



## نگاه

تراپم به دنبال چه نوع توافقی با ایران است؟

**پشت پرده دیپلماسی تهاجمی آمریکا**

بررسی مصاحبه ها و اظهارنظرهای دونالد ترامپ در دو ماه گذشته نشان می دهد که او به دنبال چه توافقی با ایران است؟ ترامپ از زمان بازگشت به کاخ سفید، ایران را در صدر اولویتهای سیاست خارجی خود قرار داده و صحت هایش درباره ایران، که از تهدید به اقدام نظامی تا پیشنهاد مذاکره و توافق متغیر بوده، نشان‌دهنده رویکردی چندوجهی است که ترکیبی از فشار حداکثری، دیپلماسی تهاجمی و معامله‌گری تجاری را در بر می گیرد. این اظهارات که از آغاز سال ۱۴۰۳ تاکنون در سخنرانی‌ها، مصاحبه‌ها و پست‌های شبکه‌های اجتماعی او منعکس شده، زمینه‌ساز مذاکرات غیرمستقیمی شده که قرار است از امروز شنبه در عمان برگزار شود.

تراپم از همان روزهای نخست بازگشت به قدرت، لحنی دوگانه درباره ایران اتخاذ کرد. او در ۱۴ دی ماه ۱۴۰۳ در اولین کنفرانس مطبوعاتی خود پس از تحلیف، گفت: «ایران در صدر فهرست اولویتهای من است. با یا آنها صحبت می‌کنیم و تعامل می‌کنیم یا اتفاق بدی برای ششان می‌افتد، خیلی بد.» این اظهارات، که بازتاب گسترده‌ای در رسانه‌ها داشت، نشان‌دهنده عزم او برای حل سریع مسئله ایران بود، چه از طریق دیپلماسی و چه از طریق فشار نظامی. چند روز بعد و در ۵ بهمن ماه ۱۴۰۳، او با امضای فرمانی، فشار حداکثری بر ایران را بازگرداند و در مصاحبه‌ای با «فاکس نیوز» گفت: «من این استراتژی را در دولت اولم اجرا کردم و آنها پول از دست دادند.» این حرکت نیز که با استقبال متحدان منطقه‌ای آمریکا مانند رژیم صهیونیستی همراه شد، پیام واضحی به تهران ارسال کرد: با مذاکره کنید یا با تحریم‌های فلج‌کننده و تهدید نظامی مواجه شوید. با این حال، لحن ترامپ تنها به تهدید محدود نشد. او در ۱۶ بهمن ماه در شبکه اجتماعی «Truth Social» نوشت: «من می‌خواهم ایران کشوری بزرگ و موفق باشد، اما کشوری که نتواند سلاح هسته‌ای داشته باشد. پس از توافق، جسنی بزرگ در خاورمیانه برگزار می‌کنیم.» این اظهارات، که با خوشبینی غیرمعمولی همراه بود، نشان داد که او به دنبال یک دستاورد دیپلماتیک بزرگ است، دستاوردی که بتواند آن را به عنوان برتری خود بر دولت‌های قبلی آمریکا به نمایش بگذارد. این تناقض ظاهری - تهدید و تشویق - از همان ابتدا، الگوی اصلی رویکرد او به ایران را شکل داد.

تراپم در هفته‌های بعد اما لحن خود را تندتر کرد و در ۴ اسفندماه در مصاحبه‌ای با «بی‌بی‌سی» هشدار داد: «گر ایران درباره برنامه هسته‌ای خود به توافق نرسد، بمباران خواهد شد»؛ بمبارانی که مانند آن از هرگز ندیده‌اند.» این تهدید، که با واکنش تند مقامات ایرانی همراه شد، نشان‌دهنده تمایل او به استفاده از اهرم نظامی برای وادار کردن ایران به مذاکره بود. او در همان مصاحبه، به اعمال تعرفه‌های ثانویه بر خریداران نفت ایران اشاره کرد و گفت: «تصمیم من به این استثنای است که آیا آنها توافقی می‌کنند یا نه.» این اظهارات، که با اعزام ناوهای جنگی به خلیج فارس و بمباراکن‌های ۲ب در دیه‌گو گارسیا همراه شد، فشار نظامی و اقتصادی را به اوج رساند. ترامپ در روز ۱۷ اسفندماه نیز پس از تحویل نامه‌ای از طریق ائور قرشاق به کنورمان، اعلام کرد: «ما در مراحل نهایی برخورد با ایران هستیم. اگر در دولت اولم بودم، طرف یک ماه توافق می‌کردم.» این ادعا، که با تردید تحلیلگران مواجه شد، نشان‌دهنده مجله او برای به نتیجه رساندن مذاکرات بود. او همچنین در این روز به رژیم صهیونیستی اطمینان داد که «امریکا هرگز اجازه نخواهد داد ایران به سلاح هسته‌ای دست یابد.» اظهاراتی که با دیدار او با بنیامین نتانیاهو در کاخ سفید تکمیل شد و طی آن گفت: «ها درباره تجارت و لی می‌توانم وضع (برنامه هسته‌ای ایران) صحبت کردیم.»

به گزارش «خبرآنلاین»، با وجود تهدیدات، ترامپ از اواخر اسفندماه ۱۴۰۳ به تدریج به سمت دیپلماسی متمایل شد. او در ۸ فروردین ماه ۱۴۰۴ پس از دریافت پاسخ ایران از طریق عمان و در جمع خبرنگاران گفت: «این مذاکرات مستقیمی با ایران آغاز خواهد شد. روز شنبه (۲۲ فروردین) یک نشست بزرگ داریم. ببینیم چه می‌شود.» این اظهارات، که با تکذیب ایران مبنی بر مستقیم بودن مذاکرات همراه شد، نشان‌دهنده تلاش او برای نمایش یک پیروزی دیپلماتیک بود. در همین راستا، عباس عراقچی، وزیر خارجه کنورمان در همان روز در شبکه X نوشت: «مذاکرات غیرمستقیم در عمان برگزار خواهد شد. این هم فرصت است و هم آزمون.» این تناقض در روایت‌ها، پیچیدگی مذاکرات پیش‌رو را برجسته کرد. ترامپ در ادامه بار دیگر تأکید کرد: «ایران اگر مذاکرات را نپذیرد، در خطر بزرگی خواهد بود.» او همچنین به مدل لیبی اشاره کرد و گفت: «اگر این کار به روش لیب انجام شود، خوب است.» اشاراتی به خلع سلاح کامل هسته‌ای ایران در سال ۱۳۸۲ که برای ایران خط قرمز محسوب می‌شود. این اظهارات نشان داد که او به دنبال توافقی است که نه تنها برنامه هسته‌ای ایران را محدود کند، بلکه به عنوان یک دستاورد سیاسی بزرگ برای او ثبت شود. به طور کلی، اظهارات ترامپ از دی ماه ۱۴۰۳ تا فروردین ماه ۱۴۰۴، الگوی مشخصی از نشانی می‌دهند: او ابتدا با فشار حداکثری - چه از طریق تحریم‌ها و چه تهدید نظامی - سعی کرد ایران را به فشار مذاکره بکشاند. سپس با پیشنهادهایی مانند رفع تحریم‌ها و جشن منطقه‌ای، تلاش کرد چهارمی مثبت از خود نشان دهد. این رویکرد، که ریشه در کتاب «هنر معامله» او دارد، ترکیبی از تهدید، تشویق و نمایش اقتدار است. «اشگفتن پست»، این را «دیپلماسی تهاجمی» خوانده که هدفش، وادار کردن طرف مقابل به تسلیم بدون درگیری مستقیم است. با این حال، این الگو با چالش‌هایی مواجه است. ایران بارها اعلام کرده که مذاکره مستقیم تحت فشار حداکثری از نمی‌پذیرد و به گفته عباس عراقچی، «سیاست ما عدم مذاکره مستقیم در سایه تهدید است.» این موضع، که با انتخاب عمان به عنوان میانه‌جی تقویت شد، نشان می‌دهد که ترامپ ناچار به پذیرش مذاکرات غیرمستقیم شده است، چیزی که با ادعاهای اولیه او مبنی بر مذاکرات مستقیم در تضاد است.

مذاکرات غیرمستقیم در عمان، عرصه‌ای خواهد بود که ترامپ خواسته‌های خود را به آزمون می‌گذارد. براساس اظهارات او و تحلیل‌های موجود، سه محور اصلی در درخواست‌هایش قابل پیش‌بینی است: نخست، او به دنبال توقف کامل غنی‌سازی اورانیوم در سطوح بالا (بالای ۶۰ درصد) خواهد بود. او در دیدار با نتانیاهو تأکید کرد که «ایران نباید به سلاح هسته‌ای نزدیک شود» و این نشان می‌دهد که کاهش ذخایر اورانیوم و توقف فعالیت‌های پیشرفته هسته‌ای از اولویتهای اوست. دوم، ترامپ احتمالاً خواستار نظارت گسترده‌تر از آژانس بین‌المللی انرژی اتمی خواهد شد، از جمله دسترسی بدون محدودیت به تأسیسات نظامی ایران. او در دوره اول خود در سال ۱۳۹۷، از عدم دسترسی به این تأسیسات انتقاد کرده و این بار نیز به گفته «ویوپورک تایمز» تیم او به دنبال «برنامه راستی‌آزمایی کامل» است. این خواسته، که برای ایران حساسیت‌برانگیزی است، می‌تواند به تنش در مذاکرات منجر شود. سوم، او احتمالاً محدودیت‌هایی بر برنامه موشکی ایران و حمایت از گروه‌های محور مقاومت را مطرح خواهد کرد. او در ۴ اسفند سال گذشته در «بی‌بی‌سی» گفت: «ما باید جلوی حمایت ایران از تروریسم را بگیریم.» این درخواست، که فراتر از مسائل هسته‌ای است، نشان‌دهنده تمایل او به یک توافق جامع‌تر است. اما ایران بارها اعلام کرده که برنامه موشکی‌اش غیرقابل مذاکره است. ترامپ به دنبال توافقی است که هم از نظر سیاسی برای او اعتبار یابورد و هم از نظر استراتژیک، ایران را مهار کند. او احتمالاً تلاشش بارها به «توافق بزرگ» اشاره کرده که از برجام متفاوت باشد. او احتمالاً پیشنهاد فتنش در بخشی از تحریم‌ها را مطرح خواهد کرد، اما نه به طور کامل. تا اهرم فشار را حفظ کند. در همین حال، ناظران سیاسی می‌گویند این توافق، به «معامله قرن» شبیه است و باید برای متحدان آمریکا مانند رژیم صهیونیستی و عربستان نیز قابل قبول باشد. ترامپ در ۱۶ بهمن ماه ۱۴۰۳ گفت: «می‌خواهم خاورمیانه را آرام کنم» و این نشان می‌دهد که او به دنبال توافقی است که تنش‌های منطقه‌ای را به قیمت محدود کردن شدید ایران کاهش دهد. اظهارات دونالد ترامپ در چند ماه گذشته، نشان‌دهنده رویکردی دوگانه است: فشار حداکثری برای وادار کردن ایران به مذاکره و پیشنهاد یک توافق بزرگ برای کسب اعتبار سیاسی. ناظران سیاسی معتقدند ترامپ در مذاکرات عمان به دنبال توقف برنامه هسته‌ای، نظارت گسترده و محدود کردن موشک‌ها و محور مقاومت در خاورمیانه خواهد بود، در حالی که با رفع نسبی تحریم‌ها، ایران را به پذیرش ترجیحی می‌کند اما موفقیت او به اعطاق‌پذیری ایران، همکاری عمان و مدیریت فشارهای رژیم صهیونیستی بستگی دارد. آیا این مذاکرات به «جشن بزرگ خاورمیانه» منجر خواهد شد؟ به نظر می‌رسد ترامپ بار دیگر خود را در برابر آزمون بزرگ قرار داده است. معامله‌ها در میان!

روند صعودی قیمت مواد اولیه همچنان ادامه دارد

# روایت شامخ از برزخ تولید



فرصت امروز: روند صعودی قیمت مواد اولیه، افت شدید حجم سفارش‌ها، تورم افسارگسیخته و ناترازی انرژی، صنایع کشور را در تنگنا قرار داده و با ادامه این شرایط (افزایش هزینه تولید و کاهش سودآوری)، بسیاری از واحدهای تولیدی در آستانه تعطیلی و فروپاشی قرار دارند. آخرین وضعیت شاخص مدیران خرید نشان می دهد که هم شامخ کل اقتصاد و هم شامخ بخش صنعت در پایان سال ۱۴۰۳، افت چشمگیری را تجربه کرده‌اند. شاخص اقتصاد در بهمن ماه ۱۴۰۳، به سطح ۴۶٫۴ واحد و شامخ صنعت به ۴۶٫۷ واحد رسید. افت تولید، کاهش سفارش جدید، کمبود مواد اولیه و بحران نیروی انسانی، صنعت را در مسیر رکودی قرار داده که از میانه‌های سال گذشته آغاز شده و افزایش نرخ ارز، هزینه سنگین تأمین مواد اولیه و محدودیت‌های انرژی، آن را به اوج خود رسانده است؛ تا جایی که بسیاری از شرکته‌ا در آستانه تعطیلی قرار دارند.

کمبود انرژی (قطعی برق و گاز)، یکی از عوامل اصلی محدودکننده تولید است و خاموشی‌ها در آغاز سال ۱۴۰۴ کم‌کم دست و پای واحدهای تولیدی و صنعتی را بسته است. همچنین تقاضای ضعیف، هزینه بالای تأمین نهاده‌های تولید به علت افزایش شدید قیمت دلار و عدم اطمینان کسبجوکارها به آینده، از دیگر عوامل کاهش حجم تولید به شمار می روند. البته دو اتفاق مثبت (همزمانی آغاز مذاکرات ایران و آمریکا از روز شنبه و بررسی لویج پارلمو و ۲۲ فروردین) یک نشست تخصصی مصلحت نظام) فرصت گشایش بی سابقه‌ای را برای اقتصاد ایران به وجود می آورد و امیدهای فعالان اقتصادی را افزایش می دهد. آیا در ماه‌های آینده شاهد گشایش اقتصادی قریب‌الوقوعی خواهیم بود یا شرایط سخت تری برای اقتصاد رقم خواهد خورد؟

**شامخ چیست و چطور محاسبه می شود؟**

آخرین گزارش مرکز پژوهش‌های اتاق ایران از وضعیت شاخص مدیران خرید به بهمن ماه ۱۴۰۳ برمی گردد که حاکی از ادامه شرایط رکودی است. از بین شاخص‌های متنوع و گوناگونی که توسط کشورها و س‌سازمان‌های بین‌المللی منتشر می شوند، شاخص مدیران خرید (Purchasing Manager’s Index) از مهمترین شاخص‌های اقتصادی است که مورد پذیرش اکثر کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه قرار دارد و در حال حاضر برای حدود ۲۹ هزار بنگاه بخش خصوصی در بیش از ۴۰ کشور دنیا محاسبه می شود. این شاخص در زبان فارسی به اختصار «شامخ» نامگذاری شده و مرکز پژوهش‌های اتاق بازرگانی ایران، مأموریت محاسبه و انتشار آن را به عهده دارد. شاخص مدیران خرید یا همان شامخ براساس پایش پرسشنامه‌ای به دست می آید و تصویر جامع و ملموسی از شرایط اقتصاد کلان به ویژه وضعیت رونق و رکود در بخش‌های صنعت و خدمات ارائه می دهد. در طرح شامخ از پاسخ دهندگان خواسته می شود به ۱۲ پرسش مطرح شده در قالب سه معیار وضعیت نسبت به ماه پیش (بهتر شده، بدتر شده و یا تغییری نکرده

است) پاسخ دهند. در صورت انتخاب گزینه بیشتر از ماه قبل عدد یک، گزینه بدون تغییر عدد ۰، ۵، و گزینه کمتر از ماه قبل عدد صفر برای آن پرسش ثبت می شود. مجموع حاصلضرب درصد پاسخگویان به هر یک از گزینه‌ها در عدد همان گزینه، بیانگر عدد شامخ در آن پرسش است. در نهایت، معیار سنجش این شاخص عددی بین صفر تا صد است. عدد صفر و صد به ترتیب به معنای آن است که ۱۰۰ درصد پاسخگویان گزینه «بدتر شده است» و «بهتر شده است» را انتخاب کرده‌اند. عدد ۵۰ نیز نشان دهنده عدم تغییر وضعیت نسبت به ماه قبل، بالای ۵۰ نشانه بهبود وضعیت نسبت به ماه قبل و زیر ۵۰ به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به ماه قبل است. در این راستا چنانچه عدد محاسبه شده زیر ۵۰ باشد اما از عدد محاسبه شده ماه قبل بیشتر باشد، نشان می دهد که سرعت بدتر شدن وضعیت کاهش یافته است. در سوی مقابل، چنانچه عدد محاسبه شده بالای ۵۰ باشد اما از عدد ماه قبل کمتر باشد، نشان می دهد که سرعت بهبود وضعیت در مقایسه با ماه قبل کاهش یافته است. حالا براساس آنچه مرکز پژوهش‌های اتاق ایران از شامخ کل اقتصاد و شامخ بخش صنعت در نیمه زمستان گزارش داده، هر دو شاخص در بهمن ماه کاهش یافته و در وضعیت رکودی به سر می برند.

**سقوط آزاد صنعت در پایان سال ۱۴۰۳**

شاخص مدیران خرید بخش صنعت در بهمن ماه ۱۴۰۳ در حالی به سطح ۴۶٫۷ واحد رسید که می‌زان قابل توجهی پایین‌تر از دی ماه با رقم ۵۲٫۸ واحد است. میزان تولید محصولات صنعتی در این ماه نسبت به ماه گذشته کمتر شد و این شاخص برای ششمین بار از ابتدای سال ۱۴۰۳ کاهش می شد. ناترازی انرژی همچنان از عوامل اصلی محدودکننده تولید است و تقاضای ضعیف، هزینه بالای تأمین نهاده‌های تولید به علت افزایش شدید نرخ ارز و عدم اطمینان کسبجوکارها به آینده به این وضعیت خظیر دامن زده‌اند؛ تا جایی که میزان سفارشات جدید بخش صنعت در بهمن ماه کاهش یافته و کمترین مقدار هفت ماهه اخیر را ثبت کرده است. به نظر می‌رسد شرایط شدید فشارهای اقتصادی، نگرانی‌هایی در مورد افزایش هزینه‌ها به وجود آورده و اعتماد مشتریان را کاهش داده است که این امر، موجب کاهش هزینه‌های غیرضروری توسط آنها شده است. همچنین کاهش فروش خارجی و افت میزان صادرات از دیگر عواملی است که به کاهش شدید سفارشات دامن زده است.

موجودی مواد اولیه صنایع در بهمن ماه نسبت به ماه قبل با سرعت بیشتری کمتر شد. در شرایطی که صنایع به دلیل فشارهای قیمتی ناشی از نوسانات ارزی با مشکلات جدی در تأمین مواد اولیه مواجه هستند، عدم عرضه مواد اولیه و عدم تخصیص ارز به واردات مواد اولیه، به مانعی در این مسیر بدل شده است. در همین شرایط، قیمت خرید مواد اولیه در این ماه، یکی از بالاترین مقادیر خود را به ثبت رسانده که طبیعتاً قیمت محصولات تولیدی را افزایش خواهد داد؛ کما اینکه شاخص قیمت

بازار خودرو چگونگی از بازار ارز و طلا جا ماند؟

## پیچ تند خودرو در سال ۱۴۰۴

افزایش قیمت خودرو در سال ۱۴۰۴ باشد. البته بخشی از کارشناسان معتقدند خودرو به کالای مصرفی بدل شده و رشد قیمت آن در سال ۱۴۰۴ خیلی نخواهد بود. در این بین، خودروهای داخلی با چند اتفاق تاثیرگذار مواجه خواهند شد که می تواند رشد قیمتی در حد تورم و بالاتر از آن را ایجاد کند. در سال ۱۴۰۳ تصمیم گرفته شد که ارز تخصیصی به خودروهای وارداتی کاهش یابد و تعرفه واردات خودرو به ۱۰۰ درصد برسد. همچنین بدقولی های زیادی برای عرضه خودرو در سامانه یکپارچه فروش خودروهای وارداتی صورت گرفت که موجب بی‌اعتمادی به رفتار دولت شد. از سوی دیگر، شوک های ناشی از رشد نقدینگی در سال ۱۴۰۳ و بازگشت نرخ رشد نقدینگی به بالاتر از ۳۰ درصد وجود دارد. بانک مرکزی از سال ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۳ موفق به کاهش رشد نقدینگی و تثبیت آن زیر ۳۰ درصد شد، اما در سال ۱۴۰۴ احتمال بازگشت تورم از حدود ۳۰ درصد به ۴۰ درصد وجود دارد. بنابراین می توان انتظار رشد قیمت به همین میزان یا بیشتر از

نوبت اول

## آگهی مناقصه عمومی یک مر حله ای شماره ۱۴۰۳/۳۵



ازاد می باشد.
۲- سیرده شرکت در مناقصه : مبلغ سیرده شرکت در مناقصه معادل ۸۷۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال است که باستی به یکی از مورت های مشروحه ذیل همرا با اسناد مناقصه در پاکت اقف به دستگاه مناقصه گذار تسلیم کردد

۳-۱ رسید بانکی وریز وجه مزبور به حساب این شرکت
۳-۲ ضمانتنامه بانکی به نفع شرکت مدیریت تولید برق تکا با شماره ملی ۱۳۳۷۲۳۸۷-۱۰-۱۰۱ که در ۳ تاریخ ماه اعتبارباشد.

۴- به پیشنهادهای فاقده سیرده، سیردههای مخدوش سیردههای کمتر از میزان مقر، چک شخصی و نظائر آن ترتیب اثر داده نخواهد شد.

۵- توانایی ارائه ضمانتنامه بانکی حسن انجام تعهدات به میزان ۱۰٪ مبلغ قرارداد پس از عقد قرارداد
۶ سایر اطلاعات و جزئیات مربوط : در اسناد مناقصه مندرج است.

جهت مشاهده آگهی و خلاصه اسناد به سایتهای [www.nppgm.ir](http://www.nppgm.ir)، [www.tenderpph.ir](http://www.tenderpph.ir)

یا یکانه ملی مناقصات کشور و سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) مراجعه و برای کسب موارد بازرگانی یا شماره تلفن های ۰۹۱۱۱۵۲۳۲۰۴ آفای اسدیپور و کسب اطلاعات فنی بیشتر یا شماره تلفن ۰۹۱۱۱۵۲۳۲۳۹

تاریخ انتشار نوبت اول: شنبه ۲۲/۰۱/۱۴۰۴ تاریخ انتشار نوبت دوم: یکشنبه ۲۴/۰۱/۱۴۰۴

اداره روابط عمومی

## اخبار

فشار نقدینگی همچنان بر دوش بانکها  
نرخ بهره درجا زد

براساس آخرین آمارهای بانک مرکزی، نرخ بهره در هفته منتهی به ۲۰ فروردین ماه ۱۴۰۴ در سطح ۲۳.۹۵ درصد باقی مانده است. به نظر می‌رسد فشار نقدینگی بانکها در سال جاری همچنان ادامه دارد. به گزارش «اوپاران»، بانک مرکزی در تازه‌ترین آمار خود، نرخ بهره بین‌بانکی در هفته منتهی به ۲۰ فروردین ماه ۱۴۰۴ را اعلام کرد. طبق آمارها، نرخ بهره مانند هفته گذشته در سطح ۲۳.۹۵ درصد باقی مانده است. نرخ بهره بین بانکی، قیمت پول بین بانکهاست و همانند افراد که هنگام کمبود نقدینگی از بانک وام می‌گیرند، بانکها نیز هنگامی که دچار کمبود نقدینگی می‌شوند می‌توانند وام بگیرند. بنابراین بانکها نیز می‌توانند به هم قرض دهند یا از هم قرض بگیرند. به این بستتر، بازار بین بانکی گفته می‌شود. زمانی که تعداد بانکهای بیشتری دچار کمبود نقدینگی شوند، تقاضای پول در بازار بین بانکی افزایش می‌یابد و همین مسئله منجر به افزایش نرخ بهره بین بانکی می‌شود. نرخ بهره بین بانکی طبق دستور بانک مرکزی می‌تواند بین ۲۳ تا ۲۴ درصد باشد. هر چقدر این نرخ به سقف خود (۲۴ درصد) نزدیک‌تر شود، می‌توان گفت که فشار نقدینگی در بانکها افزایش یافته است.

رشد نرخ بهره بین بانکی در طول یک سال گذشته نشان می‌دهد که فشار نقدینگی بانکها تا نیمه اول سال گذشته شدید نبوده اما از نیمه دوم سال با سرعت بالایی تشدید شده تا حدی که در میانه زمستان به سقف تاریخی خود (۲۳.۹۸ درصد) رسید. پس از آن، فشار نقدینگی روی بانکها و شبکه بانکی باقی ماند و باعث شد تا هفته سوم فروردین همچنان نرخ بهره در سطوح بالایی قرار داشته باشد. بانکها برای تامین نقدینگی مورد نیاز خود می‌توانند از بانک مرکزی یا از یکدیگر وام بگیرند. کم‌هزینه‌ترین روش، وام گرفتن از بانک مرکزی در قالب عملیات بازار باز است. سود این عملیات سالانه ۲۳ درصد است و در آن بانکها معمولاً یک هفته فرصت تسویه دارند اما آنکه از طرف بانک مرکزی سررسید متفاوتی اعلام شود. در روش دوم، بانکها می‌توانند در بازار قاعده‌مند از بانک مرکزی وام بگیرند. تسویه این اعتبارگیری معمولاً ۲۴ تا ۲۸ است و حداکثر نرخ بهره آن نیز ۲۴ درصد تعیین شده است. در روش سوم، بانکها می‌توانند از یکدیگر وام بگیرند. این روش که در بستتر بازار بین بانکی انجام می‌شود هزینه شناوری دارد و نرخ سود آن می‌تواند بین ۲۳ تا ۲۴ درصد باشد. بنابراین زمانی که نرخ بهره این بازار افزایش می‌یابد می‌تواند سیگنالی از فشار تقاضای نقدینگی در بانکها باشد.

در نیمه اول سال ۱۴۰۳، معمولاً بانک مرکزی با صد درصد درخواست‌های ارسال شده از سوی بانکها در بازار باز موافقت می‌کرد و اعتبار موردنیاز آنان را با نرخ سود ۲۳ درصد تامین می‌کرد. در همان زمان نرخ بهره بین بانکی نیز بین ۲۳.۴ درصد تا ۲۳.۶ درصد در نوسان بود. از نیمه دوم سال گذشته اما موافقت بانک مرکزی با درخواست اعتباری بانکها در بازار باز محدود شد. همین اقدام نیز فشار تقاضا در بازار قاعده‌مند و بین بانکی را بالا برد که نتیجه آن، افزایش نرخ بهره بین بانکی تا ۲۳.۹۸ درصد در هفته سوم دی ماه بود. این فشار در هفته‌های پایانی سال گذشته اندکی کاهش یافت اما همچنان نیاز بانکها به نقدینگی فریاده بود. به همین دلیل، نرخ بهره بین بانکی در هفته‌های آخر سال ۱۴۰۳ به سطوح کمتر از ۲۳.۹۵ درصد نرسید. با ورود به سال جدید نیز با وجود اینکه حجم درخواست بانکها بالا بوده و بانک مرکزی با وجود بالایی از آنها موافقت کرده اما همچنان فشار نقدینگی از روی بانکها برداشته نشده است. نرخ بهره بین بانکی در سال جدید با ۲۳.۹۶ درصد در هفته اول، کار خود را آغاز کرد و طبق آخرین آمارهای بانک مرکزی در هفته دوم و سوم در سطح ۲۳.۹۵ درصد درجا زد. این آمار به خوبی نشان می‌دهد که همچنان فشار نقدینگی بالایی، روی شبکه بانکی وجود دارد.

بیمه مرکزی:

## نداشتن معاینه فنی مانع پرداخت خسارت نیست

مطابق مقررات جاری، پرداخت خسارت زیان دیدگان در بیمه‌های اتومبیل، منوط به دارا بودن معاینه فنی نیست و شرکت‌های بیمه مکلفند با رعایت سایر شرایط و مقررات نسبت به رسیدگی و پرداخت خسارت‌ها اقدام کنند. طبق اعلام بیمه مرکزی، اخیراً در برخی فضاهای رسانه‌ای و شبکه‌های اجتماعی، ابهامی مطرح شده مبنی بر اینکه در صورت نداشتن معاینه فنی معتبر، شرکت‌های بیمه از پرداخت خسارت به خودروی بیمه‌شده خودداری می‌کنند. در این زمینه، اداره کل نظارت فنی بر بیمه‌های اموال، اتومبیل و رسیدگی به شکایات بیمه مرکزی با رد این ادعا، اعلام کرد: مطابق مقررات جاری، پرداخت خسارت زیان‌دیدگان در بیمه‌های اتومبیل منوط به دارا بودن معاینه فنی نیست و شرکت‌های بیمه مکلفند با رعایت سایر شرایط و مقررات نسبت به رسیدگی و پرداخت خسارت‌ها اقدام کنند. بر این اساس، نبود معاینه فنی معتبر، مانع از ایفای تعهدات شرکت بیمه در قبال خسارت وارده‌شده به بیمه‌گذار یا زیان‌دیده نخواهد بود و ادعای مطرح‌شده فاقد پشتوانه حقوقی و قانونی است. گفتنی است که برخورداری از معاینه فنی معتبر، از منظر ایمنی تردد وسایل نقلیه، کنترل آلانیدگی‌ها و رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی، امری ضروری و اجتناب‌ناپذیر است، اما این موضوع، تأثیری در اصل تعهدات بیمه‌گر در چارچوب بیمه‌نامه ندارد. در پایان، به شهروندان گرامی توصیه می‌شود برای دریافت اطلاعات صحیح در زمینه مقررات بیمه‌ای، صرفاً به اطلاعاتها و منابع رسمی از جمله پرتال بیمه مرکزی و پیام‌رسان‌های رسمی آن در شبکه‌های اجتماعی مراجعه کنند.

بیش از ۷ هزار همت تسهیلات بانکی در سال ۱۴۰۳ پرداخت شد

## ۲ چالش جدی بانکها در سال جدید



بانکها باید تغییرات مدیریتی و ساختاری بدهند تا بتوانند چابک‌سازی کنند. بانکها باید دارای‌هایی را که حبس کرده‌اند آزاد کنند.

همچنین سیاست‌های کلان اقتصادی کشور می‌تواند زمینه مثبت و منفی برای تشویق بانکها به بنگاه‌سازی فراهم کند، یعنی اگر شرایط اقتصادی طوری باشد که نرخ تورم بالا برود و از آن طرف، نرخ‌های سود سپرده و تسهیلات کنترل‌شده، غیراقتصادی و غیرواقعی باشد، بانکها برای اینکه سودساز باشند به سمت بنگاه‌داری می‌روند. کارشناسان بر این باورند که تعدد بالای بانکها در ایران از یک طرف و کاهش حجم اقتصاد به دلیل تحریم‌ها از طرف دیگر، عملیات اصیل بانکداری را در ایران با محدودیت مواجه ساخته است؛ به گونه‌ای که به سختی می‌توان بانکی را تنها متکی بر درآمدهای غیرمشارع سودآور دید. از طرفی، حجم بالایی از تسهیلات اعطایی بانکها، مخصوصاً وام‌های بزرگ با بازپرداخت یکجا، غیرقابل بازگشت است، چه اینکه اگر بانک‌ها اصرار به بازپرداخت کامل بدهی، بدون آنکه تمام یا قسمتی از آن از منابع شبکه بانکی تامین شود، داشته باشند، حجم بالایی از این تسهیلات را باید معوق تلقی کرد. در این صورت است که تسهیلات بانکی، به ویژه از نوع کلان آن، رانت تلقی می‌شود. این رانت این انگیزه را به بانک‌ها می‌دهد تا خود به برخی از فعالیت‌های فرعی مرتبط و یا کاملاً نامرتب روی آورند.

FATF برای ایران مهمتر است یا باز؟

نظام پولی و بانکی کشور، نیازمند اصلاحات جدی و ساختاری است و به گفته کارشناسان، رویکرد اصلی سال ۱۴۰۴ باید بر کاهش سلطه مالی بر بانکها، افزایش کارآمدی تسهیلات‌دهی و اصلاح نسبت کفایت سرمایه بانکها متمرکز شود. FATF نیز دیگر چالش جدی است که شبکه بانکی کشور با آن مواجه است. سوال اینجاست که آیا FATF برای بانکداری ایران مهمتر است یا الزامات بازل؟ در همین زمینه، «صالح طاهری»، کارشناس اقتصادی به «اینده تگر» می‌گوید: «بانکداری مبتنی بر FATF (گروه ویژه اقدام مالی) بر استانداردهای ضد پولشویی (AML) و مقابله با تامین مالی تروریسم (CFT) متمرکز است که هدف آن، حفاظت از سیستم مالی جهانی است. در مقابل، بانکداری مبتنی بر بازل به چارچوب‌های نظارتی طراحی شده برای تقویت الزامات سرمایه بانکی و مدیریت ریسک اشاره دارد. درحالی که هر دو مجموعه استاندارد برای بخش بانکداری ضروری هستند، جنبه‌های مختلفی از ثبات مالی و انطباق را مورد توجه قرار می‌دهند. ایران به دلیل تحریم‌های بین‌المللی با چالش‌های مهمی در قوانین FATF و بازل مواجه است. با این حال، FATF موضوع مهمتری را مطرح می‌کند، زیرا بدون رعایت استانداردهای آن، ایران نمی‌تواند به سیستم‌های بانکی دسترسی داشته باشد یا به طور کامل در تجارت بین‌المللی شرکت کند. از سوی دیگر، توافقنامه بازل بر نظارت بانکی و کفایت سرمایه متمرکز دارد که اگرچه همچنان مرتبط هستند، اما کمتر از تبعیت از FATF برای محدودیت‌های بانکی بین‌المللی فعلی ایران مهم هستند.»

به گفته «طاهری»، «اینکه ایران چقدر می‌تواند تجارت بین‌المللی خود را با پذیرش استانداردهای FATF بهبود بخشد، چالش برانگیز است، زیرا

طلای جهانی در مسیر پیشروی ماند

## حباب ۱۵ میلیون تومانی سکه

که در طول هفته اخیر صورت گرفته، در مجموع قیمت طلا و سکه بسته به نوسانات افزایشی و کاهش (اونس جهانی طلا و ارز در داخل) روند کاهش داشت اما همکاران ما با رکود بسیار روبه رو هستند که این شرایط متأسفانه از سال گذشته برقرار بوده و تا روزهای پایانی سال هم ادامه داشت؛ کاهش تقاضا اشتیم و با کاهش‌ها و نوسانات امسال هم از ابتدای سال هنوز رونق در صنعت ما آشکار نگرفته و هنوز مبادلات و فروش مصنوعات طلا و سکه خیلی جدی و پرشور آغاز نشده است.»

همچنین «سعید اشتیاقی»، کارشناس اقتصادی با اشاره به سایه بازار جهانی بر افزایش قیمت طلا و ارز، گفت: «افزایش قیمت ارز و طلا از تنش‌های منطقه‌ای، تعرفه‌های ترامپ علیه کشورها و رشد قیمت اونس جهانی نشأت می‌گیرد که دولت می‌تواند با اعمال مالیات بر عایدی سرمایه، فعالیت‌های سفته‌بازی را کنترل کند. رشد اونس جهانی طلا، اقدامات ترامپ و تنش‌های سیاسی خاورمیانه باعث ایجاد نوسان در بازارهای مالی مانند ارز، طلا و سکه شده است که البته اعمال تعرفه‌های ترامپ بر برخی کشورها مانند چین باعث بهبود روابط تجاری ایران با این کشور نیز می‌شود. زمانی که تجار چینی با تاجر ایرانی وارد همکاری شوند، وضعیت اقتصادی کشور بهتر از گذشته می‌شود؛ به همین دلیل، اعمال تعرفه‌های ترامپ علیه سایر کشورها یک فرصت برای ایران هم به حساب می‌آید و نباید از آن غافل شد؛ به‌عنوان نمونه در حوزه صادرات خشکبار با ایجاد شرایط جدید، تست‌های استاندارد ایران می‌تواند جایگزین تست‌های آمریکا شود و این یک مزیت صادراتی برای کشور ماست.»

به گفته «شتیاقی»، «در شرایط فعلی که شاهد نوسانات شدید در بازار ارز و طلا هستیم، نباید از نقش قیمت جهانی طلا و اثرات آن بر بازار داخلی به سادگی گذشت؛ در این میان اما دولت باید با اجرای درست قانون مالیات بر عایدی سرمایه، نقش مؤثری در کاهش سفته‌بازی و سودآوری ریفانگ کند، به‌طور مثال، اعمال مالیات بر خودروهای لوکس یا معاملات مکرر و مبلغ بالا در حوزه طلا و ارز اگر به‌درستی و شفاف اجرا شود، می‌تواند مسیر بازار را به سمت فعالیت‌های مولد هدایت کند.»

او با اشاره به این موضوع که بانک مرکزی باید به‌طور فعال و جدی، مدیریت بازار را در دست گیرد و نرخ ارز را تثبیت کند، افزود: «دولت باید صندوق پروژه‌هایی مطمئن با نرخ سودی حداقل معادل با تورم رانانداری

کند تا هم مردم برای حفظ ارزش پول خود به سراغ بازارهای غیرمولد نزنند و هم اینکه رونقی برای تامین مالی تولید خواهد بود. دولت برای مقابله با تورم باید ابزارهای مالی مؤثری طراحی کند و در این صورت می‌تواند زمینه‌ساز سالی برپار برای «سرمایه‌گذاری در حوزه تولید» باشد، به طوری که ما شاهد رشد تولید در بخش کالا و خدمات و حتی صادرات باشیم و این امر در صورتی محقق می‌شود که دولت سرمایه‌های مردم را در قالب صندوق‌هایی با بازدهی مناسب جذب کند. در شرایط بحرانی، هم‌راستایی با سیاست‌های کلان حاکمیت، اهمیت بالایی دارد و باید در این زمینه فرهنگ‌سازی شود. البته این وظیفه، تنها بر دوش یک نهاد، مثل بانک مرکزی یا وزارت اقتصاد نیست، بلکه نیازمند همکاری نهادهای مختلف و سیاست‌گذاری هماهنگ در حوزه‌های پولی، مالی و تجاری است.»

نوبت اول

آگهی مزایده عمومی خودرو  
شماره ۰۱-۱۴۰۴

پارس خودرو  
پارس خودرو، پیشرو در کیفیت

شرکت پارس خودرو در نظر دارد تعدادی از خودروهای کلر کرده، مستعمل و مازاد خود را از طریق برگزاری مزایده عمومی به فروش برساند. از اشخاص حقیقی و حقوقی مایل به شرکت در مزایده دعوت به عمل می‌آید جهت بازدید از خودروها، از روز دوشنبه

مورخ ۱۴۰۴/۰۱/۲۵ لغایت چهارشنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۱/۲۷ از ساعت ۹/۰۰ الی ۱۳/۰۰ به آدرس ذیل مراجعه نمایند:

آدرس: تهران – کیلومتر ۹ جاده مخصوص کرج (شهید لشگری) – درب شماره ۳ (پارکینگ حمل و نقل شرکت پارس خودرو)

شایان ذکر است برگه پیشنهاد قیمت و فرم شرایط شرکت در مزایده در روز بازدید از خودروهای شرکت‌کنندگان قرار خواهد گرفت و مهلت ارائه پیشنهاد قیمت از تاریخ ۱۴۰۴/۰۱/۲۵ لغایت ۱۴۰۴/۰۱/۲۸ از ساعت ۹:۰۰ الی ۱۴:۰۰ می‌باشد.

تاریخ انتشار نوبت اول: شنبه ۱۴۰۴/۰۱/۲۲  
تاریخ انتشار نوبت دوم: یکشنبه ۱۴۰۴/۰۱/۲۳

مدیریت ارتباطات پارس خودرو









راهی به سوی توسعه جهانی کسب وکار

# از بازارهای محلی یا تجارت جهانی



**نویسنده: علی آل علی**

آرزوی جهانی شدن کسب و کار درست مثل فتح قله اورست است؛ هیجان انگیز، پرچالش و البته وسوسه برانگیز. تقریبا هر کارآفرینی در دل خود رویای داشتن برندی جهانی را دارد؛ برندی که نامش در ذهن مشتریان در قاره های مختلف طنین‌انداز شود و محصولاتش در قفسه فروشگاه‌ها از توکیو گرفته تا نیویورک جا خوش کنند، اما رسیدن به این رویا صرفا با آرزوهای دور و دراز محقق نمی‌شود. توسعه جهانی یک کسب و کار نه تنها نیاز به اشتیاق دارد، بلکه از همه مهمتر به نقشه‌ای دقیق، واقع‌گرایانه و انعطاف‌پذیر وابسته است.

بی تردید حرکت به سمت بازارهای جهانی مستلزم شناخت کامل محیط های فرهنگی، اقتصادی و حتی اوضاع سیاسی کشورهاست. برندهایی که بدون بررسی و برنامه‌ریزی وارد این مسیر می‌شوند، گاه حتی پیش از رسیدن به مقصد دچار سقوط آزاد خواهند شد. هر چه باشد در مقیاس جهانی کسی برای برندها فرش قرمز پهن نکرده است. شما در این مقاله برای درک بهتر این مسیر پرفراز و نشیب ابتدا با چالش‌های اصلی جهانی شدن کسب و کار آشنا می‌شوید. شناخت این چالش‌ها مثل روشن کردن چراغی در دل تاریکی است که راه را برای ما روشن می‌کند و مانع گم کردن مسیر می‌شود.

پس اگر شما هم به دنبال راه‌اندازی کسب و کاری جهانی یا در حال برنامه‌ریزی برای ورود به بازارهای فرامرزی هستید؛ این مقاله برای شما نوشته شده است. ابتدا به بررسی چالش‌های بزرگ در مسیر جهانی شدن می‌پردازیم، سپس استراتژی‌هایی را معرفی خواهیم کرد که برند شما را آماده ورود به صحنه بین‌المللی می‌کند. با ما همراه باشید؛ راهی طولانی در پیش است که باید قدم به قدم طی کنیم.

**چالش‌های توسعه کسب و کار در مقیاس جهانی**

هر کاری در این دنیا سختی‌های خاص خودش را دارد. شاید گاهی اوقات با تمرین و تکرار سختی برخی کارها دیگر به چشم نیاید، اما این مسئله فکت بالا را زیر سؤال نمی‌برد. مثلا راننده‌های فرسول یک بعد از مدتی دیگر برای کنترل خودرو خیلی به خودشان زحمت نمی‌دهند. این در حالی است که شاید روز اولی که پشت فرمان بودند، حسایی استرس داشتند. به همین ترتیب، بحث توسعه کسب و کار هم چالش‌برانگیز است. شاید برندهای بزرگ دیگر این مشکلات را درک نکنند، اما شما در ابتدای راه باید درک درستی از اوضاع داشته باشید.

ما در ادامه این بخش سعی می‌کنیم شما را با برخی از مهمترین مشکلات در این مسیر آشنا کنیم. پس با ما همراه باشید تا اولین گام‌ها در مسیر آشنایی با فرآیند توسعه کسب و کار در مقیاس جهانی را طی کنیم.

**تفاوت‌های فرهنگی و زبانی**

وقتی پای ورود به بازارهای جهانی در میان است، دیگر

نمی‌توان فقط با یک شعار تبلیغاتی یا طراحی جذاب دل مشتریان را به دست آورد. تفاوت‌های فرهنگی از جمله سبک زندگی، عادات خرید، زبان بدن و حتی شوخی‌های رایج در هر جامعه می‌تواند معادلات بازاریابی را به کلی برهم بزند. برای مثال، برندی که در ایالات متحده با طنز سیاه خود شناخته می‌شود، ممکن است در بازار ژاپن با واکنش سردی مواجه شود.

زبان نیز یکی دیگر از موانع مهم است. ترجمه صرف تبلیغات یا شعارهای برند کافی نیست. گاهی یک واژه در زبانی دیگر معنا یا بار احساسی متفاوتی دارد. این موضوع گاه می‌تواند منجر به سوء تفاهم‌های بزرگ و حتی خدشه‌دار شدن اعتبار برند شود. نمونه‌های زیادی از این دست وجود دارد؛ برندهایی که تنها به دلیل یک ترجمه نادرست، ضررهای مالی و اعتباری سنگینی متحمل شده‌اند. کافی است جست‌وجوی ساده‌ای در گوگل داشته باشید تا کلی داستان مختلف از برندهای چهارگوشه دنیا پیدا کنید.

پس برای غلبه بسر این چالش، برندها باید رویکردی فرهنگی و بومی‌سازی شده اتخاذ کنند. تیم‌های محلی، مشاوران فرهنگی و تحقیقات میدانی دقیق از جمله ابزارهایی هستند که در این مسیر نقش کلیدی دارند. جهانی شدن یعنی «محلی فکر کن، جهانی عمل کن» و این شعار باید همیشه سرلوحه برندتان باشد!

**پیچیدگی‌های قانونی و حقوقی**

قوانین تجارت در هر کشور ممکن است کاملا متفاوت و گاه حتی متناقض باشد. از مقررات گمرکی گرفته تا قوانین مربوط به مالکیت معنوی، تبلیغات، مالیات و نیروی کار هر کشوری بسته قوانین خاص خود را دارد که برندهای خارجی ملزم به رعایت آن هستند. نادیده گرفتن این موارد می‌تواند منجر به توقیف کالا، جریمه‌های سنگین و حتی ممنوعیت فعالیت در کشور مقصد شود. برای نمونه، ممکن است کالایی که در اتحادیه اروپا یا مجوز ساده‌ای وارد بازار می‌شود، در چین نیاز به بررسی‌های پیچیده و گرفتن گواهینامه‌های متعدد داشته باشد. همچنین قراردادهای تجاری، نحوه حل اختلافات، ثبت علام تجاری و پرداخت مالیات همگی باید مطابق قوانین کشور میزبان تنظیم شوند.

به همین دلیل همکاری با وکلای تجاری بین‌المللی و دفاتر حقوقی محلی شرط عقل است. برندهایی که بدون آگاهی حقوقی وارد بازارهای جدید می‌شوند، خود را در میانه میدان مین قرار می‌دهند. کسب وکار جهانی نیاز به چشم‌اندازی دارد که نه تنها بازاریابی، بلکه قوانین را نیز به دقت رصد کند.

**چالش‌های لجستیکی و زنجیره تامین**

ورود به بازارهای جدید مسالوی است با توسعه شبکه توزیع، حمل و نقل و انبارداری. در ظاهر این موضوع ممکن است ساده به نظر برسد، اما در عمل با چالش‌های جدی

روبه‌روست. تفاوت‌های زمانی، وضعیت زیرساخت‌های حمل و نقل، شرایط اقلیمی، تعرفه‌های گمرکی و حتی ناآرامی‌های سیاسی می‌توانند زنجیره تامین را به کلی مختل کنند.

برای مثال، ارسال محصولات فاسدشدنی به کشورهایی با زیرساخت‌های ضعیف حمل و نقل یا محدودیت‌های گمرکی پیچیده، می‌تواند کیفیت کالا را کاهش داده و اعتماد مشتری را خدشه‌دار کند. از سوی دیگر، برندسازی زمانی اثربخش است که محصول در زمان مناسب و با کیفیت مطلوب به دست مصرف‌کننده برسد. بنابراین شرکت‌ها باید از ابتدا زیرساخت لجستیکی خود را برای ورود به بازارهای جهانی بازرطراحی کنند. همکاری با شرکت‌های لجستیکی معتبر، استفاده از فناوری‌های نوین مانند ردیابی لحظه‌ای مرسوله‌ها و طراحی زنجیره تامین انعطاف‌پذیر از جمله راهکارهای مقابله با این چالش است. در دنیای تجارت جهانی، زمان و کیفیت دو اصل غیرقابل مذاکره‌اند.

**استراتژی‌های کلیدی برای جهانی شدن برند**

حالا به بخش جذاب‌تر ماجرا رسیدیم. تیم‌های چند ملیتی و مشکلات پیش رو خبردار شدیم. با این حال کارآفرینان باهوش هیچ وقت به خاطر مشکلات بی‌خیال فرصت‌های طلایی نمی‌شوند. این همان مسئله‌ای است که در ادامه ساختار اصلی مقاله را شکل می‌دهد. ما در ادامه تلاش می‌کنیم به شما نشان دهیم چطور باید در محیط بین‌المللی دوام آورد. این امر به شما کمک می‌کند تا توان خیلی بیشتری برای اثرگذاری بر روی مخاطب‌تان داشته باشید.

برخی از کارآفرینان خیال می‌کنند آسمان در همه جای دنیا یک رنگ است. خب ما در بخش قیل دیدیم که اصلا اینطور نیست. به همین خاطر ما در ادامه تلاش می‌کنیم تا برخی از نکات کلیدی درباره توسعه کسب و کار در مقیاس جهانی را با شما در میان بگذاریم. لازم نیست نگران شوید، این نکات نه تنها به درد همه کسب و کارها می‌خورد، بلکه امتحان‌شان را هم پس داده‌اند. خب اجازه دهید بدون مقدمه چینی اضافه برویم سراغ اصل ماجرا.

**بومی‌سازی محصولات و پیام‌های بازاریابی**

یکی از بنیادی‌ترین استراتژی‌ها در مسیر جهانی‌شدن کسب و کار بومی‌سازی یا تطبیق دقیق محصول و پیام برند با فرهنگ، زبان و نیازهای بازار مقصد است. بومی‌سازی تنها به ترجمه آلمان‌های تبلیغاتی ختم نمی‌شود، بلکه شامل تغییر در بسته بندی، طراحی محصول، کانال‌های توزیع و حتی سیاست‌های قیمت‌گذاری براساس ویژگی‌های بازار محلی است. هدف اصلی این است که برند در چشم مصرف‌کننده خارجی مثل یک بازیگر خارجی احساس نشود، بلکه عضوی از جامعه خود او به نظر برسد. برندهایی که در این زمینه موفق بوده‌اند، معمولا از تیم‌های محلی و مشاوران فرهنگی استفاده کرده‌اند تا تفاوت‌های ظریف اجتماعی را بهتر درک کنند. برای مثال، کمپین‌های تبلیغاتی مک دونالد در ژاپن کاملا متفاوت از آنچه در ایالات متحده دیده می‌شود طراحی شده‌اند؛ با تمرکز بر دانقۀ غذایی مردم ژاپن و نشانه‌های فرهنگی خاص آنها. درست به همین خاطر مک دونالد در ژاپن هم محبوب است.

عدم توجه به بومی‌سازی می‌تواند باعث سردردگمی مخاطب، ناراضیاتی یا حتی شکست کامل برند در بازار هدف شود. در مقابل، برندهایی که بومی‌سازی را به خوبی اجرا کرده‌اند، توانسته‌اند حتی در بازارهایی با رقبای قدرتمند، جایگاه ویژه‌ای برای خود دست و پا کنند. برای مثال، در واقع نوعی احترام عملی به فرهنگ محلی است و این احترام همیشه با اعتماد پاسخ داده می‌شود. البته بومی‌سازی به معنای از دست دادن هویت برند نیست. هنر اصلی آن است که میان هویت جهانی برند و الزامات محلی تعادلی هوشمندانه برقرار شود. هویتی یکپارچه با انعطاف‌مطلقه‌ای، رمز موفقیت برندهای بزرگ در سطح جهان است.

**استفاده از فناوری برای هماهنگی و مدیریت**

ورود به بازارهای جدید معمولا مسالوی است با پرکندگی جغرافیایی، تفاوت‌های زمانی و تعدد شعب یا دفاتر. در چنین شرایطی، بهره‌گیری از فناوری‌های پیشرفته برای مدیریت کسب و کار به یک الزام بدل می‌شود. از ابزارهای ارتباطی آنلاین گرفته تا سیستم‌های مدیریت پروژه و پلتفرم‌های ابری برای اشتراک‌گذاری داده‌ها، همگی نقش تعیین‌کننده‌ای در موفقیت جهانی دارند.

فناوری به تیمها این امکان را می‌دهد که علی‌رغم فاصله جغرافیایی، به صورت هماهنگ و هم‌افزا کار کنند. مثلا ابزارهایی مثل اسلک (Salck)، نوشن (Notion) یا حتی مایکروسافت تیمز این قابلیت را دارند که تیم‌های دور از هم را به هم متصل کرده و شفافیت در ارتباطات را افزایش دهند. در عین حال ابزارهای داده‌محور مثل نرم‌افزارهای مدیریت مشتریان یا حتی شبکه‌های اجتماعی به برند کمک می‌کنند تا تصمیم‌گیری‌های دقیق‌تری براساس اطلاعات بازارهای مختلف اتخاذ کنند.

یکی از خطرات بزرگ در توسعه جهانی ازمه گسیختگی در هماهنگی تیم‌ها و استراتژی‌هاست. وقتی واحد بازاریابی در پاریس با فروش در دبی هماهنگ نیست، برند دچار شکاف عملیاتی می‌شود. فناوری می‌تواند پلی باشد برای پرکردن این شکاف و اطمینان از اجرای یکنواخت سیاست‌های کلی.

همچنین باید به امنیت داده‌ها توجه ویژه‌ای داشت. فعالیت در چند کشور به معنای تعامل با قوانین مختلف درباره حفظ حریم خصوصی و اطلاعات کاربران است. استفاده از زیرساخت‌های امن و مطابق با استانداردهای بین‌المللی نه تنها الزامی قانونی است، بلکه عاملی برای جلب اعتماد مشتریان نیز به شمار می‌آید.

**انتخاب دقیق بازار هدف و تحلیل رقبا**

همه بازارهای جهانی برای برند شما مناسب نیستند. یکی از اشتباهات متداول کارآفرینان این است که بدون تحلیل دقیق، تنها به دلیل وسعت یا جذابیت ظاهری وارد یک کشور می‌شوند. انتخاب درست بازار هدف باید براساس بررسی‌های داده‌محور، تحلیل پتانسیل رشد، رفتار مصرف‌کننده، رقبا، هزینه‌های ورود و پیچیدگی‌های قانونی انجام شود.

تحقیقات بازار در این مرحله نقش اساسی دارند. شناخت دقیق رقبا و رفتار آنها در بازار هدف، به برند این امکان را می‌دهد که جایگاه خود را بهتر پیدا کند و نقاط تمایز خود را برجسته‌تر کند. گاهی حتی فرصت‌هایی طلایی در بازارهایی کم‌رقابت‌تر یا کمتر توسعه‌یافته وجود دارد که برندهای بزرگ‌تر از آن غافل مانده‌اند. همچنین باید به این نکته توجه کرد که رقابت در بازارهای بین‌المللی تنها به رقبای داخلی محدود نمی‌شود. شرکت‌هایی از کشورهای دیگر نیز در حال رقابت برای تصاحب همان بازار هستند. در چنین شرایطی، تحلیل SWOT (نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید) برای هر بازار راهنمایی مطمئن‌تر تصمیم‌گیری خواهد بود. ما قبلا در روزنامه فرصت امروز به طور مفصل درباره تحلیل سوات با شما حرف زده‌ایم. بنابراین بد نیست کمی به عقب برگشته و نکات مورد نظر را یکبار دیگر مرور کنید. از سوی دیگر، نیازهای واقعی بازار هدف باید به دقت شناخته شود. فقط به خاطر محبوب بودن یک محصول در کشور مبدأ نمی‌توان انتظار داشت که در بازار جدید نیز با استقبال مواجه شود. باید دید آیا آن بازار واقعا به این محصول یا خدمت نیاز دارد؟ آیا آمادگی پذیرش آن را دارد؟ همانطور که می‌بینید، ورود به یک بازار جدید خیلی هم ساده نیست، مگر نه؟

**ساخت شبکه‌های ا از شرکای محلی و بین‌المللی**

یکی از مهمترین گام‌ها برای ورود مناسب به بازارهای بین‌المللی، استفاده از ظرفیت شرکای محلی است. همکاری با شرکت‌ها، توزیع‌کنندگان، مشاوران یا حتی تامین‌کنندگان بومی می‌تواند فرآیند تطبیق با بازار جدید را ساده کرده و از بروز خطاهای فرهنگی یا عملیاتی جلوگیری کند. این همکاری‌ها در واقع نقش یل ارتباطی میان برند و مصرف‌کنندگان محلی را ایفا می‌کنند. مزیت مهم دیگر این نوع مشارکت‌ها، بهره‌گیری از شناخت عمیق شریک محلی از فضای بازار است. یک برند تازه‌وارد معمولا زمان زیادی برای درک کامل پیچیدگی‌های بازار جدید نیاز دارد، در حالی که شریک محلی می‌تواند این فرآیند را به شدت تسریع کند. به بیان ساده‌تر، یک شریک محلی خوب همانند راهنمایی است که مسیر را از پیش دیده و می‌داند کجا باید پا گذاشت و کجا نباید. اما این همکاری‌ها باید با دقت بالا انتخاب و مدیریت شوند، در غیر این صورت ممکن است منافع برند قربانی منافع کوتاه‌مدت یا ناهماهنگی‌های اجرایی شود. بررسی سوابق، توافق‌نامه‌های روشن، اهداف مشترک و ساختار مشخص گزارش‌دهی از جمله شروط حیاتی برای هر نوع مشارکت در بازار بین‌المللی است.

همچنین برندهایی که می‌خواهند در مقیاس جهانی رشد کنند باید شبکه‌ای از روابط استراتژیک بسازند، نه فقط روابط اجرایی. منظور آن است که این همکاری‌ها تنها برای فروش نباشند، بلکه برای تبادل دانش، اشتراک تجربیات، همکاری در تحقیقات و سایر فعالیت‌ها باشد. چنین همکاری‌ها می‌تواند به شما کمک کند تا با بازیگران کلیدی بازار درگیر شوید. همکاری با بازیگران کلیدی می‌تواند به شما در درک روندها، شناسایی فرصت‌های جدید و ایجاد ارتباطات ارزشمند کمک کند. این روابط می‌تواند به شما در افزایش شانس موفقیت در بازارهای جدید کمک کند. اگرچه بومی‌سازی ضروری است، اما نباید به قیمت از بین رفتن هویت برند تمام شود. هر چه برند در بازارهای بیشتی حضور پیدا کند، بیشتر در معرض تنوع فرهنگی، رفتاری و سازمانی قرار می‌گیرد. برای جلوگیری از این خطر برندها باید چارچوب‌های مشخصی برای ارزش‌ها، نحوه ارتباط، اخلاق حرفه‌ای و اهداف مشترک تعریف کنند. این چارچوب‌ها نقش راهنما را در تصمیم‌گیری‌های محلی ایفا می‌کنند. مثلا اگر برند بر شفافیت یا نوآوری تأکید دارد، این ارزش‌ها باید در تمام فعالیت‌های محلی نیز بازتاب پیدا کنند.

فقط روابط اجرایی. منظور آن است که این همکاری‌ها تنها برای فروش نباشند، بلکه برای تبادل دانش، طراحی کمپین‌های مشترک یا توسعه محصول نیز مورد استفاده قرار گیرد. به این ترتیب هم‌افزایی واقعی شکل می‌گیرد. در نهایت، هرچه برندها شبکه‌ای متنوع‌تر از شرکای مطمئن در کشورهای مختلف داشته باشند، انعطاف‌پذیری‌شان در برابر نوسانات اقتصادی، بحران‌های سیاسی یا تغییرات قانونی نیز بیشتر خواهد بود. در جهانی پرتحول، همین انعطاف‌پذیری است که ضامن بقای کسب وکارهاست.

حفظ انسجام برند و فرهنگ سازمانی در سطح جهانی یکی از بزرگ‌ترین چالش‌های جهانی شدن حفظ یکپارچگی برند و فرهنگ سازمانی در شرایطی است که افراد و تیم‌ها در نقاط مختلف جهان فعالیت می‌کنند. اگرچه بومی‌سازی ضروری است، اما نباید به قیمت از بین رفتن هویت برند تمام شود. هر چه برند در بازارهای بیشتی حضور پیدا کند، بیشتر در معرض تنوع فرهنگی، رفتاری و سازمانی قرار می‌گیرد. برای جلوگیری از این خطر برندها باید چارچوب‌های مشخصی برای ارزش‌ها، نحوه ارتباط، اخلاق حرفه‌ای و اهداف مشترک تعریف کنند. این چارچوب‌ها نقش راهنما را در تصمیم‌گیری‌های محلی ایفا می‌کنند. مثلا اگر برند بر شفافیت یا نوآوری تأکید دارد، این ارزش‌ها باید در تمام فعالیت‌های محلی نیز بازتاب پیدا کنند.

فرهنگ سازمانی هم از دیگر ابعاد مهم جهانی شدن است. شرکت‌هایی که فرهنگ کاری قوی و جذابی دارند، حتی در بازارهای جدید نیز می‌توانند تیم‌های متعهد، وفادار و منسجم ایجاد کنند. این کار البته نیاز به آموزش، ارتباط مستمر و ابزارهایی برای تعامل دارد. در غیر این صورت، تیم‌ها در کشورهای مختلف ممکن است احساس جدایی یا عدم تعلق کنند. از سوی دیگر برند باید مراقب باشد که فرهنگ سازمانی اش تبدیل به تحمیل فرهنگی نشود. آنچه در یک کشور طبیعی و پذیرفته شده است ممکن است در کشور دیگر حساسیت‌برانگیز باشد. بنابراین، حفظ فرهنگ برند باید با احترام به تنوع فرهنگی همراه باشد. در واقع انسجام به جای یکپارچگی کور، باید هوشمندانه و منطقی باشد. در نهایت، وقتی مشتریان در کشورهای مختلف با تجربه‌ای هم‌رسانا از برند مواجه می‌شوند، اعتمادشان تقویت می‌شود. این اعتماد ستون فقرات توسعه جهانی برندهاست. برندهایی که هم هویت خود را حفظ می‌کنند و هم با فرهنگ‌های محلی تعامل معنادار دارند، در مسیر جهانی شدن پایدارتر توسعه خواهند یافت.

**سخن پایانی**

توسعه کسب و کار در مقیاس جهانی رویای اغلب کارآفرینان است، اما رسیدن به این رویا نیازمند تلاش، برنامه‌ریزی و مهمتر از آن درک درست از چالش‌ها و راهکارهاست. همانطور که دیدیم، جهانی شدن تنها به معنای صادرات با باز کردن یک دفتر جدید در کشور دیگر نیست، بلکه فرآیندی پیچیده با ابعاد فرهنگی، استراتژیک، فناورانه و انسانی است. از چالش‌هایی مانند تفاوت‌های قانونی و فرهنگی گرفته تا مدیریت تیم‌های پراکنده و تحلیل دقیق بازارها، هر قدم در این مسیر نیازمند بیش و انعطاف است. خوشبختانه استراتژی‌هایی همچون بومی‌سازی، بهره‌گیری از فناوری، تحلیل رقبا، ساخت شبکه همکاری و حفظ انسجام برند می‌توانند پایه‌های توسعه موفق در جهانی باشند، اما شاید مهمترین نکته این باشد که جهانی شدن نباید تنها به عنوان یک هدف اقتصادی دیده شود، بلکه باید مسیری برای یادگیری، رشد و تعامل میان فرهنگی نیز باشد. برندهایی که با احترام، هوشمندی و شجاعت با به این مسیر می‌گذارند، نه تنها سودآوری بیشتر، بلکه تأثیرری عمیق و پایدارتر در ذهن مشتریان جهانی خود باقی خواهند گذاشت.

منابع:

https://www.linkedin.com/pulse/navigating-global-branding-challenges-opportunities-international-d-or8uc
https://www.gloroots.com/blog/benefits-and-challenges-of-globalization
https://online.norwich.edu/online/about/resource-library/international-business-strategies-globalizing-world
https://www.naargmedia.com/globalization-strategies