

بانکنامه

نتیجه یک نظرسنجی نشان می‌دهد

۸۸درصد مخاطبان موافق برکناری سیف

ترمیم تیم اقتصادی کابینه با گذشت مدت‌زمان زیادی از وعده دولتی‌ها هنوز انجام نشده، اما چند روز قبل، واعظی رئیس دفتر رئیس‌جمهور خیر داد که روحانی در حال مطالعه سوابق افراد برای تغییرات در کابینه است و البته گفت که هنوز مشخص نیست چند وزیر تغییر می‌کنند. در این میان، نام ولی‌الله سیف، رئیس بانک مرکزی بارها در بین افرادی که از دولت کنار خواهند رفت مطرح شده است؛ هرچند دوره قانونی پنج ساله او نیز مردادماه به پایان می‌رسد. در همین زمینه، پایگاه خبری «انتخاب» در یک نظرسنجی از مخاطبان پرسید: آیا با برکناری سیف موافقت می‌کنید؟ در پایان، نزدیک به ۸۸درصد پاسخ‌ها مثبت بود و بیش از ۱۲درصد آنها منفی. ۲۲ هزار و ۴۴۴ نفر در این نظرسنجی شرکت کردند.

سخنگوی کمیسیون اقتصادی مجلس:

تحقیق و تفحص از عملکرد بانک مرکزی
تصویب شد

سخنگوی کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی از تصویب تحقیق و تفحص از عملکرد بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در پنج سال گذشته در این کمیسیون خبر داد. به گزارش خانه ملت، زهرا سعیدی نماینده مبارکه با تشریح جلسه روز یکشنبه کمیسیون اقتصادی مجلس گفت: تقاضای تعدادی از نمایندگان درباره تحقیق و تفحص از عملکرد بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در پنج سال گذشته رای مثبت دادند. پیش از این محمدرضا پورابراهیمی، رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی در نامه‌ای به رئیس کل بانک مرکزی خواستار ارائه گزارش کامل از وضعیت موسسات مالی غیرمجاز به‌خصوص کاسپین و فرشتگان شد و اعلام کرد که در صورت ارائه نشدن گزارش جامع، ماده ۲۳۶ آیین‌نامه داخلی مجلس که موضوع تحقیق و تفحص را با درخواست نمایندگان پیگیری می‌کند، کلید می‌خورد.

آمارهای بانک مرکزی نشان می‌دهد

تعداد ایرانیان صاحب خانه افزایش یافت

تعداد خانوارهای ساکن در منزل شخصی در سال گذشته افزایش و تعداد خانوارهای مستاجر کاهش یافت. به گزارش اینستا، آمارهای بانک مرکزی از نحوه تصرف محل سکونت خانوارها در سال ۹۶ نشان می‌دهد که ۶۴.۸درصد از خانوارها در مسکن شخصی، ۲۵.۹درصد در مسکن اجاری، ۰.۴درصد در مسکن در برابر خدمت و ۸.۹درصد در مسکن رایگان سکونت داشته‌اند. براساس این آمار درصد سکونت در مسکن شخصی در مقایسه با سال ۱۳۹۵ افزایش و درصد سکونت در مسکن اجاری، رایگان و در برابر خدمت کاهش داشته است. در سال ۹۵، ۶۴.۳درصد از خانوارها در مسکن شخصی (مالک‌نشین)، ۲۲.۶درصد در مسکن اجاری، ۰.۵درصد در مسکن در برابر خدمت و ۰.۹درصد در مسکن رایگان سکونت داشته‌اند. افزایش خانوارهای صاحب مسکن شخصی در سال گذشته را می‌توان ناشی از رکود پنج ساله بازار مسکن و افزایش توان خرید متقاضیان مصرفی در این بازار دانست؛ ابزارهایی چون افزایش وام مسکن، تکمیل تعدادی از پروژه‌های مسکن مهر و تمرکز تسهیلات برای خانه‌اولی‌ها و همچنین انتظار افزایش قیمت مسکن در سال ۹۷ دانست. همچنین براساس آمار ۲.۷درصد خانوارها از «یک اتاق»، ۲۹.۶درصد از «دو اتاق»، ۵۰.۸درصد از «سه اتاق»، ۱۴.۲درصد از «چهار اتاق»، ۰.۲درصد از «پنج اتاق» و ۱.۳درصد از «شش اتاق و بیشتر» استفاده کرده‌اند. مقایسه این آمار با سال ماقبل حاکی از این است که استقبال مردم از خانه‌های با سه و چهار اتاق افزایش یافته است. این در حالی است که آمارهای بانک مرکزی حاکی از آن است که در شهر تهران بیشترین استقبال از خانه‌های با متراژ ۸۰ مترمربع و کمتر شده است. مسکن در سال گذشته بیشترین سهم از هزینه‌های خانوار را تشکیل داده و براساس بررسی‌های انجام‌شده «مسکن، آب، برق و گاز و سایر سوخت‌ها» ۳۵.۵درصد سبد هزینه‌های خانوار را تشکیل داده‌اند که این میزان ۷.۱درصد نسبت به سال ۹۵ رشد داشته است. سهم مسکن و آب و برق از میانگین هزینه ۴۲ میلیون تومانی خانوار در سال گذشته حدود ۱۵ میلیون تومان بوده است که به‌طور میانگین هر خانوار ماهانه حدود یک میلیون و ۲۵۰ هزار تومان در این بخش هزینه کرده است.

سکه‌های پیش‌فروش ذخیره شد

حباب سکه بزرگ‌تر

رئیس اتحادیه فروشندگان طلا و جواهر با اشاره به حباب ۷۱۰ هزار تومانی قیمت سکه تمام، گفت: افزایش تقاضای احتمالی ایام پیش‌رو تاثیر آنچنانی بر بازار و قیمت طلا و سکه نخواهد داشت. ابراهیم محمدولی در گفت‌وگو با ایسنا، در رابطه با قیمت انواع سکه و طلا در بازار اظهار کرد: با توجه به قیمت ۲۶۱ هزار و ۵۰۰ تومانی برای هر گرم طلای ۱۸ عیار، سکه تمام طرح جدید با ۷۱۰ هزار تومان حباب قیمتی، ۳میلیون و ۲۱۰ هزار تومان قیمت دارد.

رئیس اتحادیه فروشندگان طلا و جواهر با اشاره به قیمت ۱۲۳۲ دلاری هر اونس طلای جهانی ادامه داد: قیمت هر قطعه سکه تمام طرح قدیم طی معاملات بسیار اندک روز یکشنبه ۳میلیون تومان، نیم سکه یک میلیون و ۵۶۲ هزار تومان، ربع سکه ۷۸۰ هزار تومان و سکه یک گرمی ۴۴۰ هزار تومان تعیین شده است.

وی خاطر نشان کرد: قیمت انواع سکه و طلا روند صعودی به خود گرفته و به نظر می‌رسد با توجه به روند صعودی بازار در روزهای گذشته، سکه‌های پیش‌فروش شده که در هفته گذشته از سوی بانک مرکزی به صاحبان آنها عرضه شد، هنوز راهی به بازار پیدا نکرده است و اکثر افراد به دنبال آن هستند تا در زمان اوج قیمت سکه‌های خود را به بازار عرضه کنند.

افزایش ۱۶.۳درصدی تسهیلات پرداختی بانک‌ها در بهار امسال

بیشترین حجم تسهیلات به بخش خدمات رسید



از این رقم برای این سه بخش حدود ۴۲ هزار میلیارد تومان به سمت تامین سرمایه در گردش حرکت کرده است. این در حالی است که با توجه به قانون رفع موانع تولید رقابت‌پذیر که از سال ۱۳۹۴ اجرائی شد، برای سال جاری شرایط دیگری به آن اضافه شد تا تسهیلات‌دهی به بخش تولید را تسهیل کنند، به گونه‌ای که با تشکیل کارگروهی بانک‌ها موظف شدند درخواست تسهیلات به بخش‌های تولیدی را حداکثر ظرف یک ماه بررسی کرده و به آن پاسخ دهند. از سوی دیگر شرایطی برای بخشش جرایم تولیدکنندگانی که تسهیلات معوق دارند، فراهم شده است.

اما در دیگر بخش‌های اقتصادی که از تسهیلات بانکی استفاده کرده‌اند، باید یادآور شد که مسکن و ساختمان در سه ماهه اول امسال تا مرز ۱۰ هزار میلیارد تومان و کشاورزی تا ۸۹۰۰ میلیارد تومان تسهیلات گرفته‌اند. همچنین خدمات به روال گذشته در صدر دریافت‌کنندگان تسهیلات بانکی قرار داشته و تا مرز ۴۸ هزار میلیارد تومان دریافتی داشته است.

ملاحظات تورمی

در این میان، بانک مرکزی تاکید کرده است همچنان باید در تداوم مسیر جاری ملاحظات مربوط به کنترل تورم را نیز در نظر گرفت و همواره مراقب قدرت گرفتن پتانسیل تورمی ناشی از فشار تقاضای کل در اقتصاد نیز بود. بر این اساس ضروری است به افزایش توان مالی بانک‌ها از طریق افزایش سرمایه و بهبود کفایت سرمایه بانک‌ها، کاهش تسهیلات غیرجاری و بازگرداندن آنها به مسیر صحیح اعتباردهی بانک‌ها، افزایش بهره‌وری بانک‌ها در تامین سرمایه در گردش تولیدی، پرهیز از فشارهای مضاعف بر دارایی بانک‌ها و ترغیب بنگاه‌های تولیدی به سمت بازار سرمایه به عنوان یک ابزار مهم در تامین مالی طرح‌های اقتصادی (ایجاد) توجه ویژه‌ای کرد.

تامین سرمایه در گردش پرداخت شده که بیانگر توجه و اولویت‌دهی به تامین منابع برای این بخش توسط بانک‌ها در سال جاری است. از سوی دیگر، گزارش‌ها نشان می‌دهد تعداد ۵۱هزار و ۱۵ فقره تسهیلات به بخش صنعت و معدن با میانگین پرداختی هر فقره ۶.۸ میلیارد ریال پرداخت شده که بیشتر از میانگین پرداختی سایر بخش‌ها است. در ضمن در بخش خدمات تعداد ۹۱۷ هزار و ۵۴۴ فقره تسهیلات با میانگین پرداختی هر فقره ۰.۵ میلیارد ریال پرداخت شده است.

سهم ۵۰ هزار میلیاردی صنعت، معدن و تجارت

به گزارش ایسنا، در سه ماهه نخست امسال آمارها از این حکایت دارد که بانک‌ها حدود ۱۱۷ هزار و ۸۰۰ میلیارد تومان تسهیلات پرداخت کرده‌اند که این رقم در مقایسه با مدت مشابه سال قبل حدود ۱۶.۳درصد افزایش دارد. با توجه به اهمیت تامین سرمایه در گردش برای بنگاه‌های اقتصادی در این مدت حدود ۷۴ هزار و ۲۰۰ میلیارد تومان یعنی ۶۳درصد کل مبلغ پرداختی به تامین سرمایه در گردش اختصاص داشته است.

صنعت، معدن و تجارت به عنوان سه بخش مهم اقتصاد ایران و سهم مهمی که در رشد اقتصادی دارند همواره از درصد بالایی از تسهیلات بانکی پرداختی استفاده می‌کنند. این در شرایطی است که در سه ماهه اول امسال صنعت و معدن حدود ۳۴هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان تسهیلات دریافت کرده که نزدیک به ۳۰ هزار میلیارد تومان آن و به عبارتی بالغ بر ۸۵درصد کل به تامین سرمایه در گردش این بخش تعلق داشته است. دیگر بخش مورد نظر بازگانی است که حدود ۱۶ هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان تسهیلات دریافت کرده و در این بخش حدود ۷۲درصد به تامین سرمایه در گردش اختصاص داشته است، در مجموع صنعت، معدن و تجارت بالغ بر ۵۰ هزار میلیارد تومان از سهم تسهیلات پرداختی بانک‌ها در سه ماهه اول امسال را به خود اختصاص داده و

فرصت امروز: بانک مرکزی، تسهیلات پرداختی بانک‌ها در بهار امسال را منتشر کرد. گزارش بانک مرکزی نشان می‌دهد که تسهیلات پرداختی بانک‌ها طی سه ماهه سال ۱۳۹۷ و در مقایسه با سه ماهه سال گذشته حدود ۱۶.۳درصد افزایش داشته است. همچنین از مجموع ۱۱۷ هزار میلیارد تومانی که بانک‌ها در سه ماهه ابتدایی امسال تسهیلات پرداخت کرده‌اند، حدود ۵۰ هزار میلیارد آن به بخش صنعت، معدن و تجارت اختصاص یافته است.

بانک‌ها هر ساله و براساس مسئولیت واسطه‌گری خود در اقتصاد ایران تسهیلاتی را برای گردش بخش‌های اقتصادی پرداخت می‌کنند که روند آن در چند سال گذشته همواره رو به افزایش بوده است. این در حالی است که برای سال قبل بانک‌ها حدود ۶۱۳ هزار میلیارد تومان تسهیلات به بخش‌های اقتصادی پرداخت کرده‌اند هرچند این رقم در مقایسه با بیش از ۶۶۰ هزار میلیارد تومانی که بانک مرکزی پیش‌بینی کرده بود، بالغ بر ۵۰هزار میلیارد تومان فاصله داشت.

بانک‌ها به کدام بخش‌ها بیشتر وام دادند؟

تازه‌ترین گزارش بانک مرکزی نشان می‌دهد سهم تسهیلات پرداختی در قالب سرمایه در گردش در تمامی بخش‌های اقتصادی طی سه ماهه سال جاری مبلغ ۷۴۲.۹ هزار میلیارد ریال معادل ۶۳.۰درصد کل تسهیلات پرداختی است که در مقایسه با دوره مشابه سال قبل مبلغ ۸۰.۲ هزار میلیارد ریال معادل ۱۲.۱درصد افزایش داشته است. سهم تسهیلات پرداختی بابت تامین سرمایه در گردش بخش صنعت و معدن در سه ماهه سال جاری معادل ۲۹۵.۷ هزار میلیارد ریال بوده است که حاکی از تخصیص ۳۹.۸درصد از منابع تخصیص‌یافته به سرمایه در گردش تمامی بخش‌های اقتصادی (مبلغ ۷۴۲.۹ هزار میلیارد ریال) است. از ۳۳۵.۷ هزار میلیارد ریال تسهیلات پرداختی در بخش صنعت و معدن معادل ۸۵.۵درصد آن (مبلغ ۲۹۵.۷ هزار میلیارد ریال) در

عاملی اثرگذار بر افزایش قیمت دلار

شایعه حذف ارز مسافرتی بهانه دست بازار داد

تومان برای یورو تهیه می‌کنند، اما با جدی‌شدن احتمال حذف ارز مسافرتی این تقاضا ممکن است که کاملاً به سمت بازار آزاد سرازیر شود. از این رو نگرانی از افزایش قیمت‌ها در آینده موجب شده تا حتی مسافرتی که فعلاً تصمیم سفر ندارند و قرار است در ماه‌های بعد مسافرت کنند، از اکنون با داغ‌شدن شایعات تصمیم به تامین ارز گرفته و تقاضا در بازار بالا رفته است.

سکه دیگر موضوعی است که تحلیلگران بازار ارز آن را افزایش قیمت دلار می‌دانند. جالب اینجاست که تا پیش از این با توجه به رابطه مستقیمی که بین قیمت دلار و سکه وجود دارد این افزایش قیمت دلار بود که موجب گران‌شدن سکه می‌شد، اما مدتی است که افزایش قیمت سکه موجب هیجان در بازار شده است. عنوان می‌شود در روزهایی که حتی دلار آرام است، سکه افزایش قیمت دارد و این به دلیل افزایش تقاضایی است که برای آن وجود دارد. صرافی‌ها عنوان می‌کنند با وجود اینکه سکه‌های پیش‌فروش در حال تحویل است ولی این سکه‌ها به بازار نمی‌آید و نتوانسته عامل تعدیل قیمت‌ها باشد. این در حالی است که دارندگان سکه‌های پیش‌فروش با توجه به پیش‌بینی که برای افزایش قیمت در آینده دارند، ترجیح می‌دهند فعلاً از پیش‌فروش آن خودداری کنند و دارایی خود را در قالب سکه نگه دارند.

تومان برای یورو تهیه می‌کنند، اما با جدی‌شدن احتمال حذف ارز مسافرتی این تقاضا ممکن است که کاملاً به سمت بازار آزاد سرازیر شود. از این رو نگرانی از افزایش قیمت‌ها در آینده موجب شده تا حتی مسافرتی که فعلاً تصمیم سفر ندارند و قرار است در ماه‌های بعد مسافرت کنند، از اکنون با داغ‌شدن شایعات تصمیم به تامین ارز گرفته و تقاضا در بازار بالا رفته است.



مراقب کلاهبرداران پیش فروش خودروهای وارداتی باشید

یک عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس گفت پیش فروش خودروهای وارداتی تنها در یک صورت کلاهبرداری و تقلب نیست و آن اینکه واردات توسط نمایندگی‌های داخلی برندهای خودرویی انجام شود. رضناعلی سبحانی‌فر با بیان این مطلب اظهار داشت: برخی فرصت‌طلب‌ها با سوءاستفاده از نابسامانی‌های بازار خودرو و بی‌اطلاعی مردم از ممنوعیت ثبت سفارش خودروهای وارداتی، خودروهایی که اجازه ثبت سفارش ندارند را پیش‌فروش می‌کنند. نماینده مردم سبزوار در مجلس ادامه داد: افراد سودجو با دریافت نیمی از پول خودرو و وعده تحویل ۳۰ روزه سعی دارند از آشفته بازار خودرو به نفع خود سوءاستفاده کنند. وی از ادامه یافتن توقف ثبت سفارش خودرو تا اطلاع ثانوی خبر داد و افزود: با توجه به نابسامانی‌های ارزی، اقتصادی و خودرویی نمی‌توان هیچ پیش‌بینی درباره پایان توقف ثبت سفارش خودروهای وارداتی داشت، بنابراین هرگونه پیش‌فروش این خودروها غیرقانونی و غش در معامله است و مردم نباید به خیال خرید خودروهای خارجی مورد نیاز خود تن به وعده‌های غیرواقعی سودجویان بدهند. این عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس در عین حال یادآور شد: پیش‌فروش خودروهای وارداتی تنها در یک صورت درست است و تقلب و کلاهبرداری به حساب نمی‌آید و آن، واردات خودروهای خارجی توسط شرکت‌های خودرویی و نمایندگی رسمی این خودروهاست. طبیعتاً این شرکت‌ها با توجه به موجودی انبارهای‌شان می‌توانند پیش‌فروش خودرو داشته باشند. سبحانی‌فر خطاب به مردم توصیه کرد: با مراجعه به لیست کالاهای ممنوعه وارداتی که در سایت‌های دستگاه‌های دولتی یا سایت‌های خبری خبرگزاری‌ها و نرم‌افزارهای اجتماعی موجود است از انجام کاری که بشیمانی به بار می‌آورد جلوگیری کنند.

اطلاعات ۱۰۰ شرکت خودروسازی افشا شد

۱۵۷ گیگابایت اطلاعات ۱۰۰ شرکت‌های خودروسازی از جمله تسلا، فورد و تویوتا فاش شده است. این اطلاعات در یک مخزن بدون پسورد نگهداری می‌شده و هر کسی به آن دسترسی داشته است. به گزارش مهر، کریس ویکی یکی از محققان امنیت اطلاعاتی متوجه یک شکاف اطلاعاتی شده که تعداد زیادی از خودروسازان از جمله تسلا، تویوتا، فورد و فولکس واگن را تحت تأثیر قرار داده است. ویکی در مصاحبه با نیویورک تایمز اعلام کرده حدود ۴۷ هزار سند حساس کشف کرده که در فضای اینترنت منتشر شده‌اند. در کل ۱۵۷ گیگابایت اطلاعاتی که فاش شده شامل نقشه اولیه دقیق و طرح‌های کارخانه، اسناد مربوط به مشتریان مانند رسید، قرارداد و برنامه کاری همراه قراردادهای محرمانه بودند. خودروسازان به طور معمول اقدامات زیادی برای حفاظت از این نوع اطلاعات حساس می‌کنند زیرا افشای راه‌های تجاری فضای رقابت را ناعادلانه می‌کند. به هر حال اطلاعات حدود ۱۰۰ شرکت در این شکاف امنیتی فاش شده است. جالب آنکه تمام این شرکت‌ها یک نقطه مشترک داشتند. همه آنها با شرکتی کانادایی به نام Level One and Controls نام‌گذاری شده‌اند که در حوزه طراحی فرآیندهای اتوماسیون برای خودروسازان و تهیه‌کنندگان تجهیزات فعالیت می‌کند. ویکی نیز این اطلاعات را در یکی از سرورهای بک‌آپ Level One یافته است. در این رویداد هیچ عملیات هکی صورت نگرفته بود، زیرا سرور با پسورد محافظت نمی‌شد، بنابراین هر کسی می‌توانست به آن دسترسی یابد. جالب آنکه میزان افزایش داده، اطلاعات جمعی از کارمندان Level One نیز وجود داشته مانند گواهینامه رانندگی و پاسپورت. البته در این رویداد اطلاعات مشتریان شرکت‌های خودروسازی فاش نشده است.

توضیحات شریعتمداری درباره افزایش قیمت و واردات خودرو

سخنگوی فراکسیون مستقلان ولایی مجلس جزئیات نشست این فراکسیون با وزیر صنعت را تشریح کرد. به گزارش شبکه اطلاع رسانی راه دانا؛ مهرداد باونج‌لاهوئی، سخنگوی فراکسیون مستقلان ولایی مجلس شورای اسلامی با اشاره به جلسه روز یکشنبه ۳۱ تیر این فراکسیون، اظهار داشت: محمد شریعتمداری وزیر صنعت، معدن، تجارت و معاونانش میهمان اعضای این فراکسیون بودند. وی با بیان اینکه شریعتمداری در این جلسه درباره نقدینگی مباحثی را مطرح کرده، افزود: وزیر صنعت معتقد بود که در بحث نقدینگی سهل‌انگاری صورت گرفته و باید اقداماتی انجام می‌گرفت تا نقدینگی به سمت تولید و ایجاد اشتغال و نیاز جامعه هدایت می‌شد که متأسفانه این کار صورت نگرفته و همین امر سبب بوجود آمدن مشکلاتی در بازار شده است؛ لذا لازم است فکری به حال نقدینگی شود. سخنگوی فراکسیون مستقلان ولایی مجلس با تأکید بر اینکه در این جلسه در مورد افزایش قیمت خودرو هم گفت‌وگو شد، اظهار کرد: وزیر صنعت عنوان کرد که خودروسازان طبق مصوبه ستاد تنظیم بازار قیمت خودروهای بیشتر از ۴۵ میلیون تومان را بیش از ۶/۹ درصد دهند. همچنین بر اساس مصوبه شورای رقابت خودروهای کمتر از ۴۵ میلیون تومان هم نباید بیش از ۱/۷ درصد افزایش قیمت داشته باشند.

نماینده مردم لنگرود در مجلس تصریح کرد: در صورتی که کارخانه‌های خودروسازی به این مصوبات عمل نکنند، مرتکب تخلف شده و قطعاً با آنها برخورد می‌شود. لاهوئی با اشاره به اینکه آقای شریعتمداری در این جلسه درباره واردات خودروها هم نکاتی را مطرح کرد، اظهار داشت: تعدادی از هکرها سایت ثبت سفارش را هک کرده و دست به ثبت سفارش زده بودند که جلوی این کار را گرفته و گزارش‌های این مسئله را هم به دستگاه‌های نظارتی ارائه کرده‌ام که در حال بررسی است. وی اضافه کرد: وزیر صنعت اعلام کرد ۶ هزار و ۴۸۱ خودرو وارد شده که از این تعداد هزار و نهصد و چهل خودرو ترخیص شده و تاکنون درباره باقی آنها اقدامی صورت نگرفته است. سخنگوی فراکسیون مستقلان ولایی با بیان اینکه مسئولان به دنبال برخورد قانونی با متخلفان واردات غیر قانونی خودرو هستند، تصریح کرد: وزیر عنوان کرد که در این راستا عده‌ای از متخلفان هم دستگیر شدند.

وزارت صنعت امنیت لازم برای ثبت سفارش واردات خودرو را ندارد



نایب‌رئیس فراکسیون مستقلان ولایی مجلس در ادامه تصریح کرد: آقای شریعتمداری هم ضمن آن درباره واردات غیرقانونی خودرو گزارشی ارائه کرد.

جعفرزاده بر همین اساس اضافه کرد: نمایندگان با بررسی گزارش وزیر صنعت به این نکته تأکید کردند که متأسفانه سیستم‌های این وزارتخانه امنیت لازم را برای ثبت سفارش واردات خودرو ندارد.

وی افزود: در این نشست همچنین مطرح شد که درباره سیاست‌های ارزی و تعیین نرخ ارز ۴ هزار و ۲۰۰ تومان و اینکه کالاهایی که با این ارز وارد می‌شود به دست مردم می‌رسد یا خیر؟ که تقریباً نتوانسته‌ایم تضمین لازم را دریافت کنیم زیرا وزیر اعلام کرد ۵ هزار قلم کالا از طریق ارز ۴ هزار و ۲۰۰ تومانی وارد شده که امکان رصد کامل آنها وجود ندارد.

جعفرزاده تصریح کرد: متأسفانه در بازه زمانی یک‌ساعته نتوانستیم به

نایب‌رئیس فراکسیون مستقلان ولایی گفت چگونه می‌شود فردی در منطقه‌های بسیار دورافتاده وارد سیستم وزارت صنعت، معدن و تجارت شود، بیش از ۶ هزار ثبت سفارش انجام دهد و حدود ۲ هزار خودرو را ترخیص کند؟

غلامعلی جعفرزاده ایمن‌آبادی، نماینده مردم رشت و نایب‌رئیس فراکسیون مستقلان ولایی مجلس شورای اسلامی در گفت‌وگو با فارس در تشریح نشست فراکسیون متبوعش که با حضور محمد شریعتمداری وزیر صنعت برگزار شد، اظهار داشت: به دنبال ناراضی‌های مردم در حوزه‌های اقتصادی به‌ویژه در بخش خودرو چنین جلسه‌ای برگزار شد.

وی با اشاره به اینکه سیاست ارزی اشتباه دولت سبب اتفاقات اخیر اقتصادی شده است، افزود: در ادامه در خصوص هک شدن راحت سیستم‌های ثبت سفارش واردات خودرو مباحثی مطرح شد.

ناتوانی در صادرات خودرو، پرده از دروغ‌های خودروسازان برداشت

محرکه با اظهار بر اینکه در صنعت خودرو آی‌تی‌سی و ارتباطات نیز تعیین‌کننده است، تصریح کرد: یعنی اگر به صنعت خودرو به عنوان یک صنعت محرک و موتور محرک صنعت، نگاه درستی شود باید همه صنایع ما رشد کنند و توسعه داشته باشند اما متأسفانه تاکنون این نگاه نبوده است. این نگاه کار دولتمردان است و زمانبر است و باید بر روش کارشناسانه عمل شود.وی با ذکر اینکه صنعت خودروی ایران مثل تمام صنایع خودرو در تمام جهان صنعتی وابسته است، یادآور شد: اینکه در کشورهای مثل آلمان، ژاپن و یا آمریکا خودرویی صددرصد داخلی تولید می‌شود، نگاه صحیحی نیست چون اقتصاد و تولید به سمت قیمت تمام شده می‌رود و قرار نیست همه لوازم مورد نیاز خودرو با هر قیمتی در داخل آن کشور تولید شود.

در ادامه محمدرضا منصوروی با اشاره به نقش مدیران دولتی در عدم توسعه صنایع برآز داشت: در هیچ کجای دنیا مدیر دولتی که صاحب فرآیندی است نتوانسته موفق شود و هیچ وقت هم از مدیریت خود دست بر نمی‌دارند.

وی افزود: دلیل اینکه خصوصی سازی آنچنان انجام نمی‌شود، مشکل خود مدیران دولتی هستند، آن‌ها به بهانه های مختلفی از این کار جلوگیری می‌کنند و ما با وجود مدیران دولتی آن هم در شرایط

رئیس اتحادیه کارگران صنعت خودروسازی مطرح کرد

اتحاد واردکنندگان خودرو با شبکه‌های مافیایی

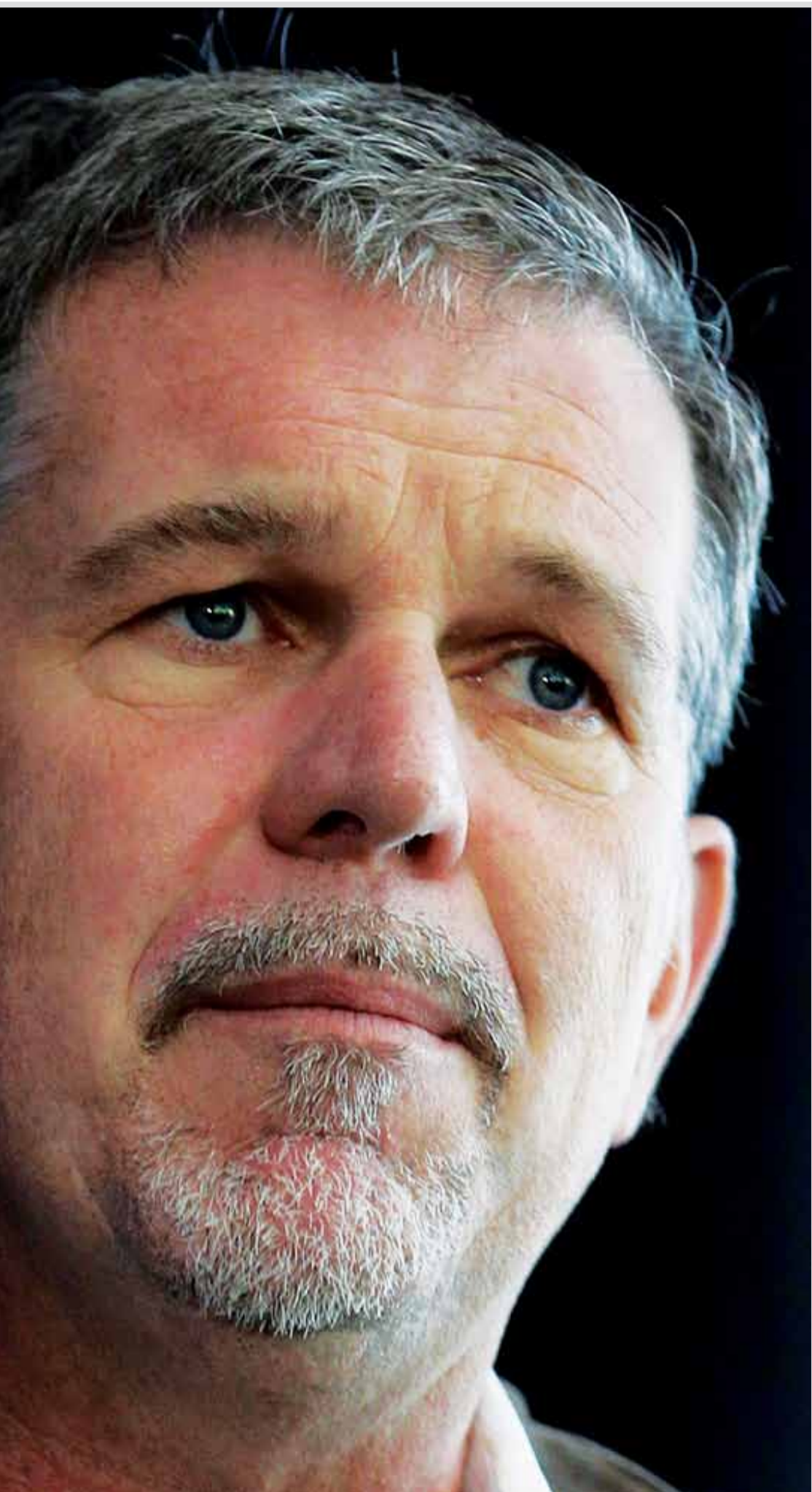
در اقتصاد مبتنی بر بازار آزاد، اینها را بگذارید کنار لیستی که بانک مرکزی به تازگی و پس از انتقادهای فراوان به عملکرد اقتصادی دولت از شرکت‌های واردکننده کالا با ارز ۴ هزار و ۲۰۰ تومان منتشر کرد. البته فهرست واردکنندگان خودرو که چندتاایی از آنها با ارز دولتی اختصاص یافته به خود «دستگاه چای‌ساز» و... وارد کرده بودند چند روز بعد و در پی افزایش فشار افکار عمومی بر وزارت صنعت، معدن و تجارت، منتشر شد.

موروز این فهرست شگفت‌زده‌ترمان می‌کند وقتی درمی‌یابیم «وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی» با دریافت ۱۸ میلیون و ۵۲۴ هزار یورو، بیشترین حجم از واردات خودرو را به خود اختصاص داده است. هرچند مقام‌های این نهاد مسئول در حوزه بهداشت و درمان کشور می‌گویند تمام این پول برای واردات آمبولانس و نوسازی ناوگان، هزینه کرده‌اند و نه واردات خودرو.

اما ادعای وزارت بهداشت به چند دلیل از همین حالا زیر سوال است: در شرح تعرفه واردات وزارت بهداشت آمده است: با حجم موتور ۱۵۰۱ تا ۲۰۰۰ سی‌سی (بنزینی). حال آنکه آمبولانس‌های مراکز درمانی بالای ۲ هزار سی‌سی حجم دارند و دیزلی هستند، نه بنزینی. حتی اگر ادعای وزارت بهداشت در مورد واردات آمبولانس با ارز دولتی درست

عضو کمیسیون صنایع مجلس از تحریم‌ها به عنوان همای سعادت برای خودروسازها یاد کرد و گفت ناتوانی در صادرات در چنین شرایطی یعنی خودروسازان درخصوص تولید خودروهای باکیفیت دروغ گفته‌اند. در برنامه «رویداد» رادیو گفت‌وگو با موضوع بسترسازی برای تولید خودروهای خارجی، امید رضایی عضو هیات مدیره انجمن تخصصی صنایع همگن خودرو و نیرو محرکه و محمدرضا منصوروی عضو کمیسیون صنایع مجلس شورای اسلامی نظرات خود را بیان کردند. امید رضایی با بیان اینکه امروز صنعت دست به گریبان نگاه غیرتخصصی و غیردلسوزانه دولت نسبت به تولید است، گفت: این مسئله فقط به این دولت و دولت قبلی بازمی‌گردد، بلکه به طور کلی همه دولت‌هایی که بر سر کار آمده‌اند، نگاه ویژه‌ای به تولید نداشته‌اند. وی افزود: از زمانی که در ایران نفت کشف شد، حتی از قبل انقلاب، تمام دولتمردان ما به سمت واردات هرچه که در کشور نداریم، رفتند. بلائی که که امروز بر سر خودرو آمده به مراتب پیچیده‌تر و عمیق‌تر می‌توانید در صنعت نساجی، صنعت فرش، خشکیار و کشاورزی ببینید. اگر نگاه زیربنایی و اصولی نباشد یقیناً نمی‌توان انتظار داشت صنعت خودرو هم بتواند از برهه بحرانی بیرون بیاید.

عضو هیات مدیره انجمن تخصصی صنایع همگن خودرو و نیرو



اساتید دانشگاهی در عرصه تجاری سازی مشارکت کنند

استاندار چهارمحال و بختیاری، با تأکید بر لزوم گسترش فرهنگ کارآفرینی و اشتغال‌زایی، گفت: تأخیر در فرآیند تبدیل ایده به کالا و تجاری‌سازی دستاوردهای علمی و پژوهشی، چالش‌های زیادی ایجاد می‌کند. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، اقبال عباسی، استاندار چهارمحال و بختیاری با اشاره به لزوم تقویت ارتباط دانشگاه و صنعت، گفت: بهره‌گیری از توان بخش خصوصی برای تأمین نیازمندی‌های حوزه آموزشی استان از راهکارهای مهم در تسهیل روند پیشرفت علمی است و مشارکت‌جویی اعضای هیات علمی در فعالیت‌های فناورانه و تجاری‌سازی و بهره‌گیری از توان علمی برای حل بحران‌هایی از قبیل بحران اشتغال و آب، باید به عنوان اولویت استان مطرح شود.



دریچه

۶ قدم اساسی برای اینکه از اضطراب به نفع خود استفاده کنید

چراکه آنها مجبورند همیشه قدرتمند یا موفق بوده و کنترل اوضاع را بدست بگیرند. حال اگر این اتفاق نیفتد، آسمان به زمین می‌آید و تمامی تصورات‌شان نقش بر آب می‌شود. بنابراین باید در مواقعی که اضطراب بیش از اندازه‌ای را تحمل می‌کنید، منطقی باشید و تکنیک‌های تنفسی و فکری مناسبی را در پیش بگیرید. برای مثال می‌توانید اولویت دیگری در فعالیت خود تعیین کرده و تمام فکر خود را روی آن متمرکز کنید تا دیگر لحظه‌ای برای مضطرب بودن نداشته باشید.

۴- به علت اضطراب کم خود پی ببرید

البته باید گفت میزان استرس پایین هم مطلوب نیست. این مسئله نشان می‌دهد که توان مقابله با اضطراب را ندارید. پس اصلاً ریسک نمی‌کنید و ترجیح می‌دهید در حباب خود بمانید تا کسی آسیبی به شما نرساند. ایده‌آل‌گرایی یا محافظه‌کار بودن بیش از حد می‌تواند به اضطراب

بسیاری معتقدند اضطراب مسئله غیرقابل تحمل و خطرناکی است. به باور آنها، حتی این احتمال وجود دارد که فرد مضطرب مجبور شود مدتی را در بیمارستان سپری کند. البته در برخی موارد این مسئله درست است و افرادی که نگرانی‌هایی شدید و ریشه‌ای را تجربه می‌کنند، باید بستری شوند یا از دارو استفاده کنند اما میزان کمی از اضطراب می‌تواند مثرتر واقع شده و حتی مفید باشد. به باور کارشناسان، نگرش اشخاص در مواجهه با این مسئله بسیار تعیین‌کننده است. بسیاری از افراد به علت عدم کنترل احساسات‌شان سریعاً در تشویش‌های کوچک‌شان غرق می‌شوند و قادر نیستند با آن کنار بیایند. با این وجود می‌توان در راستای کنترل هیجانات قدم برداشت چراکه روانشناسان با بررسی راهکارهای موجود توانسته‌اند شش قدم اساسی برای استفاده صحیح از اضطراب بیابند. این شش قدم به شرح زیرند:

۱- باور کنید که اضطراب چیز بدی نیست

اولین قدم باور این مطلب است که با اضطراب هم می‌توان زندگی کرد. همانطور که می‌دانید بازیگران و ورزشکاران همواره در هر اجرا یا مسابقه‌ای باید طی مدتی کوتاه، میزان بالایی از هیجان و استرس را تحمل کرده و بهترین عملکرد را از خود نشان دهند. اگر اضطراب مسئله غیرقابل تحملی بود، پس آنها باید تا به حال از شدت این فشار می‌مردند. در حالی که بسیاری از افراد روزانه با استرس دست و پنجه نرم می‌کنند و قادرند در کار یا فعالیت خود موفق باشند. پس باور داشته باشید که اضطراب اقتدرها هم مسئله بدی نیست.



۲- میزان اضطراب خود را مشخص کنید

اینکه هر شخص چه مقدار می‌تواند اضطراب را تحمل کند تا حدودی به تیپ شخصیتی و آموخته‌های زمان کودکی یا نوجوانی هر فرد بستگی دارد. برخی روحیه هیجان‌خواهی بالایی دارند و می‌توانند با آن کنار بیایند اما برخی قادر نیستند قبل از اینکه تمامی احتمالات نسنجیده‌اند به هر عملی دست بزنند. شما در این مرحله باید تصمیم بگیرید که چه مقدار استرس را می‌توانید تحمل کنید. با انتخاب دقیق این میزان قادر خواهید بود با اضطراب‌تان کنار آمده و کارهایتان را به درستی پیش ببرید. نگران نباشید، هر چه بهتر بتوانید با نگرانی‌هایتان کنار بیایید، میزان تحمل‌تان بیشتر شده و قادر خواهید بود میزان بیشتری از آن را نیز تحمل کنید.

۳- اضطراب زیادتان را کاهش دهید

برخی افراد به طور طبیعی از استرس زیاد لذت می‌برند اما به تازگی روانشناسان متوجه شده‌اند که این مسئله می‌تواند خطرناک باشد،

۵- بیاموزید که چگونه با این میزان اضطراب کنار بیاید

باید بدانید که اضطراب یک انرژی است و اگر یاد بگیرید که با میزان متوسطی از اضطراب کنار بیایید، قادر خواهید بود از نیروی بسیار زیاد آن بهره برده و از آن برای بهبود عملکردتان استفاده کنید. به یاد داشته باشید که همواره نمی‌توان

آسایش داشت. باید بتوانید با ناراحتی کنار بیایید و فعالیت‌تان را در پیش بگیرید. مطمئناً در زندگی هر شخص روزهای بد و خوب زیادی وجود دارد. پس برای خود این هدف را برگزینید که از روزهای بد جان سالم بدر ببرید تا بتوانید روزهای خوب را تجربه کنید.

۶- به نشانه‌های بدنی خود توجه کنید

زمانی که دردهایی ناگهانی نظیر دل درد، تپش قلب بالا یا گردن درد به سراغ‌تان می‌آید، به آنها توجه کنید زیرا این روشی است که بدن برای نشان دادن اضطراب برمی‌گزیند. در این مواقع منطقی عمل کرده و از خود دلیل این اتفاق را بپرسید تا بتوانید تأثیر منفی اضطراب را به مثبت تبدیل کنید و از فعالیت‌تان لذت ببرید. به یاد داشته باشید که نگرانی شما درباره هر موضوعی نمی‌تواند به نتیجه آن کمکی کند. پس آن را نادیده گرفته و تنها از انرژی زیادش استفاده کنید.

منبع: fastcompany/digiato

«مرکز نوآوری سنجش از دور» در دانشگاه شهید بهشتی راه‌اندازی می‌شود

مرتمزی برای، معاون وزیر ارتباطات در بازدید از مرکز سنجش از دور دانشگاه شهید بهشتی با تأکید بر اهمیت نقش دانشگاه‌ها در تربیت نیروی انسانی در حوزه فضایی کشور، گفت: سازمان در راستای تعامل و همکاری هرچه گسترده‌تر با دانشگاه‌های کشور آمادگی دارد دیتاهای مورد نیاز مراکز علمی را به صورت رایگان

تامین کند. وی با اشاره به اهمیت اقتصاد حوزه فضا، حضور حداکثری در اقتصاد بخش سنجش از دور را از اهداف و برنامه‌های سازمان فضایی ایران دانست و خاطرنشان کرد: دو حوزه سنجش از دور و اینترنت ماهواره‌ای با سرعت بالایی در حال رشد و توسعه هستند و سهم این دو حوزه از اقتصاد جهانی به صورت مستقیم بالغ بر ۲۹۰ میلیارد دلار و به صورت غیرمستقیم ۲۲۰۰ میلیارد دلار است. بر این اساس باید سهم کشور از این بخش از اقتصاد فضا را با برنامه‌ریزی افزایش دهیم.

معاون وزیر ارتباطات به اهمیت نقش و جایگاه استارت‌آپ‌ها و کسب و کارهای نوین و استارت‌آپ‌های مرتبط با آن را فراهم آورد. کارهای فضاپایه در حوزه سنجش از دور اشاره کرد و افزود: سازمان فضایی ایران آمادگی دارد تا با همکاری مرکز سنجش از دور دانشگاه شهید بهشتی و دیگر مراکز علمی کشور، مرکز نوآوری سنجش از دور را در این دانشگاه راه‌اندازی کند. وی افزود: فناوری فضایی به صورت عام و سنجش از دور به صورت خاص توانایی و سنجش از دور به صورت خاص توانایی بالایی در تصمیم‌سازی برای مدیریت مباحث استراتژیک کشور مانند مدیریت بحران، خشکسالی و مدیریت منابع آب دارد و این فناوری می‌تواند به حل چالش‌های کلان کشور کمک کند. رئیس سازمان فضایی ایران توسعه زیرساخت‌های لازم جهت رشد کسب و کارهای نو را از اهداف سازمان فضایی ایران دانست و اظهار داشت: سازمان فضایی ایران در نظر دارد با کمک و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و با استفاده از توان علمی دانشگاه‌ها و مراکز علمی کشور زیرساخت‌های لازم برای توسعه و رشد کسب و کارهای نوین و استارت‌آپ‌های مرتبط با آن را فراهم آورد.



ایران دارای بیشترین سهم استارت‌آپ‌های زیست‌فناوری منطقه است

معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهور با اشاره به جایگاه مطلوب ایران در تولید علم در حوزه زیست‌فناوری گفت: ایران به لحاظ تولید علم در حوزه زیست‌فناوری و دیگر حوزه‌ها دارای جایگاه مطلوبی در منطقه است، به طوری که در زیست‌فناوری

حائز رتبه سیزدهم و در حوزه سلول‌های بنیادی در رتبه چهاردهم قرار دارد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، سورنا ستاری، معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری در آیین اختتامیه بیست و نهمین المپیاد جهانی زیست‌شناسی (IBO ۲۰۱۸) به ظرفیت خارق‌العاده کشورمان در تربیت نیروی انسانی خلاق اشاره کرد و افزود: اقتصاد دانش‌بنیان به عنوان اصلی‌ترین پایه توسعه و پیشرفت کشور، متکی به خلاقیت نیروی انسانی است. ستاری به سهم قابل توجه کشورمان از استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های دانش‌بنیان منطقه خاورمیانه در حوزه زیست‌فناوری اظهار کرد: بیش از ۹۸ درصد داروهای مورد نیاز کشور توسط شرکت‌های دانش‌بنیان

داخلی تأمین می‌شود و موفقیت این استارت‌آپ‌ها به دست نیروی انسانی خلاق و توانمندی اتفاق افتاده است که می‌تواند اقتصاد این حوزه را به شدت تقویت کند و المپیادها یکی از خروجی‌های این دست نیروی انسانی است.

رئیس بنیاد ملی نخبگان، با تأکید بر ضرورت ایجاد زیست‌بوم مساعد نوآوری و سرمایه‌گذاری روی نیروی انسانی خلاق گفت: امسال در المپیاد زیست‌شناسی جهش قابل توجهی را شاهد بودیم و بنیاد ملی نخبگان همچون سال‌های گذشته برگزیدگان این المپیاد را تحت پوشش قرار می‌دهد چراکه ضروری است نیروی انسانی خلاق و تحصیل‌کرده برای قرار گرفتن در مسیر نوآوری و کارآفرینی هدایت شود.

همچنین در این مراسم با حضور معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری، وزیر آموزش و پرورش، دبیر اجرایی المپیاد و رئیس کمیته علمی المپیاد، مدال طلای برگزیدگان بیست و نهمین المپیاد جهانی زیست‌شناسی بر گردن‌شان آویخته شد.



بازاریابی نوین

۴ راهکار برای استفاده تجاری بهتر از اینستاگرام چگونه با استفاده از کالکشن اینستاگرام برندگان را توسعه دهیم؟

به قلم: کایلین چنگ
ترجمه: علی ال‌علی

امروزه ۸۰۰ میلیون نفر به جست‌وجو، اشتراک‌گذاری و تعامل با محتوای مختلف از طریق اینستاگرام مشغول هستند. برای این اساس ارائه سرویسی به منظور ذخیره‌سازی و سازماندهی مطالب از سوی کاربران گامی منطقی از سوی اینستاگرام به حساب می‌آید. این سرویس اینستاگرام کالکشن نام دارد. با استفاده از این ویژگی کاربران امکان ذخیره‌سازی خصوصی پست‌های اینستاگرام و گروه‌بندی‌شان تحت عنوان کالکشن‌های دلخواه را خواهند داشت. در این مقاله ابتدا به توضیح چگونگی استفاده از این ویژگی خواهیم پرداخت، سپس چهار راهکار مناسب که برندها از طریق آنها توانایی استفاده از این ویژگی «ذخیره‌سازی برای آینده» را خواهند داشت، به‌عنوان بخشی از استراتژی اینستاگرامی برندها مورد بررسی قرار می‌گیرد.

چگونه از اینستاگرام کالکشن استفاده کنیم؟

شما همیشه امکان مشاهده فهرست کالکشن‌تان را با مراجعه به صفحه اصلی اکانت‌تان و لمس آیکن مشهور بوکم‌رک خواهید داشت. به منظور ایجاد یک کالکشن جدید مراحل زیر را باید طی کرد:

- ۱- مراجعه به پروفایل اینستاگرام‌تان و انتخاب آیکن بوکم‌رک
 - ۲- لمس آیکن + در سمت راست بالای صفحه
 - ۳- نگارش نام دلخواه برای کالکشن‌تان و لمس گزینه Next
 - ۴- لمس هرکدام از پست‌های ذخیره شده دلخواه به منظور افزودن به کالکشن‌تان و سپس لمس گزینه Done
- چگونه همزمان با ذخیره یک پست کالکشن جدید بسازیم؟
- ۱- یک پست که مایل به افزودن‌اش به کالکشن‌تان هستید، پیدا کنید و روی آیکن بوکم‌رک لمس طولانی مدت کنید.
 - ۲- آیکن + را لمس کنید
 - ۳- نام دلخواه کالکشن‌تان را بنویسید و گزینه Done را لمس کنید
- چهار شیوه به منظور استفاده از کالکشن اینستاگرام برای کسب‌وکار
- ۱- جمع کردن، سازماندهی و به اشتراک‌گذاری محتوای تولیدی کاربران

کلیسویی از پست‌هایی که در آنها اکانت شرکت‌منش شده است، یکی از بهترین منابع به منظور یافتن محتوای جدید و اصلی برای اشتراک‌گذاری با سایر کاربران به حساب می‌آید. بی‌تردید شما باید هواداران و فالوورهای خود را درک کنید و سازوکاری جامع برای تعامل مداوم با آنها داشته باشید. انتشار محتوای آنها یکی از این راهکارهای تعامل مداوم محسوب می‌شود. با این حال پیش از انتشار محتوای آنها باید نسبت به جلب رضایت‌شان اقدام کرد. در غیراین صورت قوانین کپی‌رایت اینستاگرام را نقض خواهید کرد. به منظور دستیابی به پست‌های مناسب سری به مطالبی که در آنها نامی از اکانت‌تان برده شده بنزید (به صورت تگ، منش یا هشتگ)، سپس با بررسی مطالب بهتر برن‌ها را در کالکشن‌تان ذخیره کنید. به این ترتیب شما منبع قابل توجهی از محتوای تولیدی کاربران به منظور برندسازی اینستاگرامی در اختیار خواهید داشت. به‌عنوان مثال نگاهی کوتاه به اکانت رسمی برند Apartment Therapy خالی از لطف نخواهد بود. این برند فعال در زمینه طراحی خانه و دکوراسیون داخلی به‌طور مداوم پست‌های ویژه‌ای از محتوای کاربران منتشر می‌کند. با مراجعه به صفحه رسمی این برند به نمونه‌های باکیفیت تولید شده از سوی کاربران برمی‌خوریم. به این ترتیب باید گمان کیفیت پایین محتوای متعلق به کاربران را به کلی فراموش کنیم.

۲- استفاده در جهت ارزیابی رقابتی

آگاهی از نحوه فعالیت رقبا اطلاعات مناسبی به منظور طراحی استراتژی برندگان در شبکه‌های اجتماعی به ما می‌دهد. در این زمینه سرویس اینستاگرام کالکشن به خوبی این امکان را برای شما فراهم خواهد کرد. ایجاد یک کالکشن ویژه به منظور ذخیره‌سازی منابع دستیابی رقبا به محتوای ارسالی از سوی کاربران یکی از بهترین شیوه‌ها برای آنالیز نحوه فعالیت آنهاست. به‌عنوان مثال به متن همراه با تصاویر و ویدئوهای آنها دقت کنید. شیوه نگارش متن و هشتگ‌های کاربردی در اینجا اهمیت بالایی دارد. این پست‌ها را در یک کالکشن ویژه ذخیره کنید تا بعدها دوباره آنها را مورد بررسی و ارزیابی قرار دهید. با مشاهده و دقت روی مطالب رقبا ایده‌های جالبی برای تولید محتوا و ساماندهی استراتژی برند خودمان خواهیم یافت. این به معنای تقلید صرف از ایده دیگران نیست، بلکه در اینجا اقتباس از دیگران مطرح است.

۳- پیگیری فرآیند جذب یک به یک

بی‌تردید تعامل و جذب مخاطب یکی از مهم‌ترین کارهای هر بازاریابی به حساب می‌آید. با این حال برندها به دلیل حجم وسیع کاری فرصت تعامل با تک تک کاربران‌شان را ندارند. در اینجا راهکار جالبی برای رفع این مشکل توصیه می‌کنم. به جای رهاسازی منش‌ها و تگ‌های کاربران به‌صورت بی‌پاسخ، آنها را در کالکشنی ویژه ذخیره کنید. به این ترتیب فرصت پاسخگویی به آنها را در زمانی دیگر خواهید داشت. در این زمینه ذخیره‌سازی تمام محتواها در یک کالکشن فرآیند پاسخگویی را سریع‌تر می‌کند. در اینجا فقط به یک نکته اساسی توجه کنید: ذخیره‌سازی تمام مطالب کاربران ضروری نیست. در حقیقت فقط باید مطالب باکیفیت را ذخیره کرد. در غیراین صورت به هنگام بررسی دوباره با انبوهی از محتوا مواجه خواهیم بود که وقت کافی برای بررسی‌شان در اختیار نداریم. در هر صورت گمان می‌کنم که شما تمایلی به نامیدسازی کاربران‌تان ندارید.

۴- الهام‌گیری کنید

درحالی که فعالیت یگانه و منحصر به فرد برندگان اهمیت بالایی دارد، الهام‌گیری و اقتباس از سایر برندها هیچ ضرری به سازوکار برندگان در شبکه‌های اجتماعی نخواهد زد. در موسسه Hootsuite ما اغلب به محتوای تولیدی برندهای بزرگ به منظور اقتباس ایده‌های جذاب توجه می‌کنیم. به این ترتیب در بازه زمانی کمتری موفق به ارزیابی و اجرای ایده‌های باکیفیت خواهیم شد. در اینجا از کالکشن اینستاگرام به‌عنوان دوربین دقیق برندگان استفاده کنید. به این ترتیب فرصت ذخیره‌سازی پست‌های جالب را خواهید داشت. توجه داشته باشید که ذخیره‌سازی پست‌ها به معنای بررسی‌شان در همان زمان نیست. بی‌تردید همه ما کارهای زیادی در حوزه کسب‌وکار داریم. به این ترتیب با ذخیره پست‌ها آنها را در زمان مناسب مورد ارزیابی و توجه قرار خواهیم داد. به منظور یافتن پست‌های مناسب جست‌وجوی تصاویر، کلمات کلیدی و هشتگ‌های مرتبط با برند یا کسب‌وکارمان گزینه منطقی به حساب می‌آید. سپس کالکشن مطالب ذخیره شده را برای بررسی بیشتر در آینده دست‌نخورده نگه دارید. علاوه بر این در زمان‌هایی که وقت کافی برای تولید محتوا ندارید، استفاده از این مطالب از این بهترین آماده بهترین اقدام خواهد بود. همچنین از مطالب کاربران در زمینه ایجاد مسابقه اینستاگرامی نیز می‌توان استفاده کرد. برگزاری مسابقه یکی از رایج‌ترین و در عین حال محبوب‌ترین شیوه‌های جذب مخاطب است. به علاوه این روش هزینه‌های تبلیغاتی برندگان را نیز تا حد بسیار زیادی کاهش خواهد داد.

منبع: hootsuite

بازاریابی محتوایی برای نسل هزاره؛ چرا و چگونه



کند، باید عنصر چابکی را به‌عنوان یک چاشنی به سوپ بازاریابی محتوایی بیفزایید. به جای اینکه موضوعات محتوایی خود را به‌صورت رندوم انتخاب کنید، سراغ بازخوردهای مشتریان و داده‌ها بروید و ببینید که مشتریان از شما چه می‌خواهند. اینجا دقیقاً همان جایی است که محتوای چابک پا به میدان می‌گذارد. محتواهای چابک محتواهایی هستند که براساس نیازهای مخاطبان شکل گرفته‌اند و در نتیجه می‌توانند اثرگذاری و ماندگاری بیشتری داشته باشند و همچنین احتمال شکست‌شان نیز کمتر است. بگذارید ما به شما یک ایده بدهیم. مثلاً می‌توانید سوالات پرسیده شده توسط کاربران‌تان را جمع‌آوری کنید و در قالب یک پست وبلاگی به آنها پاسخ بدهید.

- با تکیه بر قدرت محتوای چابک می‌توانید هر خبر و رویدادی را به فرصتی برای برقراری ارتباط و باز کردن سر صحبت تبدیل کنید.

- استراتژی محتوایی تهیه شده باید عملی، مقیاس‌پذیر و قابل دستیابی باشد.

برای تولید محتوای چابک باید داده‌های مشتریان، محصول و داده‌های اجتماعی را با یکدیگر ترکیب کنید.

- هدف نهایی تولید محتوای چابک باید تولید محتوایی باشد که افراد تمایل به خواندن و اشتراک‌گذاری آن در شبکه‌های اجتماعی دارند.

۴ روش برای تولید محتوای چابک

خوب بخوانید: تنها کسی می‌تواند خوب بنویسد که خوب خوانده باشد. همیشه خود را در جریان آخرین اخبار و ترندهای روز قرار دهید و خود را با آخرین پیشرفت‌ها هماهنگ کنید. اگر خوب بخوانید، می‌توانید از لا به لای همین مطالب خوانده شده ایده‌های محتوایی نابی را استخراج کنید.

سوال بپرسید و داده جمع‌آوری کنید: کاربرانی که به سایت شما مراجعه می‌کنند یا از محصولات‌تان استفاده می‌کنند آماده‌اند تا نقایص و مشکلات را به گوش شما برسانند. از این فرصت استفاده کنید و با برقراری ارتباط مستقیم از طریق ایمیل، تماس تلفنی یا تهیه فرم‌ها این شانس را در اختیار آنها قرار بدهید تا مشکلات را به شما منتقل کنند. همچنین می‌توانید سراغ ابزارهایی مانند گوگل آنالیتیکس نیز بروید و دید جامع‌تری نسبت به مسائل کسب کنید. به یاد داشته باشید که هر کسب‌وکاری مشتریان منحصربه‌فرد خود را دارد و باید محتوایی تولید کنید که به خوبی به نیازهای مشتریان فعلی و احتمالی پاسخ می‌دهد. یک تقویم محتوایی بسازید: هیچ ماموریتی بدون یک برنامه‌ریزی صحیح موفق نمی‌شود. بازاریابی محتوایی یک فعالیت جاری و روان است و به برنامه‌ریزی نیاز دارد و این برنامه‌ریزی با آماده‌کردن موضوعات محتوا آغاز می‌شود. با تهیه یک تقویم محتوایی می‌توانید فرآیندهای تولید محتوا از ایده تا تولید و توزیع را سازماندهی کنید. محتواها را مجدداً هدف‌گذاری کنید: از افرادی که وظیفه تولید محتوا را بر عهده دارند بخواهید که برای هدف‌گذاری مجدد محتواها ایده

نسل هزاره به افرادی گفته می‌شود که بین سال‌های ۱۹۷۷ تا ۲۰۰۰ میلادی متولد شده‌اند و به‌نوعی با تکنولوژی و فناوری‌های روز عجین هستند. ایران کشوری جوان است و درصد قابل توجهی از جمعیت کشور را نسل هزاره تشکیل می‌دهد. علاوه بر اینکه این نسل معمولاً قدرت خرید بالایی دارد، آنها می‌توانند روی تصمیم‌گیری به خرید نسل‌های پیش از خود، به‌خصوص والدین، تأثیر بگذارند. افرادی که در دسته‌بندی نسل هزاره قرار می‌گیرند معمولاً وفاداری بیشتری نسبت به برندها دارند و برندی که بتواند این طیف را جذب کند می‌تواند مطمئن باشد که مشتریانی وفادار را جذب کرده است. اما برقراری ارتباط و تعامل با این نسل به همین سادگی‌ها هم که فکر می‌کنید نیست و این نسل با توجه به در دسترس بودن فناوری و شبکه‌های اجتماعی، آگاهی بسیار بالایی دارد و نمی‌توانید با آگهی‌های دروغین اعتماد آنها را جلب کنید. در این مطلب قصد داریم روش‌های تعامل و جذب افراد نسل هزاره با استفاده از ابزار بازاریابی محتوایی را بازگو کنیم. اگر مالک یک کسب‌وکار هستید و می‌خواهید جمعیت جوان کشور را به‌سوی خود جذب کنید، این مطلب را از دست ندهید.

کمک، تعامل و سرگرم کردن

شیوه‌های سنتی تبلیغات مانند رادیو، تلویزیون، روزنامه‌ها و مجلات نمونه‌ای از تبلیغات فشاری هستند. این نوع از تبلیغات معمولاً باعث ایجاد یک رنجش در ذهن هزاره‌ها می‌شود و عشق واقعی برند را در ذهن آنها جا نمی‌اندازد. زمانی که لازم است به مصرف‌کنندگان دسترسی داشته باشید، باید به سراغ محتوا بروید. نیازهای نسل هزاره را درک کنید: برای اینکه بتوانید پاسخ درستی به هزاره‌ها بدهید، ابتدا باید نیازهای این نسل را خوبی درک کنید و بفهمید که آنها واقعا چه می‌خواهند. از طریق تحقیقات مبتنی بر داده‌های معتبر و ایجاد یک نقشه، مسیر درک نیازهای این نسل هموارتر می‌شود. یک استراتژی خوب باید نیازهای منحصربه‌فرد هر مشتری را درک کند و برای وادار کردن او به انجام عملی خاص، با او وارد تعامل شود.

نیازهای پیام‌نابید افراط کرد، زیرا که این کار باعث رانده شدن افراد از شما می‌شود.

هزاره‌ها سرگرمی را دوست دارند: نسل هزاره نسلی است که سرگرمی را بسیار دوست دارد و همواره در پی یافتن روش‌های جدید برای سرگرم شدن است. محتواهایی که برای این نسل تولید می‌کنید باید به اندازه کافی سرگرم‌کننده باشند تا بتوانند آنها را جذب کنند. حتی می‌توانید از فناوری‌های واقعیت افزوده و مجازی نیز استفاده کنید.

ایجاد چابکی در بازاریابی محتوایی

اگر انتظار دارید که برندگان از بازاریابی پالس‌های مثبتی دریافت

فرآیندهای مدیریت عملکرد سازمانی - بخش چهارم

چگونه سیستمی برای سنجش کارایی عملکرد سازمان خود ایجاد کنیم؟

نویسنده: حامد هداثی
روانکاو فروش ایران

سنجش عملکرد، سیستم بازخوردی است که در آن عملکرد فردی یا گروهی توسط سرپرست، مدیر یا همتایان وی مستقیماً ارزیابی می‌شود. بیشتر سازمان‌ها، بعضی از انواع سیستم‌های ارزیابی را دارند که از آن برای بازخورد عملکرد و مدیریت دستمزد استفاده می‌کنند، بعضی نیز از مشاوره و توسعه کارکنان استفاده می‌کنند. سنجش عملکرد، حاکی از وجود رابطه‌ای مهم میان فرآیندهای هدف‌گذاری و سیستم‌های پاداش است. تحقیقی روی بیش از ۵۰۰ سازمان نشان داد که ۹۰ درصد این سازمان‌ها از سنجش عملکرد برای تعیین میزان افزایش دستمزد، ۸۷ درصد از آن برای بررسی عملکرد و ۷۹ درصد از آن به‌عنوان فرصتی برای هدف‌گذاری دوره بعدی استفاده کرده‌اند. شواهد فراوان نشان می‌دهد که سازمان‌ها در سنجش عملکرد کارکنان ضعف دارند. مطالعه‌ای نشان داد که ۳۲ درصد مدیران بررسی شده در تحقیق، فرآیند سنجش عملکرد خود را بسیار ناکارآمد توصیف کردند. در پی این تحقیق، تعداد زیادی از سازمان‌ها به دنبال روش‌هایی برای بهبود سیستم سنجش عملکرد خود افتادند. نوآوری‌هایی برای افزایش مشارکت کارکنان، متوازن کردن نیازهای سازمانی و فردی و افزایش تعداد پاسخ‌دهندگان انجام شده است. این اشکال جدیدتر از روش‌های سنجش سازمان‌هایی چون AT&T، اینتل و مونساتو استفاده می‌شود.

در ادامه چند عنصر متداول سیستم‌های سنجش عملکرد به طور خلاصه در جدول (۱-الف) آمده است. برای هر عنصر، دو ویژگی متضاد یعنی رویکردهای بوروکراتیک سنتی و رویکردهای جدیدتر مشارکت بالا ارائه شده است. سنجش عملکرد اهداف مختلفی دارد مثل تصمیم‌سازی برای دستمزد و ارتقا و برنامه‌ریزی توسعه منابع انسانی. از آنجا که هر هدف، عملکرد مرتبط با خود را تعریف می‌کند و نیز نحوه اندازه‌گیری آنها را نشان می‌دهد، غالباً متفاوت از سیستم‌هایی است که مشارکت کارکنان یا قابلیت ارتقای آنها را بررسی می‌کند. کارکنان نیز دلایل مختلف و متنوعی برای سنجش دارند. برای مثال ممکن است هدف آنها دریافت بازخورد از تصمیمات شغلی، افزایش حقوق یا ارتقا باشد.

رویکردهای سنجش امروزی به جای اینکه بکوشد با استفاده از چند سیستم استاندارد سنجش عملکرد مختلف به این اهداف برسد طوری طراحی شده تا نیازهای متعدد فردی و سازمانی را هماهنگ کند. این کار از طریق مشارکت فعال ارزیابان، همکاران و مدیران در بررسی اهداف سنجش در زمان وقوع و نیز تنظیم فرآیند به منظور متناسب کردن آن با هدف مورد نظر انجام می‌شود. در این سیستم‌های جدید ممکن است گاهی فرآیندهای سنجش بر تصمیمات مربوط به دستمزد تمرکز کند و گاهی بر مشارکت کارکنان تمرکز کند یا گاهی بر قابلیت ارتقای کارکنان تمرکز داشته باشد. مشارکت فعال همه افراد می‌تواند سبب افزایش احتمال تعریف و درک صحیح هدف و استفاده از روش سنجش مناسب شود.

روش‌های جدید، نقش ارزیابی عملکرد را تنها مختص مدیران نمی‌داند و این نقش را به‌گونه‌ای توسعه می‌دهد که ارزیاب‌های مختلفی چون متخصصان ارزیاب، همکاران و دیگر افرادی را که مواجهه مستقیمی با عملکرد افراد دارند در بر گیرد. این رویکرد وسیع‌تر که به آن بازخورد ۳۶۰ درجه‌ای (360 degree feedback) نیز گفته می‌شود، بیشتر برای توسعه افراد به کار می‌رود تا اهداف مربوط به سیستم پاداش. افزایش مشارکت می‌تواند سبب بررسی جامع‌تر عملکرد کارکنان شود و احتمال در نظر گرفتن توأم نیازهای فردی و سازمانی را افزایش دهد.

وظیفه کلیدی در اینجا، تشکیل اعضای است که از جنبه‌های مختلف، عملکرد کارکنان را بررسی کنند تا همه روش‌های سنجش مختلف یکپارچه شود. بنابراین فرآیند بررسی روش‌های مختلف و بررسی کامل، جنبه مهمی از فرآیند سنجش به شمار می‌رود. این امر سبب بهبود پذیرش نتایج سنجش و صحت اطلاعات شده و بر فعالیت‌هایی تمرکز می‌کند که برای راهبرد کسب‌وکار حیاتی است.

روش‌های جدیدتر، نقش ارزیاب را وسیع‌تر می‌کنند. در روش‌های سنتی، شخص صرفاً بازخورد دریافت می‌کند. در این روش‌های سنتی سرپرست به‌صورت یک جانبه، فرمی را که شامل عملکرد ابعاد از پیش تعیین شده است و معمولاً در مورد ویژگی‌های شخصیتی نظیر خلاقیت یا دغدغه کیفیت است تکمیل می‌کند و آن را به روش ارزیابی پیوند می‌زند. رویکردهای جدیدتر، مشارکت فعال همه ارزیابان در همه فازهای فرآیند سنجش را در بر دارد. در این روش‌ها ارزیاب با همکاری افراد مافوق و کارکنان به گردآوری داده‌های عملکرد و تعیین نیازهای آموزشی می‌پردازد. این مشارکت فعال، احتمال اینکه در سیستم سنجش عملکرد تمامی نگرش‌ها، نیازها و معیارهای کارکنان مدنظر قرار گیرد و احتمال اینکه موارد با نیازها، نگرش‌ها و معیارهای مورد نیاز سازمان همسو شود را افزایش می‌دهد. نقش جدیدتر کارکنان در این رویکردها، سبب افزایش پذیرش و درک آنها از فرآیند بازخورد می‌شود.

اندازه‌گیری عملکرد سبب مشکلات زیادی در سنجش می‌شود، زیرا موضوعی ذهنی تلقی می‌شود. در روش‌های سنتی، ارزیابی عملکرد بر استفاده از ویژگی‌های شخصیتی و رفتارهای از پیش تعیین شده تأکید دارد. در این روش‌های سنتی برای افزایش سازگاری، اعتبار اندازه‌گیری و کمک به ارزیابان، آموزش‌های قابل ملاحظه‌ای انجام می‌شود. بررسی قانونی سیستم‌های سنجش عملکرد، سبب ایجاد نگرانی در مورد اعتبار این روش‌ها شده و سازمان را به سوی توسعه رویکردهای بهتر اندازه‌گیری نظیر مقیاس امتیازدهی لنگر رفتاری (BARS) یا (Behaviorally anchored rating scale) و نظایر آن هدایت می‌کند. در رویکردهای جدیدتر، اعتبار صرفاً موضوعی قانونی یا رویکردی نیست، بلکه موضوعی اجتماعی به‌شمار می‌رود. گونه‌ای که همه افراد مناسب در مباحث مربوط به روش‌های قابل قبول اندازه‌گیری و ارزیابی عملکرد مشارکت داده می‌شوند. افزایش مشارکت در هدف‌گذاری، بخشی از این رویکرد جدید است. به همه شرکت‌کنندگان، آموزش‌هایی در زمینه روش‌های اندازه‌گیری و بررسی عملکرد داده می‌شود. از آنجا که این رویکردهای جدید بر معیارهای ذهنی و بر معیارهای عینی عملکرد تأکید دارند، درک، پذیرش و صحت فرآیند سنجش بیشتر می‌شود.

زمانبندی سنجش عملکرد در روش‌های سنتی، توسط مدیران یا کارکنان بخش منابع انسانی تعیین شده و براساس معیارهای مدیریتی

مانند تصمیمات سالانه پرداخت، استوار است. رویکردهای جدیدتر، تناوب برخورد را افزایش می‌دهند. اگر چه در این رویکردهای جدید ممکن است افزایش تعدد سنجش‌های رسمی عملی نباشد، اما تناوب بازخوردهای غیررسمی به‌ویژه وقتی اهداف راهبردی تغییر می‌کند یا وقتی فناوری به‌شدت غیرقطعی است افزایش می‌یابد. در این مواقع، بازخوردهای متناوب عملکرد برای تناسب مناسب رفتارها کاری ضروری است. رویکردهای جدیدتر سنجش سبب افزایش تعداد بازخورد شده و به کارکنان کنترل بیشتری بر کار خود می‌دهد. با این حال به فرآیند اجرایی سیستم سنجش عملکرد، توجه زیادی شده است. فعالان توسعه سازمان ۶ گام کاربردی زیر را پیشنهاد داده‌اند:

۱. افراد مناسب را انتخاب کنید:

بنابر دلایل قانونی و سیاسی، در فرآیند طراحی لازم است از کارکنان منابع انسانی، نمایندگان قانونی، مدیریت ارشد و کاربران سیستم استفاده شود. عدم یکپارچگی سیستم سنجش عملکرد با سیستم مدیریت عملکرد، تنها و مهم‌ترین دلیل مشکلات طراحی این سیستم‌هاست. لازم است اعضای به نمایندگی از واحدهای مختلف در فرآیند طراحی مشارکت داده شوند تا موضوعات اساسی سازمانی و راهبردی حل و فصل شود.

۲. موقعیت فعلی را عارضه‌یابی کنید:

داشتن تصویری واضح از فرآیند سنجش موقعیت فعلی برای طراحی فرآیند جدید، ضروری است. در عارضه‌یابی موقعیت فعلی، عوامل بافتی (راهبرد کسب‌وکار، فناوری محیط کار و مشارکت کارکنان)، فعالیت‌های سنجش فعلی و رضایت از آنها، طراحی کار و فعالیت‌های هدف‌گذاری و سیستم پاداش فعلی بررسی می‌شود. از این اطلاعات برای تعریف نقاط ضعف و قوت سیستم فعلی استفاده می‌شود.

۳. اهداف و مقاصد سیستم را مشخص کنید:

هدف نهایی سیستم سنجش، کمک به سازمان در عملکرد بهتر است. مدیران، افراد و کارکنان، نگرش خاصی در مورد نحوه استفاده از فرآیند سنجش دارند. بعضی از اهدافی که می‌توان از این سیستم‌ها عنوان کرد عبارت است از: پایه پاداش، برنامه‌ریزی شغلی، برنامه‌ریزی منابع انسانی و بهبود عملکرد یا ارائه بازخورد عملکرد.

۴. سیستم سنجش عملکرد را طراحی کنید:

پس از توافق در مورد اهداف سیستم و عوامل بافتی، عناصر مناسبی از سیستم سنجش را باید طراحی کرد. این باید شامل انتخاب شخص سنجش‌کننده، اشخاصی که در تعیین عملکرد درگیر می‌شوند، نحوه اندازه‌گیری عملکرد و نحوه ارائه بازخورد باشد. معیارهای طراحی سیستم سنجش عملکرد اثربخش عبارت است از زمان، صحت پذیرش، قابلیت درک، تمرکز بر نکات کنترل بحرانی و امکان‌پذیری اقتصادی.

معیار اول، زمان است که نشانگر ارزش زمانی اطلاعات است. افراد و گروه‌های کاری پیش از ارزیابی یا بازنگری باید اطلاعات مربوط به عملکرد را گردآوری کرده باشند. اگر این اطلاعات را پیش از ارزیابی گردآوری کرده باشند، می‌توان از آن برای حل مسئله استفاده کرد و عملکرد و رضایت را بهبود داد. دوم آنکه در ارائه بازخورد عملکرد اطلاعات باید صحیح باشد. کارکنان با داده‌های ناصحیح نمی‌توانند بفهمند عملکرد آنها از اهداف از پیش تعیین شده بالاتر یا پایین‌تر بوده است و نمی‌تواند سبب حل مشکلات رفتاری شود. سوم آنکه، بازخورد عملکرد باید پذیرفته شود و کارکنانی که از آن استفاده می‌کنند باید خود را مالک آن بدانند. مشارکت در فرآیند هدف‌گذاری می‌تواند تضمین تعهد در قبال سیستم سنجش عملکرد کمک کند. چهارم آنکه، اگر می‌خواهیم از اطلاعات استفاده شده در سیستم سنجش برای حل مسئله استفاده کنیم، باید مطمئن شویم که این اطلاعات به خوبی درک می‌شود. بسیاری از سازمان‌ها، از آموزش استفاده می‌کنند تا به کارکنان خود کمک کنند داده‌های عملیاتی، مالی و منابع انسانی را که به آنها بازخورد داده می‌شود درک کنند. پنجم آنکه، اطلاعات سنجش باید بر نقاط کنترل بحرانی تمرکز کند. اطلاعات دریافت شده توسط کارکنان باید متناسب با عناصر مهم راهبرد کسب‌وکار، عملکرد کارکنان و سیستم پاداش باشد. برای مثال اگر راهبرد کسب‌وکار، کاهش هزینه باشد، اما به کارگران در این مسیر، سنجش نشده و به آنها پاداش داده نشود، سیستم مدیریت عملکرد می‌تواند سبب انواع رفتارهای اشتباه شود. در نهایت، معیار امکان‌پذیری اقتصادی می‌گوید: سیستم سنجش باید در رابطه هزینه - سود صدق کند. اگر هزینه‌های رایزنی و بازخورد اطلاعات عملکرد از مزایای ناشی از این اطلاعات بالاتر رود، باید از سیستم ساده‌تری استفاده کرد.

۵. اجرای سیستم، تجربه کسب کنید:

پیچیدگی و احتمال ایجاد مشکلات در فرآیند سنجش عملکرد به‌شدت بیان می‌کند که ابتدا این سیستم را به‌صورت پایلوت اجرا کرد تا اشکالات آن شناسایی و هرگونه اختلال در طراحی آن پیش از اجرای آن در کل سیستم رفع شود.

۶. سیستم را ارزیابی و پایش کنید:

اگرچه، تجربه این سیستم می‌تواند بسیاری از اختلالات طراحی را آشکار کرده باشد، ارزیابی مستمر سیستم بعد از اجرا مهم است. رضایت کارکنان منابع انسانی و مدیریت از اجرای سیستم و نظرات کارکنان، ورودی بسیار ضروری است. به‌علاوه، سیستم باید با توجه به توزیع عواملی چون سن، جنسیت و مقوله‌های اخلاقی، از نظر قانونی قابل دفاع باشد. در آخر، تحقیقات به‌شدت از نقش بازخورد عملکرد حمایت می‌کنند. مطالعه‌ای نتیجه گرفت که بازخورد اهداف به‌عنوان ابزار بهبود عملکرد فردی و گروهی، به طرز شگرفی اثربخش بوده و در ادبیات مختلف در سال‌های مختلف از این نظریه حمایت شده است. یکی دیگر از محققان نتیجه گرفت که بازخورد اهداف معمولاً کارا نیست، بلکه همواره به‌صورت مجازی کاراست. در مطالعات میدانی که در آنها بازخورد عملکرد شامل اطلاعات رفتاری خاص بود، بهبود متوسط عملکرد بالاتر از ۴۷ درصد گزارش شد. زمانی که بازخورد شامل اطلاعاتی بود که تمایز کمتری داشتند، بهبود متوسط عملکرد بیشتر از ۳۳ درصد بود. در تحلیلی فراگیر در مورد برنامه‌های تحول و سنجش عملکرد مشخص شد که بازخورد اثر مثبتی داشته است. اگر چه بیشتر تحقیقات انجام شده در مورد سنجش عملکرد بر رابطه میان عملکرد و افراد تأکید کرده است، مطالعات مختلفی نیز رابطه مثبت میان عملکرد گروهی با بازخورد را نمایش داده است. از آنجا که این نتایج، اغلب در مورد عوامل مختلف و حتی در مطالعات مختلف نیز متفاوت است، انجام تحقیقات بیشتر در این زمینه ضروری است.

ادامه دارد...

جدول ۱-الف	عناصر سنجش عملکرد
عناصر	رویکردهای سنتی
هدف	سازمانی، تقسیم‌پذیری قانونی
سنجش‌کننده	مدیران، سرپرستان
نقش سنجش‌کننده	غیر فعال، دریافت‌کننده
اندازه‌گیری	ذهنی در مورد اعتبار آن نگرانی وجود دارد
زمان	دوره ای، ثابت، توسط مدیریت اداره می‌شود.

شبکه‌های اجتماعی می‌تواند موجب ترک شرکت توسط کارمندان شود
استفاده از شبکه‌های اجتماعی در بین کارمندان روز به روز افزایش یافته و علاوه بر کاهش کارایی، مشکلاتی مانند ترک شرکت ایجاد کرده است. شبکه‌های اجتماعی عموماً دو تاثیر روی کارمندان دارند. یکی از این تاثیرها کاهش کارایی و تمرکز آنها در حین انجام وظایف است. تاثیر دیگر، تبدیل شدن به ابزاری برای افزایش همکاری و ارتباط مثبت میان کارمندان است. تحقیقات اخیر لورنزو بیتزی، استادیار دپارتمان مدیریت دانشگاه ایالتی کالیفرنیا نشان می‌دهد شبکه‌های اجتماعی به آن مقدار که مدیران فکر می‌کنند، از بین برنده بازدهی و کارایی نیستند. اگرچه این خبر خوبی است، اما خبر بد اینکه همین شبکه‌ها می‌توانند عواملی برای ترک شرکت توسط کارمندان باشند. بیتزی ۲۷۷ کارمند از شرکت‌های مراقبت‌های سلامتی را مورد مطالعه قرار داده است. او به این نتیجه رسید کارمندانی که در شبکه‌های اجتماعی مانند فیس‌بوک، توئیتر و لینکدین با همکاران خود در ارتباط هستند، انگیزه بیشتری برای کار در شرکت داشته و ایده‌های بهتری ارائه می‌دهند. از طرفی کارمندانی که در ساعت‌های کاری در شبکه‌های اجتماعی با افراد خارج از سازمان خود در ارتباط هستند، انگیزه و تعهد کمتری به کار خود نشان می‌دهند. نتایج کلی تحقیقات نیز نشان داد صرف‌نظر از دوستان و ارتباطات شبکه‌های اجتماعی، افرادی که در ساعات کاری از این سرویس‌ها استفاده می‌کنند، بیش از دیگران تمایل به ترک کار دارند. نکته مهم اینکه افرادی که در ساعات فراغت از شبکه‌های اجتماعی استفاده می‌کنند، کمتر به فکر ترک شغل می‌افتند. بیتزی می‌گوید احتمالاً دلیل این ترک کار، ارتباط با کارفرمایان دیگر در شبکه‌های اجتماعی است. طبق مقاله منتشر شده از بیتزی در مجله کسب‌وکار هاروارد، ۷۹درصد از کارمندانی که برای کار از شبکه‌های اجتماعی استفاده می‌کنند، شرکت فعلی خود را ترک خواهند کرد. در میان افرادی که در زمان استراحت از این سرویس‌ها استفاده می‌کنند، آمار به ۶۰درصد می‌رسد. بیتزی در این مورد می‌گوید: افرادی که در ساعات کاری از شبکه‌های اجتماعی استفاده می‌کردند، به دنبال سازمان‌های جدید گشته و با ایجاد ارتباطات کاری جدید، شغل فعلی خود را ترک می‌کردند.

بیتزی در نهایت پیشنهاد می‌دهد که آموزش‌هایی برای استفاده از شبکه‌های اجتماعی به کارمندان ارائه شود. او می‌گوید باید از نقاط مثبت این شبکه‌ها مانند ارتباط بهتر با همکاران و افزایش انگیزه استفاده و رفتارهای غلطی که باعث استعفای کارمندان می‌شود را حذف کنیم. پیشنهاد دیگر ساختن گروه‌های اجتماعی اختصاصی برای کسب‌وکار خودتان است. با این کار مشارکت آنلاین افراد را نیز در محیطی اختصاصی و بدون مزاحمت شرکت‌های دیگر تشویق خواهید کرد. در شبکه‌های اجتماعی داخلی، افراد کمتر در مورد تمایل به ترک شرکت یا فرصت‌های خارج از سازمان بحث می‌کنند. به نظر می‌رسد راهکار دوم سازنده‌تر باشد، چرا که در راهکار اول یعنی آموزش یا تنبیه، افراد در محدودیت یا در معرض تاثیرات اجباری آموزگاران خواهند بود و چه بسا رفتارهای ساختارشکنانه بیشتری انجام دهند. با ایجاد شبکه‌های اجتماعی داخلی هم نیاز کارمندان به مشارکت آنلاین برطرف می‌شود و هم آزادی آنها تا حدودی حفظ خواهد شد. در این میان پیشنهاد می‌شود هرچه بیشتر نشاط و شادابی تیم را به این شبکه‌ها تزریق و حتی نتایج آن را در شبکه‌های عمومی منتشر کنید تا استعدادهای جدید به سمت شرکت شما جذب شوند.

منبع: **inc/zoomit**

۲ تکنیک بازاریابی برای عملی کردن استراتژی‌های بازاریابی رقابتی

آنچه از نتایج تحقیقات بازار به دست آمده است نشان می‌دهد که اکثر تصمیماتی که منجر به شکست در عملیاتی کردن استراتژیهای بازاریابی می‌شود، استفاده از فنون یا تاکتیک‌های غلط و ناکارآمد است. اگر شما استراتژی‌های مناسبی را طراحی کرده باشید ولی راه عملی کردن این راهبردها راه اشتباه یاضعیفی باشد، احتمال شکست راهبردهای شما بالا می‌رود. شاید به نظر برسد که طراحی دقیق استراتژی‌های بازاریابی یکی از بخش‌های اصلی در بازاریابی رقابتی است. در حالی که فنون به کارگیری این استراتژی‌ها بسیار مهم‌تر است چون ممکن است استفاده از فنون غلط به کلی شما را دچار شکست کرده و راهبردهای مناسب شما را تبدیل به راهبردهایی ناکارآمد و به درد نخور کند. بنابراین در این مقاله به ارائه فنون و تاکتیک‌هایی می‌پردازیم که شما را در عملی کردن راهبردهای بازاریابی رقابتی کمک خواهد کرد.

یک) استفاده از فنون مربوط به زمان مناسب

چه وقت‌هایی بهترین زمان برای رقابت هستند؟ آیا می‌توانیم در هر زمانی اقدام به رقابت با محصولات رقیب کنیم؟ در درجه اول باید بدانیم که هر شرکت یا برندی نمی‌تواند در هر زمانی به رقابت در بازار بپردازد! در درجه دوم، معمولاً شرکت‌ها به دو دسته پیشگام‌ها و پسگام‌ها تقسیم می‌شوند. پیشگام‌ها، شرکت‌هایی هستند که برای نخستین بار اقدام به ارائه خدماتی جدید در بازار کرده یا یک کالای جدیدی را به بازار معرفی می‌کنند. شرکت‌هایی که برای نخستین بار اقدام به این کار می‌کنند معمولاً سهم بیشتری از بازار را به خود اختصاص می‌دهند. پس در این زمینه، شرکت‌های دیگر نمی‌توانند با این شرکت رقابت کنند یا سهم بیشتری از بازار مربوط به محصول مورد نظر را در بازار داشته باشند. معمولاً پس از اینکه شرکت‌های پیشگام در بازار به درستی شناخته شدند و محصول خود را به بازار معرفی کردند و توانستند سهم قابل توجهی از بازار را به خود اختصاص دهند شرکت‌های پسگام با به عرصه می‌گذارند. شرکت‌های پسگام، شرکت‌هایی هستند که از تکنولوژی و محصولات شرکت پیشگام استفاده می‌کنند و دست به تولید مشابه می‌زنند. هر چند این شرکت‌ها در زمینه رقابت با شرکت پیشگام ضعیف هستند و توانایی مقابله و رقابت با آن را ندارند ولی مزیت‌هایی نیز دارند که این شرکت‌ها را ترغیب به پیروی از شرکت‌های پیشگام می‌کند.

از جمله این مزیت‌ها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- شرکت‌های پسگام لازم نیست هزینه زیادی را صرف ایجاد و توسعه یک صنعت کنند.

- این شرکت‌ها پس از اینکه چنین صنعتی راه افتاد و از رونق آن در بازار و وجود مشتریان برای این محصول جدید مطمئن شدند دست به تولید محصول می‌زنند.

پس زمانی که شما هزینه‌های کافی برای ایجاد یک صنعت و محصول جدید را ندراید و فکر می‌کنید نمی‌توانید از پس هزینه‌ها و بار سنگین آن برآید یا اینکه از ریسک‌های وارد شدن به یک صنعت یا تولید محصول جدید می‌ترسید، می‌توانید از این تاکتیک در بازار استفاده کنید و از مزیت‌های آن بهره مند شوید.

دو) استفاده از فنون مربوط به موقعیت حمله یا دفاع

به‌نظر مشاوره بازاریابی، در این فنون معمولاً شرکت‌ها با توجه به موقعیت خود تصمیم می‌گیرند یکی از این‌ دو نوع را انتخاب کنند. اگر فکر می‌کنید محصولی را تولید کرده‌اید که می‌تواند رقیب جدی محصول موجود در بازار باشد و موقعیت آنها را به چالش بکشد می‌توانید از فنون حمله استفاده کنید. اما در صورتی که محصول و شرکت شما توانایی مقابله با محصول رقیب اصلی و بزرگ در بازار را ندارد لازم است از فنون دفاع استفاده کنید. در این تاکتیک یا فن شما باید جایگاه‌تان را در بازار حفظ کنید و مواظب باشید که مورد تهاجم رقیب‌های اصلی و بزرگ شما قرار نگیرد. در مورد یک و دو به تاکتیک‌های اصلی در بازاریابی رقابتی اشاره شد. شما در هر موقعیتی در بازار که باشید این دو تاکتیک اصلی به شما کمک می‌کند که بتوانید مناسب‌ترین راه را برای استفاده از توانمندی‌ها و موقعیت خود انتخاب کنید.

منبع: **qmpmarketing**



چگونه از حواس‌پرتی در محل کار خود جلوگیری کنیم

دیگری که باید مورد توجه قرار گیرد این است که اعمال تغییرات ممکن است فرآیندی زمان‌بر محسوب شود، به همین خاطر نباید با اقدامات عمولاًنه تلاش‌های خود را بی‌نتیجه نگه دارید.

۲- استراحت‌های کوتاه بیشتری داشته باشید

همانگونه که در تیتیر این بخش به آن اشاره شده، لازم است تا زمان استراحت شما کاملاً مشخص و محدود باشد. در واقع محل کار شما فضایی برای انجام وظایف و نه استراحت بوده و به همین دلیل لازم است تا از اتلاف وقت تا حد امکان جلوگیری شود. با این حال این موضوع به معنای کار مداوم نبوده و انسان به استراحت برای بازیابی نیروی خود نیاز دارد. در این رابطه توصیه می‌شود تا استراحت‌های کوتاه بیشتری داشته باشید. در بسیاری از موارد مشاهده شده است که برخی از افراد تنها زمان ناهار به استراحت می‌پردازند که این موضوع بدون شک راندمان کاری آنها را با تغییرات شدید مواجه خواهد ساخت. با این حال در صورتی که برای مثال به ازای هر یک ساعت ده دقیقه استراحت داشته باشید، بدون شک با قدرت و دقت بیشتری قادر به ادامه کار خود خواهید بود. همچنین در این رابطه توصیه می‌شود تا کاری را انجام دهید که برای شما بیشترین سطح رضایت و آرامش را به همراه خواهد داشت. در این رابطه مدیران نیز نقش اساسی داشته و می‌توانند استراحت میان کار را به فرهنگ سازمانی شرکت خود تبدیل کنند و با این اقدام نیروی کار به مراتب سرحال‌تری در اختیار داشته باشند و رضایت شغلی آنها را افزایش دهند.

۳- آزادی عمل داشته باشید

یکی از دلایل مهم حواس‌پرتی عدم تمایل به انجام کار است. این موضوع همواره به معنای عدم اشتیاق کافی برای کار نبوده و در برخی از موارد تنها به علت روشی است که مدیران برای انجام کارها مشخص کرده‌اند. برای جلوگیری از چنین اتفاقی روان‌شناسان بر این باور هستند که باید کارمندان را در نحوه انجام کار آزاد گذاشته و نتایج را مورد



بررسی قرار دهید. در واقع تنها کافی است تا شما وظایف را مشخص و روش خود را تنها به‌عنوان یک پیشنهاد مطرح کنید. بدون شک افسراد در طول انجام کارها و در گذر زمان به راهکارها و خلاقیت‌های جالبی دست پیدا خواهند کرد که در روند انجام کارها بسیار سودمند خواهد بود. این موضوع در حالی است که یک فضای خشک و کاملاً مقرراتی بدون شک خلاقیت را نابود خواهد ساخت.

۴- همواره در کنار خود دفترچه‌ای داشته باشید

از دیگر موارد مهم و تعیین‌کننده در رابطه با حواس‌پرتی مسئله زیاد فکری است. همواره این احتمال وجود دارد که فکر، ایده یا اتفاقی به ذهن شما خطور کند. تحت این شرایط ممکن است ذهن شما برای مدت‌ها درگیر این مسئله باشد که بدون شک از میزان تمرکز شما به‌شدت خواهد کاست. راهکار موجود برای خلاصی از این اتفاق این است که همواره در کنار خود دفترچه‌ای داشته باشید و چنین مواردی را یادداشت کنید. با این اقدام شما قادر خواهید بود تا در زمانی مناسب‌تر اقدام به فکر کردن کنید. از دیگر مزیت‌ها این اقدام این است که شما قادر خواهید بود تا موارد کاهنده میزان تمرکز خود را سریعاً یادداشت کنید و در وقت استراحت خود به دنبال راهکاری برای حذف یا کاهش اثرات منفی آن باشید.

۵- تمرین‌های ذهنی و ورزش‌های موجود برای کسب آرامش را انجام دهید

به راستی هیچ چیز نمی‌تواند یک ذهن آرام و آماده را شکست دهد. به همین دلیل بسیار مهم است تا روی ارتقای سطح ذهنی و روحی خود سرمایه‌گذاری کنید. توجه داشته باشید که ملاک‌های یک کارمند عالی تنها در میزان دانش و مهارت‌های وی خلاصه نشده و معیارهای دیگری نیز در این رابطه وجود دارد. در همین راستا توصیه می‌شود تا تمرین‌های تقویت ذهن و ورزش‌های موجود در جهت کسب آرامش را به‌صورت روزانه انجام دهید.

منبع: **fastcompany**