درصدد جذب آنها هستند. این افراد می‌توانند مشتریان بالقوه، همکاران تجاری جدید، کاندیداهای شغلی یا دیگر افرادی باشند که برای کسب‌وکار شما مفیدند. بنابراین از مخاطب خود آگاهی پیدا کرده تا بتوانید به خوبی با آنها ارتباط برقرار کنید

در تماس بودن در دنیایی که حفظ ارتباطات سخت و سخت‌تر می‌شود، لینکدین بهترین روشی است که از طریق آن می‌توانید با دیگران در تماس بمانید. هنگامی که همکاران قبلی شما شرکت‌شان را تغییر می‌دهند، نیاز نیست نگران پیدا کردن آدرس ایمیل جدید آنها در شرکت مذکور باشید. شما می‌توانید همه روابط حرفه‌ای را با در تماس بودن در لینکدین حفظ کنید.

مدیریت امروز

نقش شاخص‌های کلیدی عملکرد در حیات سازمان‌ها

پیمان احمدی



شاخص‌های عملکرد کلیدی، معیارهای اندازه‌گیری مالی و غیرمالی هستند که به منظور تعیین کیفیت اهداف و انعکاس عملکرد استراتژیک یک سازمان به‌کار برده می‌شوند. این شاخص‌ها به منظور ارزیابی موقعیت کنونی شرکت و تعیین راهکارهای مناسب برای هوشمند کردن کسب‌وکار استفاده می‌شوند. فعالیت مراقبت و بازبینی شاخص‌های کلیدی عملکرد در طول زمان به‌عنوان یک موضوع شناخته شده در مراقبت از فعالیت‌های کسب‌وکار شرکت‌ها مطرح است. شاخص‌های کلیدی عملکرد اغلب به‌عنوان یک ارزش استفاده می‌شوند و برای اندازه‌گیری فعالیت‌هایی از قبیل میزان سودمندی نقش رهبری در توسعه سازمان، اشتغال، خدمات و رضایت یا مشکل مواجه هستند. شاخص‌های کلیدی عملکرد نوعاً به استراتژی سازمان متصل شده‌اند. براساس نوع و استراتژی سازمان شاخص‌های کلیدی عملکرد با یکدیگر متفاوت هستند. شاخص‌های کلیدی عملکرد به اندازه‌گیری میزان پیشرفت سازمان در جهت اهداف تعیین شده کمک می‌کند، ولی برای اندازه‌گیری فعالیت‌های مبتنی بر دانش مشکل دارند. شاخص کلیدی عملکرد بخش کلیدی از یک هدف قابل اندازه‌گیری است که از یک مسیر، شاخص، الگوبرداری، هدف و محدوده زمانی ساخته شده است. (به‌عنوان مثال «افزایش درآمد توسط هر فروشنده از ۵۰ هزار تومان به ۲۰۰ هزار تومان» در مثال درآمد توسط هر فروشنده یک شاخص است. شاخص‌های کلیدی عملکرد نباید با عوامل اشتباه شوند. به‌عنوان مثال جا انداختن محصول در بازار یک عامل موفقیت برترانی است) موفقیت بحرانی عواملی هستند که باید از قبل برای دست یافتن به اهداف تعیین شده باشند. به بیان دیگر معیار شاخص عملکرد از پروژه‌ای به پروژه دیگر متفاوت است. با وجود کار زیاد روی این موضوع هیچ چارچوب پذیرفته شده مشترکی از شاخص عملکرد در پروژه‌های بزرگ وجود ندارد. برای مثال هر شرکتی که شاخص‌های کلیدی عملکرد در زمینه عملکردهای بزرگ ساخت‌وساز شاخص‌های عملکرد کلیدی را در چشم‌انداز انواع سهامگران ساخت‌وسازمشتری‌ها، مشاورها و پیمانکارها (یافته‌هایی که نشان می‌دهد که معیارهای سنتی مثل آهنی) به موقع، زیر بودجه و طبق خصوصیات و معیارها (دیگر) در بخش پروژه‌های توسعه بزرگ قابل اجرا نیست و سایر شاخص‌های عملکرد نظیر امنیت، کارا بودن به‌کارگیری منابع، میزان تأثیرگذاری، رضایت سهامداران و کاهش پیچیدگی‌ها و اختلاف‌نظرها به تدریج مهم می‌شوند.



این مطلب بر این اشاره دارد که صنعت ساخت‌وساز به آهستگی از فرم شاخص عملکرد سنتی به مخلوطی از شاخص عملکرد کیفیتی و کمی در بخش پروژه‌های توسعه‌ای در مقیاس بزرگ حرکت می‌کند. شاخص‌های عملکرد با اهداف و محرک‌های کسب‌وکار فرق می‌کند. یک مدرسه ممکن است عدم موفقیت دانش‌آموزان را به‌عنوان شاخص‌های کلیدی عملکرد مورد رسیدگی قرار دهد این عمل احتمالاً به فهمیدن جایگاه مدرسه در جامعه آموزشی کمک می‌کند، در حالی که در تجارت درصد کاهش درآمد ناشی از مشتریان از دست رفته به‌عنوان یک شاخص مورد رسیدگی قرار می‌گیرد. نکته حائز اهمیت در اینجا تعیین حداقل شاخص‌های کلیدی عملکرد در سازمان‌هاست. نکات مهم کلیدی برای تعیین شاخص‌ها عبارتند از:

- تعریف اولیه از فعالیت‌های کسب‌وکار
- داشتن اهداف عملیاتی شفاف و صریح از نیازمندی‌های کسب‌وکار
- داشتن معیارهای اندازه‌گیری کیفی / کمی از نتایج و مقایسه آنها با مجموعه اهداف
- بررسی معیارها و تنظیم مراحل یا منابع برای انجام اهداف کوتاه‌مدت.
- از این ویژگی‌ها برای تعیین شاخص‌ها می‌توان استفاده کرد.

- ۱- به موقع بودن
- ۲- قابل اندازه‌گیری
- ۳- دستی یافتنی
- ۴- تحقق‌گرای واقع‌گرایانه
- ۵- خاص بودن.

