

یادداشت

جایگاه داده‌ها در سیاستگذاری تجاری

علی فریدزاد
<div>عضو هیأت علمی دانشگاه علامه</div>
<div>تولید داده در اقتصاد امروز که پیش‌تر به عنوان اقتصاد داده شناخته می‌شد، امروز با توسعه اقتصاد دیجیتال تبدیل به اقتصاد داده‌محور شده است. اقتصادهای داده‌محور در حال حاضر به یکی از ارکان تولید ثروت در عرصه رقابت جهانی تبدیل شده‌اند. کشورها با استفاده از قدرت داده و اطلاعات می‌توانند راهبردهای تصمیم‌گیری و سیاستی بهینه‌ای را در طول زمان اتخاذ نمایند تا سهم خود را از اقتصاد جهانی افزایش داده و در نهایت رفاه بیشتری را در اقتصاد ملی تجربه نمایند. داده‌های بین‌المللی که قدمتی بیش از نیم قرن در اقتصاد جهانی دارد نیز با همین هدف در سطوح مختلف منطقه‌ای و بین‌المللی تولید می‌شوند که در پایه‌ای‌ترین حالت خود، وضعیت اقتصادی و میزان مشارکت هر کشور یا منطقه را در سطح تجارت بین‌المللی در طول زمان یا در زمانی معین به تصویر می‌کشند. پارک‌های آماری زیادی در طول این نیم قرن، توسط دانشگاه‌ها و نهادهای بین‌المللی به منظور ارائه ابزارهای مناسب سیاستگذاری و تصمیم‌سازی در تجارت جهانی تولید و عرضه شده است، در این میان می‌توان به طیف وسیعی از داده‌های بین‌شوری…</div>

فرصت امروز: جهان رمزآرزا پر است از اطلاعات تقریباً اشتباه، کاملاً اشتباه و عامدانه اشتباه. این امر مخصوصاً درباره بیت‌کوین صدق می‌کند که پادشاه رمزآرزه‌هاست. نکته جالب اینجاست که بخش بزرگی از این اطلاعات اشتباه یا متناقض را همان رسانه‌های جریان غالب منتشر می‌کنند و خواننده عادی در این بلیشوی اطلاعات گمراه‌کننده تنها تا بزرگ‌ترین اشتباهات رایج درباره بی‌در و پیکری است که در هر گوشه آن کلاهبردارى در کمین نشسته و این کار سرمایه‌گذار سنتنى را حسابى سخت می‌کند. چه کار باید کرد؟ آیا باید با حداکثر سرعت از جیب‌های بیت‌کوین دور شد تا مبادا کلاه سرمان برود؟ پرواضح است که نه، به‌خصوص در این روزها که رفته رفته وارد چرخه جدید بازار کریپتو می‌شویم و احتمال سرمایه‌گذاری پرسود بالاتر می‌رود، نیاز داریم بدانیم کدام عقاید درباره بیت‌کوین درست است و کدام غلط؟

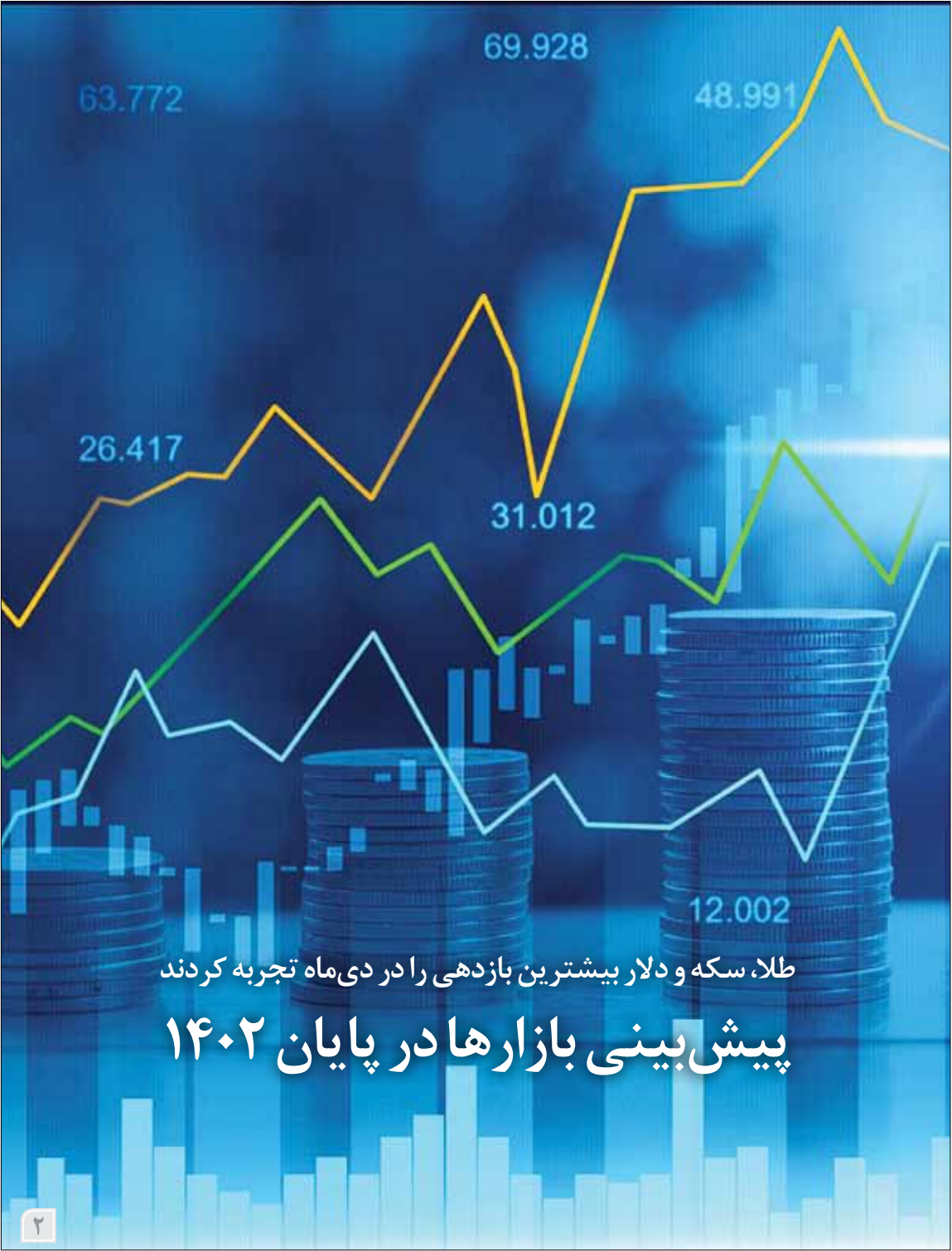
در پاسخ به این پرسش، شرکت فیدلیتی در نوامبر ۲۰۲۳ در گزارش ویژه‌ای با عنوان بررسی مجدد انتقادات مداوم بیت‌کوین (Revisiting Persistent Bitcoin Criticisms) به بررسی همین موضوع پرداخته است. این گزارش را بنویسندگان با بزرگ‌ترین اشتباهات رایج درباره بیت‌کوین آشنا شوید و بدانید کدام انتقاده‌ا از پادشاه رمزآرزا صحیح است و کدام اشتباه. شرکت فیدلیتی از بزرگ‌ترین شرکت‌های مدیریت سرمایه در جهان است که میزان سرمایه تحت مدیریت آنها حدود ۴.۳ تریلیون دلار برآورد می‌شود. پس خواندن نظرات آنها درباره بیت‌کوین باید جالب باشد. فیدلیتی برای نوشتن این گزارش در طول سه سال گذشته با ثروتمندان و سرمایه‌گذاران شرکتی درباره بیت‌کوین گفت‌وگو کرد و در جریان این گفت‌وگوها دریافت که هرگاه اسم بیت‌کوین را جلوی این سرمایه‌گذاران آورده، آنها انتقادات مشابهی را مطرح کرده‌اند و نسبت به خرید این رمزارز، بی‌میلی نشان داده‌اند. فیدلیتی این انتقادات را به دو بخش تقسیم کرد: پنج انتقاد را «برداشت اشتباه» توصیف نمود و چهار تای دیگر را بالقوه موجه دانست.

اشتباهات رایج درباره کریپتو

این روزها همه نگاه‌ها در بازار کریپتو به این موضوع خیره شده که سرنوشت ETF بیت‌کوین چه می‌شود؟ آیا دولت آمریکا به ETF بیت‌کوین چراغ سبز نشان می‌دهد؟ در چنین صورتی قیمت بیت‌کوین تا کجا بالا می‌رود؟ اینها پرسش‌هایی است که این روزها همه می‌پرسند و حتی انتظار همین رشد مهم است که باعث شده بازار کریپتو در ماه‌های اخیر، رشد قابل توجهی داشته باشد. در این اوضاع و احوال، فیدلیتی در گزارشی به بررسی ۹ انتقاد گسترده

فرصت امروز

برای کسب وکار آفرینی



طلا، سکه و دلار بیشترین بازدهی را در دی‌ماه تجربه کردند

پیش‌بینی بازارها در پایان ۱۴۰۲

با بزرگ‌ترین اشتباهات رایج در بازار کریپتو آشنا شوید

۹ روایت علیه بیت‌کوین

قیمت‌ش آنچنان نوسان قیمتی دارد که نمی‌توان به آن به عنوان ذخیره‌کننده ارزش نگاه کرد. نویسندگان گزارش فیدلیتی توضیح می‌دهند که بیت‌کوین پرنوسان است؛ چراکه «بدون دخالت معامله می‌شود.» نکته اینجاست که بازارهای سنتنی مالی (از طلا گرفته تا بورس و فارکس) به هر حال تحت نظارت دولت‌ها قرار دارند و آنها جلوی نوسان شدید را می‌گیرند تا هم خودشان ضرر نکنند و هم مردم (سرمایه‌گذاران کوچک) هراسان نشوند. به علاوه اگر بلندمدت نگاه کنیم طی سال‌های اخیر با افزایش پذیرش بیت‌کوین در دنیا، نوسان قیمتی آن کاهش یافته است. وب‌سایت کوین‌تلگراف پیش‌بینی کرده اگر روند پذیرش بیت‌کوین با همین روند ادامه پیدا کند، طی ۱۰ تا ۲۰ سال آینده میزان نوسان قیمت آن به اندازه دلار آمریکا کاهش خواهد یافت. در حال حاضر بیت‌کوین پرنوسان‌تر از اکثر دارایی‌های موجود است، اما میزان این نوسان‌ها طی دهه اخیر، کاهش جدی داشته است.

کارشناسان فیدلیتی می‌گویند وقتی مردم بیشتری متوجه شباهت بیت‌کوین و طلا شوند و به آن روی بیاورند، نوسان بیت‌کوین کاهش خواهد یافت. مسئله اینجاست که مردم همچنان نمی‌دانند بیت‌کوین دقیقاً چیست و چطور باید ارزشش را تخمین زد. بیت‌کوین از یک طرف یک سرمایه کمیاب دیجیتال است. از طرف دیگر بیت‌کوین به لحاظ تکنیکی امن‌ترین شبکه پرداخت در روی زمین است، اگر بخواهیم به صورت فلسفی هم به قضیه نگاه کنیم بیت‌کوین آمده تا پول را از کنترل بانک‌های مرکزی و دولت‌ها خارج کند و به مردم بسپارد. واقعاً کسی نمی‌داند که چنین سرمایه‌ای با چنین قابلیت‌هایی چقدر می‌آزد. ضمناً فقط درصد کوچکی از کل بیت‌کوین‌های دنیا قابل معامله هستند این باعث نوسان بیشتر قیمتش شده است. درست است که بیت‌کوین از دیگر دارایی‌ها پرنوسان‌تر است، اما نمی‌توان نوسانات بقیه را ندید گرفت. از دلار گرفته تا یورو و طلا، شاهد نوسان فراوان آنها در هفته‌های گذشته بودهایم. احتمالاً باور نمی‌کنید که بن ژاپن طی دو سال اخیر، ۳۰ درصد از ارزش خود را در برابر دلار از دست داده است.

بیت‌کوین ابزار پرداخت خوبی نیست

در شبکه بیت‌کوین در حال حاضر هفت تراکنش در ثانیه انجام می‌شود. این را مقایسه کنید با ۴۰ هزار تراکنش در ثانیه در سیستم بانکی VISA. منتقدان می‌گویند این نشانه شکست بیت‌کوین به عنوان ابزار پرداخت است. مسئله اینجاست که بیت‌کوین عامدانه جلوی سرعت را گرفته تا امنیت و همچنین غیرمتمرکز بودنش حفظ شود. (هر تراکنش بیت‌کوین باید توسط ۵۱ درصد کامپیوترهای

به گفته رئیس کل بیمه مرکزی

خودروها و موتورهای فاقد بیمه به لیست خاکستری می‌روند

و بیش از ۹۰ درصد آنها به تعداد ۱۱ میلیون موتور بدون بیمه شخص ثالث تردد می‌کنند؛ در حالی که اکثر آنها کارت سوخت دارند و سهمیه بنزین استفاده می‌کنند. همچنین در مجموع از ۲۸ میلیون وسیله نقلیه اعم از خودرو و موتورسیکلت تنها ۲۵ میلیون وسیله دارای بیمه‌نامه معتبر شخص ثالث هستند؛ یعنی از مجموع خودروها و موتورهای در حال تردد، ۲۴ درصد بدون بیمه‌نامه شخص ثالث هستند. دولت برای تشویق موتورسواران برای خرید بیمه‌نامه شخص ثالث تصویب کرده است که موتورهایی که برای اولین بار شماره‌گذاری می‌شوند، از تخفیف

۹۳۴ میلیارد تومان پول حقیقی از بازار سهام خارج شد

پایان سردبوری در دی‌ماه

فرصت امروز: نماگرهای بورسی در آخرین روز معاملاتی دی‌ماه ریزش کردند و ۹۳۴ میلیارد تومان پول حقیقی از بازار سهام خارج شد که نسبت به روز معاملاتی قبل، رشد ۱۸ برابری را نشان می‌دهد. شاخص کل بورس تهران در جریان معاملات روز شنبه، ۱۹ هزار و ۲۳ واحد نسبت به روز قبل پایین‌تر ایستاد و به سطح ۲ میلیون و ۱۶۶ هزار واحد رسید. شاخص هم‌وزن نیز همیای…

۴

«فرصت امروز» از ضوابط جدید بانک مرکزی

برای فعالیت شرکت‌های تسهیلات‌یار گزارش می‌دهد

واسطه‌گری مالی در تنگنا

لندتک‌ها یا تسهیلات‌یارها، کسب‌وکارهایی هستند که امکان وام‌دهی بر بستر دیجیتال را فراهم می‌کنند. با ظهور کسب‌وکارهای لندتک، مشتریان بدون نیاز به مراجعه حضوری به بانک‌ها و موسسات مالی می‌توانند فرآیند دریافت اعتبار را به صورت آنلاین انجام دهند. لندتک‌ها در واقع، پلی برای ارتباط مشتریان و بانک‌ها هستند و دسترسی شهروندان به منابع مالی را تسهیل می‌کنند. بانک مرکزی نیز در نیمه دی‌ماه برای فعالیت کسب‌وکارهای لندتک، قوانین و مقررات جدیدی اعمال کرد که حوزه فعالیت آنها را کاملاً تحت تأثیر قرار می‌دهد و از جمله آنها، ممنوعیت دریافت کارمزد از متقاضیان وام‌هاست. براساس بخشنامه تازه بانک مرکزی، تنها بانک‌ها می‌توانند از مشتری کارمزد بگیرند و مسئولیت اهلیت اعتباری مشتری بر عهده بانک‌هاست. بانک‌ها همچنین نمی‌توانند مبلغ تسهیلات را مستقیماً به حساب شرکت‌های لندتک واریز کنند و باید آن را مستقیماً در اختیار تأمین‌کننده کالا قرار دهند.

به نظر می‌رسد با قوانین جدیدی که از سوی بانک مرکزی برای کسب‌وکارهای لندتکی تعریف شده، فعالیت صنعت لندتک با محدودیت و تنگنای تازه‌ای مواجه شده است؛ تا جایی که بخشنامه بانک مرکزی را می‌توان به نوعی حمایت…

۲

زبان بدحساب‌ها به شرکت‌های بیمه در ۹ ماهه ابتدای امسال

خسارت پول افزایش یافت

۳

مدیریت و کسب‌وکار

معمای رشد برند در شبکه‌های اجتماعی

استفاده از شبکه‌های اجتماعی در طول سال‌های اخیر به طور حیرت‌انگیزی افزایش یافته است. ماجرای پاندمی کرونا در کنار توسعه روزافزون هوش مصنوعی دست به دست داده‌اند تا مردم چهارگوشه دنیا بیشتر از هر زمان دیگری به پلتفرم‌های اجتماعی وابسته شوند. در این میان کسب و کارها برای بهبود اوضاع‌شان سرمایه‌گذاری‌های وسیعی برای انواع شبکه‌های اجتماعی داشته‌اند. از تیک تاک به عنوان یک پلتفرم تازه گرفته تا نمونه‌های قدیمی‌تر مثل فیس‌بوک و اینستاگرام، همه و همه موج تازه‌ای از توجه کارآفرینان را تجربه می‌کنند. مسئله‌ای که برای بسیاری از تیم‌های بازاریابی بدل به یک چالش بزرگ شده است، شیوه رشد برند در شبکه‌های اجتماعی است. به زبان خودمانی، شما چطور می‌توانید کارتان در شبکه‌های اجتماعی را توسعه داده و بردنتان را بدل به یک گزینه محبوب برای کاربران کنید. هرچه باشد، این روزها کلی برند دیگر نیز در…

شبکه تأیید شود تا انتقال انجام گیرد). همچنین مقایسه با شبکه‌های بیت‌کوین با ویژگی‌های دیگر هم دارد: وقتی شما از طریق شبکه بیت‌کوین پولی را برای کسی می‌فرستید پول همان لحظه وارد حساب او می‌شود، اما هزاران تراکنش در شبکه ویزا ساعت‌ها و حتی روزها بعد در حساب طرف مقابل می‌نشیند. ضمناً در سال ۲۰۲۲ در شبکه بیت‌کوین ۳.۱ تریلیون دلار پول جابه‌جا شد که ۴۰ درصد پول جابه‌جا شده از طریق سیستم پرداخت Mastercard بود. اینکه سیستم مستقلی مثل بیت‌کوین توانسته چنین رقابتی با غولی مثل مستر کارت بکند نشانه چیست؟ این یعنی از بیت‌کوین می‌توان در حواله پول‌های بزرگ استفاده کرد.

به نظر می‌رسد نویسندگان گزارش فیدلیتی، همین را پیشنهاد می‌دهند: اینکه شبکه بیت‌کوین برای انجام تراکنش‌های کوچک مناسب نیست و ساخته شده تا از آن برای تراکنش‌های بزرگ استفاده کرد. البته نویسندگان گزارش یک مسئله مهم را نادیده گرفته‌اند و آن توسعه یک لایه دوم روی شبکه بیت‌کوین است که برای انجام تراکنش‌های بیشتر و سریع‌تر برنامه‌ریزی شده. این لایه به هنوز در مراحل اولیه‌اش قرار دارد باعث استفاده بیشتر از بیت‌کوین به عنوان ابزار پرداخت شده است. همچنین مشکل دیگری که بر سر راه استفاده از بیت‌کوین به عنوان ابزار پرداخت وجود دارد، مسئله مالیات است. بیت‌کوین در آمریکا و تعداد زیادی از کشورهای جهان، دارای به حساب می‌آید و در نتیجه دارندگان آن باید به دولت مالیات بدهند. در مجموع، فراموش نکنید که اگر ما بیت‌کوین را «ذخیره‌کننده ارزش» می‌دانیم باید آن را ذخیره کنیم، پولی دنیا که پیوسته ارزش خود را از دست می‌دهند و تومی هستند، اصولاً سیستم‌های ضدتورمی، پس‌انداز را ترویج می‌کنند و سیستم‌های تورمی، خرج کردن را. (چون اگر پول‌تان را خرج نکنید از ارزشش کاسته می‌شود). همین خرج‌کردن‌های بی‌اندازه و بی‌حاصل در سیستم سرمایه‌داری صرفی کنونی است که باعث هدررفت منابع طبیعی و ضرره به محیط‌زیست می‌شود. اگر جهان به استفاده از واحد پولی ضدتورمی – مثل بیت‌کوین – روی آورد، روند کنونی محیط زیست خواهد بود. ضمناً یک علت دیگر ثروتمندان و دولت‌ها از تورم استقبال می‌کنند، این است که همه آنها به شدت به بانک‌ها به‌دکار هستند و در جهان تورمی هر روز که می‌گذرد، از ارزش بدهی آنها کاسته می‌شود. تورم به نفع قدرتمندان است. شاید یکی از علت‌های مخالفت دولت‌ها و شرکت‌های بزرگ با بیت‌کوین همین مسئله باشد. (دامه گزارش فیدلیتی را در شماره آینده خواهید خواند)

این انتقاد طبیعتاً به مسئله استخراج بیت‌کوین برمی‌گردد. منتقدان می‌گویند استخراج بیت‌کوین به کامپیوترهای قوی و در نتیجه الکتریسیته فراوان نیاز دارد و این باعث هدررفت منابع می‌شود. کارشناسان فیدلیتی می‌گویند در طول این سال‌ها بیشتر انرژی موردنیاز برای استخراج بیت‌کوین از منابع تجدیدپذیر به دست آمده و این روند در آینده بیشتر خواهد شد. این گزارش، مسئله استفاده زیاد شبکه بیت‌کوین از انرژی را انکار نمی‌کند، اما این سؤال را می‌پرسد که آیا انرژی مصرف‌شده در این شبکه ارزشش را دارد یا نه؟ پاسخ قطعی به این سوال وجود ندارد و متخصصان، پاسخ‌های متفاوتی به این سوال می‌دهند. اگر جزو کسانی هستید که به «آزادی مالی»

۲۰ درصدی بیمه‌نامه ثالث برخوردار شوند. گفتنی است در حال حاضر با فرا رسیدن ماه رجب که اولین ماه حرام سال است، نرخ دیه کامل به ۱.۲ میلیارد تومان رسیده و اگر موتورسوار بدون بیمه تصادف کند، مجبور می‌شود تمام زندگی خود را برای پرداخت خسارت بپردازد. در حالی که شرکت‌های بیمه انواع تخفیفات و روش‌های خرید قسطی بیمه در نظر گرفته‌اند، اخیراً نیز تفاهمی بین بیمه مرکزی و بانک قرض‌الحسنه دولتی امضا و قرار شد اعتبار بیمه‌ای به مبلغ ۲۰ میلیون تومان برای مشتریان در نظر گرفته شود که مردم می‌توانند بیمه‌نامه قسطی

۴

خریداری کنند و اقساط آن را به بانک بپردازند و بدین ترتیب خود را در مقابل حوادث ناگوار بیمه کنند. براساس آمارهای رسمی، ضریب نفوذ بیمه در ایران حدود ۱.۷ درصد است؛ در حالی که در اکثر کشورهای، ضریب نفوذ بیمه ۷ درصد است و برای تقویت این ضریب علاوه بر بیمه‌نامه‌های شخص ثالث باید بیمه زندگی رونق پیدا کند و همچنین بیمه‌های عمر و پس‌انداز، بیمه مسئولیت و بیمه مهندسی در بین مردم از رونق هرچه بیشتری برخوردار شود تا ضریب نفوذ بیمه در کشورمان تقویت شود.

معمای رشد برند در شبکه‌های اجتماعی



نویسنده: علی آل علی

استفاده از شبکه‌های اجتماعی در طول سال‌های اخیر به طور حیرت‌انگیزی افزایش یافته است. ماجرای پاندمی کرونا در کنار توسعه روزافزون هوش مصنوعی دست به دست داده‌اند تا مردم چهار گوشه دنیا بیشتر از هر زمان دیگری به پلتفرم‌های اجتماعی وابسته شوند. در این میان کسب و کارها برای بهبود اوضاع‌شان سرمایه‌گذاری‌های وسیعی برای انواع شبکه‌های اجتماعی داشته‌اند. از تیک تاک به عنوان یک پلتفرم تازه گرفته تا نمونه‌های قدیمی‌تر مثل فیس‌بوک و اینستاگرام، همه و همه موج تازه‌ای از توجه کارآفرینان را تجربه می‌کنند.

مسئله‌ای که برای بسیاری از تیم‌های بازاریابی بدل به یک چالش بزرگ شده است، شیوه رشد برند در شبکه‌های اجتماعی است. به زبان خودمانی، شما چطور می‌توانید کارتان در شبکه‌های اجتماعی را توسعه داده و برندتان را بدل به یک گزینه محبوب برای کاربران کنید. هرچه باشد، این روزها کلی برند دیگر نیز در شبکه‌های اجتماعی حضور دارند. پس میدان رقابت برای شما چندان صاف و هموار نیست.

اگر دقت کرده باشید، خیلی از کارآفرینان و حتی بازاریاب‌ها برای معمای رشد برند در شبکه‌های اجتماعی هیچ پاسخ قانع‌کننده‌ای ندارند. به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز قصد داریم این مسئله را به طور جدی زیر ذره بین ببریم. اگر شما هم دوست دارید کمی با استراتژی رشد برند در شبکه‌های اجتماعی آشنا شده و مهارت‌تان در این راستا را تقویت کنید، بد نیست در ادامه با ما همراه شوید.

شما در این مقاله یاد می‌گیرید که اساسا رشد برند در شبکه‌های اجتماعی چیست و چطور باید این مأموریت مهم را به سرانجام رساند. البته ما در این میان به برخی از مهمترین اشتباهات بازاریاب‌ها نیز اشاره خواهیم کرد.

رشد برند در شبکه‌های اجتماعی: مقدمه‌ای کوتاه
وقتی درباره رشد برند در شبکه‌های اجتماعی حرف می‌زنیم، در واقع یک مفهوم گسترده را مدنظر داریم که انواع تکنیک‌ها را پوشش می‌دهد. هدف اصلی در رشد برند تقریبا روشن است. اینکه شما از موقعیت فعلی‌تان به سوی یک موقعیت بهتر حرکت کنید، چیزی نیست که نیازمند تجزیه و تحلیل فراوان داشته باشد. البته اینکه چطور این سیر صعودی ارزیابی می‌شود، بحث جداگانه‌ای است. گاهی اوقات کارآفرینان فکر می‌کنند برندشان در مسیر

موفقیت قرار دارد، اما اگر نظر یک کارشناس حرفه‌ای را جویا شوند، اوضاع‌شان چندان تعریفی نخواهد داشت. این دقیقا همان اتفاقی است که سر کسب و کارها در زمینه رشد و توسعه می‌افتد بنابراین ضروری است معیارهای مشخصی برای خودتان داشته باشید.

ما در روزنامه فرصت امروز رشد برند در شبکه‌های اجتماعی را با چند معیار ساده ارزیابی می‌کنیم. نخستین نکته‌ای که باید بدان توجه داشته باشید، مسئله رشد تعداد فالوورهای‌تان است. اگر اکانت رسمی‌تان در شبکه‌های اجتماعی هیچ تغییر مثبتی از نظر تعداد فالوورها تجربه نکند یا اینکه تعداد موردنظر برای همیشه ثابت بماند، اصلا نشانه خوبی نخواهد بود. گاهی اوقات اوضاع از این هم بدتر می‌شود. کافی است به شرایطی فکر کنید که در آن تعداد فالوورهای شما کاهش پیدا می‌کند. آن وقت سنساروی غم‌انگیزتان تکمیل خواهد شد.

برخی از معیارهایی که در کنار میزان رشد فالوورها باید گوشه چشم داشته باشید، به این ترتیب است:

- نرخ تعامل:** اینکه چه تعداد از کاربران در شبکه‌های اجتماعی با محتوای شما تعامل داشته‌اند، نکته اساسی در تعریف و ارزیابی رشد برند در شبکه‌های اجتماعی محسوب می‌شود. به طوری که اگر این معیار را از ارزیابی‌تان پاک کنید، تمام حساب و کتاب‌ها به هم می‌ریزد.

- ترافیک سایت:** آیا تا حالا فکر کرده‌اید چرا برندها لینک مربوط به سایت‌شان را در بخش بیوگرافی اکانت خود در شبکه‌های اجتماعی درج می‌کنند؟ این سوالی است که یک جواب بی‌نهایت ساده دارد. خوب این لینک‌ها مثل نوعی محرک عمل کرده و به مخاطب برای مراجعه به سایت برند انگیزه می‌دهد. در نهایت هم ترافیک سایت به طور چشمگیری افزایش خواهد یافت. مگر نه اینکه کسب رتبه‌های برتر در گوگل نیازمند ترافیک بالاست؟ پس بد نیست شما هم نیم نگاهی به این نکته داشته باشید.

- میزان فروش مستقیم** در شبکه‌های اجتماعی: اینکه شما چقدر توانسته‌اید از ظرفیت شبکه‌های اجتماعی برای فروش مستقیم استفاده کنید، نکته‌ای است که به این سادگی قابل چشم‌پوشی نیست. بسیاری از کسب و کارها برای اینکه اوضاع‌شان در زمینه فروش را ارزیابی کنند، سراغ معیارهای عجیب می‌روند. این در حالی است که یکی از معیارهای کلیدی برای ارزیابی اوضاع همین میزان فروش است. خوب تمام تلاش‌های یک برند در بازار

باید نهایتا به نتیجه‌ای روشن در زمینه فروش منجر شود، نه؟

رشد برند در شبکه‌های اجتماعی: چطور و چگونه
حالا که مقدمه‌های کوتاه درباره مفهوم رشد برند در شبکه‌های اجتماعی را پشت سر گذاشتیم، نوبتی هم باشد، باید سراغ شیوه اجرای این هدف مهم رفت. خوب تا وقتی شما واقعا اقدامی برای بهبود اوضاع‌تان در شبکه‌های اجتماعی انجام ندهید، تمام بحث‌ها درباره رشد برند بی‌فایده خواهد بود.

ما در این بخش سعی می‌کنیم راهنمایی جامع برای شروع به کار تحویل‌تان دهیم. پس با ما همراه باشید تا برخی از مهمترین تکنیک‌ها در این حوزه را بررسی کنیم.

شناسایی پلتفرم‌های مورد علاقه مخاطب
کسب و کارهای مختلف نیاز به حضور در پلتفرم‌های اجتماعی باید انجام دهید، شما نمی‌توانید روی یک پلتفرم خاص سرمایه‌گذاری کرده و انتظار داشته باشید هیچ مشکلی برای‌تان پیش نیاید. گاهی اوقات کارآفرینان براساس اینکه در زندگی شخصی کدام شبکه‌های اجتماعی در دوست دارند، دست به انتخاب می‌زنند. این کاری است که بی‌برو برگشتت اوضاع را به هم خواهد ریخت؛ چراکه کارآفرینان باید دنبال پیدا کردن پلتفرم‌های مورد علاقه مخاطب‌شان باشند، نه سلیقه شخصی خود!

اولین کاری که شما برای رشد برند در شبکه‌های اجتماعی باید انجام دهید، فاصله گرفتن از خودمحوری است. باور کنید یا نه، نظرات یا سلیقه شخصی شما هیچ اهمیتی برای مشتریان ندارد بنابراین باید طوری رفتار کنید که نظر مثبت آنها را جذب کنید. وگرنه هیچ وقت شانس برای اثرگذاری بر روی مخاطب‌تان نخواهید یافت. شما برای شناسایی پلتفرم‌های مورد علاقه مخاطب‌تان دو راه‌کار دارید. اول از همه می‌توانید به گزارش‌های عمومی درساره میزان محبوبیت هر پلتفرم دقت کنید. معمولا موسسات مختلف آمارهایی درباره تعداد کاربران فعال هر پلتفرم منتشر کرده و در نهایت محبوب‌ترین‌ها را فهرست می‌کنند. بی‌شک استفاده از این گزارش‌ها چشم‌انداز نسبتا دقیقی به شما خواهد داد.

نکته‌ای که درباره روش بالا وجود دارد، اطمینان نسبی است. در واقع آمارهای کلی به شما درباره اوضاع حوزه کاری خودتان اطلاعات مشخصی نمی‌دهد. بنابراین بد نیست کمی بدبینانه به ماجرا نگاه کرده و خودتان هم سراغ ارزیابی ماجرا بروید. منظور ما از بررسی ماجرا در واقع استفاده از انواع نظرسنجی برای کشف سلیقه مخاطب است. اینظوری شما اطلاعاتی کاملا شخصی‌سازی‌شده و مطابق با نیازتان در اختیار خواهید داشت. البته قبول دارم این روش کمی دردسر بیشتری دارد، اما کاملا به وضعیت اطلاعات شخصی‌سازی‌شده‌اش، می‌ارزد. پس منتظر چه هستید؟ همین حالا دست به کار شده و اوضاع را به سود خود تغییر دهید.

طراحی برنامه زمانی انتشار محتوا

آیا تا حالا دقت کرده‌اید برندهای بزرگ هرچند وقت یکبار دست به تولید محتوا می‌زنند؟ این نکته‌ای است که بسیاری از کسب و کارها بعد از گذشت سال‌ها همچنان به چشم یک معما نگاهش می‌کنند. بی‌شک اگر قرار باشد شما هر روز در شبکه‌های اجتماعی محتوا تولید کنید، هم هزینه‌تان حسابی بالا می‌رود، هم اینکه کاربران خیلی زود از دست‌تان شاکي خواهند شد. به همین خاطر باید روشی پیدا کنید که بدون دردسر اضافه نظر مخاطب‌تان را جلب کنید. این دقیقا همان کاری است که برنامه زمانی انتشار محتوا برای‌تان انجام خواهد داد.

استفاده از برنامه دقیق برای انتشار محتوا به شما کمک می‌کند تا همیشه مطابق انتظار مخاطب‌تان رفتار کنید. اینظوری به مرور زمان کاربران در شبکه‌های اجتماعی در روز و ساعتی خاص انتظار محتوای شما را می‌کنند. البته گاهی اوقات بی‌برنامه عمل کردن هم جذابیت دارد، اما اولویت شما باید با برنامه‌ریزی دقیق برای انتشار محتوا باشد.

این روزها که همه چیز در حال دیجیتالی شدن است، استفاده از ابزاری مثل گوگل کلندر (Google

Calendar) جذابیت زیادی دارد. این ابزار رایگان به شما فرصت برنامه‌ریزی دقیق را می‌دهد و حتی سر زمان مشخصی پیام‌های یادآوری به شما می‌دهد. اینظوری دیگر هیچ کاری در عرصه بازاریابی یادتان نخواهد رفت.

توجه به ویدئوهای کوتاه

فرمت ویدئو در طول یک دهه گذشته محبوبیت رو به رشدی کسب کرده است. به طوری که خیلی از بازاریاب‌ها دیگر اعتنای چندانی به سایر فرمت‌های محتوا ندارند. در حالی که ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم باید به همه فرمت‌های محتوا توجه کرد، اما نباید ویدئو را دست‌کم گرفت. هرچه باشد ۸۰ درصد ترافیک اینترنرت به این فرمت اختصاص دارد. نکته کلیدی در این میان محبوبیت بیشتر ویدئوهای کوتاه در مقایسه با نمونه‌های بلند است. به همین خاطر توصیه ما برای شما استفاده از چنین ویدئوهایی است.

ویدئوهای کوتاه از همان لحظه نخست حس و حال بهتری در مخاطب ایجاد می‌کند. به همین خاطر ضروری است از چنین مدلی از ویدئوها استفاده کنید. یادتان باشد، در هر ویدئو بازاریابی شما فقط دو ثانیه اول را وقت دارد تا تاثیر خوبی روی مخاطب بگذارد. اگر ویدئوی‌تان در این بازه زمانی توجه زیادی جلب نکند، کارتان بی‌نتیجه خواهد ماند. پس بد نیست کمی پیش خودتان تمرین کنید تا یک وقت الکی تلاش‌تان به هدر نرود. اگر از ما می‌شنوید، بد نیست در همان لحظه نخست یک خبر غافلگیرکننده یا پیامی جذاب به مخاطب دهید. اینظوری تا انتهای ویدئوی‌تان را تماشا خواهد کرد.

توجه به سئو در شبکه‌های اجتماعی

سئو موضوعی است که فورا آدم را یاد موتور جست‌وجوی گوگل می‌اندازد. انگار که به غیر از این موتور قدیمی و دوست‌داشتنی دیگر هیچ جایی از سئو خبری نیست. خوب راستش را بخواهید، در طول سال‌های اخیر به دلیل محبوبیت رو به رشد شبکه‌های اجتماعی در این فضا هم سئو به چشم می‌خورد. درست به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم شما باید خودتان را برای سئو در شبکه‌های اجتماعی نیز آماده کنید. اکانت‌هایی که در شبکه‌های اجتماعی خیلی سریع رشد پیدا می‌کنند، سئو را جزئی از برنامه اصلی‌شان قرار داده‌اند. وقتی درباره سئو حرف می‌زنیم، منظورمان فقط یافتن کلیدواژه‌های مناسب نیست. در عوض شما باید شناخت خوبی از ترندها هم داشته باشید. فقط در این صورت شانسسی برای اثرگذاری بر روی مخاطب خواهید یافت. نکته کلیدی دیگر اینکه باید همیشه نیم نگاهی به کیشن‌های خوب هم داشته باشید. بدون یک کیشن خوب، هیچ پستی در شبکه‌های اجتماعی وایرال نخواهد شد. وقتی هم اکانت شما هیچ پست وایرال شده‌ای نداشته باشد، کم کم کاربران نسبت به خلاقیت‌تان شک خواهند کرد.

بسیاری از تیم‌های بازاریابی یا تولید محتوا هیچ توجهی به اهمیت سئو در پلتفرم‌های اجتماعی ندارند. درست به همین خاطر دائما تلاش‌های آنها برای اثرگذاری بر روی مخاطب هدف با شکست رو به رو می‌شود. اگر نظر ما را بخواهید، شما می‌توانید به ساده‌ترین شکل ممکن وضعیت‌تان در حوزه سئو را پیش ببرید. تنها کاری که باید انجام دهید، کمی تمرین و تکرار است. اینظوری به مرور زمان بدل به فردی حرفه‌ای در زمینه سئو محتوا خواهید شد.

یادتان باشد، سئو محتوا در شبکه‌های اجتماعی امری یک‌دست نیست. مثلا سئو برای یوتیوب حسابی با سئو در اینستاگرام فرق دارد بنابراین اگر فکر کرده‌اید کارتان به ساده‌ترین شکل ممکن جلو می‌رود، سخت در اشتباه هستید. این نکته‌ای است که بسیاری از بازاریاب‌ها توجه کافی به آن را ندارند. پس اگر کمی تلاش کرده و تفاوت میان سئو پلتفرم‌های مختلف را متوجه شوید، کارتان بی‌نهایت ساده‌تر خواهد شد.

تعامل با مخاطب هدف

مهمترین راز موفقیت در شبکه‌های اجتماعی نه در

بودجه‌های کلان، بلکه تعامل صاف و ساده با مخاطب هدف است. این امر به شما کمک خواهد کرد تا بدون هیچ دردسری نظرات مخاطب‌تان را جویا شده و نوعی بازاریابی ارگانیک برای اکانت‌تان انجام دهید.

بی‌شک همه مخاطب‌های ما در این مقاله بازاریاب‌های حرفه‌ای یا مدیران ارشد نیستند. در عوض کسانی که در قالب تولیدکننده محتوا در اینستاگرام یا بقیه پلتفرم‌ها فعالیت دارند هم در این دایره جای دارند. نکته کلیدی در این میان ارتباط با کاربران در شبکه‌های اجتماعی مثل فشار کمتری روی خودتان حس کرده و خیلی سریعتر با کاربران رفیق شوید.

باور کنید یا نه، گاهی اوقات رشد اکانت در شبکه‌های اجتماعی فقط به خاطر همین سهل‌انگاری‌ها در رابطه با رفتار دوستانه‌ کند می‌شود. پس بد نیست برای امتحان هم که شده کمی رفتارتان در شبکه‌های اجتماعی را تغییر دهید. قول می‌دهم این کار حسابی غافلگیرتان خواهد کرد. فرمول طلایی ما در این بخش رفتار سا کاربران مثل دوستان صمیمی است. البته شما نباید با آنها شوخی‌هایی کنید که موجب ناراحتی‌شان شود. هرچه باشد، اینجا پای اعتبار برند شما در میان است و ماجرا اصلا شوخی‌بردار نیست. هنر شما در این میان رعایت مرز میان رابطه‌ای صمیمی و رعایت احترام طرفین است. به طوری که هیچ وقت نیاز نباشد به خاطر رفتار نابجای‌تان از آنها عذرخواهی کنید

الگوبرداری از اکانت‌های موفق

فرقی ندارد شما در چه حوزه‌ای مشغول تولید محتوا هستید، در هر صورت اکانت‌هایی هستند که موفق‌تر از شما عمل کرده و کلی مخاطب داشته باشند. وظیفه شما در این میان تلاش برای الگوبرداری از این اکانت‌هاست. شاید آنها نماینده یک برند بزرگ باشند یا به طور کاملا افرادی مشغول تولید محتوا هستند. در هر صورت شما باید نکات مثبت درباره عملکرد آنها را با دقت بالا بررسی کنید

یکی از نکاتی که معمولا بازاریاب‌ها درباره‌اش کمتر فکر می‌کنند، مسئله مربوط به الگوبرداری از کسانی است که رقیب آنها محسوب می‌شوند. شاید شما در زمینه جلب نظر مخاطب هدف کلی رقیب ریز و درشت داشته باشید، اما این دلیل نمی‌شود نگاه‌تان به آنها فقط به مثابه دشمن باشد. چه بسا نکته درستی از سوی آنها در تولید محتوا رعایت می‌شود که شما روح‌تان هم از آن خبر ندارد. پس بهتر است لجزای‌های بچگانه را کنار گذاشته و سعی کنید از هر نکته‌ای در دنیای کسب و کار درس بگیرید. اینظوری روند کاری‌تان هم بهتر پیش خواهد رفت.

سخن پایانی

رشد اکانت در شبکه‌های اجتماعی کاری نیست که به همین سادگی انجام شود. بسیاری از کسب و کارها برای اینکه موفقیتی هرچند کوچک در این رابطه تجربه کنند، نیاز به استفاده از شیوه‌های متنوعی دارند. به طوری که گاهی اوقات رشد یک اکانت معمولی در شبکه‌های اجتماعی بدل به چالشی عجیب می‌شود. در این میان شما باید به خودتان کمی جرأت بیشتر داده و سراغ تکنیک‌هایی بروید که امتحان‌شان را پس داده‌اند.

ما در این مقاله سعی کردیم برخی از مهمترین تکنیک‌هایی که به درد شما می‌خورند، بررسی کنیم. از اینجا به بعد شما آماده استفاده از تکنیک‌های مورد بحث در این مقاله برای توسعه اکانت‌تان در شبکه‌های اجتماعی هستید. مثل همیشه اگر در میانه راه سوالی داشتید، کارشناس‌های ما در روزنامه فرصت امروز همیشه آماده کمک به شما هستند. پس تعارف را کنار گذاشته و با ما در ارتباط باشید.

منابع:

https://blog.hootsuite.com/social-media-

growth

https://www.planthat.com/social-media-growth-strategies

فرصت امروز

روزنامه مدیریتی – اقتصادی

| یکشنبه | ۱ بهمن ۱۴۰۲ | شماره ۲۴۰۳ | صفحه ۸ |

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: ریحان

دفتر مرکزی: مطهری، خیابان علی‌اکبری، پلاک ۱۱۵

دفتر مرکزی: ۸۸۵۱۴۵۳۸

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۵۲۶۹۲۳

آیین نامه اخلاق حرفه ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR