

سر مقاله

ساختار نظارتی بانک مرکزی اروپا

علی نפתیان

دبیر کمیسیون حقوقی

کانون بانکها

در اروپا تا چند دهه پیش از این هر کشور بانک مرکزی خودش را داشت و حوزه حکمرانی و سیاستگذاری بانک مرکزی محدود به مرزهای جغرافیای آن کشور بود، اما پیدایش اتحادیه اروپا و در پی آن ایجاد پول قدرتمند اروپایی به نام یورو این قاعده را به هم زد و ایده تشکیل بانک مرکزی اتحادیه اروپا شکل گرفت. بدین ترتیب تشکیل بانک مرکزی اروپا (European System of Central Banks of Central Banks) سال ۱۹۹۲ و به دنبال تلاش اتحادیه اروپا برای ایجاد اتحادیه اقتصادی و پولی در کشورهای حوزه یورو محقق شد و بالاخره در یکم ژوئن ۱۹۹۸ بانک مرکزی اروپا کار خود را آغاز کرد. مرکز اصلی بانک مرکزی اروپا شهر فرانکفورت آلمان است که بزرگ‌ترین مرکز مالی در منطقه یورو به‌شمار می‌آید. بانک مرکزی اتحادیه اروپا در سایتش شکل‌گیری آن را بدین‌گونه توضیح داده است: «... از اول ژانویه ۱۹۹۹، بانک مرکزی اروپا (ECB) مسئول اجرای سیاست پولی برای منطقه یورو – بزرگ‌ترین اقتصاد جهان پس از ایالات متحده است.

ادامه در همین صفحه

فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

۴

چرا قیمت دلار به قطعنامه شورای حکام واکنش نشان نداد؟

افت ۰٫۹ درصدی بورس در هفته گذشته

در سه روز معاملاتی هفته گذشته شاخص کل بورس تهران در مجموع بیش از ۴ هزار واحد ریزش کرد. شاخص کل بورس تهران در روز شنبه ۸ هزار و ۱۵۴ واحد رشد کرد، اما یکشنبه ۶ هزار و ۸۰۷ واحد پایین آمد و در روز چهارشنبه نیز ۶ هزار و ۱۶۰ واحد دیگر ریزش کرد. شاخص کل در آخرین روز کاری هفته به رقم ۲ میلیون و ۸۱ هزار و ۵۲۶ واحد رسید و نسبت به آخرین...

مسیر قیمت‌ها در بازار مسکن مشخص شد

سرنوشت مسکن در دولت چهاردهم

تا دو هفته دیگر بازار مسکن وارد سه ماهه دوم سال ۱۴۰۳ می‌شود و این در شرایطی است که همچنان رکود تا آخرین نفس‌ها پابرجاست. کاهش چشمگیر تعداد معاملات مسکن و شکاف بین قیمت پیشنهادی مالکان با قیمت واقعی املاک، اصلی‌ترین چالش‌هایی است که در حال حاضر بازار مسکن با آنها دست و پنجه نرم می‌کند. در این شرایط این سوال مطرح می‌شود که بازار مسکن در تابستان ۱۴۰۳ چه سرنوشتی خواهد داشت؛ آن هم با توجه به اینکه وارد فصل انتخاباتی هم می‌شود. از سوی دیگر طبق قانون جدید قرار بر این است که دولت با مدل جدید برای اجاره‌بها سقف تعیین کند. البته بازار اجاره‌بها تجربه ناموفق قیمت‌گذاری را در اواخر دولت دوازدهم و در دوران کرونا را دارد. مهمترین تفاوت این است، آنچه که قرار است از تابستان امسال به اجرا برسد قانون است و برای اجرا قانونی دارد در حالی که در تجربه گذشته سقف اعلام شده تنها در حد یک مقرره و تکلیف برای موجران بود. براساس قانون جدید نرخ اجاره براساس نرخ تورم استان‌ها محاسبه می‌شود و آخرین گزارش‌های مرکز آمار نشان می‌دهد استان سیستان و بلوچستان کمترین نرخ تورم و استان یزد بیشترین نرخ تورم را دارد. طبق قانون جدید قرار بر این است که دولت با مدل جدید برای اجاره‌بها سقف تعیین کند. البته بازار اجاره‌بها تجربه ناموفق قیمت‌گذاری را در اواخر دولت دوازدهم و در دوران کرونا را دارد. مهمترین تفاوت این است، آنچه که قرار است از تابستان امسال به اجرا برسد...

۲

اختلاف ۲۵درصدی نرخ رسمی و غیررسمی ارز ادامه دارد

تحریم، ارز و تورم

۳

مدیریت و کسب‌وکار

آشنایی با پر فروش ترین محصولات دیجیتال دنیا

کالای دیجیتال اصطلاحی است که تا همین چند دهه قبل هر کارآفرینی را به خنده می‌انداخت. خوب تصور اینکته یک روزی محصولات عرضه‌شده در بازار از قالب فیزیکی خارج شده و مشتریان برای محصولات کاملا دیجیتال کلی هزینه پرداخت کنند، دور از ذهن بود. با این حال امروزه بخش بزرگی از فروش کسب و کارها به این حوزه مربوط می‌شود. بی‌شک هر کارآفرینی که دنبال موفقیت و سودهای کلان است، بی‌برو برگشت گذرش به عرصه محصولات دیجیتال هم خواهد افتاد. به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدم آشنایی با دنیای محصولات دیجیتال برای هر کارآفرینی ضروری است. متأسفانه خیلی از کارآفرینان تا تصورات ساده و حتی سطحی از این حوزه وارد عرصه رقابت می‌شوند. به طوری که پس از مدتی با شکست‌های سنگین رو به رو شده و نسخه‌شان پیچیده می‌شود. از آنجایی که ما در روزنامه فرصت امروز اصلا دوست نداریم...



۴

قلیاب‌فاب برای خودروسازان خط و نشان کشید

خبر مهم برای ثبت‌نام کنندگان خودروهای برقی

ساختار نظارتی بانک مرکزی اروپا

اعمال قوانین و تصمیمات نظارتی توسط مؤسسات اعتباری، شرکت‌های هلدینگ مالی و شرکت‌های هلدینگ مالی مختلف، در صورت تخلف باید مجازات‌های مؤثر، متناسب و بازدارنده اعمال شوند. مطابق با بند ۳ ماده ۱۳۲ TFEU و مقررات شورای (EC) شماره ۹۸/۲۵۳۲ مورخ ۲۳ نوامبر ۱۹۹۸ در مورد اختیارات بانک مرکزی اروپا برای اعمال تحریم‌ها (۶)، بانک مرکزی اروپا حق دارد جریمه یا جریمه‌های دوره‌ای را برای آنها اعمال کند. تعهدات به دلیل عدم رعایت تعهدات مندرج در مقررات و تصمیمات آن. علاوه بر این، برای اینکه بانک مرکزی اروپا بتواند به طور مؤثر وظایف خود را در رابطه با اجرای قوانین نظارتی تعیین شده در قانون اتحادیه که مستقیماً قابل اجرا است، انجام دهد، بانک مرکزی اروپا باید این اختیار را داشته باشد که جریمه‌های مالی را بر مؤسسات اعتباری، شرکت‌های هلدینگ مالی و شرکت‌های هلدینگ مالی مختلف اعمال کند. برای نقض چنین قوانینی مقامات ملی باید همچنان قادر به اعمال مجازات در صورت عدم رعایت تعهدات ناشی از قوانین ملی در انتقال دستورالعمل‌های اتحادیه باشند. در مواردی که بانک مرکزی اروپا برای انجام وظایف خود اعمال مجازات برای چنین تخلفاتی را مناسب بداند، باید بتواند موضوع را برای آن اهداف به مقامات ذی‌صلاح ملی ارجاع دهد.» شورای حکام بانک مرکزی اتحادیه اروپا به طور معمول سالانه ۱۰ بار برای تصمیم‌گیری در مورد موضوعاتی مانند سیاست‌های پولی منطقه یورو، میزان ذخایر یا نرخ بهره در منطقه اروپا بحث و گفت‌وگو می‌کند و با توجه به داده‌های تورمی و داده‌های بازار کار و داده‌های مربوط به میزان رشد در اقتصاد، سیاست پولی مدنظر خود را اعمال می‌کند. به‌رحال به گفته یکی از کارشناسان بانکی: «نظارت مالی واحد مبتنی بر ۹ اصل بنیادین است. این ۹ اصل که در تمامی اقدامات نظارتی و رویه‌ها، استانداردها و سیاست‌های چارچوب نظارتی واحد باید مدنظر قرار داشته باشند برگرفته از اصول کمیته بازل در رابطه با نظرات بانکی مؤثر و نیز قواعدمقام بانکی اروپا هستند. نخستین اصل نظارتی استفاده از بهترین رویه‌ها است. اهداف، اصول و رویه‌های نظارتی باید مدام در پرتو استانداردهای بین‌المللی و تحقیقات داخلی مورد بازنگری قرار گیرند تا نشان‌دهنده بهترین رویه‌ها باشند.»

لازم به توضیح است قانون جدید بانک مرکزی نیز سیستم نظارتی بانک مرکزی بر بانک‌های دولتی و بانک‌های خصوصی و مؤسسات اعتباری را پذیرفته است. «معاون تنظیم‌گری و نظارت بانک مرکزی» حاصل این طرز تفکر است. براساس این قانون معاون تنظیم‌گری و نظارت با حفظ مسئولیت، به عنوان دادستان هیأت انتظامی بانک مرکزی تعیین می‌شود و بدون حق رأی، در جلسات هیأت انتظامی بدونی و تجدیدنظر بانک مرکزی شرکت می‌کند. همچنین همین قانون گفته است: «انجام موارد زیر از سوی «شخص تحت نظارت» یا سهامداران مؤثر و مدیران آنها تخلف محسوب می‌شود. معاون تنظیم‌گری و نظارت در مقام دادستان انتظامی

بانک مرکزی موظف است در صورت مشاهده هر یک از تخلفات، اعمال تنبیهات مذکور در بند «ب» این ماده را از هیأت انتظامی درخواست کند:
۱- تخلف از احکام این قانون و سایر قوانین مربوط و نیز تخلف از مقررات و تصمیمات بانک مرکزی شامل دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها
۲- تخلف از شرایط و ضوابط مجوزهای صادره بانک مرکزی و یا نقض هر یک از شرایط و ضوابطی که مجوزهای مذکور بر اساس آنها صادر شده است
۳- تخلف از مفاد اساسنامه شخص تحت نظارت
۴- تخلف از تعهدات ارائه‌شده به بانک مرکزی در مورد انجام اقدامات اصلاحی
۵- هر گونه رفتار «شخص تحت نظارت» که به تشخیص معاون تنظیم‌گری و نظارت می‌تواند به نارتازی وی یا سایر «اشخاص تحت نظارت» یا اشخاص تحت نظارت کشور منتهی شود.
۶- عدم رعایت ضوابط تنظیم و نگهداری صحیح دفاتر، حساب‌ها، اطلاعات و صورت‌های مالی مطابق با مقررات و دستورالعمل‌های ابلاغی بانک مرکزی و عدم ارائه به‌موقع، صحیح و کامل داده‌ها، اطلاعات، صورت‌های مالی و گزارش‌ها به بانک مرکزی
۷- عدم مشارکت حقوقی یا سرمایه‌گذاری مستقیم با نگاهداری مؤسسه اعتباری خارج از ضوابط و حدودی که بانک مرکزی با رعایت و در چارچوب قوانین اعلام می‌کند
۸- خودداری از ارائه اطلاعات در مواردی که «شخص تحت نظارت» مکلف به ارائه آن بوده و خودداری از آن به موجب قانون تخلف محسوب شده باشد

۹- جلوگیری از اعمال نظارت بانک مرکزی یا اخلاص در آن از طریق اقداماتی نظیر جلوگیری از حضور بازرسان، ارائه اطلاعات و آمار اشتباه و گمراه کننده، ارائه اطلاعات ناقص، تمل و تأخیر در ارائه اطلاعات خواسته شده
۱۰- به‌کارگیری افراد به عنوان عضو هیأت‌مدیره و هیأت عامل و یا سایر مناصبی که حسب قانون یا مقررات، نیازمند تأییدیه هستند، بدون کسب تأییدیه صلاحیت عمومی و حرفه‌ای از بانک مرکزی یا مرجع مربوط

تصصره – حکم این جزء مانع رعایت قانون نحوه انتصاب اشخاص در مشاغل حساس مصوب ۱۴۰۱/۱۰/۷۱۸ در مواردی که مشمول قانون مذکور می‌شوند، نیست.

۱۱- توقف فعالیت بدون عذر موجه
۱۲- ارائه خدمت به اشخاصی که به‌موجب این قانون یا سایر قوانین، ارائه خدمت به آنها ممنوع است
۱۳- عدم اجرای درخواست‌های صندوق ضمانت سپرده‌دها در مواردی که به‌موجب این قانون یا قوانین دیگر به صندوق اختیار داده شده است.
۱۴- عدم رعایت سقف‌های مذکور در بندهای (۱۱)، (۱۲) و (۱۳) ماده (۸) این قانون
با وجود پیش‌بینی ۱۴ بند مقررات نظارتی متفاوت برای بانک مرکزی، تفاوت اساسی ساختار نظارتی بانک مرکزی اتحادیه اروپا با قانون جدید بانک مرکزی از حیث مقوله نظرات آن است که بانک

مرکزی اتحادیه اروپا یک نهاد مستقل و قدرتمند پولی و بانکی است که مستقل از دولت‌های عضو اتحادیه اروپا سیاست‌های پولی خود را طراحی اجرا می‌کند و مستقل از اجرای دقیق آنها توسط بانک‌های مهم اتحادیه نظارت می‌کند تا بتواند نرخ بهره بانکی را در کل اتحادیه تثبیت و حفظ کند. به هرحال استقلال سازمانی کارکردی بانک مرکزی اتحادیه اروپا و نظارت سازمان‌یافته آن بر بانک‌های عضو اتحادیه اروپا موجب شده است که این بانک بتواند نرخ بهره بانکی در سطح اتحادیه اروپا را در سسطحی قابل قبول کنترل کند و بیول اتحادیه اروپا یعنی یورو را قابل‌رقابت نزدیک با ارزهای مهم مانند دلار سازد. براین اساس به نظر می‌رسد فرآیند نظارتی اتحادیه اروپا بانک‌های عضو اتحادیه را به پرداخت تسهیلات یا اعتبارات بانکی بدون داشتن منابع سپرده بانکی کافی نمی‌کند یا آنکه بانک‌ها را ناچار نمی‌سازد به‌جای بانکداری «فوتبال‌داری» کنند و هم‌زمان متوجه ناترازی بانک‌ها باشند. درحالی‌که بر عکس در قانون جدید بانک مرکزی همه اختیارات قانونی بانک مرکزی به هیأت‌عالی واگذار شده است در حالی که اعضای هیأت عالی مستقیم یا غیرمستقیم منصوب دولت هستند. پس این نهاد عملاً نمی‌تواند مستقل باقی ماند؛ لذا تسهیلات نظارتی آن نیز به طور طبیعی برگرفته از سیاست‌های کلان پولی و بانکی دولت‌های وقت خواهد بود. هرچند که بر افزایش اقتدار بانک مرکزی تأکید شود، باید پذیرفت که استقلال بانک مرکزی از دولت‌های وقت

در هر کشور امری بسیار ضروری است. به هر حال استقلال سازمانی و کارکردی بانک مرکزی اتحادیه اروپا و نظارت سازمان‌یافته آن بر بانک‌های عضو اتحادیه اروپا موجب شده است که این بانک بتواند نرخ بهره بانکی در سطح اتحادیه اروپا را در سطحی قابل قبول کنترل کند و پول اتحادیه اروپا یعنی یورو را قابل‌رقابت با ارزهای مهم مانند دلار سازد. بر این اساس به نظر می‌رسد اتحادیه اروپا بانک‌های عضو اتحادیه را ناچار به پرداخت تسهیلات یا اعتبارات بانکی بدون داشتن منابع سپرده بانکی کافی نمی‌کند «فوتبال‌داری» کنند و تسهیلات یا وام بانکی تکلیفی خارج از توان مالی بدهند و ناتراز شوند و در عین حال خود منتقد ناترازی بانک‌ها نیز باشد.

سخن پایانی آنکه: امروزه در همه کشورها نظارت سازمان‌یافته یکسان بانک مرکزی بر عملکرد همه بانک‌ها و مؤسسات اعتباری خواه خصوصی باشند خواه دولتی امری پذیرفته شده است. افزون بر آن این قاعده نیز در همه دنیا پذیرفته شده که بانک مرکزی پولی و بانکی این سیاست‌ها را به بانک‌های عضو ابلاغ می‌کند و بر اجرای صحیح آن نیز نظارت خواهد کرد. این شورا از شش عضو هیأت‌مدیره اجرایی و ۱۵ رئیس بانک مرکزی ملی تشکیل شده است که رؤسای بانک‌های مرکزی حاضر در این شورا به صورت دوره‌ای تغییر می‌کنند. نظارت سازمان‌یافته بانک مرکزی اتحادیه اروپا از نوامبر سال ۲۰۱۴ آغاز شده است. بانک مرکزی اتحادیه اروپا در این خصوص گفته است: «اسناد سیاست

منطقه یورو زمانی به وجود آمد که مسئولیت سیاست پولی از بانک‌های مرکزی ملی ۱۱ کشور عضو اتحادیه اروپا به بانک مرکزی اروپا در ژانویه ۱۹۹۹ منتقل شد. یونان در سال ۲۰۰۱، اسلونی در سال ۲۰۰۷، قبرس و مالت در سال ۲۰۰۸، استواکی در سال ۲۰۰۹، استونی به آن پیوستند. در سال ۲۰۱۱، لتونی در سال ۲۰۱۴، لیتوانی در سال ۲۰۱۵ و کرواسی در سال ۲۰۲۳، ایجاد منطقه یورو و یک نهاد فراملی جدید، ECB، نقطه عطفی در روند طولانی و پیچیده ادغام اروپا بود. برای پیوستن به منطقه یورو، کشورها باید مانند سایر کشورهای عضو اتحادیه اروپا قبل از پذیرش یورو، معیارهای همگرایی را رعایت می‌کردند. این معیارها پیش‌شرط‌های اقتصادی و حقوقی کشورها را برای حضور موفق در اتحادیه اقتصادی و پولی تعیین می‌کنند.» در واقع بانک مرکزی اروپا (ECB) یک نهاد قوی بانکی اتحادیه است که تحت قوانین کاملاً تعریف‌شده‌ای فعالیت می‌کند. بانک مرکزی اروپا در انجام وظایف خود می‌تواند اقدامات قانونی را اتخاذ کند و همچنین نظرات خود را در مورد قوانین پیشنهادی در حوزه‌های صلاحیت خود ارائه می‌نمشد. در این بخش، همه اقدامات حقوقی بانک مرکزی اروپا – از جمله اصلاحات، اصلاحیه‌ها و نسخه‌های تلفیقی را به تمام زبان های رسمی اتحادیه اروپا و همچنین قوانین مربوط به بانک مرکزی اروپا را قابل دسترسی است. بر این اساس شاید مهم‌ترین استراتژی بانک مرکزی اتحادیه اروپا نقش نظارتی آن بر بانک‌های کشورهای عضو اتحادیه اروپاست. بانک مرکزی اتحادیه اروپا در این باره گفته است: «ما بر بزرگ‌ترین بانک‌ها در کشورهای شرکت‌کننده نظارت داریم. ما به طور مستقیم بر بزرگ‌ترین بانک‌های کشورهای شرکت‌کننده نظارت می‌کنیم. برای انجام این کار، ما با نظاران ملی همکاری نزدیک داریم. آنها همچنین بر بانک‌های کوچک‌تر در کشورهای مربوطه نظارت دارند.» ایسنا در مورد توافق سران اتحادیه اروپا برای نظارت بر بانک‌ها نوشته است: «اعضای این اتحادیه قرار است تا ابتدای سال آینده میلادی ضوابط نظارت بر بانک‌های منطقه یورو را تدوین کنند. براساس توافق صورت گرفته، بانک مرکزی اروپا از قدرت نظارت بر همه بانک‌های فعال در منطقه یورو برخوردار خواهد بود...»

بی‌گمان مهم‌ترین نهاد تصمیم‌گیری در بانک مرکزی اروپا شورای حکومتی این بانک هست. شورای بانک مرکزی اروپا در مورد سیاست‌های پولی منطقه یورو سیاستگذاری می‌کند و به عنوان یک نهاد قدرتمند مستقل پولی و بانکی این سیاست‌ها را به بانک‌های عضو ابلاغ می‌کند و بر اجرای صحیح آن نیز نظارت خواهد کرد. این شورا از شش عضو هیأت‌مدیره اجرایی و ۱۵ رئیس بانک مرکزی ملی تشکیل شده است که رؤسای بانک‌های مرکزی حاضر در این شورا به صورت دوره‌ای تغییر می‌کنند. نظارت سازمان‌یافته بانک مرکزی اتحادیه اروپا از نوامبر سال ۲۰۱۴ آغاز شده است. بانک مرکزی اتحادیه اروپا در این خصوص گفته است: «اسناد سیاست

اصول مذاکره بر سر دستمزد در محل کار



نویسنده: علی آل علی

افزایش میزان حقوق یکی از مباحثی است که همیشه برای کارآفرینان مهم بوده و حتی بحث‌های طولانی در محل کار به میان کشیده است. خب هیچ کس دوست ندارد با حقوقی اندک به کارش ادامه داد و هیچ وقت فرصتی برای ולخرچی در زندگی شخصی‌اش نداشته باشد. درست به همین خاطر معمولا سالی یکبار مذاکرات پیشرفته‌ای میان نیروی کار و سازمان‌ها بر سر افزایش حقوق صورت می‌گیرد. البته در این میان همیشه نیروی کار برنده ماجرا نیست. چراکه سازمان‌ها هم دوست ندارند بیشتر از حد به کارکنان حقوق دهند. هرچه باشد یک سازمان نیز باید به فکر توسعه کسب و کارش و همچنین سرمایه‌گذاری در حوزه‌های گوناگون باشد. به همین خاطر اگر مذاکره مورد نظر دور رقیب مستقیم را کنار هم قرار می‌دهد. به همین خاطر شما باید همیشه حواس‌تان را جمع کنید.

ما در این مقاله قصد داریم کنار نیروی کار ایستاده و رمز و رازهای مربوط به یک مذاکره شسته و رفته برای افزایش حقوق را به آنها در میان بگذاریم. اگر شما هم وضعیتی مشابه داشته و قصد مذاکره در این رابطه را دارید. بد نیست در ادامه با ما همراه شوید. متأسفانه خیلی از کارآفرینان خیال می‌کنند باید به هر قیمتی شده حقوق‌شان را افزایش داده و در غیر این صورت شغل خود را ترک کنند. خب این استراتژی شاید گاهی اوقات جواب دهد. اما در بلندمدت کلی از فرصت‌های یافتن شغل را از شما می‌گیرد. به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم شما باید گاهی اوقات به دنبال مذاکراتی متفاوت باشید.

در شیوه‌های سنتی مذاکره همیشه پیروزی یکی از طرفین به معنای شکست قطعی طرف دیگر بود. با این حال ما در این مقاله قصد داریم شما را با صورت دیگری از مذاکره در دنیای کسب و کار آشنا کنیم. این امر به شما کمک خواهد کرد تا تصمیم‌گیری‌های بسیار بهتری در بازار داشته باشید و دیگر به طور مداوم نگران از دست دادن فرصت‌هایی برای بهبود اوضاع مالی نباشید. خب با ما همراه شوید تا رمز و راز این حوزه و مذاکرات حرفه‌ای را به اتفاق شما مرور کنیم.

مذاکره بر سر حقوق: بایدها و نبایدها

مذاکره بر سر حقوق اصلا کار ساده‌ای نیست. بسیاری از افراد خیال می‌کنند همین که مذاکره‌ای ساده با یک سازمان یا کارفرما داشته باشند، دیگر مو لای درز کارشان نخواهد رفت. خب راستش را بخواهید، در دنیای واقعی مذاکره کمی سخت‌تر است؛ چراکه شما نسبت به تمایلات یا حتی اهداف طرف مقابل درک درست و صد درصدی ندارید. همین امر می‌تواند فرآیند مذاکره را بدل به یک میدان بی‌نهایت دشوار سازد.

ما در این مقاله قصد داریم برخی از مهمترین نکات در رابطه با مذاکره حرفه‌ای از سوی نیروی کار را با شما در میان بگذاریم. این امر به شما کمک خواهد کرد تا درک بسطیر بهتری از وضعیت‌تان پیدا کرده و دیگر نگران چیزی نباشید. خب اجازه دهید با همین مقدمه نسبتا طولانی برویم سراغ اصل ماجرا.

گردآوری اطلاعات مربوط به حقوق

آیا اطلاع دقیقی درباره میانگین حقوق در حوزه کاری‌تان دارید؟ مثلا بازاریابی که قصد مذاکره درباره افزایش حقوق یا پورسانتش را دارد، باید اطلاع دقیقی درباره میانگین حقوق حوزه کارش داشته باشد. این امر می‌تواند به او برای اثرگذاری بهتر بر روی مخاطب هدف کمک کرده و اوضاعش را نیز به طور قابل ملاحظه‌ای بهبود بخشد. درست به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم شما اول از همه باید مطالعه‌ای نسبتا عمیق از بازار داشته باشید.

بسیاری از کارآفرینان خیال می‌کنند همین که اوضاع مالی خود یا همکاران‌شان را در نظر بگیرند، دیگر میانگین حقوق را متوجه خواهند شد. این در حالی است که مسیر شما کمی سخت‌تر از این حرف‌ها خواهد بود؛ چراکه باید نیم نگاهی به بازارهای‌باب دیگر برنده‌ها نیز داشته باشید. خب شاید شرکت شما بیشتر یا کمتر از میزان عادی حقوق به بازارباب‌ها می‌دهد!

بعد از اینکه اطلاعات درست و حسابی به دست آوردید، نوبت به طبقه‌بندی آنها می‌رسد. خب اطلاعات شما باید به طور درست و اصولی طبقه‌بندی شده باشد. این امر استفاده از آنها را ساده‌تر خواهد کرد. اینطوری در گام‌های بعدی می‌توانید خیلی راحت‌تر از اطلاعات مورد نیازتان استفاده کرده و بدون نیاز به مشکل خاصی وضعیت خودتان را بهبود بخشید.

حفظ خونسردی در حین مذاکره

وقتی قصد مذاکره درباره دستمزدتان را دارید، هیچ وقت نباید از کوره در بروید. فرقی ندارد شما از چه طریقی اقدام به مذاکره می‌کنید، در هر صورت وقتی عجله به خرج داده و یکپو از کوره در بروید، شانس‌تان برای اثرگذاری بر روی طرف مقابل نزدیک به صفر خواهد بود.

خیلی‌ها خیال می‌کنند اگر خودشان را در عصبانی نشان دهند، دیگران از آنها حساب خواهد برد. این در حالی است که واقعبیت اصلا چنین فرآیندی را نشان نمی‌دهد. به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم کارآفرینان باید روند فعالیت خودشان در بازار را به طور کامل تغییر دهند. خب اگر شما خودتان را عصبانی نشان دهید، شاید طرف مقابل نیز از همین تاکتیک استفاده کند. آن وقت بازی به جاهای خطرناک کشیده و هیچ خروجی مشخصی نخواهد داشت.

سعی کنید همیشه از مذاکره‌های رو در رو برای بهبود کارتان استفاده

کنید. این امر می‌تواند به شما برای اثرگذاری بهتر بر روی مخاطبان کمک کرده و حتی اوضاع را به سود شما سامان دهد. یادتان باشد، شما اینجا نیستید تا فقط به سود خودتان عمل کنید. پس سعی کنید گاهی اوقات نکات مورد نظر دیگران را نیز در کانون توجه قرار دهید. این امر می‌تواند برای شما مزایای بسیار متنوعی به همراه داشته باشد.

گاهی اوقات ممکن است فکر کنید مذاکره با دیگران یعنی همیشه به به برند را زیر سوال خواهد برد. بد نیست در طول مذاکره درباره مزایای افزایش حقوق‌تان برای شرکت نیز حرف بزنید. مثلا به این نکته اشاره کنید که با افزایش حقوق تمایل نیروی کار برای فعالیت دقیق و سخت‌تر افزایش پیدا می‌کند. این در حالی است که سطح پایین حقوق احتمال ریزش کارمندان را به شدت افزایش خواهد داد.

یادتان باشد، شما در طول مذاکره همچنان کارمند برند هستید. پس باید وفاداری‌تان نسبت به آن را به خوبی نشان دهید. وگرنه شاید هیچ وقت فرصتی برای اثرگذاری درست و حسابی بر روی طرف مقابل و افزایش حقوق‌تان پیدا نکنید.

آزمون و خطا درباره میزان پذیرش حقوق

هر مدیری رویکرد خاصی در زمینه پذیرش حقوق دارد. بسیاری از افراد خیال می‌کنند اگر افزایش حقوق را در سطحی بسیار بالا دنبال نکنند، کارشان با مشکلات اساسی رو به رو می‌شود. این در حالی است که مدیران نیز گارد بسیار سفت و سختی در برابر این امر دارند. یک نکته جالب اینکه معمولا مدیران در صورت بیان مزایای افزایش حقوق در راندمان کاری خیلی سریع نرم خواهند شد. به علاوه، شما می‌توانید از افزایش تمایل کارکنان برای اضافه کاری در صورت افزایش پایه حقوق خبر دهید.

از آنجایی که هر کسی تمایلات خاص خوددش در زمینه مدیریتی را دارد، شما باید از شیوه آن‌ها رونق بگیرید. خب اگر اثرگذاری بر روی مخاطب هدف سود ببرید. این امر می‌تواند به شما برای بهبود روند کاری‌تان کمک کرده و اوضاع را نیز به طور قابل ملاحظه‌ای به سودتان تغییر دهد.

یادتان باشد، شما هیچ وقت در بازار تنها نیستید. درست به همین خاطر بد نیست همیشه نیم نگاهی نسبت به دیگران هم داشته باشید. این امر می‌تواند اوضاع شما را به طور قابل ملاحظه‌ای تغییر دهد. خب اگر شما تمایلات مالی غیرواقعی داشته باشید، شاید مدیران اصلا سراغ یک نیروی کار تازه برند و آن وقت شما موقعیت شغلی‌تان را به ساده‌ترین شکل فراموش نکنید. ما در روزنامه فرصت امروز همیشه رقابت را یکی از عناصر کلیدی در دنیای امروز می‌دانیم. به همین خاطر اگر شما مزیت رقابتی‌تان به عنوان یک نیروی کار درست و حسابی را حفظ نکنید، خیلی زود با مشکل رو به رو خواهید شد. خب اگر انتظار افزایش حقوق دارید، باید مزیت مشخصی هم برای شرکت داشته باشید. این یعنی شما نمی‌توانید بدون بهبود سطح مهارت یا توانایی‌تان به طور مداوم انتظار افزایش حقوق را داشته باشید.

گاهی اوقات افزایش حقوق در دنیای کسب و کار نیاز به افزایش مهارت و کسب موقعیت‌های سازمانی بهتر دارد. خب در این صورت شما باید خودتان را برای یک فرآیند بی‌پایان از اثرگذاری بر روی مخاطب آماده سازید. این امر می‌تواند سختی‌های زیادی برای شما به همراه داشته باشد، اما چاره‌ای به غیر از آن ندارید.

سناریوی بالا دقیقا مثل چرخه فعالیت بازیکن بسکتبالی است که به مرور زمان با افزایش کیفیت بازی‌اش حقوق بالاتری دریافت خواهد کرد. پس اگر انتظار دارید از همان روز اول با درخواست‌تان برای افزایش حقوق موافقت شود، سخت در اشتباه هستید.

کند و کاو دلایل مدیران

اگر مدیران با افزایش حقوق شما مخالفت دارند، باید دلایل مخالفت آنها را به طور اصولی کند و کاو کنید. خب چرا آنها مخالف افزایش جزئی حقوق شما هستند؟ شاید شرکت در حال حاضر شرایط بسیار دشواری را پشت سر می‌گذارد. شاید هم شما برای بهبود وضعیت‌تان در بازار نیاز به یادگیری مهارت‌های تازه داشته باشید. البته یک حالت سوم هم هست. گاهی اوقات یک نیروی کار مهارت‌های ارتباطی بی‌نهایت پایینی داشته و در عمل موجب بروز مشکلات شدید در شرکت می‌شود. در این صورت مدیران شرکت اصلا تمایلی برای افزایش حقوق او نخواهند داشت. این مسئله‌ای است که خیلی وقت‌ها برای کارآفرینان چالش‌برانگیز خواهد شد. درست به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم شما باید همیشه خودتان را در قالب یک کارمند ایده آل و اثرگذار نگه دارید، وگرنه کلاه‌تان پس معرکه خواهد بود.

اگر شما رابطه خوبی با مدیران شرکت دارید، می‌توانید همیشه دلایل پس دهن آنها برای مخالفت با افزایش حقوق‌تان را جویا شوید. این امر اطلاعات بسیار خوبی در اختیار شما قرار خواهد داد. به همین خاطر اگر نتوانید اوضاع را به سود خودتان تغییر دهید، دست‌کم دلیل آن را متوجه خواهید شد.

خوشبختانه امروزه مدیران دلایل هر اقدام‌شان را به بهترین شکل برای کارمندان توضیح می‌دهند. بنابراین شما نگرانی خاصی از این باب نخواهید داشت. شاید تنها نگرانی در این راستا تمایل مدیران برای پایین نگه داشتن همیشگی حقوق شما باشد. خب در این صورت باید خیلی زود دست به کار شده و آنها را متوجه نیازتان برای کسب درآمد بیشتر

کنید. اگر هم با مخالفت‌های جدی رو به رو شدید، شاید بد نباشد آهنگ کار‌تان را در حوزه‌ای دیگر جست‌وجو کنید؛ چراکه ماندن در چنین برندی می‌تواند هزینه‌های بسیار زیادی برای شما به همراه داشته باشد.

مذاکره برد- برد انجام دهید

یک مذاکره خوب باید سود همه طرف‌های درگیر را به خوبی در نظر بگیرد. این امر یکی از نکات بی‌نهایت مهم برای اثرگذاری بر روی افراد دلبایل‌تان برای درخواست افزایش حقوق را به سادگی با آنها در میان بگذارید. بهتر است در این بین از مقدمه‌چینی یا بیان جملات طولانی پرهیز کنید. در عوض استدلال‌تان را به سادگی بیان کرده و انتظار درک متقابل داشته باشید.

امروزه معمولا مدیران حوصله جلسات طولانی را ندارند. پس شما باید دلایل‌تان برای درخواست افزایش حقوق را به سادگی با آنها در میان بگذارید. بهتر است در این بین از مقدمه‌چینی یا بیان جملات طولانی پرهیز کنید. در عوض استدلال‌تان را به سادگی بیان کرده و انتظار درک متقابل داشته باشید.

اگر در این میان از نقطه نظر مدیران نیز مطالبی را بیان کنید، کارتان بسیار حرفه‌ای‌تر به نظر می‌رسد. مثلا بد نیست درباره دغدغه‌های آنها مطالبی را بیان کرده و نشان دهید در عمل به نگرانی‌شان آگاهی دارید.

اجازه دهید از یک سناریوی فرضی استفاده کنید. مثلا مسئول تیم خدمات مشتریان را در نظر بگیرید؛ شاید فرد مورد نظر برای افزایش حقوق خود و تیمش بر روی میزان ناراضی‌ت مشتریان از کیفیت محصولات و توانایی تیمش برای مدیریت این مسئله با ارائه خدمات جانبی خارج از ساعت اداری تأکید کند. البته این امر نیازمند افزایش حقوق تمام اعضای تیم خواهد بود. اینطوری مدیران در دوره‌ای اساسی قرار می‌گیرند؛ چراکه بدون توجه به افزایش حقوق شما و رفع مشکل مشتریان عملا از دو ناحیه ضرر خواهند خورد. پس به احتمال زیاد واکنش بسیار بهتری در مقابل درخواست شما برای افزایش حقوق خواهند داشت. این درست همان زمانی است که شما می‌توانید به ساده‌ترین شکل ممکن درخواست‌تان را مطرح کرده و نگران هیچ چیز هم نباشید.

ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم بسیاری از کارآفرینان برای اینکه وضعیت‌شان در دنیای کسب و کار را بهبود بخشند، باید همیشه به دنبال اثرگذاری بهتر بر روی مخاطب باشند. این دقیقا همان نکته‌ای است که شما برای افزایش حقوق باید روی آن دست بگذارید وگرنه حالت مذاکره برد- برد خارج می‌شود. خب مدیران باید یک دلیل مشخص برای توجیه افزایش حقوق را داشته باشند. چه چیزی بهتر از ارائه خدمات بهتر و رفع مشکلات مشتریان؟

عملکرد هوشمندانه در فرآیند مذاکرات به شما این فرصت را می‌دهد تا خیلی راحت‌تر از پس مشکلات‌تان برآیید. این امر شاید در ابتدا کمی سخت به نظر برسد، اما پس از مدتی تمرین و تکرار به خوبی با آن آشنا می‌شوید. این وقت دیگر هیچ مشکل خاصی برای افزایش توانایی‌تان در این رابطه نداشته و به راحتی هرچه تمام‌تر اوضاع را بررسی خواهید کرد.

توقف به‌موقع مذاکره

خب همه مذاکرات در دنیای کسب و کار با موفقیت همراه نیست. گاهی اوقات شما برای اینکه مذاکرات‌تان را دقیق‌تر جلو ببرید، باید نقطه خروجی نیز در نظر بگیرید. این امر می‌تواند به شما برای موفقیت در

مذاکره یا دست‌کم نجات دادن خودتان مفید باشد. احتمالا از ادعای ما در این بخش حسابی غافلگیر شده‌اید، نه؟

اگر مدیران افزایش حقوق را کلا قبول ندارند یا میزان بسیار اندکی را توصیه می‌کنند، شما باید تا جای ممکن تلاش‌تان برای تغییر نگرش آنها را به خرج دهید. با این حال از یک جایی به بعد، پافشاری شما به معنای ضعف‌تان خواهد بود. انکار که هیچ شغل دیگری ندارید و تحت هر شرایطی در شغل فعلی باقی خواهید ماند. این دقیقا همین زمانی است که مدیران اقدام به سوءاستفاده از شما خواهند کرد؛ چراکه مطمئن شده‌اند شما تحت هیچ شرایطی شغل فعلی‌تان را ترک نخواهید کرد.

ما در روزنامه فرصت امروز همیشه به کارمندان توصیه می‌کنیم در یک نقطه خاص به فکر ترک شغل‌شان باشند. این امر در مذاکره نیز صدقاً دارد. اگر دقت کرده باشید، سناریوهای سینما معمولا با تهیه‌کننده‌ها چنین فرآیندی را پیش می‌برند. یعنی بعد از یکجا دیگر اصلا تمایلی برای ادامه مذاکره نشان نمی‌دهند. این در حالی است که شاید وقتی پای چند میلیون دلار پول وسط باشد، آدم اصلا نیاید دست رد به آن بزند!

هر کسی برای خودش یک نقطه خاصی در زمینه ترک مذاکره دارد. شما نیز باید این نقطه را با دقت بسیار زیاد تعیین کنید. این امر به شما کمک خواهد کرد یک فرآیند مذاکره بی‌عیب و بدون دردسر را جلو ببرید. یادتان نرود، در دنیای امروز بسیاری از افراد برای اینکه اوضاع‌شان را به طور درست مدیریت کنند، چالش‌های زیادی خواهند داشت. پس بهتر است به جای اینکه الکی خودتان را اذیت کنید، کمی هم که شده به فکر مدیریت مالی به صورت ایده آل باشید. این امر می‌تواند به شما برای بدل شدن به یک نیروی کار حرفه‌ای کمک زیادی نماید.

سخن پایانی

کارآفرینان در دنیای کسب و کار همیشه با سختی‌های بسیار زیادی در زمینه بهبود اوضاع‌شان رو به رو هستند. یکی از وجوه‌های اصلی در این میان مذاکره برای افزایش حقوق است. انکار که هر کسی در این دنیا حق دارد حقوق بیشتری داشته باشد، به جز کارمندان!

ما در این مقاله سعی کردیم اصول مناسب برای مذاکره در رابطه با حقوق دریافتی را به شما یاد دهیم. این امر به شما کمک خواهد کرد تا جریان مفید و تا حد امکان اثرگذاری از مذاکره را پیاده کنید. فراموش نکنید، طرف مقابل نیز دلایل خاص خوددش برای مخالفت با شما را دارد. پس به جای اینکه همیشه مخالفت خودتان با طرف مقابل را اعلام کنید، بد نیست کمی هم که شده به فکر پیشبرد یک مذاکره درست و حسابی باشید. این امر می‌تواند به شما برای تبدیل شدن به یک نیروی کار محبوب و پرطرفدار در بازار کمک کند.

من و همکارانم در روزنامه فرصت امروز امیدواریم نکات مورد بحث در این مقاله کمکی هرچند اندک به شما برای آشنایی با نکات کلیدی در زمینه مذاکره بر سر میزان حقوق کرده باشد. مثل همیشه اگر سوالی داشتید، کارشناس‌های ما همیشه آماده دریافت نظرات‌تان هستند.

منابع:

<https://www.flexjobs.com/blog/post/negotiate-salary-with-hr-۲۲>

<https://www.linkedin.com/advice/۱/how-do-you-confidently-negotiate-your-hr-salary>

آگهی مناقصه عمومی

شماره ۰۰۰۱۲۸۰۵۲۶۵۰۳۰۰۰۰۲۰۰۳

شهرداری کرج در نظر دارد با توجه به بودجه مصوب شورای اسلامی شهر پروژه مندرج در جدول ذیل را از طریق مناقصه عمومی به پیمانکاران واجد شرایط واگذار نماید.

ردیف	شرح پروژه	مبلغ پروژه به ریال	مبلغ سپرده به ریال	رتبه لازم	نحوه پرداخت قرارداد
۱	تجدید یک مناقصه مرمت، بهسازی، بهبود معابر حسن آباد و سطح منطقه هشت جهت مناسب سازی برای معلولین و نابینایان – تا سقف اعتبار	۲۷/۲۵۰،۰۰۰/۰۰۰	۱/۳۲۳،۰۰۰/۰۰۰	۵ اینتیه یا ۵ راه و توافری	نقدی

۱- سپرده شرکت در مناقصه به یکی از روشهای ذیل ارائه گردد: ضمانت نامه بانکی معادل مبلغ فوق که به مدت ۹۰ روز اعتبار داشته و قابل تمدید باشد و یا واريز قبض نقدی به مبلغ فوق به حساب ۷۰۰۷۸۶۹۴۸۶۲۲ بانک شهر ۲- برندگان نفر اول و دوم مناقصه هرگاه حاضر به انعقاد قرارداد نشوند سپرده آنان به ترتیب ضبط خواهد شد. ۳- مبلغ ۵۰۰۰/۰۰۰ ریال به عنوان هزینه خرید اسناد به حساب ۷۰۰۷۸۵۲۱۱۳۷۹۵ شهررداری کرج واريز و ارائه اصل قبضی به همراه اصل ضمانت نامه به اداره امور پیمانها و قراردادهای الزامی است ۴- متقاضیان می توانند از تاریخ انتشار آگهی تا ساعت ۱۴:۳۰ تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۳/۲۶ جهت خرید اسناد مناقصه به سامانه الکترونیک دولت (سناد) مراجعه نمایند ۵- شرکت کنندگان می بایست ضمن بازگاری ضمانت نامه شرکت در مناقصه در سامانه سناد، نسبت به تحویل اصل ضمانت نامه تا ساعت ۱۴:۳۰ تاریخ ۱۴۰۳/۰۳/۲۶ به آدرس کرج – میدان توحید – بلوار بلال – شهرداری کرج طبقه هفتم اداره امور پیمانها و قراردادهای اقدام نمایند. ۶- در صورت بروز هرگونه تناقض در موارد مندرج در آگهی یا سامانه سناد، ملاک عمل سامانه سناد خواهد بود. ۷- پیشنهادات رسیده در مورخ ۱۴۰۳/۰۳/۱۷ در کمیسیون عالی معاملات شهرداری کرج مطرح و پس از بررسی و کنترل، برنده مناقصه اعلام خواهد شد. لازم بذکر است شرکت کنندگان مجاز به حضور در جلسه بازگشایی پاکت خواهند بود. ۸- هزینه چاپ آگهی به عهده برنده مناقصه می باشد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۲۵۸۱۹۲۲۲-۰۲۶ تماس و یا به سایت www.karaj.ir مراجعه نمایید. (۱۰)

اداره امور قراردادهای و پیمانها – شهرداری کرج

آشنایی با پر فروش‌ترین محصولات دیجیتال دنیا

نویسنده: علی‌آلی علی

کالای دیجیتال اصطلاحی است که تا همین چند دهه قبل هر کارآفرینی را به خنده می‌انداخت. خب تصور اینکه یک روزی محصولات عرضه‌شده در بازار از قالب فیزیکی خارج شده و مشتریان برای محصولات کاملا دیجیتال کلسی هزینه پرداخت کنند، دور از ذهن بود. با این حال امروزه بخش بزرگی از فروش کسب و کارها به این حوزه مربوط می‌شود. بی‌شک هر کارآفرینی که دنبال موفقیت محصولات دیجیتال هم خواهد افتاد. به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم آشنایی با دنیای محصولات دیجیتال برای هر کارآفرینی ضروری است.
متأسفانه خیلی از کارآفرینان با تصورات ساده و حتی سطحی از این حوزه وارد عرصه رقابت می‌شوند. به طوری که پس از مدتی با شکست‌های سنگین رو به رو شده و نسخه‌شان پیچیده می‌شود.

از آنجایی که ما در روزنامه فرصت امروز اصلا دوست نداریم تجربه‌های منفی برای مخاطب‌تان شکل بگیرد، در این مقاله کنارتان هستیم تا درک درست و دقیقی از دنیای محصولات دیجیتال پیدا کنید. قبول دارم این امر برای کسانی که سال‌های سال در حوزه تولید محصولات فیزیکی فعالیت داشته‌اند، کمی سخت به نظر می‌رسد، اما شما نباید به این سادگی تسلیم شوید. این امر می‌تواند برای شما جذابیت زیادی به همراه داشته و افق‌های تازه‌ای پیش‌روی‌تان باز کند.

شما در این مقاله یاد می‌گیرید که محصولات دیجیتال دقیقا چه دامنه‌ای از محصولات را شامل شده و چطور به شما برای تحول کسب و کارتان کمک می‌کند. به علاوه، شما از دل این فرآیند امکان آشنایی با برخی از محصولات پرفروش دیجیتال دنیا را خواهید داشت. فکر می‌کنم این دو نکته به تنهایی برای شروع یکه‌تازی‌تان در صنعت محصولات دیجیتال کافی باشد، مگر نه؟

محصولات دیجیتال: یک تعریف ساده

وقتی درباره محصولات دیجیتال حرف می‌زنیم، دقیقا منظورمان چیست؟ این سوالی است که خیلی از کارآفرینان اصلا جواب روشنی برای آن ندارند.
انگار که محصولات دیجیتال از آسمان به زمین افتاده‌اند و قرار نیست کسی درباره‌شان خیلی دقیق حرف بزند.
اگر از مخاطب‌های قدیمی ما در روزنامه فرصت امروز باشید، خیلی خوب می‌دانید ما اصلا میانه خوبی با سر به مهر گذاشتن نکات مربوط به کسب و کار نداریم. به همین خاطر اول از همه قصد داریم یک تعریف ساده و خودمانی از محصولات دیجیتال ارائه کنیم.

شاید ساده‌ترین روش برای تعریف مفهوم محصولات دیجیتال توجه به نقطه مقابل آن باشد. خب محصولات فیزیکی به طور سنتی مورد شناسایی مشتریان و صدالبته کارآفرینسان قرار دارند. این‌ن نوع از محصولات نه تنها جذابیت زیادی برای مخاطب دارد، بلکه به کارآفرینان برای اثرگذاری بهتر بر روی مخاطب نیز کمک خواهد کرد؛ چراکه مشتریان از قبل شناخت خوبی نسبت به این نوع محصولات دارند.

خب حالا اگر بخواهیم محصولات دیجیتال را تعریف کنیم، باید به آن دسته از محصولاتی اشاره کرد که هیچ قالب فیزیکی ندارند. مثلا نرم‌افزارهای برند ادوبی را در نظر بگیرید؛ این ابزارها به خوبی در قالب محصولات دیجیتال جای می‌گیرد؛ چراکه سطح و توانایی اثر گذاری بالای بر روی مخاطب داشته و از همه مهمتر اینکه هیچ جلوه فیزیکالی نیز ندارد.

فکر می‌کنم توضیح بالا برای فهم دقیق محصولات دیجیتال به اندازه کافی واضح باشد. نکته کلیدی اینکه در این میان خدمات مختلفی که در قالب آنلاین ارائه می‌شود نیز در تعریف بالا جای می‌گیرد. بنابراین شما نباید این نکته را مورد بی‌توجهی قرار دهید؛ چراکه بدون توجه به خدمات آنلاین عملا بخش زیادی از گردش سرمایه در این حوزه را مورد بی‌توجهی قرار خواهید داد.

چرا محصولات دیجیتال مورد توجه کارآفرینان است؟

سوال کلیدی که در این میان مطرح می‌شود، دلیل توجه کارآفرینان به محصولات دیجیتال است. اصلا تا زمانی که محصولات غیردیجیتال هنوز محبوبیت زیادی دارد، چرا کارآفرینان باید سراغ یک الگوی تازه و تا حد زیادی ناشناخته بروند؟ این مسئله بدون توجه اساسی به ماهیت کارآفرینی و تغییرات بازار قابل درک نیست. به همین خاطر ما در این بخش قصد داریم برخی از مهمترین مزایای محصولات دیجیتال را به اتفاق شما مرور کنیم.

هزینه‌های پایین تولید

محصولات دیجیتال برخلاف نسل قبلی هزینه ساخت و تولید زیادی ندارد. این امر به دلیل ماهیت دیجیتال این محصولات است. مثلا سرویس گوگل پلی رادر نظر بگیرید؛ این سرویس به تمام دارندگان گوشی‌های اندرویدی امکان دسترسی به میلیون‌ها بازی و نرم‌افزار را می‌دهد. اگر قرار بود همین استور به طور فیزیکی ساخته شده و به کاربران خدمات ارائه دهد، بی‌شک هزینه سنگینیی روی دست گوگل می‌گذاشت. با این حال اکنون گوگل با هزینه‌ای

بی‌نهایت اندک امکان بهره‌گیری از سوده‌های سرشان را دارد.

اگر شما به دنبال حوزه‌ای پرسود با هزینه نه چندان زیاد هستید، می‌توانید همیشه روی محصولات دیجیتال حساب ویژه‌ای باز کنید. این امر می‌تواند به شما برای اثرگذاری بهتر بسر روی مخاطب کمک ویژه‌ای کرده و کارتان را نیز بی‌نهایت ساده‌تر نماید.
خب برندهایی که در بازار خودشان را نوآور تلقی می‌کنند، همیشه اثرگذاری بهتری بر روی مخاطب خواهند داشت. این امر می‌تواند به آنها برای تعامل هرچه سازنده‌تر با مخاطب هدف نیز کمک شایانی نماید.

امکان استفاده از اتوماسیون

چه کسی در دنیا به اتوماسیون جواب رد می‌دهد؟ خب فناوری که برای ساده‌سازی کارها و بی‌نیازی افراد از طی کردن مسیرهای طولانی در طراحی و تولید محصول پا

بزند. خب در این صورت باید حسایی نامیدتان کنیم؛ چراکه در بازار اصلا از این خبرها نیست. در عوض شما باید خودتان را برای تعامل با مخاطب بر مدار یک فرآیند رقابتی سخت آماده سازید. خب شما تنها کسی نیستید که به سوده‌ای کلان این حوزه پی برده‌اید!

محصولات انعطاف‌پذیر

دامنه تولید محصول در عرصه دیجیتال بی‌نهایت متنوع است. از دنیای گیم گرفته تا ویدئوهای آموزشی و حتی خدمات مربوط به طراحی گرافیک، همه و همه در دسترس کارآفرینان قرار دارد. به همین خاطر شما می‌توانید بدون هیچ مشکلی وارد این حوزه شده و سهمی از بازار برای خودتان دست و پا کنید.

بی‌شک شروع یک استرات‌آپ و طراحی محصول در حالت سنتی امر بی‌نهایت سختی محسوب می‌شود. خب کارآفرینان برای موفقیت در این حوزه باید هزینه‌های



زیادی را متحمل شده و از قید خیلی چیزها بگذرد.
با این حال در دنیای دیجیتال ماجرا خیلی سخت نیست. شما فقط باید یک ایده درست و حسابی دم دست داشته باشید تا کارتان به بهترین شکل ممکن پیش برود. این طوری نه‌تنها غم و قصه‌ای از بابت سرمایه اولیه نخواهید داشت، بلکه می‌توانید دامنه متنوعی از محصولات را نیز در اختیار مشتریان قرار دهید. این امر به نوبه خودش وضعیت شما را بهبود خواهد بخشید. پس لازم نیست خیلی به خودتان فشار آورده یا نگران سرنوشت کارت‌تان باشید.

محبوبیت روزافزون آموزش آنلاین

یکی از حوزه‌های پرتعداد در طول سال‌های اخیر مربوط به آموزش آنلاین است. بسیاری از افراد در طول سال‌های اخیر به جای مراجعه حضوری به مراکز آموزشی ترجیح می‌دهند از نسخه‌های آنلاین یا دیجیتال سود ببرند. این هم جذابیت بسیار زیادی برای کارآفرینان هم دارد؛ چراکه به آنها فرصت اثرگذاری بی‌درست‌ر بر روی مخاطب و حذف هزینه‌های تولید را می‌دهد.

احتمالا شما هم در یوتیوب بارها و بارها با ویدئوهای آموزشی رایگان رو به رو شده‌اید. در کنار این دوره‌ها انواع دوره‌های تخصصی پولی نیز به چشم می‌خورد. به همین خاطر شما می‌توانید دست به یک انتخاب کاملا جذاب زده و خودتان را در قامت یک معلم دیجیتال قرار دهید. البته برای این کار به غیر از اراده آهنین، نیاز به حرفی برای گفتن هم دارید. به زبان ساده‌تر، شما نمی‌توانید بدون هیچ دانش یا مهارتی ادعای معلم آنلاین بودن داشته باشید.

محصولات دیجیتال را کجا باید فروخت؟

سوال دیگری که در این میان اهمیت بسپار زیادی دارد، محل فروش محصول آنلاین است. اصلا کجا قرار است این محصولات عرضه شده یا به فروش برسند؟ در قالب سنتی همه محصولات در بازار به مثابه فضایی فیزیکی به فروش می‌رسیدند. با این حال در طول سال‌های اخیر با افزایش موج محصولات دیجیتال اوضاع کمی فرق کرده است. به طوری که دیگر بسیاری از برندها چنین تصویری از بازار ندارند.

ما در روزنامه فرصت امروز برای فروش محصولات دیجیتال به طور کلی دو راهکار را پیشنهاد می‌دهیم. اولین راهکار مربوط به استفاده از آنلاین‌شاپ خودتان است. مثلا اگر شما یک برند فعال در زمینه خدمات مربوط به خرید

و فروش ررمارز هستید، می‌توانید سایتی برای خودتان طراحی کرده و از طریق آن محصولات دیجیتال‌تان را به فروش برسانید. حالت دیگر در این میان استفاده از یک فروشگاه واسطه است. هماتور که خیلی از برندهای بزرگ دنیا محصولات‌شان را در آمازون به فروش می‌رسانند، شما نیز برای فروش محصولات دیجیتال‌تان فرصت همکاری با افراد مختلف در این حوزه را دارید. این امر می‌تواند به شما برای اثرگذاری بهتر بر روی مخاطب کمک کند.

دلیل استقبال از فروشگاه‌های واسطه، شهرت بیشتر آنها در دنیای کسب و کار است. مثلا استودیوهای طراحی اپ برای سیستم عامل IOS همیشه نرم‌افزارشان را در اپ استور منتشر می‌کنند؛ چراکه این بازار دیجیتال به بهترین شکل ممکن در میان کاربران شناخته شده است. حالا اگر شما قرار باشد خودتان دست به کار شده و از اول محصولات‌تان را در این فضا بازاریابی کنید، شاید کارت‌ان با



امروزه بسیاری از موسسات به طور کامل دیجیتال و همراه با هوش مصنوعی خدمات مربوط به طراحی سایت را ارائه می‌دهند. این امر به شما کمک می‌کند تا روند مالی کسب و کارتان را همیشه در سطح مناسبی نگه دارید. خب چه کسی دوست دارد کلی هزینه روی دستش بماند؟ طراحی قالب‌های سایت به کمک هوش مصنوعی می‌تواند گزینه‌ای جذاب برای شما به منظور راه‌اندازی یک کسب و کار باشد. این امر به شما برای بهبود وضعیت برندگان کمک ویژه‌ای کرده و اوضاع‌تان را نیز به طور قابل ملاحظه‌ای بهتر خواهد کرد.

حوزه دیگری که شما می‌توانید به راحتی واردش شوید، مربوط به طراحی انواع ابزارهای مورد نیاز کاربران است. مثلا نرم‌افزار آفیس را در نظر بگیرید؛ این ابزار به خوبی به شما فرصت تایپ متن دلخواه و همچنین اعمال تکنیک‌های حساس‌بودی را می‌دهد. نکته کلیدی در این میان هماهنگی طراحی این نرم‌افزار بنا نیاز روز کاربران است. به طوری که در طول نزدیک به سه دهه اخیر این ابزار همیشه جزو گزینه‌های پرفروش بازار بوده است.



چالش‌های سنگینی رو به رو بود.

بهترین محصولات دیجیتال برای فروش

حالا به بخش جالب ماجرا رسیدیم، شما در این بخش باید درباره محصولاتی که قصد فروش‌شان را دارید، تصمیم‌گیری کنید. بی‌شک هر کسی براساس سلیقه شخصی یا حتی مهارتش امکان انتخاب از میان کلی محصول را دارد. با این حال شما نمی‌توانید به این سادگی دست به انتخاب از میان گزینه‌های مختلف زده و انتظار موفقیت‌های بی‌پایان را هم داشته باشید.

ما در این بخش سعی کرده‌ایم برخی از حوزه‌های پرفروش از نظر محصولات دیجیتال را به شما معرفی کنیم. اگر شما هم دوست دارید در این حوزه موفقیت‌های خوبی به دست بیاورید، بد نیست در ادامه با ما همراه شوید. خب این شما و این هم پرفروش‌ترین محصولات دیجیتال دنیا.

دوره‌های آموزش آنلاین

وقتی صحبت از محصولات آنلاین می‌شود، اول از همه دوره‌های آموزشی به یاد آدم می‌آید. اگر شما هم مثل من اصلا دل خوشی از دنیای واقعی و کلاس‌های مختلف این حوزه ندارید، بی‌شک کلاس‌های آنلاین گزینه بسیار جذابی برای‌تان محسوب می‌شود؛ چراکه نه تنها لازم نیست به مرکز مشخصی مراجعه کنید، بلکه در حال لم دادن روی صندلی راحتی‌تان فرصت شرکت در کلاس‌ها را خواهید داشت.

نکته جالب درباره آموزش آنلاین ساعت انعطاف‌پذیر آن است؛ چراکه در بسیاری از اوقات این دوره‌ها در قالب ویدئوهای از قبل ضبط شده در اختیار کاربران قرار می‌گیرد. این یعنی شما هر زمانی از روز که دل‌تان بخواهد، فرصت استفاده از خدمات مورد نظر را خواهید داشت. ماجرا جالب شد، نه؟

اگر شما دنبال طراحی یک دوره آموزش آنلاین هستید، باید مهارت خوبی در آن حوزه داشته باشید. خب کاربران به دنبال بهترین خدمات ممکن هستند. بنابراین اگر شما چهره‌ای تقریبا شناخته‌شده نباشید، کارت‌ان کمی سخت می‌شود. یک نکته دیگر در این میان در اختیار داشتن مدارک معتبر است. خب اگر شما فردی تازه کار باشید اما مدارک بی‌نهایت معتبری داشته باشید، کارت‌ان بسیار ساده‌تر خواهد شد. این مسئله‌ای است که بسیاری از

یک کتابچه کوچک که برای محصولات دیجیتال تبلیغ می‌شود

کارآفرینان به طور جدی دنبالش می‌کنند. به همین خاطر بد نیست شما هم کمی بدان روی خوش نشان دهید. یادتان باشد، در دنیسای امروز این مهارت و مدارک شمامت که حرف اول و آخر را می‌زند. بنابراین مشتریان فقط به این دو نکته توجه خواهند کرد. اگر شما نتوانید اثر گذاری لازم بر روی مخاطب را داشته باشید، همیشه کارت‌ان با چالش رو به رو خواهد شد.

کتاب‌های دیجیتال

آیا شما هم مدت‌هاست کتاب دست نگرفته‌اید؟ شاید بایست وزن بالای کتاب یا حتی سختی حمل و نقلش در طول روز شکایت داشته باشید. شاید هم آنقدر درگیر لپ تاب و گوشی هستید که دیگر حوصله‌ای برای کتاب دست گرفتن باقی نمی‌ماند. خب در این صورت شما لازم نیست خیلی‌نگران باشید؛ چراکه کتاب‌های دیجیتال اینجا هستند تا به دادتان برسند.

امروزه بسیاری از موسسات اقدام به تبدیل کتاب‌های فیزیکی به نسخه‌های دیجیتال کرده و آن را در میان کاربران منتشر می‌کنند. البته در این میان شما برای دسترسی به کتاب‌های مورد نظر باید هزینه‌های مشخص را نیز پرداخت کنید. به همین خاطر نمی‌توانید همینطور بدون هزینه از کتاب‌های مورد بحث بهره‌مند شوید.

نکته کلیدی درباره کتاب‌های دیجیتال هزینه خرید کمتر‌شان در مقایسه با نمونه‌های سنتنی است. این امر می‌تواند به شما برای اثر گذاری بهتر بسر روی مخاطب کمک کرده و کارت‌ان را نیز ساده‌تر نماید. یادتان باشد، شما به عنوان یک کارآفرین باید همیشه آمادگی لازم برای هماهنگی با تغییرات بازار را داشته باشید. این امر می‌تواند اوضاع‌تان در دنیای کسب و کار را به طور قابل ملاحظه‌ای تغییر دهد.

ابزارها و قالب‌های دیجیتال

طراحی سایت یکی از فرآیندهای پرهزینه در دنیا محسوب می‌شود که صدای خیلی از کارآفرینان را درآورده است. اینکه شما کلی هزینه برای طراحی سایت بدهید، کمتر کسی را قانع می‌کند. درست به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم شما باید همیشه دنبال راهکارهای کم‌هزینه‌تر نیز باشید.

امروزه بسیاری از موسسات به طور کامل دیجیتال و همراه با هوش مصنوعی خدمات مربوط به طراحی سایت را ارائه می‌دهند. این امر به شما کمک می‌کند تا روند مالی کسب و کارتان را همیشه در سطح مناسبی نگه دارید. خب چه کسی دوست دارد کلی هزینه روی دستش بماند؟ طراحی قالب‌های سایت به کمک هوش مصنوعی می‌تواند گزینه‌ای جذاب برای شما به منظور راه‌اندازی یک کسب و کار باشد. این امر به شما برای بهبود وضعیت برندگان کمک ویژه‌ای کرده و اوضاع‌تان را نیز به طور قابل ملاحظه‌ای بهتر خواهد کرد.

حوزه دیگری که شما می‌توانید به راحتی واردش شوید، مربوط به طراحی انواع ابزارهای مورد نیاز کاربران است. مثلا نرم‌افزار آفیس را در نظر بگیرید؛ این ابزار به خوبی به شما فرصت تایپ متن دلخواه و همچنین اعمال تکنیک‌های حساس‌بودی را می‌دهد. نکته کلیدی در این میان هماهنگی طراحی این نرم‌افزار بنا نیاز روز کاربران است. به طوری که در طول نزدیک به سه دهه اخیر این ابزار همیشه جزو گزینه‌های پرفروش بازار بوده است.

عضویت ویژه

برخی از سایت‌ها یا برندها از گزینه عضویت ویژه برای اثر گذاری بر روی مخاطب هدف استفاده می‌کنند. این امر به آنها کمک می‌کند تا نسخه‌های برتر از خدمات‌شان را در ازای دریافت مقدار مشخصی حق عضویت در اختیار کاربران قرار دهند. یک مثال ساده در این میان اسپاتیفای است. این پلتفرم موسیقی به کاربران در ازای پرداخت حق اشتراک فرصت بهره‌مندی از موسیقی بدون تبلیغ و انواع آگهی در میانه مسیر را می‌دهد. اینطوری شما دیگر لازم نیست خیلی به خودتان زحمت داده و وسط گوش دادن به موسیقی حال‌تان گرفته شود.

بسیاری از کسب و کارهای بزرگ در طول سال‌های اخیر از الگوی مورد استفاده در اسپاتیفای بهره برده‌اند. مثلا یوتیوب در ازای حق اشتراک ماهانه نمایش تبلیغ در پلتفرمش را قطع می‌کند. این امر درباره برخی از سایت‌های محتوا و آموزشی نیز مصداق دارد. به طوری که کاربران عادی فرصت استفاده از محتوای معمولی را داشته و برای دسترسی به محتوای ویژه باید حق اشتراک پرداخت کنند. این مسئله‌ای است که به شما برای اثر گذاری بر روی مخاطب هدف کمک شایانی خواهد کرد.

عضویت ویژه راهکاری مناسب برای کسب درآمد محسوب می‌شود. با این حال شما باید اول یک سرویس رایگان به مخاطب بدهید تا انگیزه‌اش برای خرید نسخه پریمیوم افزایش یابد. وگرنه هیچ موفقیتی برای اثر گذاری بر روی مخاطب تجربه نخواهید کرد. این مسئله‌ای است که معمولاً مورد بی‌توجهی کارآفرینان قرار می‌گیرد. به همین خاطر ما در این بخش تاکید زیادی بر روی آن داریم.

سخن پایانی

دنیای محصولات دیجیتال گستردگی بسیار زیادی دارد. درست به همین خاطر ورود به آن می‌تواند جذابیت خاص خودش را داشته باشد. ما در روزنامه فرصت امروز سعی کردیم برخی از نکات کلیدی در این رابطه را با شما در میان بگذاریم. شما الان آمادگی لازم برای یکه‌تازی در این عرصه را دارید. از اینجا به بعد دیگر لازم نیست خیلی بهانه‌تراشی کنید؛ چراکه درک نسبتا روشنی از بازار محصولات دیجیتال پیدا کرده‌اید. یادتان باشد، بازار محصولات دیجیتال نیز مثل هر بازار دیگری با محدودیت‌ها و صدالبته رقابت‌های سختی همراه است. پس اگر فکر کرده‌اید به تنهایی فرصت برآمدن از بس مشکلات این حوزه را دارید، بد نیست در نگاه‌تان تجدیدنظری صورت دهید. خب ما در روزنامه فرصت امروز همیشه طرفدار کار تیمی هستیم. پس شما هم باید این وضعیت را به بهترین شکل ممکن مورد توجه قرار دهید. وگرنه کلاه‌تان پس مکرر خواهد بود. من و همکارانم در روزنامه فرصت امروز امیدواریم نکات مورد بحث در این مقاله کمکی هرچند کوچک به شما برای آشنایی با دنیای محصولات دیجیتال در روش های موفقیت در آن کرده باشد. مثل همیشه اگر سوالی درباره نکات مورد بحث در این مقاله دارید، کارشناس‌های ما همیشه آماده تعامل با شما هستند. پس تعارف را کنار گذاشته و با ما در ارتباط باشید.

منبع:

https://www.shopify.com/blog/digital-products
https://productfolio.com/what-is-a-digital-product
https://www.mightynetworks.com/resources/digital-product