

اخبار



مدیرعامل صندوق بین‌المللی پول خبر داد

هزینه استقراض از صندوق کم می شود

مدیرعامل صندوق بین‌المللی پول از اقدامات اخیر این صندوق برای کاهش هزینه‌های استقراض سالانه اعضا خبر داد. «کریستالینا جورجیوا»، مدیرعامل صندوق بین‌المللی پول در بیانیه‌ای اعلام کرد: اقدامات تصویب‌شده هزینه‌های استقراض صندوق بین‌المللی پول برای اعضا را تا ۲۶ درصد یا حدود ۱.۲ میلیارد دلار در سال کاهش می‌دهد. به گفته او، با این اقدام تعداد مورد انتظار کشورهایی که در سال مالی ۲۰۲۶ مشمول هزینه‌های اضافی می‌شوند از ۲۰ به ۱۲ کاهش خواهد یافت.

امسال صندوق بین‌المللی پول تصمیم گرفت برای اولین بار از سال ۲۰۱۶ سیاست خود را در مورد هزینه‌ها و فوق هزینه‌های اضافی بازنگری کند؛ زیرا نرخ‌های بهره بالاتر در سطح جهانی باعث افزایش هزینه‌های استقراض شده است. این صندوق سود معمولی، به‌اضافه هزینه‌های اضافی برای وام‌های بالاتر از یک آستانه یا مدت معین و کارمزد تعهد برای اقدامات احتیاطی دریافت می‌کند. بر همین اساس، صندوق بین‌المللی پول اعلام کرد: هزینه بالاتر از نرخ بهره صندوق کاهش خواهد یافت، درحالی‌که آستانه مبلغ و مدت و همچنین آستانه کارمزد تعهد افزایش خواهد یافت. به گفته «جورجیوا»، در حالی‌که هزینه‌ها و فوق هزینه‌ها به میزان قابل توجهی کاهش می‌یابد، بخش مهمی از چارچوب وام‌دهی تعاونی و مدیریت ریسک صندوق بین‌المللی پول، جایی که همه اعضا در آن مشارکت دارند و همه می‌توانند در صورت نیاز از حمایت بهره ببرند، باقی می‌ماند. تغییرات از اول نوامبر اعمال خواهد شد. براساس تحقیقات مرکز سیاست توسعه جهانی دانشگاه بوستون، پنج کشوری که بالاترین فوق هزینه را پرداخت می‌کنند عبارتند از اوکراین، مصر، آرژانتین، اکوادور و پاکستان. آرژانتین که در حال حاضر بزرگ‌ترین بدهکار صندوق بین‌المللی پول است، با این تغییرات بیش از ۳ میلیارد دلار پس‌انداز خواهد کرد. اقدامات جدید صندوق با درخواست‌های دانشگاهیان، گروه‌های غیرانتفاعی و سایر اقتصاددانان که خواستار لغو کامل فوق هزینه‌های صندوق بین‌المللی پول بوده‌اند، برابری نمی‌کند. به گفته اقتصاددانان، این هزینه‌های مزاد بر دوش کشورهای وام‌گیرنده که در شرایط اقتصادی وخیمی قرار دارند سنگینی خواهد کرد و در تقابل با تاثیر وام‌های صندوق بین‌المللی پول است.

۶۷ درصد جمعیت جهان کاربر اینترنت هستند

جمعیت ۵ میلیاردی کاربران اینترنت

آمار استانیستای نلسان می‌دهد که ۵ میلیارد و ۴۵۰ میلیون نفر معادل ۶۷.۱ درصد از جمعیت جهان، کاربر اینترنت هستند. اینترنت با متصل کردن میلیاردها نفر از مردم جهان، رکن اصلی جامعه اطلاعات مدرن است. براساس آمار استانیستایا، جمعیت کاربران اینترنت جهان تا ژوئیه ۲۰۲۴، به ۵ میلیارد و ۴۵۰ میلیون نفر رسید که معادل ۶۷.۱ درصد از جمعیت جهان است. آمار استانیستای نشان می‌دهد که از این تعداد، ۵ میلیارد و ۱۷۰ میلیون نفر معادل ۶۳.۷ درصد از جمعیت جهان، کاربر شبکه اجتماعی هستند. شمال اروپا از نظر سهم جمعیتی که از اینترنت در سال ۲۰۲۴ استفاده کردند، در میان مناطق جهان در رتبه اول قرار دارد. در هلند، نروژ و عربستان سعودی، ۹۹ درصد از جمعیت تا آوریل سال ۲۰۲۴ از اینترنت استفاده کردند. کره شمالی در نقطه مقابل قرار داشت و استفاده از اینترنت علاه هیچ ضریب نفوذی در میان جمعیت این کشور وجود نداشت و در رتبه آخر جهانی قرار گرفته است.

آسیا، بزرگ‌ترین جمعیت کاربران آنلاین جهان را در خود جای داده است که به بیش از ۲ میلیارد و ۹۲۰ میلیون نفر می‌رسند. اروپا با حدود ۷۵۰ میلیون کاربر اینترنت، در رتبه دوم قرار دارد. چین، هند و آمریکا از نظر جمعیت کاربران اینترنت، در میان کشورهای جهان، در رتبه برتر ایستاده‌اند. تا سال ۲۰۲۳، سهم کاربران اینترنت زن در سراسر جهان، ۶۵ درصد بود که ۵ درصد کمتر از مردان بود. نابرابری جنسیتی در استفاده از اینترنت، در کشورهای عربی و آفریقا بیشتر بود و به حدود ۱۰ درصد می‌رسد. مناطق دیگر جهان مانند کشورهای مستقل مشترک‌المنافع و اروپا، ۲۰۲۳ تا ۲۰۲۴ استفاده از اینترنت در سطح جهانی، در میان گروه سنی ۱۵ تا ۲۴ سال در همه مناطق، بالاتر بود و جوانان در اروپا با ۹۸ درصد، بزرگ‌ترین ضریب نفوذ استفاده از اینترنت را داشتند. در مقابل، میانگین جهانی استفاده این گروه سنی از اینترنت، ۷۹ درصد بود. سطح درآمد کشورها هم عامل مهمی برای دسترسی به اینترنت است و ۹۳ درصد جمعیت کشورهای صاحب درآمد بالا از اینترنت استفاده می‌کنند، در حالی که این سهم برای کشورهای درآمد پایین، فقط ۲۷ درصد است.

پادشاه رمزارزها در کانال ۶۲ هزار دلار **محبوبیت بیت‌کوین سقوط کرد**

میزان جست‌وجوی بیت‌کوین براساس داده‌های گوگل در ماه اکتبر کاهش پیدا کرده و امتیاز ۳۱ از ۱۰۰ را کسب کرده که ۵۹.۲ درصد پایین‌تر از هفته اول سال ۲۰۲۴ است.
علاقه جست‌وجوی بیت‌کوین (BTC) به پایین‌ترین سطح بازار خرسی کاهش یافته و براساس داده‌های گوگل ترندز (GT)، علاقه جست‌وجو برای بیت‌کوین در ۱۲ اکتبر به ۳۱ نزول کرد، در حالی که در هفته تأیید صندوق‌های قابل معامله در بورس بیت‌کوین آمریکا، ۷۶ مورد از ۱۰۰ بوده است. این اتفاق زمانی رخ می‌دهد که بیت‌کوین بهبود می‌یابد و موفق می‌شود رالی چشمگیر داشته باشد.
علاقه جست‌وجوی بیت‌کوین در ابتدای ماه مارس به ۱۰۰ و قیمت آن در سال ۲۰۲۴ به بالاترین میزان خود رسید، زیرا ارزش آن از ۷۳ هزار دلار فراتر رفت. این افزایش قیمت خاص به تأیید صندوق‌های قابل معامله در بورس بیت‌کوین در ایالات متحده مرتبط بود.

همانطور که داده‌های گوگل ترندز، علاقه کم را نشان می‌دهد به نظر می‌رسد شور و شوق خرده‌فروشی رو به کاهش است. براساس آمار جهانی از اول سال تا به امروز (YTD)، عبارت جست‌وجوی «بیت‌کوین» در این هفته امتیاز ۳۱ از ۱۰۰ را کسب کرده است. این رقم کاهش ۵۹ درصدی نسبت به هفته اول سال ۲۰۲۴ است که میزان علاقه به جست‌وجو ۷۶ بود. براساس داده‌های آمار جهانی در گوگل ترندز، نچریجه با امتیاز کامل ۱۰۰ از نظر علاقه به عبارت جست‌وجوی «بیت‌کوین» در جهان پیشتاز است. السالوادور با امتیاز ۸۰ در رده دوم و سوئیس، اسلوانی و اتریش در رتبه‌های بعد از آن قرار گرفتند. با این حال، چشم‌انداز گسترده‌تر جهانی چندان خوب نیست.

به گزارش «کوین» کاهش علاقه به جست‌وجو نشان‌دهنده تغییر درک عمومی است؛ در حالی که برخی کشورها همچنان علاقه‌مند هستند، کاهش علاقه کلی ممکن است نشان‌دهنده یک صنعت در حال رشد یا نیاز به کاتالیزورهای جدید برای تقویت مجدد اشتیاق عمومی باشد. این توقف توجه، ممکن است نشان‌دهنده فعالیت معتدل‌تری از سوی بازیگران بازار در آینده باشد.
گفتنی است مجموع ارزش بازار جهانی ارزهای دیجیتال در حال حاضر ۲.۱۹ تریلیون دلار برآورد می‌شود که این رقم نسبت به روز قبل ۰.۵۳ درصد بیشتر شده است. در حال حاضر ۵۶ درصد کل بازار ارزهای دیجیتال در اختیار بیت‌کوین است که ۰.۰۶ درصد کاهش روزانه را ثبت کرده است. حجم کل بازار ارزهای دیجیتال در ۲۴ ساعت گذشته ۴۵.۴۲ میلیارد دلار است که ۲۲ درصد کاهش داشته است. حجم کل در امور مالی غیرمتمکز در حال حاضر ۳.۲۳ میلیارد دلار است که ۷ درصد از کل حجم ۲۴ ساعته بازار ارزهای دیجیتال بوده و حجم تمام سکه‌های پایدار اکنون ۳۹.۷۸ میلیارد دلار است که ۸.۷ درصد از کل حجم ۲۴ ساعته بازار ارزهای دیجیتال را تشکیل می‌دهد.

معافیت ۲۰۰ میلیون تومانی مشاغل در بودجه ۱۴۰۴

فشار مالیاتی کمتر می شود



تدوین اثربخش قوانین کمک خواهد کرد. نظام مالیاتی در مسیر بلوغ خود

با مشکلات مختلفی در حوزه قوانین و اجرا همراه بوده که شاید بتوانت گفت رکن قوانین، نقش بیشتری در زمینه بروز این چالش‌ها ایفا کرده است. بنابراین ضرورت اصلاح قوانین قبلی برای ارتقای عدالت مالیاتی، حفظ ثبات درآمدهای مالیاتی برای دولت، حذف انگیزه‌های سوداگری و کمک به رونق و رشد تولید از الزامات اساسی در این مسیر برآورد شده است. از آنجا که در این برهه زمانی، با یک تحول اساسی در ساختار قوانین نظام مالیاتی در ابعاد مختلفی مواجه هستیم؛ لازم است مودیان مالیاتی اطلاعات دقیقی از جزئیات این تحولات و اثرات مثبت و منفی آن بر کسب وکارها داشته باشند.

نگاهی به وضعیت درآمدهای مالیاتی دولت در سال‌های گذشته نشان دهنده میزان رضایت بخشی از تحقق درآمدهای مالیاتی نسبت به ارقام پیش‌بینی شده در بودجه است. به طوری که براساس گزارش سازمان امور مالیاتی کشور، درآمدهای مالیاتی در سال ۱۴۰۲ با تحقق ۱۰۸ درصدی نسبت به بودجه مصوب همراه شده است. در سال گذشته حدود ۸۰۵ هزار و ۹۲۲ میلیارد تومان درآمد مالیاتی وصول شده که نسبت به مدت مشابه سال قبل (حدود ۴۷۲ هزار میلیارد تومان)، رشد ۷۱ درصدی و نسبت به بودجه مصوب، تحقق ۱۰۸ درصدی را نشان می‌دهد. در میان درآمدهای مالیاتی وصول شده در سال گذشته که ۶۰ درصد مربوط به مالیات‌های مستقیم و ۴۰ درصد مربوط به مالیات بر کالا و خدمات است، ۴۰ درصد متعلق به مالیات اشخاص حقوقی، ۱۷.۵ درصد سهم مالیات بر درآمد و ۳.۵ درصد مربوط به سهم مالیات بر ثروت بوده است.

نقشه اصلاح سیاست های مالیاتی

با توجه به تحولات نظام مالیاتی کشور از جمله طرح «لایحه اصلاح قانون مالیات های مستقیم» و «مالیات بر سوداگری و سفته بازی» که در دستور کار دولت و مجلس قرار دارد و زمینه‌ساز تغییرات مالیاتی بسیاری خواهد شد، می‌توان گفت در حال حاضر، نظام مالیات ستانی در نقطه عطفی قرار دارد که پیامدهای آن بر کسب وکارها بسیار اثرگذار خواهد بود. بنابراین بار دیگر این مسئله گوشزد می‌شود که تمامی سیاست‌ها برای اثربخشی بایستی از سه اصل طراحی صحیح، اجرای مناسب و پیاده‌سازی در زمان مناسب پیروی کنند. در صورتی که سیاست‌های مالیاتی به طرز درست و صحیح و متناسب با اقتضات فضای کسب و کار و سایر برنامه‌ها طراحی نشوند، علاوه بر ایجاد انگیزه‌های ضد مالیاتی در بخش کسب وکار کلان با شکست مواجه خواهد شد. لازم است تمامی سیاست‌های مالیاتی در قالب جمله سیاست‌های مالیاتی با اهداف برنامه هفتم توسعه، از جمله رشد اقتصادی ۸ درصدی و سایر اهداف کمی در تناسب بوده و این سیاست مالی، ابزاری برای تحقق اهداف کلان باشد. اگر طراحی سیاست‌ها به بهترین نحو ممکن و مبتنی بر اقتضات فضای کسب وکار صورت پذیرد، اما زمان مناسبی برای پیاده‌سازی آن در نظر گرفته نشود،

فرصت امروز: در حالی به فصل بودجه ریزی دولت نزدیک می‌شویم که به نظر می‌رسد یکی از وعده‌های دولت در مورد کاهش فشار مالیاتی به مشاغل خرد و دهک‌های پایین جامعه محقق شده و آنطور که وزیر اقتصاد خبر داده است، قرار است معافیت مالیاتی اصناف و مشاغل در لایحه بودجه سال آینده از رقم ۱۰۰ میلیون تومان به ۲۰۰ میلیون تومان افزایش یابد. دولت چهاردهم در جریان انتخابات ریاست جمهوری و پس از پیروزی «مسعود پزشکیان»، پالس‌های مثبتی برای کاهش مالیات به جامعه مخایره کرد. تاکید رئیس جمهور در زمان تبلیغات انتخابات ریاست جمهوری بر موضوعاتی همچون کاهش فقر، بیسکاری و بی‌عدالتی، این مفهوم را می‌رساند که یکی از راهکارهای اجرای این اهداف، کاهش فشار مالیاتی از اقسشار پایین جامعه است. حتی «علی طیب‌نیا»، مشاور عالی رئیس جمهور نیز گفته بود که در حوزه مشاغل باید معافیت مالیاتی را به سه برابر افزایش دهیم. معافیت حقوق‌بگیران نیز باید به دو برابر ارتقا یابد و سالانه متناسب با تورم تعدیل پیدا کند.

موضوعی که وزیر اقتصاد نیز با آن موافقت کرده و آنطور که «عبدالنصر همتی» در روزهای اخیر گفته است، قرار است فشار مالیاتی از دهک‌های پایین جامعه برداشته شود. وزیر اقتصاد چندی پیش در همایش مدیران مالیاتی کشور گفت که با توجه به تورم و شرایط اقتصادی نباید مشاغل خرد، مالیات گرفت و مالیات در این بخش را باید عملا به حداقل رساند. «همتی» در ادامه وعده خود برای کاهش فشار مالیاتی به اصناف، روز یکشنبه اعلام کرد که معافیت مالیاتی درآمد سالانه اصناف و مشاغل در لایحه بودجه سال ۱۴۰۴ به ۱۰۰ میلیون تومان رسید.»

نیمه پنهان و آشکار مالیات ستانی

نظام مالیاتی در این سال‌ها با مشکلات مختلفی در حوزه قوانین و اجرا همراه بوده که شاید بتوان گفت، رکن قوانین، نقش بیشتری در بروز چالش‌های مالیاتی داشته است. بنابراین ضرورت اصلاح قوانین قبلی برای ارتقای عدالت مالیاتی احساس می‌شود. در این زمینه، معاونت بررسی‌های اقتصادی اتاق تهران در گزارشی به «تحولات نظام مالیاتی از منظر کسب وکارها» پرداخته و توجه سیاستگذار را به آخرین تغییرات نظام مالیاتی جلب کرده است. در این گزارش، مالیات بر ارزش افزوده، قانون پایه‌های طبقه‌بندی و سامانه مودیان، اصلاحات لایحه مالیات‌های مستقیم، مالیات بر عایدی سرمایه، مالیات بر مجموع درآمد و آخرین تغییرات در حوزه معافیت‌های مالیاتی آسیب شناسی شده و همچنین چک لیستی از مواردی که لازم است در تدوین هر قانون جدید مالیاتی، با اعمال اصلاح بر قوانین قبلی بررسی شود، تهیه و ارائه شده است که به سیاستگذار در

یارانه‌ها؛ مسکن موقتی نابرابری درآمدی

نابرابری در شهرها بیشتر است تا روستاها

متفاوتی از ساکنان روستا دارند و طبقات درآمدی و هزینه‌ای در شهر و روستا بر هم منطبق نمی‌شود؛ به همین علت این شاخص به صورت جداگانه برای هر منطقه محاسبه و اعلام می‌شود.

البته در تحلیل ضریب جینی باید به دو نکته نیز توجه داشت: اول آنکه کاهش ضریب جینی تنها «کاهش نابرابری» را نشان می‌دهد و به کیفیت آن توجهی ندارد؛ برای مثال، اگر ساکنان مناطق شهری با هم فقیرتر شوند نیز ضریب جینی کاهش می‌یابد؛ در حالی که اتفاقی منفی از نظر رفاهی برای آنها رخ داده است. دومین نکته نیز به این مسئله اشاره دارد که ممکن است ضریب جینی ثابت بماند؛ در حالی که خانوارها در طبقات جامعه جابه‌جا شده‌اند اما نحوه جابه‌جایی به طوری بوده که ضریب جینی تغییری نکرده است. بنابراین ضریب جینی را باید تنها به عنوان شاخصی در نظر گرفت که یک نکت کلی درخصوص وضعیت رفاهی جامعه ایجاد می‌کند و برای تحلیل جزئیات باید به شاخص‌های دیگری رجوع کرد.

براساس داده‌های مرکز آمار، در طول ۳۹ سال اخیر همواره ضریب جینی مناطق شهری بالاتر از مناطق روستایی بوده و این شاخص تنها در یک سال (۱۳۷۷) در هر دو منطقه به یک نرخ رسیده است. در این روند بلندمدت، بالاترین ضریب جینی مناطق شهری ۴۳.۴ درصد بوده که در سال ۱۳۶۶ به ثبت رسیده است. البته طبق اعلام مرکز آمار، شاخصی که برای سال ۱۳۶۶ و چند سال دیگر اعلام شده «غیرروزی» و باقی‌سال‌ها «روزی» است. در حالی که ساکنان مناطق شهری بالاترین سطح نابرابری درآمدی خود در طول ۳۹ سال اخیر را در سال ۱۳۶۶ تجربه کرده‌اند، این تجربه برای ساکنان مناطق روستایی در سال ۱۳۶۹ رخ داده است. در این سال، ضریب جینی این مناطق ۴۱.۸ درصد اعلام شده است. همانطور که پیش‌تر اشاره شد، در سال ۱۳۷۷ ضریب جینی مناطق شهری و روستایی به ۴۰.۷ درصد رسیده و با هم برابر شده است. بررسی‌ها نشان می‌دهد که در سال‌های ۱۳۷۰ تا ۱۳۸۹،

چرایی و چگونگی مطالعه بازار قبل از ورود به آن



نویسنده: علی آل علی

ورود به دنیای کسب و کار مانند واردشدن به یک میدان نبرد است. بدون داشتن نقشه‌های روشن و دقیق از آنچه پیش رو دارید، احتمال شکست بی‌نهایت زیاد خواهد بود. یکی از مهمترین ابزارهایی که به کسب و کارها کمک می‌کند تا در این مسیر موفق شوند، مطالعه بازار است. هر بازاری خصوصیات و پیچیدگی‌های خاص خود را دارد. بی‌شک شناخت این ویژگی‌ها پیش از ورود به بازار، می‌تواند مسیر شما را هموارتر کرده و از اشتباهات پرهزینه جلوگیری کند. این همان نقشه‌ای است که به شما نشان می‌دهد کجا با گذاشته و کجا باید با احتیاط پیش بروید.

تصور کنید قصد دارید در یک مسابقه ورزشی شرکت کنید. بدون تمرین و بدون شناخت حریفان، ورود شما به این رقابت می‌تواند به شکست بینجامد. حالا همین مسئله را در مورد کسب و کارت‌ان نیز تصور کنید. بازار هدف شما همان میدان رقابتی است که پر از حریفان قدرتمند و مشتریان پیچیده است. آیا بدون شناخت دقیق این میدان می‌توان انتظار موفقیت داشت؟ بی‌شک هر جوالی به غیر از یک «نه» محکم عجیب خواهد بود. مطالعه بازار همان چیزی است که به شما بینش و اطلاعات لازم را می‌دهد تا با اعتماد به نفس وارد میدان شوید.

بسیاری از کسب و کارهای نوپا به دلیل نداشتن شناخت کافی از بازار، با شکست روبه‌رو می‌شوند. آنها ممکن است محصولی بی‌نقص و خدماتی عالی داشته باشند، اما وقتی بازار هدف خود را به درستی مطالعه نکرده‌اند، نمی‌دانند که نیازهای واقعی مشتریان چیست. در چنین شرایطی حتی بهترین ایده‌ها نیز به نتیجه نمی‌رسند. بنابراین اولین گام برای هر کسب و کاری صرف زمان برای مطالعه بازار است. این مرحله نه تنها به شما کمک می‌کند تا فرصت‌های بالقوه را شناسایی کنید، بلکه چالش‌ها و تهدیدات را نیز به خوبی پیش‌بینی می‌کنید.

باور کنید یا نه، هر بازار دارای الگوها و ویژگی‌های خاصی است که تنها با مطالعه دقیق می‌توان آنها را درک کرد. این الگوها شامل رفتارهای مصرف‌کننده، نیازهای مشتریان، قیمت‌گذاری رقبا و حتی تغییرات فرهنگی و اجتماعی است که ممکن است بر بازار تاثیر بگذارد. اگر این عوامل را نادیده بگیرید، ممکن است به سرعت از رقبا عقب‌ماند. به همین دلیل، مطالعه بازار نه تنها برای کسب و کارهای

تازه وارد، بلکه برای شرکت‌های بزرگ و موفق نیز امری حیاتی است.

مطالعه بازار مانند روشن کردن چراغ در یک جاده تاریک است. با این کار، مسیر شما روشن‌تر می‌شود و می‌توانید با اطمینان بیشتری قدم بردارید. شناخت دقیق از بازار به شما این امکان را می‌دهد که استراتژی‌های خود را بهتر تنظیم کنید، محصولاتی تولید کنید که واقعا مورد نیاز مشتریان است و در نهایت با رقابتی سالم و موفقیت‌آمیز وارد بازار شوید.

شما در این مقاله یاد می‌گیرید چطور بدون هیچ‌دنگ و فنگسی مطالعه بازار را انجام دهید. تنها کاری که باید انجام دهید، همراه شدن با ما در ادامه مسیر است. خب منتظر چه هستید؟ سریع آماده شوید تا ماجراجویی‌مان را شروع کنیم.

مفهوم مطالعه بازار: راهی برای فهم عمیق‌تر مشتریان بی‌شک تعریف‌های متنوع یا حتی عجیبی درباره مطالعه بازار دم دست من و شما قرار دارد. با این حال ما در این مقاله سراغ تعریفی بی‌نهایت ساده می‌رویم. بر این اساس، مطالعه بازار فرآیندی سیستماتیک برای جمع‌آوری و تحلیل اطلاعات درباره بازار هدف، مشتریان و رقبا است. این اطلاعات به کسب و کارها کمک می‌کند تا تصمیمات بهتری بگیرند و استراتژی‌های خود را با واقعیت‌های بازار همسو کنند. به زبان ساده، مطالعه بازار همان پلی است که شما را از حدس و گمان به دانش و بینش واقعی درباره بازار متصل می‌کند. هرچه این پل محکم‌تر باشد، کسب و کار شما با اطمینان بیشتری می‌تواند در دنیای رقابتی قدم بردارد.

هدف اصلی از مطالعه بازار، شناسایی فرصت‌ها و تهدیدها است. فرصت‌ها می‌توانند شامل بخش‌هایی از بازار باشند که نیاز به خدمات یا محصولاتی دارند که هنوز به درستی تامین نشده‌اند. از سوی دیگر، تهدیدها می‌توانند شامل عواملی مانند رقابت شدید، تغییرات فناوری یا حتی نوسانات اقتصادی باشند که ممکن است کسب و کار شما را به چالش بکشند. مطالعه بازار به شما این امکان را می‌دهد که با دیدی شفاف و جامع به این عوامل نگاه کنید و به طور موثر با آنها برخورد کنید.

یکی از اشتباهات رایج درک نادرست از مفهوم مطالعه بازار است. بسیاری از افراد تصور می‌کنند که مطالعه بازار تنها به بررسی رقبا یا تعیین قیمت‌ها محدود می‌شود اما

در واقع این فرآیند بسیار گسترده‌تر از این حرف‌هاست. مطالعه بازار به بررسی رفتار مشتریان، نیازها و انتظارات آنها، تغییرات اجتماعی و فرهنگی و حتی تحلیل روندهای اقتصادی و فناوری در بازار نیز می‌پردازد. این تحلیل جامع، به شما کمک می‌کند تا به درستی بفهمید که چگونه باید محصولات و خدمات خود را ارائه دهید و چگونه می‌توانید خود را از رقبا متمایز کنید.

مطالعه بازار همچنین شامل بررسی فرصت‌های جدید است. گاهی اوقات، با تحلیل دقیق بازار، می‌توان به بخش‌های جدیدی از بازار دست یافت که هنوز به خوبی کشف نشده‌اند. این بخش‌ها می‌توانند شامل گروه‌های خاصی از مشتریان یا حتی بازارهای جغرافیایی جدید باشند. با شناخت این فرصت‌ها، شما می‌توانید استراتژی‌های خود را گسترش دهید و به طور مؤثری سهم بیشتری از بازار به دست آورید.

در نهایت، مطالعه بازار به شما کمک می‌کند که به طور مداوم در حال بهبود و تطبیق با تغییرات بازار باشید. بازارها همیشه در حال تغییر و تحول هستند و اگر کسب و کارها نتوانند با این تغییرات همگام شوند، به سرعت از رقابت کنار خواهند رفت. با مطالعه مداوم بازار و تحلیل دقیق داده‌ها، شما می‌توانید استراتژی‌های خود را به‌روز نگه دارید و همیشه یک قدم جلوتر از رقبا باشید.

روش‌های اصولی برای مطالعه بازار

حالا که با تعریف و فرآیند کلی مطالعه بازار آشنا شدیم، نوبتی هم باشد باید کمی درباره روش‌های انجام این اموریت مهم صحبت کنیم. خب اصلا بر فرض که مطالعه بازار بهترین استراتژی دنیاست، اصلا چطور باید آن را انجام داد؟ آیا راهی برای اجرای بی‌دردسر این استراتژی وجود دارد؟

جواب ما برای پرسش بالا نه تنها مثبت است، بلکه در ادامه سعی خواهیم کرد برخی از توصیه‌ها و روش‌های اصولی برای انجام این کار را نیز با شما در میان بگذاریم. پس با ما همراه باشید تا نگاهی دقیق‌تر به این مسئله بیندازیم.

تحلیل نیازهای مشتریان: شناخت اولویت‌های مصرف‌کننده

اولین گام در مطالعه بازار، شناخت دقیق نیازهای مشتریان است. بدون درک اینکه مشتریان چه چیزی نیاز داشته‌و چه انتظاراتی از محصولات یا خدمات شما دارند، هرگونه استراتژی کسب و کار شما ناکام خواهد بود. این بخش از مطالعه بازار شامل جمع‌آوری اطلاعاتی درباره مشکلات و نیازهای مشتریان و تلاش برای یافتن راه‌حل‌هایی است که دقیقا به این نیازها پاسخ دهد. ابزارهای مختلفی مانند نظرسنجی‌ها، مصاحبه‌ها و تحلیل داده‌های رفتاری می‌توانند در این راستا به شما کمک کنند. برای مثال، فرض کنید شما یک شرکت تولید محصولات آرایشی دارید. از طریق مصاحبه‌های عمیق با مشتریان می‌توانید بفهمید که آیا آنها به دنبال محصولاتی با ویژگی‌های خاص هستند یا به قیمت، بسته‌بندی و حتی مسائل زیست‌محیطی اهمیت بیشتری می‌دهند. این اطلاعات به شما کمک می‌کند تا محصولی ارائه دهید که دقیقا نیازهای آنها را برآورده کند.

در این مرحله، باید توجه ویژه‌ای به الگوهای رفتار مصرف‌کننده نیز داشته باشید. برخی از روندها ممکن است در کوتاه‌مدت تاثیرگذاری بسیار زیادی داشته باشند، اما روندهایی وجود دارند که به مرور زمان تاثیرشان کمتر و کمتر می‌شود. حالا اگر به آنها هر کدام از آنها درست توجه نکنید بازار جدید خود را از دست خواهید داد. ماجرا سخت‌تر شد، نه؟

تحلیل نیازهای مشتریان تنها محدود به جمع‌آوری اطلاعات اولیه نیست. شما باید به طور مداوم در حال بررسی و به‌روزرسانی این داده‌ها باشید. رفتار و نیازهای مشتریان ممکن است با گذر زمان تغییر کند، بنابراین نباید به اطلاعات گذشته تکیه کنید. ابزارهای دیجیتال و تکنیک‌های تحلیل داده‌های کلان به شما کمک می‌کنند

تا این فرآیند را به طور مداوم انجام دهید. بررسی رقبا: شناخت دقیق از محیط رقابتی

هر کسب و کاری در محیطی پر از رقبا فعالیت می‌کند. بنابراین، یکی از مهمترین مراحل مطالعه بازار، شناخت و تحلیل دقیق رقبا است. این تحلیل به شما کمک می‌کند تا به درستی بفهمید که رقبای شما چه محصولاتی ارائه می‌دهند، چه نقاط قوت و ضعف‌هایی دارند و چگونه می‌توانید خود را از آنها متمایز کنید. بررسی رقبا به شما این امکان را می‌دهد که استراتژی‌های بهتری برای رقابت و رشد تدوین کنید.

تحلیل رقبا شامل مواردی مانند بررسی قیمت‌گذاری، تبلیغات و بازاریابی، توزیع محصولات و حتی سطح رضایت مشتریان از آنها است. به عنوان مثال، اگر رقیب شما محصولی با قیمت پایین‌تر ارائه می‌دهد، ممکن است شما بتوانید با تمرکز بر کیفیت بهتر یا خدمات پس از فروش قوی‌تر خود را متمایز کنید. در این مرحله، باید به دقت به مزیت‌های رقابتی خود و دیگران نگاه کنید و ببینید چگونه می‌توانید آنها را بهبود ببخشید.

نکته مهم در اینجا این است که تنها به تحلیل سطحی از رقبا بسنده نکنید. شما باید فراتر از ظاهر رقابت بروید و به تحلیل عمیق‌تری از نقاط قوت و ضعف آنها بپردازید. به این ترتیب، می‌توانید فرصت‌هایی برای بهبود و نوآوری پیدا کنید که رقبا ممکن است به آنها توجه نکرده باشند.

تحلیل رقبا همچنین به شما کمک می‌کند تا از اشتباهات آنها درس بگیرید. اگر رقیبی به دلیل یک اشتباه استراتژیک در بازار دچار شکست شده است، شما می‌توانید با پرهیز از همان اشتباهات، مسیر موفقیت را با اطمینان بیشتری طی کنید. یادگیری از رقبا همیشه یک روش مفید برای بهبود عملکرد کسب و کار است. پس اصلا در این رابطه احساس خجالت نداشته باشید.

تحلیل داده‌های معتبر: داده‌محور شدن در تصمیم‌گیری یکی از روش‌های کلیدی در مطالعه بازار، تحلیل داده‌های بازاریابی و معتبر است. داده‌ها یکی از ارزش‌ترین دارایی‌های هر کسب و کار هستند و به شما امکان می‌دهند که تصمیمات خود را براساس واقعیت‌های قابل اندازه‌گیری بگیرید. از این طریق، می‌توانید رفتار مشتریان، روندهای فروش، الگوهای خرید و بسیاری از اطلاعات دیگر را تحلیل کنید تا استراتژی‌های خود را بهبود دهید.

تحلیل داده‌ها به شما کمک می‌کند تا به درستی ببینید کدام بخش از بازار بیشتر به محصولات شما علاقه‌مند است و چگونه می‌توانید این علاقه را به خرید تبدیل کنید. به عنوان مثال، شما ممکن است متوجه شوید که بیشتر مشتریان‌تان از یک منطقه جغرافیایی خاص هستند. این اطلاعات به شما امکان می‌دهد که تبلیغات و بازاریابی خود را به طور خاص برای آن منطقه متمرکز کنید و نتایج بهتری به دست آورید.

در دنیای دیجیتال امروز ابزارهای تحلیل داده‌ها به شما این امکان را می‌دهند که به سرعت و به طور دقیق اطلاعات بازار را بررسی کنید. پلتفرم‌های تحلیل وب‌سایت، رسانه‌های اجتماعی و حتی پلتفرم‌های فروش آنلاین به شما کمک می‌کنند تا از داده‌های واقعی برای بهبود تصمیم‌گیری‌های خود استفاده کنید. داده‌های مشتریان، میزان تعامل آنها با برند و حتی الگوهای خرید و رفتار آنها در فضای آنلاین می‌تواند سرخ‌های مهمی برای بهبود استراتژی‌های بازاریابی و فروش شما ارائه دهد. پس منتظر چه هستید؟ همین حالا دست به کار شده و وضعیت‌تان را سر و سامانی دهید.

تحلیل روندهای کلان اقتصادی و اجتماعی: مهمترین بخش کار یکی دیگر از روش‌های کلیدی در مطالعه بازار، تحلیل روندهای کلان اقتصادی و اجتماعی است. بازارها نه تنها تحت تاثیر عوامل داخلی بلکه تحت تاثیر تغییرات گسترده‌تر اقتصادی و اجتماعی نیز قرار دارند. درک این روندها به شما کمک می‌کند تا استراتژی‌های بلندمدت‌تری تدوین کنید

و از تغییرات ناگهانی و غیرمنتظره در بازار جلوگیری کنید. برای مثال، افزایش علاقه به محصولات سازگار با محیط زیست یکی از روندهای مهمی است که در سال‌های اخیر رشد زیادی داشته است. اگر شما به این روند توجه نکنید و محصولات یا خدمات خود را با این نیاز جدید هماهنگ نکنید، ممکن است سهم بزرگی از بازار را از دست بدهید. در عوض، با تحلیل دقیق این روندها، می‌توانید به نیازهای جدید مشتریان پاسخ دهید و از رقبا جلو بزنید.

این دقیقاً همان جایی است که عیار شما به عنوان کارآفرین مشخص خواهد شد. بنابراین باید همیشه خودتان را برای تعامل با مخاطب هدف آماده نگه دارید.

طراحی پرسشنامه: روشی همیشه موفق پرسشنامه‌ها یکی از ابزارهای مهم در مطالعه بازار هستند که به شما این امکان را می‌دهند تا به طور مستقیم از مشتریان خود بازخورد بگیرید. با طرح سوالات دقیق و متناسب با نیازهای کسب و کار خود می‌توانید اطلاعات ارزشمندی درباره ترجیحات، نیازها و نگرانی‌های مشتریان خود به دست آورید. این اطلاعات می‌توانند به شما کمک کنند تا محصولات و خدمات خود را به طور دقیق‌تری بهینه‌سازی کنید.

این مسئله‌ای است که این روزها کمتر مورد توجه کارآفرینان قرار می‌گیرد، چراکه خیلی از مدیران دوست ندارند به طور مستقیم مزاحم مخاطب شان شوند. این در حالی است شاید تعامل با مخاطب هدف حتی از تامین سرمایه هم برای آنها واجب‌تر باشد.

آزمایش اولیه بازار: اعتبارسنجی پیش از ورود آزمایش‌های بازار یکی دیگر از تکنیک‌های کلیدی برای بررسی کارایی محصولات و خدمات جدید است. در این روش شما قبل از عرضه‌گسترده محصول یا خدمات خود آن را به طور محدود در یک بخش از بازار ارائه می‌دهید تا بازخوردهای واقعی از مشتریان دریافت کنید. این فرآیند به شما این امکان را می‌دهد که در صورت وجود مشکلات یا ابهامینان بیشتری استراتژی‌های خود را اجرا کنید. هر

باری که این گام را نادیده بگیرید، خود را در معرض شکست‌های پرهزینه قرار می‌دهد. پس بهتر است زیاد در این رابطه ریسک نکنید. من و همکارانم در روزنامه فرصت‌آموز امیدواریم نکات مورد بحث در این مقاله کمکی هرچند کوچک به شما برای آشنایی با نحوه اجرای مطالعه بازار کرده باشد. مثل همیشه اگر سوالی در این رابطه داشتید، کارشناس‌های ما همیشه آماده کمک به شما و کسب و کارت‌ان هستند، پس تعارف را کنار گذاشته و با ما در ارتباط باشید.

منابع:

<https://blog.hubspot.com/marketing/market-research-buyers-journey-guide>