















# بهبود مسیر شغلی فروشندگی در شرایط بی ثباتی



### به قلم: کریس میسون

کارشناس مدیریت فروش و کسب و کار

ترجمه: علی آل علی

فرقی ندارد کارشناس‌های کسب و کار درباره ضرورت انطباق با شرایط تازه چه ایده‌هایی دارند، در نهایت بسیاری از افراد برای فعالیت کاری با مشکلات زیادی رو به رو می‌شوند که البته از توانایی‌شان خارج است. این امر یعنی بسیاری از کارآفرینان در عمل به دلیل سختی‌های کارشان و ناتوانی برای مدیریت آن کارشان را به دیگران واگذار کرده یا به طور کامل از حوزه کسب و کار خارج می‌شوند. این امر می‌تواند برای بسیاری از افراد بی‌نتیجه است. حتی دشوار باشد، بدون تردید هر کسی برای فعالیت کاری استاندارددهای خاص خودش را دارد، به ویژه اگر در حوزه فروش نیز فعال باشد. فروشندگان به طور معمول زیر فشار کاری بسیار زیادی کار می‌کنند. این امر می‌تواند برای آنها سختی‌های بسیار زیادی به همراه داشته و در برخی از موارد توانایی‌شان برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف را نیز به طور کامل از بین ببرد.

بی تردید فروشندگان همیشه به دنبال راهکارهایی برای ساده‌سازی روند تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف هستند. این امر درباره فشار کاری نیز مصداق دارد. نکته مهم در این میان تلاش برای پیدا کردن راهکارهای درست و دقیق است. متأسفانه کارآفرینان و فروشندگان همیشه موفق به تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف نشده و کارشان نیز به طور مداوم در معرض خطر قرار می‌گیرد. اگر شما هم در عرصه کسب و کار روزهای سختی را پیش رو دارید، نکات مورد بحث در این مقاله به شما برای بهبود اوضاع کاری‌تان کمک شایانی خواهد کرد. این امر به شما برای تاثیرگذاری در این دوره‌ها به طوری که می‌توانید به عنوان یک کارآفرین و فروشنده را کاشی می‌دهد. شما باید همیشه روحیه خودتان را حفظ کرده و برای بهبود شرایط تلاش کنید.

مدیرانی که با فروشندگان همکاری دارند، همیشه مایل به مشاهده کیفیت کاری بالا در آنها هستند. این امر همیشه شامل تاثیرگذاری بهینه بر روی مخاطب هدف نیست. گاهی اوقات شما باید تلاش‌تان در این مسیر را بکنید. بی‌تردید بسیاری از برندها برای بهبود شرایطشان نیاز به آزمون و خطا دارند. بنابراین اگر شما در مسرتان دچار اشتباه یا خطا شدید، می‌توانید کارتان را به بهترین شکل ممکن دنبال کرده و به خوبی اوضاع‌تان را مدیریت کنید.

یادتان ننروید در دنیای فروش بسیاری از افراد مرتکب

شما نیز دوست دارید بدل به یک کارآفرین حرفه‌ای شوید، چاره‌ای به غیر از انطباق با این شرایط در دنیای کسب و کار نخواهید داشت. این امر می‌تواند به شما کمک شایانی برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف کرده و توانایی‌تان را نیز به طور چشمگیری کاهش دهد. یادتان باشد شما برای بهبود اوضاع‌تان زمان زیادی نیز ندارید. بنابراین باید هرچه سریع‌تر دست به کار شده و موقعیت‌تان در بازار را بهینه‌سازی کنید.

هدف ما در این مقاله مرور برخی از مهمترین نکات در راستای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف با استفاده از تکنیک‌ها و توصیه‌های حرفه‌ای در دنیای فروش است. در این میان تکنیک‌های کلیدی برای افزایش توانایی فروشندگان برای عبور از شرایط بی‌ثباتی نیز مورد بررسی قرار می‌گیرد. پس اگر شما در ابتدای راه‌تان به عنوان یک فروشنده هستید یا مشکلات زیادی در این مسیر دارید، توصیه‌های مورد بحث در این مقاله می‌تواند به شما کمک شایانی نماید. در ادامه برخی از این توصیه‌ها را مورد ارزیابی قرار خواهیم داد.

### ادامه تلاش‌ها

وقتی شرایط بی‌ثباتی برای شرکت یا خود شما پیش می‌آید، تلاش برای کناره‌گیری از برخی فعالیت‌ها اولین نکته‌ای است که به ذهن خیلی از کارآفرینان می‌رسد. این امر شاید در نگاه نخست کاملاً حرفه‌ای و مبتنی بر رفتار درست باشد، اما در بلندمدت توانایی‌های شما به عنوان یک کارآفرین و فروشنده را کاهش می‌دهد. شما باید همیشه روحیه خودتان را حفظ کرده و برای بهبود شرایط تلاش کنید.

مدیرانی که با فروشندگان همکاری دارند، همیشه مایل به مشاهده کیفیت کاری بالا در آنها هستند. این امر همیشه شامل تاثیرگذاری بهینه بر روی مخاطب هدف نیست. گاهی اوقات شما باید تلاش‌تان در این مسیر را بکنید. بی‌تردید بسیاری از برندها برای بهبود شرایطشان نیاز به آزمون و خطا دارند. بنابراین اگر شما در مسرتان دچار اشتباه یا خطا شدید، می‌توانید کارتان را به بهترین شکل ممکن دنبال کرده و به خوبی اوضاع‌تان را مدیریت کنید.

یادتان ننروید در دنیای فروش بسیاری از افراد مرتکب

اشتباه و حتی شکست‌های سنگین می‌شوند. این امر می‌تواند برای این دسته از افراد بسیار ناگوار بوده و حتی شرایطشان را نیز به طور قابل ملاحظه‌ای تغییر دهد. با این حال در نهایت این تلاش و پشتکار کارآفرینان است که به آنها فرصت تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف را می‌دهد. پس شما هم در این میان باید چنین عملکردی از خودتان نشان داده و آماده بهبود اوضاع کاری‌تان به بهترین شکل ممکن باشید، در غیر این صورت خیلی زود امید و انگیزه‌تان برای ادامه فعالیت کاری از بین خواهد رفت.

### نگاه به شیوه‌های نوآوری

نگاه کردن به شیوه مختلف برای فعالیت کاری یکی از شیوه‌های مناسب برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف محسوب می‌شود. این امر به شما فرصت بسیار خوبی برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف داده و شانس شما را نیز به طور چشمگیری بیشتر خواهد کرد. یادتان نرود شما برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف همیشه باید از شرایط‌تان به بهترین شکل ممکن استفاده کنید. خلاصیت در فروش می‌تواند شما را به فردی حرفه‌ای و برندتان را بدل به یکی از گزینه‌های جذاب برای مشتریان بدل سازد. یادتان نرود در دنیای امروز بسیاری از برندها برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف نیاز به استفاده از راهکارهای تازه دارند. در این میان شما لازم نیست همیشه راهکارهای سخت را انتخاب کنید. در عوض می‌توانید به سادگی هرچه تمام‌تر با ارزیابی ساده از عملکرد رقبا خودتان را به شیوه‌ای بهینه در کانون توجه مخاطب هدف قرار دهید. بدون شک برخی از کارآفرینان برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف اقدام به صرف هزینه‌های کلان می‌کنند. شما به عنوان یک فروشنده امکانات زیادی برای سرمایه‌گذاری‌های این‌چنینی ندارید. درست به همین دلیل باید دنبال خلاقیت و نوآوری‌های کم‌هزینه باشید. اینطوری هم موقعیت‌تان در میان مشتریان بهبود پیدا می‌کند، هم بدل به یکی از فروشندگان محبوب برندتان خواهید شد.

### آگاهی از اخبار به طور مداوم

اخبار تازه می‌تواند وضعیت کاری شما را به طور قابل ملاحظه‌ای تحت تاثیر قرار دهد. این امر اهمیت بسیار زیادی برای کارآفرینان بزرگ دارد. شاید شما به عنوان یک فروشنده میانه خوبی با اخبار و پیگیری مداوم آنها نداشته باشید. این نکته می‌تواند در بلندمدت برای شما دردسرساز شود. اگر شما به خوبی از اخبار و تغییرات بازار اطلاع نداشته باشید، برای ارائه پیشنهادهای فروش حرفه‌ای کارتان بسیار سخت خواهد شد. درست به همین دلیل باید همیشه کارتان را به خوبی دنبال کرده و به سرعت اطلاع از اخبار تازه باشید.

هر چقدر هم کار شما به عنوان یک فروشنده سخت و دشوار باشد، شما باید برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف وضعیت خودتان را کنترل نمایید. این امر می‌تواند برای شما درس‌های زیادی به همراه داشته و اوضاع‌تان را نیز به طور قابل ملاحظه‌ای بهبود بخشد. یادتان نرود در دنیای امروز بسیاری از برندها برای بهبود اوضاع مالی‌شان به دنبال استفاده از راهکارهای مختلف هستند. شما به عنوان یک فروشنده برای اینکه مشتریان را شایسته محصولات‌تان کنید، لازم نیست همیشه از کمپین‌های تبلیغاتی گران‌قیمت سود ببرید. گاهی اوقات پیگیری اخبار و تلاش برای فعالیت در راستای تغییر رفتار و سلیقه مشتریان می‌تواند کمک زیادی به شما نماید. بسیاری از موقعیت‌های دشوار در عرصه فروش به دلیل ناتوانی برای هماهنگی با شرایط تازه رفتار مشتریان است. این امر شرایط بحرانی برای شما به همراه داشته و موقعیت‌تان به عنوان یک فروشنده حرفه‌ای را نیز به خطر خواهد انداخت. یادتان نرود بسیاری از برندها برای همیشه به دنبال شناسایی تغییرات تازه هستند. پس اگر شما در این میان مشغلی دارید، باید خیلی زود کارتان را بهینه‌سازی کرده و خودتان را در کانون توجه مشتریان قرار دهید.

### استفاده از فرآیندهای تعریف‌شده و دقیق

شما به عنوان یک فروشنده احتمالاً برخی از کارهای‌تان را به طور کاملاً شخصی و انفرادی انجام می‌دهید. سایرین کارها نیز در هماهنگی با بقیه فروشندگان و مدیران ارشد دنبال می‌شود. اگر شما نتوانید میان این دو بخش از وظایف‌تان مرز مشخصی کشیده و آنها را به خوبی پیش ببرید، دیر یا زود با مشکلات بسیار زیادی رو به رو خواهید شد. این امر می‌تواند برای شما مشکلات فراوانی به همراه داشته و حتی امکان همکاری با بسیاری از افراد حرفه‌ای در بازار را نیز کاهش دهد. درست به همین دلیل توصیه ما در این میان تلاش برای ایجاد فرآیندهای تعریف شده و کاملاً دقیق است.

وقتی شما برای کار انفرادی‌تان برنامه دقیقی داشته باشید، وضعیت‌تان به طور مداوم بهبود پیدا خواهد کرد. این امر می‌تواند برای شما به مثابه یکی از نکات کلیدی در مسیر تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف محسوب شده و شانس‌تان در این میان را نیز به طور مداوم افزایش دهد. یادتان نرود در دنیای امروز بسیاری از برندها بدون فروش مداوم حتی یک روز هم دوام نمی‌آورند. درست به همین خاطر در بازار فقط برای برندهایی با توانایی بالا در تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف جا خواهد بود، در غیر این صورت شما باید به سرعت کارتان را کنار گذاشته و به دنبال یک سرگرمی تازه باشید.

بدون تردید در دنیای امروز بسیاری از فروشندگان توانایی ایجاد تمایز میان کارهای شخصی و گروهی‌شان را ندارند. در این صورت شما باید همیشه فروشندگان بزرگ را الگوی خود قرار دهید. این امر به شما فرصت بسیار خوبی برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف داده و کارتان را نیز به طور چشمگیری بهبود می‌بخشد. درست به همین دلیل اگر شما نفع‌های زیادی برای بهبود اوضاع کارتان دارید، می‌توانید همیشه روی روند فعالیت برندها یا فروشندگان بزرگ حساب کنید. این امر به مثابه یک کلاس آموزشی بسیار حرفه‌ای برای شما و همکاران‌تان خواهد بود. ایجاد فرآیندهای کاری مشخص و دقیق برای خود و همکاران‌تان می‌تواند به شما برای فعالیت بهتر در بازار کمک کند. این امر به طور معمول برای بهینه‌سازی روند کاری شما بسیار مهم بوده و شانس‌تان در این میان را نیز به طور تصاعدی افزایش می‌دهد. اگر در این بین از هر همگفکری افراد مختلف نهایت استفاده را ببرید، شانس‌تان برای بهبود اوضاع‌تان به طور قابل ملاحظه‌ای بهبود پیدا خواهد کرد.

### به دیگران کمک کنید

وقتی شما به عنوان یک فروشنده شرایط سختی دارید، به احتمال زیاد این وضعیت برای بسیاری از افراد نیز روی می‌دهد. درست به همین دلیل باید همیشه حواس‌تان به همکاران‌تان باشد. این امر در صورتی که شما به عنوان مدیر بخش فروش فعالیت داشته باشید، کلیدی‌تر از هر زمان دیگری نیز می‌شود. بر این اساس شما برای بهبود اوضاع‌تان باید همیشه کارتان را به بهترین شکل ممکن دنبال کرده و شانس‌تان در این میان را نیز بهبود بخشید. یادتان نرود شما برای بهینه‌سازی اوضاع‌تان در دنیای کسب و کار برای همیشه فرصت ندارید. پس اگر دارای یک موقعیت سازمانی در دنیای کسب و کار هستید، باید خیلی زود اوضاع‌تان را بهبود بخشید و کارتان را نیز در این میان توسعه دهید. یادتان نرود شما در عرصه کسب و کار می‌توانید وضعیت خودتان را بی‌نهایت به روز نمایید، و در این صورت شانس بیشتری برای تداوم در بازار خواهید داشت.

کمک کردن به دیگران نه تنها از شما زمان و انرژی زیادی نمی‌گیرد، بلکه یکی از شیوه‌های حرفه‌ای برای بهره‌مندی از ایده‌های تازه آنها نیز محسوب می‌شود. شما در این صورت می‌توانید به ساده‌ترین شکل ممکن از ایده‌های تازه همکاران‌تان استفاده کرده تا موقعیت بخش فروش به بهترین شکل ممکن ارتقا پیدا کند.

### ارزیابی مجدد استانداردهای کاری

گاهی اوقات شما برای فعالیت کاری‌تان استانداردهای پیش از اندازه سخت‌گیرانه‌ای در نظر می‌گیرید. این امر می‌تواند شما را به طور ویژه‌ای در معرض ناتوانی برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف قرار داده و کارتان را نیز با بحران مواجه سازد. یادتان باشد سخت‌گیری بیش از اندازه در بازار نیز درست مانند بی‌خیالی کار دست‌تان می‌دهد. پس همیشه از استانداردهای مناسب برای پیشبرد کارتان سود ببرید، در غیر این صورت خیلی زود شرایط‌تان برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف با مشکلات اساسی رو به رو خواهد شد.

ارزیابی دوباره استانداردهای کاری یا حتی شرایط فعالیت در بازار می‌تواند به شما اطلاعات مهمی درباره نقاط ضعف و قوت‌تان دهد. در این صورت شما به بهترین شکل ممکن توانایی تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف و بهینه‌سازی اوضاع‌تان در بازار را پیدا می‌کنید. بسیاری از فروشندگان به دلیل سخت‌گیری زیاد در عمل توانایی فروش و تعامل با مشتریان را از دست می‌دهند. این امر نه یک بحران بیرونی، بلکه مشکلی کاملاً خودساخته است. بنابراین خود شما نیز باید آن را تمام کرده و اوضاع‌تان را بهینه‌سازی نمایید. در این صورت می‌توانید به خوبی کارتان را بهبود بخشیده و فرصت بهینه‌سازی موقعیت‌تان در دنیای فروش را افزایش دهید.

### سرمایه‌گذاری بر روی یادگیری مداوم

یادگیری مداوم به شما برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف کمک کرده و شانس‌تان در بازار را نیز به طور قابل توجهی افزایش خواهد داد. یادتان باشد شما در عرصه کسب و کار می‌توانید همیشه به سرعت تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف رفته و از تکنیک‌های قدیمی سود ببرید. این حال اگر به دنبال تاثیرگذاری بهینه بر روی مخاطب هدف هستید، می‌توانید همیشه کارتان را به بهترین شکل ممکن دنبال کرده و اولویت‌های‌تان را توسعه دهید.

این روزها بسیاری از برندها در دنیای کسب و کار سرمایه‌گذاری عظیمی بر روی یادگیری مهارت‌های تازه از سوی نیروی کارشان می‌کنند. اگر برند شما چنین امکانی را ندارد، خودتان باید دست به کار شده و زحمت این بخش را بکشید. خوشبختانه این روزها کلاس‌های آموزشی بسیار زیادی در دسترس قرار داشته و به شما فرصت بسیار خوبی برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف را می‌دهد. این امر برای شما یک کلاس تمام عیار بدون نیاز به پرداخت هزینه خواهد بود. در این صورت می‌توانید کارتان را به بهترین شکل ممکن دنبال کرده و کارتان را بهبود بخشید. یادتان نرود در دنیای کسب و کار بسیاری از افراد برای تاثیرگذاری بهینه بر روی مخاطب هدف کارشان را به بهترین شکل ممکن دنبال کرده و بهینه‌سازی می‌کنند. در این میان پیش‌نیاز اساسی برای بهینه‌سازی کیفیت کاری استفاده از مهارت‌های تازه است. این مهارت‌ها نیز فقط با سرمایه‌گذاری بر روی خودتان به دست می‌آید، در غیر این صورت هرگز فرصتی برای بهینه‌سازی روند کاری‌تان در دنیای کسب و کار نخواهید داشت.

این روزها بسیاری از فروشندگان همچنان با شرایط کاری سختی دست و پنجه نرم می‌کنند. این امر می‌تواند برای شما دشواری‌های بسیار زیادی به همراه داشته و حتی شانس‌تان در این میان را نیز به طور قابل ملاحظه‌ای تغییر دهد. یادتان نرود در دنیای امروز بسیاری از برندها برای بهینه‌سازی اوضاع کاری‌شان به دنبال استفاده از شرایط تازه و مفید هستند. این امر می‌تواند برای شما درس‌های زیادی به همراه داشته و حتی میزان رقابت در عرصه فروش را نیز بیشتر کند. تنها راه حل پیش روی شما در این میان استفاده از شیوه‌های مطمئن برای کاهش فشار کاری است. نکات مورد بحث در این مقاله شاید کامل‌ترین پاسخ به این مسئله نباشد، اما دست‌کم برای شروع مسیر چندان بد نخواهد بود.

منبع: saleshacker.com