

ابریهکاران مانع استانداردسازی نظام بانکی شده‌اند

چند پیشنهاد برای تعیین تکلیف بدهکاران بانکی

اعلام اسامی بدهکاران بانکی، مطالبه‌ای است که اخیراً در رسانه‌ها و فضای بانکی شکل گرفته و بسیاری از کارشناسان و فعالان اقتصادی، خواستار افشای...



دورنمای حضور شرکت‌های کوچک و متوسط اروپایی در ایران

ناجی برجام

نزدیک به دو ماه از زمانی که دونالد ترامپ، خروج آمریکا را از برجام اعلام کرد، می‌گذرد. محمدجواد ظریف، وزیر امور خارجه که بلافاصله پس از اعلام خروج آمریکا از برجام، راهی پکن و مسکو شده بود، از آغاز دور تازه‌ای از مذاکرات، این بار با یک عضو کمتر در گروه ۵+۱ خبر داد و اعلام کرد: با حفظ منافع ایران، در برجام می‌مانیم. در ادامه، حسن روحانی در اولین سفر اروپایی خود پس از خروج آمریکا از برجام، به سوئیس و اتریش سفر کرد و گفت: قرار است در این سفر با سران اتحادیه اروپا بر سر ارائه بسته پیشنهادی از سوی اروپا به منظور حفظ برجام مذاکره کنیم. اما جمعه گذشته سرانجام شهر وین میزبان وزیران امور خارجه کشورهای چین، روسیه، فرانسه، انگلیس و آلمان به همراه وزیر خارجه ایران و مسئول سیاست خارجی اتحادیه اروپا بود تا اولین نشست...

آیا بازار ارز سرانجام روی آرامش می‌گیرد؟

شروع به کار بازار ثانویه ارز

مدیریت و کسب و کار



سامسونگ‌بزرگ‌ترین کارخانه تولید گوشی را در هند تأسیس کرد

- تنهایی: رنج پنهان رهبران سازمان‌ها
- ایجاد انگیزه تحول در کارکنان
- متمایز ساختن محصول شما
- تجزیه و تحلیل Pest چیست
- ساخت پلتفرم برند با موقعیت برند رقابتی
- چگونه ارزش برند خود را محاسبه کنیم؟

۸ تا ۱۶



رئیس اتاق اصناف ایران:

بازار ثانویه ترمز ارز را می‌کشد

۲

یادداشت

کابوس نقدینگی



حجم کل نقدینگی کشور به مرز ۱۵۰۰ هزار میلیارد تومان رسیده است؛ این را آمارهای بانک مرکزی می‌گویند اما وقتی از نقدینگی سخن به میان می‌آید، دقیقاً از چه چیزی صحبت می‌کنیم و این رقم هنگفت کجاست؟ به زبان ساده، حجم نقدینگی نشان‌دهنده مجموعه قدرت خرید موجود در کشور است که بخش کوچکی از آن را اسکناس و مسکوک موجود در دست مردم، شرکت‌ها و بانک‌ها تشکیل می‌دهد و مابقی آن سپرده‌های مردم در بانک‌هاست. در این رابطه، اسکناس و مسکوک موجود در جامعه سهمی حدود ۵ تا ۱۰ درصد از کل نقدینگی را شامل می‌شود و بخش عمده نقدینگی در جایی خارج از جیب مردم پارک شده است که قسمت اصلی افزایش نقدینگی نیز از همین محل اتفاق می‌افتد؛ چراکه یکی از عوامل اصلی افزایش قدرت خرید در جامعه، تسهیلات‌دهی بانک‌هاست و هر میزان که وام در کشور ایجاد شود به حجم نقدینگی اضافه شده است.

ادامه در همین صفحه

کابوس نقدینگی

جامعه بیش از ۵۰ تن طلا فروخته شد تا چیزی در حدود ۰.۷ درصد از میزان نقدینگی کم شود. طبیعتاً چنین ظرفیتی در بانک مرکزی وجود ندارد ضمن اینکه حراج این میزان طلا، نه عاقلانه است و نه عملی. در شرایط فعلی تنها راهی که برای سیاست‌گذاران اقتصادی کشور باقی مانده تا این غول بزرگ نقدینگی را مهار کنند، اصلاح نظام بانکی و هدایت نقدینگی به مسیر درست است که البته همین یک کار نیازمند یک پیش‌نیاز اصلاح کل عوامل اقتصادی در کشور است و البته آخرین راه نجات. وقتی می‌شود جلوی رشد بی‌قاعده نقدینگی و خرابکاری آن را در اقتصاد گرفت که بانک‌ها به جای افسارگسیختگی، انضباط مالی داشته باشند، بانک مرکزی توان و اختیاری داشته باشد که سیاست پولی استاندارد و کارشناسی را تنظیم و قاطعانه اجرا کند و بانک‌ها نیز ضمن ملزم بودن به رعایت این قوانین، اجباری برای تسهیلات‌دهی به افراد، بخش‌ها و... نداشته باشند. در این وضعیت می‌توان امیدوار بود که نظام بانکی به سرنوشت صندوق‌های بازنشستگی دچار نشود و اقتصاد ایران نیز یک بار برای همیشه از شر جولان‌دهی غیرمولدها و سفته‌بازی در بازارهای مالی رها شود تا عملکرد اقتصاد به روال طبیعی برگردد و تولیدکننده بیشترین متع را از اقتصاد ببرد؛ البته اینها فعلاً در اقتصاد ایران آمال و آرزوهای دور و دراز است.

منبع: آینده‌نگر

تولید کرده باشد، در قالب معاملات سوداگرانه، برای افزایش قیمت‌ها زمینه‌سازی می‌کند. اقتصاد ایران در شش سال اخیر به زحمت ۳۰ درصد رشد کرده اما در مقابل میزان نقدینگی بیش از ۱۵۰ درصد افزایش یافته و در بانک‌ها سسپرده شده است. این نقدینگی اگر بخواهد مورد استفاده قرار گیرد باید انتظار تورم لجام‌گسیخته داشته باشیم مگر اینکه تمهیداتی اندیشیده شود و این نقدینگی اگر قابل هدایت به سمت تولید نیست، خطر آفرینی آن به شیوه‌های دیگری مهار شود. مثلاً هدایت بخشی از نقدینگی سرگردان به سمت سپرده‌های بلندمدت چندساله و مقید کردن سپرده‌گذار برای استفاده نکردن از آن یا تبدیل نقدینگی به کالاهای سرمایه‌ای مانند طلا از جمله مواردی است که می‌تواند برای کنترل و حتی کاهش دادن نقدینگی مؤثر باشد.

وقتی بانک مرکزی اقدام به ضرب سکه و فروش آن در سطح بازار می‌کند، عملاً نقدینگی جمع‌آوری و به دارایی‌های خارجی بانک مرکزی تبدیل می‌شود و طلا جای آن را می‌گیرد. البته در این حالت باید طلای زیادی به سکه تبدیل شود تا خطر آفرینی نقدینگی را خنثی کند، همچنان که در پیش‌فروش اخیر سکه که از سوی بانک مرکزی انجام شد، در ازای جمع‌آوری حدود ۱۱ هزار میلیارد تومان نقدینگی از

در اقتصاد افزایش یابد، در فرآیندی غلط، وارد روند افزایشی شده و کار به جایی رسیده که در یک اقتصاد رکودزده و کم‌تولید، هزار و ۵۰۰ هزار میلیارد تومان نقدینگی جمع شده و ورود بخشی از آن به هر یک از بازارهای کشور می‌تواند آن را متشنج کند. البته تا وقتی این نقدینگی سپرده‌شده در بانک‌ها به صورت بلندمدت و راکد باقی بماند خطری برای اقتصاد ندارد، اما جاری شدن آن در اقتصاد می‌تواند تورم وحشتناکی را رقم بزند؛ چراکه معادل این میزان نقدینگی در اقتصاد کشور رشد سالم نداشته‌ایم که مابه‌ازای آن کالا و خدمات در کشور وجود داشته و به اصطلاح کیک اقتصاد به اندازه میزان نقدینگی بزرگ باشد.

آمارها نشان می‌دهند در خوش‌بینانه‌ترین حالت، متوسط رشد اقتصادی ایران ۵ درصد بوده است، درحالی‌که به‌طور میانگین رشد میزان نقدینگی حدود ۲۰ درصد بوده است. بر این اساس در طول زمان پول در اقتصاد ایران ۴ تا ۵ برابر رشد اقتصادی افزایش یافته و معادلات اقتصادی کشور را از روال طبیعی خارج کرده است. تاکنون اگر این نقدینگی هنگفت به سمت حوزه‌های مولد سوق پیدا می‌کرد، می‌توانست زمینه‌ساز پویایی اقتصاد و رونق تولید شود، اما این حجم بزرگ پول چند سالی است که در بانک‌ها مانده و فقط بخش کوچکی از آن گاهی در بازارهای مختلف می‌چرخد و بی‌آنکه کمکی به بخش

ادامه از همین صفحه

حالا این وام‌دهی می‌تواند از محل سپرده‌های مردم در بانک باشد یا مثل پرداخت‌هایی که بانک مسکن در ماجرای مسکن مهر داشت، از کیسه بانک مرکزی و به شیوه خلق پول. در هر صورت این میزان پول در قالب تسهیلات وارد اقتصاد می‌شود و قدرت خرید جامعه را افزایش می‌دهد. در مقابل، سودی که بانک‌ها به سپرده‌های مردم می‌پردازند در رابطه معیوب عملکرد نظام بانکی ما به منزله افزایش نقدینگی است، چراکه در یک اقتصاد سالم سود پرداختی به سپرده‌های بانکی به‌مثابه تغییر قدرت خرید از تسهیلات‌گیرنده به سپرده‌گذار است اما در کشور ما بانک‌ها حتی قادر نیستند اصل تسهیلات پرداختی خود را وصول کنند، در حالی که ماهانه سودهای هنگفتی به سپرده‌گذار می‌پردازند. در این شرایط بانک باید تسهیلات وصول‌نشده را سوخت تلقی کند و مابه‌ازای آن را در حساب‌های خود ذخیره بگیرد، اما بانک‌های ما نه تنها این کار را نمی‌کنند بلکه سود این تسهیلات را نیز در حساب‌های خود منظور می‌کنند و به اتکای همین سودهای موهوم، سود سپرده‌گذاران را از منابع بانک می‌پردازند و نقدینگی را افزایش می‌دهند.

در مجموع این اتفاقات، حجم نقدینگی که باید در ازای ایجاد ارزش

فرصت امروز
برای کسب و کار آفرینی

فرصتی برای سرمایه‌گذاری در کسب و کارهای نوین
www.forsatnet.ir

سازمان آگهی‌ها
۸۸۹۳۶۶۵۱



رشد سود عملیاتی ال جی کمتر از پیش بینی تحلیلگران بازار

بر اساس اعلام شرکت ال جی، سود عملیاتی فصل دوم سال ۲۰۱۸، ۱۶.۱ درصدی داشته است و کمتر از رقم پیش‌بینی شده توسط تحلیلگران بازار است. به گزارش زومیت، شرکت ال جی الکترونیکس اعلام کرد سود عملیاتی این شرکت در ماه‌های آوریل تا ژوئن (فروردین تا خرداد) حدود ۱۶.۱ درصد افزایش یافته است. این رقم رشد در حالی از سوی ال جی مطرح می‌شود که تحلیلگران بازار انتظار رقم بالاتری داشتند و معتقدند به دلیل افزایش هزینه‌های بازاریابی ال جی برای محصولات جدیدی همچون تلویزیون، گوشی هوشمند و لوازم خانگی، سود عملیاتی این شرکت کمتر از حد انتظار شده است. میانگین سود پیش‌بینی شده تحلیلگران برای ال جی رقمی برابر با ۲۴۱ میلیون دلار بود که عملاً ال جی نتوانست این پیش‌بینی را به واقعیت تبدیل کند.



دریچه



مدیرعاملان جدید باید از چه رفتارهایی پرهیز کنند

مدیرعاملانی که به‌تازگی مسئولیت هدایت یک شرکت را به عهده گرفته‌اند، در معرض اشتباهات متداولی قرار دارند که آنها را از موفقیت‌های بزرگ بازمی‌دارد.

شما برای اینکه به جایگاه مدیرعاملی یک شرکت برسید، به‌سختی کار می‌کنید و راهی طولانی را پشت سر می‌گذارید. اما زمانی که به این جایگاه رسیدید، فرصت زیادی ندارید که دستاوردهای درخشان خود را جشن بگیرید. دنیای کسب‌وکار بسیار سریع و متغیر حرکت می‌کند و اگر نتوانید نتایج موردنظر شرکت را تولید کنید، خیلی زود اعتبار خود را از دست می‌دهید. گرچه شما همیشه نمی‌توانید فاکتورهای موفقیت کسب‌وکار را به‌طور تضمینی تعیین کنید، ولی می‌توانید سبک رهبری خود را تحت کنترل داشته باشید و این نکته‌ای است که شما را از سایرین متمایز می‌کند. اگر سبک رهبری مناسبی داشته باشید، به بهترین عامل انگیزه‌بخش کارمندان مجهزید و می‌توانید راه‌هایی برای افزایش بهره‌وری شرکت بیابید.

اما اگر بر نقاط ضعف خود غلبه نکنید یا به تله‌های روان‌شناختی رایج مدیران جدید گرفتار شوید، در راه رسیدن به موفقیت‌های مطلوب، با چالش‌های جدی مواجه می‌شوید. برای مثال همه مدیرعاملان باید سعی کنند از ویژگی‌ها و رفتارهای زیر اجتناب کنند:

باید بر غرور خود غلبه کنید

حقیقت ناخوشایند این است که پس از تمام تلاش‌هایی که برای رسیدن به جایگاه مدیرعاملی انجام دادید، خیلی ساده ممکن است به دام غرور بیفتید. ممکن است به‌تدریج فکر کنید که دیگر نیازی نیست نکته جدیدی یاد بگیرید و به دنبال فرصت‌های رشد باشید. ممکن است افرادی را که با عقاید شما هم‌نظر نیستند، کنار بگذارید و اطراف خودتان را با افراد «همیشه موافق» پر کنید.

برایان دی ایوانس، مدیرعامل شرکت BDE Ventures می‌گوید: مسئله‌ای نیست که به دستاوردهای خود افتخار کنید. اما نباید اجازه دهید غرور، چشم‌انداز را به روی سایر مسائل ببندد. به یاد داشته باشید که شرکت‌های کداک و بلاکباستر، به این دلیل به آخر خط رسیدند که تغییرات صنعت و ایده‌های دیگران را نادیده گرفتند. به‌عنوان مدیرعامل، فروتنی خود را حفظ کنید و فراموش نکنید که غالباً، شما باهوش‌ترین فرد حاضر در شرکت نیستید.

غرور خود را کنار بگذارید و شرایطی فراهم کنید که اعضای سازمان نظراتشان را با شما در میان بگذارند. به‌این‌ترتیب نه‌تنها ایده‌های جدیدی دریافت می‌کنید، بلکه به کارمندان انگیزه بیشتری می‌دهید. زمانی که با فروتنی به کارمندان نشان می‌دهید که وجودشان چقدر ارزشمند است، نرخ غیبت و استعفا آنها را کاهش می‌دهید که به‌طور مستقیم روی میزان بهره‌وری و هزینه‌های کل تأثیر می‌گذارد.

احتیاط و محافظه‌کاری بیش‌ازحد را کنار بگذارید

در نگاه اول، ممکن است نگرش محتاطانه را یک ویژگی منفی ندانیم. اما همانطور که دین استامولیس در وب‌سایت کسب‌وکار هاروارد می‌نویسد، این ویژگی برای مدیرعاملان

سامسونگ بزرگ‌ترین کارخانه تولید گوشی را در هند تأسیس کرد

در حال حاضر کمپانی سامسونگ بزرگ‌ترین شرکت در بازار تلفن‌های هوشمند هند است، اما از آنجایی که گفته می‌شود این کشور در چند سال آینده قرار است رشدی نسبی را تجربه کند، کمپانی کره‌ای انتظار دارد میزان تقاضا برای موبایل‌هایش روز به روز بیشتر شود. از این رو سامسونگ برای اینکه بتواند تمامی درخواست‌ها را با موبایل‌های خود پوشش دهد، به تازگی بزرگ‌ترین کارخانه تولید گوشی را در کشور هند ساخته است.

به گزارش دیجیاتو، این کارخانه در زمینی به مساحت ۳۵ هکتار (یا ۱۴۱ هزار متر مربع) واقع در نویدا برپا شده و این پتانسیل را دارد که تولید تلفن‌های هوشمند هند را به دو برابر میزان موجود برساند. گفته می‌شود در حال حاضر سالانه حدود ۶۰ میلیون گوشی در بازار این کشور توسط سامسونگ تولید می‌شود و بدین ترتیب بعد از به راه افتادن بزرگ‌ترین کارخانه تولید گوشی، این رقم می‌تواند به ۱۲۰ میلیون دستگاه برسد.

البته باید در نظر داشت که این اتفاق بلافاصله رخ نخواهد داد، چراکه کارشناسان باور دارند سه سال طول می‌کشد تا این کارخانه بتواند ۵۰۰۰ نفر کارمند مورد نیاز خود را استخدام کند تا بتواند تولید گجت‌ها را به بیشترین حد ممکن برساند.

هنوز شرکت کره‌ای اعلام نکرده کدامیک از محصولات این شرکت قرار است در بزرگ‌ترین کارخانه‌اش تولید شود و جزییاتی در این زمینه تأیید نشده است، اما این احتمال وجود دارد که تمامی موبایل‌های این شرکت از اقتصادی‌ترین گوشی تا پرچمداران این شرکت در کارخانه یادشده تولید شود.

به گفته کارشناسان، مهم‌ترین دلیل ساخت چنین کارخانه‌ای، اجتناب از تعرفه واردات گوشی‌های این شرکت بوده و به همین دلیل انتظار می‌رود از پتانسیل‌های موجود کارخانه جدید برای تولید گوشی‌های اقتصادی استفاده شود، چراکه کاربران هندی علاقه زیادی به خرید این مدل محصولات دارند. مشخصاً تولید چنین کارخانه‌ای در بلندمدت به نفع سامسونگ خواهد بود و چند سال بعد می‌تواند میزان سود این کمپانی را بسیار بالا ببرد.

گردهمایی بازیگران حوزه استارت‌آپی و فناورانه به پایان رسید

حضور داشتند. براساس این گزارش، نمایشگاه اینوتکس همانند دوره‌های پیشین خود، این بار نیز فعالان استارت‌آپی را در خود گردهم آورده بود،

به‌طوری‌که به‌محض ورود به این نمایشگاه حتی در روز پایانی، بعد از آن‌همه تلاش و دوندگی دو روزه، شور و هیجانی به رنگ علم و دانش در فضا موج می‌زد. شرکت‌کنندگان در جای‌جای مشخص‌شده در فضایی که به آنها اختصاص داده‌شده بود، کنار استندهای مشخص‌شده ایستاده بودند و با علاقه‌مندی به معرفی محدوده وظایف خود می‌پرداختند.

مراجعه به این شهر پرهیاهو، خالی از لطف نبود و هر روز اتفاقات و جریان‌های مخصوصی را ارائه می‌کرد. استقبال

شرکت‌کنندگان به قدری بود که هر کدام از آنچه قرار بود اتفاق بیفتد با یکدیگر گفت‌وگو می‌کردند، به طوری که بازدیدکنندگان نیز در جریان این گپ و گفت‌وگوها از برنامه‌ریزی‌ها مطلع می‌شدند.

گردهمایی بزرگ بازیگران اکوسیستم استارت‌آپی و فناوری کشور در اینوتکس ۲۰۱۸ در حالی به کار خود پایان داد که توانست استارت‌آپها و فناوران بسیاری را در بخش اکوسیستم فناوری ایران شناسایی کند.

به گزارش مرکز ارتباطات و اطلاع‌رسانی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، نمایشگاه اینوتکس در طول ادوار خود میزبان شرکت‌های متعددی در زمینه‌های مختلف فناوری و نوآوری بوده و هست. درواقع این نمایشگاه میزبان شرکت‌های صاحب فناوری و بنگاه‌های نوآور است و محدودیتی برای حوزه فعالیت قائل نشده است، لذا در هفتمین دوره این نمایشگاه نیز بازیگران اکوسیستم‌های مختلفی همچون فناوری زیستی و زیست‌محیطی، تجهیزات و ملزومات پزشکی و بیمارستانی، فناوری اطلاعات و ارتباطات و مخابرات،

فناوری مرتبط با نفت و گاز، انرژی‌های تجدیدپذیر، نانو فناوری، شیمی و مواد جدید، همچنین فناوری‌های شهری، هوافضا و مکانیک، دستگاه‌ها و تجهیزات پیشرفته همچنین فناوری‌های شناختی نیز

فین‌استارز؛ پلتفرم جذب سرمایه برای استارت‌آپ‌های نوپا

با اشاره به اینکه میزان ریسک سرمایه‌گذاری روی این کسب‌وکارها با عمر شرکت رابطه عکس دارد، افزود: هرچه عمر شرکت کمتر و کسب‌وکار جوان‌تر باشد، ریسک بالاتری دارد و بر این اساس سرمایه‌گذاری و نحوه مذاکره برای

جذب سرمایه، متفاوت خواهد بود. در سمت مقابل نیز هرچه عمر شرکت بیشتر و مجموعه بزرگ‌تر شود، ریسک‌ها نیز کمتر شده و تلاوم فعالیت این کسب‌وکار مطمئن‌تر است، بنابراین سرمایه‌گذاران می‌توانند خردتر و عمومی باشند. نظام‌دوست با اشاره به ظرفیت‌های فراپورس ایران برای تأمین مالی کسب‌وکارها، اظهار کرد: با توجه به ریسک‌های مختلف حاکم بر فضای فعالیت کسب و کارها، بازارها و ابزارهای متنوعی در فراپورس ایران برای تأمین مالی وجود دارد که شامل بازار دارایی فکری، صندوق‌های سرمایه‌گذاری جسورانه و بازار شرکت‌های کوچک و متوسط است، ضمن

آنکه به تازگی دستورالعمل تأمین مالی جمعی توسط شورای عالی به تصویب رسیده که این مهم امکان تجهیز منابع را برای کسب‌وکارهای نوپا اعم از نوآورانه و غیرنوآورانه از طریق سرمایه‌های خرد افراد فراهم خواهد کرد.

رئیس اداره نهادهای نوین مالی فراپورس ایران در چهارمین جشنواره فناوری اطلاعات دانشگاه صنعتی شریف (IT Weekend 4) توضیحاتی درخصوص

روش‌های تأمین مالی فراپورس برای کسب و کارهای نوپا و نوآور ارائه کرد و رویداد فین‌استارز را یک پلتفرم جذب سرمایه برای استارت‌آپ‌ها دانست که کمک می‌کند چالش‌ها و اولویت‌های سرمایه‌گذاری بازارهای مالی به کمک راه‌حل‌ها و ایده‌های مطرح‌شده از سوی استارت‌آپ‌ها رفع شود. به گزارش سنا، حسین نظام‌دوست با بیان اینکه فراپورس شرایط را برای تأمین مالی شرکت‌های نوپا، ارتباط آنها با سرمایه‌گذاران استارت‌آپ و خرد و ارتقای شفافیت اطلاعاتی فراهم کرده است، به کسب‌وکارهای نوپا توصیه کرد از همان مراحل ابتدایی راه‌اندازی یک کسب‌وکار و در واقع از همان مرحله Seed، صاحبان این شرکت‌ها باید به فکر اجرا و ارتقای اصول حاکمیت شرکتی

در اساسنامه، موارد ثبتی و ساختار شرکت باشند و از حساب‌رسان داخلی، متخصصان مالی، مالیاتی و بیمه‌ای بهره بگیرند و دورنمای حضور در بازار سرمایه را داشته باشند و این هدف را در برنامه عملیاتی خود لحاظ کنند. وی



آخرین دستاوردهای همراه اول در هشتمین نمایشگاه تخصصی ال کامپ گلستان

همراه اول با ارائه آخرین دستاوردهای هوشمندسازی و اینترنت اشیا، در هشتمین نمایشگاه تخصصی ال کامپ گلستان حضور دارد. به گزارش همراه اول، هشتمین نمایشگاه تخصصی ال کامپ در بخش های رایانه، الکترونیک، فناوری اطلاعات (IT)، ماشین های اداری، سیستم های مخابراتی، هوشمندسازی، دولت الکترونیک، استارت آپ ها و موبایل و همچنین اولین نمایشگاه تخصصی چاپ، تبلیغات، مطبوعات و رسانه های دیجیتال و اولین نمایشگاه تخصصی بانک، بیمه، بورس، سرمایه گذاری و اشتغال زایی از ۱۹ تا ۲۲ تیرماه در استان گلستان برگزار می شود. همراه اول در این نمایشگاه، جدیدترین محصولات و خدمات سازمانی، راهکارهای هوشمندسازی و اینترنت اشیا را در غرفه خود ارائه می کند. همچنین طرح تعویض رایگان سیم کارت به یوسیم و فروش سیم کارت ویژه ۱۰۰ هزار تومانی از دیگر برنامه های همراه اول در این نمایشگاه است.



یادداشت

۱۵ پرسشی که باید از متقاضیان نقش های مدیریتی پرسیده شود

نویسنده: جکی بریت - پویندکستر

مصاحبه با یک مدیر بالقوه با پرسش از کارمند خط مقدم تفاوت بسیار دارد، چرا که مدیر باید نظارت کند، مشاوره دهد، راهنمایی کند، تصمیم گیری کند، و در ارتباطش با کارمندان، آنان را در بازه های زمانی گوناگون ارزیابی کند همچنین یک مدیر باید نبض فرهنگ را در دست داشته باشد و اگر می خواهد کارش را به خوبی انجام دهد باید بینش و چشم انداز خاصی به آینده داشته باشد. به علاوه، اصولا مسئولیت سود و زیان به مدیر برمی گردد.

۱۵ سؤالی که در ادامه می آید می تواند در تشخیص ویژگی های شخصیتی، خصوصیات، اطلاعات، دانش و الگوهای رفتاری مدیر به شما کمک کند و با کمک این پرسش ها می توانید تصمیم بگیرید آیا متقاضی پست مدیریتی برای اهداف شرکت شما مناسب هست یا خیر.

پرسش ۱: شما فرهنگ درون واحد تجاری بخش ادپار تمان خود را چگونه توصیف می کنید؟ چرا؟

چرا مهم است: تفکر مدیر در پاسخ به این سؤال بیانگر آن است که وی برای ایجاد فرهنگی قدرتمند در تلاش است یا اینکه آنقدر سرگرم کارهای روزمره بوده که رسیدگی به فرهنگ برایش اولویتی نداشته است.

پرسش ۲: کارمندان تان فرهنگ درون واحد تجاری بخش ادپار تمان شما را چگونه توصیف می کنند؟ چرا؟

چرا مهم است: مانند سؤال پیش، اگر مدیر دست یازده شده و در پاسخ به این سؤال مکت کرده، احتمال می رود تا به حال در مورد این موضوع فکر نکرده باشد. اما اگر سریع و با اشتیاق پاسخ داد، نشان دهنده آن است که اعضای تیم او از فرهنگی مثبت و قدرتمند جانبداری خواهند کرد؛ فرهنگی که در آن می توانند آزادانه نظراتشان را عنوان کنند و به خطر پذیری های حساب شده دست بزنند. برای مثال ممکن است با مدیری مصاحبه کنید که از اهمیت ایجاد فرهنگی هدفمند و کارمند محور آگاه است.

پرسش ۳: در مورد یکی از مهم ترین دستاوردهای حرفه ای تان که دستیابی به آن دشوار بوده اما برای شغل تان نقطه عطف رضایت بخشی محسوب می شود، توضیح دهید.

چرا مهم است: پاسخ به این پرسش کمک می کند تا انگیزه های مدیر را در شغلش شناسایی کنید و دریابید که آنچه به او حس رشد و رضایت می دهد چیست. بدین ترتیب می توانید ارزیابی کنید آیا این متقاضی در محیط خاصی که مدنظر شماست حس رضایتمندی را حفظ خواهد کرد یا خیر.

پرسش ۴: در میان کارمندان تان آنکه بالاترین عملکرد را دارد در مورد شما چه خواهد گفت؟

پرسش ۵: در میان کارمندان تان آنکه بیشترین تلاش و کوشش را دارد در مورد شما چه خواهد گفت؟

چرا این دو پرسش مهم است: هر دو این موارد به شما فرصت می دهد تا دریابید آیا این مدیر با رشد، موفقیت، فرصت های پیشرفت کارمندانش سروکار داشته است یا خیر. همچنین این پرسش ها مهارت های هدایتگری و مشورت دهی و نیز حس همدلی مدیر را نشان می دهند.

پرسش ۶: در مورد زمانی صحبت کنید که در بازه زمانی محدود، بودجه کم و با تعداد اندکی از افراد حامی و پشتیبان هدف تان، می خواستید به هدفی مهم دست پیدا کنید.

چرا مهم است: این پرسش ارزش کلیدی یک مدیر را هدف گرفته است - توانایی فرد در مدیریت، توزیع و نسبت بندی منابع (انسانی، زمانی و مالی) را نشان می دهد. همچنین بیانگر انعطاف پذیری فرد در دست و پنجه نرم کردن با



موقعیت های نامناسب و دشوار است. پرسش ۷: در آخرین سمتی که داشتید، برجسته ترین تأثیر شما چه بود؟ چطور به رشد شرکت، کسب سهم بازار، افزایش مشتریان ثابت، بهبود سودآوری کمک کردید؟ این پرسش پیامد تأثیرگذاری مدیر را نشان می دهد و خوب است که پس از آن سراغ سؤال بعدی بروید.

پرسش ۸: دو یا سه دستاورد و موفقیت مهمی را ذکر کنید که منجر به تأثیر چشمگیر شما در شرکت شد.

چرا این دو پرسش مهم است: از متقاضی بخواهید با توجه به دو یا سه منصب اخیرش به سؤال ۷ و ۸ پاسخ دهد تا بتوانید به یک دیدگاه غالب دست پیدا کنید. پرسش ۹: به چه کسی ترجیح درجه دادید و چرا؟ آیا برای هدایت و پیشرفت کارمندان تان راهکاری دارید؟

چرا مهم است: یکبار دیگر این پرسش از مهارت های مدیریتی، هدایت و مشورت دهی به افراد و توانایی مدیر در پاسخ به نیازها و اهداف اعضای تیمش برده برمی آید.

پرسش ۱۰: بزرگ ترین شکست شما در آخرین منصبی که برعهده داشتید چه بوده است؟ چه واکنشی به موقعیت نشان دادید؟ از این موقعیت چه درسی گرفتید؟

چرا مهم است: این پرسش به شما کمک می کند تا ظرفیت و توانایی مدیر در پذیرش شکست تشخیص دهید و دریابید چطور با شکست مواجه می شوند و از آن چه می آموزند و در موفقیت بلندمدت ایشان چه تأثیری می گذارد.

پرسش ۱۱: بزرگ ترین آموخته هایی که از سه منصب آخر خود کسب کردید چه بوده است؟ چرا باید این آموخته برای من (شرکت استخدام کننده) اهمیت داشته باشد؟

چرا مهم است: این پرسش نه فقط مهارت های ویژه ای را نشان می دهد که مدیر در مسیر شغلی خویش کسب کرده است، بلکه بیانگر آن است که مدیر می تواند این مهارت ها را با اهداف آینده پیوند دهد و قادر است برای سازمان شما ارزش آفرینی کند.

پرسش ۱۲: شیوه مدیریتی خود را چگونه توصیف می کنید؟ چرا مهم است: این پرسش به قلب متقاضی خواهد نشست. دقت کنید کلمات فرد کجا تکیه دارد، بر کارمندان تیم؛ بر شرکت سازمان؛ بر خود فرد یا به نسبت برابر بر هر سه مورد؟ آیا پراتزی و با اشتیاق است یا بی تفاوت و بی علاقه؛ یا ترکیبی از هر دو؟ آیا به ایجاد فضایی شاد برای کار کردن اهمیتی می دهد و امثال این.

پرسش ۱۳: کارمندان تان شیوه مدیریتی شما را چگونه توصیف خواهند کرد؟ چرا مهم است: مقایسه هماهنگی پاسخ های فرد به دو پرسش ۱۲ و ۱۳ هم جالب توجه و هم سودمند است.

پرسش ۱۴: در مورد زمانی صحبت کنید که به نتیجه خلاقانه چشمگیری دست پیدا کردید که مستقیماً قابل محاسبه و ارزیابی نبوده اما بر اهداف شرکت تأثیر بسزایی داشته است.

چرا مهم است: اگرچه این سؤال چالش برانگیز و دشوار است اما هدف نهایی آن است که از تصدیق ارزش های اساسی مدیر فراتر رفته و روحیه خلاقانه مدیر را آشکار کند. برای مثال شاید شرکت مصاحبه کننده تصمیم داشته باشد در اجتماع بیشتر دیده شود و فراتر از سازمانی باشد که تولیدکننده خدمات و ابزار است، اگر متقاضی بتواند تجاربی را در میان بگذارد که به نحوی به گسترش قابلیت دیده شدن و حضور در اجتماع مرتبط باشد، نشان می دهد که این فرد قادر است نیاز شرکت را برآورده کند.

پرسش ۱۵: تکنولوژی و/یا ابزار دیجیتال مورد علاقه شما چیست و چرا؟ این ابزار چطور به اهداف شما به عنوان یک مدیر کمک می کند؟

چرا مهم است: در دنیای امروز که تکنولوژی ها از جمله رسانه های جمعی مدام در حال تغییر و تحول هستند، ارزیابی شناخت و به کارگیری مدیر از این حوزه ها از اهمیت بالایی برخوردار است.

امضای تفاهم نامه پارک فناوری پردیس معاونت علمی و پارک فناوری لهستان

شرکت های ایرانی و شرکت های لهستانی و راه اندازی پروژه های مشترک و تاسیس شرکت های همکار است. یکی دیگر از اهداف این تفاهم نامه استفاده هر دو پارک فناوری ایران و لهستان از تجربیات یکدیگر و کشف فرصت های تازه برای همکاری است. در راستای این تفاهم نامه رویدادهای مشترک میان پارک فناوری پردیس معاونت علمی و پارک فناوری لهستان در آینده پایه ریزی خواهد شد تا براساس آن بتوان در حیطه بین المللی از پتانسیل های موجود در حوزه فناوری و نوآوری و ارتباط با دیگر کشورها بهره مند شد. یکی از مهم ترین دستاوردهای این تفاهم نامه همکاری میان شرکت های ایرانی و لهستانی است. امید است در سال های آینده برخی از شرکت های ایرانی بتوانند دفاتر فروش و همکاری مشترک خود را در لهستان تاسیس کنند.



از دیگر دستاوردهای این تفاهم نامه انتقال دانش و تجربه بین این دو کشور خواهد بود. تلاش می شود برند ایران به عنوان کشوری که در برخی از حوزه های فناوری صاحب عنوان است به دنیا شناسانده شود.

تفاهم نامه همکاری مشترک میان پارک فناوری پردیس معاونت علمی و پارک WPT لهستان با هدف گسترش همکاری های مشترک به امضای طرفین رسید. به گزارش مرکز ارتباطات و اطلاع رسانی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، پارک WPT یکی از بزرگ ترین و معتبرترین پارک های لهستان است که به لحاظ نوع فعالیت شباهت بسیاری به پارک فناوری پردیس معاونت علمی دارد. این شباهت می تواند در برقراری ارتباط بین شرکت های ایرانی و لهستانی بسیار مؤثر باشد. به ویژه اینکه به دلیل حضور لهستان در اتحادیه اروپا می توان از این طریق با سایر کشورهای اروپایی نیز ارتباط برقرار کرد.

به همین منظور تفاهم نامه ای میان پارک فناوری پردیس معاونت علمی و پارک WPT لهستان با هدف گسترش همکاری های مشترک به امضا طرفین رسید. این تفاهم نامه

بلندمدت که برای پنج سال اعتبار دارد زمینه ساز همکاری های گسترده ای در حوزه فناوری است و حاصل یک سال بررسی و تحقیق و مذاکره مداوم است. هدف از انعقاد این تفاهم نامه پنج ساله، تبادل فناوری بین

اپرا در آستانه عرضه عمومی سهام خود قرار دارد

وب برای کامپیوترهای دسکتاپ و چندین مرورگر موبایل را مدیریت می کند. در اکوسیستم اندروید شما می توانید یکی از مرورگرهای اپرا، اپرا مینی و اپرا تاچ را دانلود کنید، اما برای سیستم عامل iOS تنها قادر به دانلود اپرا مینی خواهید بود. اخیراً اپرا یک اپلیکیشن خبررسان مستقل موسوم به اپرا نیوز را نیز منتشر کرده است.

هم اکنون اپرا به ۱۸۲ میلیون کاربر فعال ماهانه در محصولات موبایل، ۵۷.۴ میلیون کاربر فعال ماهانه در مرورگرهای دسکتاپ و ۹۰.۲ میلیون کاربر اپرا نیوز در مرورگرها و اپلیکیشن مستقل آن، خدمات ارائه می کند؛ خاطر نشان می کنیم که در بین این آمار، هم پوشانی هایی نیز وجود دارد. نکته جالب توجه، محدود بودن درآمدزایی اپرا به تنها سه منبع درآمدی است. منبع اصلی درآمدزایی اپرا از قرارداد این شرکت با دو موتور جستجو نشأت می گیرد. موتور جستجوی پیش فرض اپرا در روسیه، یاندکس است، در حالی که کاربران اپرا در سایر نقاط دنیا از موتور جستجوی گوگل استفاده می کنند.

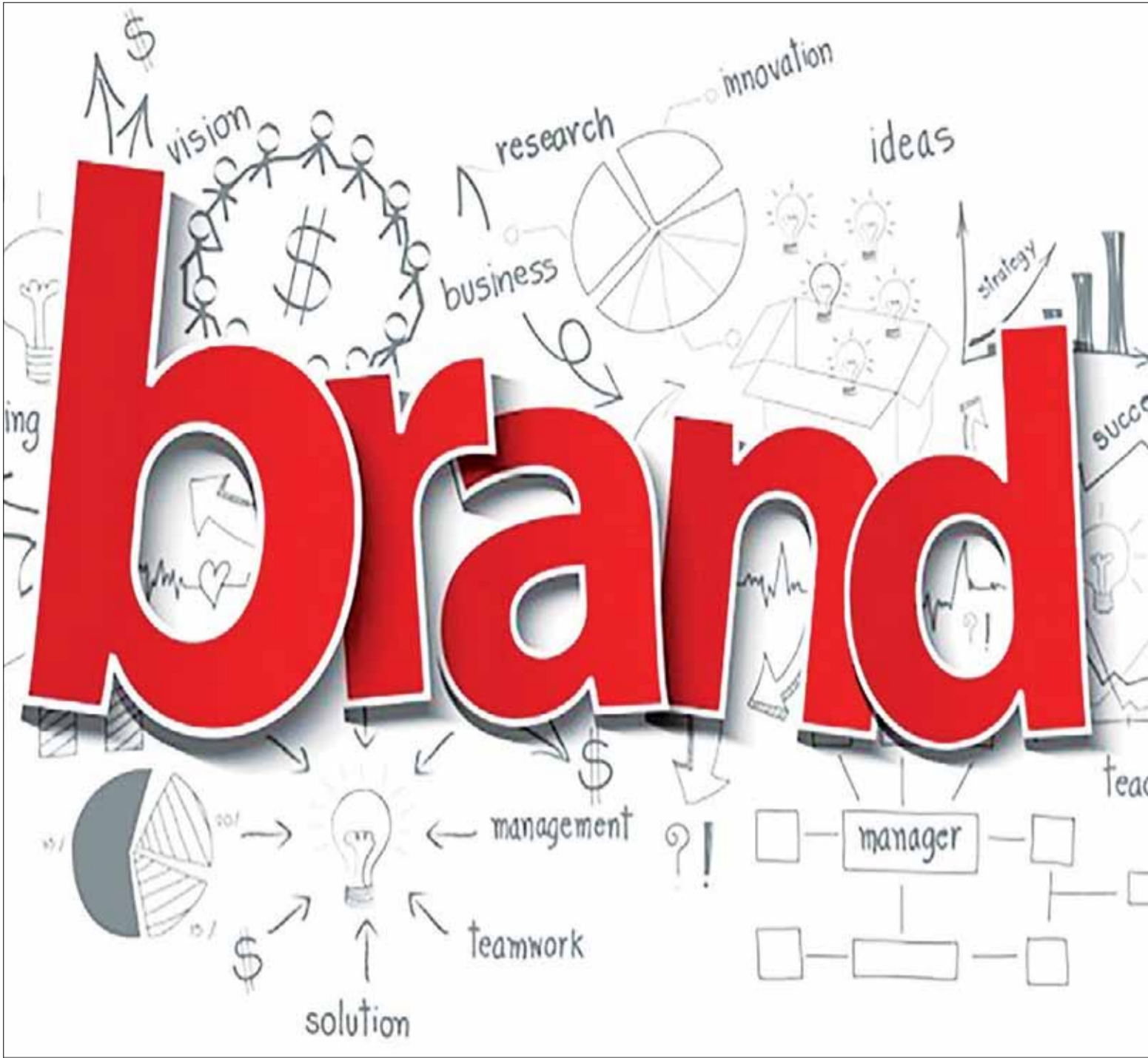
با افزایش تعداد کاربران، شرکای اپرا برای باقی ماندن به عنوان موتور جستجوی پیش فرض مرورگر این شرکت، مبلغ بالاتری را به آن پرداخت می کنند.



شرکت توسعه دهنده مرورگر نام آشنای اپرا، مقدمات عرضه عمومی سهام خود را مهیا می کند. شرکت تروزی Opera Ltd. که بیش تر آن را به خاطر توسعه مرورگر اپرا می شناسیم، درخواست عرضه اولیه سهام خود در ایالات متحده آمریکا را ثبت کرد، براساس سند F-1 اپرا فرم یا سند F-1 که با عنوان اظهاریه ثبت نام نیز شناخته می شود، سندی در کمیسیون بورس و اوراق بهادار است که برای ثبت اوراق بهادار شرکت های خارجی استفاده می شود، این شرکت برای جذب سرمایه ۱۱۵ میلیون دلاری برنامه ریزی می کند. اپرا در سال ۲۰۱۷ موفق به ثبت سود عملیاتی ۱۲۸.۹ میلیون دلاری و درآمد خالص ۶.۱ میلیون دلاری شد.

اگرچه هم اکنون بسیاری با مرورگر وب اپرا آشنایی دارند، اما خود این شرکت، تاریخی جنجالی دارد. سهامداران اپرا این شرکت را به دو واحد جداگانه توسعه دهنده مرورگر و تبلیغات دیجیتال تقسیم کرده اند. واحد تبلیغاتی هم اکنون با نام اولتو شناخته می شود، در حالی که کنسررسیومی از شرکت های چینی، مرورگر وب، محصولات تجاری و برند اپرا را در تصاحب خود دارند، در این بین، واحد دوم، برای عرضه سهام در آمریکا برنامه ریزی می کند. به گزارش زومیت، اپرا در حال حاضر مرورگر

ساخت پلتفرم برند با موقعیت برند رقابتی



چگونه ارزش برند خود را محاسبه کنیم؟

یک برند در واقع چقدر ارزش دارد؟ در شرکت‌هایی که با محدودیت بودجه روبرو هستند، چطور باید در رابطه با اهمیت و ارزش مادی یک برند صحبت کنیم؟
یک برند در واقع اغلب به‌عنوان چیزی غیرقابل لمس در نظر گرفته می‌شود و برای افراد و به‌طور کل انسان‌ها درک ارزشی که یک برند برای شرکت ایجاد می‌کند، ممکن نیست. پس در زمان ایجاد و به عبارتی تعیین ارزش برند، مشخص کردن اینکه برند شما شامل چه مواردی می‌شود و چه چیزهایی را در دل خود جای داده است، از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است.

برند می‌تواند در واقع ارزش نشان تجاری، لوگو، بسته‌بندی، استراتژی بازاریابی، سرمایه‌های دیجیتال، رنگ‌های استفاده شده برای برند و ... را در دل خود جای دهد.
در واقع برند هر آن چیزی است که مصرف‌کنندگان مرتبط با تصویر برند شما می‌دانند. با توجه به موارد اشاره شده، پس حتماً برندهای بزرگ و قوی ارزش بسیار زیادی دارند. در ادامه نگاهی گذرا می‌اندازیم به ارزش پنج مورد از باارزش‌ترین برندهای دنیا که توسط مجله فوربس شناسایی شده است:

- اپل ۳ میلیارد دلار
- مایکروسافت ۷ میلیارد دلار
- کواکولا ۹ میلیارد دلار
- ای بی ام ۷ میلیارد دلار
- گوگل ۳ میلیارد دلار

توسعه و تعیین ارزش برند
توسعه برند نیازمند پول و سرمایه است و برای این موضوع حیاتی است که بتوان ارزش برند را برای مدیران اجرایی و سطح رهبری بازار و همچنین سرمایه‌گذاران مربوطه پیش‌بینی کرد.

برندها کمک می‌کنند تا کالاها و خدمات از رقابای خود تشخیص داده شده و متمایز شوند. اما این ارزش را چگونه می‌توان روی یک ترانزنامه نشان داد؟

راه‌های مختلفی برای پرداختن به بحث ارزش‌گذاری یک برند وجود دارد که البته برخی از آنها هم قابل بحث هستند. درک و فهم مفهوم ارزش اغلب می‌تواند مفهومی سخت باشد. این موضوع اغلب به این دلیل است که ارزش در نظر افراد مختلف معانی مختلفی دارد و در نتیجه یک مفهوم واقع‌گرایانه و قابل مشاهده نیست و ارزش آن براساس نوع و کیفیت استفاده از آن تعیین می‌شود.

روش‌های معروف و شناخته شده ارزش‌گذاری شامل موارد زیر می‌شود:

- ارزش‌گذاری برند براساس هزینه تمام شده
برند مورد نظر براساس مجموع تک به تک هزینه‌ها یا مجموع ارزش دارایی‌ها و بدهی‌های برند ارزش‌گذاری می‌شود. در واقع باید گفت این ارزش جمع هزینه‌هایی است که برای ساخت برند از بدو شکل گرفتن آن تحمیل شده است. مواردی که در زمان ارزش‌گذاری هزینه‌ها مدنظر قرار می‌دهید می‌تواند شامل تبلیغات گذشته، هزینه‌های ارتقا، هزینه ایجاد کمپین‌ها و هزینه‌های ثبت و اعطای لیسانس شود. شما می‌توانید از این روش هم زمانی استفاده کنید که به تازگی برند را ایجاد کرده‌اید یا اینکه وارد فرآیند توسعه مجدد برند شده‌اید.

استفاده از روش هزینه تمام شده نیازمند این است که هزینه برند را ارزیابی کنید و هزینه‌های انجام شده را به قیمت روز و حال حاضر بیان کنید. همین روش می‌تواند برای توسعه مجدد یا راه‌اندازی و معرفی مجدد برند هم مورد استفاده قرار بگیرد. نکته‌ای که در این باره باید در ذهن داشته باشید این است که در حالی که هزینه‌ها می‌توانند جمع‌آوری شوند و مورد استفاده قرار بگیرند، اما رقم مشخص شده لزوماً بیانگر ارزش فعلی برند نیست. ارزش برند با استفاده از این روش برابر با هزینه‌های تاریخی (قبلی) یا جایگزین برند است.

- ارزش‌گذاری برند براساس قیمت بازار
این روش ارزش‌گذاری برند از یک یا چند روش ارزش‌گذاری با مقایسه برندهای مشابه که به فروش رسیده‌اند، استفاده می‌کند. شما در این روش از معاملات قابل مقایسه بازار از قبیل فروش خاص یک برند، فروش یک شرکت قابل مقایسه یا بخشی از سهام یک شرکت استفاده می‌کنید. می‌توانید آن را این‌گونه در نظر بگیرید که گویی این همان قیمتی است که یک برند را براساس آن به فروش می‌رسانند. ارزش برند با استفاده از این روش برابر با مبلغ یا پیشنهاد فروش در بازار برای برندهای مشابه یا کاملاً یکسان است.

- ارزش‌گذاری برند براساس میزان درآمد تولیدی
از این روش ارزش‌گذاری اغلب تحت عنوان شیوه یا رویکرد در حال استفاده نام برده می‌شود. این روش ارزیابی درآمد خالص آینده را که به‌طور مستقیم مرتبط با برند است برای مشخص کردن ارزش برند در حال حاضر مدنظر قرار می‌دهد. ارزش برندی که با این روش به دست می‌آید در واقع برابر با ارزش درآمد، جریان‌های نقدی یا صرفه‌جویی در هزینه‌ها بصورت واقع یا فرضیه‌ای ناشی از سرمایه‌برند است.

ارزش برند یکی از معدود دارایی‌ها در کسب‌وکار است که می‌تواند یک مزیت رقابتی پایدار برای برند ایجاد کند. همچنان که می‌بینید روش‌های مختلفی برای این منظور وجود دارد که می‌توان از آنها استفاده کرد که خود به این معناست که تغییر دادن یا سوءاستفاده کردن از نتایج اندازه‌گیری ارزش برند خیلی سخت نیست.

به منظور جلوگیری از این سوءاستفاده، مشخص کردن هدف نهایی از تعیین ارزش برند و همچنین استفاده از روش و فرضیات مناسب برای تعیین یک ارزش منصفانه از برند اهمیت بسیار زیادی دارد.

البته در پایان باید اضافه کرد که من تصور می‌کنم منصفانه است اگر بگوییم ارزش‌گذاری برند بیش از اینکه یک علم باشد، یک هنر است، اما در واقع به شما کمک می‌کند تا ارزش نهفته در پشت برند خود را بشناسید و به توسعه آن بپردازید.
منبع: **ibazaryabi**

موفقیت برند ویرجین در خصوص خط تولید شاهی بر نقاط قوت پلتفرم برند استراتژیک ویرجین است. دو عامل در ساخت پلتفرم برند استراتژیک به کار می‌رود. عامل نخست، هویت برند است که نماد برند محسوب می‌شود. عامل دوم، موقعیت برند رقابتی است که نحوه مقایسه برندها با یکدیگر و رقابت آنها در بازار را نشان می‌دهد. موقعیت برند رقابتی چارچوبی است که نشان می‌دهد برندهای معروف و بزرگ براساس تمرکزشان را روی ابعاد و استراتژی‌های متفاوت معطوف کرده و نظر مشتریان همگرا را به خود جلب می‌کند.

طبقه‌بندی موقعیت برند رقابتی در ساخت برند حائز اهمیت است، چراکه نشان می‌دهد شما به چه کسی محصول فروخته‌اید و زمینه کسب‌وکارتان چیست. چه‌کار می‌خواهید انجام دهید و چطور به مشتریان خود ارزش می‌دهید. هر سه مورد، عواملی مهم و ثابت به شمار می‌روند. موقعیت برند رقابتی شما باید به‌طور منظم بررسی و کنترل شده و در صورت نیاز به‌روز شود. مهم نیست چطور به تعهدات خود نسبت به مشتریان جامعه عمل پوشانده و به ارزش برندان می‌افزاید، بلکه موضوع مهم این است که آیا در عرصه رقابت و انجام تعهدات به شکلی متمایز از رقبا عمل می‌کنید یا خیر. این کار می‌تواند دائماً تغییراتی در موقعیت برندان ایجاد کند. استراتژی زیر به‌عنوان چارچوبی به‌کاررفته و موقعیت برند رقابتی شما را به‌خوبی شرح می‌دهد: به نظر شخص X، ما شخص A هستیم که دارنده B بوده و دلیل برتری ما C است.

در این ساختار، X مشتریان و مخاطبان هدف شما هستند. A چارچوب مرجع شماست. B ارزش منحصربه‌فردی است که شما به‌خوبی به مشتری می‌دهید و C دلیل این موضوع است که چرا مشتریان باید اطمینان داشته باشند که شما به آنها ارزش و اعتبار می‌بخشید. گزارش موقعیت برند رقابتی در خصوص زنجیره رستوران ملی سلامت‌محور شرح می‌دهد: برای هر کسی که می‌خواهد کار خوبی برای خود انجام دهد، برند ما مکانی مناسب به شمار می‌رود، محصولاتی سالم با طعمی لذیذ که روش زندگی و احساس شما را بهبود می‌بخشد؛ زیرا ما در این مسئله تعقی می‌کنیم که چه چیزی را وارد بدن‌تان کرده‌اید و می‌خورید. ما از اینکه غذاهای سالم عرضه می‌داریم خرسند هستیم و به ساخت جوامع سالم‌تر کمک می‌کنیم. شخص X، همان مشتری مشخص شماست که به اشخاص دیگر به‌عنوان مشتری بالقوه می‌نگرد. هدف از تقسیم‌بندی یا گروه‌بندی مشتریان، تنظیم زمان، پول و انرژی است که شما برای جلب مشتری از آن استفاده می‌کنید. این‌یک استراتژی موثر است. همان‌طور که آمریکن اکسپرس نشان داده است، برخی مشتریان نسبت سایرین باارزش‌تر هستند. این مشتریان به‌شدت روی تصمیمات خرید سایرین تاثیر می‌گذارند، بنابراین شما سعی می‌کنید اقداماتی در خصوص آنها انجام داده و نظر آنها را جلب کنید. از آنجایی که سبک زندگی و ارزش‌های مورد نظر افراد دائماً در

حال تغییر است، متغیرهای درآمدی و آماری دارای قدرت پیش‌بینی نبوده و نمی‌توانند راهنمای مناسبی برای برندهای بزرگ باشند.

بخش هدف‌داری نگرش یا نیازهای متداول مشترک کاملاً متمایز است، بنابراین، موقعیت برند رقابتی باید نگرش‌های مبتنی بر نیازها و همچنین اهداف شمارا به‌خوبی شرح دهد. برای A این عامل را به‌عنوان «پوشه ذهنی» در نظر بگیرید که می‌خواهید مصرف‌کنندگان خود را در آن قرار دهید. شما از این طریق مشتریان خود را ترغیب می‌کنید تا به برند شما ملحق شوند. البته باید در این زمینه دقت لازم را به عمل آورید. معمولاً موقعیت رقابتی در صنعت شما روی می‌دهد، اما به یاد داشته باشید که ممکن است افرادی از شما خرید کنند که دنبال محصولی در خارج از صنعت شما بوده‌اند و شاید قصد خرید از شما را نداشته‌اند. بسیاری از تصمیمات اتخاذ شده در زمره رقابت‌های غیرمستقیم است. مثلاً مصرف‌کنندگان این سوال را از



خودشان می‌پرسند: آمیوه یا نوشابه؟ صرف شام یا فیلم؟ مسافرت خارج از کشور یا ماشین جدید؟ بنابراین، شما باید به‌دقت به بررسی کسب‌وکار خود بپردازید و بدانید که دقیقاً در حال انجام چه کاری هستید و همچنین به شناسایی رقبای سرسختی بپردازید که در خارج از صنعت شما در حال فعالیت هستند.

در بخش B، ارزش منحصربه‌فردی که به مشتریان خود ارائه می‌دهید باید به‌گونه‌ای باشد که هیچ‌یک از رقبا توان ارائه آن را نداشته و حتی ارزشی مشابه آن را هم نداشته باشند. این امر باید ارتباط برند با مشتریان هدف و متمایز آن با سایر رقبای‌تان را در چارچوب مرجع شما نشان دهد. زمانی که محصول ارائه‌شده به مشتریان منطبق با ارزش آنها باشد، موفق به برقراری ارتباطی زیرکانه با مشتریان هدف خود شده‌اید.

برای مثال: ساخت فنی محصولات لولومون ممکن است هیچ ارتباطی با مردم نداشته باشد، اما همین که استفاده از محصولات به‌راحتی امکان‌پذیر است و زیبایی برای سلامتی آنها ندارد، به مردم مربوط می‌شود. تمایز برند باید واضح و معنی‌دار باشند. شما باید به‌منظور تمایز بین برند خود و استفاده از استراتژی موقعیت برند رقابتی از استاندارد به سود و مزایای حاصل در این مقوله اجتناب کرده و در عوض دقیقاً به شرح این مطلب بپردازید که هدف برند شما چیست و خواهان ارائه چه محصولاتی به مردم است. به یاد داشته باشید که از موقعیت «تر»، اجتناب کنید. ارزش منحصربه‌فرد شما نباید بر مبنای کوچک‌تر، بزرگ‌تر، نازک‌تر، سبک‌تر، سریع‌تر، جذاب‌تر، ارزان‌تر نسبت به برند رقبای‌تان باشد.

در گزینه C، مشتریان به‌منظور کسب ارزش تمایل به تایید نظرات شما درباره برندان ندارند، بنابراین در این بخش، شما باید با ارائه مدارک لازم، دلیل اعتقاد مردم به ارائه محصولات منحصربه‌فرد از سوی شما را شرح دهید. شما باید دلایل مستدلی را به مشتریان‌تان ارائه دهید. این دلایل باید کاملاً برای‌شان ملموس و قابل‌رویت باشد. آنها باید درک کنند که اظهارات و نظرات شما معتبر است. شاید محصولات شما از فناوری مخصوصی استفاده می‌کند یا شما کارشناسان خبره تایید شده‌ای را به خدمت گرفته‌اید یا شاید شرکت شما دارای سابقه‌ای طولانی باشد، اما خود مشتریان باید این موارد را درک کنند. توجه داشته باشید عملکرد شما باید تحت آزمایش‌ها و بررسی‌های مشتریان که با ابزار و سنجش‌های مناسب انجام می‌شود، تمام ادعاهای شما را به اثبات برساند.

زنجیره‌ای از باشگاه‌های تناسب‌اندام از موقعیت برند رقابتی زیر استفاده می‌کنند. «برای حرفه‌ای‌های پر مشغله که زمان محدود برای ورزش دارند، هدف ما همه‌چیز در یک ورزش است تا یک تجربه تناسب‌اندام کامل را در کمتر از یک ساعت به آنها ارائه کنیم. باشگاه‌های ما هر هفت روز هفته ۲۴ ساعت مشغول به فعالیت است.» این باشگاه‌ها در محل‌های خوبی واقع شده و مجهز به ماشین‌ها و وسایلی هستند که در زمان کوتاهی تناسب‌اندام را برای افراد فراهم می‌آورد. در این مورد، موقعیت برند رقابتی، نوع مشتریان باشگاه را مشخص کرده و آنها از طریق ابعاد نگرش و سبک زندگی می‌توانند جذب باشگاه‌ها شده و فعالیت آن را بهبود ببخشند. به‌علاوه، بررسی رفتار مشتریان می‌تواند رقبای این باشگاه را مشخص کرده و حتی راه‌حلی جهت رقابت با آنها ارائه کند. این برند حتی با سایر لوازم مثل لوازم بدن‌سازی خانگی وارد رقابت می‌شود. بررسی‌های لازم نشان می‌دهد که باشگاه برای بهبود تاثیرگذاری فعالیت‌های ورزشی روی مشتریان به وجود آمده و راهکارهای ورزشی لازم را در خصوص تناسب‌اندام در اختیار مشتریان خاص قرار داده است.

منبع: **hormond**

ایستگاه بازاریابی

متمایز ساختن محصول شما

یک کالا عبارت است از یک محصول یا خدمت که توسط چند منبع مختلف بدون هیچ گونه تفاوتی در کیفیت آن به فروش گذاشته می‌شود. به‌عنوان مثال، طلا یک کالا است و اینکه در کجا و چه زمانی و توسط چه شرکتی استخراج شود، تغییری در کیفیت و ارزش آن ایجاد نمی‌شود. فروش رقابتی یک کالا به طور انحصاری و فوق‌العاده سخت است، چرا که بدون وجود مزیتی برای متمایز ساختن محصول از رقبای خودش، فروشنده قادر به ارائه یک دلیل منطقی برای فروش محصول یا کالا مورد نظر نیست - غیر از قیمت پایین - پس چرا مشتری بالقوه باید محصول مورد نظر را از وی بخرد و دیگری نخورد؟

خوشبختانه، تنها محصولات کمی وجود دارند که به معنای واقعی کالا در نظر گرفته می‌شوند.

یک رویکرد خلاقانه می‌تواند نقاط اختلاف و تفاوت موجود بین هر محصول یا خدمتی را به راحتی پیدا کند. مثلاً آب یک مثال خوب از کالایی است که تبدیل به یک کالای متمایز شده است. برای مدت‌های طولانی هیچ کس اهمیت نمی‌داد که آب خوراکی آنها از کجا تامین می‌شد، تا زمانی که این آب سمی نبود و طعم بدی نداشت. سپس موضوع آب‌های خوراکی خالص و شیشه‌ای مطرح شد که با آنها مسئله اهمیت سلامت و مسائل محیطی مطرح بود.

شرکت‌های تولیدکننده این شیشه‌های آب به مشتری‌های بالقوه خود می‌گفتند که آب عرضه شده توسط آنها برتر از آب تولیدی توسط دیگر شرکت‌ها بود، چرا که آب آنها از یک منبع سری و مخفیانه در ارتفاعات کوه‌ها تامین می‌شد، یا اینکه این آب به‌شدت تحت فیلترهای مختلف قرار می‌گرفت و به‌شدت خالص بود یا اینکه سرشار از ویتامین‌هایی خاص و ویژه بود.

اما امروزه قفسه‌های فروشگاه‌ها مملو از بسته‌ها و بطری‌های مختلف از شرکت‌های تولیدکننده آب آشامیدنی است. اگر این شرکت‌ها بتوانند برای آب یک بازار رقابتی را ایجاد و آن را حفظ کنند، تصور کنید که با قدری خلاقیت در فروش چه کاری می‌توانید برای محصول خود انجام دهید!



کیفیت - خدمت - قیمت

فروشنندگان عموماً سه گزینه یا انتخاب معقول برای متمایز ساختن محصولات در اختیار دارند:

کیفیت، خدمت یا قیمت. اغلب شرکت‌ها متمرکز شدن بر یک یا دو جنبه از سه جنبه یک محصول را انتخاب می‌کنند، چرا که متمرکز بودن بر هر سه جنبه از یک محصول و در عین حال توانایی رسیدگی به مسائل محصول را داشتن، غیرممکن است. تاکید بر کیفیت و خدمت به معنای صرف هزینه بیشتر بر قطعات و کارکنان است که غلبه بر قیمت‌های اعلام شده توسط رقبای شما را ناممکن می‌سازد. مگر اینکه در جایگاه و موقعیتی از بازار حضور داشته باشید که با تصمیم شرکت خود به دیگر شرکت‌های فعال در بازار دیکته کنید که باید بر چه جنبه‌هایی از محصول متمرکز شوند. با این وجود، اغلب فروشنده‌ها به این نتیجه می‌رسند که راه‌های گریزی را در اختیار دارند. به‌عنوان مثال، مدیر فروش شما ممکن است به شما اجازه دهد که پیشنهاد گارانتی با مدت بالاتری را به مشتری مطمئن‌تر خود بدهید که البته به شما اجازه می‌دهد محصول خود را از لحاظ کیفیت یا خدمات (بسته به چگونگی معرفی محصول توسط شما) متمایز کنید.

کیفیت

متمایز ساختن محصول براساس قیمت معرفی شده اغلب نامطلوب‌ترین گزینه برای فروشنندگان است، چرا که در کوتاه‌مدت باید هزینه‌هایی را برای آن پرداخت و در بلندمدت منافع کمتری را دریافت کنید، چرا که مشتری‌ها هم در آینده با انتظار آن قیمت کاسته شده و ارزان به شما مراجعه می‌کنند. پیشنهاد یک تخفیف باید گزینه انتخابی آخر شما در صورت عدم موفقیت گزینه‌های خدمات و کیفیت باشد.

کیفیت

شما می‌توانید محصول خود را با تمرکز بر خصوصیات از محصول خودتان که در محصول رقیب دیده نمی‌شود، از لحاظ کیفیت متمایز سازید. اندکی تحقیقات سازمانی ممکن است نکات دیگری را بر شما روشن سازد، مثل کیفیت قابل اتکاتر ناشی از فرایند تولید یا سابقه اتکاپذیری بالاتر محصول نسبت به دیگر محصولات موجود در بازار. دیگر گزینه‌های مطرح مبتنی بر کیفیت شامل استفاده آزمایشی از محصول پیش از خرید است (که به خریدار این فرصت را می‌دهد تا با کیفیت استثنایی محصول شما آشنا شود) و یک دوره گارانتی یا هر دو مورد پس از خرید.

خدمات

متمایز ساختن محصول براساس خدمات اغلب باید براساس رفتار با مشتری پس از خرید انجام بپذیرد. داشتن رفتاری رویایی با مشتری خودتان در طب چرخه خرید به او این اطمینان را می‌دهد که رفتار شرکت شما با وی پس از خرید هم به همین شکل باقی می‌ماند. شهادت دیگر مشتریانی که پیش از این خرید کرده‌اند نیز می‌تواند به‌شدت کمک کند. همچنین متحد و دوست شدن با کارکنان از بخش‌های مختلف شرکت می‌تواند به‌شدت به نفع شما تمام شود.

مثلاً کمک یکی از کارکنان از بخش حمل برای تحویل سریع‌تر محصول یا کمک یکی از بخش فنی در مرحله نصب و راه‌اندازی محصول می‌تواند چه تأثیری بر برداشت مشتری از شرکت و محصول شما می‌تواند داشته باشد؟

منبع: ibazaryabi

تجزیه و تحلیل Pest چیست

و چه تأثیری بر برنامه‌ریزی بازاریابی استراتژیک دارد؟



می‌شود این عوامل چگونه ممکن است برای شرکت به‌عنوان فرصت یا تهدید شناخته شود و در تحلیل آن استراتژی‌های دفاعی یا هجومی مناسب در نظر گرفته خواهد شد.

- عوامل اقتصادی (ECONOMIC)

شاخص‌های رشد اقتصادی، نرخ تورم، نرخ‌های بهره، نرخ ارز، سیاست‌های مالی، روندهای بیکاری و... را شامل می‌شود. عوامل اقتصاد خرد و کلان همواره بر کسب‌وکارها موثر است، این تحلیل کمک می‌کند بر این موارد تمرکز کنیم و ببینیم چگونه می‌توانیم از آنها به نفع بیزینس خود بهره‌برداری کنیم. به‌عنوان مثال افزایش نرخ ارز سبب می‌شود شرکت‌های واردکننده با چالش مواجه و مجبور به تغییر استراتژی‌های بازاریابی خود شوند یا حتی تصمیم بگیرند از بازار خارج شوند.

- عوامل اجتماعی (SOCIAL)

موارد فرهنگی، توزیع سنی، نگرش‌های شغلی، آگاهی‌های بهداشتی، نرخ رشد جمعیت، طبقات اجتماعی و... از جمله عوامل اجتماعی محسوب می‌شوند. این موارد از جمله تأثیرگذارترین عوامل بر برنامه‌ریزی استراتژیک و عملکرد شرکت در بازار است. بسیاری از این عوامل تحت عنوان تحقیقات بازار مورد بررسی قرار می‌گیرند. با وجود اهمیت بالای این عامل در عملکرد شرکت و تعیین استراتژی بازاریابی، نمی‌توان آن را به راحتی پیش‌بینی و کنترل کرد، چراکه به‌صورت مستقیم با رفتار مصرف‌کننده در ارتباط است و با توجه به آنکه رفتار مصرف‌کننده طبق شرایط مختلف تغییر می‌کند نمی‌توان بر پایه آن استراتژی چید و مطمئن بود که به هدف مورد نظر خواهیم رسید، چراکه ممکن است افراد در شرایط مقتضی تصمیم کاملاً متفاوتی بگیرند.

- عوامل تکنولوژیکی (TECHNOLOGICAL)

روند تغییرات در فناوری، انگیزه‌های تکنولوژیکی و هزینه‌های تحقیق و توسعه علاوه بر شرکت‌های فعال در حوزه تکنولوژی‌های برتر، برای سایر شرکت‌ها نیز مهم بوده و باید در نظر گرفته شود، چراکه بر فرض مثال ممکن است پیشرفت تکنولوژی باعث شود محصول شما به طور کلی از رده خارج شود، در نتیجه اگر شما از قبل از این تغییرات آگاهی نیابید و خود را برای مواجهه با آن آماده نکنید، کسب‌وکار شما آسیب خواهد دید.

- عوامل قانونی (LEGAL)

قوانین مالیاتی، قانون کار، قانون کی‌رایت یا هر موردی مربوط به کسب‌وکار شما که جزو عوامل سیاسی نیست در گروه عوامل قانونی قرار می‌گیرد.

- عوامل محیطی (ENVIRONMENTAL)

اطلاعاتی در مورد فصول مختلف سال، بارش‌های برف و باران و هر نوع مسئله‌ای که می‌تواند برای کسب‌وکار شما حیاتی باشد و مربوط به شرایط محیطی و طبیعی باشد در گروه عوامل محیطی جای می‌گیرد. در برخی موارد بعضی از محصولات برای آب و هوای ویژه‌ای سازگار نیستند، شما به‌عنوان بازاریاب باید این موارد را در خصوص محصول خود بررسی کنید. مثلاً در تهران که هوای خشکی دارد کولر آبی بهتر است اما در شمال کشور که هوا مرطوب است کولر گازی کارایی

انالیز، تجزیه و تحلیل PEST (PEST Analysis) روشی برای ارزیابی شرایط کسب‌وکار با توجه به محیط بیرونی آن است. نام PEST از ابتدای موارد مورد بررسی در این تحلیل استخراج شده که شامل عوامل سیاسی (Political)، اقتصادی (Economic)، اجتماعی (Social) و تکنولوژی (Technological) می‌شود.

برنامه‌ریزی استراتژیک کارآمد و تیم متعهد، دو عنصر کلیدی در تمامی کسب و کارهای موفق است. دستیابی به اهداف و موفقیت شرکت در صنعتی که در آن فعالیت می‌کند، بدون یک استراتژی درست و یک تیم اجرایی هوشمند تحقق نخواهد یافت. تحلیل PEST از جمله عناصری است که در برنامه‌ریزی استراتژیک لحاظ شده و اطلاعات کاربردی و مناسبی را در اختیار شما قرار می‌دهد. با استفاده از این تحلیل قادر خواهید بود وضعیت کسب‌وکار خود را مشخص کنید، انجام این کار به شما کمک می‌کند بهترین تاکتیک‌ها و عملکردها را شناسایی و در برنامه‌ریزی‌های خود وارد کنید.

برای تحقق اهداف هر کسب‌وکاری، تدوین یک استراتژی کارآمد ضروری است. این استراتژی باید اولویت‌ها را تعیین کند، منابع را تخصیص دهد، در دوره زمانی مشخص تصمیم‌گیری کند، سیستم‌ها را کنترل کند، مسئولیت کارمندان را تعیین کند و دستورالعمل‌هایی برای چگونگی استفاده همزمان از تمامی این موارد جهت تحقق هدفی مشخص را ارائه دهد.

کسب‌وکار شما شاید دارای یک تیم متعهد و ماهر باشد، اما چگونه می‌تواند از کارایی استراتژی‌های تعیین شده مطمئن شود؟ انجام تحلیل PEST در این راستا به شما کمک می‌کند. با اجرای این تحلیل وضعیت کسب‌وکار شما و ارتباط و اثری که از محیط اطرافش می‌گیرد به خوبی مشخص می‌شود. در نتیجه شما می‌توانید با توجه به وضعیت شرکت و شرایط محیط بیرونی بهترین برنامه یا تاکتیک را انتخاب کرده و آن را به کار بگیرید.

تحلیل PEST چگونه می‌تواند به برنامه‌ریزی استراتژیک شما کمک کند؟

تحلیل PEST به طور گسترده به‌عنوان یک ابزار برنامه‌ریزی استراتژیک به کار می‌رود و توسط کسب‌وکارهای مختلف، برای شناسایی عوامل سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و تکنولوژیکی موثر بر یک پروژه و فرایند برنامه‌ریزی آن، مورد استفاده قرار می‌گیرد. تحلیل PEST گامی با در نظر گرفتن دو عامل محیطی و قانونی به نام تحلیل PESTLE نیز شناخته می‌شود.

با تحلیل PEST می‌توان فرصت‌ها و تهدیدهای بالقوه مربوط به کسب‌وکار و متاثر بر استراتژی بازاریابی شرکت را شناسایی و راه‌های استفاده از این مزیت‌ها و اجتناب از این تهدیدات را کشف کرد.

عواملی که در تحلیل PEST، برای تحلیل وضعیت یک شرکت مورد بررسی قرار می‌گیرد، به قرار زیر است:

- عوامل سیاسی (POLITICAL)

سیاست‌های مالیاتی، قوانین استثنای، تعرفه‌ها و محدودیت‌های تجاری، قوانین حمایت از مصرف‌کننده، مقررات زیست محیطی، ثبات سیاسی یک کشور و مواردی از این دست، از جمله عوامل سیاسی تأثیرگذار بر کسب‌وکار محسوب می‌شود. در تحلیل PEST بررسی

