

## یادداشت

فرهنگ سازی مالیاتی چگونه  
محقق می شود؟

همه ما به عنوان شهروندان ایرانی اذعان داریم که پرداخت مالیات، موجب توسعه و رونق اقتصادی کشور می شود، اما مسئله اینجاست که به عنوان یک فعال اقتصادی پیام هایی را از فضای کسب و کار جامعه دریافت می کنیم که می گوید اگر نظام مالیاتی به درستی اجرایی نشود، می تواند آثار منفی بر بدنه اقتصاد کشور تحمیل کرده و در نهایت کلیه ذی نفعان یک فعالیت اقتصادی یعنی مصرف کننده، تولید کننده، وارد کننده، توزیع کننده و در نهایت دولت را متضرر سازد. این موضوع، هم در حوزه مالیات بر درآمد و هم در حوزه مالیات بر ارزش افزوده صادق است. دولت چه در بخش مالیات بر درآمد و چه در بخش مالیات بر ارزش افزوده، تنها می تواند از بخش های شناسنامه دار نظیر وارد کننده و تولید کننده و یا افراد و واحدهای مرتبط با آنها مالیات بگیرد، ولی از فعالیت های نامولد نظیر دلای، سفته بازی...

معاون فناوری های نوین بانک مرکزی خبر داد

### سیاست کشور در حوزه ارزهای رمزنگار اواسط امسال اعلام می شود

فرصت امروز: معاون فناوری های نوین بانک مرکزی از اعلام سیاست های ارزهای رمزنگار تا اواسط سال خبر داد و گفت: بخشنامه ممنوعیت استفاده از ارزهای مجازی، موضع بانک مرکزی نیست. ناصر حکیمی درباره...

۴

در آخرین جلسه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی به ریاست معاون اول رئیس جمهور تشریح شد

# ۱۱ برنامه محوری برای اقتصاد مقاومتی

فرصت امروز: معاون اول رئیس جمهور از کلیه دستگاه های اجرایی خواست تا برنامه های اولویت دار اقتصاد مقاومتی در سال ۹۷ را بر محوریت حمایت از تولید داخلی، جذب سرمایه گذاری و افزایش صادرات قرار دهند. اسحاق جهانگیری در جلسه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی که ظهر دوشنبه به ریاست وی برگزار شد با اشاره به سیاست های جدید ارزی دولت و روند مثبت اجرای این سیاست ها، گفت: یکی از مهم ترین دلایل موفقیت...

## چرا قرارداد رنو در ایران اجرایی نمی شود؟

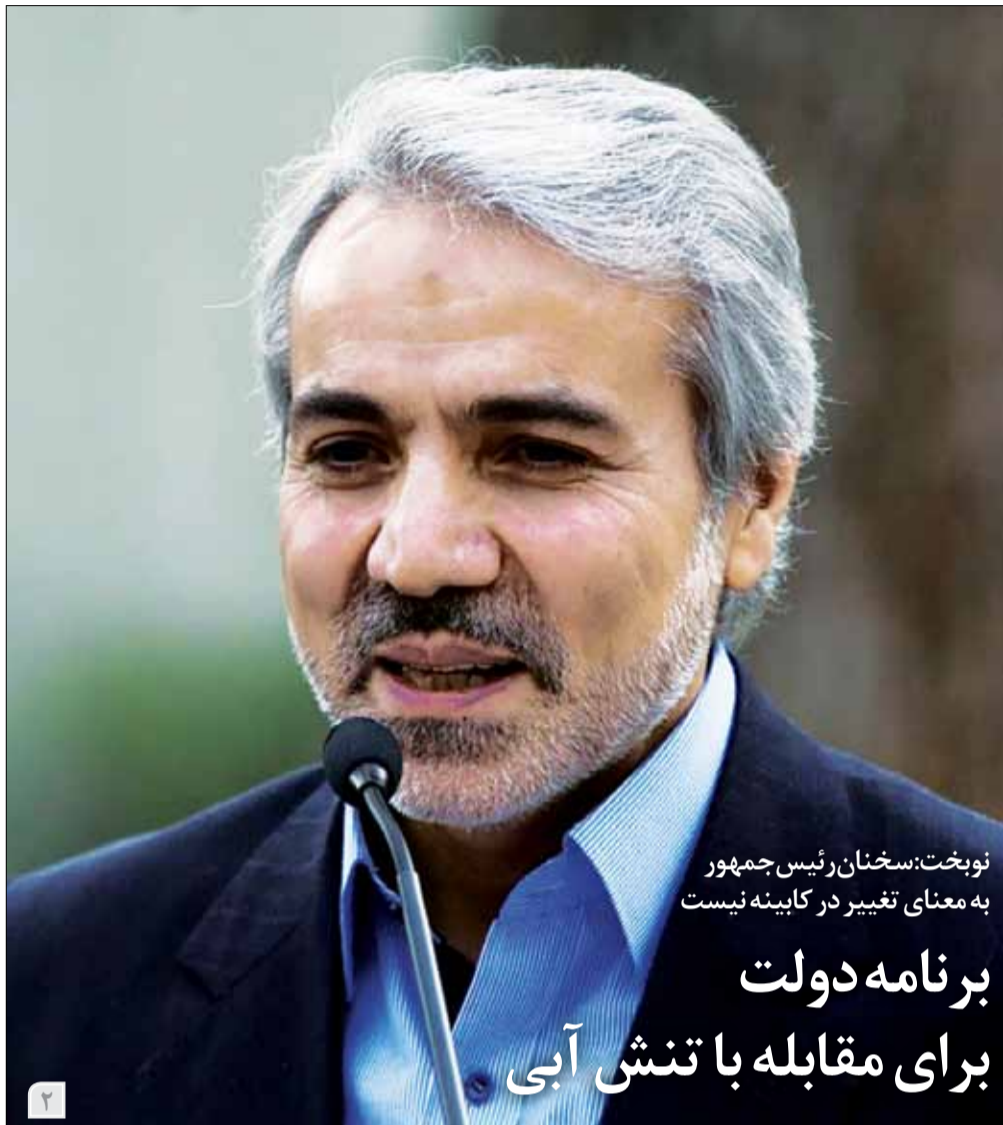
### مدیریت و کسب و کار



مدیرعامل شیائومی سهوا از دستبند سلامتی Mi Band 3 رونمایی کرد

- به کدام نظریه پرداز کلاسیک مدیریت شباهت دارید؟
- تعامل و الهام بخشی به کارمندان در فضای غیررسمی
- چرا بازار بابان درک درستی از مشتری ندارند
- ۱۰ فرمان بازاریابی
- سه جاده بزرگ به شهر رُم
- بررسی روش های تبلیغاتی بر پایه تلفن همراه

۱۶ تا ۸



نویخت: سخنان رئیس جمهور به معنای تغییر در کابینه نیست

## برنامه دولت برای مقابله با تنش آبی

رهبر معظم انقلاب در دیدار هزاران نفر از کارگران و کارآفرینان:

## بهترین مقابله با جنگ اقتصادی دشمن، حمایت از کالا و تولید ایرانی است

گفتند: وظیفه دولت و مسئولان برای حمایت از کالای ایرانی، برطرف کردن کامل موانع همچون مشکلات بیمه، بانکی، مالیاتی و کمبود نقدینگی است. حضرت آیت الله خامنه ای تأکید کردند: اگر این مشکلات برطرف شوند، دیگر شاهد آن نخواهیم بود که کارخانه ای با یک سوم ظرفیت خود کار کند زیرا خالی بودن ظرفیت یک کارخانه به معنای بیکاری مترکام در داخل است.

ایشان با تأکید بر اینکه حمایت از کالای ایرانی، مانع از بیکاری کارگران خواهد شد و زمینه اشتغال جوانان تحصیل کرده را نیز در بخش های مختلف تولید فراهم خواهد کرد، گفتند: وظیفه مردم در حمایت از کالای ایرانی تصمیم جدی برای خرید تولیدات داخلی است. رهبر انقلاب اسلامی با انتقاد از خرید کالای خارجی به رغم وجود مشابه با کیفیت داخلی، افزودند: چرا عده ای بر خرید کالای خارجی اصرار دارند، این چه بدفهمی و مرضی است؟ همه دستگاه های دولتی و همچنین همه مردم باید تصمیم بگیرند که از کالای ایرانی استفاده کنند.

حضرت آیت الله خامنه ای یکی از نتایج حمایت از کالای ایرانی را جلوگیری از تبعات اجتماعی، امنیتی و اخلاقی ناشی از بیکاری دانستند و خاطر نشان کردند: حمایت از کالای ایرانی، یکی از بهترین و مؤثرترین شیوه های مقابله با طراحی اقتصادی دشمنان است زیرا آسان متوجه شده اند که در جنگ سخت و نظامی به نتیجه نخواهند رسید.

ایشان افزودند: البته من در چند سال قبل و در زمان رئیس جمهور دیگر آمریکا که همانند رئیس جمهور فعلی بداخلاق و هجوگو بود، گفتم که دوران «بزن در رو» گذشته است و می دانند که اگر وارد درگیری نظامی با ایران شوند، چند برابر ضربه خواهند خورد.

رهبر انقلاب اسلامی خاطر نشان کردند: آنها اکنون تمرکز خود را بر جنگ اقتصادی و جنگ فرهنگی گذاشته اند و اتاق جنگ اقتصادی با نظام جمهوری اسلامی، وزارت خزانه داری آمریکا است.

حضرت آیت الله خامنه ای با تأکید بر اینکه راه مقابله با جنگ اقتصادی، تکیه بر توانایی ها و ظرفیت های داخلی است، گفتند: من معتقد به قطع ارتباط با دنیا نیستم اما تکیه به بیرون مرزها نیز غلط اندر غلط است. ایشان افزودند: ما حتما باید با هوشیاری و زرنگی و جدیت با دنیا ارتباط داشته باشیم، اما این راه هم بدانیم که دنیا فقط آمریکا و چند کشور اروپایی نیست، دنیا بزرگ است و باید با کشورهای مختلف ارتباط داشت. ایشان تأکید کردند: ارتباط با دنیا به معنای چشم دوختن به عنصر خارجی نیست، بلکه باید به نیروی داخلی چشم دوخت.

رهبر انقلاب اسلامی خاطر نشان کردند: اگر مردم ببینند که مسئولان اصرار دارند مشکلات را با تکیه بر ظرفیت های داخلی حل کنند، مشکلات و سختی ها را نیز تحمل خواهند کرد، بنابراین مسئولان توجه داشته باشند که نباید به خارج تکیه کرد. حضرت آیت الله خامنه ای یکی دیگر از شیوه های آمریکا برای مقابله با نظام آزادخواه و مستقل جمهوری اسلامی ایران را تحریک برخی دولت های کم فهم منطقه و ایجاد اختلاف و درگیری در درون منطقه دانستند و گفتند: آمریکایی ها تلاش دارند تا با تحریک سعودی ها و برخی کشورهای منطقه، آنها را در مقابل جمهوری اسلامی قرار دهند اما اگر آنها عقل داشته باشند نباید فریب آمریکا را بخورند.

ایشان با تأکید بر اینکه آمریکایی ها می خواهند هزینه مقابله با نظام جمهوری اسلامی و ملت مقتدر ایران را خودشان متحمل نشوند و آن را به دوش برخی دولت های منطقه بیندازند، افزودند: برخی کشورهای منطقه بدانند، اگر با جمهوری اسلامی ایران روبرو شوند، قطعا ضربه و شکست می خورند.

رهبر انقلاب اسلامی با اشاره به نامتی و جنگ و درگیری ناشی از حضور آمریکا در منطقه غرب آسیا تأکید کردند: به همین دلیل باید پای آمریکایی ها از این منطقه قطع شود و باید از منطقه غرب آسیا بیرون بروند.

حضرت آیت الله خامنه ای با تأکید بر اینکه آن کسی که بایسد از منطقه بیرون برود، آمریکاست و نه جمهوری اسلامی ایران، افزودند: ما اهل اینجا هستیم و خلیج فارس و غرب آسیا، خانه ما است اما شما، بیگانه و به دنبال اهداف خبیانه آمیز و ایجاد فتنه هستید.

ایشان تأکید کردند: بدانید، آمریکا و برخی کشورها نظیر آن، پایشان از این منطقه قطع خواهد شد.

رهبر انقلاب اسلامی در بخش پایانی سخنان خود به موضوع واردات بی رویه و همچنین قاچاق کالا اشاره کردند و گفتند: شکایت و گله بسیاری از تولیدکنندگان و سرمایه گذاران و کارگران همین دو موضوع است که دولت، باید با این مقوله مقابله کند.

پیش از سخنان رهبر انقلاب اسلامی، علی ربیعی وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با بیان گزارشی از سیاست ها و اقدامات این وزارتخانه برای بهبود وضعیت کارگران، ایجاد اشتغال و فقرزدایی، گفت: می توانیم کالای ایرانی را به چنان سطحی از کیفیت و رقابت پذیری در دنیا برسانیم که بتواند سهمی شایسته از بازارهای جهانی را از آن خود کند. ربیعی برنامه سال جاری وزارت کار را توسعه امنیت شغلی کارگران و ثبات مشاغل خواند و افزود: با تمام توان برای بهبود سیاست های اشتغال و افزایش قدرت خرید کارگران عمل خواهیم کرد.

صنعت پوشاک و نساجی رونق می گیرد؟

## طرح توسعه تولید پوشاک کشور کلید خورد

برند خاصی باشد و به صورت متمرکز صورت گیرد که در حال حاضر برخی برندها در کشور با متمرکزسازی و ایجاد برند توانسته اند به سودآوری برسند. اما اگر بخواهیم موضوع پوشاک به صورت عام در سطح کل کشور اجرایی کرد باید یک شرکت پشتیبان مرکزی در نظر گرفته شود و سپس به تبع آن شرکت های استانی نیز ایجاد شود تا در نهایت واحدهای صنعتی شکل بگیرند و تولید محصولات در مراحل مختلف انجام شود.

### اعداد و ارقام پوشاک و نساجی

بر اساس اعلام دفتر مطالعات آماری و راهبردی انجمن صنایع نساجی مطابق با آمار گمرک جمهوری اسلامی ایران طی سال ۱۳۹۵، کل صادرات صنایع نساجی کشور با احتساب رنگ، ماشین آلات و فرش دستباف بالغ بر ۱۰۱۳ میلیارد دلار بوده که در مقایسه با سال گذشته رشد ۸ درصدی داشته است. صادرات محصولات صنایع نساجی بدون احتساب رنگ، ماشین آلات و فرش دستباف طی سال ۹۵ برابر با ۶۲۰،۲۴۳ میلیون دلار بوده که در مقایسه با سال ۹۴ رشد ۱ درصدی داشته است.

کفیوش با صادرات ۲۸۴۶ میلیون دلار صدرنشین صادرات محصولات نساجی بوده اما در مقایسه با صادرات این محصول در سال ۹۴ افت ۳ درصدی داشته است. براساس این گزارش عمده ترین اقلام صادراتی پس از کفیوش های نساجی طی سال گذشته از نظر ارزش به ترتیب عبارتند از: انواع نخ به ارزش ۶۴۵ میلیون دلار، انواع الیاف به ارزش ۶۱۳ میلیون دلار و پس از آن پوشاک به ارزش ۴۸۳ میلیون دلار و سپس پارچه به ارزش ۳۹۶ میلیون دلار در رتبه های بعدی قرار دارند.

براساس آمار گمرک جمهوری اسلامی ایران طی سال ۱۳۹۵ کل واردات نساجی کشور با احتساب ماشین آلات و رنگ با رشد ۳۰ درصدی نسبت به سال گذشته به رقم ۲۰۴۴ میلیارد دلار رسیده است. واردات صنایع نساجی کشور بدون احتساب رنگ و ماشین آلات، در این مدت بالغ بر ۱،۶۴۷ میلیون دلار بوده که در مقایسه با سال گذشته ۴۳ درصد رشد داشته است.

محسن صالحی نیا، معاون امور صنایع وزارت صنعت، معدن و تجارت هم در این نشست مشترک با اشاره به اینکه ایده توسعه صنعت پوشاک و چرم از حدود دوسال پیش توسط انجمن پوشاک مطرح شد که پس از برگزاری جلسات متعدد این موضوع به شکل مناسبی تبیین شد، بیان کرد: اگر می خواهیم صنعت پوشاک در کشور به صورت گسترده انجام شود و برندسازی صورت گیرد و سودآوری داشته باشد و به صادرات بیانجامد، باید ساختارسازی انجام شود. به گفته او، این ساختارسازی می تواند به صورت ایجاد

«جنسش ترکه»، «خودم از ترکیه وارد می کنم» و... جملاتی از این دست در بوتیک های پوشاک زیاد شنیده می شود. حتی در خیابان استقلال، مرکز خرید ترکیه هم ایرانی های زیادی حضور دارند که دیالوگ بسیاری از آنها، خرید و فروش پوشاک با قیمتی چند برابر در ایران است. البته میزان پوشاک که این گروه از ترکیه به صورت چمدانی می آورند، در برابر رقم قاچاق پوشاک رقم چندانی نیست. مجتبی خسروناج، قائم مقام وزیر صنعت، معدن و تجارت جندی پیش گفته بود واردات رسمی پوشاک ۶ میلیون دلار و قاچاق ۲ میلیارد دلار است. بدین ترتیب قاچاق پوشاک بیش از ۲۰۰ برابر واردات رسمی است. این در حالی است که براساس آمار جهانی ارزش پوشاک کشور ۱۵ میلیارد دلار است که در سال ۲۰۲۵ به ۲۵ میلیارد دلار خواهد رسید.

اما حالا قرار است ورق برگردد. روز گذشته معاونان وزیر صنعت، معدن و تجارت در نشست مشترکی بر ضرورت سرمایه گذاری و توسعه صنعت نساجی و پوشاک در کشور با محوریت ایجاد شهرک صنعتی تأکید کردند.

طرح توسعه تولید پوشاک کشور و ایجاد شهرک تخصصی در این خصوص یکی از برنامه های اصلی سازمان صنایع کوچک و شهرک های صنعتی ایران بوده و در اولویت سیاست های وزارت صنعت، معدن و تجارت قرار گرفته است.

براساس گزارش شاتا، پالوت طرح ملی تولید پوشاک در مناطق روستایی در پنج استان تعیین شده و محصولات تولیدی هر استان از طریق انجمن پوشاک با توجه به پتانسیل و توانایی سرمایه گذاران استانی مشخص شده است.

دولت این طرح را به منظور اشتغال زایی در مناطق روستایی، جلوگیری از واردات بی رویه، قاچاق و توسعه صادرات در نظر گرفته است.

به گفته رحمانی، معاون طرح و برنامه وزارت صنعت، معدن و تجارت، تولید پوشاک در کشور باید برندسازی شود و به سمت سودآوری حرکت کند تا بتوانیم سهمی در بازار صادراتی کشور به دست آوریم. محسن صالحی نیا، معاون امور صنایع وزارت صنعت، معدن و تجارت هم در این نشست مشترک با اشاره به اینکه ایده توسعه صنعت پوشاک و چرم از حدود دوسال پیش توسط انجمن پوشاک مطرح شد که پس از برگزاری جلسات متعدد این موضوع به شکل مناسبی تبیین شد، بیان کرد: اگر می خواهیم صنعت پوشاک در کشور به صورت گسترده انجام شود و برندسازی صورت گیرد و سودآوری داشته باشد و به صادرات بیانجامد، باید ساختارسازی انجام شود. به گفته او، این ساختارسازی می تواند به صورت ایجاد



## فرهنگ سازی مالیاتی چگونه محقق می شود؟

محمدحسین پر خور داد  
عضویت نمایندگان اتاق بازرگانی تهران

همه ما به عنوان شهروندان ایرانی ادعان داریم که پرداخت مالیات، موجب توسعه و رونق اقتصادی کشور می شود، اما مسئله اینجاست که به عنوان یک فعال اقتصادی پیام هایی را از فضای کسب و کار جامعه دریافت می کنیم که می گوید اگر نظام مالیاتی به درستی اجرایی نشود، می تواند آثار منفی بر بدنه اقتصاد کشور تحمیل کرده و در نهایت کلیه ذی نفعان یک فعالیت اقتصادی یعنی مصرف کننده، تولید کننده، وارد کننده، توزیع کننده و در نهایت دولت را متضرر سازد. این موضوع، هم در حوزه مالیات بر درآمد و هم در حوزه مالیات بر ارزش افزوده صادق است. دولت چه در بخش مالیات بر درآمد و چه در بخش مالیات بر ارزش افزوده، تنها می تواند از بخش های شناسنامه دار نظیر وارد کننده و تولید کننده و یا افراد و واحدهای مرتبط با آنها مالیات بگیرد، ولی از فعالیت های نامولد نظیر دولتی، سفته بازی و همچنین فعالیت های غیر رسمی و زیر پله ای نمی تواند مالیاتی اخذ کند. این موضوع به مردم این پیام را انتقال می دهد که به سمت شغل های نامولد بروند. افزایش سهم درآمد های مالیاتی دولت باید با تکیه بر میزان مصرف محقق شود، اما این نکته نیز حائز اهمیت است که نظام مالیاتی کشور باید از اصولی اساسی نظیر عدالت، بهره مندی، توانایی در پرداخت و مقرون به صرفه بودن تبعیت کند. یکی از اهداف اجرای قانون مالیات بر ارزش افزوده، بهبود فرایند شفاف سازی اقتصاد بود. در واقع با اجرای مالیات بر ارزش افزوده، پیش بینی می شد منافع دو گروه از فعالان بازار به طور جدی به خطر بیفتد: در گروه اول کسانی که پشت پرده به دلای و واسطه گری مشغولند و دوم کسانی که بدون اینکه در زحمت تولید شریک باشند و بدون اینکه در مقابل مصرف کنندگان تعهدی به عهده بگیرند، با قرار گرفتن در مسیر تولید تا مصرف، با خرید و فروش های مکرر باعث عدم شفافیت و التهاب در بازار می شوند.

**فرصت امروز:** معاون اول رئیس جمهور از کلیه دستگاه های اجرایی خواست تا برنامه های اولویت دار اقتصاد مقاومتی در سال ۹۷ را بر محوریت حمایت از تولید داخلی، جذب سرمایه گذاری و افزایش صادرات قرار دهند. اسحاق جهانگیری در جلسه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی که ظهر دوشنبه به ریاست وی برگزار شد با اشاره به سیاست های جدید ارزی دولت و روند مثبت اجرای این سیاست ها، گفت: یکی از مهم ترین دلایل موفقیت دولت در اجرای این سیاست ها این است که همه ارکان نظام از دولت در اجرای سیاست های جدید ارزی حمایت و پشتیبانی می کنند و صدای مخالفی در این زمینه شنیده نشد. معاون اول رئیس جمهوری افزود: در سایر برنامه ها و سیاست ها نیز اگر این اجماع همگانی وجود داشته باشد شاهد دستاوردهای مثبت و توفیق در مسیر توسعه کشور خواهیم بود.

او با اشاره به نامگذاری سال جدید تحت عنوان حمایت از کالای ایرانی اظهار داشت: رهبر معظم انقلاب بر اساس پیش بینی های هوشمندانه این نامگذاری را انجام دادند و تحقق این شعار نیازمند تدوین سیاست های روشن و دقیق برای همه بخش ها است.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی معاون اول رئیس جمهوری، جهانگیری ادامه داد: البته دولت سال گذشته بسته ارتقای توان تولید ملی را در چارچوب مصوبات ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی ابلاغ کرد و امروز برای تحقق شعار حمایت از کالای ایرانی لازم است که وزارت صنعت، معدن و تجارت و نظام بانکی حمایت ها و الزامات مورد نیاز برای عملیاتی شدن شعار سال جدید را تدوین و ارائه کنند.

معاون اول رئیس جمهوری با اشاره به تدوین پیش نویس برنامه اقتصاد مقاومتی

## ۱۱ برنامه محوری برای اقتصاد مقاومتی



برای سال ۹۷ که از سوی دبیرخانه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی در جلسه گزارش داده شد، از دستگاه های اجرایی خواست همکاری و هماهنگی جدی با دبیرخانه ستاد داشته باشند و برای اجرای برنامه های اقتصاد مقاومتی در سال ۹۷ بیش از پیش تلاش کنند.

وی افزود: دستگاه های اجرایی باید مکاتبات دبیرخانه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی را به سرعت پاسخ دهند تا دبیرخانه بتواند گزارش های لازم و برنامه های اجرایی را با دقت بیشتر و به موقع تدوین کند.

معاون اول رئیس جمهوری تأکید کرد: لازم است کلیه دستگاه های اجرایی برنامه های اولویت دار اقتصاد مقاومتی در سال ۹۷ را بر محوریت حمایت از تولید داخلی، جذب سرمایه گذاری و افزایش صادرات قرار دهند.

جهانگیری همچنین با یادآوری گزارش فرمانده قرارگاه سازندگی خاتم الانبیا در جلسه اقدامات صورت گرفته توسط قرارگاه را مناسب توصیف کرد و گفت: اقدامات قرارگاه در خصوص کارها و پروژه هایی که به آنها واگذار می شود

در آخرین جلسه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی به ریاست معاون اول رئیس جمهور تشریح شد

دانشگاه ها تدوین شود. در این جلسه که نایب رئیس اول مجلس شورای اسلامی و وزیران کشور، نفت، صنعت، معدن و تجارت، راه و شهرسازی، معاون علمی و فناوری رئیس جمهور، رئیس سازمان امور اداری و استخدامی کشور، رئیس کل بانک مرکزی، رئیس اتاق بازرگانی ایران و رئیس هیأت عامل صندوق توسعه ملی و فرمانده قرارگاه سازندگی خاتم الانبیا نیز حضور داشتند، دبیر ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی گزارشی از پیش نویس برنامه های اقتصاد مقاومتی سال ۹۷ با تأکید بر حمایت از کالای ایرانی ارائه کرد و گفت: در برنامه های تدوین شده سه هدف اصلی مورد نظر بوده و تلاش شده که رشد پویای اقتصادی، دستیابی به اهداف چشم انداز ۲۰ ساله و بهبود شاخص های اقتصاد مقاومتی محقق شود. در این گزارش ۱۱ برنامه پیشنهادی برای اقتصاد مقاومتی در سال ۹۷ مطرح شد که عبارتند از: ثبات محیط اقتصاد کلان کشور، توسعه سرمایه گذاری، پیشبرد اجرا و افتتاح پروژه های مهم و کلیدی کشور، حمایت از تولید کالا و خدمات ایرانی و ایجاد اشتغال، بهره وری، تحرک تقاضا و ترویج مصرف کالای داخلی، تقویت صادرات کالاها و خدمات داخلی (برون گرایی)، مدیریت واردات و مبارزه با قاچاق، رفع فقر مطلق و توسعه عدالت اجتماعی، به کارگیری ظرفیت، قابلیت ها و مزیت های مناطق کشور و ارتقای نظام نظارت.

در پایان پس از بحث و تبادل نظر پیرامون برنامه های یازده گانه اقتصاد مقاومتی در سال ۹۷، مقرر شد کلیه دستگاه ها نظرات کارشناسی خود را در خصوص این برنامه ها به دبیرخانه ستاد ارسال کنند و هر یک از برنامه ها به تفکیک در جلسات آتی ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی مورد بررسی نهایی قرار گرفته و برای اجرا ابلاغ شود.



## انباشت تقاضای مطلق در بازار مسکن

آمار خرید و فروش مسکن در فروردین ماه ۱۳۹۷ حاکی از آن است بعد از دو سال که شرایط پیش رونق مسکن فراهم شده بود، مجدداً معاملات به سطح سال ۱۳۹۴ رسیده است.

به گزارش ایسنا، فروردین ۱۳۹۲ تعداد ۷۲۲۱ مورد خرید و فروش مسکن در شهر تهران انجام شده بود. فروردین ماه ۱۳۹۴ معاملات شهر تهران به ۴۹۱۵ مورد رسید که ۳۱.۹ درصد نسبت به ماه مشابه سال قبل کاهش یافت. در فروردین ۱۳۹۵ اما این نزول قطع شد که تعداد خرید و فروش ۵۹۱۸ مورد بود و شاهد افزایش ۲۰.۴ درصدی معاملات نسبت به سال ۱۳۹۴ بودیم. در فروردین ۱۳۹۶ نیز با اینکه تا حدودی از سرعت سقوط خرید و فروش کاسته شده بود و ۵۳۸۴ مورد معامله انجام شد، کاهش ۸۵ درصدی خرید و فروش نسبت به سال ۱۳۹۵ نیز ثبت رسید. فروردین ۱۳۹۷ نیز ۵۰۴۶ مورد خرید و فروش مسکن انجام شد که حاکی از افت ۶۳.۳ درصدی نسبت به زمان مشابه سال قبل بود. همانطور که آمار نشان می دهد بازار مسکن بعد از سال ۱۳۹۳ در محدوده ۵۰۰۰ معامله باقی مانده و اثر افزایش تدریجی معاملات که از نیمه دوم سال گذشته آغاز شده بود از بین رفته است. حتی رشد یکباره قیمت مسکن در سه ماهه سوم سال گذشته رکود این بخش را نسبت به دو سال قبل عمیق تر کرد.

رکود خرید و فروش در حالی رقم خورده که آمارهای ساخت و ساز نیز چندان امیدوار کننده نیست. اگر میانگین نیاز به یک میلیون واحد مسکونی که طرح جامع مسکن به آن تأکید دارد را ملاک قرار دهیم هم اکنون ساخت و ساز حدود یک سوم این رقم است. لذا بخش مسکن با پارادوکس هایی مواجه شده است؛ از یک طرف قیمت ها رشد کرده و از طرف دیگر توان تقاضای مصرفی به قیمت ها نمی رسد. از یک سو با توجه به بازدهی پایین این بخش، ساخت و ساز در رکود قرار دارد و از سوی دیگر با توجه به حدود ۶۰۰ تا ۷۰۰ هزار ازدواج سالانه، تقاضای مطلق روز به روز انباشته می شود؛ تقاضای مطلق که توان خرید ندارد و به اجبار به سمت بازار اجاره بیا حرکت می کند، لذا پیش بینی می شود در سال جاری با توجه به افزایش قیمت ارز، نرخ رشد اجاره بیا نسبت به سال قبل افزایش پیدا کند. این در حالی است که بر اساس آمار سال ۱۳۹۵ بالغ بر ۴۹۰ هزار واحد مسکونی در تهران و ۲.۶ میلیون واحد مسکونی در کل کشور خالی مانده و این در حالی است که خبری از وضع مالیات بر خانه های خالی نیست.

تشریح دلایل تعویق تحویل هواپیمای بویینگ از سوی مشاور وزیر راه و شهرسازی

## تحریم برگردد یک ریال از پول ایران سوخت نمی شود

مشاور وزیر راه و شهرسازی با بیان اینکه به دلیل اینکه بانک خارجی فعلاً ضمانت نامه صادر نکرده، پیش پرداخت بویینگ را پرداخت نکردیم و بنابراین سفارش تحویل نشده، گفت: اگر تحریم ها برگردد یک ریال از پول ایران در قرارداد های خرید هواپیمای سوخت نخواهد شد. به گزارش ایسنا، چند روز گذشته برخی از رسانه های مخالف دولت برای اشاعه ناامیدی در کشور و خنثی جلوه دادن اثرات برجام مدعی شدند که یکی از دستاوردهای برجام که ورود هواپیمای نو است، شکست خورد و مرد شماره یک خرید هواپیمای جدید از سمت خود در وزارت راه و شهرسازی استعفا و کشور را ترک کرده است. در حالی که «صغر فخر به کاشان» به دنبال حذف سمت قائم مقامی در دستگاه های دولتی از این سمت خارج و در حال حاضر به عنوان مشاور وزیر راه و شهرسازی در امور بین الملل در وزارت راه و شهرسازی مشغول به کار است و تنها به مدت چند روز در یکی از کشورهای خارجی پیگیری درمان بیماری فرزند خود بود. در این میانه شرکت بویینگ هم یکی از سفارشات ایران را به شرکت دیگری تحویل داد و این موجب ایجاد هیاهو در رسانه های مخالف دولت شد. فخریه کاشان ضمن توضیح درباره علت به تعویق افتادن تحویل سفارش ایران توسط بویینگ، تأکید کرد، وقوع تمام این شرایط در قراردادهای خرید هواپیمای جدید از ایرباس، بویینگ و ای تی آر پیش بینی شده و با بازگشت تحریم ها یک ریال از پول ایران در این قراردادها سوخت نمی شود. او گفت: قرارداد خرید هواپیمای بویینگ به قوت خود باقی است و هیچ تغییری نکرده است.

## قابل توجه سرمایه گذاران صندوق سرمایه گذاری اندیشه زرین پاسارگاد

طبق تصمیمات مجمع صندوق در تاریخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۶ و تاییدیه سازمان بورس و اوراق بهادار، مفاد بند ۱۰-۳ امیدنامه صندوق مبنی بر هزینه های قابل پرداخت از محل دارایی های صندوق تغییر یافت. همچنین مفاد بند ۱۱ امیدنامه مبنی بر واحدهای سرمایه گذاری قابل صدور افزایش یافت. برای آگاهی از جزئیات بیشتر به وبسایت [www.azpfund.com](http://www.azpfund.com) مراجعه فرمایید.

با تعرفه های جدید آسیاتک بی نهایت دانلود کن...

رهایی از محدودیت ترافیک

۱۵۴۴  
asiatech.ir

آسیاتک  
اینترنت یک، آسیاتک

دارای مجوز FCP به شماره ۱۶-۹۴-۱۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی











با هدف اشتراک‌گذاری دانسته‌ها و داشته‌های نخبگانی

## کارگاه کارآفرینی و راه‌اندازی کسب‌وکار جدید برگزار می‌شود

کارگاه کارآفرینی و راه‌اندازی کسب‌وکار جدید به همت بنیاد نخبگان استان خوزستان در اهواز برگزار خواهد شد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، در راستای افزایش توانایی و مهارت مستعدان برتر برای حضور در عرصه‌های کارآفرینی و اشتغال‌زایی با رویکرد انطباق با داشته‌های بومی، «کارگاه یک‌روزه کارآفرینی و راه‌اندازی کسب‌وکار جدید» به همت بنیاد نخبگان استان خوزستان برگزار می‌شود. این کارگاه به منظور هم‌افزایی میان مستعدان برتر، آشنایی با داشته‌ها و دانسته‌های نخبگانی، آگاهی از دستاوردها، چالش‌ها و مشکلات موجود در منطقه و استان، شبکه‌سازی نخبگانی و همچنین زمینه‌سازی برای حضور اثرگذار اجتماع نخبگانی در جامعه بومی برگزار خواهد شد.



## نگاه

## اهمیت انتخاب یک هدف مشخص در کسب‌وکار

زمانی که سخن از پول درآوردن است، تمامی افرادی که صاحب کسب‌وکارهای موفق هستند تأکید دارند که تمرکز خود را روی یک کسب‌وکار محدود کنید.

افرادی که هدف خاصی خود را دارند و نسبت به کاری که انجام می‌دهند اطمینان و اعتقاد دارند می‌توانند به موفقیت‌هایی که در ذهن خود تصویرسازی کرده‌اند دست پیدا کنند. تعیین یک هدف مشخص و پس از آن استمرار و تلاش در رسیدن به هدف‌های تعیین شده،

یکی از رازهای موفقیت

در هر کسب‌وکاری است.

اگر روی یک هدف تمرکز داشته باشید، ذهن شما دائماً نشانه‌ها و پیام‌هایی را دریافت خواهد کرد که موجب بهتر شدن وضعیت و رونق در کسب‌وکاران می‌شود.

اما وضعیتی را تصور کنید

که قوای ذهنی خود را

درگیر مسائل و موضوعات

مختلف کرده‌اید، بدون شک

افکار شما مدام در بین

این هدف‌ها و موضوعات

مختلف سرگردان خواهد

شد. از دیگر نکات منفی

در پرداختن به چند

موضوع و هدف این است

که به‌راحتی، فرصت‌ها

را از دست می‌دهید

و نمی‌توانید شرایط و

فرصت‌های مناسبی را که

برای هدف‌های شما پیش

می‌آید تشخیص داده و

به‌موقع اقدام کنید. علاوه

بر این، شما زمان زیادی

را صرف پرداختن به این

هدف‌ها خواهید کرد و

نمی‌توانید وقت کافی برای

تمرکز روی آنها داشته

باشید. نتایج تحقیقات و

پژوهش‌های بازار مختلف

در حوزه موفقیت‌های افراد بزرگ نشان می‌دهد که همواره در طول زندگی خود به دنبال یک هدف خاص بوده‌اند و تمام انرژی، توان، زمان و ثروت خود را برای رسیدن به این هدف سرمایه‌گذاری کرده‌اند. ممکن است بسیاری از افراد وجود داشته باشند که به دلیل نیازهای مالی که دارند در چند زمینه مشغول باشند، اما بهتر است همیشه یک هدف خاصی را در ذهن خود بپرورانید تا در شرایط مناسب به آن بپردازید. در این فرصت نیز لازم است به افزایش

به شما پیشنهاد می‌شود

حتی در صورتی که مجبور

به انجام چند کار هستید

ولی سعی کنید در یک

زمینه خاصی تمرکز

بیشتری داشته باشید و

در طول زمان سعی کنید

تخصص و مهارت خود

در این زمینه را افزایش

دهید. اگر با این هدف

به پیش بروید، در هر

کسب‌وکاری که هستید

یا خواهید بود می‌توانید

مسیرهای موفقیت را طی

کنید و نسبت به موفقیت

خود در این راه اطمینان

داشته باشید. علاوه بر

این، سعی کنید با افرادی

که در زمینه مورد علاقه

شما فعالیت دارند ارتباط

مستمر داشته باشید و از

دانش و تجربه آنها استفاده

کنید.

از نظر مشاوره بازاریابی،

آشنایی و ارتباط با این

افراد می‌تواند به شما

کمک کند تا زمان کمتری

را صرف معرفی خود در

زمینه کسب‌وکار خود کنید

و تجارب آنها می‌تواند طی

کردن این مسیر را برای

شما کوتاه‌تر کند، چراکه

دیگر نیاز ندارید بسیاری از

این راه‌ها را برای کسب تجربه یا دانش کافی طی کنید.

علاوه بر نکات بالا، بهتر است همیشه نکات قوت خود و ویژگی‌هایی

که به شما کمک می‌کند تا بتوانید به هدف‌های خود برسید را

بشناسید و از آنها در راه رسیدن به هدف‌های خود استفاده کنید.

زمانی که زمینه و تخصص مورد علاقه خود را انتخاب کردید، سعی

کنید با شور و اشتیاق به سمت رسیدن به هدف خود حرکت کنید.

منبع: [qmpmarketing](#)

دلیری در نشست بررسی مشکلات صندوق‌های جسورانه:

## مسیر فعالیت سرمایه‌گذاران در بازار سرمایه نیازمند توجه است

معاون توسعه مدیریت و جذب سرمایه معاونت علمی، با تأکید بر اهمیت جامعه سرمایه‌گذاری در کشور گفت: در حمایت از استارت‌آپ‌ها دوره پیاده‌سازی بستر تسهیلات دیگر مورد توجه نیست، بلکه می‌بایست، بستر سرمایه‌گذاری در کشور تقویت شود.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، علیرضا دلیری معاون توسعه مدیریت و جذب سرمایه معاونت علمی، در نشست بررسی مشکلات صندوق‌های جسورانه، با اشاره به رویکرد حمایتی این معاونت بیان کرد: معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری با اعتقاد بر اینکه شرکت‌های دانش‌بنیان، استارت‌آپ‌ها و فعالان و نخبگان حوزه علم و فناوری بیش از هر چیز نیازمند آن هستند که بروکرهای اداری کمترگت‌ر شود، به‌جای حمایت‌های مالی در جهت برداشتن موانع و مشکلات موجود بر سر راه آنها تلاش می‌کند و در حال حاضر به دنبال ترغیب نهادها به سمت سرمایه‌گذاری با VC هستیم.



علیرضا دلیری با اشاره به نخستین اقدام در مسیر پایه‌گذاری صندوق‌های جسورانه گفت: بر اساس انعقاد تفاهم‌نامه مشترک میان معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری با سازمان بورس، استارت

این کار خود و هم‌اکنون بر اساس نیاز

کشور، در ترغیب به بازار سرمایه کنیم و در

این مسیر با سرعت بیشتری حرکت کنیم.

معاون توسعه مدیریت و جذب سرمایه

معاونت علمی، با اشاره به بسترهای

فراهم‌شده در مسیر فعالیت صندوق‌های

جسورانه گفت: معاونت علمی و فناوری

ریاست جمهوری، به منظور کاهش

ریسک فعالان در حوزه سرمایه‌گذاری

در بازار سرمایه، بسترسازی داشته است،

که از جمله می‌توان به بستر استفاده از

سربازان نظام وظیفه اشاره کرد، به این

منظور که فعالان می‌توانند هم در مجموعه صندوق‌ها و هم از طریق

شرکت‌هایی که سرمایه‌گذاری بر روی آنها صورت می‌گیرد، به جذب

سربازان مشمول نظام وظیفه بپردازند.

معاون امور اقتصادی استاندار مرکزی:

## دستگاه‌های اجرایی همکاری با موسسات دانش‌بنیان را مدنظر قرار دهند

بازاریابی فروش، می‌تواند که با دستگاه‌های اجرایی تفاهم‌نامه‌های همکاری به امضا برسانند و از این طریق می‌توان هزینه‌های این شرکت‌ها را هم کاهش داد.

معاون هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منابع استاندار مرکزی

گفت: دستگاه‌های اجرایی استان مرکزی در راستای حمایت از

کارآفرینی باید همکاری با موسسات دانش‌بنیان را در دستور کار

قرار دهند.

به گزارش مهر، سعید فرخی پیش از

ظهور دوشنبه در کارگروه تسهیل ویژه

شرکت‌های دانش‌بنیان استان مرکزی در

اراک، اظهار داشت: در جامعه امروز نیاز

به شرکت‌های دانش‌بنیان کاملاً ملموس

است و معتقد هستیم که باید شرایط برای

گسترش فعالیت این شرکت‌ها فراهم شود.

معاون هماهنگی امور اقتصادی و توسعه

منابع استاندار مرکزی افزود: برای این

منظور باید جذب سرمایه‌گذاری در دستور

کار قرار گیرد و به‌طور ویژه برای افزایش

فعالیت این شرکت‌ها که جوانان دارای

دانش فنی و کارآفرین در آن کار می‌کنند، اقدام کنیم.

فرخی بیان کرد: در رابطه با موسسات دانش‌بنیان، ارائه مشاوره

برای بهبود فعالیت این شرکت‌ها، حل مشکلات آنها و همچنین



معاون هماهنگی امور اقتصادی و

توسعه منابع استاندار مرکزی با اشاره به

ضرورت بسترسازی برای تکمیل چرخه

علم تا فناوری و فناوری تا تجاری‌سازی و

همچنین شناسایی توانمندی‌های علمی،

پژوهشی و فناوری استان، خاطرنشان

ساخت: تلاش داریم که حمایت حداکثری

از شرکت‌های دانش‌بنیان توسط

دستگاه‌های اجرایی در استان مرکزی

صورت پذیرد تا فعالیت این شرکت‌ها

با روند رو به رشدی نسبت به گذشته

پیگیری شود.

گفتنی است، استماع و بررسی مشکلات

تعدادی از شرکت‌های دانش‌بنیان استان مرکزی توسط معاون

هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منابع استاندار به منظور رفع مسائل

این شرکت‌ها، بخشی از این جلسه بود.





رئیس دانشگاه بیرجند:

## برگزاری استارت‌آپ‌ها زمینه‌ای برای حرکت به سمت دانشگاه‌های کارآفرین است

رئیس دانشگاه بیرجند گفت: برگزاری استارت‌آپ‌ها در سطح دانشگاه‌ها زمینه‌ای برای حرکت به سمت دانشگاه‌های کارآفرین است. به گزارش ایسنا، احمد خامسان دیروز در نشست خبری پنجمین استارت‌آپ ویکند اظهار کرد: با برگزاری مسابقات و جشنواره‌های استارت‌آپ می‌توانیم سطح دانشگاه‌های استان را از دانشگاه‌های پژوهش‌محور به دانشگاه‌های کارآفرین ارتقا دهیم. رئیس دانشگاه بیرجند افزود: دانشگاه بیرجند آماده سرمایه‌گذاری در بخش انسانی و مالی برای مسابقات استارت‌آپ است.

### یادداشت



## هیچ موقع برای راه‌اندازی کسب‌وکار جدید دیر نیست

راه‌اندازی یک کسب‌وکار بسیار سخت است، اما اهداف و رویاها نباید به حسرت تبدیل شوند و هیچ‌موقع تلاش برای رسیدن به آنها دیر نیست. زمانی که صحبت از راه‌اندازی کسب‌وکار جدید به میان می‌آید، به‌طور ناخودآگاه تصویر کارآفرینان جوان در ذهن‌مان نقش می‌بندد. در صورتی که یک فرد در هر سن و سالی با داشتن برنامه‌ریزی و اهداف دقیق می‌تواند کسب‌وکار مورد علاقه خود را راه‌اندازی کند. در واقع هیچ‌وقت برای انجام این کار دیر نیست و هرگز نباید با پشیمانی زندگی کرد. لیسدا داود، بنیانگذار رستوران Cheesy Street Grill است. او ۳۲ سال در شرکت‌های بزرگ آمریکایی به سختی کار کرده است تا به‌عنوان یک زن جایگاه خودش را در دنیای مردسالار پیدا کند، اما این موضوع باعث نشده است که آخر هفته‌ها به انجام کار مورد علاقه خود نپردازد. او آخر هفته‌ها آشپزی می‌کند تا استرس کل ایام هفته را فراموش کند. در ادامه این مقاله داستان راه‌اندازی کسب‌وکار او و نکاتی را که در این مسیر یاد گرفته است از زبان خودش می‌خوانیم.

من عاشق آشپزی بودم و در سن ۵۰ سالگی توانستم کامیون سیار غذای خود را خریداری کنم. منوی غذاهای رستوران سیار من از ساندویچ پنیر گریل شده و سایر غذاها با دستورالعمل ساده تشکیل شده بود. همانطور که می‌دانید داشتن کامیون سیار غذا چالش‌های زیادی دارد؛ از کاغذبازی‌های اداری گرفته تا تحمل گرما در فصل تابستان و تحمل سرما در فصل زمستان. اما انجام این کار به‌اندازه‌ای برای لذت‌بخش بود که حاضر همه کارها را دوباره از ابتدا انجام دهم. دیدن لیخند رضایت در چهره مشتری آنقدر برایم ارزش داشت که با تمام انرژی کار می‌کردم. بعد از دو سال کار با کامیون سیار توانستم دو مغازه در محل پررفت‌وآمد ماساچوست افتتاح کنم. از آنجایی که این مغازه‌ها در محل پررفت‌وآمدی بودند و بسیاری از مشتری‌ها تمایل به همکاری داشتند، حق امتیاز برند را به افراد علاقه‌مند از طریق فرنچایز فروختم.

من بسیار خوشحالم که کسب‌وکارم را در این سن آغاز کردم. راه‌اندازی کسب‌وکار جدید بسیار سخت و پراسترس است؛ در نتیجه یک کارآفرین باید اهداف و رویاهای خود را با جدیت دنبال کند. اجازه ندهید روزهای سخت شما را ناامید کنند، برای رسیدن به موفقیت باید با سختی‌های راه همراه شد و مشکلات را کنار گذاشت.

### ۱- از عقل و منطق خود استفاده کنید

این حس را ندارم که نسبت به ۲۰، ۳۰ یا ۴۰ سالگی خود زرنگ‌تر شده‌ام، اما احساس می‌کنم راه‌اندازی یک کسب‌وکار در سن ۵۰ سالگی برایم بسیار مفید بود. تمام درس‌هایی که در این مدت از مربی‌ها و همکارانم یاد گرفتم اعتمادبه‌نفس بیشتری به من داد. همچنین مهارت‌های حل مسئله‌ای که در این مدت آموختم به من کمک کرد چالش‌های روزانه را راحت‌تر پشت سر بگذارم. شما هم اگر قصد دارید کسب‌وکار خود را در آینده راه‌اندازی کنید، بهتر است در این مدت روی افزایش توانایی‌های فکری و تقویت مهارت‌ها تمرکز کنید.

### ۲- سرمایه جمع‌آوری کنید

من کسب‌وکارم را زمانی که ۵۰ سالم بود آغاز کردم و از نظر مالی مشکل زیادی نداشتم. افرادی که قصد انجام چنین کاری را دارند می‌توانند هر سال بخشی از حقوق و مزایای بازنشستگی خود



## مدیرعامل شیائومی سهواً از دستبند سلامتی Mi Band 3 رونمایی کرد

شیائومی اخیراً رویدادی را برای معرفی موبایل گیمنینگ «بلک شارک» برگزار کرده که طی آن «لی جون»، مدیرعامل این شرکت گجتی را که احتمالاً «Mi Band ۳» باشد در دست داشته است. به گزارش دیجیاتو، حدود دو سال از عرضه آخرین دستبند سلامتی شیائومی می‌گذرد اما همانطور که در تصویر می‌بینید گجت پوشیدنی لی جون، دستبند جدیدی است که طراحی آن شباهت زیادی به مدل‌های قبلی Mi Band شیائومی دارد.

این دستبند که احتمالاً در ماه‌های آینده شاهد رونمایی از آن خواهیم بود دارای بند پلاستیکی نرمی است که در مدل‌های قبلی نیز شاهد آن بوده‌ایم؛ علاوه بر آن مساحت سطح شیشه‌ای هم تا حد زیادی بیشتر شده که می‌توان آن را به‌عنوان نشانه‌ای از افزایش مساحت نمایشگر ۰.۴۲ اینچی با پنل OLED تلفی کرد که در برابر خراش مقاوم است و اثر انگشت هم به‌راحتی روی آن باقی نمی‌ماند. از سوی دیگر لبه‌های نمایشگر نیز تا حدودی خمیده شده تا با منحنی بند پلاستیکی ادغام شود. انتظار می‌رود Mi Band 3 در کنار قابلیت‌هایی همچون گام شمار، GPS و شتاب‌سنج از سنسور ضربان قلب و بلوتوث ۴.۲ نیز بهره‌بردار. از دیگر امکاناتی که احتمال افزوده شدن آنها به این دستبند سلامتی وجود دارد می‌توان به موتور ویبره و پشتیبانی از استاندارد مقاومت در برابر آب و گرد و غبار IP۶۷ اشاره کرد که آن را به گزینه‌ای ایده‌آل برای ورزشکاران تبدیل می‌کند.

مسئولان شیائومی پیش از این عرضه Mi Band 3 را تأیید کرده بودند و در صورتی که دستبند هوشمند لی جون واقعاً همین دیوایس باشد، احتمالاً در آینده نزدیک شاهد رونمایی از آن خواهیم بود. در حال حاضر اطلاعاتی درباره قیمت این دستبند ارائه نشده، اما بهای مدل قبلی این گجت ۲۲ دلار بود و احتمالاً در نسل فعلی تا حدودی افزایش پیدا خواهد کرد. کمیابی شیائومی در اکانست تویتری خود از گجتی رونمایی کرده که شبیه دستبند سلامتی Mi Band 3 به نظر می‌رسد. این بند هوشمند بر خلاف مدل قبلی هیچ کلید فیزیکی نداشته و از فرمان‌های لمسی پشتیبانی خواهد کرد. در این پست به اطلاعات دیگر اشاره‌ای نشده است.

مشاور وزیر بهداشت اعلام کرد

## حمایت وزارت بهداشت از کارآفرینان حوزه سلامت

۲۷ طرح در حوزه وزارت بهداشت در این سامانه مطرح شده که هیچ کدامشان بیش از یک هفته معطل نمانده و بررسی شده‌اند. البته اگر طرحی بیش از ۵ میلیارد تومان ارزش داشته باشد باید نظارت مسئولان

مشاور وزیر بهداشت در امور کارآفرینی از حمایت از کارآفرینان حوزه سلامت خبر داد و گفت: تاکنون ۲۷ طرح در حوزه وزارت بهداشت در سامانه کارا به ثبت رسیده است. به گزارش ایسنا، محمد میرزاییگی در



نظارتی استان هم روی آن وجود داشته باشد. همچنین طرح‌های ۲۰ میلیارد تومان به بالا علاوه بر استان در کمیته کشوری هم بررسی می‌شوند. مشاور وزیر بهداشت در امور کارآفرینی، هشت سرفصل بهداشت و درمان را برای ارائه طرح در سامانه کارا اعلام کرد و گفت: یکی از این سرفصل‌ها، موضوع سلامت جامعه‌نگر است. بنابراین هر طرحی که برای ارائه خدمت به مردم در مکانی غیر از بیمارستان مطرح شود، مورد حمایت قرار می‌گیرد. سایر سرفصل‌ها نیز در زمینه توریسم سلامت، خدمات بهداشتی غیر دولتی طب سنتی، مکمل، گیاهان دارویی، مشاغل خانگی مرتبط با سلامت، توسعه نرم‌افزارهای حوزه سلامت و صیانت از مشاغل موجود به معنای توسعه مشاغل موجود است که در این زمینه در سراسر کشور به جز تهران تسهیلاتی برای طرح‌ها در نظر گرفته می‌شود.

نشستی خبری درباره بحث ایجاد اشتغال در نظام سلامت، گفت: در این زمینه نگاه‌های میان وزیر راه و وزیر بهداشت در انتهای سال گذشته امضا شد و یکی از مواردش این بود که ۶۰ هزار نفر اشتغال ایجاد کنیم. وی با بیان اینکه بر همین اساس سامانه کارا در این حوزه در کشور فعال است، گفت: تمام کسانی که بنا دارند در کشور کسب‌وکاری ایجاد کنند، می‌توانند وارد این سامانه شوند و طرح‌شان را مطرح و درخواست تسهیلات کنند. بر این اساس طرح‌های مختلف تعیین تکلیف می‌شوند و در حال حاضر بیش از ۱۰۸ طرح کشوری در سامانه کار مطرح شده که این طرح‌ها منجر به ایجاد اشتغال مستقیم ۷۲۰۰ نفر و ایجاد اشتغال غیرمستقیم برای ۲۱ هزار نفر می‌شود. میرزاییگی با بیان اینکه قرار است هیچ طرحی بیش از یک ماه و در وزارت بهداشت بیش از یک هفته معطل نباشد، گفت: تاکنون

## تی موبایل و اسپرینت طی قراردادی ۲۶ میلیارد دلاری ادغام شدند

از شرکت‌ها با خرید شرکت‌های فعال در حوزه مخابرات تا تولید محتوا در پی گسترش دامنه فعالیت و افزایش تعداد مشترکان خود هستند. ورایزن با تصاحب یاهو نشان داد که در نظر دارد فعالیت‌های خود را بیش

از اپراتور تی موبایل و اسپرینت طی قراردادی ۲۶ میلیارد دلاری با یکدیگر ادغام شدند و از این‌رو بزرگ‌ترین اپراتور فعال در آمریکا را تشکیل دادند. به گزارش زومیت، تی موبایل و اسپرینت پس از انجام مذاکراتی

که در یک دوره زمانی چهار ساله بارها انجام شده بود، بالاخره در هم ادغام شدند. بر اساس اطلاعات ارائه‌شده، این قرارداد همکاری ارزشی ۲۶ میلیارد دلاری دارد و کاملاً مبتنی بر انتقال سهام بین دو شرکت منعقد شده است. دو شرکت اعلام کرده‌اند که ادغام باعث ایجاد هزاران فرصت شغلی جدید خواهد شد و موضع آمریکا در برابر چین برای ایجاد نسل بعدی شبکه‌های موبایل را بیش از پیش تقویت خواهد کرد. ادغام اسپرینت با تی موبایل را باید ترکیب شدن اپراتور سوم و چهارم آمریکا عنوان کرد که در مجموع ۱۲۷ میلیون مشترک دارند. بر اساس آخرین

آمارها، ورایزن به‌عنوان بزرگ‌ترین اپراتور آمریکایی، در سه‌ماهه اول سال ۲۰۱۸ نزدیک به ۱۱۶ میلیون و AT&T نیز ۹۳ میلیون مشترک دارند. اپراتورهای آمریکایی رقابت سنگینی با یکدیگر دارند، به‌طوری‌که هر یک



می‌رود این ادغام در نیمه اول سال ۲۰۱۹ نهایی شود و شرکت حاصل ادغام فعالیت خود را از سال آینده میلادی به‌صورت رسمی آغاز کند. البته شرط اصلی برای نهایی شدن قرارداد همکاری دو شرکت را باید موافقت رگولاتوری‌ها عنوان کرد.

منبع: FORBES/ZOOMIT

## بررسی روش‌های تبلیغاتی بر پایه تلفن همراه



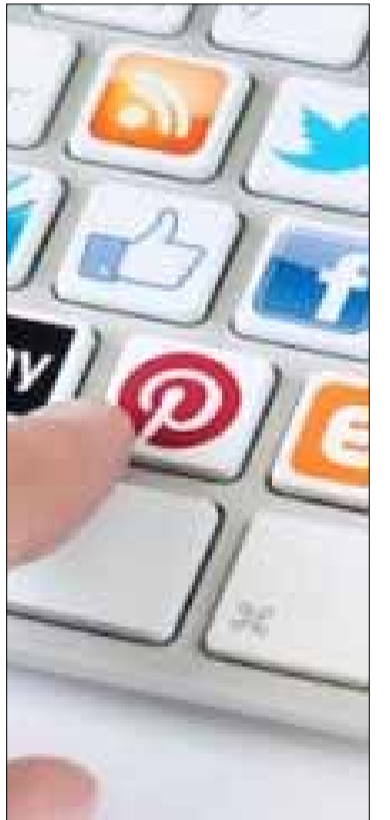
### چرا بهینه‌سازی شبکه‌های اجتماعی در حال حاضر یک اولویت است؟

به گزارش AdWeek ۶۱ درصد مردم به این دلیل از دنبال کردن یک برند دست برمی‌دارند که محتوایش دیگر به نظرشان جالب و مرتبط با آنها نیست، ۴۵ درصد مردم تبلیغات زیاد را علت دنبال نکردن برند عنوان می‌کنند و ۲۰ درصد مردم هم تولید محتوای خسته‌کننده و تکراری را دلیل آن می‌دانند. به همین علت کارشناسان شبکه‌های اجتماعی باید معیارهای تعامل برند را بررسی و میزان اثربخشی محتوا را مشخص کنند.

در این مقاله قصد داریم چند روش بهینه‌سازی بازاریابی شبکه‌های اجتماعی را بررسی کنیم؛ روش‌هایی که بعد از خواندنشان ممکن است فکر کنید بسیار ساده‌اند، اما باید بگوییم خیلی‌ها به کار بردنشان را از خاطر برده‌اند:

**یک - تعیین شاخص‌های کلیدی عملکرد مرتبط**  
موفقیت را چگونه تعریف می‌کنید؟ برندها معمولاً تاریخچه عملکردشان را برای اندازه‌گیری موفقیتشان در شبکه‌های اجتماعی به کار می‌برند. با این حال این گزینه همیشه بهترین و بهینه‌ترین فاکتور نیست، آن هم وقتی که رقبا عملکرد بهتری دارند و می‌توانند تعامل بیشتری بین مخاطبان هدف شما تولید کنند.

آیا سرمایه برکشتی‌تان را به ازای هر ریال خرج شده، بهینه‌سازی می‌کنید؟ شما باید بازگشت سرمایه‌تان را در بستری رقابتی بررسی کنید. آیا افزایش هزینه‌های تبلیغات در صنعت شما طبیعی است یا تنها برای شما رخ می‌دهد؟ با پاسخ دادن به این پرسش‌ها می‌توانید هوشمندانه بودجه مورد نظر را تنظیم کنید.



### مترجم: امیر آل علی

امروزه تلفن‌های همراه به میزانی از محبوبیت برخوردار شده‌اند که تقریباً هر انسانی حداقل دارای یک تلفن همراه است. بدون شک در هر مکانی که اجتماعی از انسان‌ها وجود داشته باشد، بهترین مکان برای انجام تبلیغات به وجود خواهد آمد. به همین دلیل لازم است تا برندها در این زمینه توجه ویژه‌ای از خود نشان دهند. در ادامه به بررسی ۱۰ روش در این خصوص خواهیم پرداخت.

#### ۱- ارسال پیامک

با وجود ظهور اینترنت و شبکه‌های پیام‌رسان متنوع، ارسال پیامک همچنان در صدر ابزارهای ارتباطی قرار دارد. این امر نگاه بسیار با ارزشی است. استفاده از تلفن همراه به عنوان برترین روش تبلیغاتی یاد می‌شود. در این خصوص توصیه می‌شود از طریق مخابرات منطقه مورد نظر خود شماره تلفن افراد را به دست آورید و پس از تعیین متن پیام خود، اقدام به استفاده از سرویس‌های ارسال پیام در ابعاد گسترده کنید.

#### ۲- ارسال پیام‌های چند رسانه‌ای

در واقع از این سرویس می‌توان به عنوان نسل بعدی پیامک نام برد که کاربران امکان ارسال متن‌های طولانی، عکس و موسیقی را دارند. اگرچه این

سرویس مدتی بعد با ظهور اینترنت عملاً نتوانست جایی مناسب برای خود در بازار پیدا کند، با این حال همچنان یکی از روش‌های موجود محسوب می‌شود.

#### ۳- ارسال ایمیل

با توجه به اینکه تلفن‌های همراه هوشمند از اپلیکیشن ایمیل و جیمیل برخوردارند، به همین خاطر ارسال پیام از این طریق نیز می‌تواند نتیجه مطلوبی به ارمغان آورد. در این زمینه توجه داشته باشید که تعداد دفعات ارسال شما باید به نحوی باشد که ضمن استمرار موجب بروز ناراضی‌تانی نشود، بنابراین بهتر است آدرس ایمیل خود را در پیامک‌ها یا پیام‌های چند رسانه‌ای خود ذکر کنید تا امکان ارتباط مستقیم فراهم شود.

#### ۴- مسیر یاب‌های تلفن همراه

از امکانات جذاب و در عین حال کاربردی تلفن‌های همراه امکان مسیریابی است. اینکه آدرس نمایندگی‌های خود را در این مسیر یاب‌ها مشخص کنید، خود در جذب مشتریان جدید تأثیر بسزایی خواهد داشت. جالب است بدانید که در حال حاضر گوگل مپ در صدر این اپلیکیشن‌ها قرار دارد.

#### ۵- استفاده از بارکد در بسته‌بندی محصولات

بارکد در واقع خطوطی هستند که به وسیله آن می‌توانید اطلاعات لازم را در

رابطه با محصول خود به دست آورید. این امر از آن نظر مهم است که می‌توانید از آن به عنوان راهی برای انتقال افراد به سایت رسمی خود بهره بگیرید و آنها را از سایر محصولات تولیدی آگاه سازید. توجه داشته باشید به هر میزانی که مخاطب از شما اطلاعات بیشتری داشته باشد، به همان میزان شانس خرید مجدد افزایش پیدا خواهد کرد. همچنین در صورت ایجاد یک تجربه بی‌نظیر در استفاده از محصول خود امکان تبلیغ آن از طریق مشتریان نیز به شدت افزایش پیدا خواهد کرد.

#### ۶- اپلیکیشن‌های تلفن همراه

در این زمینه شما به دو روش می‌توانید نگاه‌ها را به سمت خود جلب کنید. ۱- طراحی و ساخت یک اپلیکیشن برای خود ۲- تبلیغ در اپ‌های معروف و پرطرفدار.

در این زمینه توجه داشته باشید که هیچ مانعی برای انجام هر دو روش وجود ندارد و بهتر است از تمامی امکانات موجود استفاده کنید.

#### ۷- در شبکه‌های اجتماعی به تولید محتوا بپردازید

در واقع اینکه صرفاً به انجام کارهای تبلیغاتی بپردازید، نمی‌تواند تأثیر لازم را در مخاطب داشته باشد. به همین دلیل در تلاش برای رفع نیاز مشتریان خود

باشید و در این مسیر از راه‌های مختلفی وارد شوید. برای مثال در صورتی که در زمینه تولید لوازم ورزشی فعالیت می‌کنید، می‌توانید از طریق یوتیوب، نقد و بررسی محصولات خود را در کنار معرفی تکنیک‌های ضروری برای استفاده بهتر از وسایل در اختیار مخاطب قرار دهید. با این کار شما به دانش‌نامه‌ای در حوزه کاری خود تبدیل خواهید شد.

#### ۸- تماس با مشتری

هیچ‌گاه از جادوی صدا غافل نشوید، در واقع شما می‌توانید با تماس با مخاطب مورد نظر خود وی را به صورت کامل نسبت به مزیت برند خود در مقایسه با سایرین قانع بسازید و سوالات وی را پاسخ دهید. این موضوع در واقع بازاریابی مستقیم محسوب می‌شود و خود دارای مزیت‌های بسیاری خواهد بود.

#### ۹- ایجاد کمپین و چالش‌های جذاب

اینکه از افراد بخواهید با دوربین تلفن همراه خود از محصولات شرکت شما عکس‌های خلاق بگیرید و با قرار دادن آن در سایت خود اقدام به نظرسنجی کنید، از جمله اقداماتی است که می‌تواند نگاه مشتری را به سمت برند شما به وجود آورد. به همین دلیل توصیه می‌شود در این زمینه فعال باشید و از ارائه خلاقیت و انجام کارهای منحصربه‌فرد نهراسید.

منبع: entrepreneur

### مدرسه مدیریت

BRAND

واقعیت تبلیغات (۱۴)

سه جاده بزرگ به شهر زم - بخش دوم

به قلم راسر ریوز

اکثر فعالان حوزه تبلیغات پس از شنیدن این جمله شوکه خواهند شد. در واقع، شاید این حالت برای شرکت‌های کوچک با بودجه‌های کم که تقریباً هرگز به نفوذ بالایی دست پیدا نمی‌کنند، صادق نباشد. ولی شرکت‌های بزرگ و قدرتمند که از نفوذ ملی بالایی بهره می‌برند، مطمئناً می‌توانند از آن استفاده کنند.

بررسی تاریخچه تعداد زیادی از برندها به ما نشان داد که اولین تبلیغ کننده بزرگ می‌تواند از تمام قابلیت‌ها و قدرت یو اس بی بهره ببرد. او به پرچمدار تبدیل شده و نفوذش از او محافظت خواهد کرد. این بزرگ‌ترین پاداش و پیروزی است. دستاورد مهم دیگری نیز وجود دارد: نفر اول نفوذ بسیار زیادی نیز به دست می‌آورد و به دلیل تازگی طرح، به سرعت پیشرفت خواهد کرد.

به این ترتیب، یو اس بی مال او خواهد شد. چه کسی می‌تواند «از شر جرم دندان خلاص شوید» را از لیست‌ترین بددند؟ برخی افراد تلاش کردند تا این یو اس بی کلاسیک را به دست آورند، ولی نتیجه آن شرم‌آور بود. آنها با تلاش بسیار، جملات خود را تغییر دادند تا تقلید خود را پنهان کنند، ولی بی‌فایده بود.

مردم این یو اس بی را متعلق به لیست‌ترین می‌دانند. صابون لایف بوی با این تبلیغ تاریخ ساز شد: «بوی بدن را از بین ببرید».

تمام صابون‌ها بوی بدن را از بین می‌برند و حدود ۲۵ سال است که سایر برندها تلاش می‌کنند با استفاده از چنین جملاتی، قدرت تبلیغ خود را افزایش دهند: «از زیبایی شما محافظت خواهد کرد» یا «همواره خوش‌بو، جذاب و پاکیزه باشید».

هیچ یک از این جملات موفق نبودند تا در نهایت محصولی جدید وارد بازار شد.

کرم دندان کول گیت (سال‌ها پیش از اضافه کردن ماده ضدپوسیدگی جدید خود) چنین اظهار داشت: «نفس خود را همراه با دندان خود پاکیزه کنید!»

یکی از رقبا سعی کرد تا این یو اس بی را با استفاده از یک کمپین بزرگ و خاص تصاحب کند:

«نفس شما را همراه با دندان پاکیزه خواهد کرد، چون حاوی دانش‌نویهای ویژه است!»



این شرکت پس از متحمل شدن میلیون‌ها دلار ضرر، متوجه شد که در تمام این مدت در حال تبلیغ محصول رقیب خود بوده است!

اصل تصاحب یو اس بی، یکی از اصول مهم واقعیت تبلیغات است و می‌توان آن را با استفاده از اطلاعات نفوذ به ثبت رساند. پس خطرات پنهان کدام است؟ دانشجوی آلمانی، که در ابتدای فصل معرفی شد، چنین نظری دارد: «ساده است! ما چیزی که رقبا تاکنون به آن اشاره نکرده‌اند را تصاحب می‌کنیم» و با هیجان ادامه داد: «خیلی خیلی ساده است!»

ولی اصلاً ساده نیست و می‌تواند خطر را در متن بالای جمله «چنین ادعایی تنها با استفاده از تبلیغات قابل کپی برداری و دزدیدن نیستند» مشاهده کنید. نقطه‌ضعف اینجاست. تولیدکننده در این نقطه آسیب‌پذیر خواهد بود. گرچه تبلیغ توان از بین بردن مالکیت را نخواهد داشت، ولی محصولی بهتر و جدیدتر این کار را انجام خواهد داد. در واقع، چنانچه از محصولی با استعداد به خوبی استفاده شود، هر مالکیتی، صرف‌نظر از قدرت آن، نابود خواهد شد. در میان قوانین غیرقابل تغییر واقعیت تبلیغات، این جمله به چشم می‌خورد:

در درازمدت و با تبلیغات مساوی، محصول بهتر پیروز خواهد بود. درازمدت شاید ۱۵، ۲۰، ۱۰ یا حتی یک سال باشد، ولی در صورتی که محصول از یک برتری واقعا استثنایی بهره نبرد، در مقابل تولیدکننده‌ای که برای توسعه محصول خود هزینه کرده و محصولی عالی به بازار عرضه می‌کند، کاملاً آسیب‌پذیر خواهد بود.

البته ما در مبحثی که به یو اس بی منتهی شد، به یکی از اصول مهم واقعیت تبلیغات اشاره نکردیم. زمانی که ما «جاده منتهی به زم»، که به تفاوت‌های واقعی یک محصول می‌پردازد، را دنبال می‌کنیم، این تفاوت باید تا چه اندازه گسترده باشد؟ تفاوت تا چه اندازه متفاوت است؟ آیا می‌توانیم یک یو اس بی بر پایه تفاوتی کوچک ایجاد کنیم؟ تفاوت کوچکی که در محصول وجود دارد، ولی مشتری در هنگام استفاده از کالا به هیچ عنوان متوجه وجود آن نخواهد شد.

اکنون به تفاوت‌های کوچک محصولات خواهیم پرداخت، زیرا این تفاوت‌ها در موفقیت محصول نقشی اساسی ایفا خواهند کرد.

ادامه دارد... منبع: کتاب Reality In Advertising

### تبلیغات خلاق







## تعامل و الهام بخشی به کارمندان در فضای غیررسمی

روابط غیررسمی و صادقانه مدیر با کارمندان، بیش از جلسات کاری و ابلاغیه‌های اداری در بهبود عملکرد آنها مؤثر است. هر مدیرعامل به یک استراتژی ارتباطی اجرایی نیاز دارد تا کارمندان را با چشم‌انداز، مأموریت و اهداف شرکت سازگار کند و انگیزه بخش آنها باشد. سازمان‌های بزرگ غالباً برای توسعه این استراتژی از متخصصان ارتباطات حرفه‌ای کمک می‌گیرند. سازمان‌های کوچک‌تر شاید به چنین منابعی دسترسی نداشته باشند، ولی حتی در یک محیط کار کوچک هم روابط نیروی کار باید بر مبنای رویکردی متفکرانه و دقیق پیش برود. شما به‌عنوان یک مدیر (یا رهبر) زمان زیادی را صرف تنظیم پیام‌هایی می‌کنید که باید به کارمندان، مشتریان، شرکا و سرمایه‌گذاران ابلاغ شود. در حالی که بسیاری از این پیام‌ها مؤکد تعاملات حرفه‌ای هستند، باید به یاد داشته باشید روابط شما با کارمندان درون شرکت هم به همان اندازه اهمیت دارد. کارمندان، ستون‌های یک سازمان هستند و آگاه نگه داشتن و انگیزه بخشی به آنها، برای موفقیت شرکت ضروری است. بخشی از استراتژی ارتباطی شما، تعاملی است که با «همه کارمندان» دارید. به‌عنوان مثال ایمیل‌های هفتگی یا ماهانه به همه اعضای تیم، ابتکار تأثیرگذاری است. محتوای این ایمیل‌ها شامل جزئیات عرضه محصولات جدید، نتایج تحقیقات مرتبط با مشارکت کارمندان، نتایج عملکرد سه‌ماهه و نظیر آن خواهد بود. همچنین می‌توانید در فرصت‌های مختلف (مثلاً بعد از جلسات کار، یا هنگامی که آنها را در راهرو می‌بینید) به‌صورت شخصی با کارمندان صحبت کنید. ولی اگر منتظر زمان مناسب باشید تا پیام مناسب را به مخاطبان مناسب ابلاغ کنید، ممکن است بسیاری از فرصت‌های غیررسمی و شخصی‌تر تعامل و الهام بخشی به کارمندان را از دست بدهید. گرچه در کشور ما این رویکرد هنوز جدی گرفته نشده، ولی به شما توصیه می‌کنیم در سطوح شخصی‌تر با کارمندان رابطه برقرار کنید.

### گپ زدن و جای نوشیدن

یکی از بهترین زمان‌هایی که می‌توانید با کارمندان گفت‌وگوی نزدیکی داشته باشید، وقتی است کارمندان در حال نوشیدن قهوه یا چای صبح خود هستند. قبل از اینکه استرس کار روزانه، راهش را به سمت میزهای کار باز کند، منعجب می‌شوید که ببینید چه مکالمات پرمفهوم و بارزنی در زمان نوشیدن قهوه صبح ردوبدل می‌شود. در این ساعات معمولاً یک سؤال یا گفت‌وگو سریع، به مباحثه‌های پرنرزی تبدیل می‌شود.

### قدم زدن در راهروها

همه ما رفتارهای ثابت روزانه خودمان را داریم. هرروز صبح از همان در همیشه وارد دفتر می‌شویم، راهرو یا مسیری را طی می‌کنیم تا به میز کارمان برسیم. به‌عنوان مدیر سعی کنید نقشه جدیدی برای این مسیر کوتاه داشته باشید و از مسیرهای طولانی‌تر و متفاوتی بگذرید. در این صورت کارمندان را می‌بینید که شاید به‌طور معمول با آنها برخوردی ندارید. با جمله‌ای شبیه «سلام، حالتان چطور است» خودتان شروع کنید مکالمه باشید و سپس از آنها سؤالاتی در مورد پروژه فعلی‌شان بپرسید.

### اعضای تیم را دور هم جمع کنید

منظور یک جلسه کاری رسمی نیست. در واقع مکالمه‌های درون راهرو حالا شامل تعداد بیشتری از کارمندان می‌شود. بدون هیچ تشریفاتی، تیم را دور هم جمع کنید و در مورد پروژه‌ای که در دست دارید، گفت‌وگو کنید. به این ترتیب فرصت بی‌نظیری به دست می‌آورد تا از چالش‌های موجود باخبر شوید و خیلی دوشانه به آنها مشاوره دهید.

### ناهار را همراه با کارمندان صرف کنید

معمولاً کارمندان مکان‌های خاصی را برای صرف ناهار انتخاب می‌کنند و به‌صورت گروهی غذا می‌خورند. شما نیز می‌توانید گاهی به آنها ملحق شوید. این استراتژی به شما فرصت می‌دهد در محیطی غیررسمی با کارمندان معاشرت کنید. خارج از دفتر کار (مثلاً یک محوطه باز) که فشار و استرس کمتری احساس می‌شود، شما فرصت دارید به کارمندان آرامش بیشتری بدهید. آنها را ترغیب کنید بازخوردی را مطرح کنند که معمولاً در جلسات اداری بیان نمی‌کنند.

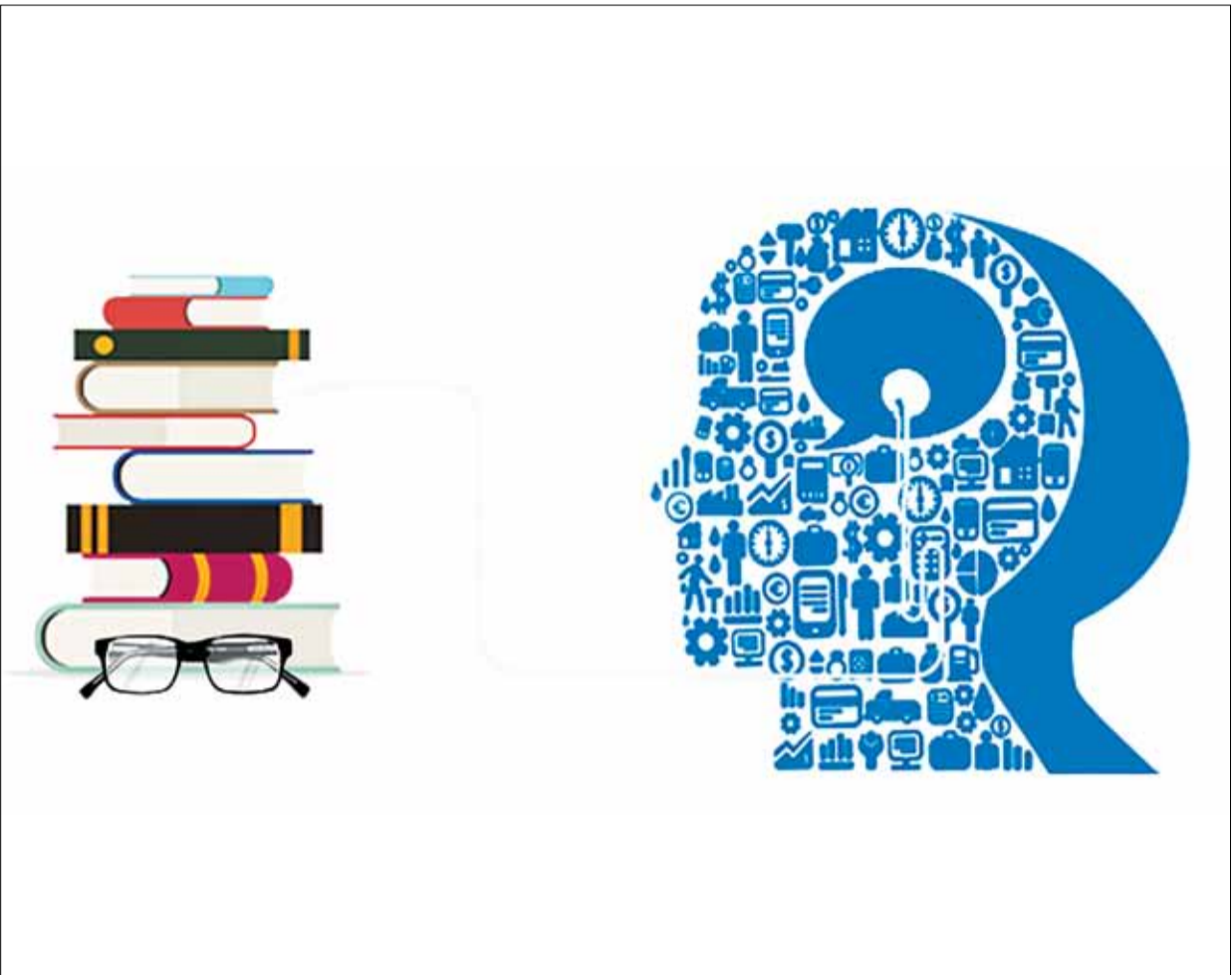
### بهره‌گیری از اینفلوئنسرها

انتخاب اینفلوئنسرهای مناسب، بخشی از هر استراتژی بازاریابی هوشمندانه است. پس چرا همین تکنیک را در مورد کارمندان به‌کار نگیرید؟ در هر صورت شما باید وقت زیادی را به شناخت تک‌تک کارمندان اختصاص دهید. پیشنهاد می‌کنیم رهبران تیم‌های شرکت و کارمندان را که در شبکه‌های حرفه‌ای موفق و عالی عمل کرده‌اند شناسایی کنید. به‌طور مرتب با این افراد در تماس باشید، زیرا آنها در انتشار پیام‌ها به خارج از شرکت، شریک و سفیر شما خواهند بود.

### چیزی را به اشتراک بگذارید

ممکن است با یک پادکست خوب کسب‌وکار آشنا شده باشید یا تحقیقات جدیدی را که در صنعت شما صورت گرفته مطالعه کرده باشید. به اشتراک‌گذاری علاقه‌مندی‌های شخصی مرتبط با کار، روشی ساده و مؤثر برای ارتباط برقرار کردن با کارمندان است. به‌علاوه شما فرصتی به دست می‌آورد تا آنها را با بینش و اهداف شرکت آشنا کنید و الهام‌بخش آنها شوید.

# به کدام نظریه پرداز کلاسیک مدیریت شباهت دارید؟



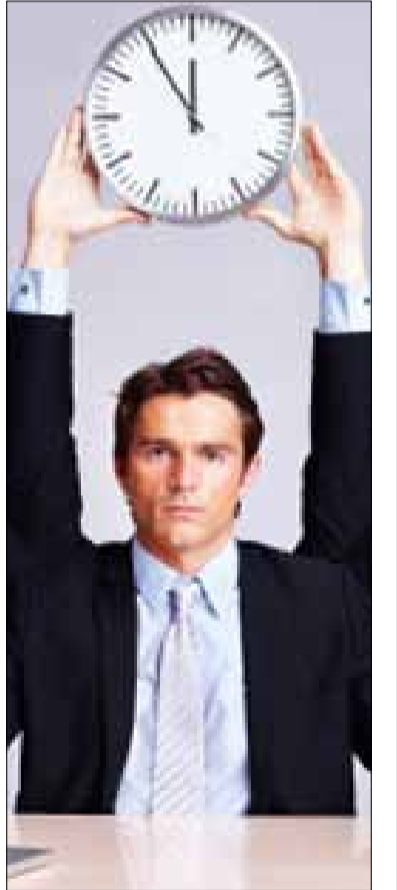
- الف- منظم، خوش فکر، زرنگ و چابک  
ب- باری‌بخش، پربازده و مشتاق یادگیری  
ج- متواضع، مراقب و وفادار  
د- حمایت‌گر، پذیرا و پرشور
- ۴- یکی از کارمندان بیمار می‌شود. چه کار می‌کنید؟**  
الف- از او می‌پرسم چه وقت می‌تواند سر کارش برگردد و در غیابش کدام پروژه نیاز به رسیدگی فوری دارد؟  
ب- کارهایی که از موعدهشان گذشته را برایش می‌فرستم و کارهایی را که هنوز وقت برای انجام‌شان هست به کارمندان دیگر محول می‌کنم.  
ج- سوابق غیبت‌های قبلی‌اش را بررسی می‌کنم تا حسایش را داشته باشم.  
د- به او زمان کافی می‌دهم تا سلامتی‌اش را بازیابد.
- ۵- چگونه از گروه‌تان قدردانی می‌کنید؟**  
الف- با پاداش دادن به آنها وقتی در کارشان بازدهی بالایی دارند.  
ب- با ترتیب دادن یک ناهار دسته‌جمعی با گروه و مهمان کردن آنها.  
ج- با اخراج نکردن آنها.  
د- با قدرشناسی زبانی به‌خاطر هر چیز کوچک.
- ۶- فردی برای شغلی در شرکت شما مصاحبه می‌کند. با اینکه داوطلب بسیار واجد شرایط و همه‌فن‌حریفی است، برای آن شغل تجربه کافی ندارد. به او چه می‌گویید؟**  
الف- باید تحمل کارآموزی را داشته باشد تا به اندازه سایر کارمندان مهارت کسب کند.  
ب- باید برای کار براساس یک برنامه فشرده تمایل داشته و خود را به سرعت با تغییرات وفق دهد.  
ج- واجد همه شرایط و پیش‌نیازهای کار نیست.  
د- عضو بی‌نظیری برای گروه خواهد شد.
- ۷- یکی از کارمندان کارش را در موعد مقرر انجام نداده است، چه خواهید کرد؟**  
الف- او را سرزنش می‌کنم و درباره مؤثرترین راه‌حل با او به بحث می‌پردازم.  
ب- جلسه‌ای ترتیب داده و درباره علت تأخیر و راه‌های انجام به‌موقع کارش با او گفت‌گو می‌کنم.  
ج- به او اخطار می‌دهم و سابقه تکرار این مسئله را ثبت می‌کنم.  
د- به او اطمینان می‌دهم همه چیز مرتب است و قدرتان تلاش‌های او هستم.
- نتایج**  
تعداد پاسخ‌های الف، ب، ج و د را بشمارید و به نتایج زیر مراجعه کنید.  
**اگر تعداد گزینه الف بیشتر است:**  
سبک مدیریتی شما بیشتر شبیه سبک فردیک تیولور است. به باور شما فرآیند کار باید به چند وظیفه فرعی کوچک تقسیم شود تا کارآمدترین روش ممکن برای تکمیل یک کار خاص مشخص شود. شما کارمندان خود را نیز بر همین اساس آموزش داده و معتقدید باید در ازای ارتقای بازدهی پاداش بگیرید.
- اگر تعداد گزینه ب بیشتر است:**  
شما بیشتر شبیه هنری فایول هستید. از نظر شما، مدیر باید تمام جزئیات کاری گروه خود را کنترل، برنامه‌ریزی و زمان‌بندی کند و اطمینان یابد که همه منابع ضروری در دسترس هستند. شما با دستورات مدیریتی خود، کار تیمی را ترویج می‌دهید.
- اگر تعداد گزینه ج بیشتر است:**  
شما هم مانند ماکس وبر برای کارهای بهبوده وقت ندارید. از نظر شما سپردن یک وظیفه مشخص به یک کارمند خاص حتماً دلیل موثری داشته است و کارمندان هرگز نباید از حد و حدود وظایف خود بگذرند. شما به عنوان یک مدیر معتقدید که باید کارکنان خود و هر کاری را که انجام می‌دهند زیر نظر بگیرید. علاوه بر این، از نظر شما فقط واجدشرایط‌ترین کارمندان باید استخدام شوند.
- اگر تعداد گزینه د بیشتر است:**  
شما شباهت بسیاری به التون مایو دارید. به اعتقاد شما، کارمندان با پاداش‌های اجتماعی بیشتر انگیزه می‌گیرند تا با پاداش‌های مالی، همچنین تأکید دارید که به‌طور زبانی قدردانی خود را ابراز کنید. شما اجازه نمی‌دهید هیچ‌یک از کارکنان، حتی در کوچک‌ترین کارهایی که برای کمک به شرکت انجام می‌دهند، احساس بی‌ارزش‌بودن کنند. اگر کارمندان ویژگی‌های مشتری داشته باشند، آنها را در یک گروه بگنجانید و به همکاری و موفقیت فردی ترغیب‌شان کنید و در نتیجه باعث تقویت نقاط قوت‌شان می‌شوید.



## مدیریت امروز

### ۱۲ خصوصیت نادرست مدیرانی که ترسناک تلقی می‌شوند

- مترجم: امیرآل علی  
**۱- کنترل همه چیز**  
هیچ دلیلی وجود ندارد که بخواهید همه چیز را تحت کنترل کامل خود درآورید و این تصمیم تنها باعث خواهد شد تا در کنترل موارد ضروری ناکارآمد عمل کنید.
- ۲- جدیدت تمام در کنار بی‌رحمی**  
فراشوش نکنید که گروه کاری شما متشکل از انسان‌ها است که ممکن است اشتباهاتی را از خود نشان دهند. با این حال بی‌رحمی شما به علت استرسی که به تیم وارد خواهد کرد، به وقوع اشتباهات مکرر خواهد انجامید.
- ۳- لجبازی**  
همواره ممکن است مدیران به علت مشغله کاری‌شان مسائل را آن‌گونه که باید مورد بررسی قرار نداده و تصمیمی ناکارآمد را اتخاذ کنند. به همین دلیل نباید در کار خود لجباز باشید و به صحبت‌های سایرین گوش فرادهید.
- ۴- عدم اعمال تغییرات**  
این دسته از مدیران معمولاً در برابر تغییر واکنشی منفی از خود نشان داده و این امر باعث می‌شود تا آنها تا زمانی که با مشکل جدی مواجه نشوند، از اهمیت آن آگاه نشده و در رقابت با سایر برندها کاملاً ضعیف عمل کنند.
- ۵- ریز کنترل‌گری**  
این دسته از افراد در همه امور حتی جزئیات کم اهمیت دخالت کرده و با این کار روحیه تیم را به شدت تضعیف می‌کنند.



- ۶- ترس همیشه**  
بها دادن بیش از حد به ترس‌ها باعث می‌شود تا فرصت‌سوزی‌های بسیاری رخ دهد که منجر به ناامیدی تیم خواهد شد.
- ۷- نبود چشم انداز**  
برای یک مدیر تنها نتایج مقطعی نباید مدنظر قرار گرفته شود و به همین دلیل وجود چشم‌اندازی برای آینده ضروری محسوب می‌شود. با این حال مدیرانی که در این مقاله تحت عنوان ترسناک تلقی می‌شوند، فاقد چنین بینشی هستند.
- ۸- اعمال تبعیض**  
اگرچه این امر طبیعی است که همه افراد از یک درجه اهمیت برای شرکت برخوردار نباشند، با این حال این موضوع نباید باعث شود تا تبعیض‌هایی را صورت داده و حق سایرین را نادیده بگیرید.
- ۹- غرور کاذب**  
بدون تردید هیچ فردی تمایلی به شنیدن سخنان مدیری که با غرور تمام صحبت می‌کند، ندارد و محبوبیت وی را به شدت کاهش می‌دهد.
- ۱۰- عصبانیت**  
تیم کاری باید با شما احساس راحتی داشته باشند تا تمامی مسائل را با شما مطرح کنند. به همین خاطر عصبانیت همیشه شما جو مناسب شرکت را نابود خواهد ساخت.
- ۱۱- تصمیم‌گیری احساسی**  
این دسته از مدیران در تصمیمات خود صرفاً بر پایه احساسات عمل کرده و این موضوع به معنای نادیده گرفتن اطلاعات و آمارها است.
- ۱۲- سرزنش کردن**  
مدیران باید مانند مربی‌ای دلسوز باشند و از سرزنش دائم اعضای تیم خود که کمکی به بهبود آنها نخواهد کرد، خودداری کنند.







# فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

سه‌شنبه ۱۱ اردیبهشت ۱۳۹۷ | شماره ۱۰۵۴ | صفحه ۱۶

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز  
مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی  
چاپ: هنر سرزمین سبز توزیع: نشر گستر امروز  
آدرس: میزای شیرازی - نیش کوچه چهارم - پلاک ۶۸ - واحد ۴  
دفتر مرکزی: ۸۸۸۹۵۳۴۱ - ۸۸۸۹۵۳۴۲  
روابط عمومی: ۸۸۸۹۵۶۷۲  
فکس تحریریه: ۸۸۸۵۳۹۱۹  
سازمان آگهی‌ها: ۸۸۹۳۶۶۵۱  
امور مشترکین: ۸۸۹۳۵۳۴۹  
آیین نامه اخلاق حرفه ای روزنامه:  
WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

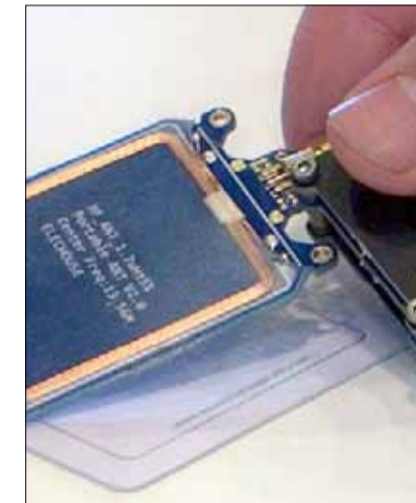
روزنامه فرصت امروز براساس رتبه بندی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با امتیاز ۶۱/۳۲ رتبه هشتم روزنامه های بخش خصوصی کشور را داراست

WWW.FORSATNET.IR  
INFO@FORSATNET.IR

## درنگ

### هک درهای هوشمند اتاق هتلها امکان پذیر شد

درهای هوشمند اتاق هتلها آنطور که به نظر می‌رسد امن نیستند و راهی برای ساخت کلید مرجع و هک کردن آنها کشف شده است. به گزارش زومیت، شاید هنوز بتوان قفل‌های قدیمی و روش سنتی بستن زنجیر پشت در اتاق‌ها را بهترین راه برای جلوگیری از ورود دزدها در نظر گرفت. دلیل این ادعا، هک شدن سیستم هوشمند درهای الکترونیکی هتل توسط تیم امنیتی F.Secure است. اعضای این تیم با تحقیقات بسیار، روشی کشف کرده‌اند که می‌توان به کمک آن، درهای هوشمند اتاق هتل‌های بسیاری را هک کرد.



سیستم مورد آزمایش در هتل‌های زیادی در سراسر جهان استفاده می‌شود و با این روش هک می‌توان یک شاه‌کلید برای تمام درهای آن ساخت. توضیح کلی روش به این صورت است که با استفاده از یک کارت ورودی قدیمی و اسکن اطلاعات آن، می‌توان کارتی جامع برای باز کردن در تمام اتاق‌ها طراحی کرد. نکته نگران کننده این است که این هک قابل ردگیری نیست و با استفاده از تجهیزات مناسب می‌توان آن را در چند دقیقه اجرا کرد. تامی تومینن، محقق تیم اف-سکیور، در این مورد می‌گوید: فردی با نیت خرابکاری می‌تواند با استفاده از این روش به راحتی وارد هر اتاقی در هتل‌های مجهز به این سامانه بشود. آن‌هم با استفاده از ابزاری که به‌سادگی تهیه می‌شود.

سیستم مورد بررسی تیم اف-سکیور در این تحقیق، متعلق به شرکت Assa Abloy بود که نرم‌افزار قفل هوشمند درها را طراحی می‌کند. این شرکت به سرعت اختلال موجود را کشف و با ارائه یک پیچ نرم‌افزاری آن را حل کرده است.

نکته بعدی در مورد نفوذ به این سیستم‌ها آن است که کشف این روش و پیاده‌سازی آن آسان نیست. تجهیزات مورد نظر این هک را می‌توان با خرید آنلاین تهیه کرد و هزینه آن چند صد یورو خواهد بود. البته کشف این روش هزاران ساعت از زمان محققان تیم اف-سکیور را به خود اختصاص داده است.

تیم اف-سکیور عنوان کرده است که دلیل این تحقیق، سوء استفاده شخص خاصی از آن نبوده و تنها به خاطر گم شدن لپ‌تاپ یکی از اعضا در اتاق یک هتل، آنها به سیستم امنیتی شک کرده‌اند. به‌رحال نتیجه این تحقیق نشان می‌دهد که گذاشتن وسایل بارز در اتاق هتل‌های با امنیت پایین، ریسک بالایی دارد. تیم اف-سکیور جزئیات این هک را به‌صورت محرمانه نگهداری می‌کند تا نفوذگران مخرب به آن دسترسی نداشته باشند و از آن سوء استفاده نکنند. در این میان شرکت Assa Abloy نیز اعلام کرده است که نرم‌افزار مورد نظر در صدها هزار از هتل‌های سراسر جهان استفاده می‌شود. آنها علاوه بر ارائه پیچ امنیتی، نرم‌افزار آلوده را با نسخه‌های جدید جایگزین کرده‌اند.

## بسته‌بندی خلاق



### برای مطالعه ۹۵۵ پرسش و پاسخ قبلی مطرح شده در کلینیک کسب و کار می‌توانید به سایت [clinic.forsatnet.ir](http://clinic.forsatnet.ir) مراجعه کنید.

## کلینیک کسب‌وکار

پرسش: چندسال است که به‌عنوان مدیر فعالیت می‌کنم و در این مدت اصلی‌ترین چالش من مدیریت انتظارات متضاد کارمندان و زیردستانم بوده است. برای راضی نگه داشتن کارمندان و کنترل جو شرکت چه توصیه‌ای برای من دارید؟

## مدیریت انتظارات متضاد

**پاسخ کارشناس:** تضاد زمانی شکل می‌گیرد که سازمان گوناگونی جهت داشته باشد، مانند یک مسابقه طناب‌کشی که هر فردی طناب را به سمتی می‌کشد. اگر این کسب‌وکار می‌خواهد این تضاد سازمانی را برطرف و یک همسویی ایجاد کند، حتما باید در فرآیند مدیریتی خود یک رویکرد استراتژیک و هدف‌مدار را در نظر بگیرد و فرآیند استراتژیک را به کارمندان خود منتقل کند. یعنی مدیر سازمان به همراه کارمندان به یک منظره نگاه کرده و هر کدام نیز سهم خود را از آن منظره تعیین کنند. این همان کاری است که شرکت تیوتا انجام می‌دهد. این شرکت هنگام تولید یک ماشین طرح خودرو و ایده تولید را آماده و نیروهای خود را خبردار و خودرو را

معرفی می‌کند و از آنها می‌خواهد که نقش خود را در راستای تولید این خودرو به خوبی ایفا کنند. به نظر مدیر این کسب و کار باید برای کنترل جو به‌گونه‌ای کارمندان را هماهنگ کند که در هیچ نقطه‌ای عملکرد فردی با فرد دیگر دچار اختلال نشود. کارمندان زمانی دچار انتظارات متضاد می‌شوند که باورهای متضاد داشته باشند، یعنی کارمندی به منظور کسب درآمد بیشتر و دیگری به نیت خدمت به سازمان در محل کار خود حاضر و همین موضوع باعث تضاد در سازمان می‌شود. اگر کارمندان نقش‌های خود را پیدا کنند، در این حال می‌توان تضادها را مدیریت یا حداقل تضاد را جهت‌دار کرد. همسوسازی برای رفع تضاد با جلب رضایت کارمندان به نظر بهترین پیشنهاد برای این شرکت است. در این راستا نبود اهداف شاد و انگیزشی در سازمان‌های داخلی یکی

## مدرسۀ مدیریت

## اهمیت مدیریت ارشد مارکتینگ

به سه دسته تقسیم شد. این مقدمات به شرح زیر است:

- ۱- عوامل مدیریت ارشد مارکتینگ
- ۲- پویایی واحدهای اداری
- ۳- سیستم‌های سازمانی

این مقدمات به‌عنوان گردانندگان و موانع جهت‌دهی بازار عمل می‌کنند و موجب می‌شوند برخی سازمان‌ها بیشتر از دیگران در جهت بازار عمل کنند. مارکتینگ برای کمک به میزان تأکید مدیران برتر نمایان شده است که بر روی مارکتینگ از طریق یادآوری پیوسته به کارمندان قرار داده شده است و برای آنها حساس و پاسخگو بودن به توسعه و پیشرفت بازار، بحرانی است. مدیریت برتر باید نقش تسهیل‌کننده را از طریق برقراری ارتباط با برخی رهنمون‌ها ایفا کند و همکاری‌هایی را به‌واسطه

منبع: [hormond.com](http://hormond.com)

## مسیر موفقیت

### ۶ روش برای تحقق خواسته‌های تان در محیط کار

افراد موفق مسلماً یک شبه ره صد ساله را طی نکرده‌اند. همگی آنها در ابتدای کار خود، موقعیت مشابهی نظیر بسیاری از شما داشتند. انرژی بالا، استعدادی نهفته و ایده‌های بی‌شمار همگی از مشترکات افراد در سال‌های ابتدایی کارشان به حساب می‌آید. آنچه افراد موفق را از دیگران جدا می‌کند، این است که آنها در همان ابتدا می‌دانند چه چیزی از فعالیت کاری‌شان می‌خواهند و برای تحقق خواسته‌های‌شان تلاش می‌کنند.

دانستن خواسته‌ها به گفته بسیاری از کارشناسان کسب‌وکار از مهم‌ترین مسائل موجود در این حوزه به شمار می‌رود. شما ابتدا باید بدانید که می‌خواهید در کارتان به چه هدفی برسید. سپس باید بلد باشید که چگونه به دنبال عملی کردن خواسته‌های خود بروید و آنها را پیگیری کنید.

به باور بسیاری از محققان شش روش اساسی وجود دارد که شما می‌توانید با به کار بستن آنها در راستای تحقق خواسته‌های‌تان در محیط کاری، تلاش کرده و به آنها دست بیابید.

#### ۱- تلاش کنید تا روابط جدیدی ایجاد کنید

در همه جای دنیا، ایجاد روابط اجتماعی مناسب از مهم‌ترین مسائل موجود در کار به شمار می‌رود. مسلماً فردی که به شما علاقه دارد راحت‌تر حرف‌تان را می‌پذیرد و خواسته‌های‌تان را عملی می‌کند. بهترین راه این است که سعی کنید روابط اجتماعی خود را با همه انسان‌ها بهبود ببخشید، چون ممکن است آنها در یک لحظه مهم به کمک شما بیایند و در مسئله‌ای کاری شما را یاری دهند.

#### ۲- از نه شنیدن ترسید

بسیاری از افراد ممکن است که حرف‌های شما را نادیده بگیرند یا حتی اصلاً نخوانند با شما ملاقات کنند. زیاد بابت این اتفاق نگران و ناراحت نشوید. تا امید نشوید و به فعالیت‌های خود ادامه دهید. این روش موجب خواهد شد که بالاخره یک نفر حرف‌های شما را بپذیرد و آنچه می‌خواهید در اختیارتان بگذارد. با ادامه دادن به فعالیت خود می‌فهمید که بسیاری از انسان‌ها برای مقالات با شما و شنیدن حرف‌های‌تان وقت خواهند گذاشت.



#### ۳- مخاطبان خود را بشناسید

بدانید که از چه کسی کمک خواسته‌اید و با چه شخصیتی در حال صحبت کردن هستید. برای مثال اگر قصد دارید با مدیر یک شرکت صحبت کنید مطمئناً او به علت مشغله زیادش قادر نخواهد بود که وقت زیادی برای شما بگذارد. پس بهتر است از او بخواهید بین ۵ تا ۱۰ دقیقه وقت خود را در اختیارتان بگذارد. به احتمال قوی درخواست منطقی شما بسیار به دلش خواهد نشست، چرا که برای او کنار گذاشتن ۱۰ دقیقه از وقتش، ضرری نخواهد داشت.

#### ۴- از ارتباطات‌تان استفاده کنید

از روابطی که برای ساخته شدن‌شان وقت و انرژی گذاشته‌اید، حداکثر استفاده را ببرید چرا که بر روند پیشرفت‌تان تأثیر شگرفی خواهد گذاشت. دوستان خوب که با آغوش باز به استقبال‌تان می‌آیند و از وقت گذراندن با شما لذت می‌برند مسلماً می‌توانند موجبات پیشرفت‌تان را فراهم آورند. مثلاً آنها شخص دیگری می‌شناسند که می‌تواند شما را در انجام فعالیتی یاری دهد. اگر این دوستان معرف شما شوند مسلماً نفر سوم نیز انرژی مثبت آنها را پاسخ گفته، وقت و انرژی بیشتری برای‌تان خواهد گذاشت.

#### ۵- صبور باشید

حتی اگر تمامی شرایط مهیا باشد، بازهم نباید انتظار داشت که همه مسائل به یکباره حل شود. شما برای آنکه بتوانید پیشرفت کنید باید هر روز روابط جدیدی بیافرینید و به‌طور قطع در ابتدای کار با مشکل روبه‌رو می‌شوید و در ارتباطات‌تان به مشکل بر می‌خورید. پس سعی کنید با صبوری و پافشاری در هدف‌تان، به آنچه می‌خواهید دست پیدا کنید.

#### ۶- درخواست‌تان را پیگیری کنید

تصور کنید تمام روش‌های بالا را به کار بسته‌اید، اما این روزها همه درگیری‌های زیادی دارند و شاید حرف‌ها و ایده‌های‌تان را فراموش کنند. پس صبر درص باید خواسته‌های‌تان را پیگیری کنید و آنها را به یادشان بیاورید. کارشناسان می‌گویند پیگیری ماهانه می‌تواند انتخاب مناسبی باشد. بدین شکل می‌توانید افراد را بلافاصله نکرده و گفته‌های‌تان را تا حد معقولی به کرسی بنشانید. به یاد داشته باشید برخی افراد بعد از دو یا سه مرتبه تماس متوجه می‌شوند که شما در مورد خواسته‌های‌تان بسیار مصمم هستید و تنها به همین دلیل ممکن است تحقق خواسته‌های‌تان را عملی کنند. منبع: [businessinsider/digiato](http://businessinsider/digiato)