















# نجات کسب و کار در بازارهای بی ثبات امروزی



دارید یا اینکه همه چیز را از دست می‌دهید. متأسفانه حد وسطی در این بین وجود ندارد. این یعنی خواه ناخواه باید کمی اعتمادکاد به نفس‌تان را تقویت کنید.

اعتماد به نفس برای کارآفرینان مثل بنزین برای ماشین‌های اسپرت است. شاید شما کلی مهارت، توانایی و انگیزه داشته باشید، اما بدون اعتماد به نفس حتی یک متر هم جلو نمی‌روید. اشتباه نکنید، منظور ما از اعتماد به نفس، خودسری‌های بی‌معنا نیست. در عوض شما باید قبل از تصمیم‌گیری همه زوایا را جویا شوید. بعد از آن هم هرگز نباید تصمیم‌تان را به خاطر دلایل غیرمنطقی تغییر دهید.

شاید شک و تردید در قدم اول خودش را خیلی منطقی جلوه دهد، اما اگر جلوی آن را نگیرید روزگارتان سیاه خواهد شد؛ چراکه هیچ‌کس نمی‌تواند با ذهنی آشفته و پر از تردید تصمیم‌های درست بگیرد. حتی کار به جایی می‌رسد که شما توانایی تمرکز بر روی ساده‌ترین کارهای دنیا را هم از دست می‌دهید. پس به جای اینکه چنین سناریوی وحشتناکی برای خودتان ترسیم کنید، یک بار برای همیشه فکر و خیال‌های تمام‌نشدنی بعد از تصمیم‌گیری‌های‌تان را دور بریزید. اینطوری هم کارتان راحت‌تر پیش می‌رود، هم اینکه زندگی‌تان برای آن زیباتر خواهد شد.

## مقایسه خودتان با دیگران ممنوع!

هر کسی در این دنیا علاقه و توانایی‌های خاص خودش را دارد. اصلا دوست ندارم شعارهای کلیشه‌ای بدهم، اما همانطور که اثر انگشت هیچ‌کس در دنیا شبیه دیگری نیست، شخصیت شما هم با بقیه کاملا فرق دارد. پس اگر خودتان را با این تفاوت‌ها با دیگران مقایسه کنید، احتمالا نتیجه خوبی از کارتان نخواهید گرفت؛ چراکه همیشه آدم‌های موفق‌تری در دنیا هستند که مقایسه خودتان با آنها شرایط روحی‌تان را شبیه یک فیلم دراماتیک کند. یادتان باشد شما به عنوان یک تازه وارد یا کسی که از دل مشکلات فراوان به دنیای کارآفرینی رسیده، شرایطتان از زمین تا آسمان با کسانی که یک عمر در این حوزه کار کرده‌اند، فرق دارد. پس به جای مقایسه‌های بی‌سر و ته حواس‌تان به کار خودتان باشد و الکی انرژی‌تان را سر این بحث‌ها هدر ندهید.

## مدیریت زمان را فراموش نکنید

مدیریت زمان در کتاب‌های درسی کلی تعریف متفاوت دارد، اما ما در روزنامه فرصت امروز آن را هر شیوه‌ای برای کاهش اتلاف وقت قلمداد می‌کنیم. خیلی از کارآفرینان ارزش زمان را اصلا درک نمی‌کنند. به همین خاطر روزانه چندین و چند ساعت از وقت گرانبهای‌شان را بدون هیچ کار مفیدی می‌گذرانند. به علاوه، کلی کار در بازار هست که با اندکی توجه می‌شود خیلی سریع‌تر انجام داد. همه اینها یعنی شما به مدیریت زمان بهتر در دنیای کسب و کار نیاز دارید. قبول دارم مدیریت زمان از آن دست اصطلاحاتی است که حسابی آدم را به دردسر می‌اندازد، اما ما اینجا انتظار یک کنفرانس بی‌عیب و نقص درباره این مفهوم را نداریم. همین که در طول روز انواع کارهای‌تان را با این پیشفرض که چطور می‌شود سریع‌تر انجام‌شان داد بررسی کنید، کافی خواهد بود. قول می‌دهم با کمی تمرین و تکرار کلی از کارهای‌تان را در یک چشم به هم زدن انجام خواهید داد. آن وقت تعداد روزهای پرفشار کاری که همیشه همراه با کلی اشتباه ریز و درشت است، به تعداد انگشت‌های یک دست می‌رسد.

منابع:

https://www.entrepreneur.com/333645/article-333645  
https://www.companiesmadesimple.com/top-ten-business-survival-tips.html

گاهی اوقات زندگی مطابق میل‌تان پیش نمی‌رود و شرایطتان سخت‌تر از هر زمان دیگری خواهد شد. دقیقا به همین خاطر باید همیشه کمی پس‌انداز داشته باشید. وگرنه یکپهو به خودتان می‌آید و با کلی بدهی بزرگ تنها خواهید ماند.

اشتباه اصلی کارآفرینان تازه کار تلاش برای خرج کردن همه درآمدشان با ذوق‌زدگی فراوان است. بی‌شک این کار لذت بی‌نهایت زیادی برای آدم‌ها دارد، اما باید کمی آینده‌نگر هم باشیم. وقتی شما با عینک آینده‌نگری به کسب و کارتان نگاه کنید، همیشه نیاز به سرمایه بیشتر را حس می‌کنید. هرچه باشد در بازار کلی برند با بودجه‌های چند صد برابری شما وجود دارد که آماده کنار زدن‌تان از رینگ مسابقات هستند. پس دست کم برای چند سال اول شروع به کارتان هم که شده دور هزینه‌های اضافی را خط بکشید. اینطوری وقتی هوا پس باشد، کمی خیال‌تان راحت‌تر خواهد بود؛ چراکه پس‌اندازی ویژه برای این روزها ذخیره داشته‌اید.

بی‌شک پس‌اندازها همیشه کاملا مشکلات شما را حل نمی‌کنند، اما مثل بازیکن تعویضی هستند که درست در حساس‌ترین دقیق بازی انرژی‌تان را به تیم‌تان وارد خواهند کرد. پس لطفا همیشه بخشی از درآمدها را پس‌انداز کرده و از همه مهمتر در سال‌های ابتدایی کارتان دور ولخرجی را با خود کار قرمز پررنگ خط بکشید.

## ماجرای خوبی برای الگوی کار مناسب

بعضی از برندها مثل فیس‌بوک یا گوگل ساعت کاری مشخصی برای اعضای‌شان ندارند. همین که کارمندان این غول‌های دیجیتال پروژه‌شان را سر وقت تمام کنند، کاملا قابل قبول خواهد بود. شما را نمی‌دانم، ولی برای کسانی که همیشه ساعت هشت صبح کارت ورود به شرکت را می‌زنند، چنین الگویی یک هرج و مرج واقعی است؛ چراکه نه به این شیوه کاری عادت دارند، نه حتی مدیران بالادستی‌شان تا حالا یک کلمه درباره‌اش حرف زده‌اند. ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم زمان ساعت‌های کاری سفت و سخت دهه‌هاست که تمام شده. اگر هم این روزها کسی سراغ چنین الگویی را می‌گیرد، حتما به آن عادت کرده یا واقعا با شرایط کاری‌اش سازگار است. توصیه همیشگی ما برای کارآفرینان در چنین شرایطی تلاش برای پیدا کردن الگوی کاری مناسب خودشان است. همین که دست از کلیشه‌ها یا ترندهای گاه و بی‌گاه بردارید، یک برند بی‌نهایت بزرگ برای‌تان خواهد بود. گاهی اوقات فشار کاری پروژه‌ها آنقدر زیاد است که کارمندان بعضی از روزها نیاز به ۱۰ تا ۱۲ ساعت کار داشته باشند. برعکس، روزهایی هم هست که کل تیم شرکت حتی یک پروژه هم دم دست‌شان ندارند. اگر قرار باشد مدیر چنین شرکتی باز هم روی ساعت کاری سفت و سخت تاکید کند، دیر یا زود سر و کله مشکلات پیدا می‌شود؛ چراکه اعضای چنین شرکتی در مواقع پرفشار حاضر به اضافه کاری اجباری نخواهند بود. آن وقت دست مدیران ارشد در پوست گردو می‌ماند.

در دنیایی که هر دقیقه اتفاقات و تغییرات جدید در آن روی می‌دهد، ارزیابی مدل‌های جدید کاری نباید خیلی دور از ذهن باشد؛ چراکه شما در اینجا چیزی را از دست نمی‌دهید، اما شاید یک مدل کاری بی‌نهایت بهتر برای خودتان پیدا کنید؛ دقیقا مثل فیلمبرداری که بعد از سال‌ها فیلمبرداری با دوربین‌های قدیمی یکپهو با دوربینی کاملا جدید رو به رو می‌شود که کارش را ساده می‌کند!

## به خودتان اعتماد داشته باشید

آیا تا به حال قهرمان المپیک‌ی را دیده‌اید که به خودش یک ذره هم اعتماد نداشته باشد؟ کارآفرین بزرگ چطور؟ راستش را بخواهید در تالار مخصوص آدم‌های موفق جایی برای شک و تردید نیست. شما یا به خودتان کاملا اعتماد

حتی پول مورد نیاز برای رزرو هتل اعضای پروژه را شامل می‌شود. حالا اگر یک تهیه‌کننده تازه کار قصد ساخت فیلمی پرفروش را داشته باشد، احتمالا درباره خیلی از جزئیات هیچ ایده‌ای نخواهد داشت. بهترین راه حل برای چنین تهیه‌کننده صفر کیلوستری گفت‌وگو با آدم‌های باتجربه کارش است. قبول دارم این ایده کاملا واضح به نظر می‌رسد، اما آیا تا به حال فکر کرده‌اید کجا باید سراغ آدم‌های باتجربه را گرفت؟

هر چقدر به سوال بالا فکر کنید، پیچیدگی آن بیشتر و بیشتر می‌شود. البته لازم نیست خیلی خودتان را نگران کنید، چراکه ما قبلا جواب این سوال کلیدی را پیدا کرده‌ایم. شما به عنوان یک کارآفرین تازه کار برای کسب اطلاعات مهم می‌توانید همیشه روی اتحادیه‌های کاری حساب باز کنید. مثلا اگر در زمینه تولید لاستیک خودرو فعالیت دارید، انجمن یا اتحادیه تولیدکنندگان لاستیک خودرو محلی مناسب برای آشنایی با آدم‌های کاردرست صنعت‌تان خواهد بود.

وقتی شما اطلاعات درست را از آدم‌های درست بگیرید، دیگر مو لای درز کارتان نمی‌رود. آن وقت می‌توانید با خیال راحت کارتان را شروع کرده و غول شکست را همیشه گوشه زمین نگه دارید!

## ضرورت استقبال از تغییرات

شما لازم نیست یک کارآفرین بزرگ مثل جف بزوس باشید تا اهمیت تغییرات را درک کنید. همانطور که جهان پیرامون ما روز به روز تحولات تازه‌ای را تجربه می‌کند، برندها هم چاره‌ای به غیر از هماهنگی با تغییرات مهم ندارند. خب اگر قرار بود هیچ تغییری در عرصه کارآفرینی روی ندهند، احتمالا ما هنوز داشتیم با ویندوز ۹۵ کار می‌کردیم و حتی خبری از گوشی‌های هوشمند هم نبود. خیلی از کارآفرینان قبول دارند تغییر امری اجتناب‌ناپذیر است، اما وقتی پای عمل فرا می‌رسد تبدیل به یک آدم کاملا محافظه‌کار می‌شوند؛ از آن دست آدم‌هایی که حتی یک قدم هم برای تغییر الگوی کسب و کارشان بر نمی‌دارند. اگر نظر ما را بخواهید، چنین واکنشی کاملا طبیعی است؛ چراکه شما ماها یا سال‌ها به یک شیوه کاری عادت کرده‌اید و حالا تجربه یک روش تازه برای‌تان ترسناک خواهد بود. نکته‌ای که در این بین شجاعت یک جنگجو را به شما خواهد داد، عواقب بی‌نهایت وحشتناک‌تر دست روی دست گذاشتن است. این طوری شما دو دستی برزندان را به گوشه‌ت قربانی در بازارهای بی‌رحم امروزی تبدیل می‌کنید. فکر می‌کنم درک این مسئله که نتیجه این کار چیزی به جز شکست نخواهد بود، خیلی سخت نباشد.

فرمول طلایی ما برای استقبال بی‌دردسر از تغییرات تفکر خارج از چارچوب است. اجازه دهید با هم روراست باشیم؛ تا وقتی شما مثل قدیم به اتفاقات نگاه می‌کنید، هیچ جایی برای تغییر یا تحول باقی نمی‌ماند. اگر یک روز استیو جابز ایده آیفون به سرش زد، حتما زندگی روزمره اطرافش را کمی متفاوت‌تر نگاه کرده بود. پس لطفا برای یک بار هم که شده زاویه دیدتان را عوض کنید. این یعنی مسائل روزمره یا حتی کلیشه‌ای را با نگاهی متفاوت زیر ذره بین ببرید. شاید اولین بار چنین کاری مثل فتح قله کلیمانجارو باشد، اما به مرور قلق کار دست‌تان می‌آید. آن وقت کلی ایده درجه یک دارید که حتی به ذهن رقیبا هم نمی‌رسید.

## پس انداز، پس انداز و باز هم پس انداز!

قدیم‌ها مردم هر چی پول داشتند داخل کوزه یا صندوقچه قایم می‌کردند. درست است این روزها خیلی از همان پول‌ها تبدیل به گنج‌های با ارزش شده است، اما ماهیت درست این توصیه هنوز پایرجاست. شما قرار نیست همه پول در دسترس‌تان را خرج کنید؛ چراکه

محسوب می‌شود. ما اصلا دوست نداریم شما را برای ماه‌ها دنبال نخود سیاه بفرستیم. به همین خاطر فقط سه مرحله از مطالعه بازار که کاملا حیاتی است، برای‌تان کنار گذاشته‌ایم. شما اول از همه باید تکلیف‌تان با ارزش افزوده برزندان مشخص شود. مثلا اگر در حوزه تولید توپ فوتبال فعالیت دارید، باید دقیقا بدانید چرا محصول‌تان از نمونه‌های مشابه بهتر است. آیا قیمت بهتری دارید؟ کیفیت توپ‌ها بی‌نهایت بیشتر است یا اینکه اسپانسر یک مسابقه معتبر هستند؟

مرحله دوم از تحقیق و مطالعه شما مربوط به شناخت مشتریان است. اینکه مشتریان چه انتظاراتی از شما دارند و چطور می‌توانید آنها را محقق کنید، حتی از کیفیت خود محصول‌تان هم مهمتر است. باور کنید یا نه، مردم وقتی احساس کنند یک برند هیچ ایده‌ای درباره سلیقه‌شان ندارد حتی به آن نگاه هم نخواهند کرد. با این حساب شناخت رفتار مشتریان در بازار و عادت‌های خریدشان باید در اولویت شما قرار داشته باشد. وگرنه کلاه‌تان پس معرکه خواهد بود.

بعد از اینکه شما درباره ارزش افزوده برند و سلیقه مشتریان حسابی مطالعه کردید، نوبت به ارزیابی کلی بازار می‌رسد. آیا شما در بازار درستی حضور دارید؟ هزینه‌های حضور در این بازار برای کسب و کار شما اصلا مقرون به صرفه هست؟ از آنجایی که خیلی از کارآفرینان با تک‌روی محض به دل بازارها می‌زنند، معمولا جایی برای جواب به این سوالات باقی نمی‌ماند. حالا اگر شما به این دست سوالات توجه کنید، دست کم غول بزرگ شکست تبدیل به کبریته بی‌خطر برای‌تان خواهد شد.

## همکاری با اتحادیه‌های حوزه کاری‌تان

وقتی یک تهیه‌کننده قصد ساخت فیلمی پرفروش را دارد، معمولا باید کلی پول خرج کند تا سود خوبی به جیب برزد. در این شرایط تهیه‌کننده‌های باتجربه همیشه برنامه‌ای دقیق برای ساماندهی صفر تا صد فرآیند ساخت فیلم طراحی می‌کنند. این برنامه از انتخاب لوکیشن تا هزینه‌های مربوط به همکاری با اسپوراستارهای سینمایی و

## نویسنده: علی آل علی

شکست در عرصه کارآفرینی همیشه یک گوشه دنج منتظر شماست تا همه برنامه‌های‌تان را به هم بریزد و حتی وقتی برندها در قله‌های موفقیت به سر می‌برند، باز هم احتمال پیدا شدن سر و کله شکست‌های وحشتناک وجود دارد. از این زاویه ماجرا شبیه بازی‌های استراتژیک است که حتی یک اشتباه کوچک هم می‌تواند به نمایش پیام اعصاب خردکن «گیم اور» ختم شود. شاید فکر کنید کارآفرینان درجه یک در طول زمان یاد گرفته‌اند چطور از شر کابوس شکست خلاص شوند، اما نگاهی کوتاه به کارنامه کاری کسانی مثل ایلان ماسک نشان می‌دهد آنها هم بارها و بارها شکست خورده‌اند.

ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم فرار کامل از دست شکست هیچ جوهره ممکن نیست. البته مگر اینکه در طول زندگی‌تان دست به سیاه و سفید نزنید؛ چراکه تقریبا هیچ‌کس در دنیا نیست که تا حالا طعم تلخ شکست را نچشیده باشد. در عوض خیلی‌ها یاد می‌گیرند چطور با تهدید مداوم شکست زندگی کرده و حتی احتمال وقوع آن را کم کنند. به زبان خودمانی، راهکارهایی در گوشه و کنار بازار هست که به شما برای نجات قایق کسب و کارتان در بازارهای بی‌ثبات امروزی کمک خواهد کرد. اگر شما هم دوست دارید از ماجراجویی‌های کارآفرینی جان سالم به در ببرید، توصیه‌های این مقاله برای‌تان مثل یک نقشه گنج خواهد بود.

## همیشه اول تحقیق و مطالعه!

قل از اینکه وارد یک بازار شده یا حتی فکر راه‌اندازی کسب و کار به سرتان برزد، باید مثل کارآگاه‌های حرفه‌ای پرونده‌ها را زیر و رو کنید. شاید ایده کاری شما قبلا بارها و بارها به ثمر نشسته باشد. شاید هم بعضی از برندهای بزرگ بازار هدف‌تان را قبضه کرده باشند. در این صورت ورود شما به چنین رقابتی حتما با شکست همراه خواهد بود. خب کسی در بازار شوخی سرش نمی‌شود و اگر با برنامه جلو نروید حتما زیر دست و پا له خواهید شد. بی‌شک مطالعه بازار مفهوم بی‌نهایت گسترده‌ای

## فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

یکشنبه | ۱۷ فروردین ۱۴۰۴ | شماره ۲۶۶۷ | صفحه ۸

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمد رضا قدیمی

چاپ: مصمیم

دفتر مرکزی: تهران، خیابان ولیعصر، خیابان زرتشت غربی، روبروی بیمارستان مهر

پلاک ۴۵، طبقه سوم شرقی

دفتر مرکزی: ۸۸۹۹۱۹۲۷

آیین نامه اخلاق حرفه ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR