









# چطور جلوی سرقت مشتریان مان از طرف رقبا را بگیریم؟



## نویسنده: علی آل علی

آیا تا حالا برای تان پیش آمده بعد از هفته‌ها سعی و تلاش بالاخره به یک مشتری خوب دسترسی پیدا کنید و درست وقتی همه چیز عالی پیش می‌رود، یکپو سر و کله رقیبی گردن‌گفت پیدا شود؟ خیلی وقت‌ها فرآیند فروش در دقیقه ۹۰ به خاطر حضور بی‌موقع یک رقیب با شکست رو به رو می‌شود. این مسئله‌ای است که بیشتر از همه کسب و کارهای کوچک را آزار می‌دهد؛ چراکه فرصت‌های تعامل با مخاطب را از آنها گرفته و فقط هزینه‌های بازاریابی روی دست‌شان می‌گذارد. بی‌شک یکی از تلخ‌ترین تجربه‌های دنیای کسب و کار مربوط به از دست دادن مشتریان است. در چنین شرایطی آدم حس می‌کند تمام سعی و تلاشی در زندگی یاد هوا شده است. خوب راستش را بخواهید، خیلی از کارآفرینان برای بهبود اوضاع‌شان در بازار روی فروش‌شان به مشتریان حساب می‌کنند. بنابراین اگر فروش مورد نظر به نتیجه‌ای نرسد، حسایی حال‌شان گرفته خواهد شد.

سرقت مشتریان امری رایج در دنیای کسب و کار محسوب می‌شود. با این حال ضررهای آن برای برندی که مورد سرقت واقع می‌شود، اصلا طبیعی یا حتی قابل درک نیست. به همین خاطر شما باید استراتژی منسجمی برای مقابله با سرقت مشتریان تان از سوی دیگر برندها داشته باشید. شاید فکر کنید از دست دادن مشتریان خیلی مهم نیست. خوب در این صورت کافی است کمی درباره مشتریان وفادارتان فکر کنید. بی‌شک آن وقت نظرتان درباره فرآیند مورد نظر حسایی فرق خواهد کرد؛ چراکه از دست دادن مشتریان وفادار در واقع به معنای کاهش بخشی از سود ثابت برند است. اگر کارآفرینی را سراغ دارید که به راحتی با کاهش سودش کنار می‌آید، ما را هم بی‌خبر نگذارید.

نکته کلیدی در این میان استفاده از راهکارهایی است که به شما برای اثرگذاری بر روی مخاطب هدف کمک کند. مناسفانه خیلی وقت‌ها کارآفرینان سراغ ایده‌هایی می‌روند که در عمل فرصت زیادی به مخاطب نمی‌دهد. این امر موجب ناتوانی برای اثرگذاری بر روی مخاطب هدف شده و اوضاع را به طور قابل ملاحظه‌ای دشوار خواهد کرد. درست به همین خاطر ما در این مقاله قصد داریم برخی از بهترین نکات برای جلوگیری از سرقت مشتریان از سوی رقبا را بررسی کنیم. پس با ما همراه باشید تا تکلیف این مسئله مهم را روشن کنیم.

## حفظ ارتباط مطلوب با مشتریان

وقتی شما ارتباطاتان با مشتریان را به طور ناگهانی قطع کرده یا برای مدت زمانی طولانی دیگر سراغ‌شان را نمی‌گیرید، راه برای رقبا باز خواهد شد. در این شرایط مشتریان خیال می‌کنند شما دیگر تمایلی برای ادامه همکاری ندارید. این در حالی است که شاید شما اصلا به خاطر دلایل دیگری برای یک مدت زمان کوتاه قیدشان را زده باشید. همانطور که یک سرمرپی فوتبال خوب همیشه با طرفداران تیم رابطه‌اش را حفظ می‌کند، شما هم باید دائما ارتباط مناسبی با مشتریان داشته باشید. مثلا می‌توانید با پیامک‌های گاه و بی‌گاه آنها را از تخفیف‌ها و شرایط ویژه برند آگاه سازید. این امر شاید سختی‌های زیادی داشته باشد، اما در عین حال به شما برای اثرگذاری بهتر بر روی مخاطب نیز کمک خواهد کرد. این یعنی شما می‌توانید حتی زمانی که محصول خاصی برای فروش به مشتریان ندارید، بازهم آنها را نسبت به شرایط برند آگاه سازید.

امروزه مشتریان دوست دارند همیشه در جریان تغییر یک برند قرار گیرند. به همین خاطر شما باید آنها را به پشت صحنه برندان بیاورید. این امر به شما فرصت بسیار خوبی برای اثرگذاری بر روی مخاطب هدف داده و اوضاع را کاملا به سود شما تغییر خواهد داد.

## تقویت نقاط ضعف

نقاط ضعف یک برند همیشه موجب سوءاستفاده رقبا می‌شود. شاید شما هم در طول سال‌های فعالیت شرکت‌تان گاهی با بزرگنمایی اشتباهات رقبا مواجهات جلب نظر مشتریان را فراهم کرده باشید. خوب در این صورت تجربه مناسبی در این رابطه دارید. نکته کلیدی که در این میان باید مد نظر تان باشد، تلاش مستمر برای کاهش نقاط ضعف است. شما باید این نکته را به طور کاملا دقیق با مشتریان در میان بگذارید. مثلا به آنها بگویید ما در برخی از حوزه‌ها نقطه ضعف و مشکل داریم، اما در تلاش برای رفعش هستیم. بعد هم می‌توانید به طور منظم و ماهانه درباره تلاش‌تان برای رفع مشکلات با مشتریان حرف بزنید.

این امر به شما فرصت بسیار خوبی در زمینه اثرگذاری بر روی مخاطب هدف خواهد داد. امروزه بسیاری از مشتریان به دلیل کم حرفی و عدم بیان اوضاع دقیق شرکت دست به انتخاب رقبا می‌زنند. بنابراین شما با تغییر در نگرش‌تان به سادگی هرچه تمام‌تر فرصت نگه داشتن برخی از مهمترین مشتریان برند کنار خود را خواهید داشت. این امر یکی از نکات بی‌نهایت مهم در دنیای کسب و کار محسوب می‌شود. پس سعی کنید همیشه این نکته مهم را در کانون توجه خود قرار دهید. بحث دیگری که در این میان مطرح است، تلاش برای شناسایی نقاط ضعف رقباست. شما هم می‌توانید روی آنها مانور داده و به مشتریان نشان دهید رقبا هم بی‌ایراد نیستند. البته یک راهکار بهتر تلاش برای تبدیل نقاط ضعف رقبا به مزیت برندان است. مثلا اگر رقبای شما در برخی از بازارها خدمات پس از فروش ندارند، شما وارد آن بازارها شده و خدمات پس از فروش خوبی ارائه دهید. اینطوری می‌توانید به سادگی ترین شکل ممکن روی نقطه ضعف رقبا مانور دهید. مشتریان هم به احتمال زیاد مزیت شما را حسایی جدی گرفته و از آن به عنوان بردی اساسی در زمینه خریدی یاد خواهند کرد. ماجرا جالب شد، نه؟

گاهی اوقات جلوگیری از سرقت مشتریان اصلا کار سختی نیست. کافی است کمی دقت به خرج داده و از حالت انفعالی خارج شوید. برخی از مدیران خیال می‌کنند همیشه باید در برابر رقبا از مشتریان‌شان دفاع کرده و اصلا حمله‌ای در کار نباشد. خوب راستش را بخواهید، اینجا بیشتر شبیه یک بازی فوتبال است. پس در عین حال شما هم باید گاهی حمله کنید.

## توجه به قیمت‌های رقابتی

وقتی شما سطح قیمت‌تان را به طور ناگهانی از میانگین بازار بیشتر می‌کنید، فرصت خیلی خوبی در اختیار رقبا قرار داده‌اید تا مشتریان شما را به دست بیاورند. خوب این روزها کمتر کسی دوست دارد با قیمتی بسیار بالا دست به خرید زده و تجربه‌ای در این رابطه نداشته باشد. به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم شما باید همیشه توانایی‌تان در رابطه با حفظ قیمت‌های پایین را تقویت کنید. مسئله مورد بحث در این بخش به شما کمک خواهد کرد تا مشتریان را برای مدت زمانی طولانی‌تر در کنار خود نگه دارید.

بی‌شک هر کسب و کاری در طول زمان نیاز به افزایش قیمت خواهد داشت. با این حال شما قرار نیست به طور کاملا بی‌مقدمه این وضعیت را در قالب بی‌توجهی مشتریان و سپس خریدشان از رقبای تان نشان می‌دهد. پس همیشه تقصیرها گردن رقبا نیست. گاهی اوقات خودتان هم ناخودآگاه کاری می‌کنید که مشتریان‌تان را به سادگی‌ترین شکل ممکن از دست بدهید.

توصیه ما در این بخش مثل روز روشن است. گاهی اوقات شما باید طوری پیشنهاداتتان را به مشتریان عرضه کنید که هیچ جوهر نتوانند دست رد به آن بزنند. این امر به شما کمک خواهد کرد تا اثرگذاری بهتری بر روی مشتریان داشته و آنها را برای مدت زمانی طولانی‌تر در کنار خود نگه دارید.

## مقایله به مثل در برابر رقبا

اگر برخی از رقبای شما مشغول سرقت مشتریان‌تان هستند، بد نیست شما هم دست به فرآیندی متقابل بزنید. اینطوری آنها متوجه وضعیت نامناسب‌شان از نقطه نظر حفظ مشتری می‌شوند. خوب شما که قرار نیست همیشه خودتان را در شرایط ناگوار قرار دهید. بد نیست گاهی مشتریان رقبا را به دست بیاورید تا متوجه توانایی‌های شما شوند.

بی‌شک هر برندی در بازار دست‌کم یک رقیب مستقیم دارد. کاری که شما در این بخش باید انجام دهید، زیر نظر گرفتن رقبای تان است. اینطوری اطلاعات بسیار خوبی درباره آن کسب و کار به دست خواهید آورد. به علاوه، اگر خودتان را جای مشتری چنین برندی قرار دهید، کارتان ساده‌تر می‌شود.

این فکر کنید که با چنین استراتژی دیگر خبری از نرخ بالای سرقت مشتریان‌تان از سوی رقبا نخواهد بود.

## حفاظت بهتر از اطلاعات برند

گاهی اوقات کسب و کارها در زمینه حفاظت از اطلاعات عملکرد قابل ملاحظه‌ای از خودشان برجای نمی‌گذارند. بدین معنا که اطلاعات مربوط به مشتریان آنها به سادگی‌ترین شکل ممکن قابل دسترسی است. خوب در چنین شرایطی اصلا جای تعجب ندارد که رقبا خیلی راحت اقدام به سرقت مشتریان شما کنند. این امری است که نه اتفاقی، بلکه حاصل تلاش‌های اشتباه شما در دنیای کسب و کار است.

از نظر ما یکی از نکاتی که برندها باید کاملا جدی بگیرند، مسئله مربوط به امنیت سایبری است. البته این نکته فقط اطلاعات مربوط به خودشان را شامل نمی‌شود، بلکه باید نیم نگاهی به اطلاعات و داده‌های مشتریان نیز داشته باشند. این مسئله درباره برندهای دیجیتال و کسانی که خدمات آنلاین ارائه می‌دهند، اهمیت دوچندانی دارد.

اگر شما نتوانید کسب و کارتان را به طور اصولی مدیریت کنید، خیلی زود کارتان با مشکلات جدی رو به رو خواهد شد. خوب چه کسی در بازار به یک برند که تمام اطلاعاتش در دست هکرهاست، اعتماد خواهد کرد؟ این سوالی است که شما همیشه باید از خودتان پرسیده و مقدمات اجرای درست فرآیند امنیت سایبری را فراهم سازید.

از آنجایی که بسیاری از کارآفرینان تخصص زیادی در حوزه سایبری ندارند، بهترین گزینه برای شما همکاری با افرادی متخصص خواهد بود. کافی در این رابطه را داشته باشد. اینطوری شما می‌توانید خیلی راحت و بدون مشکل کارتان در این حوزه را پیش ببرید. خوب همیشه که قرار نیست اوضاع مطابق میل شما پیش برود. گاهی اوقات در حوزه‌هایی که بدان وارد نیستید، نیاز به همکاری با افراد متخصص خواهید داشت. امنیت سایبری به شما کمک می‌کند تا جلوی آگاهی رقبا از وضعیت برند و همچنین مشتریان‌تان را بگیرید. اینطوری دیگر لازم نیست خیلی به خودتان زحمت داده یا نگران از دست دادن مشتریان باشید؛ چراکه رقبا برای این کار مسیر بی‌نهایت دشواری را پیش رو خواهند داشت. ماجرا جالب شد، نه؟

## ارائه پیشنهاد جذاب برای مشتریان

وقتی شما تلاشی برای حفظ مشتریان انجام ندهید، همیشه با مشکلاتی در زمینه جلب نظرشان رو به رو خواهید شد. این امر در ابتدا خودش را در قالب بی‌توجهی مشتریان و سپس خریدشان از رقبای تان نشان می‌دهد. پس همیشه تقصیرها گردن رقبا نیست. گاهی اوقات خودتان هم ناخودآگاه کاری می‌کنید که مشتریان‌تان را به سادگی‌ترین شکل ممکن از دست بدهید.

توصیه ما در این بخش مثل روز روشن است. گاهی اوقات شما باید طوری پیشنهاداتتان را به مشتریان عرضه کنید که هیچ جوهر نتوانند دست رد به آن بزنند. این امر به شما کمک خواهد کرد تا اثرگذاری بهتری بر روی مشتریان داشته و آنها را برای مدت زمانی طولانی‌تر در کنار خود نگه دارید.

یادتان باشد، خیلی وقت‌ها پیشنهادات جذاب و شخصی‌سازی‌شده برای مشتریان انگیزه‌شان برای تداوم تعامل با شما را دوچندان می‌کند. پس اجازه ندهید هیچ وقت درگیر سیکل تکرار شوید؛ چراکه این امر می‌تواند تمام توان‌تان برای اثرگذاری درست و حسایی بر روی مشتریان را از بین ببرد. پس باید آن را حسایی جدی بگیرید.

## سخن پایانی

سرقت مشتریان در طول یک دهه اخیر بدل به امری رایج در دنیای کسب و کار شده است. برخی از کارآفرینان خیال می‌کنند به طور مداوم باید خودشان را درگیر کارهای مهم‌تر کرده و هیچ ایرادی ندارد اگر گاهی اوقات مشتریان‌شان را از دست بدهند. ما در روزنامه فرصت معتقدیم چنین طرز نگاهی اصلا منطقی نیست. به همین خاطر در این مقاله سعی کردیم برخی از مهمترین نکات برای جلوگیری از سرقت مشتریان را به اتفاق شما مورد بررسی قرار دهیم. این امر به شما کمک خواهد کرد تا اوضاع‌تان در بازار را به طور منطقی‌تری مدیریت کنید. شما الان تمام اطلاعات لازم برای شروع استراتژی جلوگیری از سرقت مشتریان تان را دم دست دارید. پس منتظر چه هستید؟ همین حالا دست به کار شده و اوضاع‌تان را کمی هم که شده در بازار بهتر کنید. مثل همیشه اگر در این میان سوالی برای تان پیش آمد، می‌تواند روی

ما برای بررسی و حلش حساب کنید. خوب تعارف را کنار گذاشته و مثل همیشه با ما در ارتباط باشید.

<https://www.linkedin.com/pulse/how-keep-competition-from-stealing-your-customers-teriy-anovitch>

<https://goldsteinbrossard.com/blog/prevent-competitors-from-stealing-your-clients>

اداره ثبت اسناد و املاک حوزه ثبت ملک همدان - ناحیه یک  
اداره ثبت اسناد و املاک حوزه ثبت ملک همدان - ناحیه یک  
هيات موضوع قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی

**آگهی موضوع ماده ۳ قانون و ماده ۱۳ آیین نامه قانون تعیین تکلیف ثبتی و اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی**

برابر رای شماره ۵۵۱/۰۰۱۰۰۲۳۶۰۱۴۰۳۰۳ مورخ ۱۴۰۳/۰۳/۱۴ هیات اول موضوع قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی مستقر در واحد ثبتی حوزه ثبت ملک همدان ناحیه یک تصرفات مالکانه بلامعارض متقاضی مریم دانش پایه فرزند محمد صافق بشماره شناسنامه ۱۷۴ صادره از همدان در ششادنگ از پلاک ۱۵ اصلی واقع در حومه بخش سه همدان به نشانی بلوار شهید رجایی جنب دادگاه خانواده خریداری از مالکین رسمی وراث رجایی رضوی محرز گردیده است لذا به منظور اطلاع عموم مراتب در دو نوبت به فاصله ۱۵ روز آگهی می شود در صورتی که اشخاص نسبت به صدور سند مالکیت متقاضی اعتراضی داشته باشند می توانند از تاریخ انتشار اولین آگهی به مدت دو ماه اعتراضی خود را به این تسلیم و پس از اخذ رسید طرف مدت یک ماه از تاریخ تسلیم اعتراض دادخواست خود را به مراجع قضایی تقدیم نمایند بدیهی است در صورت انقضای مدت مذکور و عدم وصول اعتراض طبق مقررات سند مالکیت صادر خواهد شد.

تاریخ نوبت اول: ۱۴۰۳/۰۳/۱۴  
تاریخ نوبت دوم: ۱۴۰۳/۰۳/۲۱  
م آ ف ۳۷۷ رضا شیر خانی خرم - رئیس اسناد و املاک

**آگهی مفقودی برگ سبز**

برگ سبز خودرو سواری پراید به شماره انتظامی ۶۵ ایران ۷۸۵ ب ۲۷ با شماره موتور ۰۰۲۳۹۲۲۱ و شماره شاسی ۵۱۴۱۲۲۸۱۸۱۵۹۲۷ متعلق به شرکت بنیان صنعت ماشینی با پانخت با شماره ملی ۰۰۵۱۲۵۷۲۰۳۱۲۵۷۲۰۳۱ مفقود و از درجه اعتبار ساقط می گردد. رباط کریم

**آگهی مفقودی برگ سبز**

برگ سبز خودرو سواری پراید به شماره انتظامی ۲۵ ایران ۸۸۷ ب ۲۶ با شماره موتور ۰۰۵۱۶۴۲۴ و شماره شاسی ۱۱۱۲۸۰۵۲۸۲۸۲۹۰۵۴۰۱ متعلق به شرکت بنیان صنعت ماشینی پانخت با شماره ملی ۰۰۲۶۴۹۰۹۰۰۰ مفقود و از درجه اعتبار ساقط می گردد. رباط کریم

**آگهی مفقودی برگ سبز**

برگ سبز خودرو سواری پراید به شماره انتظامی ۱۵ ایران ۶۲۲ ط ۸۷ با شماره موتور ۰۰۴۴۰۰۲۴ و شماره شاسی ۵۱۴۱۲۲۸۱۸۱۵۹۲۷ متعلق به شرکت بنیان صنعت ماشینی پانخت با شماره ملی ۰۰۲۶۴۹۰۹۰۰۰ مفقود و از درجه اعتبار ساقط می گردد. رباط کریم

**آگهی مفقودی برگ سبز**

برگ سبز خودرو سواری پیکان به شماره انتظامی ۱۵ ایران ۴۶۷ ص ۴۹ با شماره موتور ۰۰۵۱۲۸۰۵۲۸۲۸۲۹۰۵۴۰۱ و شماره شاسی ۸۰۳۳۳۷۷۱ متعلق به شرکت بنیان صنعت ماشینی پانخت با شماره ملی ۰۰۵۵۶۰۲۶۹۹۱۸ مفقود و از درجه اعتبار ساقط می گردد. رباط کریم

**آگهی مفقودی برگ سبز**

برگ سبز و کارت ماشین خودرو سواری سند به شماره انتظامی ۲۵ ایران ۲۹۵ ب ۲۹ با شماره موتور ۰۰۲۳۹۲۲۱ و شماره شاسی ۵۱۴۱۲۲۸۱۸۱۵۹۲۷ متعلق به شرکت بنیان صنعت ماشینی محسنی با شماره ملی ۰۰۲۳۹۲۲۱ مفقود و از درجه اعتبار ساقط می باشد. تاکستان

**آگهی مفقودی**

کارت هوشمند راننده به شماره ۲۵۲۸۵۴۵ به نام شمس اله فرهادی خودان به کد ملی ۰۰۱۲۹۹۲۴ و شماره شاسی ۱۱۱۲۸۰۵۲۸۲۸۲۹۰۵۴۰۱ متعلق به شرکت بنیان صنعت ماشینی پانخت با شماره ملی ۰۰۲۶۴۹۰۹۰۰۰ مفقود گردیده از درجه اعتبار ساقط می باشد. قروه

**آگهی مفقودی**

برگ سبز ماشین پراید مدل ۱۳۸۱ رنگ سفید شماره موتور ۰۰۲۳۴۱۸۹ و شماره شاسی ۵۱۴۱۲۲۸۱۸۱۵۹۲۷ پلاک ایران ۷۹ - م ۳۲۵ - بنام زهرا صادقی شماره ملی ۰۰۲۳۹۲۲۱ مفقود و از درجه اعتبار ساقط می باشد. تاکستان

**مفقودی**

برگ سبز خودرو و کارت ماشین کی ام کی اس مدل ۱۴۰۱ رنگ مشکی میکا به شماره شاسی: ۱۱۱۲۸۰۵۲۸۲۸۲۹۰۵۴۰۱ و شماره موتور: ۰۰۰۶۴۲ HFC۰GAT۰DP متعلق به شرکت انتظامی ۹۲۳ ل ۲۲ به نام غلامرضا مهربی لیقوان مفقود گردیده است و فاقد اعتبار است.





# راهکارهای استخدام حسابدار مناسب برای شرکت

**نویسنده: علی آل علی**

دنیای کسب و کار پر از حساب و کتاب‌هایی است که باید به طور دقیق ارزیابی شوند. خیلی از برندها فقط به خاطر اینکه حواس‌شان به حساب و کتاب شرکت نیست، بعد از مدت زمانی کوتاه با انواع بدهی‌ها رو به رو می‌شوند. راستش را بخواهید، وقتی شما با کلی بدهی مواجه شوید، دیگر شانس زیادی برای بازگشت به بازار ندارید. مگر اینکه یک کامبک عجیب و غریب بزنید!

ما در روزنامه فرصت امروز دوا۱ درد شرکت‌ها در رابطه با بدهی و امور مالی را همکاری با یک حسابدار کارلند می‌دانیم. اینطوری شما می‌توانید بدون هیچ مشکلی فرآیند همکاری با افراد موردنظر را شروع کرده و نگران هیچ چیز هم نباشید. یادتان باشد، شما یک حسابدار یا فرد حرفه‌ای در این زمینه نیستید. بنابراین برای بهبود کارتان نیاز به کمک بقیه دارید. این مسئله‌ای است که هنوز خیلی از کارآفرینان با آن کنار نیامده‌اند. درست به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم اولین قدم در مسیر مدیریت مالی درست درک این ماجراست که حسابداری یک کار تخصصی محسوب می‌شود.

اگر شما هم در شرکت‌تان از نظر مالی شرایط دشواری دارید، بد نیست در این مقاله با ما همراه شوید. ما در این مقاله قصد داریم با شما درباره فرآیند حسابداری صحبت کنیم. البته اول از همه به تعریف کارویژه یک حسابدار خواهیم پرداخت. سپس نیاز کسب و کارها به این حوزه را بررسی کرده و در نهایت منشر و معیاری برای انتخاب حسابدار خوب در اختیارتان قرار می‌دهیم. پس با ما همراه باشید تا برخی از مهمترین نکات در این رابطه را یاد بگیرید.

**حسابدارها دقیقا چه کار می‌کنند؟**

وقتی یک کسب و کار شروع به کار می‌کند، فرآیندهای روزمره متنوعی را پشت سر خواهد گذاشت. نکته جالب اینکه تمام فرآیندها مثل تولید محصول، تعامل با مشتری یا حتی استخدام نیروی کار هزینه مشخصی برای کسب و کارها به همراه دارد. حالا اگر یک مدیر حواسش به میزان دلچرخی در بازار نباشد، احتمالا خیلی زود با مشکلات فرآیندهای رو به رو می‌شود. آن وقت دیگر هیچ فرصتی برای تعامل درست و حسابی با دیگران نخواهد داشت. این مسئله‌ای است که خیلی وقت‌ها کارآفرینان را در شرایط بی‌نهایت دشواری قرار می‌دهد. به همین خاطر ضروری است قبل از اینکه اوضاع مالی حسابی به هم بریزد، فکری به حال اعداد و ارقام کرد.

حسابدارها اغلب اوقات بسا کتابدارها اشتباه گرفته می‌شوند. در حالی که حسابدارها هم انواع برگه‌های مالی را آرشیو می‌کنند، اما وظیفه اصلی‌شان نه نگهداری از انواع دفترهای حساب و کتاب، بلکه محاسبه دخل و خرج به طور اصولی است. به طوری که شما در بلندمدت نه تنها از پس هزینه‌های برند برآیید، بلکه حاشیه سود مناسبی نیز داشته باشید.

اگر بخواهیم خیلی ساده کار حسابدارها را ارزیابی کنیم، آنها مثل یک بانک خوب هستند که علاوه بر نگهداری از اصل سرمایه شما، درباره میزان دخل و خرج و باقیمانده احتمالی سرمایه نیز به شما اطلاعات خوبی می‌دهند. درست به هین خاطر در دنیای کنونی کارآفرینی بدون استفاده از فرآیندهای حسابداری تقریبا امری غیرممکن محسوب می‌شود.

**آیا همه کسب و کارها به حسابدار نیاز دارند؟**

یکی از سوالاتی که اهمیت بسیار زیادی در دنیای کسب و کار دارد، میزان نیاز هر برند به حسابدار است. این امر به شما کمک می‌کند تا توانایی‌تان برای اثرگذاری بر روی مخاطب را به خوبی ارزیابی کنید. خب هر کسبی در بازار به دنبال بهبود اوضاع مالی‌اش است. با این حال آیا همه برندها نیاز به حسابدار دارند؟

شاید یک جواب دم دستی برای سوال بالا تاکید بر نیاز به حسابرسی از تمام کسب و کارها باشد. با این حال وقتی شما یک استارت‌آپ کوچک را در نظر بگیرید، دیگر ماجرا آن قدرها هم جدی نخواهد بود. خب شما با کمی دانش حسابداری می‌توانید به ساده‌ترین شکل ممکن کارتان را پیش ببرید. این امر به شما کمک می‌کند تا صرفه‌جویی خوبی هم در هزینه‌های شرکت داشته باشید.

ما در روزنامه فرصت امروز در جواب به این سوال که آیا همه برندها به حسابدار نیاز دارند، شرایط هر کسب و کار را در کانون توجه قرار می‌دهیم. اگر شما تازه اول راه هستید و کارمندان زیادی هم ندارید، لازم نیست با فرآیند حسابداری گسترده خودتان را به دردسر بیندازید. با این حال اگر چند سالی از حضورتان در بازار می‌گذرد و در بازارهای مختلفی فعالیت می‌کنید، بد نیست به فکر استفاده از دست‌کم یک حسابدار باشید.

یادتان باشد، برندهای بزرگ نیز به بیشتر از یک حسابدار دارند. به همین خاطر اگر حواس‌تان نباشد، شاید خیلی زود با مشکلات اساسی رو به رو شوید. هرچه باشد، مدیریت صورت‌های مالی یک برند بزرگ از عهده یک حسابدار ساده برنمی‌آید بنابراین در برخی از شرکت‌های بزرگ ما با تیم حسابداری رو به رو هستیم.

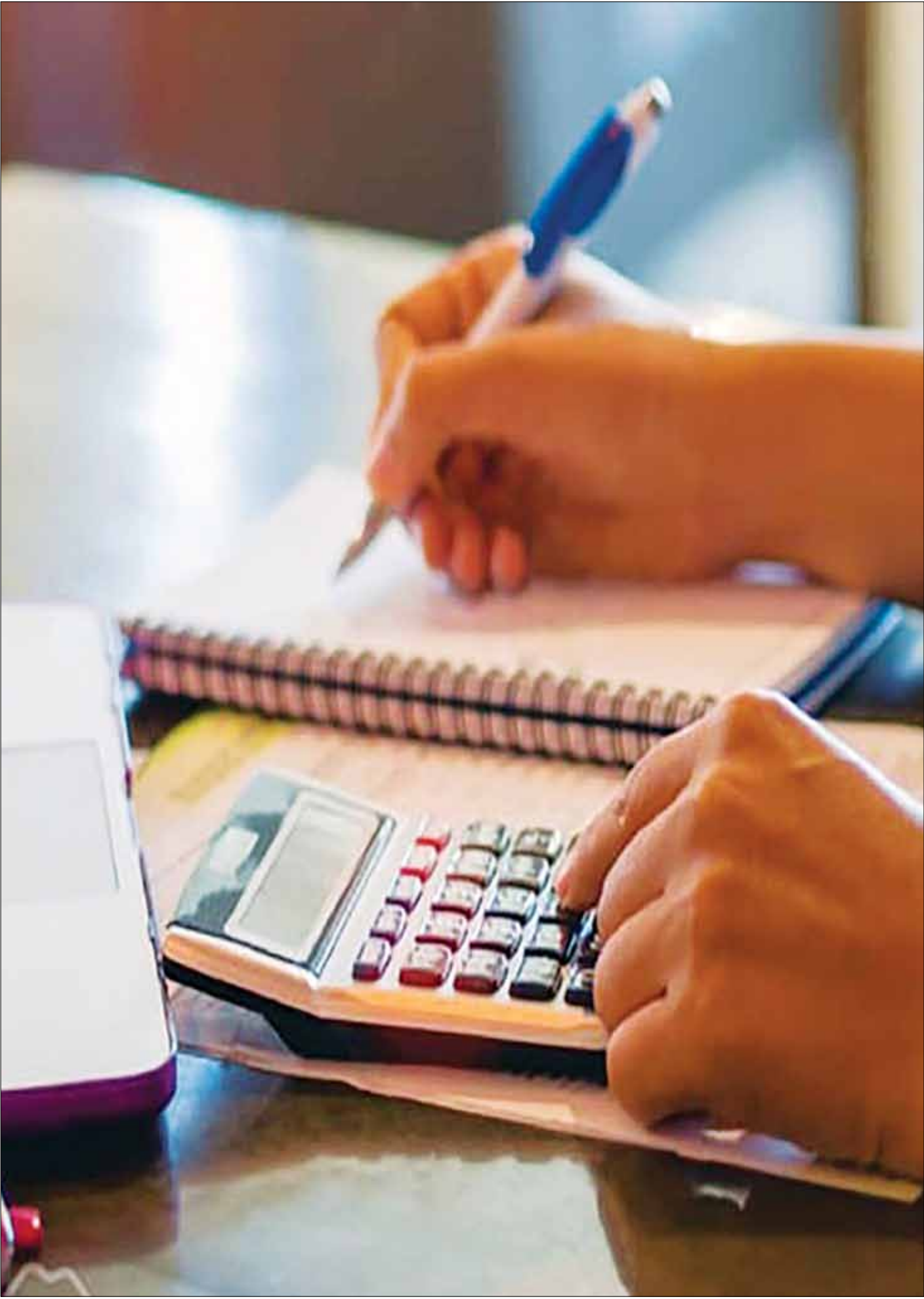
چطور حسابدار مناسب برای شرکت پیدا کنیم؟

حالا به بخش اصلی و هیجان‌انگیز ماجرا رسیدیم. ما اینجاى کار با کلی بحث درباره حسابدارها و نیاز کسب و کارها به استفاده از افراد متخصص داشته‌ایم. با این حال از اینجا به بعد بحث ما دیگر فرق خواهد کرد؛ چراکه الان با نیاز برندها به استخدام فرد مناسب رو به رو هستیم. شما تا اینجا باید درباره نیاز برنداان به حسابدار به جمع‌بندی درستی رسیده باشید. خب اگر هنوز تردید دارید، به نظرم بد نیست به مراحل قبل برگشته و تکلیف‌تان را یکسره کنید؛ چراکه بخش فعلی برای تصمیم‌گیری اساسی درباره استفاده از حسابدارها کمکی به شما نخواهد کرد.

شما در این بخش یاد می‌گیرید که چطور در دنیای بزرگ حسابداری دست روی افرادی بگذارید که دقیقا با

دارند. اگر به این مسئله آن دسته از مدیرانی که اصلا روح‌شان از نیازهای شرکت خیردار نیست را اضافه کنیم، دیگر ترازدی‌مان تکمیل خواهد شد. شما به عنوان مدیر یا حتی عضوی از شرکت باید درک دقیقی از نیازهای برند داشته باشید. این امر به شما کمک خواهد کرد تا فرآیند ساده‌تری برای اثرگذاری بر روی مخاطب را دنبال کنید. اجازه دهید از یک مثال ساده برای درک بهتر موضوع استفاده کنیم.

شرکتی را در نظر بگیرید که در زمینه خدمات حیوانات خانگی فعالیت دارد. شاید این برند در ابتدای راه صورت حساب‌های ساده‌ای داشت و مدیرعامل شرکت به راحتی از پس حسابداری برمی‌آید، اما به مرور زمان با توسعه



کسب و کارش دیگر صورت‌های مالی به آن سادگی قدیم نیست. درست به همین خاطر درک گردش مالی شرکت نیاز به استفاده از خدمات رسمی یک حسابدار خواهد داشت. این مسئله‌ای است که شما برای درک دقیقش باید کمی به خودتان زحمت داده و سراغ یک حسابدار خوب بروید.

گاهی اوقات کارآفرینان دقیقا نیازهای شرکت‌شان را نمی‌دانند. به همین خاطر سراغ حسابداری می‌روند که اصلا آشنایی با حوزه کاری آنها ندارد. یادتان باشد، هر حوزه کاری ویژگی‌های خاصی خودش را دارد. پس بهتر است قبل از اینکه با عجله سراغ استخدام یک حسابدار

بروید، کمی رزومه‌اش را بررسی کنید. این امر درک بسیار خوبی از فرآیند تعامل با حسابدارها و نیازهای شرکت در اختیار شما قرار خواهد داد. اگر بتوانید پس از شناسایی نیازهای شرکت آنها را طبقه‌بندی و اولویت‌بندی کنید، دیگر کارتان حرف نخواهد داشت. این امر می‌تواند به شما کمک کند تا اثرگذاری بهتری از نظر مالی در بازار داشته باشید و همکاری‌تان با حسابدارها نیز بی‌نهایت ساده‌تر خواهد شد. به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم کارآفرینان باید همیشه به فکر استفاده از خدمات مورد نظر باشند.

**انتخاب از بین حسابدار تمام وقت یا پاره وقت**

آیا شما به یک حسابدار تمام وقت نیاز دارید که دم به دقیقه در شرکت باشد یا حضورش در یک روز خاص در طول هفته کافی خواهد بود؟ خب شما که پول اضافه ندارید که در بازار دلچرخی کنید. سه همین خاطر باید درک درستی از اوضاع داشته و براساس آن دست به انتخاب بزنید. این امر می‌توانید برای شما هزینه‌های زیادی هم به همراه بیاورد.

راستش را بخواهید، امروزه بیشتر حسابدارها به طور پاره وقت در شرکت‌های مختلف مشغول فعالیت هستند؛ چراکه صورت حساب‌های هر شرکت علی‌رغم پیچیدگی‌های فراوانی که دارد، نیازمند یک هفته کار پشت سرهم نیست. این طوری هم فرصت‌های کاری پیش روی حسابدارها تقویت می‌شود، هم اینکه دیگر لازم نیست یک برند کلی پول برای استخدام تمام وقت یک حسابدار دهد. اگر نظر ما را بخواهید، شما در اولین مرحله باید با

کارتان هم باشید. به همین خاطر بد نیست از هر فرصتی برای صرفه‌جویی در هزینه‌ها استفاده کنید. این امر به شما کمک خواهد کرد تا اوضاع‌تان را به طور دقیق‌تری مدیریت کرده و دیگر لازم نباشد دم به دقیقه بودجه‌تان را بیشتر و بیشتر کنید.

ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم برنده نهایی بازار آن برندی است که توانایی مدیریت مالی درستی را داشته باشد. شما برای اینکه کار نه تنها به یک حسابدار خوب، بلکه هوش کارآفرینی نیز نیاز دارید. اگر هنوز صورت حساب‌های مالی‌تان خیلی گسترده نشده است، بد نیست به جای حسابدار تمام وقت سراغ یک گزینه پاره وقت بروید. اینطوری با یک تیر دو نشان می‌زنید؛ هم هزینه کمتری خواهید کرد، هم اینکه حسابدار موردنظر راضی‌تر خواهد بود؛ چراکه فرصت همکاری با برندهای دیگر و تقویت رزومه‌اش را خواهد داشت.

**آماده‌سازی سوالات مصاحبه**

هر استخدامی حتی به طور پاره وقت باید از دلان مصاحبه‌ای دقیق و تخصصی عبور کند. متأسفانه بسیاری از کارآفرینان خیال می‌کنند همه حسابدارها توانایی‌های مشابهی دارند. پس دیگر نیاز نیست مصاحبه انجام شده یا وضعیت به طور اصولی مورد ارزیابی قرار گیرد. اگر شما هم اینطور فکر می‌کنید، باید بگویم سخت در اشتباهید؛ چراکه ما در روزنامه فرصت امروز ماجرا را طور دیگری مورد ارزیابی قرار می‌دهیم. ماجرا از این قرار است که شما برای همکاری اصولی با یک حسابدار باید دست کم چند تا سوال کلیدی از او بپرسید.

اولین سوالی که به نظر مناسب است، توصیف شرایط کار ایده آل از نظر فرد موردنظر است. خب شما باید معیارهای حسابدارتان برای فعالیت و همکاری با خود را بدانید. نکته کلیدی دیگری که در این میان باید بدان توجه کرد، مسئله مربوط به چالش‌هایی است که فکر می‌کنند در طول همکاری با آن رو به رو خواهید شد. خب این مسئله به شما کمک می‌کند تا درک خوبی از همکاری مورد نظر پیدا کرده و بتوانید بدون مشکل خاصی آن را حل کنید. وقتی یک حسابدار نسبت به چالش‌های احتمالی همکاری با شما اطلاع داشته باشد، به احتمال زیاد درباره راهکارهای آن نیز درک خوبی پیدا کرده‌است. به همین

## خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار

خطرات استخدام حسابدار