

فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

تعرفه واردات خودروهای هیبریدی کاهش یافت



در جدول جدید تعرفه‌های گمرک برای واردات خودروهای خارجی، کمترین میزان برای خودروهای هیبریدی ۵ درصد و سقف آن ۲۵ درصد اعلام شده است...

تصمیم دولت درباره تعیین نرخ ارز به روایت حسین راغفر

دیر اما درست

قیمت ارز از همان ابتدای سال ۱۳۹۷ با جهش قابل توجهی در اقتصاد ایران روبه‌رو شد؛ همچنان که از ۴۹۰۰ تومان در انتهای سال گذشته به ۶۱۰۰ تومان در ۲۰ فروردین‌ماه امسال رسید. در این میان، عده‌ای انتقاد می‌کردند که بانک مرکزی ایران که بارها اعلام کرده از میان سیاست‌های ارزی مدل مدیریت شناور شده را انتخاب کرده است، چرا درباره صعود چشمگیر قیمت ارز نتوانسته اقدام موثری انجام دهد. با این حال قیمت ارز در جلسه فوق‌العاده ستاد اقتصادی دولت با حضور رئیس‌جمهور ۴۲۰۰ تومان تعیین شد و دولت اعلام کرد که هرگونه اختلال در بازار ارز و خرید و فروش با قیمت بالاتر با برخورد قانونی روبه‌رو خواهد شد. در همین زمینه حسین راغفر، اقتصاددان و استاد اقتصاد دانشگاه علامه طباطبایی با انتقاد از کسانی که می‌گویند دولت نباید برای بازار ارز نرخ تعیین کند، گفت: دولت نفت می‌فروشد و ارز آن را به بازار عرضه می‌کند؛ در نتیجه می‌تواند...

به خاطر یک مشت دلار

پشت پرده شوک ارزی

۲

مدیریت و کسب‌وکار



متن شهادت‌نامه‌زا کرپرگ در برابر کنگره آمریکامنتشر شد

- ۵ عادت عالی موفق‌ترین افراد جهان
- چگونه مدیر محصول شوید؟
- چگونه مشتریان تان را به حامیان خود تبدیل می‌کنید؟
- موفقیت در بازار بایستی با شیوه تأثیر گذاری
- خلق تمایزی حساب شده
- یک دست صدا ندارد

۸ تا ۱۶



پشت پرده شوک ارزی از زبان سخنگوی دولت ارز رسمی کشور یورو می‌شود

۳

یادداشت

اما و اگرهای تک‌نرخ شدن نرخ ارز



تصمیم دوشنبه‌شب دولت مبنی بر تک‌نرخ کردن ارز و فروش دلار با نرخ ۴ هزار و ۲۰۰ تومان موجب شد تا حدی بار روانی مردم و حتی معامله‌گران ارز در کابل، هرات و همچنین سلیمانیه و اربیل کنترل شود، اما تأثیر واقعی آن را طی هفته‌های پیش رو می‌توان سنجد که دولت تا چه اندازه در شناسایی گروه‌های هدف و نیازشان موفق عمل خواهد کرد. نکته اساسی که به آن باید توجه کرد این است که اعلام نرخ ۴ هزار و ۲۰۰ تومانی برای دلار به این معنی نیست که هر فردی تمایل به خرید دلار داشته باشد می‌تواند با مراجعه به بانک یا صرافی به هر میزان دلار با این نرخ دریافت کند بلکه همانطور که در صحبت‌های معاون اول رئیس‌جمهور مطرح شد فقط گروه‌های خاصی که نیاز به ارز دارند شامل -تجار و بازرگانان (صرفاً جهت واردات و احتمالاً از مقاصد کشور خاص)...

۳

مکارم سرپرست شهرداری تهران شد

سرانجام استعفای دوم نجفی پذیرفته شد

به دلیل فشارهای وارده، گفت: چنین تحلیلهایی موجب ایجاد بگو و مگو شده و مشکلی را حل نمی‌کند. غلامحسین کرباسچی در گفت‌وگو با ایسنا، درباره تأثیر اظهارات اخیر دادستان کل کشور درباره استعفای نجفی و اینکه تحلیل می‌شود که این استعفا به دلیل فشار بر نجفی است، اظهار کرد: نجفی فرد دروغگویی نیست و دو بار به دلیل کسالت استعفا داده است. نجفی آنقدر شهامت دارد که اگر فشاری به او وارد شود بگوید که به خاطر همین فشارها استعفا داده است، من نجفی را فرد دروغگویی نمی‌دانم. وی در ادامه افزود: خود نجفی اذعان کرده است که کسالت حادی دارد، اما برخی تحلیل می‌کنند که او به خاطر فشارهای وارده استعفا داده است. هیچ‌کس دیگری نباید نجفی را به دروغگویی متهم کند. اصل این موضوع را هم باید از خود نجفی سوال پرسید، ما در روزنامه خودمان نوشتیم که نجفی شفاف در این زمینه با مردم صحبت کرده و دلیل استعفایش را بیان کند. این فعال سیاسی ادامه داد: وقتی تحلیل می‌شود که این استعفا به دلیل فشارها بر شهردار تهران است، بگو و مگو پیش می‌آید که من یا این بگو و مگوها موافق نیستم، زیرا نه چیزی به کشور داده می‌شود، نه مسئله‌ای را حل می‌کند و نه مردم حوصله این حرف‌ها را دارند. نجفی مدتی شهردار بوده و کار کرده است و اکنون مشکلی برایش پیش آمده و دو بار به خاطر بیماری استعفا داده است. هر کس بگوید دلیل این استعفا مسئله دیگری بوده است، وقت بیهوده تلف کرده است. بیان این اظهارات موجب ایجاد بگو و مگو با قوه قضاییه به سایر دستگاه‌ها می‌شود. کرباسچی در پاسخ به این پرسش که به نظر شما پس از استعفای نجفی تکلیف پرونده‌هایی که شهرداری به قوه قضاییه فرستاده است چه می‌شود، خاطر نشان کرد: من خبری از این پرونده‌ها ندارم. اگر تخلفی در این پرونده‌ها انجام شده است، قوه قضاییه به آن رسیدگی می‌کند. من در این باره نمی‌توانم اظهارنظری کنم و معتقدم باید شأن قوه قضاییه، شهرداری و شورای شهر را رعایت کنیم. اگر پرونده‌هایی که شهرداری به قوه قضاییه فرستاده است جنبه مجرمانه دارد، آن را باید قوه قضاییه تشخیص دهد. وقتی ما در شرایطی که قوه قضاییه هنوز در مورد این پرونده‌ها اظهار نظر نکرده است، بگوییم که تخلفی انجام شده است، ما جرم کرده‌ایم، زجر بر ما رسیدگی به این پرونده‌ها قوه قضاییه است.

سرانجام پس از کش و قوس‌ها و حاشیه‌های فراوان، استعفای دوم محمدعلی نجفی از شهرداری تهران با ۱۵ رأی موافق، پنج رأی مخالف و یک رأی ممتنع از سوی شورای اسلامی شهر تهران پذیرفته شد. به گزارش انتخاب، اعضای شورای شهر تهران سرانجام پس از کش و قوس‌های فراوان با استعفای دوم محمدعلی نجفی شهردار تهران موافقت کردند و نجفی با رأی اعضا از ساختمان بهشت رفت. نجفی که در اولین روز از شهریورماه سال گذشته با قرائت سوگندنامه شهردار شانزدهم تهران شده بود، به دلیل ابتلا به بیماری جدید از سمت خود استعفا داد، هرچند اعضای شورای شهر تهران در پذیرش استعفای اول نجفی مقاومت کرده و به استعفا رأی منفی دادند، اما تنها چند ساعت بعد از رد استعفای اول، نجفی مجدداً دست به قلم شد و این بار با اشاره به آغاز روند درمانی‌اش از شورای شهر خواست که اقدامات لازم را برای انتخاب شهردار و با سرپرست انجام دهند. او هفت ماه و ۲۱ روز شهردار تهران بود. حسین مکارم سرپرست شهرداری شد همچنین اعضای شورای شهر، سمیع‌الله حسینی مکارم، معاون مالی و اقتصاد شهری شهرداری تهران را به عنوان سرپرست شهرداری انتخاب کردند. بر این اساس، پس از پایان رأی‌گیری و پذیرش استعفای نجفی، اعضای شورا پیشنهادهای خود را برای سرپرست ارائه کردند. ۱۵ نفر از اعضای شورای شهر سمیع‌الله حسینی مکارم و یک نفر محمد حقانی را به عنوان سرپرست به هیأت رئیسه پیشنهاد دادند. در ادامه رأی‌گیری برای انتخاب سرپرست از بین این دو نفر به صورت کاغذی آغاز شد. پس از شمارش آراء، سمیع‌الله حسینی مکارم با ۱۴ رأی به عنوان سرپرست شهرداری انتخاب شد. سمیع‌الله حسینی مکارم، دارای سابقه تحصیل در سه مقطع کارشناسی، ارشد و دکترا در حوزه اقتصاد نظری و اقتصاد برنامه‌ریزی است. او پیش از این معاون توسعه مدیریت سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری بود و معاونت سازمان سرمایه‌گذاری شهرداری تهران و مدیرکلی بودجه و تشکیلات وزارت آموزش و پرورش را نیز در کارنامه خود دارد. تحلیل اشتباه درباره استعفای نجفی موجب ایجاد بگو و مگو می‌شود در همین زمینه دبیرکل حزب کارگزاران سازندگی با رد استعفای نجفی از شهرداری تهران

الفبای حمایت از مصرف‌کننده

مناسب و قیمت عادلانه به مصرف‌کنندگان. ۲- افزایش آگاهی: امروزه مصرف‌کنندگان در حال بالغ‌تر شدن و آگاه‌تر شدن نسبت به حقوق خود هستند. ۳- رضایت مشتری: رضایت مصرف‌کننده کلید موفقیت کسب‌وکار است و بازرگانان و تولیدکنندگان و ارائه‌کنندگان خدمات باید هر قدمی را برای خدمت به آنها بردارند. ۴- اصل عدالت اجتماعی: بهره‌وری و سوءاستفاده از مصرف‌کنندگان مخالف اصل و سیاست عدالت اجتماعی دولت‌ها است. ۵- اصل حراست: در فلسفه گاندی تولیدکنندگان صاحبان واقعی کسب‌وکار نیستند. منابع توسط جامعه تأمین می‌شود و آنها باید به‌طور مؤثر از این منابع در جهت منافع جامعه که شامل مصرف‌کنندگان است استفاده کنند. ۶- بقا و رشد کسب‌وکار: هر کسب و کار باید منافع مصرف‌کننده را برای رشد و بقای خود داشته باشد و در عصر جهانی شدن و افزایش رقابت هر سازمانی که نتواند خدمات بهتر ارائه کند از دور خارج می‌شود. حقوق مصرف‌کننده ۱- حق ایمنی: این حق مصرف‌کننده را در برابر کالا و خدماتی که مرتبط با سلامتی و زندگی او هستند محافظت می‌کند مثل وسایل نقلیه یا لوازم الکترونیکی معیوب و زیر استاندارد و حتی نوشیدنی‌ها و آفتکش‌های خطرناک فراتر از حد مجاز. این حق تضمین می‌کند که تولیدکنندگان نباید محصولات زیر استاندارد و خطرناک را تولید کنند و به فروش برسانند ۲- حق اطلاع‌رسانی: در این حق مصرف‌کننده باید اطلاعات کافی و دقیق در مورد کیفیت، مقدار، خلوص، استاندارد و قیمت کالا و خدمات دریافتی داشته باشد. امروزه تولیدکنندگان اطلاعات دقیق در مورد محتویات محصول را شامل کمیت، تاریخ تولید و انقضا، قیمت و... را در پشت بسته محصول درج می‌کنند، این اطلاعات به مصرف‌کننده در تصمیم خود برای خرید و استفاده از آن محصول کمک می‌کند. ۳- حق انتخاب: نشان‌دهنده سطح دسترسی مصرف‌کننده به کالا و خدمات در فضای رقابتی در بازار است. انواع مختلفی از محصولات با قیمت‌های مختلف موجود است و خریدار فرصت انتخاب گسترده‌ای دارد و اما در خصوص انحصارات این امر مستلزم حق داشتن کیفیت خدمات رضایت‌بخش در یک قیمت عادلانه است. ۴- حق شنیدن این حق به معنای آن است که مصرف‌کنندگان حق دارند با دولت و مؤسسات دولتی مشورت کنند، چراکه تصمیم‌گیری‌ها و سیاست‌ها بر روی منافع آنها تأثیر دارد. همچنین از طرف تولیدکنندگان در خصوص هر گونه نارضایتی از محصولات و بازاریابی. امروزه اکثر تولیدکنندگان واحدهایی جهت رسیدگی به شکایات



نسرین یویایی کارشناس اقتصادی

شما در زندگی روزمره انواع کالاها و خدمات را خریداری می‌کنید و برای هر آنچه می‌خرید پول پرداخت می‌کنید و انتظار دارید که از مصرف و استفاده از آن احساس رضایت‌بخشی داشته باشید. اما گاهی اوقات ما از محصول خریداری شده راضی نیستیم و این می‌تواند از کیفیت پایین محصول، کمیت محصول، تبلیغات گمراه‌کننده، اصرار فروشنده و... باشد. پس از مطالعه این گزارش شما با مفهوم حمایت از مصرف‌کننده، حقوق و مسئولیت‌های خود به عنوان یک مصرف‌کننده، قوانین و مقررات و ابزارهای حمایتی در حمایت از مصرف‌کننده آشنا خواهید شد. از دیدگاه عامه مردم مصرف‌کننده فردی است که از هر کالا یا خدمت استفاده می‌کند، خواه اقلام مصرفی مانند خوراک و پوشاک و... یا اقلام با دوام مانند لوازم خانگی، حمل و نقل و... اما طبق قانون حمایت از مصرف‌کننده، واژه مصرف‌کننده برای هدف کالا و خدمات جداگانه تعریف شده است: ۱- به منظور استفاده از کالا، مصرف‌کننده کسی است که هر کالایی را برای مصرف شخصی و نه به منظور فروش مجدد یا هر هدف تجاری دیگر خریداری می‌کند. ۲- به منظور استفاده از خدمات، مصرف‌کننده کسی است که خدمات را برای استفاده شخصی اجاره می‌کند. مفهوم حمایت از مصرف‌کننده به معنای حمایت از منافع و حقوق مصرف‌کنندگان است، اقدامات تصویب شده از سوی دولت‌ها برای محافظت از مصرف‌کننده و جلوگیری و برخورد با تجاوزات غیراخلاقی کسب‌وکار به حریم مصرف‌کننده و سوءاستفاده از آنها. شایع‌ترین مزاحمت‌های تجاری که منجر به سوءاستفاده از مصرف‌کنندگان شده است: ۱- فروش کالای تقلبی (محصولی با کیفیت پایین‌تر) ۲- فروش کالای جعلی (فروش چیزی که ارزش واقعی ندارد) ۳- فروش کالای غیراستاندارد ۴- فروش کالای تکراری (شامل کم فروشی، گران فروشی، بازار سیاه و افزایش غیرمتعارف قیمت) ۵- عرضه خدمات پایین‌تر از کیفیت توافق شده. موارد فوق نمونه‌هایی از سوءاستفاده از مصرف‌کننده در زمینه کالا و خدمات را نشان می‌دهد و حال در بسیاری از کشورها سازمان‌های دولتی یا غیر دولتی اقداماتی را در جهت حمایت از مصرف‌کننده وضع کرده‌اند. لزوم اتخاذ تدابیری در جهت حمایت از منافع مصرف‌کننده ۱- مسئولیت اجتماعی: کسب‌وکار باید توسط هنجارهای اجتماعی و اخلاقی هدایت شود. وظیفه تولیدکنندگان و معامله‌گران برای ارائه کالا و خدمات با کیفیت و مقدار



حسن پور بیگلری:

ارتقای رتبه کسب و کار در گرو راه اندازی پنجره واحد است

عضو کمیسیون برنامه، بودجه و محاسبات مجلس شورای اسلامی تأکید دارد که برای ارتقای جایگاه فضای کسب و کار ایران باید پنجره واحد در بین مراکز تصمیم گیر و تصمیم ساز کشور راه اندازی شود. شهناز حسن پور بیگلری در گفت و گو با خبرنگاری خانه ملت، با بیان اینکه نمره فضای کسب و کار ایران قابل قبول نیست، اظهار داشت: در زمینه رتبه کسب و کار ایران تنها بانک مرکزی تأثیر مستقیم ندارد، بلکه همه باید تلاش کنند تا پنجره واحد که در قانون به آن تأکید شده است، راه اندازی شود. عضو کمیسیون برنامه، بودجه و محاسبات مجلس شورای اسلامی گفت: پنجره واحد باید در کلیه وزارتخانه‌ها، استانداری‌ها و همه مراکز تصمیم گیری راه اندازی شود تا کارآفرین به جای یک سال در مدت یک هفته به پاسخ مورد نیاز خود دست پیدا کند.



استارت آپ

۷ اپ رایگان و ضروری برای توسعه استارت آپها

به قلم: کر بیستین لانی
ترجمه: علی آعلی

اگر به آمارهای مختلف در دنیای دیجیتال اعتماد کنیم، اکنون شما به عنوان یک کاربر دستگاه‌های هوشمند مختلف در حال استفاده از یک اپ با بیشتر روی کامپیوتر یا گوشی هوشمندتان هستید. پرسش اصلی در دنیای امروز معطوف به اما و اگرهای استفاده از ابزارهای جانبی نیست. در حقیقت بحث واقعی پیرامون ضرورت و انتخاب میان طیف وسیع ابزارهاست. با توجه به عرضه ۵۴۰۰ اپ کمکی در مارکت‌های هوشمند استفاده از آنها اکنون از حالت مزیت بدل به دردسر شده است. به راستی در چنین شرایطی چگونه باید دست به انتخاب بزنیم؟ اغلب کسب و کارهای پیش از صرف وقت روی انتخاب و استفاده از یک اپ جدید مایل به آگاهی از کارکرد و کیفیت سرویس‌های آن هستند. بر همین اساس بسیاری از شرکت‌های کوچک به ابزارهای برندهای بزرگ و رقیب‌شان اعتماد دارند. شاید پاسخ به پرسش‌های هدفمند مانند نحوه کمک‌رسانی اپ جدید با ابزارهای فعلی به افراد در زمینه تصمیم‌گیری بهتر کمک کند. براساس پژوهش تیم hubspot عدم توجه به این نکته باعث هدررفت یک ساعت از وقت مفید ۸۲ درصد از بازارهای با فروشندگان حرفه‌ای می‌شود. ماهیت اغلب استارت‌آپها با بودجه و زمان محدود گره خورده است. به همین دلیل امکان صرف هزینه و وقت بالا برای کشف بهترین ابزارهای موجود برای صاحبان آنها مهیا نیست. یکی از ویژگی‌های اصلی اپ کمکی کاربردی احیای زمان‌های مرده کارمندان است. در hubspot روزانه خیل عظیمی از استارت‌آپها برای دریافت مشاوره تماس برقرار می‌کنند. در این زمینه بخش قابل توجهی از درخواست‌های مشاوره معطوف به ابزارهای کمکی باکیفیت است. به همین دلیل در این مقاله کر بیستین لانی نگاهی دقیق به محبوب‌ترین و در عین حال کاربردی‌ترین اپ‌های کمکی انداخته است. بی‌تردید با توجه به وضعیت اغلب کسب و کارها در این مقاله اپ‌های رایگان معرفی شده‌اند.

۱- خودکارسازی گردش کار با Zapier

Zapier با استفاده از آخرین دستاوردهای دنیای تکنولوژی امکان خودکارسازی گردش کارها را برای صاحبان استارت‌آپها فراهم کرده است. توانایی بالای این اپ در هماهنگی با هزاران ابزار اپ جانبی مورد استفاده اهالی کسب و کار به طور چشم‌گیری بر کارایی‌اش افزوده است. نحوه استفاده از این اپ بسیار راحت است. به عنوان مثال برای به‌روزرسانی خودکار صندوق دریافت ایمیل تنها کافی است روی منو Zaps کلیک کنید. بقیه کارها را Zapier به صورت خودکار انجام خواهد داد.

۲- نظرسنجی از مشتریان با Survey Monkey

بسیاری از صاحبان کسب و کارها مایل به اطلاع از نظرات مشتریان در مقیاسی وسیع هستند. اگر شما نیز به دلیل عدم آگاهی از نحوه ساخت و ارسال نظرسنجی این بخش از برنامه‌تان را به عقب انداخته‌اید، با Survey Monkey مشکل‌تان حل خواهد شد. با استفاده از این اپ به راحتی قادر به ساخت و به اشتراک‌گذاری نظرسنجی‌های مختلف با دیگران خواهید بود. نحوه استفاده از این اپ نیازمند هیچ‌گونه دانش تخصصی نیست. تنها باید نظرسنجی‌تان را در این اپ ایجاد کرده و سپس از داخل برنامه آن را با ابزارهای پیام‌رسان یا شبکه‌های اجتماعی همگام‌سازی کنید.

۳- برگزاری ملاقات‌های مجازی با Uber Conference

پیشرفت تکنولوژی مدت‌هاست بعد مسافت را از فهرست مشکلات کسب و کارها خارج کرده است. امروزه با استفاده از ابزارهای مختلف امکان برقراری ارتباط زنده با دیگران در هر نقطه‌ای از جهان امکان‌پذیر است. یکی از این ابزارهای ارتباطی Uber Conference است. یکی از مزیت‌های این اپ امکان یادداشت‌برداری حین کنفرانس با استفاده از ابزارهای پلن کاربری‌اش است. با استفاده از Uber Conference پس از تنظیم زمان برگزاری کنفرانس به صورت خودکار



پیام یس‌آوری دریافت خواهید کرد. به منظور شروع کنفرانس نیز الزامی برای استفاده انحصاری از نسخه دستکاپ نرم‌افزار وجود ندارد. با استفاده از گوشی‌های هوشمند نیز می‌توان تجربه کنفرانسی باکیفیت را داشت.

۴- مدیریت رویدادها با Eventbrite

به‌طور معمول ابزارهای مدیریت رویداد به کاربران امکان ایجاد، زمان‌بندی و اطلاع‌رسانی در مورد رویدادهای مهم را می‌دهد. Eventbrite اما علاوه بر این ویژگی‌ها امکان جست‌وجوی رویدادهای موجود در زمینه کسب و کار کاربران را نیز فراهم کرده است. برای استفاده از Eventbrite کافی است زمان مشخصی را در تقویم آن مشخص کرده و سپس برنامه‌تان را با دیگران به اشتراک بگذارید. ماجرای این اپ با اتمام مراسم کاربران به پایان نمی‌رسد. به منظور برگزاری هرچه بهتر مراسم‌های بعدی این اپ سیستم نظرخواهی از دیگر کاربران حاضر در مراسم را راه‌اندازی کرده است. با این حساب هر بار با توجه به بازخوردهای دیگران کیفیت برگزاری مراسم‌تان را ارتقا خواهید داد.

۵- مشاهده نحوه تعامل کاربران با سایت‌تان به وسیله Hotjar

به لطف Hotjar دیگر نیازی به ارائه فرم‌های نسبتاً طولانی به کاربران برای اطلاع از نحوه تعامل‌شان با سایت‌های‌مان نیست. با استفاده از این ابزار کمکی به‌راحتی قادر به مشاهده نحوه فعالیت و رفتار کاربران در بخش‌های مختلف سایت‌تان خواهید بود. به این ترتیب به‌راحتی با آنالیز اطلاعات به دست آمده امکان بهبود بخش‌های ضعیف وب‌سایت‌ها فراهم می‌شود. به کمک Hotjar از نحوه فعالیت کاربران در سایت‌تان آگاه خواهید شد. این امر به تنهایی ارزش چندانی ندارد. با این حال اگر در زمینه تحول سرویس‌دهی به کاربران مورد استفاده قرار گیرد، تأثیر شگرفی ایجاد خواهد کرد. اگرچه نمونه‌های مشابه زیادی از Hotjar در مارکت‌های هوشمند وجود دارد، اما ارائه این اپ به صورت رایگان مزیتی غیرقابل انکار محسوب می‌شود.

۶- ارسال و نسخه‌برداری از امضاهای الکترونیکی با Hello Sign

در دنیای مدرن امضاهای معمولی دیگر کارایی‌شان را از دست داده‌اند. به این ترتیب نسخه الکترونیکی امضاها با به‌عرضه کسب و کار و تجارت آنلاین گذاشته‌اند. در زمینه استفاده از ابزاری جانبی برای ایجاد و مدیریت امضاهای الکترونیکی بحث امنیت اهمیت بالایی دارد. در حقیقت امکان اعتماد به هر اپی در این مورد به‌خصوص وجود ندارد. بر همین اساس به هنگام انتخاب نباید فقط به شهرت یک اپ خیره شد. Hello Sign با استفاده از تیم فنی مجرب و ارائه خدمات امنیتی گسترده علاوه بر کسب شهرت فراوان در میان مردم، اعتماد کسب و کارهای مختلف را نیز جلب کرده است. استفاده از این ابزار بسیار راحت و در عین حال ایمن است. براین اساس تنها باید وارد اپ Hello Sign شده و از طریق آن امضای‌تان را ایجاد کنید. سپس با استفاده از محیط داخلی نرم‌افزار امکان به اشتراک‌گذاری و ارسال امضای ایجاد شده وجود خواهد داشت.

۷- پیگیری پیشرفت پروژه‌ها و به اشتراک‌گذاری گزارشات با Databox

دسترسی به گزارشات و پیام‌های مهم در دنیای پرسرعت کسب و کار برای هر شرکت و فردی مزیتی غیرقابل چشم‌پوشی محسوب می‌شود. بر همین اساس کالای این بخش بسیار ساده است. بر این اساس اطلاعات ارائه شده از سوی Databox را می‌توان روی تلویزیون، گوشی‌های هوشمند، ساعت اپل و دستکتاب مشاهده کرد. منبع: hubspot

۷ کارگاه آموزشی بورس کالا در فاینکس ۲۰۱۸ برگزار می‌شود

بورس کالای ایران در یازدهمین نمایشگاه بین‌المللی بورس، بانک و بیمه (فاینکس ۲۰۱۸) با برگزاری هفت کارگاه آموزشی و ارائه چهار مقاله حضور پررنگی خواهد داشت. به گزارش سنا، بورس کالا امسال همانند سال‌های گذشته برنامه‌های گسترده‌ای را

برای حضور موثرتر در نمایشگاه بین‌المللی بورس، بانک و بیمه در نظر گرفته است. به این ترتیب بورس کالا هفت کارگاه آموزشی را برای علاقه‌مندان و بازدیدکنندگان نمایشگاه برگزار خواهد کرد. آشنایی با «بورس کالای ایران، کارکردهای آن و نحوه انجام معاملات»، «معاملات طلا و سکه با استفاده از ابزارهای نوین معاملاتی همچون قرارداد آتی، قرارداد اختیار معامله، معاملات گواهی سپرده کالایی و صندوق‌های کالایی» در سه نوبت و «روش‌های جدید معاملات در بورس کالای ایران همچون مناقصه، فروراد، کشف

نمایشگاه به تناوب در غرفه این بورس حضور خواهند داشت. علاوه بر این کارشناسان بخش‌های مختلف بورس کالای ایران نیز به صورت تمام‌وقت در غرفه این شرکت پاسخگوی مراجعان و علاقه‌مندان خواهند بود.



پرمیوم و تأمین مالی» از جمله موضوعات کارگاه‌های آموزشی بورس کالا است. از دیگر موضوعات این کارگاه‌ها نیز می‌توان به آشنایی با «ابزارهای اجرای سیاست‌های حمایتی دولت در بخش کشاورزی در بورس کالای

آموزش زنان روستایی برای ورود به بازار کسب و کار ضروری است

بنی‌هاشم تأکید کرد: تولید محصول سالم به عنوان یک میحث اولویت‌دار مورد اهمیت است که استان کردستان در این مورد تجربیات ارزشمندی کسب کرد. وی عنوان کرد: اساساً اولویت دیگر توانمندسازی کارشناسان

مراکز برای دستیابی به اهداف پروژه و برنامه‌های امور زنان تسهیلگری است که نحوه برخورد و ارتباط با مردم را می‌آموزند. وی همچنین توسعه کسب و کار کشاورزی را برای بانوان لازم و ضروری عنوان و خاطر نشان کرد: یکی از برنامه‌های ترویج در کنار توسعه کشاورزی توجه به کسب و کار کوچک و خانگی کشاورزی است که بانوان روستایی با کسب اطلاعات حوزه کسب و کار و شناخت کارآفرینی و بازار برای خانواده منبع درآمد می‌شوند. مشاور وزیر و مدیرکل دفتر امور زنان روستایی و عشایری وزارت جهاد کشاورزی یادآور شد: استان کردستان در اجرای صندوق خرد زنان موفق عمل کرده و انتظار می‌رود در راستای نظام نوین ترویج با اجرای طرح آموزش مهارت‌افزایی کارشناسان جدیدالاستخدام (کارشناسان پهنه) نیز موفق باشد.

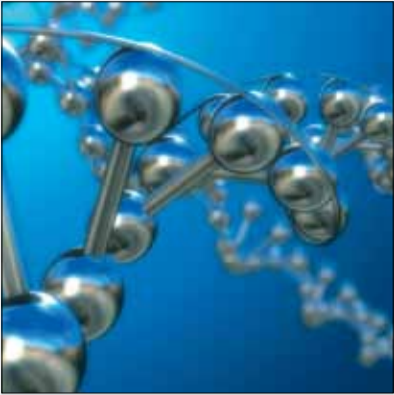


مشاور وزیر و مدیرکل دفتر امور زنان روستایی و عشایری وزارت جهاد کشاورزی آموزش زنان روستایی برای ورود به بازار کسب و کار را امری ضروری دانست. به گزارش ایسنا، فروغ‌السادات بنی‌هاشم در جلسه شورای هماهنگی سازمان جهاد کشاورزی کردستان اظهار کرد: یکی از اهداف نظام نوین ترویج تقویت منابع انسانی مراکز جهاد کشاورزی است. وی افزود: با توجه به اهمیت حضور بانوان کارشناس به عنوان ناظر یا هماهنگ‌کننده امور زنان در مراکز با درخواست حضور بانوان کارشناس در مراکز از سال ۹۴ موافقت شد. مشاور وزیر و مدیرکل دفتر امور زنان روستایی و عشایری وزارت جهاد کشاورزی گفت: یکی از ویژگی‌های پروژه‌های حوزه زنان ارتباط بانوان کارشناس در مراکز با زنان روستایی است و برای اجرای برنامه‌های آموزشی زمینه‌های لازم مهیا می‌شود. وی ادامه داد: یکی از اقدامات ارزشمندی که در حوزه بانوان روستایی انجام شد، آموزش زنان روستایی در راستای ایجاد صندوق‌های خرد است که مشارکت بانوان در ایجاد این صندوق‌ها بسیار تأثیرگذار بود. فروغ‌السادات

در پارک فناوری پردیس برگزار شد

نخستین المپیاد بین المللی فناوری نانو

نخستین المپیاد بین المللی فناوری نانو ۲۱ فروردین ماه در پارک فناوری پردیس برگزار شد. ۲۱ فروردین ۱۳۹۷، ایران میزبان اولین المپیاد جهانی فناوری نانو بود؛ المپیادی که هشت کشور آسیایی و اروپا برای رقابتی تنگاتنگ در آن، اعلام آمادگی کرده‌اند. این المپیاد به مدت شش روز در پارک فناوری پردیس برگزار خواهد شد. به گزارش مهر، در این المپیاد نمایندگان از کشورهای تایوان، مالزی، روسیه، کره جنوبی، ایران، انگلستان، ایتالیا و آلمان شرکت دارند. جمهوری اسلامی ایران، دبیرخانه دائمی المپیاد فناوری نانو بوده که میزبانی اولین دوره این رقابت‌ها را نیز به عهده گرفته و بر المپیادهای آتی این حوزه نیز نظارت خواهد داشت. از سوی دیگر، اتحادیه اروپا در برگزاری این المپیاد مشارکت داشته و نمایندگان از این قاره برای شرکت در این رقابت‌ها معرفی شده‌اند که این نمایندگان از کشورهای انگلستان، ایتالیا و آلمان هستند.



یادداشت

دو کلید موفقیت در کسب و کارهای کوچک

آنقدر هم پیچیده نیست!

جودی نمونه کاملی بود از آنچه برای موفقیت یک کسب و کار کوچک لازم است. جودی زمانی که شروع به کار کرد حدود ۲۰ سال سن داشت. او در مزرعه بزرگ شده بود و از ارزش‌های اخلاقی که بین این مردم درستکار دیده می‌شود بهره‌مند بود. جودی می‌دانست چیزهای زیادی هست که باید در مورد کسب و کار بیاموزد و شور فراوانش او را واداشت تا روزها ۱۷ ساعت را به یادگیری بگذراند. آتش اشتیاق همیشه در قلبش شعله‌ور بود و من برای اولین بار در نوجوانی‌ام دیدم چطور جودی از این اشتیاق برای رشد و موفقیت در کارهای روزانه‌اش بهره می‌برد.

جودی همیشه مراقب بود. هیچ چیز از چشمش نمی‌افتاد. او تمام کارهایی را که کارمندانش انجام می‌دادند می‌دید و هر اشتباهی را گوشزد می‌کرد، البته نه طوری که ناراحت کننده باشد، او می‌گفت «تمام جزئیات اهمیت دارد و من به خاطر احترامی که برای شما قایل هستم می‌خواهم کمک کنم تا بهتر کارها را انجام دهی.» او بیشتر از آنچه از دیگران توقع داشته باشد از خودش انتظار داشت. او هر کاری در یواس پیتر می‌کرد از جمله آشپزی.

جودی به همه چیز توجه می‌کرد. او به حرف‌های مشتریان گوش می‌کرد و این کار برایش یک عادت شده بود تا در دید مشتریان در مورد غذایی که تجربه کرده‌اند چه نظری دارند. گاهی کنار مشتریان دایمی‌اش می‌نشست تا گفت‌وگویی نزدیک با آنها داشته باشد. او معتقد بود مشتریان با گفتن نظرات حقیقی‌شان زندگی او را آسان کرده‌اند. در این مورد هم حق با جودی بود. بازخورد صادقانه و در زمان واقعی برای رشد و توسعه ضروری است. من خودم این مسئله را تجربه کردم هفت سال پیش از ارتش فرماندها دایما با شوم، زمانی که در سیاه تفنگداران دریایی بودم. در ارتش فرماندها دایما با نگاهی نکته‌سنج تو را نقد می‌کنند. این انتقاد بخشی از فرهنگ ارتش است، جایی که بازخورد به بهبود و اصلاح منجر می‌شود و می‌تواند جان انسان‌ها را نجات دهد. فکر می‌کنم همین مسئله به خوبی نشان می‌دهد که چرا افرادی با پشتوانه کارهای ارثی/نظامی گزینه‌های مناسبی برای دریافت حق امتیاز و تصاحب کسب و کارهای کوچک هستند.

به هر حال، احتمال اینکه صاحبان کسب و کار بازخوردی جامع و صادق دریافت کنند به ماهیت ارتباط ایشان با مشتریان بستگی دارد. برقراری ارتباط و پیوندی شخصی - از همان دست ارتباطی که جودی با نخستین کنار مشتریان دایمی‌اش برقرار می‌کرد- صداقت را افزایش می‌دهد. از طرفی چنین ارتباطی همان چیزی است که مشتریان می‌خواهند. مشتریان دوست دارند حس کنند که صاحبان کسب و کار به ایشان اهمیت می‌دهند و نسبت به موفقیت خود احساس مسئولیت و تعهد می‌کنند و حس کنند که صاحبان دوست و پشتیبان آنها هستند. در مورد کسب و کارهای کوچک نیز بخش عمده لذت کارآفرینی از برقراری همین دست ارتباطات قوی مردمی حاصل می‌شود. این مسئله هیچ ارتباطی با پول ندارد. رضایتی که صاحبان کسب و کارهای کوچک از کمک به مشتریان و عموم جامعه دریافت می‌کنند، بی‌حد و حصر است.

اما این ارتباطات ایجاد نخواهد شد مگر اینکه صاحبان کسب و کار از گوش‌هایشان بیشتر بهره ببرند. امروزه کسب و کار کوچک جودی چندان هم کوچک نیست. کار او از یک پیترافروشی به ۱۰ پیترافروشی، چهار صاحب پروانه و یک حق امتیاز در حال توسعه گسترش پیدا کرده است. همانطور که می‌بینید آنقدرها پیچیده نیست: اشتیاق قلبی و گوش‌های شنوا. اگر با این دو مورد وارد کسب و کارهای کوچک شوید مهم‌ترین عناصری را که برای رشد و توسعه کار نیاز است به همراه دارید.

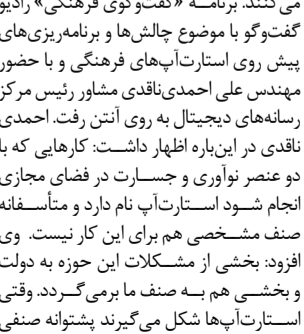
مشاور رئیس مرکز رسانه‌های دیجیتال:

منبع: inc

استارت‌آپ‌ها از پشتوانه صنفی برخوردار نیستند

مهندس احمدی ناقدی گفت وقتی استارت‌آپ‌ها شکل می‌گیرند پشتوانه صنفی ندارند، بنابراین پیگیری بن‌های کتاب و نمایشگاه باید از سوی صنف مربوطه انجام شود که طبیعتاً اصناف قدرتمند سهم بیشتری را از آن خود می‌کنند. برنام‌ه «گفت‌وگوی فرهنگی» رادیو گفت‌وگو با موضوع چالش‌ها و برنام‌ه‌ریزی‌های پیش روی استارت‌آپ‌های فرهنگی و با حضور مهندس علی احمدی‌ناقدی مشاور رئیس مرکز رسانه‌های دیجیتال به روی آنتن رفت. احمدی ناقدی در این باره اظهار داشت: کارهایی که با دو عنصر نوآوری و جسارت در فضای مجازی انجام شود استارت‌آپ نام دارد و متأسفانه صنف مشخصی هم برای این کار نیست. وی افزود: بخشی از مشکلات این حوزه به دولت و بخشی هم به صنف ما برمی‌گردد. وقتی استارت‌آپ‌ها شکل می‌گیرند پشتوانه صنفی ندارند. پیگیری بن‌های کتاب و نمایشگاه باید از سوی صنف مربوطه انجام شود که طبیعتاً صنف قدرتمندی مانند ناشران و چاپخانه‌ها سهم بیشتری را از آن خود می‌کنند. مشاور رئیس مرکز رسانه‌های دیجیتال خاطر نشان کرد: ما در وزارت ارشاد اقداماتی را در این

حوزه به انجام رسانده‌ایم. در حال حاضر نوع مجوزها در حوزه کسب و کار نوپا در حال بازنگری است و سعی می‌کنیم مجوزها را مستقل تعریف کنیم. احمدی‌ناقدی گفت: متأسفانه فرآیند تصویب قانون و فراهم کردن زیرساخت روندی است که کند می‌شود. وی یادآور شد: قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار مصوبه مجلس در سال ۹۰ است که ظرفیت‌های زیادی دارد و وجه تمایز این قانون هم توجه ویژه آن به تشکلات بخش خصوصی برای تصمیم‌گیری‌ها است. مشاور رئیس مرکز رسانه‌های دیجیتال مطرح کرد: علاوه بر این، نهادهای نظارتی و تصمیم‌گیر را داریم. ضمن اینکه ما هنوز از ظرفیت‌های قانونی که در اختیار داریم به‌طور کامل استفاده نکرده‌ایم و آن هم به دلیل عدم اطلاع‌رسانی است. احمدی‌ناقدی در خاتمه اظهار داشت: ما در وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی تا حدودی وظایف خود را انجام داده‌ایم و در فرآیند صدور مجوزها خیلی سرعت پیدا کرده‌ایم، اما به همکاری و تعامل و ظرفیت‌سازی در حوزه استارت‌آپ‌ها نیاز داریم.



متن شهادت‌نامه زاکربرگ در برابر کنگره آمریکا منتشر شد

در ادامه این شهادت‌نامه می‌خوانیم:

اولویت اصلی من همواره ارتباط‌دادن مردم به یکدیگر، ایجاد جوامع کاربری و نزدیک کردن مردم در اقصی نقاط دنیا به یکدیگر بوده است. شرکت‌های تبلیغاتی و توسعه‌دهندگان تا زمانی که سکان هدایت فیس‌بوک در دستان من باشد هیچ‌گاه این اولویت را زیر پا نمی‌گذارند. با این حال اما به نظر می‌رسد که صرفاً متصل کردن مردم به یکدیگر کافی نیست و ما باید مطمئن شویم که این ارتباطات مثبت هستند. ما باید مطمئن شویم که مردم از این امکان برای آسیب‌زدن به دیگران یا نشر اکاذیب استفاده نمی‌کنند. واگذاری کنترل ارتباطات به مردم نیز کافی نیست و ما باید مطمئن شویم توسعه‌دهندگان دست‌اندر کار نیز از آن اطلاعات حفاظت می‌کنند.

مداخله روسیه در انتخابات آمریکا

بخش‌هایی از این شهادت‌نامه نیز به مداخله روسیه در انتخابات آمریکا با کمک فیس‌بوک مربوط می‌شود. او در اظهاراتش آورده است: ما در تشخیص و واکنش به مداخله روسیه بسیار کند عمل کردیم و حالا با تمام توان کار می‌کنیم تا بهتر شویم. پیچیدگی مدیریت این تهدیدات نیز مرتباً در حال افزایش است و ما نیز به همین نسبت خود را بهبود می‌دهیم. ما همچنان به همکاری به دولت ادامه می‌دهیم تا درک بهتری از مداخله روسیه پیدا کنیم.

در ادامه نیز زاکربرگ به تبیین آنچه رخ داده و همچنین راهکارهای فیس‌بوک برای پیشگیری از وقوع دوباره این ماجرا پرداخته است.

پس از هفته‌ها انتقاد، مارک زاکربرگ، بنیانگذار فیس‌بوک عازم واشنگتن دی‌سی می‌شود تا به پرسش‌های اعضای کلیدی کنگره آمریکا در مورد مسائلی پاسخ دهد که این اواخر حریم خصوصی کاربران این شبکه اجتماعی را به شدت تحت تأثیر قرار داد و رسوایی Cambridge Analytica را به بار آورد. به گزارش دیجیاتو، حالا اما به لطف متن شهادت‌نامه زاکربرگ که کمیته بازرگانی و انرژی آمریکا از اظهارات احتمالی وی پیش از جلسه رسمی این کمیته در روز چهارشنبه منتشر کرده تا حدودی می‌دانیم که این مدیرعامل جوان قرار است در دفاع از خود چه بگوید.

در متن شهادت‌نامه زاکربرگ آمده است:

فیس‌بوک شرکتی ایده‌آل‌گرا و مثبت‌نگر است. ما نیز به همین خاطر آ تمام تلاش‌مان را به کار گرفتیم تا روی تمامی برآیندهای مثبت متصل کردن مردم دنیا به یکدیگر کار کنیم، اما حالا روشن شده که تلاش ما برای پیشگیری از سوءاستفاده غیر از این ابزارها کافی نبوده است. زاکربرگ در روزهای اخیر تمام تمرکز خود را روی عذرخواهی از کاربران قرار داده تا به نحوی از آنها دلجویی کند و شهادت‌نامه ۲۸۰۰ کلمه‌ای که وی برای توضیح این اتفاقات منتشر کرده نیز در همین رابطه تدوین شده است.

در همین راستا نیز زاکربرگ جوان شخصاً تمامی بررسی‌های انجام‌شده روی فیس‌بوک یا آبدیت‌های ارائه‌شده برای آن در هفته‌های اخیر را مورد بازنگری قرار داده تا از بروز مجدد رسوایی‌های مشابه پیشگیری کند.

ایران برتر ارتباطات ثابت کشور به صورت رسمی اعلام شد

چهارمین مرتبه در دهه ۹۰ و سومین بار پیاپی، رتبه ایران برتر را کسب کرده و مهندس محمدعلی یوسفی‌زاده، مدیرعامل این شرکت تقدیرنامه چهارستاره کیفیت سطح تعالی را از وزیر ارتباطات دریافت کرد.

به گزارش روابط عمومی شرکت انتقال داده‌های آسیاتک، سازمان تنظیم ارتباطات و مقررات رادیویی کشور در مراسمی به تاریخ ۲۱ اسفندماه ۱۳۹۶ اقدام به معرفی ارزیابی، رتبه‌بندی و انتخاب ایران برتر



ارتباطات ثابت کشور کرد. در این مراسم که همزمان با صدوچهل‌ویکمین سالگرد تأسیس وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در سالن شهید قندی این وزارتخانه تشکیل شده بود، سازمان تنظیم ارتباطات و مقررات رادیویی رتبه‌های برتر اپراتورهای ارتباطات ثابت کشور را اعلام کرد. مهندس جواد آذری‌چهرمی وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات، رضناعلی سبحانی فر رئیس کمیته ارتباطات و فناوری اطلاعات مجلس شورای اسلامی، نصراله جهانگرد معاون فناوری و نوآوری وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات، فلاح جوشقانی رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و داود سبوحی رئیس مرکز بازرسی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات حضور داشتند. در این رتبه‌بندی که در لینک <http://yon.ir/gnbcP> قابل مشاهده است شرکت انتقال داده‌های آسیاتک برای رتبه‌بندی (CRA) گام برمی‌دارد.

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی سیستم جامع ارزیابی خود را براساس الگوی بومی و با محوریت هر اپراتور یک ناظر و هر کاربر یک ناظر تدوین کرده است. این الگو بر اساس نیازهای احصاء شده و تجربیات بین‌المللی و بر مبنای اصول سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بنا شده است و در نهایت موجب تعالی صنعت مخابرات با ایجاد یک فضای رقابتی سالم خواهد شد. خاطر نشان می‌سازد شرکت آسیاتک در ارزیابی سال ۱۳۹۶ نیز از امتیازات لازم برای کسب تندیس بر خوردار بود و با تمهیداتی که اندیشده، به همراه برنامه‌ریزی دقیق، استفاده از همه ظرفیت‌ها و تلاش منسجم در راه کسب موفقیت‌های بیشتر و کسب تندیس سطح تعالی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (CRA) گام برمی‌دارد.

