

<div><div></div><div><div>شنبه</div></div></div> <div>۸ دی ۱۴۰۳</div>
Tue.28 Dec 2024
<div> <div><div>۲۶ جمادی‌الثانی ۱۴۴۵</div> <div> - سال نهم</div></div></div> <div> <div><div>شماره ۲۶۱۲</div></div> <div><div>۸ صفحه - ۵٬۰۰۰ تومان</div></div></div>
<div><div>www.forsatnet.ir</div></div>

سر مقاله

حذف صفر، بازگشت به «تومان» و «قران»

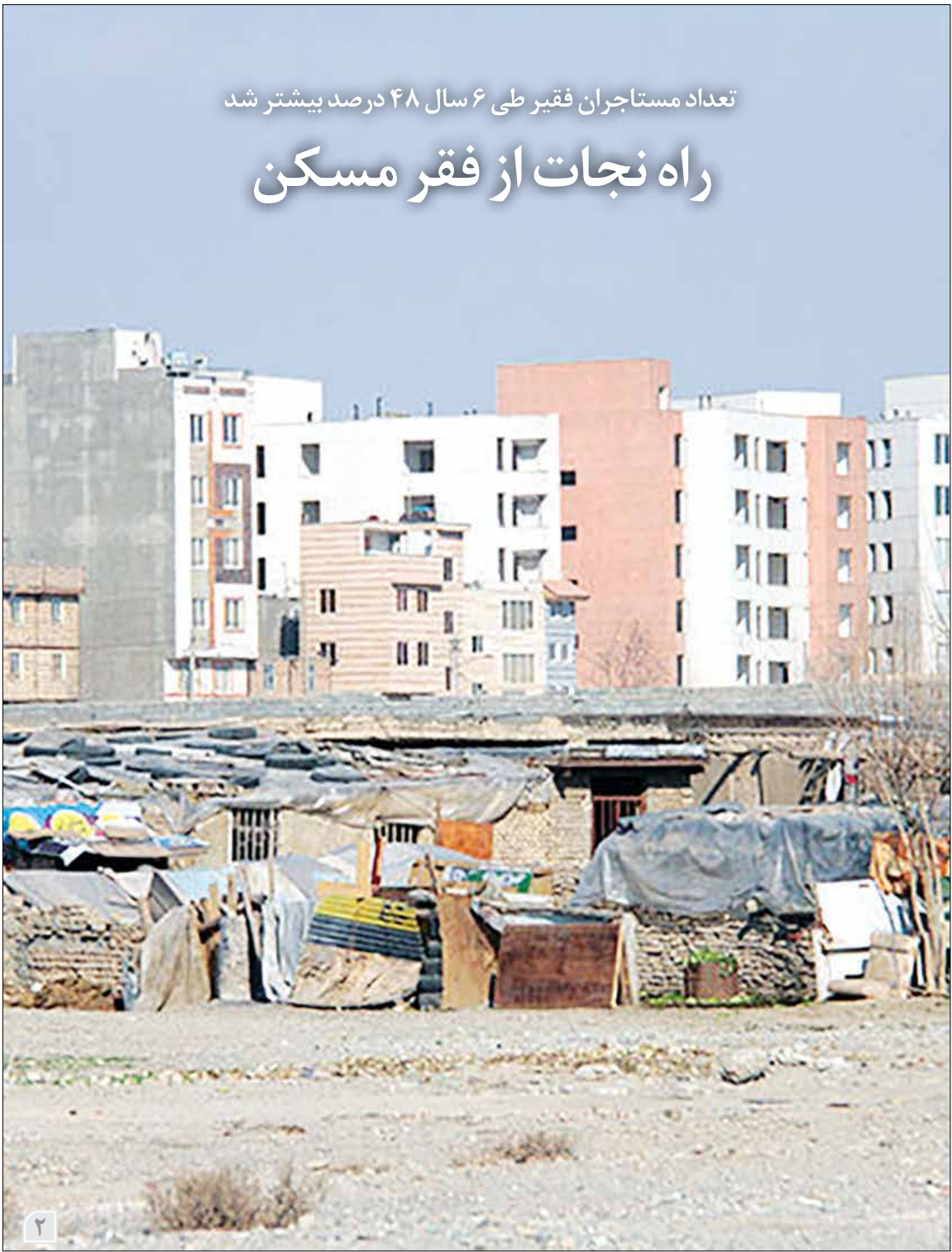
علی نفاقتیان پژوهشگر حقوق بانکی تصور کنید صبح از خواب نوشین برمی‌خیزید و به ناگاه متوجه می‌شوید که سه یا چهار صفر از موجودی حساب بانکی شما برداشته شده و بانک، موجودی حساب‌تان را نه به «ریال»، بلکه به «تومان» تبدیل و اعلام کرده است. چه احساسی به شما دست می‌دهد؟ مسلما احساس شما از شنیدن این خبر، شادی و سرخوشی فراوان نخواهد بود؛ جز آنکه احساس می‌کنید دارایی شما برای حفظ ارزش پایه پولی کشورتان، یک‌شبه سه یا چهار برابر کم شده است. شما نیز همانند دیگران ناچار هستنید واقعیت پولی کشور را پذیرا باشید و به قوانین احترام بگذارید، ولو آنکه این‌گونه مقررات ارزش دارایی‌های شما را ظاهرا کاهش می‌دهد. آن‌سوی سکه نیز این پرسش مطرح می‌شود که آیا با حذف صفر از پول ملی، بازار از قیمت‌های ریالی عقب خواهد نشست و «تومان» و «قران»، سکه رایج دادوستدها خواهد شد؟ یا آنکه مردم ناچار خواهند شد کاهش دارایی‌های بانکی خود را تحمل کنند، اما بازار همچنین مقاومت کند و گرانی فزاینده در بازار همان باشد که بود؟

ادامه در همین صفحه

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

فرصت امروز

برای کسب وکار آفرینی



تعداد مستاجران فقیر طی ۶ سال ۴۸ درصد بیشتر شد

راه نجات از فقر مسکن

حذف صفر، بازگشت به «تومان» و «قران»

دینار ارزش داشت. ریال ایران هم به یک قران و پنج شاهی (۱٫۲۵ قران) گفته می‌شد. قران از نقره و به صورت سکه‌های ده شاهی (نیم قران)، یک قران، دو قران و پنج قران ضرب می‌شد. «قرّون» دیگر دارای کاربرد رسمی نیست، اما این اصطلاح همچنان در بین ایرانیان از کاربرد گسترده‌ای برخوردار است. از این حیث، به نظر می‌رسد که اصرار بر جایگزینی واژه «قران» به جای واژه «پارسه»، نوعی پسرقت تاریخی است.

مجلس همچنین در تبصره ۲ این ماده واحد، تاکید نموده است: «دوره گردش موزای و اعتبار همزمان تومان و ریال که در این قانون دوره گذار نامیده می‌شود، حداکثر سه سال با رعایت تبصره ۴ این ماده می‌باشد.
طریقه جمع آوری و شرایط خروج اسکناس سکه‌های ریال از جریان بر طبق مفاد بند «ب» ماده ۳ و بند «ج» ماده ۴ این قانون حسب مورد تعیین یا اجرا می‌شود.»
پس از تصویب این قانون و برحسب روال معمول، مصوبه مجلس در تاریخ ۱۶ اردیبهشت ماه ۱۳۹۹ به شماره ۵۳۵۳ به شورای نگهبان ارسال شده است. شورای نگهبان نیز در تاریخ ۷ خردادماه ۱۳۹۹ در مورد مصوبه موسوم به «لایحه اصلاح ماده یک قانون پولی و بانکی کشور مصوب ۱۳۵۱» چنین اظهارنظر کرده است: «با توجه به فرار دادن «تعهدات کشور در مقابل صندوق بین‌المللی پول» به عنوان یکی از معیارهای محاسبه و تعیین برابری پول‌های خارجی نسبت به تومان و نرخ خریدوفروش ارز، مصوبه دارای ابهام شناخته شد. پس از رفع ابهام، اظهارنظر خواهد شد.»
ظاهرا مصوبه مجلس برای اصلاح ماده یک قانون پولی و بانکی کشور و حذف چند صفر از اسکناس و تبدیل ریال به تومان و «قرّون» از زمان اعلام نظر شورای نگهبان تاکنون سرگردان و بلاتکلیف مانده است.

تلاش دولت برای اصلاح قانون نسخ شده

اتفاق عجیب اما در مورد لایحه اصلاح ماده یک قانون پولی و بانکی کشور، تصویب قانون بانک مرکزی در تاریخ ۳۰ خردادماه ۱۴۰۲ است؛ یعنی پس از تصویب این لایحه، طرح قانون بانک مرکزی نیز به تصویب رسیده است که به‌موجب بند الف ماده ۶۷، «اصلاح قانون پولی و بانکی کشور مصوب ۱۳۵۱/۰۴/۱۸ با اصلاحات و الحاقات بعدی است. از تاریخ لازم‌الاجرا شدن این قانون، مواد (۱) تا (۱۷)، بندهای «ب»، «ج» و «د» ماده (۱۸)، مواد (۱۹) تا (۲۶)، (۲۹)، (۳۰) و (۴۲) تا (۴۴) قانون مذکور، نسخ می‌شود.»
معنای ماده ۶۷ قانون بانک مرکزی به زبان ساده، آن است که با تصویب این قانون، مواد مختلف قانون پولی و بانکی کشور، از جمله ماده یکم آن نسخ شده است و به جای آن، ماده ۵۸ قانون جدید بانک مرکزی، جایگزین قانون منسوخ شده است.
ماده ۶۸ قانون بانک مرکزی، می‌گوید: «الف-واحد پول جمهوری اسلامی ایران، ریال است. ب-امتیاز انتشار پول رایج کشور منحصرا در اختیار بانک مرکزی است. پ-انتشار اسکناس، سکه و سایر انواع پول رسمی جمهوری اسلامی ایران توسط بانک مرکزی در چارچوب دستورالعملی خواهد بود که به تصویب هیأت عالی می‌رسد. ت-فقط پول رایج که در تاریخ تصویب این قانون در جریان بوده و یا طبق قانون انتشار می‌یابد، رواج قانونی داشته و به مبلغ اسمی، قوه ابراء دارد. ث-تسویه هرگونه دین و یا بدهی فقط با پول رایج کشور امکان‌پذیر است، مگر آنکه قانون، شیوه دیگری را تعیین کرده یا با رعایت مقررات، ترتیب دیگری بین بدهکار و بستانکار توافق شده باشد. ج-انجام عملیات تسویه بین مؤسسات اعتباری در شبکه بانکی کشور منحصرا برعهده بانک مرکزی است. ج-مبلغ و مشخصات ظاهری و فنی انواع پول‌های رسمی جمهوری اسلامی ایران به پیشنهاد رئیس کل و تصویب هیأت عالی تعیین می‌شود. ح-اسکناس‌های منتشرشده بانک مرکزی با امضای رئیس کل و وزیر امور اقتصادی و دارایی معتبر خواهد بود. خ-شرایط و ترتیبات جایگزین نمودن اسکناس‌ها، مسکوکات و سایر انواع پول‌های رسمی جمهوری اسلامی ایران با اسکناس‌ها، مسکوکات و سایر انواع پول که از جریان خارج می‌شوند به‌وسیله هیأت عالی تعیین می‌شود. معادل ارزش اسکناس‌ها، مسکوکات و سایر انواع پول خارج از جریان که صاحبان آنها در مهلت مقرر برای تبدیل آن مراجعه نکرده‌اند، به‌حساب درآمدهای بانک مرکزی منظور می‌شود. د-تهدد بانک مرکزی در مقابل اسکناس‌ها، مسکوکات و سایر انواع پول‌های رسمی منتشر یا ایجادشده توسط بانک مرکزی، منحصر به پرداخت پول رایج کشور است. ذ-اسکناس‌ها و مسکوکات معمول یا تقلبی مشکوفاه در سراسر کشور، برای امحا باید در اختیار بانک مرکزی قرار گیرد.»

از نظر موازین حقوقی، با تصویب ماده ۶۷ قانون بانک م‌کزی، اصلاح ماده یک قانون پولی و بانکی کشور موضوعا منتهی است؛ ضمن آنکه قانون بانک مرکزی، تصریح دارد که ماده یک قانون پولی و بانکی نسخ شده است. باتوجه به تحولات قانونی مورد اشاره بدین ترتیب برمی‌گردیم به سخنان اخیر معاون رئیس‌جمهور در امور مجلس که گفته است: «در ابتدای دولت چهاردهم بنا به‌قاعده مرسوم، دولت همه لوائح معوقه دولت‌های قبل که بیش از ۱۸۰ لایحه بود را بررسی و به‌استثنای چند لایحه، مابقی را برای ادامه بررسی در مجلس مورد تأیید قرار داد که این لایحه هم جزو همین لوائح است و دولت نه تقاضای استرداد آن را داده و نه برای آن تقاضای اولویت داده است.» حال این مسئله، پرسش مهمی را مطرح می‌کند: درحالی‌که مساده ۵۸ قانون بانک مرکزی، تکلیف موضوع را مشخص کرده و ماده یک قانون پولی و بانکی مصوب ۱۳۵۱ در نسخ نموده است، پس اصلاح ماده یک قانون پولی و بانکی با نسخ این ماده قانونا منتفی شده است. بنابراین آیا دولت و مجلس به دنبال اصلاح یک قانون نسخ شده (ماده یک قانون پولی و بانکی) هستند؟!

صرف‌نظر از این مباحث حقوقی، این سوال از منظر اقتصاد کلان مطرح است که تغییر واحد پول ملی از «ریال» به «تومان» و «قرّون» و حذف چند صفر از پول ملی، چه تأثیر اقتصادی مثبت یا منفی در کاهش تورم و راه اقتصادی مردم دارد؟ دولت وقت در توجیه‌نامه تقدیم «لایحه اصلاح ماده یک قانون پولی و بانکی مصوب ۱۳۵۱» به مجلس، اعلام کرده است: «در یک دوره زمانی بلندمدت سبب شده است تا ضمن کاهش کارایی پول ملی در تسویه معاملات روزانه، مشکلاتی همچون استفاده از ارقام بزرگ در مبادلات روزمره، افت حیثیت ظاهری پول ملی در مقایسه با سایر اسعار بین‌المللی و بزرگ‌شدن ارقام متغیرهای کلان اقتصادی مانند تولید ناخالص داخلی، نقدینگی و بودجه بروز کند. این امر همچنین موجب شده تا سرانه اسکناس در کشور افزایش یابد و مسکوکات نیز به‌مرور از جریان نظام‌های پرداخت نقدی خارج شوند. با اجرای طرح اصلاح نظام پولی در قالب حذف چهار صفر از پول ملی و بازنگری در اقطاع اسکناس و سسکه، علاوه بر بهبود ایفای نقش این ابزار در نظام‌های پرداخت کشور، مشکلات مذکور نیز تخفیف می‌یابد. در این راستا، لایحه زیر برای طی تشرفات قانونی با قید یک فوریت به مجلس شورای اسلامی، تقدیم می‌شود.»

تجربیات جهانی حذف صفر از پول ملی

کشورهای زیادی تاکنون در زمینه حذف صفر از پول ملی، اقدام کرده‌اند. براساس گزارش رسانه‌ها، «از سال ۱۹۶۰ تاکنون در ۷۱ مورد، دولت‌های درحال‌توسعه مجبور به حذف چندین صفر از پول ملی خود شده‌اند. طی این مدت، ۱۹ کشور یکبار اقدام به حذف صفر کرده و ۱۰ کشور نیز دو بار این سیاست را اجرا کرده‌اند. آرژانتین، یوگسلاوی سابق و برزیل نیز هر کدام به ترتیب با چهار، پنج و شش بار اجرای سیاست حذف صفر، رکوردی ماندگار بر جای گذاشتند. برزیل از حیث تعداد دفعات حذف صفر، رتبه نخست جهان را داراست. از سال ۱۹۲۰ تاکنون طی شش مرحله، ۱۸ صفر از پول ملی برزیل حذف شده است و هشت بار نیز نام واحد پولی این کشور تغییر پیدا کرده که از این حیث، رکورددار تغییرات پول ملی در دنیاست. حذف صفر از واحد پولی کشورها، نخستین‌بار در آلمان و پس از جنگ جهانی دوم رخ داد؛ این کشور زیر فشار اقتصادی ناشی از جنگ جهانی دوم و خسارت‌های بر جای‌مانده از آن، دچار تورم شدیدی شد که سیاستگذاران اقتصادی آلمان را وادار به حذف صفرها از مارک کرد. تجربه ترکیه که یک کشور اروپایی با بستری جهان‌سومی است، این‌گونه رقم خورد که به یکباره شش صفر از پول این کشور در سال ۲۰۰۵ میلادی حذف شد. تورم ترکیه از ابتدای دهه ۱۹۸۰ میلادی آغاز شد و با شتاب به‌پیش رفت، هر دلار آمریکا در سال ۱۹۸۸، هزار و ۴۲۲ لیر قدیم ترکیه بود که در سال ۲۰۰۳ به بیش از ۵٫۱ میلیون لیر قدیم رسید.»
دولت دوازدهم، «وجود تورم مزمن و کاهش قدرت خرید واحد پول ملی» را از جمله دلایل ضرورت اصلاح ماده یک قانون پولی و بانکی برشمرده است. بدین ترتیب، آیا برنامه حذف صفرها، بازگشت به «تومان» و «قران» نیز در ایران جواب می‌دهد و اجرای این برنامه موجب کاهش تورم و بهبود وضعیت اقتصادی مردم خواهد شد؟

اگر چه تحلیل اقتصادی در تخصص نویسنده نیست، اما قاعدتا کاهش نرخ تورم، مستلزم بهبود شاخص‌های اقتصادی در جامعه و افزایش تولید و

ارزش معاملات خرد به سقف ۲۰ ماهه رسید

رشد ۶ درصدی بورس در هفته نخست زمستان

معاملات بازار سرمایه در هفته ابتدایی دی‌ماه به پایان رسید و برآیند آن، کندل هفتگی بورس را سببز کرد. در این هفته همچنین حجم، ارزش معاملات خرد و تراز پول حقیقی به ارقام بالایی رسید که از قدرت روند صعودی فعلی حکایت دارد. بازار سرمایه بازار سهام در هفته اول دی‌ماه به واسطه خبر عرضه ۱۹ هزار وانت آریسان دوباره شارژ شد و روند صعودی...

آیا می توان انتظارات تورمی در بازار ارز را مهار کرد؟

به سوی حذف رانت ارزی

فرصت امروز: اقتصاد ایران به تورم‌های مزمن و دورقمی، عادت کرده و مطالعات کارشناسی نشان می‌دهد که انتظارات تورمی، تأثیر زیادی در شکل‌گیری این تورم‌های دورقمی داشته است. اقتصاد ایران سال‌هاست که دچار انتظارات تورمی بالا شده و یکی از عوامل کلیدی تبیین تورم، انتظارات مردم از تورم آینده است. هرچند امواج انتظارات تورمی در بازارها، تحت تأثیر متغیرهای اقتصادی و غیراقتصادی شکل می‌گیرند، اما سیاستگذار می‌تواند برای کنترل انتظارات تورمی، سیاست‌های پولی را به کار بگیرد و حجم پول در دست مردم را به نقطه کافی برساند. وقتی که مردم پول بیش از حد مورد نیاز خود در دست داشته باشند، انتظارات تورمی نیز بیش از پیش به تورم دامن می‌زند. این انتظارت تورمی البته از رفتار مردم برمی‌آید. وقتی که عرضه پول در سطح جامعه بالاست، مردم پول کافی برای خرید در دست دارند و هر‌گاه که تصمیم بگیرند، می‌توانند به سمت خرید بروند؛ چراکه ابزار کافی در اختیار آنهاست و وقتی که ابزار مهیا باشد، هر تغییر قیمتی، واکنش مردم را به دنبال دارد؛ برای مثال، وقتی قیمت طلای جهانی همچون هفته‌های گذشته، افزایش پیدا می‌کند، مردم بی‌فوت وقت به سمت بازار طلا و سکه هجوم می‌برند و همین شتاب تقاضا باعث افزایش بیش از پیش قیمت‌ها می‌شود. بنابراین وقتی که سیاست‌های پولی انبساطی موجب حجم زیاد پول می‌شوند و این پول نیز تماما در دست مردم و بنگاه‌هاست، طبیعتا انتظارات تورمی نیز همواره مستعد نقش آفرینی است؛ زیرا ابزار حرکت تورم در دست مردم است. بانک م‌کزی اخیرا از بازار..

۳

شاخص‌های کلان بخش آب در فصل تابستان ۱۴۰۳ بررسی شد

ادامه سرایشی بهره‌وری آب

۶

مدیریت و کسب‌وکار

بازسازی برند پس از رسوایی: نبردی برای بقا و بازیابی اعتماد

جهان کسب و کار شبیه به یک بازی شطرنج بی پایان است؛ یک حرکت اشتباه کل بازی را از دست تان خارج خواهد کرد. برندهایی که سال‌ها زمان، سرمایه و خلاقیت صرف ساختن اعتبار خود کرده‌اند، ممکن است تنها با یک اشتباه به یکباره زیر آوار انتقادات و بحران‌ها دفن شوند. از رسوایی‌های زیست محیطی تا نقض حریم خصوصی مشتریان، نمونه‌های ملموس بسیاری وجود دارند که ثابت کرده اعتماد گرانبهاترین سرمایه هر برندی است. البته گاهی اوقات برندها در حفظ و نگهداری این سرمایه مهم انظر که باید کوشا نیستند. اینجاست که مشکلات یکی پس از دیگری سر و کله‌شان پیدا می‌شود. برای مثال، رسوایی عظیم شرکت فولکس واگن در سال ۲۰۱۵، هنگامی که معلوم شد این برند معتبر آلمانی سیستم‌های تقلب در اندازه‌گیری آلایندگی خودروهای خود نصب کرده است، به قیمت میلیاردها دلار جریمه و آسیب جدی...

۸

همراهی قیمت‌ها با کاهش نرخ تورم است. تا تولید ناخالص داخلی کشور افزایش نیابد، ارزش پایه پولی نیز افزایش نخواهد یافت؛ وگرنه حذف چند صفر از اسکناس به‌تنهایی مشکلی را حل نخواهد کرد. برای بی بردن به اهمیت این موضوع، کافی است به قدرت خرید یک اسکناس ۱۰ هزار تومانی در این سال‌ها توجه کنید. آیا در حال حاضر می‌توانید با یک اسکناس ۱۰ هزار تومانی، همان کالایی را بخرید که سه یا پنج سال پیش می‌خریدید؟ پاسخ بدین پرسش قطعاً مثبت خواهد بود. درباره تأثیرات تورمی حذف صفر از پول ملی، «طهماسب مظاهری»، رئیس پیشین بانک مرکزی، گفته است: «حذف تعدادی صفر یا تغییر نسبت پول ملی به ارز کشورهای دیگر، روی تورم اثری ندارد و از تورم اثر نمی‌پذیرد. وقتی در کشوری تورم وجود دارد، پول ملی آن کشور ضعیف و ارزان می‌شود و نسبت آن با ارزهای دیگر کشورهای جهان افزایش می‌یابد. یک اثر حذف صفر از پول ملی، سهولت مبادلات برای مردم است؛ به‌جای آنکه یک میلیون ریال برای مبادله استفاده کنند، با رقم و عدد کمتری این کار را انجام می‌دهند. همچنین در مبادلات ایران با کشورهای دیگر، وقتی نسبت پول‌ها سنجیده می‌شود، اختلاف زیادی وجود نخواهد داشت و این مسئله از نظر روانی اثرگذار است.» بنابراین دولت برای اجرای موفق برنامه حذف چند صفر از اسکناس و جایگزینی «تومان» و «قران» به جای «ریال» بایستی در مورد تأثیرات مثبت و منفی آن، مطالعات لازم را انجام دهد تا این برنامه به جای کاهش تورم، موجب افزایش تورم و کاهش قدرت خرید مردم نشود.

فقه و کاهش ارزش پول ملی

موضوع حذف چند صفر از پول و به‌تبع آن، کاهش موجودی بانکی مردم و لزوم جبران خسارت از جنبه فقهی نیز قابل‌بررسی است. در دانشکده حقوق به ما آموخته‌اند که در فقه یک قاعده عام فقهی به نام «قاعده نفی ضرر یا قاعده لأضرر و لأضرار» را داریم. معنای ساده این قاعده، آن است که «در اسلام نه ضرر است و نه ضرورسانی». براساس این قاعده، مردم مجاز به ضرورسانی به همدیگر نیستند، اما اگر ضرر برسانند بایستی جبران خسارت به خسارت‌دیده کنند. حکومت نیز مجاز به ضرورسانی به مردم نیست. پس اگر اثر وضعی و عملیاتی برنامه حذف چند صفر از اسکناس و جایگزینی «تومان» و «قران» به‌جای «ریال»، کاهش قدرت خرید مردم باشد، آیا بانک مرکزی یا هر نهاد اجرایی دیگری، پاسخگوی کاهش ارزش پول مردم خواهد بود؟ فتوایی جالب در این زمینه از «آیت الله سیستانی» وجود دارد. ایشان گفته‌اند: «اگر بدهکار در زمانی که شسرعاً حق ادای بدهی خود را دارد، در صد ادای دین برآمده، ولی طلبکار بدون عذر شرعی از دریافت آن امتناع کرده و پس از آن کاهش فوق‌العاده ارزش پول برخواهد داشت، پرداخت همان مبلغ سابق کافی است.» اگر بتوانیم از فتوای ایشان، مفهوم مخالف را بگیریم، مفهوم مخالف نظرشان آن است که اگر طلبکار برای دریافت مطالبات عذر شرعی داشته باشد، بدهکار ضامن کاهش ارزش پول خواهد بود.» آیت‌الله خامنه‌ای نیز در پاسخ به سوالی مبنی بر آنکه «اگر پولی قرض داده شود و شرط شود که قرض‌گیرنده تورم را هم موقع ادا بدهد، چه حکمی دارد؟» پاسخ داده‌اند: «جایز است و صدق زیاده نمی‌کند.»

در مجموع، نهادهای فقهی ازجمله شورای فقهی بانک مرکزی باید بررسی کارشناسی کنند که در موضوع حذف صفر از پول ملی و جایگزینی «تومان» و «قران» به‌جای «ریال» به‌جای «ریال» به‌جای «ریال» به‌جای «ریال» مردم، آیا جبران خسارت موضوعیت دارد یا خیر؟ در صورت پاسخ مثبت، جبران خسارت برعهده کیست؟ همان‌گونه که درخت خشکیده نیازمند آبیاری نیست، قانون نسخ شده نیز نیاز به اصلاح ندارد؛ زیرا قانونی که نسخ شده دیگر وجود ندارد که اصلاح شود. بنابراین با نسخ ماده یک قانون پولی و بانکی کشور (به‌موجب ماده ۶۷ قانون بانک مرکزی)، پیگیری تصویب نهایی لایحه «اصلاح ساده یک قانون پولی و بانکی کشور» نیز موضوعا منتهی و به‌پوده است. در این میان، توصیه می‌شود دستگاه‌های ذی‌ربط پیش از انجام چنین برنامه‌هایی، در مورد آثار اجتماعی و اقتصادی و پیامدهای مثبت و منفی آن، بسر وضعیت اقتصادی مردم، مطالعات کافی انجام دهند و بعد تصمیم بگیرند؛ وگرنه بدون انجام مطالعات کارشناسی کافی، حذف چند صفر از پول ملی، نتیجه‌ای جز نا‌رضایتی مردم و پسررفت «ریال» به «تومان» و «قران قجری» به دنبال نخواهد داشت.

اخبار

کسری نقدینگی بانک‌ها ادامه دارد

نرخ بهره بین بانکی در قله جدید

نرخ بهره بین بانکی در پایان هفته اول دی ماه، با رشد ۰.۱ درصدی نسبت به هفته پایانی آذرماه به ۲۳.۹۴ درصد رسید که بالاترین میزان نرخ بهره بین بانکی از ابتدای امسال تاکنون است. براساس داده‌های بانک مرکزی، نرخ بهره بین بانکی در پایان هفته نخست دی ماه امسال (چهارشنبه پنجم دی ماه)، نسبت به هفته قبل از آن با جهش ۰.۱ درصدی به ۲۳.۹۴ درصد رسید که این میزان بالاترین میزان نرخ بهره بین بانکی از ابتدای سال تا هفته نخست دی ماه است.

اخیرا نرخ بهره بین بانکی در ابتدای آبان ماه (دوم آبان ماه) با افزایش ۰.۴ درصدی به ۲۳.۷۶ درصد رسید که بالاترین نرخ بهره بین بانکی از ابتدای سال جاری تا آن روز بود. با این حال، در پایان هفته اول آبان ماه (نهم آبان) با کاهش ۰.۰۴ نسبت به هفته قبل از آن به ۲۳.۷۲ درصد رسید و در پایان هفته بعد از آن (۱۶ آبان ماه) ثابت ماند. سپس در پایان هفته سوم آبان ماه (۲۳ آبان)، نرخ بهره بین بانکی با افزایش ۰.۱ درصدی به ۲۳.۷۳ درصد رسید و در هفته پایانی آبان ماه، نرخ بهره بین بانکی با جهش ۰.۶ درصدی از ۲۳.۷۳ به ۲۳.۷۹ درصد رسید که بالاترین نرخ بهره بین بانکی از ابتدای سال تا پایان آبان ماه بود و طی سه هفته گذشته این نرخ در همان محدوده ۲۳.۷۹ ثابت ماند. در روز چهارشنبه ۲۱ آذرماه نیز نرخ بهره بین بانکی با جهش ۰.۷ درصدی به ۲۳.۸۶ درصد رسید و در ۲۸ آذرماه با افزایش مجدد ۰.۷ درصدی به ۲۳.۹۴ درصد رسید، نهایتا در هفته گذشته نرخ نیز بهره بین بانکی (روز چهارشنبه پنجم دی ماه) با رشد ۰.۱ درصدی به ۲۳.۹۴ درصد رسید که بالاترین نرخ بهره بین بانکی از ابتدای سال تا امروز محسوب می شود.

گفتنی است در پایان هفته نخست دی ماه (پنجم دی ماه)، حداقل نرخ توافق بازخريد با عملیات ریوین بین بانکی، طبق روال سساق در محدوده ۲۳ درصد قرار داشت. توافقتنامه بازخريد با عملیات ریوین بین بانکی، یک توافقی میان دو طرف (دو بانک) است؛ به طوری که یک طرف اوراق بهادار خود را به قیمت مشخص به طرف دیگر می‌فروشد؛ به عبارت دیگر، پول قرض می‌کند و به‌طور همزمان تعهد می‌کند که همان اوراق بهادار را به قیمت مشخص و در تاریخ مشخص در آینده خریداری کند.

مسیر طلا در سال جدید عوض می‌شود؟

تحولات طلا در آغاز ۲۰۲۵

قیمت جهانی طلا در روز جمعه (۲۷ دسامبر) ثابت بسود، اما به افزایش هفتگی تعبیر شد؛ زیرا بازارها در انتظار سیگنال‌هایی در مورد روند اقتصادی دولت آینده دونالد ترامپ و راهبرد نرخ بهره فدرال رزرو ایالات متحده برای سال ۲۰۲۵ بودند. هر اونس طلا ثابت به ۲۶۳۲ دلار و ۷۹ سنت رسید. طلا تاکنون در این هفته ۰.۴۵ درصد افزایش یافته است. قیمت طلای آمریکا تقریباً بدون تغییر در ۲۶۵۳ دلار ثابت ماند. انتظار می‌رود با نزدیک شدن به پایان سال، فعالیت معاملاتی کاهش یابد. داده‌های جدید برای بخشیه نشان داد که تعداد آمریکایی‌هایی که درخواست‌طلب برای دریافت مزایای بیکاری ارائه کرده‌اند، هفته گذشته به پایین‌ترین حد یک ماهه رسیده است که نشان‌دهنده بازار کار انعطاف‌پذیر و احتمالاً حفظ فشار بر فدرال رزرو برای ثابت نگه داشتن نرخ‌های بهره است. پس از کاهش شدید نرخ بهره در ماه‌های سپتامبر و نوامبر، فدرال رزرو در دسامبر به گزارش «رویترز»، در بازار سایر فزانات ارزشمند در سال ۲۰۲۵ اشاره کرد. طلا غالباً به عنوان پوششی در برابر آشفته‌گی‌های ژئوپلیتیکی و تورم در نظر گرفته می‌شود، اما نرخ‌های بالاتر، جذابیت دارایی‌های بدون بازده را کاهش می‌دهد. این فلز گرانبها تاکنون در سال جاری ۲۸ درصد افزایش داشته و در ۳۱ اکتبر به بالاترین سطح خود یعنی ۲۷۹۰ دلار و ۱۵ سنت رسیده است که ناشی از کاهش قابل توجه فدرال رزرو، از جمله کاهش شدید در ماه سپتامبر و تشدید عدم قطعیت‌های ژئوپلیتیکی است. پس از آنکه داده‌های متضاد ادعاهای بیکاری در ایالات متحده، تغییر چنانچه در پیش‌بینی چشم‌انداز کاهش نرخ بهره فدرال رزرو نشان‌دهند، طلا ثابت ماند. با بازگشت ترامپ به کاخ سفید در ژانویه، بازارها در حال آماده شدن برای تغییر سیاست‌های عمده، از جمله تعرفه‌ها، تغییر مقررات و تغییرات مالیاتی در سال ۲۰۲۵ هستند. اس پی‌دی ارگلدراست، بزرگ‌ترین صندوق سرمایه‌گذاری تحت پوشش‌نامه طلا در جهان، اعلام کرد که دارایی‌های آن در روز پنجشنبه ۰.۱۳ درصد کاهش یافت و به ۸۷۲.۸ تن رسید. به گزارش «رویترز»، در بازار سایر فزانات ارزشمند در ماه تفره به ۲۹۸۰ دلار در هر اونس رسید. بالاتین با ۰.۴ درصد افزایش، ۹۲۹.۶۹ دلار. قیمت خورد و پالادیوم با ۰.۱۹ درصد افزایش به ۹۲۶.۶۴ دلار رسید.

براساس آمارهای بانک مرکزی در آبان ماه

تهران رکورددار بیشترین چک برگشتی شد

بررسی‌ها نشان می‌دهد که مبلغ چک‌های برگشتی در یک استان نسبت به سایر استان‌های کشور بالاتر بوده است. آمارهای جدید بانک مرکزی حاکی از آن است که در آبان ماه امسال در کل کشور حدود ۹۵ میلیون فقره چک به ارزش نزدیک به ۷۷۹ هزار میلیارد تومان معامله شده است. تعداد چک‌های مبادله‌ای و مبلغ این چک‌ها در این ماه نسبت به همراه به ترتیب ۷.۵ درصد و ۱.۲ درصد کاهش را تجربه کرده است. بررسی‌ها نشان می‌دهد که بیشترین سهم از چک‌های مبادله‌شده در این ماه، هم از منظر تعداد و هم از منظر مبلغ، متعلق به استان «تهران» بوده است. از نظر مبلغ چک‌های برگشتی نیز در آبان ماه امسال استان تهران بالاترین رقم را به خود اختصاص داده و در نقطه مقابل، استان کهگیلویه و بویراحمد پایین‌ترین مقدار را ثبت کرده است. چک یک سند مالی است که صادرکننده به وسیله آن به بانک دستور می‌دهد مبلغ مشخصی را از حساب خود به شخص یا نهادی دیگر پرداخت کند. از چک برای تسویه بدهی، خرید کالا و خدمات و یا انتقال وجه استفاده می‌شود و به‌عنوان ابزار پرداخت تریقتی، نقش مهمی در اقتصاد دارد. به گزارش «کوایران»، طبق آرقامی که بانک مرکزی به صورت رسمی اعلام کرده است، در آبان ماه امسال بیش از ۸۵۸ هزار فقره چک برگشت خورده که ارزش آن به حدود ۱۰۹ هزار میلیارد تومان می‌رسد. بررسی‌های بیشتر نشان می‌دهد که از میان استان‌های کشور، بالاترین مبلغ چک‌های برگشتی مربوط به تهران بوده است. در واقع در این استان، ۵۱.۶ هزار میلیارد تومان چک برگشتی در آبان ماه امسال به ثبت رسیده است. سایر استان‌ها با اختلاف قابل توجهی، بعد از استان تهران قرار گرفته‌اند؛ برای مثال در استان اصفهان، ۷.۵ هزار میلیارد تومان چک برگشتی به ثبت رسیده است. پایین‌ترین مبلغ چک برگشتی نیز در استان کهگیلویه و بویراحمد مشاهده شده که رقم آن تنها ۱۰۰ میلیارد تومان بوده است. به نظر می‌رسد که علت بالا بودن نرخ چک‌های برگشتی در استان تهران، بالاتر بودن مبلغ چک‌های مبادله‌ای در این استان نسبت به سایر استان‌ها است. تهران از آنجا که پایتخت اقتصادی کشور محسوب می‌شود، طبیعتاً حجم معاملات بالاتری دارد و طبیعی است که ارزش چک‌های برگشت‌خورده در آن نیز بالاتر از سایر استان‌های ایران باشد.

آیا می‌توان انتظارات تورمی در بازار ارز را مهار کرد؟

به سوی حذف رانت ارزی



اقتصاد ایران در این سال‌ها از ناحیه‌به‌ارز چندنرخه، تلطمات زیادی دیده است. سیاست پیمان‌سپاری ارزی عملاً صادرات کشور را فلج کرده و باعث شده بسیاری از فعالان اقتصادی یاسابقه خانه‌نشین شوند و تأمین ارز واردات تولیدب با موانع زیادی همراه بشود. در این میان، با راه‌اندازی بازار ارز توافقی، تعیین قیمت ارز به شکل محدود به سازوکار بازار سپرده شده است. کارشناسان، راه‌اندازی این سامانه را گامی مثبت در راستای سیاست ارز تک‌نرخه می‌دانند و البته موفقیت آن را به عدم مداخله و دستکاری دولت، نسبت می‌دهند. اگر سازوکار بازار ارز توافقی بدون دخالت و دستکاری دولت پیش برود، دستاوردهای مثبتی برای تولید و صادرات ایران خواهد داشت. بانک مرکزی با مدیریت بازار ارز و با راه‌اندازی بازاری شفاف و دارای کارایی لازم می‌تواند اثرات التهابات کوتاه مدت و میان مدت را از طریق معاملات کوتاه‌مدت و میان‌مدت را از طریق معاملات شفاف و بدون رانت و اطمینان دادن به بازار برای وجود و در دسترس بودن ارز به مقدار کافی تا حد زیادی کاهش دهد.

سیاست‌گذاری ارزی در بزنگاه تورمی

همانطور که اشاره شد، بانک مرکزی به تاریکی بسیار ارز توافقی را راه‌اندازی کرده است. مرکز مبادله ارز و طلای ایران با راه‌اندازی بازار ارز توافقی، به دنبال آن است تا اثر شوک‌های گذرا در در کوتاه‌مدت و میان مدت تا حد زیادی مرتفع سازد. اگرچه قبیل از راه‌اندازی بازار ارز توافقی در مرکز مبادله ارز و طلای ایران نیز اقدامات سیاستی بانک مرکزی (شامل سیاست تثبیت در کنار تشدید اقدامات نظارتی در حوزه کنترل ترانزانه بانک‌ها و کنترل نرخ رشد پایه پولی و نقدینگی به همراه اقداماتی مثل تشکیل کمیته ارزی، ایصاص صندوق تثبیت ارز و اصلاح تخصیص ارز واردات) تا حدی توانست بستر مناسبی را برای کنترل نوسانات بازار ارز فراهم کند، اما به علت غیررسمی بودن و عدم شفافیت و کارایی لازم در مبادلات ارزی و همچنین معلوم نبودن قیمت واقعی ارز در بازاری با حضور عرضه کنندگان ار یا صادرکنندگان و تقاضاکنندگان ارز یا واردکنندگان، متأسفانه کارایی لازم و کافی را نداشت. بر همین اساس، بانک مرکزی با ایجاد بازار ارز توافقی به‌عنوان یک بازار رسمی، سیاست‌گذاری در حوزه ارز را د دستور کار خود قرار داده تا به صورت کشف قیمت ارزهای خارجی در یک بازار کاملاً رقابتی، شفاف و کارا با مشارکت دو طرف اصلی (یعنی صادرکننده به عنوان تأمین‌کننده اصلی ارز و واردکننده به عنوان مصرف‌کننده اصلی ارز)، بازار ارز را مدیریت کند و همچنین با رصد رفتار صادرکنندگان در میزان سرعت فروش عایدی ارزی آنها و پی بردن به میزان نیاز واقعی به ارز واردکنندگان به صورت روزانه، ماهانه و سسالانه، سیاست‌ها و تصمیمات دقیق‌تر و لمربخش‌تری در حوزه ارز اتخاذ کند.

لازم به یادآوری نیست که تورم همانند سرطان، نظام اقتصادی جامعه را بهم می‌ریزد و مانع از کارایی آن می‌شود. تورم علاوه بر آنکه فعالیت‌های سوداگرانه، فرار سرمایه، فقر و بیکاری را افزایش می‌دهد، موجب نابودی تولید و سرمایه‌گذاری نیز می‌شود و می‌تواند تا مرحله بحران اقتصادی پیش برود. مأسافانه اقتصاد ایران در طول سال‌های گذشته، تورم بالای و به تجربه کرده است. میزان تورم در اقتصاد ایران طی ۴۴ سال گذشته به طور میانگین حدود ۲۰ درصد بوده و بدیهی است که در اقتصادهایی با تورم ۲۰ درصدی، صحبت کردن از تولید، سرمایه‌گذاری و رشد اقتصادی عملاً بیهوده است.

اقتصاد ایران در این سال‌ها از ناحیه‌به‌ارز چندنرخه، تلطمات زیادی دیده است. سیاست پیمان‌سپاری ارزی عملاً صادرات کشور را فلج کرده و باعث شده بسیاری از فعالان اقتصادی یاسابقه خانه‌نشین شوند و تأمین ارز واردات تولیدب با موانع زیادی همراه بشود. در این میان، با راه‌اندازی بازار ارز توافقی، تعیین قیمت ارز به شکل محدود به سازوکار بازار سپرده شده است. کارشناسان، راه‌اندازی این سامانه را گامی مثبت در راستای سیاست ارز تک‌نرخه می‌دانند و البته موفقیت آن را به عدم مداخله و دستکاری دولت، نسبت می‌دهند. اگر سازوکار بازار ارز توافقی بدون دخالت و دستکاری دولت پیش برود، دستاوردهای مثبتی برای تولید و صادرات ایران خواهد داشت. بانک مرکزی با مدیریت بازار ارز و با راه‌اندازی بازاری شفاف و دارای کارایی لازم می‌تواند اثرات التهابات کوتاه‌مدت و میان‌مدت را از طریق معاملات شفاف و بدون رانت و اطمینان دادن به بازار برای وجود و در دسترس بودن ارز به مقدار کافی تا حد زیادی کاهش دهد. ارزش پول ملی یک کشور در شرایط عادی توسط داده‌های تاریخی اقتصاد کلان (شامل نرخ تورم و تولید ناخالص داخلی) تعیین می‌شود، اما زمانی که بازار ارز با یک شوک مواجهه می‌شود، بدون توجه به داده‌های کلان اقتصادی و به دلیل انتظارات تورمی، دچار نوسان بالایی می‌شود.

موفقیت ارز تجاری به شرط عدم دستکاری

انتظارات تورمی به معنای آن است که رشد تورم باعث می‌شود مردم گمان کنند که قیمت‌ها در آینده دوباره افزایش خواهد یافت و این مسئله به خودی خود باعث می‌شود که تقاضای افزایش حقوق و دستمزد را داشته باشند و به دنبال تبدیل هرچه بیشتر وجه نقد خود به دیگر دارایی‌ها باشند و به عبارتی، خریدهای خود را به تأخیر بیندازند. در همین حال، کسب‌وکارها قیمت‌های خود را افزایش می‌دهند تا دستمزدها و تقاضای بالاتر را برآورده کنند و این عوامل در صورتی که به خوبی مدیریت نشود منجر به افزایش تورم واقعی می‌گردد. انتظارات تورمی به همین دلیل، عامل مهمی در تصمیم‌گیری‌های سیاست پولی است و با توجه به فاصله بسیار زیاد تورم واقعی از انتظارات تورمی در اکثر کشورهای در حال توسعه، ضرورت مدیریت و کنترل آن توسط مدیران اقتصادی این کشورها را نشان می‌دهد.

در بسیاری از کشورهای جهان، تورم سطوح پایین‌تری نسبت به آنچه مردم انتظار دارند تجربه می‌کند، اما انتظارات تورمی به خصوص در کشورهای در حال توسعه شاید به دلیل تجربه تاریخی بد دربارہ تورم بسیار بالا است؛ چراکه مطالعات مختلف نشان داده است ذهن انسان تمایل دارد در این شرایط به اخبار بد بیش از حد واکنش نشان دهد. به گزارش «ایسنا»، اگر وزن واقعی یک خبر بد فقط ۲ درصد باشد، انتظارات تورمی آن خبر ۱۰ درصد می‌شود که همین مسئله باعث می‌شود تورم واقعی به دلیل همین خبر بد (که احتمالی تنها ۰۲درصد افزایش داشته باشد) حدود ۱۰ درصد افزایش پیدا می‌کند. حال سؤال اینجاست که بانک مرکزی به عنوان سیاستگذار پولی، چه کارهایی می‌تواند برای مقابله با انتظارات تورمی انجام دهد؟ تجربیات نشان می‌دهد در صورت

ارزش معاملات خرد به سقف ۲۰ ماهه رسید

رشد ۶ درصدی بورس در هفته نخست زمستان

جذب سرمایه حقیقی به نام خود ثبت کردند. نماد اهرم ضمن ثبت ارزش معاملات حقیقی ۱۶۰۰ میلیارد تومانی با خروج ۱۳۴ میلیارد تومانی پول حقیقی مواجه شد و در عوض، خودرو و فارس به ترتیب با ۰.۴ و ۱.۰ میلیارد تومان ورود پول حقیقی مواجه شدند. بیشترین ارزش معاملات کل هم با بیش از ۲ هزار میلیارد تومان به اهرم رسید.

«حسان خاتونی»، کارشناس بازار سرمایه درخصوص روند این بازار به «کوایران» توضیح داد: «در رالی اخیر بازار سهام شاهد رشد شاخص‌ها و قیمت‌ها تا محدوده مقاومتی ۲ میلیون و ۸۵۰ هزار واحدی بودیم؛ همین مقاومت در شاخص هم‌وزن در محدوده ۵۵۰ هزار واحدی قرار دارد؛ بنابراین شاهد تشدید عرضه‌ها در بازار سه شنبه و چهارشنبه بودیم. همچنان سهام دلاری با محوریت گروه پتروپالایشی، سردمدار رشد بازار هستند؛ همچنین بیشترین رشد نیز از آن اهرمی‌ها بود. نکته جالب توجه، این بود که حتی در عرضه‌های چهارشنبه، سهامی همچون فارس و پارسان عرضه و متعادل نشدند، این در شرایطی است که تعداد زیادی از نمادهای پتروشیمی همچنان بسته هستند. بانوجه به تأثیرگذاری فارس بر شاخص، به نظر می‌رسد هفته آینده با تداوم صف خرید هلدینگ‌های پتروشیمی و احتمالاً بازگشایی پتروشیمی‌ها، شاهد عبور شاخص از نقاط

فرصت امروز: اقتصاد ایران به تورم‌های مزمن و دورقمی، عادت کرده و مطالعات کارشناسی نشان می‌دهد که انتظارات تورمی، تأثیر زیادی در شکل‌گیری این تورم‌های دورقمی داشته است. اقتصاد ایران سال‌هاست که دچار انتظارات تورمی بالا شده و یکی از عوامل کلیدی تبیین تورم، انتظارات مردم از تورم آینده است. هرچند امواج انتظارات تورمی در بازارها، تحت تأثیر متغیرهای اقتصادی و غیراقتصادی شکل می‌گیرند، اما سیاستگذار می‌تواند برای کنترل انتظارات تورمی، سیاست‌های پولی را به کار بگیرد و حجم پول در دست مردم را به نقطه کافی برساند. وقتی که مردم پول بیش از حد مورد نیاز خود در دست داشته باشند، انتظارات تورمی نیز بیش از پیش به تورم دامن می‌زنند. این انتظارات تورمی البته از رفتار مردم برمی‌آید. وقتی که عرضه پول در سطح جامعه بالااست، مردم پول کافی برای خرید در دست دارند و هرگاه که تصمیم بگیرند، می‌توانند به سمت خرید هر کالایی بروند؛ چراکه ابزار کافی در اختیار آنهاست و وقتی که ابزار مهیا باشد، هر تغییر قیمتی، واکنش مردم را به دنبال دارد؛ برای مثال، وقتی قیمت طلای جهانی همچون هفته‌های گذشته، افزایش پیدا می‌کند، مردم بی‌فوت وقت به سمت بازار طلا و سکه هجوم می‌برند و همین شتاب تقاضا باعث افزایش بیش از پیش قیمت‌ها می‌شود. بنابراین وقتی که سیاست‌های پولی انبساطی موجب حجم زیاد پول می‌شوند و این پول نیز تماماً در دست مردم و بنگاه‌هاست، طبیعتاً انتظارات تورمی نیز همواره مستعد نقش آفرینی است؛ زیرا ابزار حرکت تورم در دست مردم است.

بانک مرکزی اخیراً از بازار ارز توافقی، رونمایی کرده تا با کشف قیمت ارزهای خارجی در این بازار رقابتی، شفاف و کارا با مشارکت صادرکننده (تأمین‌کننده اصلی ارز) و واردکننده (مصرف‌کننده اصلی ارز)، بازار ارز را مدیریت کند و اثرات التهابات کوتاه‌مدت و میان‌مدت را از طریق معاملات شفاف و بدون رانت و دادن اطمینان به بازار برای وجود و در دسترس بودن ارز به مقدار کافی تا حد زیادی کاهش دهد.

نقش انتظارات تورمی در تعیین نرخ ارز

نرخ ارز بازار آزاد در روزهای گذشته دچار تغییر شده و سقف نرخ‌های نیما برادشته شده است. صحبت‌های هفته گذشته «مدانناصر همتی»، وزیر اقتصاد در نشست ارزی کمیسیون اقتصادی مجلس درباره حذف فساد و رانت ارزی، آماج حمله منتقدان شده است. آیا وزیر اقتصاد می‌تواند رانت ارزی را حذف کند؟ به نظر می‌رسد کسب‌وکارها از حذف ارز نیما برای رضایت‌دارند و این رضایت را می‌توان در لایه لای صحبت‌های اهالی اقتصاد و کارشناسان دریافت. با اینکه منتقدان به‌اوج‌گیری نرخ ارز انتقاد دارند، اما شواهد نشان می‌دهد در بازار ارز تجاری برای نرخ‌های بالاتر از ۶۴ هزار تومان خریداری نیست و به تدریج که حجم بازار نیما کاهش یابد و رضایت بیشتری در بازار ارز تجاری انجام شود، امکان تعدیل قیمت‌ها در بازار آزاد فراهم می‌شود. حذف رانت ارزی در صنعت و بازار خودرو، از جمله مهمترین نتایج سیاست ارزی جدید دولت چهاردهم است و به باور کارشناسان، نگاه بلندمدت در سیاستگذاری ارزی، شرط نخست تعادل پایدار و کارا در بازار ارز است.

معاملات بازار سرمایه در هفته ابتدایی دی‌ماه به پایان رسید و برآیند آن، کندل هفتگی بورس را سبز کرد. در این هفته همچنین حجم، ارزش معاملات خرد و تراز پول حقیقی به ارقام بالایی رسید که از قدرت روند صعودی فعلی حکایت دارد. بازار سرمایه بازار سهام در هفته اول دی‌ماه به واسطه خیر عرضه ۱۹ هزار وانت آریسان دوباره شارژ شد و روند صعودی کوتاه‌مدت جدیدی را سپری کرد که این روند از میانه هفته با راه‌اندازی بازار ارز توافقی بیش از پیش تقویت شد. بدین ترتیب، شاخص کل بورس تهران در پنج روز کاری هفته گذشته با رشد ۶,۲۸ درصدی از تراز ۲ میلیون و ۶۸۰ هزار واحد در هفته پایانی آذرماه به ۲ میلیون و ۸۴۸ هزار واحد در هفته ابتدایی دی‌ماه رسید. روند صعودی بازار در سهم‌های کوچک با شدت کمتری دیده شد و شاخص هم‌وزن در این هفته با افزایش ۰,۷۲ درصدی به تراز ۸۴۹ هزار واحدی رسید.

نکنه مهم اینکه حجم معاملات خرد در ایسن هفته حدود ۲۰ درصد افزایش یافت و طی پنج روز معاملاتی هفته اول دی‌ماه، متوسط روزانه حجم معاملات خرد سهام، حق تقدم و صندوق‌های سهامی به ۲۶,۲ میلیارد برگه سهم رسید. همچنین میانگین ارزش معاملات خرد نیز در هفته گذشته افزایش یافت و میانگین هفتگی این رقم، ۱۴ هزار و ۴۰۴ میلیارد تومان شد. از سوی دیگر، ۳,۸ صمت پول حقیقی به بورس تزریق شد. اخبار مثبت پیرامون بازار سرمایه در این روزها، افراد را به سرمایه‌گذاری در بورس ترغیب کرده که این روند در هفته‌ای که گذشت، ورود بیش از ۳,۸ همتی پول حقیقی را در پی داشت.

در آخرین روز کاری هفته گذشته، همچنین ارزش معاملات خرد از مرز ۲۰ هزار میلیارد تومان عبور کرد. در جریان معاملات روز چهارشنبه (۵ دی ماه)، شاخص کل بورس تهران با رشدی کمتر از ۲ هزار واحد به سطح ۲ میلیون و ۸۴۸ هزار واحد رسید. شاخص کل هم‌وزن نیز در ایسن روز ۰,۵ درصد افت کرد و از کانال ۸۵۰ هزار واحد خارج شد. در پایان معاملات چهارشنبه که با ورود ۱۱۶ میلیارد تومانی پول به گردونه معاملات حقیقی همراه بود، ارزش معاملات خرد، رکورد تازه‌ای را به ثبت رساند و به بیش از ۲۱ میلیارد و ۹۵۰ هزار تومان رسید. این بالاترین سطح این شاخص از اردیبهشت ماه ۱۴۰۲ به حساب می‌آید. همچنین بیش از ۶۷۰ میلیارد تومان پول از صندوق‌های درآمد ثابت خارج شد و سرانه خرید و فروش حقیقی‌های بازار به ترتیب ۶۸,۳ و ۶۳ میلیون تومان شد. گروه خودرویی و شیمیایی به ترتیب با ۳۴۷ و ۲۹۳ میلیارد تومان ورود پولی حقیقی، بهترین عملکرد و بانک‌ها و فزانات اساسی هم با خروج ۹۵ و ۹۳ میلیارد تومانی پول حقیقی، بدترین عملکرد را از نظر

شناسه آگهی: ۱۸۵۰۲۹۹

فراخوان مناقصه عمومی
شماره ثبت ۱۴۰۳/۲۱

شرکت آب منطقه ای قم در نظر دارد به استناد قانون برگزاری مناقصات و آئین نامه های اجرایی آن خدمات **خوردویی شرکت خود** را از طریق مناقصه عمومی یک مرحله ای به پیمانکار واجد صلاحیت از مراجع ذیصلاح واگذار نماید. لذا از متقاضیان دعوت به عمل می آید. تاریخ ۱۴۰۳/۰۸/۰۸ تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۳ جهت دریافت اسناد و تا روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۷ برای تحویل اسناد طبق شرایط ذیل اقدام نمایند.

مبلغ برآورد (ریال)	مبلغ ضمانت فرآیند ارجاع کار	مدت قرارداد	زمان بازگشایی پاکت ها
۳۲/۷۱/۱۵۵/۸۲۷	۱/۶۳۵/۵۷/۸۰۰	۱۲ ماه	ساعت ۵ده صبح مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۹

۱- دارا بودن گواهی صلاحیت مرتبط با اداره تعاون ، کار و امور اجتماعی الزامی می باشد.
۲- محل دریافت اسناد و تحویل پیشنهادها : ۱- بلارگذاری اسناد و پیشنهاد در سامنه تدارکات الکترونیکی دولت ۲- تحویل پاکت تضمین شرکت در فرآیند ارجاع کار به دبیرخانه حرالت شرکت آب منطقه ای قم
۳- آدرس قم - ابتدای خیابان دوربهر- نیش کوجه شماره یک شرکت آب منطقه ای قم معاونت مالی، منابع انسانی و پشتیبانی :تلفن تماس : ۰۲۵-۳۷۱۹۹۳۱۴ (آقای محمدرزاد) و ۰۲۵-۳۷۱۹۹۳۱۰ (آقای یوسفی)

شناسه آگهی: ۱۸۵۲۲۸۹

نقل و انتقال لنج صیادی
به شماره ثبت ۳/۱۲۵۳۹-
بندرعباس

به استناد رونوشت سند شماره ۱۷۳۱۴ مورخ ۱۴۰۲/۰۷/۲۹
با شناسه سند ۱۵۷/۱۰۰۰۱۴۵۸۷۵۱۴۰۳ دفتر اسناد رسمی ۱۱۰ کنارک آقای کریم بخش پرنودش فرزند بخشک تمامی شش دانگ سهام خود در مالکیت لنج صیادی به شماره ثبت ۳/۱۲۵۳۹- بندرعباس را به آقای سلمان بلوچ فرزند وشدل انتقال قطعی داده است.
مراتب به استناد ماده ۲۵ قانون دریایی ایران آگهی می‌گردد.

بازسازی برند پس از رسوایی

بازسازی برند پس از رسوایی

نویسنده: علی آلی علی

جهان کسب و کار شبیه به یک بازی شطرنج بی پایان است؛ یک حرکت اشتباه کل بازی را از دست تان خارج خواهد کرد. برندهایی که سال‌ها زمان، سرمایه و خلاقیت صرف ساختن اعتبار خود کرده‌اند، ممکن است تنها با یک اشتباه به یکباره زیر آوار انتقادات و بحران‌ها دفن شوند. از رسوایی‌های زیست محیطی تا نقض حریم خصوصی مشتریان، نمونه‌های ملموس بسیاری وجود دارند که ثابت کرده اعتماد گران‌بهارترین سرمایه هر برندی است. البته گاهی اوقات برندها در حفظ و نگهداری این سرمایه مهم آنطور که باید کوشا نیستند. اینجاست که مشکلات یکی پس از دیگری سر و کله شان پیدا می‌شود. برای مثال، رسوایی عظیم شرکت فولکس واگن در سال ۲۰۱۵، هنگامی که معلوم شد این برند معتبر آلمانی سیستم‌های تقلب در اندازه‌گیری آلایندگی خودروهای خود نصب کرده است، به قیمت میلیاردها دلار جریمه و آسیب جدی به اعتبار جهانی این شرکت تمام شد با برند بزرگ فیس‌بوک، که پس از بحران حریم خصوصی مرتبط با داده‌های کاربران، با انتقادهای گسترده‌ای روبه‌رو شد و اعتماد میلیون‌ها کاربر خود را از دست داد. اینها تنها بخشی از اثرات بی‌توجهی به اعتبار برند و همچنین سرمایه اعتماد مشتریان است.

این گونه بحران‌ها تنها مختص غول‌های صنعتی نیستند. حتی کسب و کارهای کوچک نیز ممکن است با یک شکایت مشتری، نقد منفی رسانه‌ای یا بحران داخلی به شدت آسیب ببینند. در این دنیا بی‌پر چالش، مدیریت درست بحران‌ها و بازیابی تصویر برند اهمیت حیاتی دارد. با این حال شاید کمتر کسی به این نکته مهم توجه لازم را نشان دهد.

اما چرا برخی برندها پس از رسوایی دوباره بلند می‌شوند و حتی قوی‌تر از قبل ظاهر می‌شوند؟ چه استراتژی‌هایی باعث می‌شود که مردم دوباره به این برندها اعتماد کنند؟ پاسخ این پرسش‌ها در هنر پیچیده بازسازی برند پس از رسوایی نهفته است. یادگیری این هنر، به ویژه در عصر رسانه‌های اجتماعی، نه تنها یک انتخاب بلکه یک ضرورت برای هر کسب و کاری است.

بازسازی برند چیزی بیش از عذرخواهی ساده است؛ این فرآیند نیازمند ترکیبی از شفافیت، خلاقیت و پایدنی واقعی به اصلاح است. داستان‌های موفقیت برندهایی که توانسته‌اند از بحران‌ها عبور کنند، هم الهام‌بخش و هم راهنمای عمل هستند. خب حالا بیا باید نگاهی دقیق‌تر به انواع رسوایی‌ها و تکنیک‌های بازسازی برند بیندازیم. اینظوری درک بهتری از ماجرا پیدا کرده و حتی خودتان نیز امکان نقش آفرینی در این میان را پیدا خواهید کرد. انواع رسوایی‌های در دنیای کسب وکار: درس‌هایی از پرتگاه شکست

وقتی درِساره رسوایی‌های مرتبط با برندها حرف می‌زنیم، دقیقاً منظورمان چیست؟ این سوالی است که برای بسیاری از کارآفرینان پیش آمده و حتی آنها را به سوی استفاده درست و حسابی از منابع مختلف سوق داده است.اگر شما هم سوالات زیادی درباره تنوع رسوایی‌های برندها دارید، این بخش حسابی کمک تان خواهد کرد. دیگر لازم نیست خودتان را در هزارتوی کتاب‌ها گم کنید. پس منتظر چه هستید؟ همین حالا شال و کلاه کنید تا ماجراجویی‌مان را شروع کنیم.

رسوایی‌های زیست محیطی: آلودگی‌هایی که فراموش نمی‌شود

رسوایی‌های زیست محیطی یکی از قابل مشاهده و پرفشارترین انواع بحران‌ها هستند، زیرا اثرات آنها اغلب فراتر از مرزهای جغرافیایی و زمانی احساس می‌شود. یکی از نمونه‌های شناخته‌شده در این زمینه، فاجعه نشت نفت شرکت بی بی (BP) در خلیج مکزیک در سال ۲۰۱۰ بود. این حادثه منجر به نشت میلیون‌ها بشکه نفت به دریا شد و زیست بوم آبی منطقه و زندگی بسیاری از جوامع محلی را تحت تأثیر قرار داد.

این رسوایی با جریمه‌های سنگین و دادگاه‌های طولانی‌مدت برای بی‌بی همراه بود و علاوه بر آسیب مالی، به اعتبار زیست محیطی این برند آسیب جدی وارد کرد. با این حال شرکت تلاش کرد با سرمایه‌گذاری میلیاردها دلار در پاکسازی منطقه و ارائه حمایت‌های مالی به جوامع آسیب دیده، بخشی از اعتماد عمومی را بازیابی کند.

رسوایی‌های زیست محیطی معمولاً اعتراضات شدید جوامع محلی، سازمان‌های مردم‌نهاد و رسانه‌ها را به دنبال دارند. این امر به معنای افزایش فشار عمومی برای اقدام فوری و اثبات تعهد واقعی به مسئولیت‌پذیری زیست محیطی است. درسی که از این رسوایی‌ها می‌توان گرفت، شفافیت در اقدامات و نشان دادن تغییرات واقعی برای جلوگیری از بحران‌های مشابه است.

برندهایی که با چنین بحران‌هایی روبه‌رو می‌شوند، می‌توانند با ایجاد سیاست‌های زیست محیطی بلندمدت و برگزاری کمپین‌های سبز تصویر خود را بازیابی کنند. برای مثال، شرکت‌های دیگر مثل پاکوینیا با تمرکز بر

مسئولیت‌پذیری زیست محیطی، حتی پس از مواجهه با چالش‌ها توانسته‌اند به نهمادهای پایداری تبدیل شوند. رسوایی‌های زیست محیطی نشان می‌دهند که هرگونه کوتاهی در حفاظت از منابع طبیعی، عواقب سنگینی دارد. در دنیایی که مسائل زیست محیطی هر روز بیشتر به دغدغه‌ای جهانی تبدیل می‌شود، برندها باید به پایداری به عنوان یک اولویت حیاتی نگاه کنند.

رسوایی‌های مرتبط با حریم خصوصی و داده‌ها: انفجار اعتماد دیجیتال

در عصر دیجیتال داده‌ها به یکی از مهم‌ترین دارایی‌های هر برند تبدیل شده‌اند، اما همین داده‌ها می‌توانند منبع رسوایی‌های سنگین باشند. یکی از بزرگ‌ترین نمونه‌ها در این زمینه، بحران فیس‌بوک است که در آن اطلاعات میلیون‌ها کاربر بدون رضایت برای مقاصد سیاسی مورد استفاده قرار گرفت.

این رسوایی پیامدهای گسترده‌ای برای فیس‌بوک داشت، از کاهش اعتماد کاربران گرفته تا افت ارزش سهام و نظارت‌های سخت‌تر توسط دولت‌ها. کاربران احساس کردند که امنیت اطلاعات شخصی‌شان در معرض خطر است و این موضوع موجی از ترک این پلتفرم را در سراسر جهان به راه انداخت.

رسوایی‌های داده‌ای معمولاً زمانی رخ می‌دهند که برندها در شفافیت، امنیت سایبری یا احترام به حریم خصوصی کوتاهی می‌کنند. پاسخ مناسب به این بحران‌ها باید فراتر از یک عذرخواهی ساده باشد. برای مثال، فیس‌بوک پس از این حادثه، ابزارهای پیشرفته‌ای برای کنترل حریم خصوصی کاربران ارائه کرد و سیاست‌های امنیتی خود را تقویت نمود.

برندهایی که با این تنوع بحران روبه‌رو می‌شوند، می‌توانند از این موقعیت برای اثبات تعهد خود به اصلاح استفاده کنند، اما این مسیر نیازمند زمان، سرمایه‌گذاری جدی در فناوری و تغییرات فرهنگی در سازمان است. درسی که از این رسوایی‌ها می‌توان گرفت این است که حفاظت از داده‌های کاربران تنها یک الزام قانونی نیست، بلکه سرمایه‌ای برای حفظ اعتماد کاربران و تداوم موفقیت برند محسوب می‌شود.

رسوایی‌های اخلاقی: شکستن ارزش‌ها
رسوایی‌های اخلاقی بیشتر با تخلفات داخلی مانند رفتار نادرست مدیران یا نقض ارزش‌های اخلاقی سازمان مرتبط هستند. نمونه‌ای از این نوع در بحران شرکت اوبر قابل مشاهده است. بازاریاری پس از چنین بحران‌هایی مدیرعامل وقت و فرهنگ سازمانی نامناسب اعتبار این برند را به خطر انداخت.

این نوع رسوایی‌ها مستقیماً با هویت برند در ارتباط هستند و اغلب تغییرات ساختاری جدی را ایجاد می‌کنند. اوبر پس از این رسوایی مدیرعامل جدیدی منصوب کرد و فرهنگ سازمانی خود را بازمینی نمود. این اقدامات بهبود نسبی اعتماد عمومی را به همراه داشت، اما هنوز هم این برند برای بازسازی کامل تصویر خود در تلاش است.

چنین رسوایی‌هایی اغلب توجه گسترده‌ای را از سوی رسانه‌ها و مشتریان جلب می‌کنند و می‌توانند موجی از انتقادات آنلاین و بایکوت‌های مصرف‌کنندگان را به دنبال داشته باشند. بازاریاری پس از چنین بحران‌هایی نیازمند اقدامات فوری، تغییرات عمیق در فرهنگ سازمانی و شفافیت کامل است. درسی که می‌توان آموخت این است که اعتماد کارکنان، مشتریان و عموم مردم به اخلاق سازمانی، یکی از پایه‌های اصلی موفقیت بلندمدت برند است. برندها باید نشان دهند که ارزش‌های اخلاقی تنها در شعارهای بازیابی نیست، بلکه در هسته اصلی تصمیم‌گیری‌ها و رفتارهای سازمان قرار دارد.



تکنیک‌های بازسازی برند پس از رسوایی: مسیر دشوار بازیابی اعتماد

حالا که با انواع رسوایی‌های مربوط به دنیای کسب و کار آشنا شدیم، نوبتی هم باشد باید نیم‌نگاهی به روش‌های مدیریت آن داشته باشیم. تمرکز ما در این بخش بر روی بازسازی برند پس از رسوایی است. در واقع این بخش به درد کسانی می‌خورد که علی‌رغم تمام تلاش‌ها نتوانسته‌اند مانع بروز شکست برای کسب و کارشان شوند. اگر شما هم چنین تجربه منفی را پشت سر می‌گذارید، ادامه این مقاله مخصوص شماست.

پذیرش مسئولیت و شفافیت کامل: صداقت، اولین گام و شاید مهم‌ترین گام در بازسازی برند پس از یک بحران پذیرش مسئولیت به صورت شفاف و کامل است. مشتریان امروز بیش از هر زمان دیگری نسبت به صداقت و پاسخگویی برندها حساس هستند. برندهایی که تلاش می‌کنند بحران‌ها را کوچک جلوه دهند یا آن را انکار کنند، معمولاً با واکنش شدیدتری روبه‌رو می‌شوند.

برای مثال، در رسوایی تیویتا که مربوط به نقض ترمز خودروها بود، این شرکت به جای انکار مشکل، بی‌هیچ تعللی مسئولیت کامل آن را پذیرفت و تمامی خودروهای معیوب را برای تعمیر فراخوان کرد. این اقدام نه تنها نشان‌دهنده صداقت تیویتا بود، بلکه تعهد واقعی این برند به ایمنی مشتریان را نشان داد.

شفافیت به معنای توضیح واضح و روشن دلیل بحران است. برندها باید اطلاعات کامل و دقیق را با رسانه‌ها، مشتریان و سهامداران در میان بگذارند. با این حال، این شفافیت باید با یک لحن انسانی و همدلانه همراه باشد تا تأثیرگذاری بیشتر داشته باشد. علاوه بر عذرخواهی، پذیرش مسئولیت باید با ارائه راه‌حل‌های عملی همراه باشد. مشتریان باید بدانند که برند از اشتباهات خود درس گرفته و برای جلوگیری از مشکلات مشابه در آینده اقداماتی انجام داده است. برای مثال، در بحران شرکت نفتی بی‌بی این شرکت سرمایه‌گذاری عظیمی در تکنولوژی‌های ایمنی نفت انجام داد.

رسیدن به شفافیت کامل مستلزم آمادگی برند برای مواجهه با چالش‌های حقوقی، رسانه‌ای و اجتماعی است.

با این حال، برندهایی که این مسیر را طی می‌کنند، نه تنها اعتبار خود را بازسازی می‌کنند، بلکه جایگاه قوی‌تری در بازار به دست می‌آورند.

تمرکز بر اقدامات اصلاحی واقعی: عمل، جایگزین کلمات

در دنیای کسب وکار حرف زدن آسان است، اما مشتریان عمل را می‌خواهند. بازاریاری برند تنها با اقدامات اصلاحی واقعی و ملموس ممکن است. وقتی برندها به مشتریان نشان دهند که نه تنها مسئولیت اشتباهات‌شان را پذیرفته‌اند، بلکه واقعاً برای رفع آن اقدام کرده‌اند، اعتماد عمومی بازیابی می‌شود. مثالی که در این زمینه قابل توجه است، رسوایی جانسون اند جانسون است که مربوط به قرص‌های تیلنول در دهه ۱۹۸۰ بود. این شرکت پس از شناسایی آلودگی در بسته بندی قرص‌ها نه تنها محصولات آلوده را از بازار جمع‌آوری کرد، بلکه با اقدامات اصلاحی باید به صورت عمومی قابل مشاهده باشند. این به معنای ارائه گزارش‌های شفاف، اقدامات اجتماعی و حتی بازنگری در فرآیندها و محصولات است. چنین اقداماتی نه تنها از لحاظ عملی مهم هستند، بلکه به صورت نمادین نشان‌دهنده تعهد برند به تغییر هستند.

اقدامات اصلاحی می‌توانند شامل تغییر در مدیریت، سرمایه‌گذاری در فناوری‌های ایمن‌تر یا ارائه محصولات جدید با کیفیت بالاتر باشند. برای مثال، شرکت‌های

غذایی که با بحران‌های مربوط به آلودگی روبه‌رو شده‌اند، اغلب با افزایش استانداردهای کنترل کیفیت خود و ایجاد آزمایشگاه‌های پیشرفته، بهبود قابل توجهی در اعتماد مشتریان ایجاد کرده‌اند. در نهایت، مشتریان زمانی باور می‌کنند که یک برند تغییر کرده است که این تغییرات به صورت مداوم و پایدار نشان داده شوند. این تعهد به کیفیت و مسئولیت‌پذیری بلندمدت، کلید بازسازی موفق برند است.

ارتباط مستمر با مشتریان: بازسازی از طریق گفت‌وگو

یکی دیگر از تکنیک‌های مهم در بازسازی برند، برقراری ارتباط نزدیک و مستمر با مشتریان است. مشتریان باید حس کنند که صدای‌شان شنیده می‌شود و نیازها و نگرانی‌های‌شان توسط برند جدی گرفته می‌شود. برگزاری جلسات عمومی، کمپین‌های شفاف‌سازی در رسانه‌ها و حتی پاسخ به نظرات کاربران در شبکه‌های اجتماعی می‌تواند اعتماد از دست رفته را بازسازی کند. برای مثال، در ماجرای رسوایی استارباکس در زمینه تبعیض نژادی در زمینه استخدام و رفتار با پرسنل، این برند با راه‌اندازی جلسات آموزشی برای کارکنان خود و برگزاری گفت‌وگوهای عمومی درباره تنوع و ضرورت رفتار یکسان با همه توانست تا حدودی تصویر خود را اصلاح کند. این ارتباط نباید تنها به زمان بحران محدود شود؛ بلکه باید به بخشی از استراتژی بلندمدت برند تبدیل شود. برندهایی که همواره به مشتریان خود گوش می‌دهند، حتی در مواقع بحرانی نیز حمایت بیشتری از سوی آنها دریافت می‌کنند. مهم‌ترین عنصر در ارتباطات مستمر، صداقت است. برندها نباید از زبان تبلیغاتی یا مبهم استفاده کنند. مشتریان می‌خواهند که مشکلات را به صورت واقعی و قابل فهم ببینند و احساس کنند که

برند در مسیر درست حرکت می‌کند. شبکه‌های اجتماعی ابزار قدرتمندی برای ارتباط با مشتریان هستند. با استفاده از این پلتفرم‌ها، برندها می‌توانند به سرعت واکنش نشان دهند و ارتباط مستقیم‌تری با مخاطبان خود برقرار کنند. در عین حال، این ارتباط می‌تواند به ایرتزاری برای جمع‌آوری بازخوردهای مشتریان و بهبود فرآیندها تبدیل شود.

استفاده هوشمندانه از رسانه‌های اجتماعی: روایت بحران در دنیای دیجیتال
رسانه‌های اجتماعی یکی از مهم‌ترین ابزارها در دنیای مدرن برای بازسازی تصویر برند پس از یک بحران هستند. این پلتفرم‌ها به برندها امکان می‌دهند تا روایت خود را به طور مستقیم و بدون واسطه با مشتریان به اشتراک بگذارند و به سوالات و نگرانی‌های آنها به سرعت پاسخ دهند. برای مثال، در رسوایی یونایتد ایرلاینز پس از برخورد بد با یکی از مسافران، این شرکت تلاش کرد با عذرخواهی و ارائه توضیحات در رسانه‌های اجتماعی تصویر خود را بازیابی کند. هرچند این اقدامات در ابتدا کافی نبود، اما به مرور نشان داد که برند تلاش دارد تا تغییراتی مثبت ایجاد کند.

رسانه‌های اجتماعی به برندها اجازه می‌دهند از طریق محتوای ویدئویی، پست‌های توضیحی و نظرسنجی‌های تعاملی، با مخاطبان ارتباط نزدیک‌تری برقرار کنند. این نوع ارتباط مستقیم نه تنها شفافیت را افزایش می‌دهد، بلکه به برندها امکان می‌دهد تا بازخوردهای فوری از مشتریان دریافت کنند. یک جنبه کلیدی در استفاده از رسانه‌های اجتماعی مدیریت بحران‌های آنلاین است. برندها باید تیم‌های متخصصی برای رصد نظرات کاربران، پاسخگویی به انتقادات و شناسایی شایعات تشکیل دهند. این تیم‌ها می‌توانند به کاهش تأثیر منفی بحران و حتی تبدیل آن به فرصتی برای بازسازی کمک کنند.

بازسازی برند پس از رسوایی: نبردی برای بقا و بازیابی اعتماد

بازسازی برند پس از رسوایی

رسانه‌های اجتماعی همچنین می‌توانند برای ایجاد کمپین‌های مثبت استفاده شوند. کمپین‌هایی که بر تعهد برند به تغییر و اصلاح تمرکز دارند، می‌توانند تأثیرات منفی رسوایی را کاهش داده و اعتماد مشتریان را بازگردانند.

تعهد به ارزش‌های جدید: نگاهی نو به آینده
یکی از راه‌های مؤثر برای بازسازی برند پس از بحران، اتخاذ ارزش‌ها و تعهدات جدید است. این رویکرد به مشتریان نشان می‌دهد که برند نه تنها از اشتباهات خود درس گرفته، بلکه قصد دارد با تغییرات مثبت به جلو حرکت کند.

برای مثال، پس از بحران نایک درباره شرایط کاری کارکنان کارخانه‌هایش، این شرکت با ایجاد استانداردهای جدید و پایش مستقل شرایط کارخانه‌ها توانست تصویر خود را بهبود بخشد. این اقدام نشان‌دهنده تعهد نایکی به عدالت اجتماعی و حقوق کارگران بود.

تعهد به ارزش‌های جدید اغلب شامل بازنگری در مأموریت و چشم‌انداز برند است. برندهایی که می‌خواهند از بحران‌ها عبور کنند، باید نشان دهند که این تغییرات در هسته اصلی کسب وکار آنها رخ داده و تنها یک تاکتیک تبلیغاتی نیست. علاوه بر بازنگری در ارزش‌ها، برندها باید به مشتریان خود نشان دهند که چگونه این ارزش‌ها در عمل پیاده می‌شوند. این ممکن است شامل تغییرات عملیاتی، سرمایه‌گذاری در پروژه‌های اجتماعی یا مشارکت در کمپین‌های جهانی باشد. این نوع تعهدات به مشتریان اعتماد می‌دهد که برند به طور واقعی در مسیر اصلاح قرار دارد. همچنین، چنین تغییراتی می‌تواند باعث جذب مشتریان جدیدی شود که با ارزش‌های تازه برند هم‌راستا هستند.

تقویت ارتباط با جامعه: بازگشت به ریشه‌ها

یکی دیگر از تکنیک‌های حیاتی برای بازسازی برند، ایجاد ارتباط قوی‌تر با جامعه است. برندهایی که به طور فعال در جامعه مشارکت می‌کنند، نه تنها می‌توانند تصویر خود را اصلاح کنند، بلکه حمایت عمیق‌تری از سوی مشتریان محلی و جهانی راگن مربوط به تقبل برای مثال، پس از بحران فولکس واگن مربوط به تقبل

در تست‌های آلایندگی، این شرکت برنامه‌های متعددی برای کمک به محیط زیست و حمایت از جوامع محلی راه‌اندازی کرد. این اقدامات به شرکت کمک کرد تا بخشی از اعتماد از دست رفته را بازیابی کند.

مشارکت در پروژه‌های اجتماعی مانند حمایت از آموزش، بهداشت یا محیط زیست می‌تواند نشان‌دهنده تعهد واقعی برند به رفاه جامعه باشد. این اقدامات معمولاً باعث تقویت ارتباط احساسی مشتریان با برند می‌شود. همچنین، برندها می‌توانند با سازمان‌های غیردولتی یا دولت‌ها برای اجرای پروژه‌های اجتماعی همکاری کنند. این نوع همکاری‌ها معمولاً نتایج پایدارتری به همراه دارد و نشان‌دهنده مسئولیت‌پذیری عمیق‌تر برند است. تقویت ارتباط با جامعه نه تنها به بازیابی اعتماد کمک می‌کند، بلکه می‌تواند برند را در چشم مشتریان به عنوان یک سازمان اخلاق مدار و متعهد به تصویر بکشد.

سخن‌پایانی

بازسازی برند پس از یک رسوایی چالش‌برانگیز است، اما غیرممکن نیست. همان‌طور که ما در این مقاله نشان دادیم، این مسیر نیازمند صداقت، شفافیت و اقدامات عملی قابل مشاهده است. برندها باید با پذیرش مسئولیت و ارتباط مؤثر با مشتریان پایه‌ای برای بازیابی اعتماد ایجاد کنند. این نخستین گام‌ها به برند کمک می‌کند تا جایگاه خود را در قلب و ذهن مشتریان دوباره بازسازی کند. در ادامه این مسیر اقدامات اصلاحی واقعی، تعهد به ارزش‌های جدید و استفاده استراتژیک از رسانه‌های اجتماعی می‌توانند به برندی که تحت فشار یک بحران است، نیروی دوباره ببخشند. مثال‌هایی مانند استارباکس و نایک نشان دادند که چگونه با تمرکز بر شفافیت و مسئولیت‌پذیری می‌توان از چالش‌ها عبور کرد و حتی قوی‌تر از قبل به میدان بازگشت.

در پایان، بازسازی برند تنها بازگرداندن اعتماد نیست، بلکه فرصتی برای نوآوری و تعریف دوباره هویت برند است. با تقویت ارتباط با جامعه و سرمایه‌گذاری در ارزش‌های اخلاقی، برندها می‌توانند تصویری پایدار و محترم‌تر در ذهن مشتریان ایجاد کنند. مسیر مورد بحث سخت است، اما با برنامه‌ریزی دقیق و اجرای صادقانه، می‌توان این سفر را به داستانی الهام‌بخش تبدیل کرد.

منابع:

https://www.forbes.com/councils/forbesagencycouncil/۱۱/۰۱/۲۰۲۱/how-to-rebrand-after-a-pr-crisis-nine-experts-weigh-in/

https://www.reputation-inc.com/thinking/rebranding-after-a-reputational-crisis-a-roadmap-to-redemption

https://www.businessinsider.com/most-controversial-company-rebrands-of-۲۰۱۹

نوبت اول

آگهی مزایده عمومی شماره ۰۳۰۰۰۰۰۰۰۰۱۴۹۰۰۰۳۰۰۱۰۰۳

ضایعات محصولات ناشی از احتراق بویلرها(پسماند کوره)

موجود در نیر وگاه شهید مفتاح همدان

شرکت تولید نیروی برق شهید مفتاح در نظر دارد کالاهای خود به شرح مذکور و با جزئیات مندرج اسناد مزایده را با بهره گیری از سامانه تدارکات الکترونیکی www.setadiran.ir با شماره مزایده ۰۰۰۰۰۰۰۰۲۰۱۴۹۰۰۰۰۳۰۰ بصورت الکترونیکی به فروش برساند.

زمان انتشار در سایت:۱۴۰۳/۱۰/۰۸ ساعت ۰۸:۰۰	مهلت دریافت اسناد مزایده: تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۳ ساعت ۱۴:۰۰
تاریخ بازدید: از تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۰۸ تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۹ (ساعت ۰۸:۰۰ تا ساعت ۱۴:۰۰)	آخرین مهلت ارسال پیشنهادهای قیمت:۱۴۰۳/۱۰/۲۹ ساعت ۱۴:۰۰
زمان بازگشایی:۱۴۰۳/۱۰/۳۰ ساعت ۱۰:۰۰	زمان اعلام به برنده: ۱۴۰۳/۱۰/۳۰ ساعت ۱۱:۰۰

ضمناً رعایت موارد ذیل الزامی می باشد:

۱- برگزاری مزایده صرفاً از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت می باشد و کلیه مراحل فرآیند مزایده شامل خرید و دریافت اسناد مزایده (در صورت وجود هزینه مربوطه)، پرداخت تضمین شرکت در مزایده (ودیعه)، ارسال پیشنهادهای قیمت، بازگشایی پاکات، اعلام به برنده، واریز وجه مزایده و تحویل کالا در بستر سامانه از این طریق امکان پذیر می باشد.

۲- پیشنهاد می گردد با توجه به تنوع کالا های مطرح شده در مزایده قبل از ارائه پیشنهاد از اقلام موضوع مزایده بازدید به عمل آورد.

۳- علاقمندان به شرکت در مزایده می‌بایست جهت ثبت نام و دریافت گواهی الکترونیکی (توکن) با شماره های ذیل تماس حاصل نمایند:

مرکز پشتیبانی و راهبری: ۱۴۵۶

اطلاعات تماس دفاتر ثبت نام سایر استان ها، درسایت سامانه www.setadiran.ir بخش «ثبت نام/پروفرایل مزایده گر» موجود است.

تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۳/۱۰/۰۸ تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۳/۱۰/۰۹