

فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی



وضعیت بازار خودرو در سال آینده چگونه خواهد بود؟

با افزایش قیمت خودروهای وارداتی در چند ماهه گذشته این گونه خودروها در سگمنت قیمتی بالایی قرار گرفته است و با توجه به خلاء بازار در رده قیمتی...

روایتی از کاهش قیمت‌ها در بازار ارز و سکه

خروج از بحران فاصله معنادار تا ثبات

فرصت امروز: سرانجام مقاومت دلار شکسته شد و در هفته اخیر، دلار حدود ۲۰۰ تومان و سکه تمام نیز نزدیک به ۱۰۰ هزار تومان در بازار ارزان شد. این در حالی بود که بازار دلار طی هفته‌های اخیر جهش‌های زیادی را تجربه کرد و در مقطعی تا حدود ۵۰۰۰ تومان هم پیش رفت، اما از ۱۰ روز پیش جریان بازار معکوس شد و نرخ دلار از حدود ۴۷۵۰ تومان به ۴۵۰۰ تومان و طبق آخرین گزارش‌ها به ۴۴۹۳ تومان رسیده است. اما بازار سکه هم که معمولاً به موازات بازار دلار حرکت می‌کند، در روزهای اخیر با کاهش قیمت همراه شد...

«فرصت امروز» تازه‌ترین گزارش سازمان «شفافیت بین‌الملل» از رتبه‌بندی شاخص «ادراک فساد» را بررسی می‌کند

جایگاه فساد در ایران از منظر شاخص‌های بین‌المللی

۲

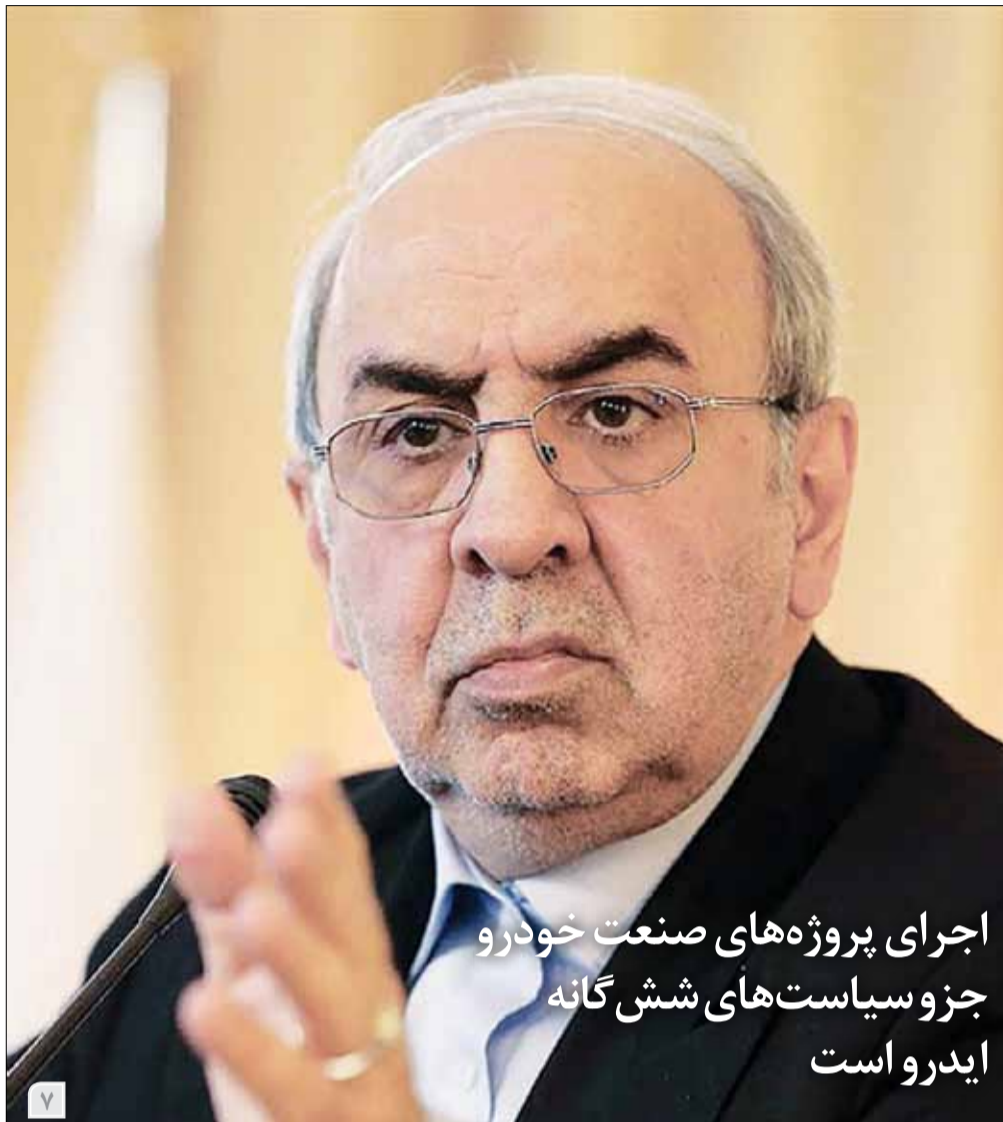
مدیریت و کسب‌وکار



اوبر به دنبال تجاری‌سازی تاکسی‌های هوایی در کشور هند

- ۱۱ کارآفرین برتر از نگاه inc
- هنر مدیریت بحث در شبکه‌های اجتماعی
- بهبود بازاریابی و فروش با تغییر الگوهای ارزش آفرینی
- قدرت پکت قرمز
- آیا تجربه مشتریان از برند مختص به برندسازی نوین است؟
- آنتی برندینگ در مقابله با برندهای پایدار

۸ تا ۱۶



اجرای پروژه‌های صنعت خودرو جزو سیاست‌های شش‌گانه ایدرو است

یادداشت

عبرت از اشتباهات تاریخی در اقتصاد



عوض محمدپارسا عضو هیات نمایندگان اتاق تهران

اشتباهات تاریخی شبیه اشتباه مجلس هفتم در مورد تثبیت قیمت حامل‌های انرژی نتایج غیرقابل جبرانی را برای اقتصاد ایران به یادگار گذاشت؛ اشتباهاتی که مسیر اقتصاد کشور را تغییر داد. حال آنکه واقعی‌سازی قیمت حامل‌های انرژی از افراط و شیب تند و افزایش قیمت‌ها جلوگیری می‌کرد. اغلب کارشناسان بر این باورند که بهترین راه‌حل برای شرایط کنونی کشور این است که در یک فاصله ۳ تا ۱۰ ساله قیمت حامل‌های انرژی را با شیب قابل قیاس سریع‌تر و با شیب تندتر واقعی‌سازی شود و قیمت حامل‌های انرژی شبیه گاز، آب و برق نیز که می‌تواند با شیب ملایم‌تر و ۱۰ ساله واقعی شود، به همین شکل به وضعیت مطلوب می‌رسد، مشروط به اینکه قیمت ارز را هم مطابق برنامه ششم توسعه هر ساله معادل تورم داخلی منهای تورم خارجی واقعی شود. از سویی ایجاد امنیت اقتصادی و روابط بین‌الملل مطلوب و اعتماد...

۲

هفته‌نامه اکونومیست گزارش داد

چشم‌انداز رشد اقتصادی ایران و جهان در سال ۲۰۱۸

تورم باز هم تکرر می‌شود

بانک مرکزی از تورم تکرر می‌شود برای بهمن‌ماه خبر داده است. به گزارش ایسنا، با وجود نوسان قابل توجه قیمت ارز در چند ماه اخیر که در بهمن‌ماه به اوج خود رسیده و قیمت دلار تا مرز ۵۰۰۰ تومان هم پیش رفت، ظاهراً نوسان ارزی تأثیر چندانی برای بازار کالا و خدمات نداشته و با کاهش تورم هم همراه بوده است. طبق آمارهای که بانک مرکزی از تغییرات شاخص بهای کالا و خدمات منتشر کرده، نرخ تورم در دوازده‌ماه منتهی به بهمن‌ماه ۱۳۹۶ نسبت به دوازده‌ماه منتهی به بهمن‌ماه ۱۳۹۵ معادل ۹.۹ درصد بوده که بیانگر تورم کل است. این نرخ در مقایسه با

در بین بخش‌های اقتصادی ساختمان با سهمی حدود ۰.۸ - نقش کاهنده‌ای در تولید ناخالص داخلی برای سال گذشته داشته است. در این بین این نفت است که با ۹.۸ درصد بالاترین سهم رشد اقتصادی ۱۲.۶ درصدی را ایفا می‌کند. این در حالی است که در ۹ ماهه اول سال ۱۳۹۵ نیز از رشد ۱۱.۶ درصدی حدود ۱۰ درصد سهم نفت بود. همچنین آمار نشان می‌دهد که در حوزه کشاورزی مقادیر تولید محصولات زراعی از رشدی معادل ۸.۲ درصد، محصولات باغی ۶.۱ درصد و دامی ۴.۶ درصد نسبت به دوره‌های قبل برخوردار بوده است، بنابراین در سال ۱۳۹۵ رشد ارزش افزوده گروه کشاورزی ۴.۲ درصد گزارش شد. در بخش صنعت نیز آمارها از این حکایت دارد که رشد تولید ناخالص داخلی آن با رقم ۷.۸ هزار میلیاردی به ۶.۹ درصد رسیده است. این در حالی است که رشد صنعت در پایان سال ۱۳۹۴، حدود منفی ۴.۶ درصد گزارش شده بود. شاخص تولید کارگاه‌های بزرگ صنعتی که حدود ۷۰ درصد ارزش افزوده بخش صنعت را پوشش می‌دهد نیز در سال ۱۳۹۵ نسبت به دوره مشابه سال قبل ۷.۹ درصد افزایش یافته است.

تغییرات تورم در ۱۱ ماه سال

دوره زمانی	نرخ تورم
فروردین	۹.۵
اردیبهشت	۹.۸
خرداد	۱۰
تیر	۱۰.۱
مرداد	۱۰
شهریور	۹.۹
مهر	۹.۸
آبان	۹.۹
آذر	۱۰
دی	۱۰
بهمن	۹.۹

تعیین‌کننده است. تداوم رشد اقتصادی است به اعتقاد کارشناسان اقتصادی برای حداقل یک دهه باید نرخ رشد اقتصادی در یک کشور بین ۴ تا ۸ درصد باشد تا بتواند در رفاه عمومی و افزایش تولید و صادرات تأثیر گذار باشد. طی سال‌های گذشته هم وضعیت رشد اقتصادی نوسان نسبتاً زیادی داشت. در دولت یازدهم و در سال ۹۳ نرخ رشد اقتصادی به مثبت ۳ درصد رسید، در سال ۹۴ نرخ رشد اقتصادی در سالی که اقتصاد با رکود عمیق مواجه بود نزدیک به صفر بود و یکی از سخت‌ترین سال‌ها به لحاظ اقتصادی برای بنگاه‌ها و واحدهای تولیدی رقم خورد. اما در سال ۹۵ شرایط کاملاً تغییر کرد و با اجرای برجام و افزایش تولید و صادرات نفت رشد اقتصادی هم رشد قابل توجهی داشت و براساس اعلام مرکز آمار ایران رشد اقتصادی حدود ۱۱ درصدی را تجربه کرد.

طبق محاسبات اولیه و مقدماتی که در بانک مرکزی انجام شده، تولید ناخالص داخلی ایران در سال گذشته و بر پایه قیمت‌های ثابت سال ۱۳۹۰ به حدود ۶۶۹ هزار میلیارد تومان رسیده است. این رقم در مقایسه با تولید ناخالص داخلی کشور در سال ۱۳۹۴ که ۵۹۴ هزار میلیارد تومان گزارش شده بود، تا ۱۲.۵ درصد افزایش دارد و بیانگر رشد اقتصادی ۱۲.۵ درصدی در سال ۱۳۹۵ است. پیش‌تر بانک مرکزی اعلام کرده بود که نرخ رشد اقتصادی در ۹ ماهه اول سال گذشته به ۱۱.۶ درصد رسیده است و میزان تولید ناخالص داخلی را ۴۹۹ هزار میلیارد تومان ثبت شده بود.

براساس این گزارش، بررسی سهم فعالیت‌های مختلف اقتصادی در افزایش تولید ناخالص داخلی نشان می‌دهد که در سال گذشته ارزش افزوده در حوزه نفت حدود ۹.۸ درصد، صنعت ۰.۸، بازرگانی ۰.۷، حمل و نقل، انبارداری و ارتباطات حدود ۰.۷ درصد از رشد اقتصادی بوده و نقش عمده‌ای در افزایش رشد تولید ناخالص داخلی داشته‌اند.

با وجود موانع مختلف اقتصادی برای بهبود فضای کسب و کار ایران، نهادهای بین‌المللی رشد اقتصادی ۵.۶ درصدی را برای اقتصاد ایران در سال ۲۰۱۸ پیش‌بینی کرده‌اند. به گزارش ایسنا، به تغییر کمی هر منفر طی یک دوره معین زمانی رشد گفته می‌شود. رشد، افزایش بلندمدت ظرفیت تولید به منظور افزایش عرضه کل جهت تأمین نیازهای جمعیت است. در واقع رشد اقتصادی هر کشور بیانگر رشد مداوم تولید است.

به عبارت دیگر رشد اقتصادی به معنای افزایش مادی کل درآمد ملی یا تولید ناخالص ملی یک جامعه طی یک دوره معین است و در مفهوم کلی افزایش کمی تولید در یک دوره مشخص نسبت به دوره مشابه را رشد اقتصادی می‌گویند.

اقتصاد جهانی در سال‌های اخیر توانسته است با نرخ رشدی ملایم اما پایدار، دوران نقاهت پس از بحران مالی سال ۲۰۰۸ را پشت سر گذاشته و کاملاً بهبود یابد. به نظر می‌رسد که این روند آهسته و پیوسته در سال ۲۰۱۸ نیز ادامه داشته باشد؛ براساس پیش‌بینی‌های واحد اطلاعات هفته‌نامه معروف اکونومیست، اقتصاد جهان در سال جاری میلادی رشدی ۲.۷ درصدی را تجربه خواهد کرد که تنها ۰.۲ نقطه درصد کمتر از نرخ رشد ۲.۹ درصدی سال ۲۰۱۷ است. بر این اساس واحد اطلاعات اکونومیست نرخ رشدی در حدود ۵.۶ درصد را برای اقتصاد ایران در سال جاری میلادی پیش‌بینی کرده است که بخش خدمات بیشترین نقش را در دستیابی به این نرخ رشد ایفا خواهد کرد. انتظار می‌رود نرخ رشد بخش‌های خدمات، صنعت و کشاورزی ایران به ترتیب ۲.۱، ۱.۷ و ۰.۷ درصد باشد.

همچنین بانک جهانی در گزارش ژوئن ۲۰۱۷ پیش‌بینی کرده بود اقتصاد ایران در سال ۲۰۱۷ بالغ بر ۴ درصد رشد کند.

نرخ رشد اقتصادی یکی از شاخص‌های اقتصادی مهم است که بیانگر وضعیت کلی اقتصاد است، اما آنچه

۸۸۹۳۶۶۵۱



سازمان آگهی‌ها



با محوریت تفکر واگرا و سنجش خلاقیت

مدرسه فصلی خلاقیت و ایده‌پردازی در خرامه برگزار شد

در راستای برگزاری مدارس فصلی خلاقیت و ایده‌پردازی در سطح شهرستان‌های فارس به همت بنیاد نخبگان استان و جمعی از استعدادهای برتر، مرحله اول مدرسه زمستانه خلاقیت و ایده‌پردازی خرامه برای ۷۶ نفر از دانش‌آموزان مقطع هشتم و نهم این شهرستان و همچنین دانش‌آموزان تحت پوشش سازمان بهزیستی خرامه برگزار شد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، در این برنامه، جمعی از صاحبان استعدادهای برتر استان در قالب کارگاه‌های آموزشی مشاهده و ایده‌پردازی، تفکر واگرا، چگونگی بحث علمی، طوفان ذهن، سنجش خلاقیت، حلقه کندوکاو (مهارت گفت‌وگو) و ارتباط مؤثر و همچنین در قالب مسابقات خلاقیت، مفاهیم مربوطه را به دانش‌آموزان آموزش دادند.



ارتباطات

وزیر ارتباطات تأکید کرد

وام دردی از استارت‌آپ‌ها دوا نمی‌کند

محمدجواد آذری جهرمی در پاسخ به پرسشی درباره نسبت وزارت ارتباطات با استارت‌آپ‌ها؛ برنامه وزارتخانه خود برای حمایت از استارت‌آپ‌ها را اینگونه تشریح و اظهار کرد: اساساً شبکه ملی اطلاعات مدل توسعه شبکه فضای مجازی در کشور را تعریف می‌کند. این شبکه در سه لایحه زیرساخت، خدمات و محتوا طراحی شده است که در لایحه زیرساخت، وزارت ارتباطات، مسیرها یا به عبارتی لوله‌کشی‌های زیرساختی را انجام داده است.

او گفت که در راستای تحقق همین جنبه زیرساختی چه در دولت یازدهم و چه در دولت دوازدهم پروژه‌ها و بودجه زیادی تعریف شده که تا دو سال آینده می‌توانیم زیرساخت شبکه ملی اطلاعات را مطابق با آن چیزی که قانون برای ما تکلیف کرده است، به‌طور کامل به سرانجام برسانیم. وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات همچنین به این نکته جالب اشاره کرد که اساساً تا حالا تنها یک لایحه از سه لایحه شبکه ملی اطلاعات به تصویب قانونی رسیده است و دو لایحه دیگر هنوز سند مشخصی ندارند و علت به تصویب نرسیدن سندی مشخص برای دو لایحه خدمات و محتوا در سند شبکه ملی اطلاعات را اختلافات زیاد در این حوزه‌ها دانست و گفت که هر کسی طبق برداشت خود

از این حوزه‌ها مطلبی را می‌گوید و فکر می‌کند که قضیه دقیقاً همانطور است که او فکر می‌کند. او در ادامه مسائل مرتبط با استارت‌آپ‌ها را در همین مقوله خدمات طبقه‌بندی کرد و گفت: اساساً باید یک چارچوب برای ساماندهی اینگونه خدمات وجود داشته باشد، اما چون هنوز اختلاف‌نظرها وجود دارد، نتوانسته‌ایم در این باره کاری انجام دهیم. می‌خواهیم چند «تک شاخ» داشته باشیم

وزیر ارتباطات ساماندهی در این حوزه را در نهایت ساماندهی و برنامه‌ریزی برای تحقق اقتصاد دیجیتال در کشور دانست و ادامه داد: ما در ابتدای کار که آمدیم یک هدف‌گذاری اقتصادی را به عنوان چشم‌انداز خود طراحی کرده و گفتیم که در پایان این برنامه چهار ساله می‌خواهیم سه تا چهار Unicorn (استارت‌آپ‌هایی که در سطح بسیار کلان فعالیت می‌کنند) داشته باشیم.

به گزارش ایسنا، آذری جهرمی اما درباره اثرات روانی اقدامات وزارتخانه ارتباطات و فناوری اطلاعات در دولت یازدهم و دوازدهم هم خاطرنشان کرد: سوای از مسائل زیرساختی، وزارت ارتباطات فضای گفت‌وگو در زمینه حوزه‌های خدماتی مختلف را فراهم کرد. انصافاً مرکز ملی فضای مجازی هم کار ارزشمندی را انجام داد و گزارش‌های خوبی هم تنظیم کرد که در صحن شورای عالی فضای مجازی و هیأت دولت و مجلس شورای اسلامی ارائه شد. وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات با بیان این که مجموع اینها باعث شد فضای گفت‌وگو درباره جنبه‌های خدماتی شبکه ملی اطلاعات و فضای مجازی فراهم شود، اضافه کرد: در دولت به وزارت ارتباطات دستور دادند استراتژی جمهوری اسلامی ایران را در حوزه اقتصاد



دیجیتالی، استخراج و هدف‌گذاری بودجه‌ای انجام دهیم که این موضوع در حال تدوین است. وی با طرح این سؤال که تا زمانی که هیچ هدف‌گذاری در حوزه اقتصاد دیجیتال از طریق لوائح قانونی انجام نشود، چه انتظاری برای حمایت از این حوزه دارید؟ ادامه داد: ما طبق برنامه ششم توسعه باید در زمینه ارزش افزوده در حوزه فناوری اطلاعات ۱۹٫۴ درصد رشد داشته باشیم. سؤال ساده این است که در این رابطه سال پایه کدام و بودجه چقدر است؟! این در حالی است که اکنون شاخصی به عنوان سرفصل فناوری اطلاعات نداریم که بگوییم میزان ارزش افزوده امروز حوزه فناوری اطلاعات چقدر است.

او به سیستم حمایت مالی از کسب‌وکارهای نوپا هم اشاره کرد و با بیان این که در هیچ کجای دنیا به استارت‌آپ‌ها وام نمی‌دهند، گفت: اساساً وام دردی از استارت‌آپ‌ها را دوا نمی‌کند، در عوض دولت‌ها می‌روند و سرمایه‌گذاری‌های خطرپذیر را تقویت و نظام‌های تأمین مالی استارت‌آپ‌ها را تأمین می‌کنند.

وی اضافه کرد که ما موظفیم مسیر سرمایه‌گذاری در استارت‌آپ‌ها را باز و شاخص‌گذاری‌های لازم را انجام دهیم؛ مطمئنیم اگر مصوبه‌ای در این حوزه تصویب شود، همه ارکان نظام در آن همراه خواهند شد. او با اشاره به برخی یونیکورن‌ها که در کشورهای منطقه توانسته‌اند رشد کنند، تصریح کرد: ما ظرفیت‌های لازم برای تحقق یونیکورن‌های حوزه حمل و نقل را داریم، ایراد اما اینجاست که هنوز به‌طور کامل نتوانسته‌ایم از این حوزه استفاده کنیم.

در لایحه خدمات سند بالادستی نداریم!

آذری جهرمی با بیان این که ما در حال حاضر مصوبه بالادستی در لایحه خدمات نداریم، تأکید کرد: کسانی که از ما مطالبه شبکه ملی اطلاعات می‌کنند، بدانند که از سه بخش این شبکه هنوز دو بخش آن به جمع‌بندی قانونی نرسیده است، هرچند در حال کمک به شکل گرفتن چارچوب استراتژیک نظام در برخورد با این مقوله هستیم. او گفت که صرفاً وجود زیرساخت شبکه ملی اطلاعات در کشور ایجاد اشتغال نمی‌کند و چه بسا اتفاقاً می‌تواند بستری برای توسعه اپلیکیشن‌های خارجی هم بشود؛ امری که امروز هم با آن روبه‌رو هستیم. ما می‌خواهیم چرخ اقتصاد ما در این حوزه در داخل و از طریق کسب‌وکارهای داخلی بچرخد، برای همین هم لزومی ندارد وقتی یک اپلیکیشن تاکسی اینترنتی داخلی داریم سراغ نمونه خارجی آن برویم.

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در بخش پایانی صحبت‌های خود هم درباره بعضی تصورات که شبکه ملی اطلاعات را محدودکننده می‌دانند گفت که این شبکه اتفاقاً به ما می‌گوید که ما به داخلی‌ها اینترنت با کیفیت ارائه بدهیم نه این که برویم مدام همه چیز را ببندیم. شبکه ملی اطلاعات در واقع بستری برای انجام کارهای ایجابی است و نه اقدامات سلبی!

استفاده از اساتید آشنا به محیط کسب‌وکار در دانشگاه‌ها ضروری است

مشاور ستاد توسعه صنایع دانش‌بنیان هوایی و هوانوردی معاونت علمی به کارگیری اساتید آشنا به محیط کسب‌وکار در دانشگاه‌ها را زمینه ایجاد ارتباط صنعت و دانشگاه دانست.

به گزارش مرکز ارتباطات و اطلاع‌رسانی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، احمد بیرانوند مشاور ستاد توسعه فناوری و صنایع دانش‌بنیان هوایی و هوانوردی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در مراسم اختتامیه نخستین جشنواره ایده‌پردازی هوایی و هوانوردی، با اشاره به اینکه استفاده از اساتید این دانشگاه‌ها هیچ سابقه اجرایی در گفت: نمی‌توان در حوزه دانشگاه کارآفرینی داشت و کسب‌وکار راه‌اندازی کرد، اما برخی اساتید این دانشگاه‌ها هیچ سابقه اجرایی در این زمینه نداشته باشند؛ این مسئله به طور حتم برای تبدیل ایده به ثروت در محیط دانشگاه‌ها محدودیت ایجاد کرده است. وی افزود: یکی از راهکارهای اصلی جسور کردن دانشگاه‌ها به منظور توجه به حوزه کارآفرینی را اولویت در به‌کارگیری اساتیدی دانست که به حوزه اجرایی و کسب و

کار نیز آشنایی لازم داشته باشند. به گفته بیرانوند، صرف اینکه یک نفر با یک مدرک تحصیلی بالاتر بخواهد به دانشجویان درس دهد، نمی‌تواند برای آنها آینده کاری ایجاد کند؛ در برخی رشته‌ها مشاهده می‌شود که یک دکتر یا فوق‌لیسانس بدون سنخیت رشته‌ای به دانشجویان غیرمرتبط درس می‌دهد. این مساله در حوزه کسب‌وکار یک آفت است. وی با تأکید بر اینکه، ارتباط صنعت و دانشگاه نباید تشریفاتی باشد، گفت: اساتید باید به این حوزه توجه کنند؛ بسیاری از اساتید تحصیلکرده هستند اما فرصت اینکه در دانشگاه تدریس کنند، ندارند درحالی که باید از آنها نیز کمک گرفته شود. مشاور عالی ستاد توسعه صنایع دانش‌بنیان هوایی و هوانوردی معاونت علمی در ادامه بیان کرد: به طور معمول کسانی که قدرت

جسارت و اظهارنظر دارند، به حوزه ایده‌پردازی وارد می‌شوند و ارتقای فناوری و کسب امتیازات صنعتی بخش‌هایی از صنعت کشور، به طور حتم حاصل ایده‌پردازی اتاق‌های فکر دانشجویی است.



تفاهم‌نامه همکاری توسعه زیست‌بوم صنایع نرم و شرکت‌های خلاق امضا شد

به‌منظور توسعه زیست‌بوم صنایع نرم و شرکت‌های خلاق تفاهم‌نامه همکاری میان سازمان تجاری‌سازی فناوری و اشتغال دانش‌آموختگان جهاد دانشگاهی و ستاد توسعه فناوری‌های نرم و هویت‌ساز معاونت علمی امضا شد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، با عنایت به اهداف، برنامه‌ها و ظرفیت‌های سازمان تجاری‌سازی فناوری و اشتغال دانش‌آموختگان جهاد دانشگاهی و ستاد توسعه فناوری‌های نرم و هویت‌ساز معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در رابطه با سیاست‌گذاری و توسعه زیست‌بوم صنایع نرم، فناوری‌های فرهنگی و شرکت‌های خلاق، تفاهم‌نامه‌ای بین سازمان تجاری‌سازی فناوری و اشتغال دانش‌آموختگان جهاد دانشگاهی و ستاد توسعه فناوری‌های نرم و هویت‌ساز معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری به امضا رسید.

بر اساس این گزارش، بهره‌برداری از امکانات، فرصت‌ها و ظرفیت‌های طرفین در راستای شناسایی، توسعه، نوآوری و حمایت از شرکت‌های خلاق و راه‌اندازی فن بازار تخصصی حوزه خلاق، همکاری در جهت

توسعه منابع انسانی متخصص در شرکت‌های خلاق و همکاری در راستای نیازسنجی شرکت‌های خلاق به‌منظور توسعه زیرساخت‌ها برای گسترش خدمات و محصولات آنها از مفاد تفاهم‌نامه به امضا رسیده میان ستاد نرم و هویت‌ساز معاونت علمی، جهاد دانشگاهی است. همچنین مراودات در تحقیق و پژوهش برای شناسایی و توسعه حوزه‌های مرتبط با صنایع خلاق و فناوری‌های فرهنگی، استفاده از تجارب و نیروی انسانی متخصص در راستای ارزیابی و تأیید صلاحیت شرکت‌های خلاق از دیگر مفاد این تفاهم‌نامه به شمار می‌روند که می‌توان به آنها به اشاره کرد.

شناسایی سازمان جهاد دانشگاهی به‌عنوان مبادی معرفی شرکت‌های خلاق با رعایت ضوابط مقرر، همکاری در ایجاد زمینه مناسب جهت ارزیابی و صدور مجوز شرکت‌های صنایع خلاق معرفی‌شده از سوی سازمان جهاد دانشگاهی و اطلاع‌رسانی همکاری موضوع این تفاهم‌نامه از تعهدات ستاد توسعه فناوری‌های نرم و هویت‌ساز در این تفاهم‌نامه است.



رئیس بنیاد نخبگان استان کردستان مطرح کرد

لزوم ایجاد هم‌افزایی میان جامعه نخبگانی و دستگاه‌های اجرایی

رئیس بنیاد نخبگان استان کردستان ایجاد ارتباط و تعامل هم‌افزا بین جامعه نخبگانی با دستگاه‌های اجرایی استان و استفاده از توان فکری و علمی نخبگان در راستای توسعه و ارتقای استان را یکی از مأموریت‌های مهم بنیادهای نخبگان استانی برشمرد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، رحمت صادقی با اشاره به اینکه تشکیل کارگروه‌های تخصصی یکی از راه‌ها و روش‌های رسیدن به این هدف است، افزود: حوزه گیاهان دارویی و داروهای گیاهی یکی از مزیت‌های نسبی استان است و به دلایل متعدد سرمایه‌گذاری و سیاست‌گذاری در این حوزه باید یکی از اولویت‌های استان باشد.



موفقیت

هک کردن مغز؛ راهی به سوی موفقیت در سطوح بالا

جدیدترین مورد اضافه‌شده به برند هک مغز پرسیل، برنامه‌ریز موفقیت او است. این برنامه‌ریز که ابتدا در سال ۲۰۱۷ عرضه شد، فراتر از یک فضای فانتزی از لیست کارهایی است که باید انجام شود و در واقع خیلی با دقت گزینش شده است تا به کاربران کمک کند که روی مقاصد و اهداف خود تمرکز کنند. پرسیل می‌گوید به‌طور میانگین بالغ بر ۷۰ هزار فکر روزانه وارد ذهن افراد می‌شود و برای اینکه مهم‌ترین افکار فرد اولویت‌بندی شوند به یک برنامه‌ریزی نیاز است. او در این خصوص می‌گوید: مغز شما مانند کامپیوتر در انتظار برنامه‌نویسی است. برنامه‌ریزی از قبل، تمرکز شما را افزایش می‌دهد و به شما کمک می‌کند از قدرت ذهنی محدود خود به‌طور مؤثر استفاده کنید.

ویرایش جدید اسمال این برنامه‌ریز، دارای جدیدترین پژوهش‌های علوم اعصاب و همچنین اصول موفقیت رهبران پرسیل است. گرایش رایج در برند پرسیل در واقع نیت و برای کمک به افراد است تا این افراد بفهمند اگر مغزشان را برای کارهایی تنظیم کنند که واقعا از انجام آنها لذت می‌برند، چقدر می‌توانند قدرتمند شوند. از آنجایی که مغز بر اساس عادات و رفتار یادگیری‌شده کار می‌کند، پرسیل خواستار این است که افراد وقتشان را صرف تمرکز بر عادات و رفتار خود برای رسیدن به موفقیت کنند. پرسیل برای کسانی که می‌خواهند مغزشان را هک و دستکاری کنند، نکات مفید زیر را مطرح کرده است:

- اقدامات روزانه‌ای انجام دهید که مغز شما را آماده می‌کند: خوب بخوابید، ورزش کنید، زیاد آب بنوشید، غذاهایی مصرف کنید که امگا ۳ دارند و قدرشناس باشید. این‌ها ساده به نظر می‌رسند و واقعا هم ساده هستند. پرسیل می‌گوید: «کلید موفقیت در اینجا این است که روتین‌هایی منظم به وجود بیاورید که به شما کمک کند سبک زندگی سالمی داشته باشید و بتوانید مغزتان را بهینه کنید»

- یک تحلیل از زندگی شخصی‌تان به عمل آورید. همانطور که این تکنیک می‌تواند نقاط قوت و ضعف، فرصت‌ها و تهدیدات شغلی شما را نشان دهد، می‌تواند چشم‌انداز بالارزنی در مورد زندگی به شما بدهد تا بتوانید اقدامات قدرتمندانه‌ای انجام دهید.

- برای زمان و انرژی خود از قبل برنامه‌ریزی کنید. افرادی که مدیریت زمان مؤثری دارند، ابتدا انرژی خود را مدیریت می‌کنند. زمانی که انرژی خودمان را مدیریت کنیم، می‌توانیم هوشمندانه‌تر کار کنیم که این کار ما را قادر می‌سازد از انرژی ذهنی و احساسی خود بیشترین استفاده را ببریم.

- قدرت مغز را در اوایل صبح به مهم‌ترین وظایف خود اختصاص دهید. این بدین معنا است که نباید قبل از بیرون آمدن از تخت، هیچ‌گونه رابطه‌ای با رسانه‌های اجتماعی یا چک کردن صندوق ورودی خود داشته باشید. پرسیل معتقد است که این کارها انرژی مغزی و ذهنی شما را تخلیه می‌کند و اگر شما در اوایل صبح تنها روی مهم‌ترین کارها و وظایف خود تمرکز کنید، بیشتر به‌نفع شما است.

- زمانی را برای مراقبت و رسیدگی به خودتان در نظر بگیرید. شاید قبلا هم این مسئله را شنیده باشید؛ چراکه واقعا مهم است. پرسیل پیشنهاد می‌کند که روتینی با زمان‌های بین ۵ تا ۱۵ دقیقه برای خود به وجود بیاورید که حتی اگر روز پر مشغله‌ای هم داشته باشید، باز هم به خودتان رسیدگی کنید. او توصیه می‌کند که گزینه شما نباید این باشد که این کار را حذف کنید، بلکه باید چیزی را جایگزین آن کنید و از خود بپرسید که باید در این ۱۵ دقیقه چه کارهایی انجام دهم. پرسیل در نهایت می‌خواهد بگوید که اگر چه مغز خیلی پیچیده است، ولی باز هم می‌توان با تلاش کردن، آن را به‌سمتی سوق داد که مورد علاقه شما باشد. او می‌گوید: فکر می‌کنم بزرگ‌ترین اشتباهی ما این است که متوجه نیستیم پرورش یک مغز و ذهن سالم‌تر، چقدر آسان است.

منبع: forbes/zoomit

اوبر به دنبال تجاری‌سازی تاکسی‌های هوایی در کشور هند است

مدیرعامل اوبر، دارا خسروشاهی اخیرا با وزیر هوانوردی کشور هند ملاقات داشت تا با وی به صحبت درباره همکاری‌های احتمالی آتی و نیز تأسیس استارت‌آپ‌هایی در این کشور بپردازد. این مدیرعامل ۴۸ ساله در ملاقات خود با وزیر هندی، به صحبت درباره همکاری در تولید فرودگاه‌ها و نیز «آینده سفرهای هوایی» پرداخته و مذاکراتی در زمینه وسایل نقلیه هوایی صورت گرفته است.

به گزارش دیجیاتو، دلیل اصلی این ملاقات مشخص نیست اما ترتیب دادن چنین جلسه‌ای، با برنامه‌های جاه‌طلبانه خسروشاهی برای ورود اوبر به حوزه اتومبیل‌های پرنده سازگاری دارد. خسروشاهی طی چند ماه اخیر، سخنان خوش‌بینانه‌ای نسبت به تجاری‌سازی یک سیستم تاکسیرانی هوایی مطرح کرده و تخمین می‌زند که این رویا تا پنج سال دیگر قابل دستیابی است.

طی ماه گذشته میلادی، وزیر هوانوردی هند اعلام کرد که بخش زیر نظر وی در دولت، مشغول مذاکره بر سر مفهوم تاکسیرانی هوایی است تا مشکل حمل و نقل این کشور را برطرف سازد. در گزارش‌ها آمده که مقامات دهلی نو، تاکسی‌های هوایی را راهکار غایی برای مشکل حمل و نقل در شهر خود می‌دانند و مدعی شده‌اند که تکنولوژی‌های فعلی، امکان راه‌اندازی چنین سیستمی را بدون هزینه‌های بیشتر نسبت به سفر کردن با اتومبیل یا هواپیما مهیا می‌سازند. حالا به نظر می‌رسد که اوبر به دنبال همکاری با مقامات هندی در چنین پروژه‌هایی است و امید دارد یک روز خود قادر به تجاری‌سازی تاکسی‌های هوایی در این کشور باشد. اواخر سال گذشته میلادی، اوبر از همکاری با ناسا خبر داد و اعلام کرد که تست چنین راهکارهایی را در سال ۲۰۲۰ میلادی آغاز می‌کند. ناگفته نماند که اوبر ظاهرا مشغول ساخت وسیله نقلیه‌ای آزمایشی است که می‌تواند چهار مسافر را با حداکثر سرعت ۲۲۲ کیلومتر بر ساعت جابه‌جا کند.



برترین اپراتور ارتباطات ثابت کشور هم به کمپین حمایت از زلزله‌زدگان وزیر ارتباطات پیوست

گفتنی است پیش از این نیز شرکت آسیاتک در هنگام وقوع زلزله کرمانشاه در دو فاز گسترده، اقدام به اهدای اقلام ضروری و مبالغ ریالی به زلزله‌زدگان کرده است.

در پایان این گزارش آمده است هیأت‌مدیره، مدیران و پرسنل برترین اپراتور ارتباطات ثابت کشور، ضمن تقدیر و تشکر از این اقدام مؤثر و هوشمندانه وزیر



ارتباطات، حمایت همه‌جانبه خود را از این عمل خادسندانه اعلام می‌دارند.

به گزارش روابط عمومی شرکت آسیاتک، در راستای توصیه وزیر ارتباطات، کلیه هزینه‌های خرید اقلام تبلیغاتی نوروز سال ۹۷ این شرکت به زلزله‌زدگان کرمانشاه اختصاص پیدا می‌کند.

براساس این گزارش این اقدام با پیوستن شرکت آسیاتک به کمپین حمایت از مردم زلزله‌زده کرمانشاه وزیر ارتباطات صورت گرفته و طی آن، هزینه کلیه اقلام تهیه‌نشده

مربوط به نوروز ۹۷ به هموطنان عزیز آسیب‌دیده از زلزله کرمانشاه اختصاص خواهد یافت.

اهدای جوایز به ایده‌های برتر در اختتامیه جشنواره ایده‌ها و فرصت‌ها

مراسم اختتامیه سومین جشنواره ملی ایده‌ها و فرصت‌ها با معرفی آثار برتر و اهدای جایزه به برترین‌ها، در فرهنگستان هنر برگزار شد. به گزارش ایسنا، مهدی افتخاری دبیر شورای ارتقای آگاهی‌های عمومی، اطلاع‌رسانی

و افکارسنجی معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قضاییه به مراسم اختتامیه سومین جشنواره ملی ایده‌ها و فرصت‌ها با بیان اینکه این جشنواره در بین دوره سنی بزرگسالان و دانش‌آموزی برگزار شد، اظهار کرد: در دوره دانش‌آموزی ایده‌هایی داشتیم که حیرت‌دواران را برمی‌انگیخت. ما در کنسوری

زندگی می‌کنیم که مرکز شکوفایی وجود ندارد یا در صورت موجود بودن فعالیت بسیار محدود دارد، معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قوه قضاییه این مرکز را در معاونت تشکیل داده است. رییس شورای سیاستگذاری سومین جشنواره ملی ایده‌ها و فرصت‌ها در خصوص

محورهای جشنواره ایده‌ها و فرصت‌ها، گفت: آسیب‌های حوزه خانواده، آسیب‌ها و جرائم فضای مجازی، اعتیاد و سایر عادات مخرب، تخلفات رانندگی و ترویج فرهنگ آمد و شد سالم، جرائم و آسیب‌های حوزه سلامت جسم و



روان، جرائم مالکیت معنوی و سرقت ادبی، جرائم اقتصادی و سایر جرائم، آسیب‌های اجتماعی و همه آسیب‌ها به عنوان هشت محور سومین جشنواره ملی ایده‌ها و فرصت‌ها تعیین شده بود. افتخاری گفت: با همکاری آقای الفت از ناحیه معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قوه قضاییه ۲۰ میلیون تومان حمایت ابزاری از ایده‌پردازها صورت خواهد گرفت و در جلساتی که با نیروی انتظامی در این راستا تشکیل شد به صورت افتخاری وعده داده شد که آقایانی که ایده‌هایشان با آرای بالا انتخاب شوند، مشمول کسر خدمت در آینده خواهند شد. وی عنوان کرد: این جشنواره با هدف کارآفرینی و اشتغال‌زایی برگزار شده و ۷۰ تیم از سراسر کشور در سامانه سومین جشنواره ملی ایده‌ها و فرصت‌ها ثبت نام کردند. در این جشنواره ۲۷۰ تیم شرکت‌کننده ثبت‌نام کردند و به صورت میانگین ۱۴۸۰ جوان و نوجوان در این جشنواره حضور یافتند که به معنای فکر کردن این تعداد به حوزه آسیب‌های اجتماعی است. از میان ۲۷۰ تیم ۲۲۵ تیم پس از غربالگری اولیه به مرحله داور میانی جشنواره راه یافتند.

کارگاه برندینگ

BRAND

آنتی برندینگ در مقابله با برندهای پایدار

سارا اتوشه

دانش آموخته باشگاه مدیران موفق و محقق علوم مدیریتی

با توسعه برندینگ و رسیدن به جایگاه باارزش در میان مخاطبان برند شاهد ظهور پدیده آنتی برندینگ در بین برخی از شرکت‌ها و افراد جامعه بوده‌ایم. تحقیقات نشان داده است هر برندی قوی‌تر باشد با پیامدهای ضد برند بیشتری مواجه خواهد شد، زیرا برندهای نامدار شناخته شده‌تر هستند و سهم بیشتری از بازار و افکار را در اختیار دارند و از این رو توجه بیشتری را به خود جلب می‌کنند. از آنجا که فعالیت‌های ضد برند با ایجاد هویت منفی می‌تواند تأثیر زیادی بر ارزش برند داشته باشد و قادر است بر تصویر ذهنی مخاطبان برند تأثیر بگذارد در ادامه این مطلب به بررسی جنبش اجتماعی ضد برند و ایجاد تهدید یا فرصت برای صاحبان برند می‌پردازیم.



آنتی برندینگ به فعالیتی گفته می‌شود که سعی دارد با تمرکز بر زوایای منفی برند با استفاده از تصاویر، اسامی مشابه و انتقاد به ایجاد هویت منفی برای برند مورد تهاجم اقدام کند و از آن به عنوان تلاشی در مقابل کسب‌وکارهای بزرگ یاد می‌کنند. فعالیت‌های ضد برند معمولا در مقابل برندهای قوی و پر آوازه صورت می‌گیرد و گاه از سوی افراد و کسب‌وکارهای کوچکی است که منافع خود را در تضاد با قدرت یافتن برندهای بزرگ می‌دانند. معمولا فعالان ضد برند با استفاده از ادبیات ساده و نزدیک به عوام و عموم جامعه و با استفاده گسترده از اینترنت و فضاهای مجازی سعی دارند افراد فعال مخالف با برند را جذب کنند و با تشکیل جمعیتی با ایزرناژ نارضایتی فضایی را ایجاد کنند تا افراد را به عکس‌العمل علیه برند وادارند.



مسئله دیگر در بررسی فعالیت‌های ضد برند این است که فعالان ضد برند سعی دارند با ایجاد هویت منفی از برند بر کاهش خرید از برند مورد تهاجم اثر بگذارند و اغلب برای ساخت این هویت منفی از برند به فعالیت‌هایی دست می‌زنند که ارتباطی با هویت برند ندارد و حتی می‌توان از آنها به عنوان مسائل حاشیه‌ای نام برد. به هر حال باید با توجه به قدرت نفوذ و گستردگی فضای مجازی و دسترسی فعالان ضد برند به این پایگاه‌های اجتماعی که می‌توانند موجی از مخالفت را در بین افراد ایجاد کنند نباید به هیچ وجه این گونه فعالیت‌های ضد برند از دید صاحبان برند بی‌خواب بماند، زیرا فعالیت‌های ضد برند اگر به موقع مورد واکنش از سوی صاحبان برند قرار نگیرد با ایجاد هویت منفی از سوی فعالان ضد برند ممکن است منجر به ایجاد حس بی‌بازاری و نارضایتی در بین مخاطبان برند مورد تهاجم شود. اما پاسخگویی و مقابله با این دست فعالیت‌های ضد برند به هوشمندی و تدبیر بسیار بالایی نیاز دارد که معمولا با تجزیه و تحلیل نوع فعالیت ضد برند از سوی مدیران برند مورد تهاجم صورت می‌پذیرد. در این میان مخاطبان و مشتریان وفادار برند مورد تهاجم همیشه به عنوان مدافعان و حامیان همیشگی برند بوده‌اند و با توجه به علاقه و تمایل شخصی‌شان حاضر به حمایت خودجوش از برند ما هستند.

منبع: modir.biz

آیا تجربه مشتریان از برند مختص برندسازی نوین است؟



دراک و تجربه‌ای مناسب با آن فراهم کنند که همسو با انتظارات باشد. این بدان معنا نیست که تجربه آنلاین برند باید زیبا، سریع، پاسخگو، همراه با جزئیات اضافی در محتوا یا غنی باشد، فقط باید به سادگی با برند همسو باشد

حالا محصول و خدمت شما هر چه می‌خواهد باشد. گاهی سادگی بیش از حد معمول می‌تواند خوب باشد. گاهی یک تجربه کاربر خوب به‌راحتی با بهترین عملکرد اجرا نمی‌شود؛ قابل جست‌وجو، با اندیشه و حساب شده و بررسی شده است و اجزای محتوا، عملکرد، دسترسی، طراحی تجربه کاربر و شخصی‌سازی تمام آنها برای یکی کردن آنها در تجربه‌ای مناسب را زیبایی می‌کند. برندسازی در عصر حاضر واقعا تفاوتی ندارد. با وجود برندهای پیشرفته و با تجربه

آنلاین و آفلاین، برند شما فقط به اندازه توانایی‌اش در برآورده کردن انتظاراتی که براساس جایگاه‌یابی از جانب محیط حضور آنلاین برند برای خدمت یا جذب مشتری، به عنوان عوامل جداگانه رفتار کنند. تمام نقاط عملیاتی باید کاملا مرتبط باشند و لازم است افراد متوجه

باشند که حضور آنلاین بسیار بسیار بیشتر از لوگوی جدید، فونت جدید و تصور برندسازی شده جدید زیبا از یک عکس ارزشمند، مهم است.

شما قادر خواهید بود به واقع با تعهد برند، سپس با تجربه برند ارتباط برقرار کنید که شما را به تمایز واقعی هدایت می‌کند که دیدگاه و ارزشی است که برند می‌تواند با خود بیاورد.

برندسازی در مقابل تجربه مشتریان از برند و تجربه کاربران

پس آیا در نظر گرفتن برندسازی و تجربه کاربران واقعا المان‌های جدا از هم هستند؟ اگر شما مصرف‌کننده برند به‌خصوصی هستید این دو قطعا جدا از هم نیستند. مصرف‌کنندگان آگاه خواهند شد، مصرف از اولین و بهترین تجربه فرآیند فروش یک برند توسط کانال‌های مرتبط آنلاین و کانال‌های مستقل متفاوت به صورت فعالانه و غیر ارادی توصیه به دست دادن. اقدام کردن و بهبود بخشیدن مستمر تجربه آنلاین کاربرانش زمان بگذارد، در غیر این صورت آن برند مطمئنا به دلیل عدم برآورده کردن انتظارات مشتریان محکوم به فنا است.

بنابراین برای جمع‌بندی و تکرار مجدد، اقدام به عمل مجزا در برندسازی و تجربه کاربران یا تجربه مشتریان از برند به عنوان اصول مستقل و مجزا بسیار دشوار است.

منبع: belovedmarketing

تبلیغات خلاق

ADS

ایستگاه تبلیغات

ADS

قدرت پاکت قرمز

Lifebuoy تلاش می‌کند پیشگیری از بیماری را با کم کردن میکروب‌ها، به مشتریانانش آموزش دهد. بینش آژانس Mindshare از همین نیاز برآمده است. جامعه چینی‌های مازی مخاطبان هدف این کمپین بودند؛ چیزی حدود ۲۵درصد جمعیت این کشور. سال نو چینی مهم‌ترین رویداد سنتی و خانوادگی بین چینی‌هاست. در جریان سال نو چینی، مسن‌ترها پاکت قرمز (انگ پو) را که معنایش خوشبختی و کامیابی در سال آینده است به بچه‌ها می‌دهند؛ داخل پاکت اغلب با اسکناس پر شده. آژانس متوجه شد که این پاکت چیزی بیش از برکت است و در واقع هنگام رد و بدل کردن پاکت از یک دست به دست دیگر، منبع انتقال میکروب است و به میلیون‌ها میکروب آلوده می‌شود و چینی‌ها نه تنها آرزوهای خوب را منتقل می‌کنند، بلکه میکروب‌ها را هم به یکدیگر می‌دهند!

استراتژی

براساس این بینش مهم، برند به راه‌حلی رسید و خود را به عنوان ایده‌ای نفوذی و ساده برای حل مشکل مطرح کرده؛ افزودن خواص صابون آنتی‌باکتریال به کاغذی که بتوان آن را به پاکت قرمز تبدیل کرد. هر پاکت با یک تذکر بهداشتی همراه بود. پیش از دورهمی شام، بچه‌ها می‌توانستند با پاکت قرمز دست‌شان را بشویند؛ پاکت جایگزینی برای صابون بود. از این مهم‌تر، در جریان به یادماندنی‌ترین اتفاق سال، بچه‌ها می‌توانستند عادت خوب شستن دست‌ها قبل از غذا را یاد بگیرند. بچه‌ها با عادت‌های بهداشتی و بنیه خوب بزرگ می‌شوند و این همان آرزوی نهایی پاکت قرمز است.

اجرا

Lifebuoy باید می‌توانست مخاطبان را به درستی قانع کند و هر اشتباهی ممکن بود محصولش را به یک شوخی تبدیل کند. برای همراه کردن مفهوم اعتبار و قابل قبول بودن به این محصول، برند از شخصیت مشهور چینی گان می‌یان استفاده کرد. او بین مادران چینی مقبولیت زیادی داشت. برند، گان می‌یان را به چهره کمپین بدل کرد و توانست دل مادران چینی را به دست بیاورد. گان می‌یان مفهوم «چططور مادران می‌توانند به فرزندشان نشان دهند یا شستن دست‌های‌شان با پاکت قرمز، میکروب‌ها را می‌کشند و سلامت‌شان تضمین می‌شود» را به مادران منتقل کرد. کمپین با یک آگهی خلاقانه موبایلی معرفی شد. موبایل‌های مخاطبان رنگ می‌خورد و آن طرف خط گان می‌یان در مورد پاکت قرمز اطلاع‌رسانی می‌کرد. در مراحل بعدی کمپین براساس عادت رسانه‌های مادران چینی، از تمام رسانه‌ها استفاده شد. برای تأثیر بیشتر روی مخاطبان، آژانس از شبکه‌های اجتماعی دیگری جز Facebook و Youtube نیز استفاده کرد؛ Line، Says، Rojakhah. در جریان کمپین برند توانست از Dettol جلو بیفتد و به رتبه اول در بازار شوینده‌های دست تبدیل شود.

ما بستنی را به خانه‌های تان می‌آوریم!

شهروندان هزاره‌ای نیازمندند. آنها نیاز گسترده‌ای به خدمات و محصولاتی دارند که بتواند سبک‌زندگی‌شان را آسان‌تر کند. در سپتامبر ۲۰۱۶ درحالی که دانش آموزان و دانشجویان به خوابگاه‌های‌شان بازگشته بودند و فصل خوراکی خوردن و تماشای مجموعه‌های Netflix رسیده بود، آژانس Mindshare می‌دانست زمان مناسبی برای ارتباط مستقیم Ben & Jerry با این نسل و وادار کردن‌شان به خرید قوطی‌های بستنی‌شان است. هزاره‌ای‌ها همچنین زمان زیادی را در شبکه‌های اجتماعی می‌گذرانند، به ویژه با تلفن‌های همراه‌شان. برند با دانستن این دو نکته در مورد این نسل، با استفاده از یک بات چت در Facebook راه جدیدی پیدا کرد تا مصرف‌کنندگان‌شان بتوانند بستنی‌هایش را سریع‌تر بچسبند.

استراتژی

چه چیز بهتر از یک قوطی بستنی Ben & Jerry است؟ یک قوطی بستنی Ben & Jerry مورد علاقه‌تان که در کمتر از ۳۰ دقیقه به نشانی شما آورده شود! براساس نوع مخاطب هدف که نیاز اصلی‌اش راحتی بود، جنبه‌های مختلفی مثل شب‌های تماشای Netflix و قرارهای دونفره با زمان تحویل کمتر از ۳۰ دقیقه در نظر گرفته شد. شبکه‌های اجتماعی به عنوان رسانه‌های اصلی در نظر گرفته شد؛ Facebook و Instagram بسترهای اصلی کمپین را تشکیل می‌دادند.

راه‌حل

بات چت بستنی در پیام‌رسان Facebook متولد شد و روشی جدید و منحصر به فرد را در اختیار Ben & Jerry می‌گذاشت تا بتواند در شب‌های تماشای Netflix به مشتریان بستنی برساند. مشتریان وارد بات می‌شدند، قوطی بستنی دل‌خواه‌شان را انتخاب می‌کردند و می‌توانستند هر لحظه سفارش‌شان را پیگیری کنند و با برند تعامل داشته باشند.

اجرا

مجموعه آگهی‌های زیادی (تصویر و متن) در زمان کمپین منتشر شد. علاوه بر روش‌های مرسوم پاسخ مستقیم و گزینه‌های خریدنی از Facebook، آژانس در اولین تست بتای پیام‌رسان Facebook نیز شرکت کرده بود. «ولین بودن» در بازار تست بتای Facebook به این معنا بود که مشتریان این محصول را تا آن زمان ندیده بودند و با رسانه‌های جدید و منحصر به فرد روبه‌رو می‌شدند.

نتیجه

برند بستنی‌فروش توانسته بود با استفاده از بات Facebook زمان ارسال بستنی را به مشتریان راحت‌طلبش به حداقل برساند و چهار برابر فروش همیشگی‌اش بستنی بفروشد. منبع: mbanews

