

شنبه
۲۶ فروردین ۱۴۰۲
Sat. 15 Apr 2023
۲۴ رمنان ۱۴۴۳ - سال نهم
شماره ۲۲۱۶
۸ صفحه - ۵۰۰۰ تومان
www.forsatnet.ir

سر مقاله
درمان ناترازی بانکها با «گزیر»
علی نظافتیان
دبیر کمیسیون حقوقی کانون بانکها

هفته گذشته «محمدرضا فرزین»، رئیس کل بانک مرکزی در گفت‌وگویی مفصل با سیما و با اشاره به ناترازی برخی بانکها، درمان ناترازی را استفاده از مکانیزم «گزیر» تشخیص داد و در این باره گفت «به دنبال این هستیم که با بانکهای ناتراز خصوصی و دولتی برخورد کنیم، حتی مجوزهای لازم را اخذ کرده‌ایم و تا چند ماه آینده خبرهایی در این باره اطلاع‌رسانی خواهد شد، به‌نحوی که در نیمه اول امسال چند بانک تعیین تکلیفی می‌شوند.» «فرزین» ادامه داد: «بر اساس قاعده‌ای در نظام بانکی به عنوان فیصله یا گزیر، هر بانکی که متحل شود بانک مرکزی ضامن این است که پول سپرده‌گذاران را تأمین کند و جای نگرانی وجود ندارد، اما اجازه نخواهیم داد که بانک‌های ناتراز در کشور ما ادامه فعالیت بدهند و خلق پول بیش از حد داشته باشند که البته با هدف مدیریت نقدینگی و مهار تورم صورت می‌گیرد.» از این گفته رئیس کل بانک مرکزی چنین استنباط می‌شود که او «گزیر»، انحلال و ادغام در درمان ناترازی و انضباط بخشی به بانک‌های ناتراز، تشخیص داده است، اما «گزیر» از نظر بانکی چیست و چگونه می‌توان بانک‌های ناتراز را بان آن درمان نمود؟

ادامه در همین صفحه

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

نوسان بورس تهران در مرز ۲.۲ میلیون واحد ادامه دارد

رشد ۱۰ برابری ورود سرمایه

فرصت امروز: بورس تهران سرانجام در مسیر صعودی خود در سال جدید متوقف شد. شاخص کل بورس تهران در دو روز ابتدایی معاملات هفته گذشته صعود کرد و در دو روز پایانی، مسیر نزولی را برگزید تا در پایان معاملات هفته سوم فروردین ماه با بیش از ۴۲ هزار واحد افزایش به بازدهی ۱.۹ درصدی برسد. بدین ترتیب، نامگر اصلی تالار شیشه‌ای در پایان سومین هفته...

تسهیلات تکلیفی، ریسک اعتباری بانک‌ها را بالا می‌برد

ریشه‌یابی ناترازی بانک‌ها

رئیس دولت سیزدهم در شهریور سال گذشته ۱۰ ماموریت به بانک مرکزی داد که از جمله آنها، اصلاح ناترازی بانک‌ها بود؛ موضوعی که در طول هفته‌ها و ماه‌های بعد و با سقف‌شکنی نرخ تورم از سوی کارشناسان و اقتصاددانان به عنوان عامل اصلی تورم دورقمی و شدید در اقتصاد ایران مطرح شده است. با وجود اهمیت بحث ناترازی بانک‌ها و تبعات مخربی که افزایش بدهی بانک‌ها به بانک مرکزی برای اقتصاد به همراه دارد، اما تاکنون آنچنان که باید و شاید به مشکل بانک‌های ناتراز پرداخته نشده است؛ تا جایی که همه روسای بانک مرکزی در چند سال اخیر - از «عبدالناصر همتی» گرفته تا «محمدرضا فرزین» - از ترازنامه معیوب و اضافه برداشت بانک‌ها و افزایش بدهی آنها به بانک مرکزی، زبان به شکوه و شکایت گشوده‌اند. به عقیده کارشناسان، یکی از عوامل اصلی تورم کنونی در اقتصاد ایران، از ناترازی بانک‌ها و اضافه برداشت آنها ناشی می‌شود که به طور مستقیم در پایه پولی تاثیر گذاشته و باعث افزایش شدید نقدینگی شده است.

البته ریشه عمده ناترازی بانک‌ها و افزایش بدهی به بانک مرکزی، به سیاست‌های دستوری و در صدر آنها، تسهیلات تکلیفی برمی‌گردد که از بالا به بانک‌ها تحمیل می‌شود و نظام بانکی را با ریسک نقدینگی مواجه می‌کند. بنابراین در مواجهه با سیل تسهیلات تکلیفی که از سوی دولت و مجلس غالباً در قالب بودجه سالیانه به بانک‌ها تکلیف می‌شود...

۳

صندوق بین‌المللی پول، پیش‌بینی رشد اقتصادی جهان را کاهش داد

اقتصاد ۲۰۲۳ در مسیر پرسنگلاخ

۲

مدیریت و کسب‌وکار

مدیریت کارمندانی از نسل‌های مختلف

شرکت‌ها در بازار وضعیتی مشابه تیم‌های فوتبال دارند. همانطور که در یک تیم جمعی از بازیکنان صفر کیلومتر و با تجربه ترکیب نهایي را شکل می‌دهند، در سازمان‌ها هم همیشه کارمندانی از نسل‌های مختلف به چشم می‌آیند. چنین تنوعی برای هر کسی جذاب به نظر می‌رسد، البته تا زمانی که خبری از مدیریت آنها نباشد. کافی است انتظارات و عادت‌های کارمندان میانسال با نسل جدید را مقایسه کنید تا مت‌تان حسایی نسوت بکنشد.
آدم‌ها معمولاً برای پیدا کردن دوست سراغ کسانی می‌روند که فاصله سنی زیادی با خودشان نداشته باشند. این یعنی در حالت عادی جمع‌های دوستانه که ترکیبی از جوانان و افراد میانسال باشد، کمتر به چشم می‌خورد. حالا که در محیط‌های کاری این دو نسل به هم می‌رسند، باید انتظار اوضاع عجیب و غریبی را داشته باشیم، مگر نه؟ مسئله این دفعه ما در روزنامه فرصت امروز بررسی راهکارهای مدیریت کارمندانی از...

۸

درمان ناترازی بانک‌ها با «گزیر»

مرکزی، قرار گرفتن بانک‌ها در وضعیت ناترازی را مطلوب نمی‌داند و درمان درد بانک‌های ناتراز را «گزیر» تشخیص داده است، اما مشکل قانونی این راه‌حل و درمان، آن است که همان‌گونه که پیش‌بینی می‌شد، قانون بانک مرکزی با ده‌ها ایراد شورای نگهبان و مجمع تشخیص مصلحت نظام مواجه و به مجلس برگشت داده شده است. بنابراین قانون مورد بحث ظاهراً هنوز مراحل نهایی تصویب رسمی خود را طی نکرده و مزین به انتشار در روزنامه رسمی کشور نشده است، در نتیجه قابل اجرا نیست. گفتنی است که شورای نگهبان در مورد مقوله «گزیر» در طرح بانکداری چنین اعلام نظر کرده است: «ماده ۳۳ به جهت مشخص نبودن حدود فعالیت‌ها قابل انجام در قالب «گزیر» ابهام دارد. پس از رفع ابهام، اظهارنظر خواهد شد.» افزون بر آن، در همین قانون هنوز تصویب نشده، مدیریت «گزیر» بانک‌ها برعهده صندوق ضمانت سپرده‌ها گذاشته شده است. بنابراین بانک مرکزی در این مورد مستقیماً مسئولیت ندارد.

همچنین بخش دیگر صحبت‌های مهم رئیس کل بانک مرکزی مبنی بر اینکه «هر بانکی که مشخص شود بانک مرکزی ضامن این است که پول سپرده‌گذاران را تأمین کند و جای نگرانی وجود ندارد»، نیازمند روشن‌سازی بیشتر بانک مرکزی است؛ زیرا:

یکم؛ براساس مقررات قانون عملیات بانکی بدون ربا، بانک مرکزی ضامن بازپرداخت اصل سود سپرده‌های مردم نزد بانک‌ها نشده است، تنها دارایی شناخته شده بانک نزد بانک مرکزی فقط سپرده‌های قانونی آنان است.

دوم؛ در همین قانون نیز تضمین سپرده‌های بانکی مردم و وجوه آن توسط بانک‌های سپرده‌پذیر الزامی نیست، بلکه اختیاری است. ماده ۴ قانون عملیات بانکی بدون ربا در این زمینه گفته است که «بانک‌ها مکلف به بازپرداخت اصل سپرده‌های قرض‌الحسنه (پس‌انداز و جاری) هستند و می‌توانند اصل سپرده‌های سرمایه‌گذاری مدت‌دار را تعهد و یا بیمه نمایند.»

سوم؛ اگرچه یکی از وظایف و اختیارات صندوق ضمانت سپرده‌ها قانوناً «ضمانت سپرده‌های هر شخص اعم از ریالی و ارزی در هر مؤسسه اعتباری» تعیین شده است، اما باید توجه داشت که «هیأت وزیران در جلسه ۱۳۹۴/۵/۱۸ به پیشنهاد شماره ۱۰۵۴۷۶/ ۱۰۵۴۷۶ مورخ ۱۳۹۴/۴/۲۵ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و به استناد اصل یکصد و سی و هشتم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران تصویب کرد:

۱-سقف تضمین برای هر سپرده‌گذار در هر یک از بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی در صندوق ضمانت سپرده‌ها، مبلغ یک میلیارد (۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰) ریال تعیین می‌شود.

۲-استفاده بانک‌ها و مؤسسات اعتباری از ظرفیت‌های قانونی صندوق ضمانت سپرده‌ها، منوط به پرداخت

ادغام ۲ شعبه بانک پاسارگاد در شهر تهران

فرخی یزدی در «شعبه شهید عراقی» اقدام خواهد نمود. در همین راستا، مشتریان ارجمند «شعبه فرخی یزدی» از تاریخ ۲۴ فروردین ماه اسال به منظور دریافت کلیه خدمات

– در صورتی که قدرت پرداخت بانکی به خطر افتد یا سلب شود.

تبره - بانکی که اجازه تأسیس آن لغو می‌شود از تاریخ لغاء اجازه تأسیس طبق دستور بانک مرکزی ایران عمل خواهد کرد.»

اما طرح بانکداری (بخش مربوط به بانک مرکزی)، همه این مقررات را کنار گذاشته و مقررات مربوط به نحوه مواجهه با وضعیت بحرانی و نیز ورشکستگی بانک‌ها و فرآیند مربوط به آن را «گزیر» نامیده است. به هر حال در اینجا منظور از «گزیر»، آن است که اگر یک بانک یا مؤسسه اعتباری که تحت نظارت بانک مرکزی قرار دارد در وضعیت نامناسب مالی (نظیر در معرض خطر یا بحران) قرار گیرد، بانک مرکزی می‌بایستی اقدامات لازم برای بازسازی و خروج از بحران مالی و ورشکستگی آن بانک را انجام دهد. ماده ۳۳ طرح بانکداری مصوب مجلس، «گزیر» را چنین تعریف کرده است: «چنانچه رئیس کل در دوره‌ای که مؤسسه اعتباری توسط سرپرست اداره می‌شود یا قبل از آن، به این نتیجه برسد که شاخص‌های ناظر به وضعیت سرمایه و نقدینگی مؤسسه اعتباری قابل‌اصلاح نمی‌باشد، موظف است پیشنهاد گزیر مؤسسه اعتباری را به هیأت عالی ارائه کند. در صورت تصویب پیشنهاد رئیس کل توسط هیأت عالی، مؤسسه اعتباری با ترتیبات زیر وارد مرحله گزیر می‌شود:

۱-مدیریت گزیر مؤسسات اعتباری برعهده صندوق ضمانت سپرده‌است. صندوق ضمانت سپرده‌ها موظف است طرف حداکثر پنج‌روز کاری پس از لازم‌الاجرا شدن مصوبه هیأت عالی، فرآیند گزیر مؤسسه اعتباری موردنظر را آغاز نموده و با کمترین هزینه مالی و اجتماعی و با هدف صیانت و رعایت غبطه سپرده‌گذاران به‌ویژه سپرده‌گذاران خرد و سایر ذی‌نفعان، گزیر مؤسسه اعتباری موردنظر را مطابق قانون به انجام برساند.
۲-اعطای تسهیلات جدید، صدور ضمانت‌نامه، گشایش اعتبار اسنادی و افتتاح حساب توسط مؤسسه اعتباری تحت گزیر، مجاز نمی‌باشد. درعین حال، مدیر گزیر موظف است در چارچوب مصوب هیأت عالی، فعالیت‌های اصلی مؤسسه اعتباری که عدم انجام آن در دوران گزیر - به تشخیص هیأت عالی - منجر به ایجاد بی‌ثباتی مالی نمی‌گردد را تا زمان خاتمه فرآیند گزیر ادامه دهد.

تبره - در دو سال نخست اجرای این قانون، هیأت عالی می‌تواند اجرای مصوبات خود را که ناظر به تعیین سرپرست موقت برای مؤسسات اعتباری یا گزیر آنهاست، صرفاً در مورد مؤسسات اعتباری که دستورات بانک مرکزی را به طور کامل رعایت کند.»

بدین ترتیب، گفته رئیس کل بانک مرکزی مبنی بر آنکه «اجازه نخواهیم داد که بانک‌های ناتراز در کشور ما ادامه فعالیت بدهند و خلق پول بیش از حد داشته باشند»، اعلام تلویحی این مطلب است که بانک

شاید واژه «گزیر» برای شما هم چندان شناخته شده و آشنا نباشد. واژه‌ای بسیار نامأنوس و فاقد پیشینه شناخته‌شده در ادبیات بانکی که همانند واژگان «کش‌لقمه» و «دراز‌اوز» چندان با ذوق و سلیقه ادبی مردممان کوچه و بازار سازگار نشده است. در لغت‌نامه دهخدا، واژه «گزیر» به «پای کار» و «پیشکار» معنا شده است. همچنین در تعریف آن گفته‌اند که «عسس (برهان). داروغه و وزیران و در تبریز این معنی مستعمل است: گزیری به چاهی درآفاده بود.»

در گفت‌وگوی اخیر نیز رئیس کل بانک مرکزی، «گزیر» را معادل واژگان «فیصله» دانسته است، اما از منظر حقوق تجاری و بانکی، «گزیر» در واقع برگردانی نه‌چندان فرامگیر از واژه لاتین «Resolutio» است. برگردانی که ممکن است معنا و مفهوم بانکی آن برای بسیاری از مخاطبان ناشناخته باشد، اما اصطلاحی است که معمولاً در مورد مقررات و فرآیندهای مربوط به ورشکستگی شرکت‌های تجاری کاربرد داشته و در قانون تجارت از آن به‌عنوان «تصفیه امور ورشکستگی» یاد شده و فرآیندهای ورشکستگی شرکت‌های تجاری را مشمول قواعد و مقرراتی خاص نموده است. واژه «گزیر» برای اولین بار به عنوان یک واژه قانونی در طرح بانکداری مورد استفاده قرار گرفت. در این زمینه باید بدین نکته توجه داشت که بانک‌ها گرچه در قالب شرکت سهامی عام فعالیت می‌کنند؛ ولی مقررات قانونی مربوط به ورشکستگی آنها، کمی متفاوت با ورشکستگی شرکت‌های تجاری است؛ زیرا بانک‌های دولتی و خصوصی با میلیاردها تومان سپرده‌های بانکی مردم سروکار دارند. بنابراین ناترازی یا ورشکستگی آنها می‌تواند آثار سوء اقتصادی و سیاسی به همراه داشته باشد. به همین جهت، فصل سوم قانون پولی و بانکی کشور مصوب سال ۱۳۵۱ به این موضوع اختصاص یافته است. در ماده ۳۹ این قانون می‌خوانیم: «در موارد زیر ممکن است بنا به پیشنهاد رئیس کل بانک مرکزی ایران و تأیید شورای پول و اعتبار و تصویب هیأتی مرکب از نخست وزیر و وزیر دارایی و وزیر اقتصاد و وزیر دادگستری، اداره امور بانک به عهده بانک مرکزی ایران واگذار شود یا ترتیب دیگری برای اداره بانک داده شود یا اجازه تأسیس بانک لغو شود.

الف - در صورتی که مقامات صلاحیت‌دار بانک تقاضا نمایند؛

ب - در صورتی که بانک در مدت یک سال از تاریخ ابلاغ اجازه تأسیس، عملیات خود را شروع نکند؛

ج - در صورتی که بانکی بدون عذر موجه، فعالیت خود را برای مدتی متجاوز از یک هفته قطع کند؛

د - در صورتی که بانکی برخلاف این قانون و آیین‌نامه‌های متکی بر آن و دستورات بانک مرکزی ایران که به‌موجب این قانون یا آیین‌نامه‌های متکی بر آن صادر می‌شود و یا برخلاف اساسنامه مصوب خود عمل نماید؛

موثر باشد، بنابراین برخورد دوگانه با مشکلات شبکه بانکی کشور و تفاوت قائل شدن بین بانک‌های دولتی و خصوصی در این زمینه صحیح به نظر نمی‌رسد و باید به بانک‌های خصوصی نیز فرصت داد به جای متوسل شدن به فرآیند «گزیر»، از راهی قانونی نسبت به افزایش سرمایه و ارتقای توان مالی خود اقدام نمایند. افزون بر آن، افزایش سرس‌آمر بهای اموال غیرمنقول و املاک در سال‌های اخیر طبعاً افزایش دارایی‌های غیرجاری بانک‌ها را به دنبال داشته است. بنابراین افزایش سرمایه همه بانک‌های خصوصی و دولتی از طریق تجدید ارزیابی دارایی‌ها می‌تواند تا حدی در حل مشکل ناترازی بانک‌ها موثر باشد. در کنار این اقدامات، پشتکار جمعی شبکه بانکی و مراجع قضایی برای وصول مطالبات معوق بانک‌ها خصوصاً از بدهکاران کلان بانکی و همچنین اصلاح رأی شماره ۷۹۴ و آیین‌نامه اجرایی آن در کنار مسدودسازی قانونی راه‌های سوءاستفاده بدهکاران بانکی از محاکم قضایی برای صدور حکم ورشکستگی نیز از جمله راهکارهایی هستند که در حل مشکل ناترازی بانک‌ها موثر خواهند بود.

کلام پایانی آنکه، رئیس کل محترم بانک مرکزی، بیماری و درد مشترک بسیاری از بانک‌ها را درست تشخیص داده است، اما این مشکل تنها اختصاص به بانک‌های ایران ندارد. در سطح بین‌المللی نیز سرنوشت بانک سیلیکون‌ولی، عبرت‌آموز است. ناترازی بانک‌ها از توان تسهیلات‌دهی آنها به شدت می‌کاهد و سپرده‌های بانکی مردم را در معرض ریسک جدی قرار خواهد داد و ممکن است بانک‌ها را ناچار به خلق پول نماید. خبرگان بانکی، درمان‌های متفاوتی برای رفع ناترازی بانک‌ها ارائه می‌دهند. اما بدون شک، انحلال یا ادغام بانک‌های ناتراز، تنها درمان انحصاری این درد نیست. تجربه ادغام بانک‌های نظامی (ادغام چند بانک و مؤسسه غیردولتی در بانک دولتی سیه) نشان می‌دهد که بدون مطالعه و بررسی کارشناسی کافی قبل از ادغام عملاً به جای خصوصی‌سازی دولتی‌سازی کرده‌ایم. حداقل آثار منفی این‌گونه ادغام‌ها، در دست دادن توان کارشناسی صدها نفر از کارکنان و مدیران و کارشناسان مجرب بانک‌های انصار، حکمت ایرانیان، مهر اقتصاد و... و تضییع حقوق استخدای آنان به همراه متورم شدن بانک دولتی سپه با صدها مشکل از جمله معضل نیروی انسانی، پاسخگویی به ادعاهای سهامداران بانک‌های ادغامی و... بوده است. بنابراین در اولین اقدام برای رفع ناترازی، ادغام و انحلال بانک‌های ناتراز به عنوان درمان انحصاری ناترازی بانک‌ها از نظر کارشناسی چندان صحیح نیست. این راهکار معمولاً در آخرین مرحله به کار برده می‌شود. ضمن آنکه تضمین سپرده‌های مردم نزد بانک‌های ناتراز که مشمول مقررات «گزیر» می‌شوند، نیازمند طراحی مکانیزم‌های معتبر حقوقی و تأمین اعتبارات موردنیاز است. مشکل ناترازی بانک‌ها را باید دقیق و کارشناسانه درمان کرد و از سپرده‌های بانکی محافظت نمود.

کامل حق عضویت مقرر در مهلت‌های تعیین شده توسط صندوق می‌باشد.

۳-تشخیص موارد و مصادیق سپرده نزد بانک‌ها و مؤسسات اعتباری با بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران هست.»

بنابراین تضمین سپرده‌های بانکی مردم توسط صندوق ضمانت سپرده‌ها، سقف دارد و نامحدود نیست. افزون بر آن، دایره این تضمین فقط محدود به اصل سپرده است و سود سپرده را شامل نمی‌شود. در نتیجه اگر تصمیم بر آن است که سقف تضمین صندوق ضمانت سپرده‌ها، کل سپرده‌های شبکه بانکی کشور را دربر گیرد، در این صورت بایستی اعتبار لازم برای افزایش قدرت تضمین این صندوق تأمین شود.

در مجموع، ناترازی برخی از بانک‌ها، یک بیماری مهلك اقتصادی و در عین حال، یک واقعیت تلخ است. ناترازی بانک‌ها در مدیریت دارایی‌ها و بدهی‌ها به زبان ساده بدین معناست که خرج آن بانک با دخلش متوازن نیست و به اصطلاح، رشد دارایی‌های آن بانک کمتر از

رشد سود سپرده‌ها و کارمزد خدمات بانکی است و به قول عامه، «هششش گرو نهش است». البته باید توجه کرد که ناترازی هر بانک، عوامل مختص به خود را دارد. بنابراین نسخه واحد پیچیدن برای درمان ناترازی همه بانک‌ها، درمان موثر بیماری ناترازی را به همراه نخواهد داشت. برای درمان درد هر بانک بایستی تشخیص دقیق و نسخه خاص داشت. شاید درمان ناترازی به اعتقاد برخی خبرگان بانکی، انحلال یا ادغام بانک باشد، اما تجربه ادغام‌های اخیر به ویژه ادغام چند بانک و مؤسسه اعتباری در بانک سپه نشان داد که تضییع حقوق استخدامی هزاران پرسنل زحمتکش بانک‌ها و مؤسسات ادغامی و همچنین ادعاهای سهامداران بانک‌ها و مؤسسات ادغام‌شده، از جمله اثرات بسیار منفی متوسل‌شدن به ادغام برای درمان ناترازی است. انحلال نیز چندان درمان درد نیست؛ چراکه جامعه نظام بانکی کشور را با اعتراض سپرده‌گذاران مواجه خواهد کرد و کارکنان بانک‌های متحل شده را از فرصت شغلی‌شان محروم خواهد کرد. گفتنی است دولت و مجلس برای حل ناترازی بانک‌های دولتی، راه‌حل افزایش سرمایه از طریق فروش اوراق مالی را تدبیر کرده‌اند که نوعی از امتیاز ویژه قانونگذار به بانک‌های دولتی برای افزایش سرمایه است. در بند «ج» تبصره ۱۶ آمده است که «بانک‌های دولتی مجازند در سال ۱۴۰۲ معادل پانصد هزار میلیارد (۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰) ریال اوراق مالی با سررسید تا پنج سال با ضمانت اصل و سود توسط دولت منتشر نمایند. منابع حاصل به عنوان افزایش سرمایه دولت در بانک‌های ناشر محسوب می‌شود. سهمیه هر یک از بانک‌های دولتی توسط وزارت امور اقتصادی و دارایی تعیین می‌شود.» اگر حل مشکل ناترازی بانک‌ها در افزایش سرمایه است، همین راه‌حل برای بانک‌های خصوصی نیز ممکن است

در اطلاعات مرتبط با «سپرده»، «کارت»، «تسهیلات» و... مشتریان «شعبه فرخی یزدی»، هیچ‌گونه خللی در ارائه خدمات بانکی به مشتریان گرامی ایجاد نخواهد شد.

بانکی (ریالی، ارزی، اعتباری و...) می‌توانند به «شعبه شهید عراقی»، واقع در خیابان شهید عراقی شمالی، نبش کوچه سرو و مراجعه فرمایند. شایان ذکر است ضمن اعلام عدم تغییر

نگاه

سردرگمی اقتصاددانان درباره روسیه ادامه دارد

نمای متناقض اقتصاد روسیه

اقتصاد روسیه در حال رشد است یا سقوط؟ به نظر می‌رسد اقتصاددانان در مورد سرنوشت اقتصاد روسیه دچار اختلاف نظر شده‌اند. اقدامات روسیه پس از آغاز جنگ اوکراین در واکنش به تحریم‌های غرب و توقف انتشار داده‌های رسمی اقتصادی در حوزه‌های کلیدی، پیش‌بینی اینکه آیا اقتصاد این کشور در حال گسترش یا انقباض است را دشوار کرده است. بزرگ‌ترین پیش‌بینی‌کنندگان اقتصادی جهان از توافق بر سر وضعیت اقتصاد روسیه درمانده‌اند و هیچ ایده‌ای ندارند که آیا این اقتصاد در حال رشد است یا در حال انقباض؟ بلاتکلیفی دوران جنگ و ابهام داده‌های رسمی دولت روسیه، در حالی که مسکو انتشار بعضی از داده‌های اقتصادی خود را کمی پس از آغاز جنگ اوکراین متوقف کرد، پیش‌بینی وضعیت اقتصاد این کشور را به کاری بسیار دشوار و گیج‌کننده تبدیل کرده است. بعضی از بانک‌ها و سازمان‌های جهانی انتظار دارند که روسیه در سال ۲۰۲۳ با رشد اقتصادی مواجه شود؛ در حالی که برخی دیگر از کارشناسان انتظار دارند پیش از اینکه اقتصاد روسیه بهبود بیابد، دورانی از رکود و انقباض در انتظارش باشد. در همین راستا، هفت پیش‌بینی‌کننده بزرگ اقتصاد جهانی، وضعیت تولید ناخالص داخلی روسیه برای سال ۲۰۲۳ را اینطور پیش‌بینی کرده‌اند: جی.پی مورگان: یک درصد رشد، صندوق بین‌المللی پول: ۰٫۷ درصد رشد، بانک جهانی: ۰٫۲ درصد رشد منفی، مورگان استتلی: ۰٫۶ درصد رشد منفی، بانک روسیه: ۱٫۱ درصد رشد منفی، گلدمن ساکس: ۱٫۳ درصد رشد منفی و سازمان توسعه و همکاری‌های اقتصادی: ۲٫۵ درصد رشد منفی.

پیش‌بینی‌های متناقض برای وضعیت اقتصاد روسیه در سال ۲۰۲۳ پس از آن صورت گرفته است که روسیه سال گذشته توانست تحلیلگران اقتصادی را شگفت‌زده کند. کمی پس از آنکه روسیه به خاک اوکراین حمله کرد، تعدادی از مفسران اعلام کردند این کشور با انقباض اقتصادی ۱۵ درصدی مواجه خواهد شد، اما صندوق بین‌المللی پول در همین دوره زمانی، میزان کاهش نرخ تولید ناخالص داخلی روسیه را تنها ۲ درصد اعلام کرد. در حال حاضر نیز جی‌پی مورگان و صندوق بین‌المللی پول، رشد اقتصادی روسیه را مثبت پیش‌بینی کرده‌اند. «پیر اولیویه گورینچاس»، اقتصاددان ارشد صندوق بین‌المللی پول بر این باور است که روسیه با اتخاذ تدابیر مالی قدرتمند توانسته است اقتصاد خود را به جلو حرکت دهد. به گفته او، درآمدهای صادراتی روسیه نیز با انعطاف‌پذیری بالا حفظ شده است؛ زیرا پس از تحریم بخش انرژی روسیه توسط کشورهای غربی، مسکو توانست خریداران جدیدی از قاره آسیا برای خود دست و پا کند. جی‌پی‌مورگان هم با اتکا به رشد تولید ناخالص داخلی، وضعیت رشد اقتصادی روسیه را مثبت ارزیابی کرده است.

«میخائیل مامونوف»، اقتصاددان روس نسبت به استفاده از تولید ناخالص داخلی به عنوان معیار سنجش اقتصاد یک کشور درگیر جنگ، به ویژه برای کشوری مانند روسیه که احتمال نادرست بودن داده‌های رسمی در آن بسیار بالاست، هشدار داده است. او کاهش شدید میزان تقاضا و خرج کردن مردم در بخش خرده‌فروشی را مدرکی برای انقباض قابل توجه اقتصاد روسیه اعلام کرد. همچنین یک اقتصاددان مستقل به نام «الکسی بایر» به تازگی گفته است که ناظران نباید چندان به داده‌های رسمی که توسط مسکو منتشر می‌شود، اتکا کنند؛ زیرا احتمال دستکاری‌شدن این داده‌های رسمی وجود دارد. تا پیش از آغاز جنگ روسیه و اوکراین، بیشتر اقتصاددانان به داده‌های رسمی روسیه اعتماد کامل داشتند، اما با آغاز جنگ در شرق اروپا، این روند کاملاً وارونه شد. در این شرایط و در غیاب بعضی از داده‌های احتمال متعارف، اقتصاددانان مجبور شده‌اند با تکیه بر شاخص‌هایی مانند میزان فروش و قیمت نفت، تجارت و کسری بودجه دولت، مدل‌های پیش‌بینی جدیدی ارائه دهند که این مدل‌ها، وضعیت اقتصاد روسیه را ناخوشایند نشان می‌دهند.

در همین حال، بانک مرکزی فنلاند به تازگی اعلام کرده است که روسیه در حال «صنعتی‌شدن معکوس» است؛ چراکه هزینه‌های بالای جنگ، این کشور را وادار کرده تا از سرمایه‌گذاری در فناوری عقب‌نشینی کند. به گفته مشاور ارشد این بانک، روسیه به شکل اجتناب‌ناپذیری در مسیر کاهش رشد اقتصادی و ابهام آینده اقتصادی به دام افتاده است. بر همین اساس، احتمال اینکه روسیه در طولانی‌مدت و با ادامه یافتن جنگ اوکراین، با موانع اقتصادی شدیدی مواجه شود، بسیار زیاد است. «کنستانتین سوتین» هفته گذشته به خیرگزاری روسیه ۴ درصدی گفت که تولید ناخالص داخلی روسیه به جای رشد ۴ درصدی که پیش‌بینی شده بود، ۳ درصد منقبض شده است. به عقیده این اقتصاددان، دولت کنونی روسیه ممکن است مسیر شوری سابق را در پیش گرفته و به سرعت به سوی فروپاشی کامل اقتصادی حرکت کند. بنابراین فروپاشی از هم‌اکنون آغاز شده است؛ زیرا اگر همین در سه ماه اول سال ۲۰۲۳ میلادی از کسری بودجه ۲۹ میلیارد دلاری دولت خبر داده؛ کسری بودجه‌ای که ناشی از کاهش درآمدها از محل فروش انرژی بوده است.

با وجود این دورنمای نگران‌کننده از سمت و سوی اقتصاد روسیه، «ولادیمیر پوتین» گفته است که اقتصاد روسیه در سال ۲۰۲۳ به‌طور فعال توسعه می‌یابد. رئیس‌جمهور روسیه اخیراً مدعی شد که اقتصاد روسیه در سال جاری میلادی به‌رغم شکست‌های ناشی از عملیات نظامی در اوکراین و تحریم‌های غربی علیه این کشور، به رشد فعال خود ادامه می‌دهد. «پوتین» در نشستی درباره مسائل اقتصادی گفت: باز هم تاکید می‌کنم که عوامل خطر خارجی برای اقتصاد ما از بین نرفته است و ما به خوبی از این‌ موضوع آگاه هستیم. اما در این زمینه همچنین اجازه دادن به اوضاع که مسیر خود را طی کند، با این باور که همه چیز به خودی خود خوب خواهد بود، اشتباه است، ما حق نداریم این کار را انجام دهیم. صرف نظر از موارد فوق، «پوتین» بر این باور است که فضای برای بهبود فعالیت‌های تجاری روسیه وجود دارد. رئیس‌جمهور روسیه همچنین در مورد نرخ تورم گفت که تورم ماه آوریل سه درصد پیش‌بینی می‌شود.

همانطور که گفته شد، صندوق بین‌المللی پول در آخرین گزارش چشم‌انداز اقتصادی تخمین زده که اقتصاد روسیه در سال ۲۰۲۳ میلادی ۰٫۷ درصد رشد کند. بانک جهانی نیز در یک ارزیابی بدبینانه برآورد کرده که روسیه در سال جاری به رشد منفی ۰٫۲ درصد دست می‌یابد. «دیوید مالپاس»، رئیس بانک جهانی در جدیدترین سخنان خود، چشم‌انداز رشد اقتصادی این نهاد را از ۱٫۷ درصد (که در ماه ژانویه امسال پیش‌بینی شده بود) به ۲ درصد افزایش داد و گفت: کنشدن روند رشد اقتصادی به نسبت رشد قدرتمندی که در سال گذشته در جهان رخ داد، منجر به تحت فشار قرار گرفتن کشورهای در حال توسعه خواهد شد. به گفته وی، بهبود کوچکی که در چشم‌انداز رشد جهانی ایجاد شده، از بابت بهبود اقتصادی چین با لغو قرنطینه‌های کرونایی بوده است. با این حال، آشفتنگی در بانکداری جهانی و افزایش قیمت نفت می‌تواند چشم‌انداز رشد در نیمه دوم سال ۲۰۲۳ را نزولی کند، به طوری که برطرف کردن عدم تطابق سررسید دارایی‌های بانک‌ها طولانی‌تر خواهد شد و بانک‌ها سرمایه خود را از کسب و کارها بیرون خواهند کشید و در نتیجه سرعت رشد اقتصادی کاهش خواهد یافت.

صندوق بین‌المللی پول، پیش‌بینی رشد اقتصادی جهان را کاهش داد

اقتصاد ۲۰۲۳ در مسیر پر سنگلاخ



اقتصادی جهان از ۳٫۴ درصد در سال ۲۰۲۲ به ۲٫۸ درصد در سال ۲۰۲۳ رسیده است. همچنین پیش‌بینی این صندوق برای رشد اقتصادی سال آینده ۳ درصد اعلام شده است. در یک سناریوی قابل‌قبول جایگزین که بخش مالی تحت فشار بیشتری قرار خواهد گرفت، رشد اقتصاد جهانی در سال ۲۰۲۳ به ۲٫۵ درصد کاهش خواهد یافت و نرخ رشد اقتصادهای پیشرفته به زیر یک درصد خواهد رسید. همچنین قرار است تورم سرفصل جهانی (مجموع ارقام تلفیقی تورم که معمولاً شامل تورم در بخش انرژی، غذا و نوشیدنی است) با اتکا بر کاهش قیمت کالاها از ۸٫۷ درصد سال ۲۰۲۲ به حدود ۷ درصد کاهش پیدا کند، اما تورم اصلی در طولانی‌مدت (که شامل بخش غذا و انرژی نیست) کاهش بسیار کندتر رخ خواهد داد. بازگشت تورم به نرخ هدف در بیشتر موارد تا پیش از سال ۲۰۲۵ بعد به نظر می‌آید. همچنین انتظار می‌رود اقتصادهای پیشرفته جهان شاهد کاهش شدیدی رشد باشند، به طوری که میزان رشد آنها از ۲٫۷ درصد پیش‌بینی شده سال گذشته برای سال ۲۰۲۳ به رقم ۱٫۳ درصد رسیده و نرخ پیش‌بینی شده برای سال ۲۰۲۴ نیز برابر ۱٫۴ درصد است. برای مثال، برآورد رشد اقتصادی آمریکا از ۲٫۱ درصد سال ۲۰۲۲ به حدود ۱٫۶ درصد در سال ۲۰۲۳ و همچنین ۱٫۱ درصد در سال آینده میلادی کاهش یافته است.

اختلاف سطح رشد اروپایی

چین تنها اقتصاد پیشرفته‌ای است که به دلیل روند بهبود ناشی از لغو سیاست «کووید صفر»، با چشم‌انداز مثبت مواجه است. طبق برآورد صندوق بین‌المللی پول، پیش‌بینی رشد ۳ درصدی سال گذشته چین، برای سال جاری به ۵٫۲ درصد و برای سال آینده به ۴٫۵ درصد تغییر کرده است. روند رشد اقتصادی هند نیز نسبت به پیش‌بینی سال گذشته کاهش پیش‌بینی شده است، اگرچه نرخ رشد این اقتصاد در سال ۲۰۲۴ با افزایش محسوس از ۵٫۹ درصد سال ۲۰۲۳ به حدود ۶٫۳ درصد خواهد رسید. از سوی دیگر اقتصاد انگلیس، یکی از بدترین عملکردها را در میان اقتصاد بزرگ جهان در سال ۲۰۲۳ خواهد داشت. براساس گزارش جدید صندوق بین‌المللی پول، اقتصاد انگلیس در سال جاری کوچک‌تر خواهد شد و نرخ رشد آن به منفی ۰٫۳ درصد خواهد رسید، اما در سال آینده یک درصد رشد خواهد کرد. نرخ رشد پیش‌بینی‌شده انگلیس در سال ۲۰۲۲ برابر با ۴ درصد بوده است. آلمان، دیگر اقتصاد بزرگی است که با رشد منفی مواجه شده و قرار است رشد اقتصادی آن در سال جاری بالغ بر منفی ۰٫۱ درصد باشد؛ هرچند که در سال آینده نرخ رشد این کشور ۱٫۱ درصد پیش‌بینی شده است.

صندوق بین‌المللی پول همچنین رشد اقتصادی روسیه درگیر جنگ و تحریم‌های اقتصادی را مثبت و رو به جلو تخمین زده و نرخ رشد این کشور را از پیش‌بینی منفی ۲٫۱ درصدی سال گذشته، به ۰٫۷ درصد در سال جاری و ۱٫۳ درصد در سال آینده افزایش داده است. رشد اقتصادی زکورد بدهی‌های خارجی کشورهای فقیر جهان شکست

رکورد بدهی‌های خارجی کشورهای فقیر جهان شکست

اپیدمی جهانی بدهی خارجی

شاید باندمی کووید-۱۹ از صحنه جهان رخت بستست و یا دست‌کم فروکش کرده است، اما باندمی بدهی‌های خارجی هنوز به قوت خود باقی است. نتایج یک پژوهش جدید نشان می‌دهد که نرخ بدهی خارجی کشورهای کم‌درآمد جهان امسال به بالاترین حد خود طی ۲۵ سال گذشته رسیده است؛ اتفاقی که می‌تواند بر عملکرد دولت‌ها در بخش‌های کلیدی مانند بهداشت و آموزش، تاثیر منفی داشته باشد. به گزارش «فایننشال تایمز» و براساس نتایج پژوهش گروه «دیت جاستیس» (Debt Justice)، مجموع هزینه بدهی‌های عمومی خارجی (پرداخت اصل و سود بدهی) برای ۹۱ کشور فقیر جهان در سال ۲۰۲۳ به صورت متوسط ۱۶ درصد از مجموع درآمد دولت این کشورها خواهد بود. این میزان در سال آینده به ۱۷ درصد خواهد رسید. این نرخ که بالاترین میزان از سال ۱۹۹۸ تا به امروز به شمار می‌رود، در پی افزایش شدید هزینه‌های استقراض جهانی در سال گذشته رخ داده است. زمانی که بانک‌ها تلاش می‌کردند با افزایش نرخ بهره، تورم افسارگسیخته را مهار کنند. این افزایش فشار بدهی‌های خارجی در حالی رخ می‌دهد که بسیاری از ۹۱ کشور مورد مطالعه که بانک جهانی، آنها را در گروه کشورهای کم‌درآمد دسته‌بندی کرده است، پیش از این برای بازپرداخت بدهی‌های داخلی (که از وام‌دهندگان داخلی دریافت کرده بودند) هم دچار مشکلات بسیار بوده‌اند و همین موضوع، فشار کلی بار بدهی‌ها را برای دولتمردان این کشورها کم‌رشدن خواهد کرد.

همچون سال‌های گذشته طبیعتاً افزایش هزینه دولت‌ها به واسطه سنگین‌تر شدن بدهی‌های خارجی، به بحث و جدل بر سر بخشش

پیش‌بینی شده برای کشورهای جنوب صحرای آفریقا نیز در سال جاری ۳٫۶ درصد و در سال آینده ۴٫۲ درصد پیش‌بینی شده است؛ در حالی که پیش‌بینی سال گذشته نرخ رشد برای این کشورها ۳٫۹ درصد بوده است. نکته دیگر، اختلاف نرخ رشد در قاره اروپا است که از ۳٫۵ درصد پیش‌بینی‌شده در سال ۲۰۲۲ به حدود ۰٫۸ درصد برای سال ۲۰۲۳ و حدود ۱٫۴ درصد برای سال ۲۰۲۴ رسیده است. رشد اقتصادی ایران هم کاهش پیش‌بینی شده و نرخ ۲٫۵ درصدی پیش‌بینی شده در سال گذشته، اکنون با نیم درصد کاهش برای سال جاری و سال آینده میلادی ۲ درصد پیش‌بینی شده است.

مسابقه کاهش رشد اقتصادی

به موازات صندوق بین‌المللی پول، بانک جهانی نیز در گزارش جدید خود از سمت و سوی اقتصاد جهان، چشم‌انداز رشد اقتصادی کشورها را عمدتاً نزولی پیش‌بینی کرده است. طبق برآورد بانک جهانی، رشد اقتصادی ایران نیز در سال ۲۰۲۳ به حدود ۲ درصد و نرخ تورم به ۴۹ درصد خواهد رسید. در گزارش بانک جهانی، ایران جزو کشورهای با کمترین کاهش رشد اقتصادی است و کمترین میزان افت را در رشد اقتصادی خود طی سال ۲۰۲۳ تجربه خواهد کرد. اقتصاد ایران در حالی امسال رشد ۲ درصدی را تجربه می‌کند که در سال قبل از آن، رشد ۲٫۷ درصدی را ثبت کرده بود.

بانک جهانی در جدیدترین گزارش خود از وضعیت اقتصادی منطقه خاورمیانه و شمال آفریقا، رشد ۳ درصدی را برای اقتصاد منطقه منا در سال ۲۰۲۳ پیش‌بینی کرده است. در حالی که متوسط رشد اقتصادی ۱۸ کشور منطقه خاورمیانه و شمال آفریقا (منا) در سال ۲۰۲۲ به ۵٫۸ درصد رسیده بود، بانک جهانی پیش‌بینی کرده این رقم در سال ۲۰۲۳ به حدود نصف می‌رسد. کشورهای نفتی منطقه منا، وضعیت بدتری خواهند داشت و انتظار می‌رود متوسط رشد اقتصادی این کشورها از ۶٫۱ درصد در سال ۲۰۲۲ به حدود ۲٫۸ درصد در سال ۲۰۲۳ برسد. بانک جهانی انتظار دارد از ۱۸ کشور منطقه خاورمیانه و شمال آفریقا، ۱۵ کشور با کاهش رشد اقتصادی در سال جاری میلادی مواجه شوند. سه کشور مراکش، جیبوتی و لبنان تنها کشورهای منطقه هستند که رشد اقتصادی بیشتری در سال ۲۰۲۳ نسبت به سال قبل خواهند داشت. رشد اقتصادی ایران در سال ۲۰۲۳ در حالی ۲ درصد پیش‌بینی شده است که بانک جهانی در بخش دیگری از گزارش خود، تراز حساب‌های جاری ایران در این سال را معادل ۳٫۱ درصد تولید ناخالص داخلی پیش‌بینی کرده است. تراز حساب‌های جاری ایران در سال ۲۰۲۲ معادل ۳٫۸ درصد تولید ناخالص داخلی بوده بود. همچنین تراز مالی ایران از معادل منفی ۲٫۳ درصد تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۲ به معادل منفی ۲٫۵ درصد تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۳ خواهد رسید.

نتیجه تحلیل داده‌های بانک جهانی توسط «دت جاستیس»، سرلانکا در میان دیگر کشورهای کم‌درآمد جهان از وخیم‌ترین وضعیت برای پرداخت بدهی‌های خارجی مواجه است و باید ۷۵ درصد از درآمد امسال دولت خود را برای بازپرداخت بدهی‌های خارجی بپردازد. البته بعد به نظر می‌رسد که سرلانکا با توجه به ناتوانی در پرداخت بدهی‌های خارجی سال گذشته خود، امسال هم توان پرداخت بدهی‌های موققاتش را داشته باشد. جالب آنکه بازپرداخت بدهی‌های داخلی سرلانکا حتی از بدهی‌های خارجی هم سنگین‌تر است. مطابق گزارش ماه گذشته صندوق بین‌المللی پول، بدهی‌های داخلی سرلانکا برابر با ۲۷ درصد از تولید ناخالص داخلی این کشور است؛ در حالی که هزینه بدهی‌های خارجی این کشور برابر با ۹٫۸ درصد از تولید ناخالص داخلی سرلانکا است.

زامبیا، غنا و پاکستان هم از دیگر کشورهای مورد توجه در این گزارش هستند. زامبیا که در سال ۲۰۲۰ از پرداخت بدهی‌های خارجی خود سر باز زد و غنا که سال گذشته نتوانست بدهی‌های خارجی خود را پرداخت کند هم از مقادیر قابل توجهی بدهی داخلی برخوردارند و تحت فشار مالی سنگینی قرار گرفته‌اند. همچنین پاکستان که به گفته اقتصاددانان، به شدت در معرض خطر عدم پرداخت بدهی‌های خارجی خود قرار دارد، باید در سال جاری ۴۷ درصد از درآمد دولت خود را در ازای بدهی‌های خارجی‌اش پرداخت کند. در آخرین گزارش صندوق بین‌المللی پول در مورد میزان بدهی‌های خارجی پاکستان، حجم هزینه بدهی‌های خارجی این کشور برابر با ۲۸ درصد و حجم هزینه بدهی‌های داخلی این کشور نیز ۳۷ درصد از تولید ناخالص داخلی پاکستان اعلام شده است.

تسهیلات تکلیفی، ریسک اعتباری بانکها را بالا می‌برد

ریشه‌یابی ناترازی بانکها



ایمان ولی‌پور

ایمیل: IvanKaramzof@yahoo.com

رئیس دولت سیزدهم در شهریور سال گذشته ۱۰ ماموریت به بانک مرکزی داد که از جمله آنها، اصلاح ناترازی بانکها بود؛ موضوعی که در طول هفته‌ها و ماه‌های بعد و با سقف‌شکنی نرخ تورم از سوی کارشناسان و اقتصاددانان به عنوان عامل اصلی تورم دورقمی و شدید در اقتصاد ایران مطرح شده است. با وجود اهمیت بحث ناترازی بانکها و تبعات مخربی که افزایش بدهی بانکها به بانک مرکزی برای اقتصاد به همراه دارد، اما تاکنون آنچنان که باید و شناساید به عقیده کارشناسان، یکی از عوامل اصلی تورم کنونی است؛ تا جایی که همه روسای بانک مرکزی در چند سال اخیر –از «عبدالنصر همتی» گرفته تا «محمدرضا فرزین»- از ترانامه معیوب و اضافه برداشت بانکها و افزایش بدهی آنها به بانک مرکزی، زبان به شکوه و شکایت گشوده‌اند. به عقیده کارشناسان، یکی از عوامل اصلی تورم کنونی در اقتصاد ایران، از ناترازی بانکها و اضافه برداشت آنها ناشی می‌شود که به طور مستقیم در پایه پولی تاثیر گذاشته و باعث افزایش شدید نقدینگی شده است.

البته ریشه عمده ناترازی بانکها و افزایش بدهی به بانک مرکزی، به سیاست‌های دستوری و در صدر آنها، تسهیلات تکلیفی برمی‌گردد که از بالا به بانکها تحمیل می‌شود و نظام بانکی را با ریسک نقدینگی مواجه می‌کند. بنابراین در مواجهه با نسیل تسهیلات تکلیفی که از سوی دولت و مجلس غالبا در قالب بودجه سالیانه به بانکها تکلیف می‌شود، بانکها مجبور هستند که به سمت استقراض و اضافه برداشت حرکت کنند. در واقع، مهم‌ترین سوءتفاهم در بحث تسهیلات تکلیفی، این است که سیاستگذار به بانکها –مخصوصا بانک‌های خصوصی- به چشم یک بنگاه اقتصادی نگاه نمی‌کند که دغدغه سود و زیان دارد و باید پاسخگوی سهامداران و سپرده‌گذارانش باشد. به نظر می‌رسد که بانکها از نگاه اغلب دولتمردان و نمایندگان مجلس، بیشتر حکم صندوق پرداخت را دارند.

اضافه برداشت سنگین بانکها

در آخرین روزهای دی ماه ۱۴۰۱ «عبدالنصر همتی»، رئیس پیشین بانک مرکزی در توثیتی با اشاره به اضافه برداشت سنگین بانکها، نوشت: «آقای رئیس‌جمهور، آقای معاون اول، آقای رئیس بانک مرکزی، آیا در جریان حجم ریپو (تامین مالی بانکها با قسول اوراق نزد آنها) و به‌ویژه اضافه برداشت سنگین بانکها از بانک مرکزی هستید؟ آیا بر تاثیر آن بر روند رشد پایه پولی و یا چاپ پول واقف هستید؟ خوب است، خودتان رسیدگی و چاره‌جویی کنید.» حالا این مسئله صدای «محمدرضا فرزین»، رئیس کنونی بانک مرکزی را هم درآورده است: «به دنبال این هستیم که با بانک‌های ناتراز، خصوصی و دولتی برخورد کنیم، حتی مجوزهای لازم را

اخذ کرده‌ایم و تا چند ماه آینده خبرهایی در این باره اطلاع‌رسانی خواهد شد، به‌نحوی که در نیمه اول امسال چند بانک تعیین تکلیف می‌شوند. اجازه نخواهیم داد که بانک‌های ناتراز ادامه فعالیت دهند و خلق پول بیش از حد داشته باشند.»

براساس آمارهای بانک مرکزی از تحولات پولی و بانکی در شهریورماه ۱۴۰۱، بدهی بانکها به بانک مرکزی حدود ۱۷۶ هزار و ۴۶۵ میلیارد تومان بوده که نسبت به پایان سال قبل، ۲۹ هزار و ۹۳۰ میلیارد تومان بیشتر شده است. سال ۱۴۰۱ می‌توانست فرصتی برای تحقق اصلاح نظام بانکی باشد و این یکی از شعارهای دولت سیزدهم هم بود، اما از آنجا که شبکه بانکی متأثر از وضعیت اقتصادی کشور است، این مهم دیگر بار محقق نشد. اقتصاد ایران با غول بی‌شاخ و دم تورم پنجه انداخته و همین وضعیت در وضعیت بانکها هم اثرگذار است. البته در سال گذشته با توجه به تورم شدیدی که رخ داد، دارایی‌های غیرپولی بانکها تحت تاثیر قرار گرفت و درآمد غیرعملیاتی آنها را بالا برد، اما این گرهی از گره بانکها باز نکرد. در سال گذشته روند دست‌درازی دولت به منابع بانکها کماکان ادامه داشت تا روند بدبهار بودن بانکها به بانک مرکزی متوقف نشود بلکه در سراسیبهی هم قرار بگیرد. در حالی که بانک مرکزی باید مقدرانه اجازه دست‌درازی دولت به منابع بانکها را ندهد، اما روند صعودی اضافه برداشت بانکها از بانک مرکزی نشان می‌دهد که بانکها از منظر منابع، شرایط اصلا مطلوبی ندارند.

درد مشترک بانک‌های ناتراز

«علی نظافتیان»، دبیر کمیسیون حقوقی کانون بانکها در همین باره به «فرصت امروز» می‌گوید: «ناترازی بانکها بدین معناست که خرج بانکها با دخل‌شان متوازن نیست. البته ناترازی هر بانک، عوامل مختص به خود را دارد. بنابراین پیچیدن نسخه‌ای واحد برای درمان ناترازی همه بانکها، درمان موثر بیماری ناترازی نخواهد بود. باید برای درمان درد هر بانک، تشخیص دقیق و نسخه خاصی داشت. شاید برای ناترازی به اعتقاد برخی کارشناسان، انحلال یا ادغام بانکها باشد، اما تجربه ادغام بانک‌های نظامی (ادغام چند بانک و موسسه غیردولتی در بانک دولتی سپه) نشان داد که بدون مطالعه کارشناسی عملا به جای خصوصی‌سازی دولتی‌سازی کرده‌ایم.» به گفته این پژوهشگر بانکی، «انحلال نیز چندان درمان درد نیست؛ چراکه نظام بانکی کشور را با اعتراض سپرده‌گذاران مواجه خواهد کرد و کارکنان بانک‌های منحل‌شده را از فرصت شغلی‌شان محروم خواهد کرد. بنابراین در اولین اقدام برای رفع ناترازی، ادغام و انحلال بانک‌های ناتراز، به‌عنوان درمان انحصاری ناترازی بانکها از نظر کارشناسان چندان صحیح نیست. این راهکار معمولا در آخرین مراحل به کار برده می‌شود.» «احمد حاتم‌ی‌زاد»، کارشناس بانکی و مدیرعامل پیشین بانک صادرات

قیمت ملک در یک سال ۷۰ درصد افزایش یافت

پاشنه آشیل مسکن‌سازی دولتی

داریم براساس بازار آزاد ارزیابی می‌شود، اما چرا یکدفعه ۵۰ درصد به اجاره اضافه شد؟ علت این است که افزایش قیمت‌ها عموما یک ساله است و در یک سال ۷۰ درصد قیمت ملک افزایش یافته است که این تورم و افزایش قیمت خانه بر اجاره خود را نشان می‌دهد و مسلما برای اجاره‌نشین‌ها سنگین و سخت است. این مسئله منجر به کوچ معکوس می‌شود و افراد از جایی که سکونت داشته‌اند به محیط‌های کوچک‌تر یا محلات پایین‌تر می‌روند. این روند همواره اتفاق می‌افتد، هر سال هم که افزایش مسکن داشته‌ایم به همان نسبت هم در فصل اجاره افزایش داشته‌ایم. در سال قبل به طور میانگین ۶۷ درصد افزایش قیمت مسکن داشته‌ایم که بر روی قیمت اجاره نیز تاثیر می‌گذارد.»

او سپس به خانه‌سازی دولتی و فعالیت‌های دولت در بازار مسکن از جمله «مسکن مهر» و «هنضت ملی مسکن» اشاره می‌کند و می‌افزاید: «ما در دنیا این سبابقه را نداریم که دولت مسکنک بسازد؛ فقط در دوران شوروی، آن هم در محدوده کمی دولت مسکن ساخت. در تمام دنیا از جمله ایران طی ۵۰ سال گذشته ۹۵ درصد تولید مسکن در اختیار بخش خصوصی بوده است. اینکه دولت نقشه راهش هم برای رسیدن به یک میلیون مسکن درست بوده یا خیر، محل بحث است و به نظر من اشتباه بوده است. دولت در بحث ثبت نام و تعهد هم نباید وارد شود. دولت باید پاسخگو هم باشد. وقتی چند میلیون نفر وارد این بازار می‌شود مسلما تورم ایجاد می‌شود و دولت وظیفه‌اش این است که بررسی کند چرا بخش خصوصی نمی‌تواند مثل بخش خصوصی کشورهای اطراف پاسخگوی نیازهای جامعه باشد؟ چطور کشورهای همسایه چنین مشکلی ندارند؟»

«ستاربان» درباره برخی ادعاها مبنی بر وام ۴ میلیاردی مسکن به

بانک‌نامه



بازار طلا در هفته سوم فروردین آرام بود

نوسان سکه در کانال ۳۱ میلیونی

در پایان هفته سوم فروردین ماه، قیمت سکه تمام بهار آزادی طرح جدید به ۳۱ میلیون و ۳۵۰ هزار تومان رسید. سکه تمام بهار آزادی طرح قدیم نیز با قیمت ۲۸ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان خرید و فروش شد. همچنین قیمت نیم‌سکه ۱۸ میلیون و ۸۵۰ هزار تومان، ربع سکه ۱۱ میلیون و ۷۰۰ هزار تومان و سکه یک گرمی ۶ میلیون و ۴۰۰ هزار تومان تعیین شد. هر گرم طلای ۱۸ عیار ۲ میلیون و ۵۵۰ هزار تومان و هر مثقال طلا ۱۱ میلیون و ۸۶ هزار تومان قیمت خورد. بهای هر انس طلا در بازارهای جهانی نیز به ۲ هزار و ۲۹ دلار رسید. «محمد کشتی‌آرای»، فعال بازار سکه و طلا با اشاره به بازار آرام و باثبات طلا در هفته سوم فروردین ماه به «ایرنا» می‌گوید: با وجود افزایش ۲۱ دلاری انس جهانی، کاهش نرخ ارز باعث ثبات قیمت انواع سکه و طلا در هفته سوم فروردین ماه شد. در هفته گذشته در روزهای نخست، بهای انس جهانی طلا در محدوده ۲ هزار دلار بود و در روزهای پایانی هفته مجددا صعود کرد و تا ۲۰۲۹ دلار رسید و ۲۱ دلار افزایش قیمت داشت. برخلاف افزایش بهای انس جهانی، شاهد کاهش قیمت ارز بودیم و این کاهش باعث شد نه تنها قیمت طلا و ارز صعودی نباشد، در برخی موارد با کاهش نیز همراه باشد. به گفته این فعال بازار سکه و طلا، در آخرین معاملات روز پنجشنبه (۲۴ فروردین)، سکه طرح قدیم ۲۰۰ هزار تومان و سکه طرح جدید ۱۵۰ هزار تومان کاهش قیمت هفتگی داشتند. نیم سکه نیز ۱۵۰ هزار تومان افزایش قیمت داشت و ربع سکه و سکه‌های گرمی تغییر قیمتی نداشتند. بنابراین اگرچه انتظار می‌رفت افزایش بهای انس جهانی طلا موجب رشد نرخ انواع سکه شود، اما به دلیل کاهش نرخ ارز، قیمت انواع سکه در این هفته باثبات بود. چنانکه هر مثقال طلای آب شده و هر گرم طلای آب شده نیز در طول هفته تغییر قیمتی نداشت. همچنین حساب سکه در هفته گذشته ۱۵۰ هزار تومان افزایش یافت و به ۶ میلیون و ۳۵۰ هزار تومان رسید.

«کشتی‌آرای» در پایان با بیان اینکه پیش‌بینی می‌شد پس از تعطیلات نوروز، تقاضا برای انواع سکه و طلا افزایش یابد و شاهد رشد قیمت‌ها باشیم، اما چنین نشد و بازار باثبات و آرام بود، می‌گوید: پیش‌بینی می‌شود که در روزهای پایانی ماه مبارک رمضان، قیمت طلا در بازار طلا به دلیل ثبات نرخ ارز و عرضه ربع سکه در مرکز مبادله ارز و طلای ایران باثبات باشد. البته ممکن است نوساناتی در انس جهانی طلا داشته باشیم.

سخنگوی بیمه مرگزی توضیح داد

بیمه خودروها در سال ۱۴۰۲

سخنگوی بیمه مرکزی اعلام کرد که تقاضا دارد قانون مربوط به بیمه خودروهای نامتعارف اصلاح و موضوع متناظر بودن حذف شود. «مهجد مشعلچی» با بیان اینکه کمیسیون‌های مجلس و سخن در مورد لایحه اصلاح ماده ۸ قانون بیمه شخص ثالث در حال تبادل نظر هستند، به «ایسنا» گفت: درخواست بیمه مرکزی این بود که بین بیمه‌گر و بیمه شده توافق در این راستا صورت بگیرد و قید متعارف و غیرمتعارف برداشته شود. طبق تبصره ۳ ماده ۸ قانون مذکور، خسارت مالی ناشی از حوادث رانندگی صرفا تا میزان خسارت متناظر وارده به گرانترین خودروی متعارف از طریق بیمه‌نامه شخص ثالث و با مقصر حادثه قابل جبران خواهد بود و درخواست بیمه مرکزی این است که موضوع متناظر بودن حذف شود. براسی مثال، اگر قیمت گلگیر خودروی نامتعارف ۳۰ میلیون تومان باشد، با یک خودروی متعارف متناظر کرده و اگر قیمت خودروی نمونه ۲ میلیون تومان باشد، بیمه فقط ۲ میلیون تومان را پرداخت خواهد کرد. امیدواریم این موضوع در مجلس صوب شود.

طبق ماده ۸ قانون بیمه شخص ثالث، حداقل مبلغ بیمه موضوع این قانون در بخش خسارت بدنی معادل حداقل ریالی دیه یک مرد مسلمان در ماه‌های حرام با رعایت تبصره ماده (۹) این قانون است و در هر حال بیمه‌گذار موظف به اخذ الحاقیه نیست. بر این اساس قوه قضائیه در روزهای پایانی سال گذشته نرخ دیه در سال ۱۴۰۲ را ۹۰۰ میلیون تومان اعلام کرد که این رقم در ماه‌های حرام به یک میلیارد و ۲۰۰ میلیون تومان افزایش می‌یابد. بنابراین در سال جاری رقم ۶۰۰ میلیون تومان معیار شناسایی خودروها در پرداخت خسارت قرار می‌گیرد و خودروهای تا این سقف متعارف و بالاتر از آن نامتعارف خواهند بود.

در زمستان سال گذشته اتفاق افتاد

افزایش تقاضا برای مشاغل خدماتی

بررسی سهم اشتغال بخش‌های صنعت، خدمات و کشاورزی در زمستان سال گذشته نشان می‌دهد که بخش خدمات با ۵۳ درصد بیشترین سهم اشتغال را به خود اختصاص داده و بخش‌های صنعت و کشاورزی در رده‌های بعدی قرار دارند. به گزارش «ایسنا»، فعالیت اقتصادی به فعالیتی گهفته می‌شود که به تولید کالا یا ارائه خدمت منجر شود. این فعالیت گروه‌های عمده اقتصاد اعم از صنعت، کشاورزی و خدمات را دربر می‌گیرد که در بخش کشاورزی شامل فعالیت‌های مربوط به حوزه کشاورزی، شکار، جنگلداری و شیلات است. همچنین بخش صنعت، استخراج معدن و فعالیت‌های عمرانی و مواردی از این دست را شامل می‌شود. بخش خدمات نیز فعالیت‌هایی نظیر عمده‌فروشی، خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری، موتورسیکلت، عرضه کالاهای شخصی و خانگی، فعالیت‌های مربوط به هتل و رستوران، حمل و نقل، انبارداری، مستغلات، آموزش، بهداشت و مددکاری اجتماعی را دربر می‌گیرد.

در طول سال‌های گذشته بخش عمده اشتغال کشور به سمت مشاغل خدماتی حرکت کرده، به نحوی که مطابق آمارها بیش از ۵۰ درصد اشتغال کشور متعلق به بخش خدمات بوده و این امر به گسترش کسب و کارهای خدماتی منجر شده است. طبق گزارش اخیر مرکز آمار، بررسی اشتغال در بخش‌های عمده اقتصادی نشان می‌دهد که در زمستان ۱۴۰۱، بخش خدمات با ۵۳ درصد بیشترین سهم اشتغال را به خود اختصاص داده است. بخش‌های صنعت با ۳۳ درصد و کشاورزی با ۱۳ درصد در مراتب بعد قرار دارند. این در حالی است که در پاییز ۱۴۰۱ سهم اشتغال بخش خدمات ۵۱ درصد و بخش‌های صنعت و کشاورزی به ترتیب ۳۴ درصد و ۱۴ درصد گزارش شده است که نشان می‌دهد در زمستان سال گذشته تقاضا برای فعالیت‌های مرتبط با کسب و کارهای خدماتی افزایش داشته و فعالیت‌های بخش‌های کشاورزی و صنعت از روند کاهشی برخوردار شده است. از سوی دیگر، با توجه به اینکه اوج کار کشاورزی در فصول ابتدایی و نیمه نخست سال است، بدیهی است که سهم اشتغال‌زایی بخش کشاورزی در نیمه دوم سال کاهش یافته و برخی از شاغلان این بخش به سمت و سوی کار در بخش‌های صنعت و خدمات روانه شوند. از نگاه کارشناسان بازار کار، مهم‌ترین دلیل گسترش مشاغل خدماتی صرفنظر از خدماتی بودن اقتصاد کشور، پایین بودن هزینه ایجاد شغل در بخش خدمات، نبود بوروکراسی‌های دست و پاگیر و تسهیل راه‌اندازی کسب و کارهای خدماتی است؛ هرچند که مشاغل خدماتی در برابر بحران‌های اقتصادی نظیر کرونا از دوام و استمرار لازم برخوردار نیست و به سرعت تحت تاثیر قرار می‌گیرد.

نیز بر این باور است که «گاهی حفظ ارزش پول ملی با سیاست‌های اقتصادی دولت‌ها در تناقضی قرار می‌گیرد و اگر بانک مرکزی استقلال نداشته باشد، نمی‌تواند منافع ذی‌نفع‌ها را پایداری کند. وقتی دولت و مجلس دستورات تکلیفی درباره نیاز به نقدینگی برای ساخت پل، ساخت سد یا جاده‌سازی و … به بانکها اعلام می‌کنند، راهی جز چاپ پول از سوی بانک مرکزی باقی نمی‌ماند. زمانی که دولت این دستورات را به بانک مرکزی می‌دهد، استقلال بانک مرکزی هم سول می‌رود و چاره‌ای جز اجرای این دستورات باقی نمی‌ماند و در نتیجه این اقدام هم منجر به تورم بیشتر می‌شود و مردم را با مشکلات مواجه می‌کند و ارزش پول ملی را هم کاهش می‌دهد. اگر بانک مرکزی استقلال نداشته باشد و به نظر متخصصان اقتصادی توجه نکنند، باعث افزایش نرخ تورم در کشور خواهد شد. وضع موجود دقیقا مصداق همین مسئله است که افزایش نقدینگی ۴۰ درصد و حتی ۶۰ درصد منجر شود و هیچ‌کس در نهایت در این باره پاسخگو نباشد.»

سال فشار بر شبکه بانکی؟

به نظر می‌رسد جدضلعی اصلاح نظام بانکی دست‌کم تا زمانی که ترانامه بانکها معیوب است، اتفاق نخواهد افتاد. سال ۱۴۰۲ همچنان از این قاعده مستثنا نیست. ناترازی موجود در بانکها احتمالا امسال هم اقتصاد را به سمت استقراض سوق خواهد داد. این یعنی رکود کماکان ادامه دارد. از سوی دیگر، در شرایطی که بانکها با کمبود منابع برای پرداخت تسهیلات و وام‌های مختلف نظیر ازدواج، ودیعه مسکن، خرید کالا و… مواجه هستند، «ابراهیم رئیسی»، رئیس دولت سیزدهم دستور داد تا بانکها تسهیلات‌دهی به مردم را تسهیل کنند. این در حالی است که رشد تسهیلات تکلیفی از سوی دولت و مجلس این بانکها، این نهادهای را نیازمندتر از گذشته کرده است و موجب شده تا بدهی بانکها به بانک مرکزی بالا برود. در این میان، افت خالص بدهی دولتی نیز می‌تواند ناشی از رشد برده‌ها و فروش بیشتر اوراق بدهی دولت باشد. این در حالی است که در سال ۱۴۰۱ بانکها به دلیل کمبود منابع اقدام به اضافه برداشت از بانک مرکزی می‌کردند تا امورات جاری خود را بگذرانند.

در شرایطی که ترانامه بانکها معیوب است و بانکها به دلایل مختلف در حال اضافه برداشت‌از بانک مرکزی هستند، به نظر می‌رسد اصلاح ساختار نظام بانکی محقق نخواهد شد و در سال ۱۴۰۲ ناترازی موجود در بانکها، اقتصاد را هم به سمت استقراض بیشتر سوق خواهد داد. بنابراین میلیاردر تومان را بدهند؟ آیا ۴۰۰ هزار میلیارد تومان وام دادن مقدور است؟ مشکل ما فقط پول نیست، وقتی کسری واحد مسکونی داریم، این کارها فایده ندارد.»

میلانی است از ۲۶ بانک و موسسه اعتباری که موظف به تامین ۳۶۰ هزار میلیارد تومان اعتبارات طرح «هنضت ملی مسکن» هستند تاکنون شش بانک با جدیت پای کار آمده‌اند. با این حال ۲۰ بانک دیگر آمار عملکرد خود را در این زمینه ارائه نکرده‌اند. به گزارش «ایسنا»، وزارت راه و شهرسازی و بنیاد مسکن نیز اقدامات لازم را برای تسریع در اجرای کارها انجام داده‌اند. بنیاد مسکن که مسئولیت احداث سالیانه ۴۰۰ هزار واحد را برعهده گرفته تاکنون ۳۵۴ هزار واحد را در شهرهای کمتر از ۲۵ هزار نفر، برخی شهرهای بزرگتر و روستاها به مرحله ساخت رسانده است. شرکت‌های زیرمجموعه وزارت راه و شهرسازی از جمله شرکت عمران شهرهای جدید و ادارات کل راه و شهرسازی استان‌ها نیز ساخت سالیانه ۶۰۰ هزار واحد را برعهده دارند که هنوز آمار و ارقامی اعلام نشده است. همچنین تاکنون بیش از ۹۰۰ هزار نفر از متقاضیان، آورده اولیه را واریز کرده‌اند و بیش از ۵۰۰ هزار واحد در مراحل مختلف ساخت به سر می‌برد. قرار است در خرده‌ماه امسال تعدادی از واحدهای «هنضت ملی مسکن» که طی یک تا دو سال گذشته کلنگ‌زنی شده در شهرهای مختلف افتتاح شود.

خبرنامه

نیمی از واحدهای صنعتی غیرفعال مشکل دارند

معمای کمبود نقدینگی تولید

سال گذشته هزار و ۷۵۱ واحد تولیدی و صنعتی غیرفعال با سرمایه‌گذاری بیش از ۲۰ هزار میلیارد تومان احیا شده و دوباره به چرخه تولید بازگشته‌اند. براساس آمارها، ۵۰ درصد واحدهای صنعتی غیرفعال، مشکل کمبود نقدینگی دارند. براساس اعلام مدیران بنگاه‌های اقتصادی راکن کل کشور، ۵۰ درصد از واحدهای غیرفعال مشکل کمبود نقدینگی، ۱۵ درصد مشکل نبود تقاضا و بازار، ۴ درصد مشکل کمبود مواد اولیه، ۴ درصد اختلاف شرکا، ۲ درصد مشکلات زیرساختی، یک درصد مشکلات قضائی، یک درصد تأمین ماشین‌آلات و ۲۲ درصد سایر مشکلات دارند.

آخرین آمار مربوط به احیای واحدهای غیرفعال صنعتی در داخل و خارج شهرک‌ها و نواحی صنعتی ایران نشان می‌دهد که سال گذشته هزار و ۷۵۱ واحد تولیدی و صنعتی غیرفعال با سرمایه‌گذاری بیش از ۲۰ هزار میلیارد تومان احیا شده و دوباره به چرخه تولید کشور بازگشته که از این تعداد هزار و ۲۹۸ واحد درون شهرک‌ها و نواحی صنعتی و ۴۵۳ واحد خارج از شهرک‌ها و نواحی صنعتی کشور بوده است. با احیای این واحدها برای ۲۴ هزار و ۶۷۳ نفر اشتغال‌زایی شده که ۲۴ هزار و ۲۴۰ نفر درون شهرک‌ها و نواحی صنعتی و ۱۰ هزار و ۴۳۳ نفر خارج از شهرک‌ها و نواحی صنعتی شاغل شده‌اند. این میزان، ۸۸ درصد از برنامه تدوین شده برای احیا صنایع کوچک و متوسط در داخل و خارج شهرک‌ها و نواحی صنعتی کشور و ۹۷ درصد از مجموع اشتغال مورد نظر از محل این برنامه است. همچنین در سال گذشته ۲ هزار و ۵۶۲ واحدی که با کمتر از ۵۰ درصد ظرفیت کار می‌کردند، به بالای ۵۰ درصد ارتقا پیدا کردند که ۷۸ درصد هدف تعیین شده در این بخش بوده است.

بیشترین واحد احیاشده مربوط به استان تهران با ۲۱۱ واحد

صنعتی است و پس از آن استان‌های فارس بسا ۱۵۷ واحد و

اصفهان با ۱۲۴ واحد قرار دارند. کمترین واحد صنعتی احیاشده هم مربوط به استان خوزستان با ۱۲ واحد است و پس از آن استان‌های کرمانشاه با ۱۸ واحد، بوشهر با ۲۱ واحد و خراسان جنوبی با ۲۴ واحد است. همچنین رشته صنایع شیمیایی با ۴۱۲ واحد، فلزی با ۳۷۵ واحد و غذایی، دارویی و بهداشتی با ۳۰۷ واحد، کانی غیرفلزی با ۲۷۸ واحد و سلولزی با ۱۵۴ واحد به ترتیب بیشترین تعداد راه‌اندازی مجدد واحدهای صنعتی را از ابتدای امسال به خود اختصاص داده‌اند که به ترتیب معادل ۲۴، ۱۸، ۲۱ و ۹ درصد کل واحدهای احیاشده است. به علاوه ۴ درصد در صنایع برق و الکترونیک، ۵ درصد در صنایع نساجی و ۳ درصد در بخش خدمات فعال هستند.

نتیجه طرح پایش واحدهای صنعتی غیرفعال کل کشور نشان می‌دهد ۱۲ هزار و ۶۷ واحد راکن، شامل ۶۸۱۴ واحد در داخل شهرک‌ها و نواحی صنعتی و ۵۲۵۳ واحد در خارج از آنها شناسایی شد. از مجموع واحدهای صنعتی راکن شناسایی‌شده ۶۲ درصد از طریق شیوه‌های فنی بافعال‌سازی، امکان راه‌اندازی مجدد دارند که در صورت تحقق آن، بیش از ۱۶۷ هزار فرصت شغلی جدید ایجاد خواهد شد.

وعده جدید وزیر اقتصاد در سال جدید

جاماندگان صاحب سهام عدالت می‌شوند؟

وزیر اقتصاد که اواخر سال گذشته از تعیین تکلیف سهام عدالت متوفیان خبر داده بود، در آخرین اظهارنظرهای خود ضمن تشریح چرایی به نتیجه نرسیدن تخصیص سهام عدالت به جاماندگان ابراز امیدواری کرد که این موضوع در سال ۱۴۰۲ اجرایی شود. به گزارش «ایسنا»، موضوع تخصیص سهام عدالت به جاماندگان حدود سه سالی می‌شود که داغ است و هرچند به مراحل پایانی خود نیز نزدیک شد، اما در نهایت در پیچ و خم موانع جا ماند. بر همین اساس در سال قبل، ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار نفر به عنوان جامانده سهام عدالت شناسایی شدند که افراد تحت پوشش کمیته امداد و بهزیستی و همچنین سه دَک نخست اپنثارگران، این ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار نفر را تشکیل می‌دادند، اما آنچه که در تخصیص سهام عدالت به جاماندگان از اهمیت زیادی برخوردار است، پرتفویی است که باید برای این افراد در نظر گرفته شود. از آنجایی که مقرر شد باید به هر جامانده ۱۰ میلیون تومان سهام عدالت اختصاص داده شود، به ۳۵ هزار میلیارد تومان منابع نیاز است که باید از سهام دولت در شرکت‌های مختلف تأمین شود.

به عبارت دیگر، در آذرماه سال قبل با تصویب‌نامه هیأت وزیران، افرادی که به عنوان جامانده سهام عدالت شناسایی شده‌اند، میزان سهمی که به این افراد اختصاص خواهد یافت و نام شرکت‌هایی که سهام خود را به جاماندگان تخصیص می‌دهند، مشخص و قرار شد به هر جامانده ۱۰ میلیون تومان سهام عدالت تخصیص داده شود. در این تصویب‌نامه اسامی شرکت‌هایی که قرار بود سهام آنها به جاماندگان تخصیص داده شود نیز مشخص شد که شامل بخشی از سهام بانک تجارت، بانک صادرات، بانک ملت، کشمالتیرانی جمهوری اسلامی ایران و صنایع پتروشیمی خلیج فارس می‌شد.

اما اواخر دی ماه ۱۴۰۱ بود که رئیس سازمان خصوصی‌سازی اعلام کرد: در واگذاری سهام عدالت به جاماندگان به طور کلی، دو ایراد وجود داشت، نخست آنکه مرجع تصویب باید شورای عالی سیاست اصل ۴۴ باشد نه هیأت وزیران. دوم آنکه سهام باید به صورت غیرمستقیم به مشمولان داده شود نه به صورت مستقیم. البته به هر دو ایراد پاسخ داده شد و معاونت حقوقی درحال پیگیری است، امیدواریم مورد قبول هیأت تطبیق مجلس قرار بگیرد و اجازه دهند در پایان سال واگذاری را انجام دهیم. در حالی که «سیداحسان خاندوزی»، وزیر امور اقتصاد و دارایی در نیمه دوم اسفند سال گذشته اعلام کرد که «با مصوبه شورای‌عالی اجرای سیاست‌های اصل ۴۴، هموطنان تحت پوشش کمیته امداد و بهزیستی که فاقد سهام عدالت بودند (حدود ۳۵ میلیون نفر) در روزهای آتی مالک سهام عدالت خواهند شد»، در روزهای پایانی این سال شاهد منتفی‌شدن تخصیص سهام عدالت به جاماندگان بودیم؛ موضوعی که «خاندوزی» در نخستین اظهارنظر خود در سال ۱۴۰۲ به آن اشاره کرد و گفت: درخصوص سهام عدالت ما مصوبه هیأت دولت را برای سه و نیم نفر از اعضای تحت پوشش نهادهای حمایتی گرفتیم، در آذرماه هیأت مصوبات مجلس اعلام کرد که این مصوبه باید اول در شورای عالی اصل ۴۴ تصویب شود و سپس به دست دولت برسد که ما مجدد در انتهای سال در شورای عالی اصل ۴۴ این مسئله را مطرح کردیم و در نهایت مصوب شد و برای بار دوم که به هیأت دولت ارجاع دادیم که دولت آن را با جزئیات تأیید کند متأسفانه از آنجایی که برخی از وزارتخانه‌ها حاضر به واگذاری برخی از شرکت‌های زیرمجموعه خود نبودند، این سهام تا انتهای سال بلا تکلیف ماند. وزیر اقتصاد همچنین ابراز امیدواری کرد که در قانون بودجه ۱۴۰۲ حکم اعطای سهام عدالت به جاماندگان تکلیف شد که امیدواریم امسال این امر اجرایی شود.

فرصت امروز: بورس تهران سرانجام در مسیر صعودی خود در سال جدید متوقف شد. شاخص کل بورس تهران در دو روز ابتدایی معاملات هفته گذشته صعود کرد و در دو روز پایانی، مسیر نزولی را برگزید تا در پایان معاملات هفته سوم فروردین ماه با بیش از ۴۲ هزار واحد افزایش به بازدهی ۱٫۹ درصدی برسد. بدین ترتیب، نماگر اصلی تالار شیشه‌های در پایان سومین کاری سال ۱۴۰۲ در ارتفاع ۲ میلیون و ۱۷۹ هزار واحد ایستاد. شاخص هموزن اما عملکرد به مراتب بهتری داشت و با رشد حدود ۴۱ هزار واحدی، بازدهی هفتگی مثبت ۶٫۴ درصد را از خود به جا گذاشت. شاخص کل فرابورس هم ۵٫۷۶ درصد رشد کرد تا هر سه شاخص مهم بازار سرمایه - ولو با ارقام پایین‌تر - به عملکرد مثبت خود طی هفته‌های اخیر ادامه دهند. در معاملات هفته گذشته همچنین شاهد رشد ۱۰ برابری ورود سرمایه حقیقی بودیم. در این هفته بیش از هزار و ۹۰۸ میلیارد تومان پول حقیقی به بورس وارد شد و میانگین روزانه ورود پول حقیقی به ۴۷۷ میلیارد تومان رسید که نسبت به هفته قبل از آن، رشد ۱۰ برابری - معادل ۹۸۴ درصد - را نشان می‌دهد.

بورس تهران در هفته سوم فروردین همچنین شاهد سقف‌شکنی ارزش معاملات خرد سهام بود. در معاملات روز دوشنبه هفته گذشته، ارزش معاملات خرد سهام به قله ۱۹ هزار و ۵۲۳ میلیارد تومان رسید که بالاترین رقم در ۲۷ ماه اخیر به شمار می‌رود. شاخص کل هموزن نیز در معاملات روز شنبه با رشد ۲۵ هزار و ۴۷۸ واحدی همراه شد که در تاریخچه تغییرات مثبت نماگر هموزن بازار تاکنون بی‌سابقه بوده است. از سوی دیگر، متوسط ارزش معاملات خرد روزانه در این هفته با ۲۴ درصد افزایش به نسبت هفته قبل از آن به ۱۶ هزار و ۸۲۲ میلیارد تومان رسید که از ابتدای سال ۱۴۰۱ سابقه نداشته است.

ورود سرمایه حقیقی بیشتر شد

شاخص کل بورس تهران در معاملات شنبه ۶۴ هزار و ۹۲۳ واحد و در معاملات یکشنبه ۱۰ هزار و ۲۵۸ واحد صعود کرده، اما در دو روز معاملاتی بعدی با افت مواجه شد و در روز دوشنبه ۲۲ هزار و ۳۳۲ واحد و در روز

سه‌شنبه نیز ۱۰ هزار و ۲۸۲ واحد ریخت. بدین ترتیب، شاخص کل در پایان هفته به رقم ۲ میلیون و ۱۷۹ هزار واحد رسید و با ۲۲ هزار و ۴۶۰ واحد افزایش، بازدهی مثبت ۱٫۹ درصدی را ثبت نمود. شاخص هموزن نیز با رشد ۴۱ هزار و ۸۷۷ واحدی نسبت به هفته قبل، بازدهی مثبت ۶٫۴ درصدی را ثبت کرد. میانگین ارزش معاملات بازار سهام در این هفته به ۸۰ هزار و ۳۴۲ میلیارد تومان رسید که ۲۲ درصد کمتر از هفته پیش از آن بود، اما ارزش معاملات خرد بورس ۱۶ هزار و ۸۲۱ میلیارد تومان بود که نسبت به رقم ۱۳ هزار و ۵۳۹ میلیاردی هفته پیشین، ۲۴ درصدی افزایش داشت. روز دوشنبه ارزش معاملات خرد سهام به قله ۱۹ هزار و ۵۶۳ میلیارد تومان رسید.

میانگین ارزش صف‌های فروش در هفته اخیر ۶۱ میلیارد تومان بود که از میانگین هفته پیشین، ۲۲ میلیارد تومان بیشتر بود و رشد ۵۶ درصدی را نشان می‌دهد. بالاترین رقم هفته با ۲۰۶ میلیارد تومان در روز دوشنبه و کمترین رقم با ۱۱ میلیارد تومان در روز سه‌شنبه ثبت شد. میانگین ارزش صف‌های خرید نیز به ۵۵۲ میلیارد تومان رسید که از میانگین هفته گذشته ۶۱۹ میلیارد تومان بیشتر بود. در این هفته، میانگین ارزش صف‌های خرید ۶۶ درصد افزایش یافت. بالاترین رقم هفته ۲ هزار و ۶۵ میلیارد تومان بود که در روز یکشنبه ثبت شد و پایین‌ترین رقم با ۸۷۸ میلیارد تومان به روز دوشنبه اختصاص دارد. در این هفته شاهد تداوم ورود پول حقیقی بودیم، به طوری که در روز شنبه هزار و ۲۵۴ میلیارد تومان و در روز یکشنبه هزار و ۹۶ میلیارد تومان پول حقیقی وارد بازار شد، اما روز دوشنبه هزار و ۱۱۸ میلیارد تومان خارج شد و در روز سه‌شنبه بار دیگر سرمایه حقیقی با رقم ۶۷۶ میلیارد تومان وارد شد. در مجموع کل هفته هزار و ۹۰۸ میلیارد تومان پول حقیقی به بورس وارد شد و میانگین روزانه ورود پول حقیقی به ۴۷۷ میلیارد تومان رسید که رشد ۱۰ برابری را نسبت به هفته قبل نشان می‌دهد.

در بازار فرابورس چه گذشت؟

در معاملات هفته سوم فروردین ماه، شاخص کل فرابورس ۵٫۷۶ درصد

روند صعودی بازار سرمایه در سال ۱۴۰۲ ادامه می‌یابد؟

سال طلایی بورس

اشخاص حقوقی و عدم بهره‌برداری و استفاده یکسان و یکنواخت برای مشتریان حقیقی و حقوقی از امکانات و زیرساخت‌های معاملاتی در نوسانات شاخص بورس در سال ۱۴۰۱ تأثیرگذار نبوده است.

وی با اعتقاد بر اینکه اعتماد و اطمینان به سرمایه‌گذاری به مرور به دست می‌آید و به یکباره از دست خواهد رفت، خاطرنشان کرد: اعتماد، اطمینان و جریان پول، عامل اصلی در رشد بازارها نقلی می‌شود. تا زمانی که اعتماد به سرمایه‌گذاری در بازار وجود نداشته باشد، شاهد جریان ورود نقدینگی نخواهیم بود و با سلب اعتماد از بازارها خروجی پول و نقدینگی از بازار محرز خواهد شد. به گفته این کارشناس بازار سرمایه، متأسفانه در سال ۱۳۹۹ سلب اعتماد و اطمینان از بازار باعث خروج پول از بازار در اکثر روزها و هفته‌ها شد که در این زمینه هیچ عملی قوی‌تر از هوشمندی پول و سرمایه نباشد.

او با تأکید بر اینکه پول همواره مسیر خود را به راحتی پیدا می‌کند و جریان‌های نقدینگی را با خود همراه می‌کند، تأکید کرد: عقب‌ماندگی بازار سرمایه به چنین عواملی مربوط می‌شود که البته باید دلایل رشد بازار ارز و بازارهای موزای را مورد توجه قرار داد تا بتوان علت عقب‌ماندگی بازار سرمایه را بهتر درک کرد.

«علی‌زاده آرانی» به ناهماهنگی‌های ایجادشده برای عرضه خودرو در بورس اشاره کرد و گفت: متأسفانه درخصوص برخی عوامل مانند عرضه خودرو به بورس هماهنگی‌های لازم اقتصادی وجود نداشته و بازخواستی برای گفتمان‌های متضاد و متناقض انجام نشده است. به عقیده این فعال بازار سرمایه، وجود قوانین و مقررات شکننده؛ عامل ضرر و زیان جبران‌ناپذیری بر پیکر اقتصاد است. تعدد نهادهای موزای



رشد کرد و شاخص هموزن فرابورس نیز ۷٫۶۵ درصد افزایش یافت. در این هفته یک نماد از فرابورس ایران به دلیل افزایش سرمایه متوقف شد. بازار سهام هفته سوم فروردین ماه را نیز با رشد تراز شاخص‌های سهمی آغاز کرد. علاوه بر این، رشد ارزش معاملات خرد روزانه بورس تهران و رکوردشکنی آن در کنار افزایش قابل توجه ورود پول حقیقی، باعث خوش‌بینی بورس‌بازان و سهامداران به روند صعودی این روزهای بازار سهام شد. در این هفته شاهد تفاوت عملکرد در بازار بورس تهران و فرابورس ایران بودیم. به عنوان مثال در روز سه‌شنبه (۲۲ فروردین) که آخرین روز معاملاتی هفته به شمار می‌رفت، شاخص کل بورس تهران ۰٫۴۷ درصد رشد داشت؛ در حالی که شاخص هموزن بورس با افزایش ۰٫۷۸ درصدی مواجه بود اما در همین روز، فرابورس ایران شاهد رشد ۰٫۵۳ درصدی شاخص کل فرابورس و افزایش ۰٫۸۵ درصدی شاخص هموزن این بازار بود. در تحلیل تغییرات روزانه شاخص‌های آماری بورس و فرابورس ایران می‌توان گفت که دودستگی تغییرات سهام‌های سبک و سنگین در بورس تهران از شدت بیشتری به نسبت شاخص‌های آماری فرابورس ایران برخوردار است.

در سومین هفته معاملاتی سال ۱۴۰۲، شاخص کل و هموزن فرابورس ایران در چهار روز معاملاتی با رشد تراز همراه بودند و کاهش تراز نداشتند. شاخص کل فرابورس ایران در معاملات سومین هفته فروردین ماه با هزار و ۵۰۹ واحد افزایش معادل ۵٫۷۶ درصد در تراز ۲۷ هزار و ۶۹۹ واحد قرار گرفت. شاخص هموزن فرابورس نیز در این هفته با ۸ هزار و ۶۴۲ واحد افزایش معادل ۷٫۶۵ درصد به تراز ۱۲۱۱ هزار و ۶۷۱ واحدی رسید. در جریان معاملات این هفته بازار سهام، فرابورس ایران با تصویب سود نقدی متعددی همراه نبود که در نهایت موجب شد تا شاخص قیمتی فرابورس و شاخص قیمتی هموزن بازدهی مشابهی نسبت به شاخص کل و شاخص کل هموزن فرابورس داشته باشند. در این هفته نماد پخش از فرابورس ایران در روز ۲۱ فروردین به دلیل افزایش سرمایه متوقف شد. دلیل توقف نماد شرکت پخش البرز، افزایش سرمایه ۵۸ درصدی بوده است.

رشد ۱۰ برابری ورود سرمایه

مهارت‌های اساسی برای کار آفرینان صنعت گردشگری



نویسنده: علی آل علی

فصل بهار از راه رسیده و حالا خیلی از مردم برای مسافرت‌های دور و نزدیک برنامه‌ریزی می‌کنند. این وسط دست اندر کاران صنعت توریسم در بهترین زمان سال برای درآمدزایی هستند. البته به شرط اینکه در وهله اول موفق به جذب گردشگران شوند. وگرنه یک ضرر مالی هنگفت دیگر در انتظارشان خواهد بود.

هسر کاری در این دنیا مهارت‌های خاص خودش را لازم دارد. حتی ساده‌ترین کارها هم که به نظر مثل آب خوردن می‌رسد، بدون تمرین و کسب مهارت‌های لازم تبدیل به سخت‌ترین کارهای دنیا می‌شود. ما در روزنامه فرصت امروز فعالیت در صنعت گردشگری را مثل مکعب روبیک می‌دانیم. همانطور که برای حل چنین مکعبی باید هر قطعه در جای درست خودش قرار گیرد، پیروزی در عرصه توریسم هم نیازمند کنار هم قرار دادن مهارت‌های مختلف است.

ما در این مقاله قصد داریم خیلی کوتاه و مختصر س سری به مهارت‌های مورد نیاز برای تبدیل شدن به قهرمانی تکرارنشده در صنعت توریسم بزنیم. اگر شما هم دوست دارید سال نو را با مهارت‌های جدید در دنیای گردشگری شروع کنید، ما ما در این ماجراجویی همراه باشید.

مدیریت گردشگری یا چاشنی مهارت‌ها

ما در این بخش سراغ چند تا از مهمترین مهارت‌هایی رته‌ایم که هر کارآفرینی در صنعت توریسم باید بلد باشد. بی‌شک کارآفرینان کارکنشته کلی مهارت رنگارنگ ردیف می‌کنند و اصرار دارند همه آنها ضروری هستند. با این حال ما برای اینکه همین اول کاری شما را نترسانیم، سراغ چند تا از مهارت‌های اساسی رته‌ایم. اینطور می‌دانست‌تان خیلی خوب گرم می‌شود، هم اینکه خبری از فشار و استرس زیاد نخواهد بود.

مهارت‌های خدمات مشتری: مشتریان مهمترین سرمایه شما هستند! بازیگرانی که برای حضور در هر پروژه سیمینایی کلی حقوق دریافت می‌کنند، اولویت اصلی‌شان جلب رضایت تماشاگران است؛ چراکه بدون حضور مردم در سالن‌های سینما نه بلیتی فروخته می‌شود و نه حتی خبری از کسب درآمد بسیاری تهیه‌کننده‌ها خواهد بود. نتیجه کار هم تعطیلی صنعت سینما و خانه‌نشین شدن همه عوامل تولید فیلم است.

مثال بالا در همه حوزه‌های کاری، و به ویژه صنعت توریسم، صادق دارد. هتل‌ها و رستوران‌ها برای اینکه فعالیته‌شان نیاز به اعتماد مسافران دارند. این اعتماد هم یعنی مهارت‌های اساسی مشتریان مطلع شود. در عوض شما باید خودتان را برای پروسه دائمی جلب نظر مردم آماده کنید. البته این فرآیند هیچ شتابی به یک غول بی‌شاخ و دم ندارد. پس لازم نیست رکی تریس به دل‌تان راه دهید. همین که خیلی سرف نیازهای مشتریان را متوجه شده و اقدامی اساسی برای رفع‌شان انجام دهید، به اندازه کافی رضایت‌بخش خواهد بود.

مردم همیشه دوست دارند تعطیلات را در اقامتگاه‌هایی با کارکنان سرحال و خوش برخورد سپری کنند. پس اگر نتوانید چنین نیاز اساسی را تأمین کنید، کلاه‌تان پس معرکه خواهد بود. همین امر ما را به سوی مهارت بعدی، یعنی مهارت‌های ارتباطی راهنمایی می‌کند.

مهارت‌های ارتباطی: مکملی اساسی برای کار آفرینان

در بخش قبلی درباره اهمیت درک نیازهای مشتری‌ان حرف زدیم. سوالی که اینجا پیش می‌آید، نحوه مدیریت چنین امری است. به زبان خودمانی، چطور باید از نیازها یا خواسته‌های مشتریان مطلع شد؟ جواب ما برای این سوال بی‌نهایت ساده است: مهارت‌های ارتباطی!

مدیر هتلی را در نظر بگیرید که در طول روز باید با انواع نیروهای خدماتی، بخش پذیرش و اعضای رستوران‌سر و کله بزند. این وسط هم بعضی از مسافران همیشه دوست دارند درد و دل‌شان را به طور حضوری با مدیر هتلی انجام دهند. اگر در چنین شرایطی مدیر قصه ما مهارت لازم برای ارتباط درست با هر کدام از گروه‌های بالا را نداشته باشد، قطعا سرنوشت خوبی در انتظار کسب و کارش نخواهد بود.

ما قبل از روزنامه فرصت امروز کلی درباره مهارت‌های ارتباطی با شما حرف زدیم. مثلا حفظ ارتباط چشمی یا استفاده از زبان بدن برای انتقال بهتر پیام جزوی از این مهارت‌ها محسوب می‌شود. اشتباه نکنید، اینجا اصلا قصد نداریم دوباره تمام آن نکات را تکرار کنیم. در عوض به یک تکنیک کلیدی بسنده می‌کنیم: شما باید یاد بگیرید با هر کسی دقیقا همانطور که دوست دارد، رفتار کنید؛ همین و بس.

خیلی وقت‌ها کارآفرینان در صنعت گردشگری سعی می‌کنند خودشان را به عنوان یک مدیر باپرس‌تیو به بقیه معرفی کنند. نتیجه کار هم همیشه برخورد سرد و بی‌روح بنا دیگران خواهد بود. به طوری که حتی یک ذره انگیزه هم در وجود مسافران برای تعامل دوباره با چنین مدیرانی باقی نمی‌ماند. اگر از ما می‌شنوید، بهترین کار در چنین موقعیتی رفتار با دیگران درست مثل دو تا دوست است. پس دفعه بعد که با یکی از مسافران یا اعضای شرکت هم صحبت شدید، تعارف‌های کلیشه‌ای را کنار بگذارید.

کار انعطاف‌پذیر: مهارتی ویژه برای دنیای گردشگری

صنعت گردشگری در مقایسه با بقیه حوزه‌های کاری نیازمند انعطاف بیشتر کارآفرینان است. چه بسا گاهی در اوج مسافرت‌ها شما مجبور به کار طولانی‌مدت باشید. در چنین زمان‌هایی معمولا تازه واردهای دنیای گردشگری خیلی زود جا می‌زنند. پس قبل از اینکه کارتان را شروع کنید، باید به فکر چنین چالش‌هایی هم باشید. وگرنه دست از پا درازتر سراغ حرفه‌ای دیگر خواهید رفت.

شاید فکر کنید ما در این بخش فرمول ویژه‌ای برای سازگاری با ساعات‌های کاری مختلف داشته باشیم. در این صورت باید کمی ناامیدتان کنیم. تنها عاملی که در چنین شرایطی به دادتان می‌رسد، عشق و علاقه‌تان به صنعت توریسم است. پس اگر علاقه زیادی برای کار در این حوزه ندارید، بهتر است همین اول کاری خودتان را درگیرش نکنید؛ چراکه خیلی زود برای‌تان دردسرساز شده و دیگر نمی‌توانید جلوی مشکلات را بگیرید.

تنها توصیه ما در این بخش برای شما تمرین بر روی جا به جایی سریع بین کارهاست. شاید در خیلی از حوزه‌های کاری افراد فقط یک پروژه مشخص را در طول زمان جلو ببرند، اما در دنیای گردشگری اصلا از این خبرها نیست. چه بسا گاهی اوقات مجبور به مدیریت چند کار به طور همزمان شوید. به علاوه، بعید نیست در هر پروژه مجبور به همکاری با افراد متفاوتی شوید. درست همین‌جاست که مهارت‌های ارتباطی دوباره به دادتان خواهد رسید.

برنامه‌ریزی برای کارها: کار بدون برنامه ممنوع!

کار بدون برنامه هیچ وقت نتیجه دلخواه را به همراه ندارد. انگار که بدون یک برنامه دقیق آدم همیشه از کارش عقب می‌ماند. این وسط هم خیلی از کارآفرینان برای اینکه دل‌شان خوش باشد، صرفا چند تا هدف کلی را روی کاغذ یادداشت می‌کنند. بعد هم آن برگه را خیلی زود لای بقیه کاغذهای دفترشان گم می‌کنند و تمام!

اگر شما هم نهایت برداشت‌تان از برنامه‌ریزی همان چیزی است که در بالا بیان کردیم، راه را حسایی اشتباه آمده‌اید؛ چراکه ما در روزنامه فرصت امروز اصلا اسم این را برنامه‌ریزی نمی‌گذاریم. در عوض یک برنامه درست و حسابی باید شامل چند بخش مهم باشد:

تعریف هدف: اهدافی که برای کسب و کارتان دارید، باید برای بقیه هم معنا دار باشد. البته منظورمان فقط مشتریان نیست، بلکه همکاران و به طور کلی اعضای شرکت را نیز مد نظر داریم. پس قبل از اینکه کارتان را با عجله شروع کنید، اهداف سال جدید را به طور دقیق برای بقیه توضیح دهید. این کار در یک جلسه خودمانی یا حتی گزارشی دقیق خیلی راحت‌تر جلو می‌رود.

تعیین معیار: هر هدفی باید در مدت زمانی مشخص محقق شود. خوب پیش خودتان فکر نکرده‌اید که تا ابد برای تحقق اهداف‌تان وقت دارید؟ یک برنامه مناسب باید شامل پیش‌بینی حدودی از زمان دستیابی به اهداف باشد. اگر در مدتی کوتاه‌تر به هدف‌تان رسیدید، که چه بهتر اما اگر ماجرا طولانی‌تر شد، حتما یک جای کار ایراد دارد. پس بهتر است برنامه‌تان را بازبینی کرده و ایراداش را پیدا کنید.

تعیین تیم‌های درگیر: تحقق یک هدف نیازمند همکاری تیم‌های مختلف با هم است. مثلا اگر شما دوست دارید مسافران بیشتری به مرکز تفریحی‌تان سرس بزنند، نه تنها باید در زمینه بازاریابی و تبلیغات خوب عمل کنید، بلکه تیم روابط عمومی‌تان نیز در این میان مسئول خواهد بود. همانطور که می‌بینید، در این مثال دست کم یک تیم مختلف با هم همکاری دارند. پس شما هم باید خودتان را برای چنین اتفاقی آماده کنید. آمادگی موردنظر بدون تعیین تیم‌های درگیر در فرآیند تحقق هدف امکان‌پذیر نخواهد بود. پس قبل از اینکه کارتان بر روی هدفی تازه را شروع کنید، سراغ تعیین تیم‌های درگیر بروید.

امیدوارم مراحل سه گانه بالا برای رعایت خیلی سخت نباشد؛ چراکه با رعایت آنها خیلی راحت کارتان سر و سامان پیدا می‌کند. یادتان نرود، همیشه کار با برنامه شما را چند قدم جلوتر از رقبا نگه می‌دارد.

آشنایی با زبان‌های مختلف: دروازه‌ای به سوی ارتباط با گردشگران گردشگرانی که شما دنبال ارتباط با آنها هستید، همیشه به زبان خودتان حرف نمی‌زنند. چه بسا کسانی از آن سر دنیا به امید بازدید از جاذبه‌های گردشگری شما سفر را جمع کرده باشند. آن وقت اگر شما نتوانید دو کلام با آنها درست و حسابی حرف بزنید، احتمالا خیلی راحت مشتریان موردنظر از دست‌تان خواهند پرید!

ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم آشنایی با یک زبان جدید فرصت‌های تازه‌ای برای کارآفرینی به روی شما باز می‌کند. البته شما لازم نیست همه وقت‌تان را صرف یادگیری زبان کنید؛ چراکه این روزها یادگیری انگلیسی به تنهایی کافی خواهد بود. پس لطفا کمی از وقت‌تان در طول روز را صرف یادگیری این زبان کنید.

بی‌شک راه حل کلاسیک برای یادگیری زبان شرکت در جلسات

موسسات آموزشی است. بی‌شک این ایده به اندازه کافی جذاب به نظر می‌رسد، اما ما در اینجا راهکار تازه و متفاوتی برای شما آماده کرده‌ایم. از آنجایی که کارآفرینان معمولا با زمان‌بندی مشکل زیادی دارند، توصیه ما استفاده از ابه‌های یادگیری زبان است. اینطور با یک تیر دو نشان می‌زنید؛ هم یک زبان تازه یاد می‌گیرید، هم دیر لازم نیست وسط روز از کارتان زده و در کلاس‌های آموزشی حاضر شوید.

این روزها ابه‌های بی‌نهایت متنوعی برای یادگیری زبان در دسترس مردم قرار دارد. توصیه ما در این میان استفاده از دولینگو (Duolingo) و رزتا استون (Rosetta Stone) است. این دو اپ به شما برای خودآموزی زبان به ساده‌ترین شکل ممکن کمک می‌کنند. به علاوه، شما همیشه امکان تمرین و تکرار نکات آموزشی در این ابه‌ها با دیگران را نیز خواهید داشت. پس منتظر چه هستید؟ برای اینکه تبدیل به کارآفرینی ماهر در دنیای توریسم شوید، باید اول از همه زبان‌تان را تقویت کنید. اینطور می‌توانید فعالیت‌تان فراتر از مسافران محلی خواهد رفت!

تعهد کاری: جازدن ممنوع!

کارآفرینان جوانی که به تازگی وارد حوزه گردشگری می‌شوند، معمولا بعد از گذشت چند ماه تمام روحیه‌شان را از دست می‌دهند. بی‌شک فعالیت در دنیایی که پر از دردسرهای مختلف برای جلب نظر مسافران است، چندان راحت نخواهد بود. به همین خاطر در این صنعت نیز مثل هر کار دیگری، بعضی از افراد زود جا می‌زنند. احتمالا شما هم دوستانی دارید که به محض مشاهده ساده‌ترین مشکلات سر راه‌شان سراغ یک کار دیگر می‌روند. در این صورت باید از شما بخواهیم هر ایده‌ای درباره ترک دنیای گردشگری را دور بریزید؛ چراکه از این شاخه به آن شاخه پریدن هیچ نتیجه خوبی برای شما یا کسب و کارتان نخواهد داشت.

ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم اغلب کسانی که تعهد کاری ندارند، نهایتا تا جایگاه مدیران میانی در حوزه گردشگری ارتقا پیدا خواهند کرد. این دسته از افراد هیچ وقت سراغ ریسک‌هایی مثل راهاندازی کسب و کار خودشان نمی‌روند. خوب اگر قرار بود آدما هیچ ریسکی را قبول نکنند، استارت‌آپ‌هایی مثل ایر بی ان بی (Airbnb) هیچ وقت رنگ واقعیت را هم نمی‌دیدند. توصیه ما در این بخش کاملا روشن است: کمی با سختی‌ها و دشواری‌های مسیر کارآفرینی کنار بیایید. یادتان باشد، قرار نیست مسیر موفقیت‌تان کاملا هموار باشد. پس یکبار برای همیشه هر ایده و فکری در این رابطه را کنار بگذارید. وگرنه اوضاع برای‌تان خیلی سخت پیش خواهد رفت.

تقویت روحیه کار تیمی: یک دست صدا ندارد

رقابت با برندهایی که سالانه میلیون‌ها دلار درآمد دارند، اصلا کار راحتی نیست. همان طور که یک سرآشپز صفر کیلومتر برای موفقیت نیاز به کلی نیروی با انگیزه دارد، شما هم در صنعت گردشگری باید یک تیم درجه یک دم‌دست‌تان داشته باشید. شاید فکر کنید تشکیل یک تیم مناسب در همان ابتدای کار اصلا امکان‌پذیر نیست. هرچه باشد هزینه‌های چنین کاری سر به فلک می‌کشد و از طرف دیگر خیلی از آدم‌های کارکنشته علاقه‌ای به همکاری با استارت‌آپ‌های بی‌نام و نشان ندارند.

قبول دارم مسئله بالا انقدر مهم هست که انگیزه هر کارآفرینی را از بین ببرد. با این حال شما قریب است از همان قدم اول سراغ آدم‌های حرفه‌ای بروید. همین که تیم‌تان شامل افرادی با مهارت‌های مختلف باشد، کافی خواهد بود. مثلا یک موسسه گردشگری را در نظر بگیرید؛ بی‌شک این موسسه باید علاوه بر چند آشپز آشنا به غذاهای مختلف، با تور لیدرهای گوناگون هم همکاری داشته باشد. منظور ما کسانی است که با مناطق مختلف آشنایی داشته و بتوانند مسئولیت تورهایی به نقاط مختلف را قبول کنند. اینطور خیلی زود کار تور موردنظر به نتیجه رسیده و دیگر لازم نیست نگران رقابت با بقیه موسسه‌ها بود.

نکته بعدی که باید بدان توجه کنیم، روحیه کار تیمی است. گاهی اوقات یک شرکت انواع نیروهای متخصص را دارد، اما به خاطر تک روی هر کدام از آنها در نهایت هیچ نتیجه خوبی در انتظار آنها نیست. در چنین شرایطی تنها راه نجات سرمایه‌گذاری بر روی کار تیمی خواهد بود. به طوری که همه اعضای شرکت به خوبی با هم هماهنگ شوند.

اگر نظر ما را بخواهید، هیچ چیز به اندازه تعیین اهداف دقیق و تقسیم وظایف در شرکت به هماهنگی کارمندان کمک نمی‌کند. این نکته درباره شرکت‌های فعال در حوزه گردشگری نیز صدق دارد. پس دفعه بعد که قصد تعریف پروژه برای موسسه‌تان را داشتید، باید نقش هر گروه را تعیین کرده و به آنها برای تحقق اهداف‌شان کمک کنید. وگرنه خیلی زود بی‌برنامگی و عدم هماهنگی اعضای شرکت اوضاع را به هم خواهد ریخت.

انجام همزمان چند کار: مهارتی انکارناپذیر

آدما معمولا دوست ندارند کارهای مختلفی را به طور همزمان جلو ببرند. انگار که این کار نه تنها درس‌های زیادی برای آنها به همراه دارد، بلکه تمرکزشان را هم طوری به هم می‌ریزد که نگو و نبرس. چنین تجربه‌ای تقریبا مثل آن است که یک نفر همزمان برای دو یا سه تا امتحان

درس بخواند. شما را نمی‌دانم، ولی من که در چنین شرایطی هیچ چیز از درس‌ها متوجه نمی‌شوم و احتمالا امتحان همه را به طور فاجعه‌باری خواهم افتاد.

اگرچه در زندگی روزمره خیلی وقت‌ها آدم امکان قسر در رفتن از انجام همزمان چند کار را دارد، اما در دنیای کسب و کار چنین فرصتی کمتر گیر می‌آید. به زبان خودمانی، شما باید برای انجام همزمان چند کار در کنار هم حسابی خودتان را آماده کنید. وگرنه خیلی زود فرصت‌های کارآفرینی را یکی بعد از دیگری از دست خواهید داد.

ما قبلا در روزنامه فرصت امروز کلی درباره مولتی‌تسکینگ یا همان انجام همزمان چند کار صحبت کرده‌ایم. نکته‌ای که اینجا باید مد نظر داشته باشید، تغییر ذهنیت‌تان نسبت به کارهای مختلف است. شما قرار نیست با خیال راحت فقط روی یک پروژه کار کنید و بعد سراغ بقیه کارها بروید. در عوض باید همه کارها را به طور همزمان جلو ببرید. این یعنی در یک روز باید کمی روی مشکلات مدیرست داخلی کارمندان تمرکز کرده و بعد سراغ کارهایی مثل بازاریابی یا خدمات مشتری بروید. البته قرار نیست همه این کارها را در یک روز انجام دهید. بلکه تقسیم‌بندی کارها به بخش‌های کوچکتر برای مولتی‌تسکینگ امری ضروری خواهد بود. اینطور دست‌کم فرصت کافی برای رسیدن به کارهای مختلف را خواهید داشت.

آگاهی از فرهنگ‌های مختلف: گردشگری در مقیاس جهانی

کسی که همه عمرش در حومه پاریس گذشته احتمالا آشنایی زیادی با فرهنگ بومی مردم شرق آسیا ندارد. به همین خاطر هم وقتی برای تعطیلات به چنین منطقی سفر کند، از همان اول با شوک‌های زیادی رو به رو خواهد شد. هرچه باشد مردم این مناطق آداب و رسوم خاص خودشان را دارند. در چنین مواقعی یک راهنمای همه فن حریف حسابی به داد آدم می‌رسد. فرض کنید مسافر قصه ما هزینه یک راهنمای تور را بدهد اما یکپهو متوجه شود راهنمای موردنظر نیز اطلاع زیادی از فرهنگ شرق آسیا ندارد. این دقیقا همان اتفاقی است که خیلی از مسافران با کارآفرینان حواس پرت در دنیای گردشگری دارند.

اگر دوست دارید دیگران برای استفاده از خدمات راهنمای گردشگری از شما استفاده کنند، باید کارتان حداقل استانداردهایی را داشته باشد. شما را نمی‌دانم، ولی من که دوست دارم وقتی به سفر می‌روم، حداقل یک راهنمای کاملا آشنا به مسائل محلی کنار دستم باشد. البته عکس این قضیه نیز کاربرد دارد. مسافرانی که از راه‌های دور سراغ شما می‌آیند، اصلا دوست ندارند شما هیچ آشنایی با فرهنگ‌شان نداشته باشید. به همین خاطر اغلب دوره‌های آموزشی در صنعت گردشگری شامل آشنایی با فرهنگ ملل مختلف نیز می‌شود. پس اگر فکر کرده‌اید شانه خالی کردن از زیر چنین درس‌هایی نوعی زرنگی است، باید بگویم کاملا در اشتباهید.

شاید فکر کنید در این بخش باید سراغ کارهای عجیب یا غیرممکن بروید. خبر خوش اینکه آشنایی با فرهنگ‌های مختلف کار غیرممکنی نیست. به علاوه، اصلا ضرورتی ندارد خودتان را برای چنین کاری به دروسر بیندازید. تنها کاری که باید انجام دهید، استفاده از مجلات و پیگیری اخبار محلی است. اینطور خیلی زود با فرهنگ بومی آن مناطق آشنا خواهید شد. ماجرا ساده‌تر از آنی بود که فکرش را می‌کردید، مگر نه؟ آشنا شدن با فرهنگ‌های مختلف آشنایی ندارند، معمولا همیشه یک جای کارشان ایراد خواهد داشت؛ چراکه ایده‌های شما احتمالا در فرهنگ‌های دیگر معنای متفاوتی خواهد داشت. بنابراین اگر از همان ابتدا به این نکته مهم فکر نکنید، چه بسا مشکلات زیادی پیش روی‌تان قرار گیرد و آن وقت حل چنین مشکلاتی از عهده‌تان خارج خواهد بود.

سخن پایانی

دنیای گردشگری فرصت‌های زیادی برای کارآفرینان مهیا کرده است. البته در این میان همه به موفقیت‌های بزرگ دست پیدا نمی‌کنند. در عوض این مهارت‌های کلیدی است که تکلیف برنده و بازنده این مارتن بزرگ را روشن خواهد کرد. اگر شما هم دوست دارید جزو برنده‌های دنیای گردشگری باشید، یادگیری مهارت‌های بالا امری ضروری خواهد بود.

ما در روزنامه فرصت امروز امیدواریم نکات مورد بحث در این مقاله مقدمه خوبی برای آشنایی شما با مهارت‌های کاربردی در حوزه گردشگری باشد. مثل همیشه اگر سوال یا نکته‌ای به ذهن‌تان رسید، ما همیشه منتظر نظرات‌تان هستیم.

منابع:

https://hospitalityinsights.ehl.edu/top-10-soft-skills-hospitality-tourism
https://www.topuniversities.com/student-info/essential-soft-skills-careers-5/careers-advice-hospitality-tourism

فراخوان تجدید دور اول (دومین دور برگزاری) مناقصه عمومی	
نوبت اول	شناسه آگهی: ۱۴۷۸۱۳۰
ردیف	اندام
۲	مهلته زمانی دریافت اسناد مناقصه ۱۴۰۲/۰۲/۰۴
۳	مهلته زمانی ارسال پیشنهادات ۱۴۰۲/۰۲/۱۸
۴	زمان بازگشایی پاکت ارزیابی کیفی مناقصه گران ۱۴۰۲/۰۲/۱۸
اطلاعات تماس ستاد مناقصه گران جهت دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص اسناد مناقصه و ارائه خدمات نامه فرایند ارجاع کار (پاکت الف): آدرس: استان یوشیر - شهرستان سنگان - کیلومتر ۳۰ - جاده سنگان به مسویه - سایت ۴ منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس - جلال‌شاه - قدم فلز ۱۹ - تلفن: اداره خدمات کالای پلاستیک - قدم ۰۷۳۱۴۶۶۲۸۷ - ۰۷۳۱۴۶۶۲۸۰ - فکس: ۰۷۳۱۴۶۶۲۸۰ - ۰۷۳۱۴۶۶۲۸۰ - ۰۷۳۱۴۶۶۲۸۰ - ۰۷۳۱۴۶۶۲۸۰	
اطلاعات تماس ستاد مناقصه جهت انجام مراحل عضویت در سامانه: مرکز تماس: ۴۱۹۳۴ - ۰۲۱ - دفتر ثبت نام: ۸۸۹۶۹۳۷۷ و ۸۵۱۹۳۶۸۸ اطلاعات تماس تقاریر ثبت نام سایر استانها در سایت سامانه WWW.SETADIRANJIR	
تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۲/۰۱/۲۷	تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۲/۰۱/۲۶
روابط عمومی مجتمع گاز پارس جنوبی	

آگهی مزایده عمومی	
نوبت دوم	زمین چمن مصنوعی پارک ۲۲ بهمن
شهرداری شاهد شهر در نظر دارد پیرو مصوبه شورای اسلامی نسبت به اجاره زمین چمن مصنوعی پارک ۲۲ بهمن از طریق مزایده عمومی اقدام نماید. (زمین چمن مصنوعی با کاربری ورزشی به متراژ ۸۶۰ متر مربع با مبلغ کارشناسی سالانه ۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال (سالانه) مبلغ سپرده شرکت در مزایده ۶۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال به شماره حساب چشمنی یا استناد از زبان بدن برای انتقال ۱۴۰۲/۰۱/۱۵، ۱۴۰۲/۰۱/۰۵)	
شرایط شرکت در مزایده: ۱- سپرده شرکت در مزایده طبق جدول می باشد. ۲- شهرداری در رد یا قبول هر یک از پیشنهادات مختار است. ۳- هزینه درج آگهی و کارشناسی به عهده برنده مزایده می باشد. ۴- محل بازگشایی پیشنهادات (دفتر شهردار) می باشد. ۵- هر گاه برندگان اول و دوم حاضر به انعقاد قرار داد نشوند آنان به ترتیب ضبط خواهد شد. مقتضیان واحد شرایط می توانند پس از انتشار آگهی نوبت دوم به مدت ده روز جهت دریافت اسناد مزایده یا جهت کسب اطلاعات بیشتر به واحد امور قراردادهای شهرداری شاهد شهر مراجعه فرمایند.	
تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۲/۰۱/۱۹	تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۲/۰۱/۲۶
بهمن خانی - شهر دار شاهد شهر	

رییس سازمان صنعت، معدن و تجارت آذربایجان شرقی اعلام کرد؛

شکست رکورد ۳۷ ساله تولید در شرکت ایدم تبریز



وی همچنین با اشاره به اهمیت شناسایی و پایش ابرپروژه های سرمایه گذاری در آذربایجان شرقی، افزود: شناسایی و پایش ۵۰ ابرپروژه جدید در سال جاری و تکمیل ابرپروژه های تدوینی سال گذشته تاثیر به سزایی در افزایش تولید در استان خواهد داشت.

پرتیان همچنین بازگشت حقوق دولتی معدن به

تبریز - **فلاچ**: رییس سازمان صنعت، معدن و تجارت آذربایجان شرقی با اشاره به شکست رکورد تولید در شرکت ایدم (تولیدکننده موتورهای دیزلی) تبریز گفت: این شرکت در سال گذشته با تولید هشت هزار و ۵۶۷ دستگاه موتور دیزل ۳۵۵ و ۴۵۷ قطعات همگی، رکورد ۲۷ ساله را شکست.

صابر پرتیان اظهار کرد: میزان تولید محصولات شرکت صنعتی ایدم در ۲۷ سال گذشته بی سابقه بوده و نسبت به سال ۱۴۰۰ در حدود ۶۲ درصد بیشتر شده است.

وی با اشاره به نامگذاری اَسال به عنوان سال مهار تورم و رشد تولید از سوی رهبر معظم انقلاب، ادامه داد: تولید محصولات منتخب صنعتی از سال گذشته در استان افزایش یافته و امیداریم امسال نیز با رفع موانع و تسهیل امور تولیدکنندگان، سال خوبی در زمینه رونق تولید داشته باشیم.

پرتیان با اشاره به دیگر برنامه های این سازمان در راستای تحقق شعار سال، ادامه داد: ارتقای ظرفیت ۴۰۰ واحد تولیدی استان به بیش از ۲ برابر وضعیت فعلی از دیگر برنامه های سازمان به منظور تحقق شعار سال است. وی گفت: رشد تولید از طریق ارتقای ظرفیت تولید محصولات منتخب به بیش از ۲ برابر وقوع فعلی مانند افزایش ظرفیت تولید شیشه، محصولات پتروشیمی، دارو، مواد شیمیایی و پلیمری، تراکتور، فولاد، لوازم خانگی، پوشاک و نساجی، کامیون و کامیونت، اتوبوس، ام دی اف و نئونان، کاغذ و کازتن، روغن موتور، الکتروموتور، پمپ و بردهای الکترونیکی از اهداف تدوین شده است.

ماعون پارلمانی رئیس جمهور در مراسم روز فرهنگی کرج اعلام کرد:

روز فرهنگی کرج فرصتی برای توسعه فرهنگ و هنر در سایه همگرایی همگانی



بود. این نشان از اهمیت این موضوع در کشور ما دارد.

حسینی در ادامه ضمن برشمردن ویژگی‌های طبیعی، اجتماعی و جغرافیایی استان البرز و شهر کرج گفت: با توجه به موقعیت جغرافیایی استان البرز و شهر کرج و خوش آب و هوا بودن این منطقه شاهد مهاجریذری این خصله از کشور عزیز اسلامی‌مان بودیم. این ویژگی‌ها و موقعیت خاصی به کرج داده است. خصوصاً به‌زیستی مسالمت‌آمیز اقوام ایرانی مختلف در کرج یکی از زیبایی‌های این شهر است. رنگین‌کمانی از اقوام و طوایف مختلف ایرانی در کرج سال‌هاست در کنار هم زندگی می‌کنند. اتفاقاً از اول انقلاب دشمنان در بی‌ایجاد شکاف و اختلاف به پیانه مسأله قومیتی و مذهبی بوده‌اند اما تمامی ایرانیان با هوشیاری و آگاهی این توطئه را خنثی کرده‌اند. شهر کرج در این میان شناخته خیلی خوبی برای این زیست‌ت اسلامی است. چون در اسلام هیچ

کرج - **خبرنگار فرصت امروز**: معاون پارلمانی رئیس جمهور گفت: روز فرهنگی کرج فرصتی برای توسعه فرهنگ و هنر در سایه همگرایی همگانی است.

به گزارش پایگاه خبری کرج امروز، سید محمد حسینی در مراسم روز فرهنگی کرج که با حضور نماینده ولی فقیه در استان البرز و امام جمعه کرج، مسئولان استانی و شهری برگزار شد، اظهار کرد: ۲۱ فروردین ماه روز فرهنگی کرج فرصتی است برای معرفی پیشینه پراهمیت فرهنگی کرج و وضع فعلی فرهنگ و هنر در این خطه از مینهن اسلامی. همچنین ترسیم چشم‌انداز آینده فرهنگی کرج که در سایه همگرایی تمامی دستگاه‌های متولی می‌توان شاهد رشد آن باشیم. امید است که با همکاری همگان برای رشد و تعالی فرهنگ و هنر ایرانی و اسلامی در کرج و استان البرز گام‌های جدی‌ای برداریم.

معاون پارلمانی رئیس جمهور با تأکید بر اهمیت جایگاه مسأله فرهنگ گفت: بر اساس تأکیدات مقام معظم رهبری تمامی دستگاه‌های دولتی و عمومی و تمامی احاد ملت باید توجه ویژه‌ای در مقوله فرهنگ داشته باشند. شکر گلچری استان البرز و جواد شهنش در تهران در گفت‌وگو با خبرنگار فرهنگی گفت: کرج به‌عنوان یک شهر مهم تاریخی و فرهنگی است. شورای هماهنگی اسلامی، اداره کل ارشاد و خصوصاً مجموعه مدیریت شهری در برگزاری روز فرهنگی کرج و جشنواره لاله‌ها بودیم و این نشان از اهمیت جایگاه فرهنگ در استان البرز و شهر کرج دارد.

وزیر اسبق فرهنگ و ارشاد اسلامی با اشاره به روند تکلیف‌گرای استان البرز و جواد شهنش در تهران در دولت دهم افزود: در سال ۸۹ که میوه‌ای ایدام استان البرز و جواد شهنش در کرج از تهران وارد شدند هم وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی بودم. اولین آدرایی که در کرج و استان البرز راه‌اندازی شد اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی

مدیر کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی گلستان:

شناسایی ۱۰۰هزار واحد مسکونی غیرمقاوم روستایی گلستان



طرح هادی با هدف کمک به رونق تولید و ایجاد کسب و کار در روستاها برای ممانعت از مهاجرت روستاییان به شهرها را از مهمترین وظایف بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و اصلی‌ترین مطالبات اهالی روستاهای استان برشمرد و خاطر نشان کرد: استان گلستان ۹۲۳ روستای باالی ۲۰ خواروار دارد که حدود هادی عد از تعداد آنها تدوین شده و ۴۱۵ روستای باالی ۲۰ خواروار نیازمند بازنگری طرح هادی هستند و در برنامه داریم تا بازنگری در سال جاری محقق شود.حسینی طول شبکه معابر روستایی

ماعون هماهنگی امور اقتصادی استاندارد بوشهر:

سازمان صمت خط نخست تحقق ۲ رکن شعار امسال است



دانت، ۶۴ جلسه این کارگروه در ۱۴۰۱ نزدیک به ۶۰۰

و به ترتیب منظم‌های روستایی گلستان را برای سال ۱۴۰۲ در دستور کار قرار داد که مطالعات فاز اول در ۲۷ بخش انجام و وارد فاز دوم شد.سمدتسمدیر کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی گلستان با اشاره به جمعیت میلیون نفری استان که حدود ۹۲۳ روستای روستایی هستند، افزود: توزیع خدمات با عدالت و توجه به اقتصاد روستایی از الزامات بوده و توجه به این بخش می‌تواند به عنوان اولویت در حاکمیت گلستان و منجی درآمد سرانه خانوارهای استان نقش ایفا کند.وی بازرگری

تعیین کرده به استان برگردد فضای منفی ایجاد شده در بخش منطفی می شود.

پرتیان با بیان این که بخش معدن از لحاظ اکتشاف، استخراج و فرآوری مورد غفلت ۵۰ ساله قرار گرفته و توجه به بخش بازار و تنظیم بازار دستگاه شده است، گفت: در رابطه با مشکلات بخش معدن مقید به جبران عقب افتادگی‌ها در این بخش هستیم.

وی اضافه کرد: قانون اخذ یک درصد از فروش معادن برای جبران خسارت، برای نخستین بار سال گذشته در استان اجرا شد و اکنون برای تمام معادن فعال استان صورت حساب صادر شده است.

پرتیان با بیان اینکه به منظور ایجاد تحول اساسی در بخش معدن توجه ویژه به این بخش آغاز شده است، گفت: اطلاعات تمام معادن استان در سامانه جامع تجارت ثبت شده و در این زمینه در کشور رتبه نخست را در اختیار داریم.

۷،۲۱ درصد سهم ارزش افزوده آذربایجان شرقی در اختیار بخش صنعت بوده و ۴۰ درصد از اشتغال استان نیز مربوط به این حوزه است.

آذربایجان شرقی به عنوان یکی از قطب های صنعتی کشور است از چهار هزار واحد تولیدی و صنعتی دارد، هر چند بخش عمده واحدهای تولیدی و صنعتی استان کوچک مقیاس و متوسط هستند، اما بیش از ۹۵ درصد سرمایه گذاری های این خطه در حوزه تولید توسط بخش خصوصی انجام شده است که در یک اقتصاد رقابتی و به دور از رانت، مزیت بزرگی محسوب می شود

وی ادامه داد: در این رابطه اگر مبلغی که قانونگذار

ماعون پارلمانی رئیس جمهور در مراسم روز فرهنگی کرج اعلام کرد:

دولتی و عمومی ترویج همین فرهنگ ایثار و شهادت است. اما در این سال‌ها مجموعه مدیریت شهری کرج و همچنین دیگر ارگان‌ها در استان البرز در این زمینه کار کرده‌اند که البته جای کار بیشتری هم دارد. خوشبختانه در برنامه هفتم توسعه و همچنین بودجه سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های دولتی مکلف شده‌اند یک درصد از درآمد‌ها خود را به مسأله توسعه فرهنگ و زیرساخت‌های فرهنگی در استان‌ها اختصاص دهند که زیر نظر شورای عمومی فرهنگی صرف شود. این فرصت مناسب برای رشد و تعالی فرهنگ در کرج و استان البرز است که امیدوارم

مسئولان امر از آن کمال استفاده را ببرند. وی با اشاره به مسائل فرهنگی و اجتماعی چالش‌برانگیز در استان البرز و کرج گفت: تحکیم نهاد خانواده و ترویج سبک زندگی اسلامی از مقوله‌هایی است که نیاز به توجه ویژه مسئولان امر فرهنگ در کل کشور و خصوصاً شهر کرج دارد. با توجه به مشکلات اقتصادی که در دهه ۹۰ مردم ما با آن درگیر بودند و همچنین سال‌های کرونایی که فرصت فعالیت‌های اجتماعی و مردمی کمتر فراهم بود و تلاش‌های دشمن در فضای مجازی شاهد برخی مشکلات در این زمینه هستیم که نیاز است با برنامه‌ریزی درست و فعالیت‌های ایجابی توسط تمامی دستگاهها و مسئولان امر فرهنگی این مسائل جبران شود. همان‌قدر که دشمن در فضای مجازی و وبسایت‌ها وابسته فارسی‌زبان سرمایه‌گذاری کرده است تا به سبک زندگی و فرهنگ ما ضربه بزند ما هم نیازمند برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری برای دفاع از فرهنگ و سبک زندگی اسلامی خود هستیم. در کنار مسأله تحکیم خانواده باید فرهنگ کار و تلاش را هم ترویج کنیم تا جوانان مشتاق به کار برای رشد تولید در کشور و استان البرز و شهر کرج شوند.

معاون پارلمانی رئیس جمهور در تتهای سخنرانی خود اعلام گرم و صمیمانه آمیت الهه ربیعی مقام محترم ریاست جمهوری را به تمامی کرجی‌ها ابلاغ کرد.

تدارک برق منطقه‌ای خوزستان برای عبور موفق از پیک شهرستان ایذه



امروز - **ششمنب فچاوند**: مدیرعامل شرکت برق منطقه‌ای

خوزستان با بیان اینکه ظرفیت پست‌های فوق توزیع شهرستان ایذه ۲۴۵ مگاوات امیر است، گفت: میزان بارگیری از این پست‌ها ۷۵ درصد بوده که با ظرفیت‌سازی جدید در ماه‌های آینده به ۶۲ درصد کاهش پیدا می‌کند.

محمود دست‌تیزرگ در جلسه شورای اداری شهرستان ایذه که با حضور استاندار و مدیران دستگاه‌های اجرایی برگزار شد با ارائه گزارشی از شبکه انتقال و فوق توزیع شهرستان ایذه، تصریح کرد: شهرستان ایذه دارای ۴ پست فوق توزیع به ظرفیت ۲۴۵ مگاوات

امیر ظرفیت بوده که درصد بارگیری از این تجهیزات ۷۵ درصد و نرمال است.

وی افزود: فاز اول پست ۱۲۲ به ۲۳ کیلووات میانگن ایذه به ظرفیت ۵۰ مگاوات امیر که عملیات اجرایی آن در دست انجام است نیز در ماه‌های آینده وارد مدار خواهد شد و میانگین درصد بارگیری به ۴۳ درصد کاهش پیدا می‌کند.

مدیرعامل شرکت برق منطقه‌ای خوزستان با بیان اینکه این میزان بارگیری از تجهیزات برق نرمال و مطلوب است، تصریح کرد: از دیگر اقداماتی که در ایذه در حال انجام بوده احداث بانک خرنی پست برق ۱۲۲ به ۲۳ کیلووات ایذه است.

محمود دست‌تیزرگ در خصوص شهرستان ایذه، از پست ۱۲۲ به ۲۳ کیلووات ایذه بازدید و روند آماده‌سازی آن برای گذر از پیک مصرف تابستان ۱۴۰۲ را بررسی کرد.

بازدید از پست ۱۲۲ به ۲۳ کیلووات هفتکل که تازه یکی از بهبود کیفیت ولتاژ آن در بهینه‌سازی و افزایش ظرفیت پیدا کرده و پست ۴۰۰ به ۲۳۰ کیلووات شهید دقاییک در منطقه فخرانیه از دیگر برنامه‌های مدیرعامل شرکت برق منطقه‌ای خوزستان از ناحیه مارون بوده است. این بازدیدها و حضور در جسات که به صورت مستمر از نواحی بهره‌برداری در حال انجام است با هدف تسریع در آماده‌سازی شبکه و رفع مشکلات احتمالی قبل از شروع پیک بار است.

رضا محمدیان مدیر امور انتقال ناحیه مارون نیز در این بازدید گزارشی از اقدامات انجام شده و وضعیت شبکه برق این ناحیه ارائه کرد. شرکت برق منطقه‌ای خوزستان مسئولیت انتقال برق در شبکه انتقال و فوق توزیع خود و استان خوزستان و کهنگیلوبه و بویراحمد را بر عهده دارد.

میزبانی از ۶۵ گروه در برنامه‌های حرم‌شناسی حرم حضرت معصومه(س)

قم - **خبرنگار فرصت امروز**: مسئول خدمات فرهنگی حرم مطهر بانوی کرامت گفت: توره‌های حرم شناسی از ۲۸ اسفند تا پایان فروردین ۱۴۰۲ هر روز از ساعت ۱۰ تا ۱۶ با حضور کارشناسان خدمات فرهنگی حرم مطهر برگزار می‌شود و تا پایان تعطیلات نوروزی ۶۵ برنامه حرم شناسی اجرا شده است.

به گزارش پایگاه خبری آستان مقدس حضرت معصومه سلام الله علیه، حجت الاسلام محمدرضا انصاری در گفت و گویی خبری اظهار کرد: به همت واحد خدمات فرهنگی حرم مطهر بانوی کرامت ویژه برنامهٔ «حرم شناسی» از ۲۸ اسفند ۱۴۰۱ تا پایان فروردین ماه

در این آستان مقدس برگزار می‌شود. وی افزود: این برنامه به منظور شخصیت شناسی حضرت معصومه سلام الله علیها و زیارت با معرفت، آشنایی با مراجع، علمای مرحوم، شهدای شاخص و مشایخ مدفون در حرم و آشنایی با تاریخچه صحن ها، شبستان ها، رواق ها، مساجد و معماری حرم مطهر برگزار می‌شود.

مسئول واحد خدمات فرهنگی حرم مطهر بانوی کرامت گفت: اجرای برنامه حرم شناسی هر روز از ساعت ۱۰ تا ۱۶ با حضور کارشناسان خدمات فرهنگی حرم مطهر برگزار می‌شود و تا پایان ۱۴ فروردین ۶۵ برنامه حرم شناسی با میانگین ۲۰ نفر در این تورها شرکت کرده اند.

گفتنی است در سال ۱۴۰۱ نیز واحد خدمات فرهنگی حرم مطهر بانوی کرامت در مجموع ۱۲۸ گردش حرم شناسی را در مناسبت های مختلف برای ۴ هزار و ۶۲۳ نفر از زائران برگزار کرد است که مورد استقبال زائران قرار گرفته بود.

طی سال یک گذشته صورت گرفت:

اجرای ۲۴ مانور در راستای پایداری جریان گاز در شمال کشور



ساری - **دهقان**: مدیر منطقه ۹ عملیات انتقال گاز از اجرای ۲۴ مانور آمادگی، تمرینی و عملیاتی، طی سال گذشته در این منطقه عملیاتی خبر داد.

به گزارش خبرنگار مازندران به نقل روابط عمومی منطقه ۹

عملیات انتقال گاز، محی‌الدین مخفمی با اعلام این خبر اظهار کرد: آمادگی منطقه ۹ در مواجهه با بروز شرایط اضطراری به دلیل دارا بودن موقعیت جغرافیایی خاص و وجود رودخانه های خروشان از اهمیت ویژه ای برخوردار بوده و ازبیلی این آمادگی و ارتباط درون و برون سازمانی، آمادگی تیم های واکنش در شرایط اضطراری، شناسایی نقاط قوت و قابل بهبود، از اهداف اجرای مانورها در این منطقه است.

وی به حضور مسئولین و مدیران اراده کرد و در طبیعت اشاره کرد و افزود: در راستای تحقق این اهداف در شمال کشور، تعداد ۲۲ مانور آمادگی، تمرینی و عملیاتی در سطح سه کلهه متناسب با راهنمای مدیریت شرایط اضطراری صنعت نفت، از نوع BA و C و همچنین ۲ مانور بدون اطلاع قبلی (صفر تا صد) در منطقه ۹ عملیات انتقال گاز اجرا شده است. مدیر منطقه ۹ عملیات انتقال گاز خاطرنشان کرد: همچنین دو دوره آموزشی تدوین سناریو و طرح ریزی و ازبیلی مانور، ویژه مسئولین پادفند غیرعامل و مدیریت بحران مناطق دهکانه عملیات انتقال گاز به میزبانی مرکز بهره برداری نور در این منطقه عملیاتی برگزار شد.

مخفمی با قدردانی از همکاری منطقه در اجرای سناریوهای مختلف و برگزاری این مانورها خاطرنشان کرد: مانورهای برگزار شده برای ارتقای سطح واکنش منطقه نسبت به حوادث، مفید بوده و برای ایجاد آمادگی و توانمندسازی کارکنان در شرایط اضطراری باید همواره مورد توجه قرار گیرد.

رکوردشکنی فولاد مبارک اصفهان در حمل انواع محصولات فولادی



اصفهان - **خبرنگار فرصت امروز**: بونس حمزوی مدیر برنامه‌ریزی فروش و حمل محصولات فولاد مبارک گفت: در سال ۱۴۰۱ شرکت فولاد مبارک با ارسال و تحویل بیش از ۸ میلیون و ۲۶۴ هزار تن انواع محصولات به مشتریان داخلی و صادراتی، رکورد شگفتیگری در تحویل سالانه کالا به ثبت رساند.

وی با اشاره به این مطلب که این میزان حمل با افزایش ۹۲۴ هزار تنی و رشد ۱۲،۴ درصدی نسبت به سال قبل و همچنین رشد ۸ درصدی نسبت به رکورد قبلی در سال ۹۹ به دست‌آمده است ادامه داد: این آمارها به ثبت رسیده نشان می‌دهد عملکرد در حوزه حمل نسبت به برنامه سالانه ۲ درصد پیش‌تر بوده است. در همین زمینه رئیس برنامه‌ریزی و کنترل حمل محصولات فولاد مبارک نیز تصریح کرد: حدود ۸۷ درصد حمل محصولات به‌صورت جدایی حمل و تحویل مشتریان گردید و با عبور از ۷۲۸ هزار تن و افزایش حدود یکصد میلیون تنی در حدود ۱۶ درصدی نسبت به سال قبل و همچنین رشد بیش از ۱۱ درصدی نسبت به رکورد قبلی در سال ۹۹، رکورد جدیدی به ثبت رسید.

مجید فخاری ادامه داد: دامه حدود ۷،۱ میلیون تن معادل ۸۵ درصد محصولات به مقصد مشتریان داخلی در رقصی نقاط کشور ارسال شد که این میزان تحویل کالا در بازار داخلی از سال گذشته ۱۵ درصد بیشتر است و در خود خود یک رکورد جدید می‌شود. وی با اشاره به اینکه حدود یک میلیون و ۲۵۰ هزار تن از انواع محصولات صادراتی فولاد مبارک نیز به مقاصد بنریندر استان و گمرکات مرزهای شرقی، غربی و شمالی ارسال و تحویل مشتریان صادراتی شده است ادامه داد: در سال ۱۴۰۱ بیش از ۱۶۳۴ هزار تن محصولات نیمه‌نهایی (ختال و باره) ۲۸۸۷ هزار تن انواع محصولات گرم (۱۵۵۰ هزار تن از مبدا مجتمع فولاد سبا) و ۱۸۲۲ هزار تن انواع محصولات سرد و پوشش‌دار از طریق حمل جاده‌ای و ریلی به مقصد مشتریان داخلی و صادراتی ارسال گردیده است. به این ترتیب، در همه روزه‌های هفتاد و نوبت رکورد سالانه حمل محصولات بودیم و هزاران تولیدکننده در زمینه فعالیت‌های مختلف از این امر بهره‌مند شدن و توانستند مواد اولیه موردنیاز خود را به‌طور مستقیم از فولاد مبارک دریافت کنند. محسن زاغ، مدیر محصولات پوشش‌دار و نپهایی ناحیه نورد سرد نیز گفت: ثبت رکورد جدید بارگیری و ارسال کلاف سرد و کلاف خام در ناحیه نورد سرد در آخرین روزهای سال ۱۴۰۱ حسن ختامی بود بر عملکرد همه کارکنان نواحی تولید، تعمیرات، پشتیبایی و ستاد و پیمانکاران شرکت که با تلاش‌های خود شرکت را در راستای دستیابی به اهداف پاری کردند.

وی گفت: رکورد جدید کلاف سرد با تولید ۴۵۰۰۰ کلاف و به میزان ۹۰۵۰۰ تن و ۱۶۰۰۰ کلاف خام به میزان ۲۸۲۰۰۰ تن به ثبت رسید. این در حالی است که رکورد قبلی کلاف سرد در سال ۱۳۹۹ با میزان ۸۸۶۰۰۰ تن و کلاف خام در سال ۱۳۹۷ به میزان ۲۲۲۰۰ تن بوده است.

مدیر عامل شرکت آب گیلان در خصوص اقدامات انجام شده در سال زراعی جاری خبر داد:

لایروبی ۲۸۰ کیلومتر از ۵۰۰ کیلومتر انهار کشاورزی هدف گذاری شده برای لایروبی تاکنون



رشت - **خبرنگار فرصت امروز**: لایروبی ۲۸۰ کیلومتر از ۵۰۰ کیلومتر انهار کشاورزی هدف گذاری شده برای انجام لایروبی در سال زراعی جاری به پایان رسید.

به گزارش روابط عمومی شرکت سهامی آب منطقه ای گیلان، وحید خرمی رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل شرکت سهامی آب منطقه‌ای گیلان با بیان اینکه در حال حاضر ۵۰۰ میلیون مترمکعب آب پشت سد سفیدرود ذخیره شده است گفت: این مقدار ذخیره در مقایسه با دوره بلندمدت ۲۰ سال گذشته ۵۰ درصد کمتر است. خرمی گفت: ذخیره آب پشت سد سفیدرود امسال در مقایسه با پارسل با کاهش حدود ۱۲۰ میلیون مترمکعبی، معادل ۲۰ درصد کمتر است. وی همچنین از لایروبی بیش از نیمی از انهار کشاورزی هدف گذاری شده برای انجام لایروبی در سال زراعی جاری خبر داد و گفت: لایروبی ۲۸۰ کیلومتر از ۵۰۰ کیلومتر انهار کشاورزی که قرار است امسال لایروبی شوند به پایان رسیده و لایروبی بقیه آنها هم در اردیبهشت ماه و پیش از آغاز یگذاری کانال‌های کشاورزی به پایان خواهد رسید. وحید خرمی همچنین از شالیکاران گیلان خواست انهار بین مزارع خود را هر چه زودتر باسکری کنند تا در زمان یگذاری کانال‌های کشاورزی، آب سریع‌تر و باحجم مناسب به شالیزارهای آن‌ها منتقل شود

افزایش آمادگی تولید نیروگاه شهید رجایی در سال ۱۴۰۱



قزوین - **خبرنگار فرصت امروز**: آمادگی تولید نیروگاه شهیدرجایی قزوین در سبصد و شصت و پنج روز سال ۱۴۰۱ نسبت به مدت مشابه سال گذشته به میزان یک درصد رشد داشته است. به گزارش روابط عمومی شرکت مدیریت تولید برق شهید رجایی،ابوالفضل موتیلاهی مدیرعامل این شرکت در تشریح تولید شاخص آمادگی این شرکت گفت : بررسی شاخص های تولید این نیروگاه از بهبود موثباته آمادگی تولید در واحدهای سبصد گانه آن خبر می دهد. موتیلاهی تصریح کرد: در سال ۱۴۰۱ میزان آمادگی واحد های بخار و سیکل ترکیبی این نیروگاه با ۱۲ میلیارد ۵۰۵ میلیون و ۸۲۶ کیلو وات ساعت، نسبت به سال ۱۴۰۰ یک درصد رشد داشته است.

مدیر عامل این شرکت افزود: با این میزان آمادگی، تولید خالص انرژی الکتریکی نیروگاه هم در همین بازه زمانی به میزان ۶/۱ درصد افزایش داشته است. موتیلاهی بیان داشت:این میزان رشد در حالی است که علی رغم گذشت ۴دهه از زمان بهره برداری از واحد های سبصد گانه نیروگاه شهیدرجایی، این نیروگاه همواره با آمادگی تولید سالانه ۱۲ میلیارد کیلو وات

نیروگاه شهیدرجایی قزوین با چهار واحد ۱۵۰مگاواتی بخاری و ۹ واحد سیکل ترکیبی و ظرفیت نامی ۲۰۲۴مگاوات، حدود ۲۳مید درصد از سهم انرژی تحویلی به شبکه سراسری برق را به خود اختصاص داده است.

روزنامه فرصت امروز بررسی می‌کند

مدیریت کارمندانی از نسل‌های مختلف

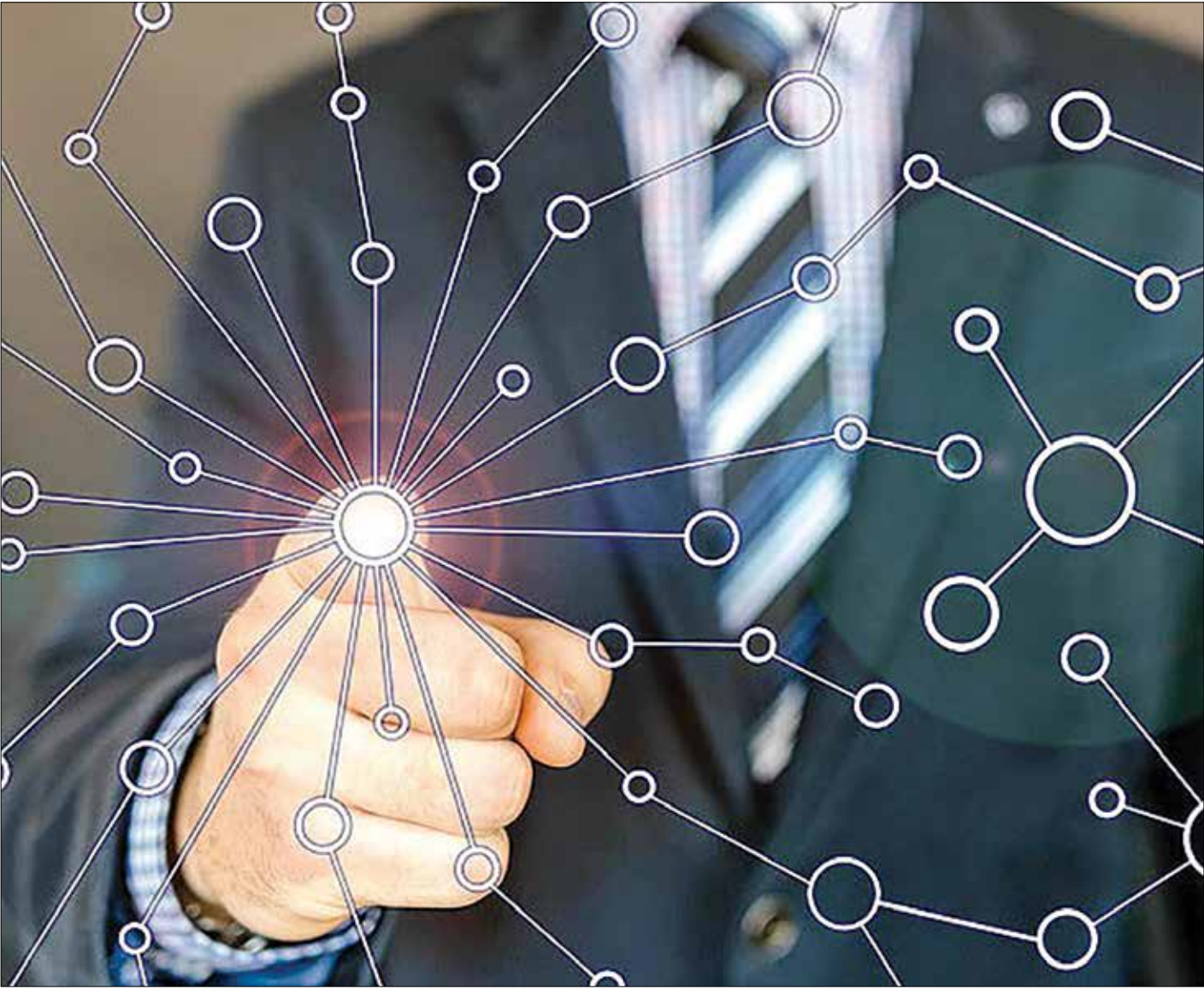
نسل X: کسانی که بعد از دوران انفجار جمعیتی دهه‌های ۴۰ تا ۶۰ به دنیا آمده‌اند، معمولا خانواده‌های کم جمعیتی داشته و استاندارد زندگی بهتری را تجربه کرده‌اند. این نسل الان در مرز بازنشستگی قرار داشته و خیلی از آنها دوران پسا بازنشستگی و جستوجوی ایده‌های کاری مستقل را سپری می‌کنند.

نسل هزاره (Millennials): نسل هزاره اولین گروه از افرادی هستند که در دوران کودکی تکنولوژی‌های دیجیتال را دم دست داشته‌اند. آنها از اوایل دهه ۸۰ تا ۱۹۹۶ را شامل می‌شوند. بی‌شک سطح دسترسی این افراد به فناوری‌های مدرن و دیجیتال خیلی بیشتر از نسل‌های قبلی بوده است. اغلب کسانی که این روزها مدیران جوان و جویای نام محسوب می‌شوند، به این نسل تعلق دارند.

نسل Z: نسل Z به تمام کسانی که از سال ۱۹۹۶ به بعد به دنیا آمده‌اند، اطلاق می‌شود. ویژگی اصلی این

فرمول طلایی که ما در این بخش برای‌تان در چنته داریم، طراحی جایزه برای کار تیمی است. این روزها همه کارها در قالب پروژه جلو می‌رود. وقتی هم پای پروژه وسط باشد، دیگر تک روی فایده ندارد. همانطور که در یک فیلم سینمایی مجموعه‌ای از بازیگران با هم همکاری می‌کند، در پروژه‌های کاری هم مجموعه‌ای از کارمندان با سن و سال‌های مختلف درگیر خواهند بود. وقتی پای جایزه وسط باشد، معمولا آدم‌ها اختلافات‌شان را کنار گذاشته و همکاری بیشتری با هم خواهند داشت.
خب اگر کسی را سراغ دارید که سر لیجازی‌های بچگانه دور جویاز ارزشمند را خط می‌کشد، ما را هم بی‌خبر نگذارید.

اگر جایزه‌های شما برای کار تیمی جواب نداد، باید به عنوان مدیر شرکت شخصا به مسائل ورود کنید. معمولا پا در میانی مدیران برای حل اختلاف نظر‌ها خیلی زود جواب می‌دهد. به علاوه، شما همیشه یک ابزار مهم



به اسم جلسات گروهی دارید. در چنین جلساتی باید حرف تمام طرفین را شنیده و بعد هم با هم فکری تصمیم نهایی را بگیرید. مزیت اصلی چنین جلسه‌هایی رفع تمام کدورت‌ها و ادامه کار تیمی به بهترین شکل خواهد بود. پس منتظر چه هستید؟ به جای اینکه دست روی دست بگذارید، خودتان وارد گود شده و اختلافات را حل کنید.

تعیین انتظارات دقیق

اگر شما یک مدیر ۴۰ ساله باشید، احتمالا رابطه خیلی بهتری با کارمندان نسل هزاره خواهید داشت. هرچه باشد شما و آنها از یک نسل هستید و حرف‌هم را بهتر می‌فهمید. البته این تازه اول دردسر است؛ چراکه خیلی از کارمندان دوست دارند مدیران مثل خودشان حرف بزنند. معمولا در چنین شرایطی کابوس «فهم نادرست انتظارات» سر و کله‌اش پیدا می‌شود. اجازه دهید این چالش را با یک مثال جالب توضیح دهیم. بازاریابی اینستاگرامی برای کسانی که صبح تا شب در این پلتفرم پرسه می‌زنند، مفهومی کاملا واضح است. با این حال افرادی که کاری به کار دنیای دیجیتال ندارند، به راحتی متوجه این استراتژی نخواهند شد. به همین خاطر شما باید کمی منظورتان از بازاریابی در اینستاگرام روشن کرده و معیارهای‌تان را هم صاف و پوست‌کنده توضیح دهید. وگرنه همیشه یک جای کار لنگ خواهد زد.

برداشت‌های مختلف از یک هدف امری رایج در بین تیم‌های بین نسلی است. هرچه باشد کارمندانی با تجربیات و مهارت‌های مختلف هرگز درک یکسانی از اوضاع نخواهند داشت. به همین خاطر تعیین انتظارات دقیق یک امر ضروری برای موفقیت در بازار محسوب می‌شود. شاید فکر کنید منظور ما از انتظارات دقیق فقط توضیحات اضافه درباره شرح وظایف هر کارمند است. بی‌شک این کار اهمیت زیادی برای همکاری بهتر کارمندان دارد، اما همه چیز به این نقطه ختم نمی‌شود. فوت کوزه‌گری که ما در این بخش مد نظر داریم، دسترسی ساده کارمندان به تیم مدیریتی است. خیلی وقت‌ها کارمندان سوالاتی دارند که باید در همان لحظه جواب داده شود.
خب در این صورت اگر شما هیچ وقت دم دست نباشید، همه چیز به هم خواهد ریخت. یادتان باشد، مدیریت تیم‌های بین نسلی گاهی اوقات در تیم‌های بین نسلی مشکلاتی بروز می‌کند که بدون هم فکری امکان حل آنها وجود ندارد. به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم چنین مشکلاتی باید همیشه با استفاده از بازخورد‌های کارمندان حل شود. جلسه‌های گاهی اوقات امکان مدیریت کارها با تشکیل جتاسه نیست؛ چراکه هم مدیران کلی کار سرشان ریخته، هم کارمندان دل خوشی از جلسات پشت سرهم ندارند. این وسط بهترین راه حل برای مدیریت مشکلات استفاده از بازخورد‌های است که کارمندان به ساده‌ترین شکل ممکن در اختیار شما قرار می‌دهند. اگر این نکته کلیدی را مد نظر داشته باشید، همیشه کار‌تان مثل ساعت دقیق جلو خواهد رفت.

سخن پایانی

بی‌شک مدیریت تیم‌های متشکل از کارمندان بین نسلی کار ساده‌ای نیست. به همین خاطر خیلی از مدیران ترجیح می‌دهند حتی دور و بر چنین ایده‌ای هم آفتابی نشوند. من و همکارانم در روزنامه فرصت امروز امیدواریم نکات مورد بحث در این مقاله در وهله نخست نگاه‌تان نسبت به همکاری با کارمندانی از نسل‌های مختلف را عوض کرده باشد و بعد هم ایده‌های خوبی برای مدیریت چنین تیم‌هایی در اختیار‌تان قرار دهد. یادتان باشد استفاده از نکات مورد بحث در این مقاله به سه طور یکجا باید مد نظر‌تان قرار گیرد. وگرنه نتیجه کار انطور که انتظارش را دارید، از آب در نخواهد آمد. مثل همیشه اگر سوالی درباره تیم‌های بین نسلی داشتید، کارشناس‌های ما در روزنامه فرصت امروز ۲۴ ساعسته آماده کمک به شما هستند. پس تعارف را کنار گذاشته و حرف‌تان را با ما در میان بگذارید.

منابع:

com/workplace-<https://learn.g2communication>
https://www.indeed.com/hire/c/info/multigenerational-workforce
https://www.fool.com/the-ascent/small-business/human-resources/articles/multigenerational-workforce

برای تکروی باقی نمی‌ماند. البته خیلی از کارآفرینان دوست دارند به طور مداوم خودشان یکه و تنها این بخش را مدیریت کنند. دقیقا به همین خاطر همیشه جزو آخرین برندهایی هستند که نظر مشتریان را جلب می‌کنند. استفاده از تیم‌های کاری بین نسلی به شما فرصتی طلایی برای اثرگذاری بر روی مشتریان می‌دهد. هرچه باشد همه مشتریان که سلیقه‌شان مثل هم نیست، این یعنی هر کدام از اعضای شرکت، با سن و سال متفاوت، نیاز طیف مشخصی از مشتریان را درک خواهند کرد. اینظوری دیگر لازم نیست همیشه نگران اوضاع مشتریان در بازار باشید. فرمول کار در این بخش تقریبا ساده و سراسرت است. هر چقدر تیم شما تنوع بیشتری داشته باشد، بهتر از پس انتظارات و خواسته‌های مختلف مشتریان برمی‌آید. همانطور که در یک ارکستر به انواع نوازنده‌ها نیازی می‌شود، در بخش خدمات مشتری هم باید افرادی با سلیقه و حتی

نویسنده: علی آلی‌علی

شرکت‌ها در بازار وضعیتی مشابه تیم‌های فوتبال دارند. همانطور که در یک تیم جمعی از بازیکنان صفر کیلومتر و باتجربه ترکیب نهایی را شکل می‌دهند، در سازمان‌ها هم همیشه کارمندانی از نسل‌های مختلف به چشم می‌آیند. چنین تنوعی برای هر کسی جذاب به نظر می‌رسد، البته تا زمانی که خبری از مدیریت آنها نباشد. کافی است انتظارات و عادت‌های کارمندان میانسال با نسل جدید را مقایسه کنید تا مت‌خان حسایی سوت بکشد.

آدم‌ها معمولا برای پیدا کردن دوست سوراخ کسانی می‌روند که فاصله سنی زیادی با خودشان نداشته باشند. این یعنی در حالت عادی جمع‌های دوستانه که ترکیبی از جوانان و افراد میانسال باشد، کمتر به چشم می‌خورد. حالا که در محیط‌های کاری این دو نسل به هم می‌رسند، باید انتظار اوضاع عجیب و غریبی را داشته باشیم، مگر نه؟ مسئله این ددعه ما در روزنامه فرصت امروز بررسی

راهکارهای مدیریت کارمندانی از نسل‌های مختلف است. شاید فکر کنید همین که کارمندان‌تان کاری به کار هم نداشته باشند، باید کلاه‌تان را بالا بیندازید. در این صورت هیچ ایده درباره مشکلات مدیریت نیروی انسانی ندارید. چه بسا با همین دست فرمان یکپهو تک تک کارمندان‌تان قید همکاری را شما را زده و دنبال کار دیگری بروند.

فکر می‌کنم همین مقدمه کوتاه برای اینکه مشکل مدیریت کارمندان مختلف را جدی بگیرید، کافی باشد. ما در ادامه سعی می‌کنیم ضمن بررسی مزایای چنین تیم‌های کاری چند تا تکنیک درجه یک برای مدیری‌تان باشد. به شما معرفی کنیم. پس با ما همراه باشید تا ماجرا را دقیق‌تر بررسی کنیم.

مزایای تیم‌های کاری بین نسلی

اول از همه بیایید کارمان را با سوالی اساسی شروع کنیم: چرا تیم‌های کاری بین نسلی به درد بخور هستند؟ مثلا اگر تمام اعضای یک شرکت را آدم‌های میانسال تشکیل دهند، چه اتفاقی می‌افتد؟

اگر بخواهیم خیلی زُک و پوست‌کنده جواب سوال بالا را بدیم، باید دوباره از همان مثال تیم فوتبال استفاده کنیم. در حالی که حضور بازیکنان باتجربه در هر تیمی غنیمت است، بازیکنان تازه نفس و جوان هم باید در ترکیب حضور داشته باشند. احتمالا نیروی کاری که در سال‌های آخر دوران حرفه‌ای‌اش است، هیچ ایده‌های درباره متاورس، Chat Gpt و هزار و یک فناوری جدید ندارند. به همین خاطر حضور کسانی که خوره این فناوری‌ها هستند، از نان شب هم واجب‌تر است.

ما در این بخش مجموعه‌ای از مزایای تیم‌های کاری بین نسلی را برای‌تان آماده کرده‌ایم. پس اجازه دهید اول مزایای چنین تیم‌هایی را بررسی کنیم تا بعدا به مدیریت چالش‌های این حوزه برسیم.

حل مشکلات با راهکارهای متنوع

کسانی که در دهه ۵۰ یا ۶۰ میلادی به دنیا آمده‌اند، در شرایطی به دور از انفجار تکنولوژی دو دهه اخیر بزرگ شده‌اند. به همین خاطر بیشتر اوقات راهکارهای کلاسیک برای مشکلات عرضه می‌کنند. در عوض نسل جدید که از همان ابتدا با دستگاه‌های هوشمند بزرگ شده، بیشتر دنبال راه حل‌های دیجیتال است. شاید فکر کنید ما در این بخش قصد داریم راه‌های کلاسیک را تماما سرزنش کنیم اما ماجرا اصلا اینطور نیست. در عوض کسب و کارها به هر دو مدل راه حل‌ها نیاز دارند. دقیقا به همین خاطر ترکیبی از کارمندان بین نسلی کار کسب‌و کارها را به راحتی جلو می‌برند.

اگر قرار بود جواب برندها برای مشکلات مشتریان همیشه ثابت باشد، نه خبری از گوشی‌های هوشمند می‌شد نه حتی نوآوری‌هایی مثل فروش آنلاین یا به عرصه می‌گذاشت. پس دفعه بعد که سعی داشتید همه کارمندان شرکت را از یک طیف نسلی انتخاب کنید، کمی بیشتر به این مسئله فکر کنید.

فرصت‌های آموزشی بیشتر

آموزش نیروی کار همیشه بخش مهمی از بودجه شرکت‌ها را به خودش اختصاص می‌دهد. مثلا یک تیم بازاریابی برای اینکه تجربه‌ای مناسب برای تولید محتوای بی‌نظیر پیدا کند، باید سال‌ها زحمت کشیده و در دوره‌های هزینه‌هم شرکت کند. از آنجایی که کارمندان معمولا حوصله پرداخت هزینه چنین دوره‌هایی را ندارند، مسئولیت آن به گردن مدیران خواهد افتاد. حالا اگر راهی باشد که بدون حتی یک سنت هزینه چنین دوره‌هایی را برگزار کنید، نظر‌تان چه خواهد بود؟

اشتباه نکنید، ما اصلا شوخی‌مان نگرفته است. در عوض مزیت کارمندانی که از نسل‌های مختلف هستند، یادگیری‌شان از یکدیگر خواهد بود. مثلا نسل‌های جوان خیلی سریع‌تر همکاران میانسال‌شان را با تکنولوژی‌های دیجیتال آشنا خواهند کرد. از آنجایی که در روابط درون شرکت نوعی دوستی هم برقرار است، دیگر خبری از فضای خشک دوره‌های آموزشی نخواهد بود.

خدمات مشتری بهتر

خدمات مشتری از آن دست کارهایی است که تمام اعضای یک شرکت را درگیر می‌کند. به طوری که جایی

سن و سال متفاوت دم دست داشته باشید. وگرنه کلاه‌تان پس معرکه خواهد بود.

مدیریت کارمندانی از چند نسل: راهنمایی عملی

بعد از اینکه مزایای استخدام کارمندانی از تیم‌های کاری مختلف را بررسی کردیم، بایسد کم کم کارمان را جدی‌تر کنیم. حالا شما کمی خیال‌تان بابت استفاده از این استراتژی راحت شده و فقط کمی ریزه‌کاری باقی مانده است. ما در این بخش به شما کمک می‌کنیم تا با بهترین نکات و تکنیک‌ها برای مدیریت کارمندانی از چند نسل آشنا شوید. اینظوری آخرین مرحله در این چالش را هم پشت سر خواهید گذاشت. با ما همراه باشید تا تبدیل به یک با کارشناس همه فن حریف در زمینه مدیریت کارمندانی از نسل‌های مختلف شوید.

استفاده از ترکیب سنی مختلف

اولین و شاید مهمترین نکته‌ای که درباره تیم‌های بین نسلی وجود دارد، ضرورت استفاده از نسل‌های مختلف است. گاهی اوقات مدیران فقط به یکی دو نسل ساده اکتفا می‌کنند. همین امر هم در بلندمدت طوری اوضاع‌شان را به هم می‌ریزد که نگو و نپرس. اگر قرار بود فقط با دو نسل میانسال و جوان اوضاع تیم های کاری متحول شود، اصلا خبری از کسب و کار‌های شکست‌خورده نبود. هرچه باشد این روز‌ها اغلب شرکت‌ها چنین ترکیبی دارند، مگر نه؟ قبل از اینکه بحث‌مان را بیشتر باز کنیم، باید نگاهی به

نسل‌های مختلف در دنیای کسب و کار بیندازیم. به زبان خودمانی، وقتی درباره تیم‌های بین نسلی حرف می‌زنیم، دقیقا چند نسل مختلف مد نظرمان است؟ ما در روزنامه فرصت امروز نسل کلی را محور کارمان قرار داده‌ایم:

بیبی بومر (Baby Boomer): این نسل به افرادی اشاره دارد که در سال‌های بعد از جنگ جهانی تا اواسط دهه ۶۰ میلادی به دنیا آمده‌اند. ویژگی اصلی این نسل انفجار جمعیتی بعد از جنگ جهانی است. همان طور که می‌شود حدس زد، اغلب افراد متعلق به این نسل دیگر نسل‌های پایانی کارشان را می‌گذرانند.

فرصت امروز

| شنبه | ۲۶ فروردین ۱۴۰۲ | شماره ۲۲۱۶ | صفحه ۸ |

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمد رضا قدیمی

چاپ: ربیحان

دفتر مرکزی: مطهری، خیابان علی‌اکبری، پلاک ۱۱۵

دفتر مرکزی: ۸۸۵۱۴۳۸

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۵۲۶۹۲۳

WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR