

راهکارهایی برای دریافت محتوای تولیدی کاربران در دنیای بازاریابی



به قلم: کوین پین

کارشناس بازاریابی

ترجمه: علی آل‌علی

استفاده از محتوای تولیدی کاربران در دنیای بازاریابی امر تازه‌ای نیست. بسیاری از برندها مایل به استفاده از محتوای تولیدی کاربران و طرفدارهای برندشان در عرصه بازاریابی هستند. در این میان نیز همیشه برندهای بزرگ شانس بهتری برای تعامل با مخاطب هدف دارند. درست به همین دلیل شمار بسیار بیشتری از محتوای تولیدی کاربران برای چنین برندهایی در دسترس قرار دارد.

بدون شک برندهای کوچک و محلی نیز مایل به استفاده از استراتژی محتوای تولیدی کاربران هستند. این امر می‌تواند تاثیرگذاری بسیار زیادی بر روی مخاطب هدف داشته و هزینه‌های بازاریابی را نیز به طور چشمگیری کاهش دهد. نکته مهم اینکه شما برای اثرگذاری مناسب بر روی مخاطب هدف باید به طور مداوم اقدام به استفاده از استراتژی‌های تازه کنید، در غیر این صورت شاید کمتر کاربری نسبت به ارائه یا تولید محتوا پیرامون برند شما روی خوش نشان دهد.

وقتی کاربران در پیرامون یک برند استفاده از محتوای تولیدی کاربران را مشاهده می‌کنند، واکنش بسیار بهتری به آن کسب و کار و محصولاتش خواهند داشت. این امر می‌تواند برای بسیاری از برندها یک نشانه عالی برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف باشد. در این صورت

شما به سادگی هرچه تمام‌تر فرصت تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف و بهینه‌سازی شرایطتان را پیدا می‌کنید. متأسفانه بسیاری از برندها در دنیای امروز توانایی یا قدرت لازم برای ترغیب کاربران به سوسی تولید محتوا درباره برندشان را ندارند. این امر نتنها دردسرهای زیادی برای یک برند به همراه دارد، بلکه بسیار مالی گسترده‌ای

نیز به همراه خواهد داشت. درست به همین دلیل در مقاله کنونی ما به دنبال یک راهکار ساده و تاثیرگذار برای ترغیب کاربران به سوسی تولید محتوا پیرامون برندها هستیم. این امر می‌تواند جذابیت از دست رفته برند شما را بازیابی کرده و شرایطتان را نیز به طور چشمگیری توسعه دهید. در این رابطه برخی از برندها برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف بسیاری از شرایطشان را توسعه داده و با استفاده از محتوای تولیدی کاربران اعتباری دوباره پیدا می‌کنند. اگر شما هم دوست دارید در میان برندهای

بزرگ و حرفه‌ای باشید، می‌توانید به سادگی هرچه تمام‌تر استفاده از شیوه‌های متفاوت را در دستور کار قرار دهید. ما در ادامه قصد داریم برخی از مهمترین نکات برای ترغیب کاربران به سوسی تولید محتوا پیرامون برندها را مورد بررسی قرار دهیم.

درخواست برای بازخورد کاربران

بسیاری از مردم درباره برندها کنجکاو یاپان‌نایدیری دارند. این امر می‌تواند شامل ارزیابی دقیق عملکرد برندها و حتی مقایسه آنها با هم باشد. در این صورت شما برای تاثیرگذاری بسر روی مشتریان تازه به طور مداوم به بازخوردهای کاربران در شبکه‌های اجتماعی نیاز خواهید داشت. این بازخوردها به شما فرصت بسیار خوبی برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف داده و فرصت‌تان در این میان را افزایش می‌دهد.

امروزه بسیاری از برندها چشم‌انداز متمایزی از مشتریان‌شان دارند. درست به همین دلیل نیز در بسیاری از اوقات فرصتی برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف یا بهینه‌سازی رابطه‌شان با مشتریان پیدا نمی‌کنند. اگر شما به دنبال تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف با شیوه‌ای حرفه‌ای هستید، می‌توانید از همان ابتدا از کاربران یا مشتریان وفادار برندتان درباره بازخوردشان نسبت به فعالیت‌های مختلف کسب و کار خود درخواست نمایید. این درخواست‌ها به طور معمول برای مشتریان بی‌نهایت جذاب و هیجان‌انگیز است.

وقتی شما بازخوردهای اولیه مشتریان را دریافت کردید، در واقع یک نقشه راه برای طراحی شیوه‌ای تازه به منظور رفع اشتباهات گذشته در دنیای بازاریابی را خواهید داشت. این امر می‌تواند برای شما هزینه‌های بسیار زیادی به همراه داشته و توانایی‌تان را نیز در این میان به طور چشمگیری افزایش دهد.

پس از اینکه مشتریان برند شما واکنش صریحی نسبت به فعالیت‌تان در دنیای بازاریابی نشان دادند، شما می‌توانید به ساده‌ترین شکل ممکن امیدوار به تولید محتوا پیرامون کسب و کارتان از سوسی آنها باشید. این امر نه تنها درباره برند شما، بلکه هر برندی که راه و روشی مشابه را در پیش گیرد مصداق دارد. مشتریان وقتی سطح تعامل بالایی با یک برند پیدا می‌کنند، به طور معمول تمایل‌شان برای همکاری با برند مورد نظر به طور چشمگیری افزایش پیدا خواهد کرد. شما در این صورت می‌توانید به ساده‌ترین شکل ممکن در تلاش برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب

هدف عمل نمایید. یادتان باشد در دنیای امروز بسیاری از برندها فقط با یک تکنیک ساده توانایی تاثیرگذاری بر روی دامنه وسیعی از مشتریان را پیدا می‌کنند. بنابراین شما لازم نیست برای دریافت محتوای تولیدی کاربران یا ترغیب آنها به این سوسی خیلی خودتان را به زحمت اندازید. تنها نکته مهم و تاثیرگذار در این رابطه تلاش برای اثرگذاری بر روی مخاطب هدف به شیوه‌ای خلاقانه است.

ایجاد هشتگ‌های مناسب

ایجاد هشتگ‌های مناسب یکی دیگر از راهکارهای تاثیرگذار برای تعامل با مخاطب هدف محسوب می‌شود. امروزه بسیاری از برندها برای تعامل با مخاطب هدف‌شان برنامه‌های بسیار متنوعی دارند. این امر نه تنها برای برندهای بزرگ، بلکه برندهای کوچک نیز مهم خواهد بود. شما باید همیشه در تلاش برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف از بهترین شیوه‌ها سود ببرید. این امر می‌تواند شامل ایجاد یک هشتگ کاربردی نیز شود. بسیاری از برندها برای فعالیت بازاریابی یک هشتگ یا چند نمونه مشخص دارند. شما با این کار به سادگی امکان تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف را پیدا می‌کنید.

وقتی کاربران مایل به استفاده از محتوای برند شما هستند و در جواب تمایل شان برای تولید محتوا پیرامون شما افزایش پیدا می‌کند، باید یک راهکار ارتباطی سریع داشته باشند، در غیر این صورت خیلی زود انگیزه‌شان کاهش پیدا می‌کند. یک هشتگ مناسب می‌تواند ساده‌ترین راهکار تعاملی میان برند شما و مشتریان باشد. به این ترتیب دیگر نیازی به طسی مراحل بسیار طولانی یا حتی ارسال محتوا در قالب ایمیل برای شما نیست. بسیاری از برندها امروزه به ساده‌ترین شکل ممکن با یک هشتگ هزاران محتوای تولیدی کاربران در طول روز دریافت می‌کنند. این یعنی دسترسی به یک منبع مهم و معتبر برای تاثیرگذاری بسر روی مخاطب هدف. یادتان باشد هرچه محتوای دریافتی شما بیشتر می‌شود، باید معیارهای سختگیرانه‌تری برای انتخاب بهترین نمونه‌ها داشته باشید، در غیر این صورت شاید خیلی زود توانایی‌تان برای اثرگذاری بسر روی مخاطب هدف از بین برود. در آن صورت دیگر هیچ فرصتی برای بهینه‌سازی شرایطتان در بازار پیش روی شما نخواهد بود.

برگزاری مسابقات در اینستاگرام

برگزاری مسابقات در اینستاگرام یکی از روش‌های پرطرفدار و بسیار جذاب برای بازاریابی محسوب می‌شود. امروزه بسیاری از برندها نیز به تعامل نزدیک با مخاطب هدف دارند. البته در دنیای شلوغ اینستاگرام بسیاری از برندها هرگز فرصتی برای پیدا نمی‌کنند. دلیل این امر نیز کاملاً روشن است. اگر مشتریان شما سرگرم محتوای جذاب‌تر و کاربردی‌تر باشند، هرگز به شما توجه نخواهند کرد. در این میان یک مسابقه جذاب می‌تواند انگیزه‌های آنها را به طور چشمگیری افزایش دهد. درست به همین دلیل شما باید به طور مداوم حواس‌تان به این بخش از فعالیت‌تان باشد.

بسیاری از برندها امروزه از مسابقات جذاب در اینستاگرام برای جلب نظر مخاطب هدف سود می‌برند. این امر بسیاری از برندها را بدل به موتورهای ایجاد مسابقات خلاقانه کرده است. با این حساب اگر شما مایل به تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف‌تان هستید، می‌توانید یکی از همین نمونه مسابقات را طراحی کنید.

یادتان باشد برای تاثیرگذاری مناسب بر روی مخاطب هدف مسابقات شما باید دارای مراحل جذاب و همچنین جایزه‌های معتبر باشد، در غیر این صورت شاید هرگز فرصت تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف پیش روی شما قرار نگیرد. این امر می‌تواند برای بسیاری از برندها به مثابه یک بی‌نهایت غمانگیز محسوب شود. اگر برند شما در این میان خیلی راحت از برندهای بزرگ برای برگزاری مسابقات الگوبرداری کند، مسیر بسیار ساده‌تری برای اثرگذاری بر روی آنها خواهد داشت.

یادتان باشد شما باید دریافت محتوای تولیدی کاربران در مسابقه‌تان باید همه تلاش خود را انجام دهید. این

امر می‌تواند شامل تعیین مراحل مسابقه بر مدار تولید محتوا از سوسی شرکت‌کنندگان باشد. در نهایت نیز باید یکی از محصولات ارزنده برندتان را به عنوان جایزه به مشتریان بدهید، در غیر این صورت شاید کمتر کسی مایل به شرکت در مسابقه برند شما گردد.

گوش دادن به گفت و گوی مشتریان

بسیاری از مشتریان درباره برندها در شبکه‌های اجتماعی اظهارنظر می‌کنند. این امر در پلتفرم‌هایی مثل توییتر یا شدت بسیار بالایی جریان دارد. کاربران به طور معمول در قالب توییت نظرشان پیرامون رویدادهای مختلف را بیان می‌کنند. در این میان وضعیت برندها یا کیفیت عملکردشان امر بسیار مهمی محسوب می‌شود. نکته مهم اینکه شما برای تاثیرگذاری بسر روی مخاطب هدف باید همیشه روند تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف را به طور جدی دنبال نمایید.

گوش دادن به مخاطب هدف در شبکه‌های اجتماعی می‌تواند ایده بسیار خوبی برای آگاهی از نظرات آنها باشد. این امر شما را به منبعی مستقیم از نظرات مشتریان درباره برندتان وصل می‌کند. به این ترتیب دیگر نیازی به نگرانی نسبت به تغییر رفتار خرید یا حتی سلیقه مشتریان نیست، چراکه شما همیشه به عنوان اولین نفر از این تغییرات باخیر خواهید شد. این امر می‌تواند در بلندمدت شانس شما را به طور چشمگیری در بازار توسعه دهد. در این صورت دیگر نیازی به نگرانی نسبت به نحوه تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف در دنیای امروز بازاریابی نیست.

یادتان باشد شناخت شما از مخاطب هدف‌تان امر بی‌نهایت مهمی محسوب می‌شود. این نکته می‌تواند تمام تلاش‌های شما در دنیای بازاریابی را تحت تاثیر قرار داده و وضعیت‌تان را نیز متحول سازد. درست به همین خاطر اگر شما به دنبال تاثیرگذاری حرفه‌ای بر روی کاربران هستید، باید همیشه نیم نگاهی به تغییر روش فعالیت‌شان در بازار داشته باشید. این امر می‌تواند شما را در مدت زمانی کوتاه بدل به یکی از برندهای پرطرفدار در بازار نماید.

یادتان باشد گوش دادن به گفت و گوی مخاطب هدف در فضای آنلاین نباید با اجازه کامل آنها صورت گیرد، در غیر این صورت شاید ناراضیتهای عمیقی از نحوه فعالیت برندتان را به دنبال داشته و توانایی شما را نیز به طور چشمگیری کاهش دهد. درست به همین خاطر باید همیشه در راستای گردآوری اطلاعات از اجازه رسمی آنها استفاده کنید. همچنین پس از گردآوری اطلاعات می‌توانید به سادگی با مخاطب هدف درباره آنها صحبت کرده و شانس‌تان برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف را امتحان کنید. این امر شما را بدل به یکی از برندهای دوست داشتنی در بازار خواهد کرد.

یکی از مشکلات برندها در زمینه جلب نظر کاربران مربوط به استفاده از شیوه‌های درست برای دریافت چنین محتوایی است. اگر شما گفت و گوهای کاربران را به طور دقیق زیر نظر داشته باشید، به سادگی امکان فهم و درک نقطه مناسب شروع گفت و گو را خواهید داشت. این امر شما را بدل به یکی از برندهای جذاب در دنیای بازاریابی خواهد کرد.

همکاری با اینفلوئنسرها

همکاری با اینفلوئنسرهای می‌تواند اتفاق بسیار مهمی برای برند شما باشد. این امر کاربران را به سوسی توجه بیشتر به برند شما و همچنین تولید محتوا درباره‌تان سوق می‌دهد. یکی از نکات مهم برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف در دنیای امروز مربوط به توجه مداوم به آنهاست. از آنجایی که بسیاری از کاربران علاقه بالایی به اینفلوئنسرها در دنیای امروز دارند، شما می‌توانید با اطمینان خاطر بسیار بالا برای تاثیرگذاری بر روی مشتریان‌تان از چنین افرادی سود ببرید.

امروزه به طور معمول اینفلوئنسرها تمایل بالایی برای همکاری با برندها دارند. همین امر نیز شرایط را برای اجرای این همکاری بسیار ساده می‌سازد. تنها نکته مهم در این میان تلاش برای استفاده از شرایط همکاری مناسب است. این امر به معنای عقد یک قرارداد رسمی و تعیین

میزان پرداختی از سوسی شما و شیوه تولید محتوا از سوسی فرد موردنظر است.

اگر همکاری میان شما و اینفلوئنسرها به طور حرفه‌ای دنبال شود، شما به سادگی هرچه تمام‌تر فرصت تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف را پیدا می‌کنید. این امر می‌تواند برای شما دردسرهای زیادی را از پیش پای شما کم کرده و حتی شرایطتان را نیز به شدت توسعه دهد. یادتان باشد برندها در دنیای امروز برای بسیاری از کارهای‌شان نیاز به ارزیابی وضعیت مشتریان دارند. همکاری با اینفلوئنسرها به شما کمک می‌کند تا جذابیت برندتان برای مشتریان را محک زده و آن را توسعه دهید. نتیجه امر اینکه مشتریان با تمرکز بر روی نحوه متفاوت از کارهای‌شان نیاز به ارزیابی وضعیت مشتریان دارند. همکاری با اینفلوئنسرها به شما کمک می‌کند تا جذابیت برندتان برای مشتریان را محک زده و آن را توسعه دهید. نتیجه امر اینکه مشتریان با تمرکز بر روی نحوه متفاوت از کارهای‌شان نیاز به ارزیابی وضعیت مشتریان دارند. همکاری با اینفلوئنسرها به شما کمک می‌کند تا جذابیت برندتان را به دست بیاورند. این امر به سادگی هرچه تمام‌تر شما را در کانون توجه مشتریان قرار می‌دهد.

درگیر کردن کارمندان شرکت

کارمندان یک شرکت به طور معمول بهترین گروه برای تولید محتوا درباره آن کسب و کار محسوب می‌شوند. این دسته از افراد درگیری مستمری با مشتریان داشته و به خوبی از نقطه نظرات آنها آگاهی دارند. درست به همین دلیل شما برای اثرگذاری بسر روی مشتریان باید یک راست سراغ این دسته از افراد بروید. بسیاری از مردم وقتی کارمندان خوشحال یک برند را مشاهده می‌کنند، نظرشان درباره کل آن کسب و کار عوض می‌شود. بنابراین شما باید تلاش کنید مشتریان بهترین وجهه از برندتان را مشاهده نمایند، در غیر این صورت شاید هرگز فرصتی برای تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف پیدا نکنید.

کارمندان شرکت شما در صورتی که مایل به تولید محتوا پیرامون برندتان باشد، به سادگی توانایی جلب نظر مشتریان را نیز دارند. درست به همین خاطر باید هرچه در توان دارید برای اثرگذاری بهینه بر روی مخاطب هدف در این میان صرف کنید، در غیر این صورت هرگز فرصتی برای بهینه‌سازی شرایطتان پیدا نمی‌کنید. همکاری با مخاطب هدف در زمینه بازاریابی می‌تواند امری دشوار باشد. با این حال کارمندان برند شما توانایی ساده‌سازی این فرآیند را دارند. درست به همین خاطر باید همیشه خودتان را برای همکاری با این افراد در یک شرکت دارید. شما باید از دیدگاه‌های مختلف کارمندان‌تان برای روایت جذاب و متنوع از وضعیت شرکت سود ببرید. این امر می‌تواند جذابیت کار شما را به طور چشمگیری افزایش داده و موقعیت‌تان در بازار را نیز تقویت نماید.

یادتان باشد در دنیای امروز هر فردی شیوه خاصی برای کسار کردن در یک شرکت دارد. شما باید از دیدگاه‌های مختلف کارمندان‌تان برای روایت جذاب و متنوع از وضعیت شرکت سود ببرید. این امر می‌تواند جذابیت کار شما را به طور چشمگیری افزایش داده و موقعیت‌تان در

بازار را نیز تقویت نماید. بی‌تردید امروزه کارمندان نیز انتظارات‌شان از برندها به مانند مشتریان بالا رفته است. در این راستا شما باید توجه ویژه‌ای به کارمندان‌تان داشته باشید. این امر می‌تواند کمک ویژه‌ای به شما کرده و موقعیت‌تان را نیز به شکل استثنایی تغییر دهد. وقتی کاربران شاهد روابط خوب و عالی میان شما و کارمندان‌تان باشند، علاقه‌شان برای همکاری با برند شما به طور ناخودآگاه بیشتر می‌شود. این امر می‌تواند در بخش‌های مختلفی از فعالیت برندتان خودش را نشان دهد. درست به همین دلیل باید همیشه همکاری با کارمندان برای بهینه‌سازی موقعیت برند را در خاطر داشته باشید. استفاده از توصیه‌های مورد بحث در این مقاله می‌تواند شروع خوبی برای کار شما در راستای بازاریابی بهتر یا کمک محتوای تولیدی کاربران باشد.

منبع: socialpilot.co