

## یادداشت

۳ نکته درباره تصمیم فروش  
اموال قاچاق به نفع دولت



مجلس شورای اسلامی در مصوبه‌ای فروش اموال در اختیار سازمان تملیکی به منظور افزایش درآمدزایی دولت را مجاز شمرده است. این اقدام مجلس در بازه زمانی بررسی لایحه بودجه آشنای دارد و البته پیامی: پیام این است که دولت از نظر درآمدی و مجلس از نظر تنظیم بودجه به مشکل خورده‌اند و درآمد هزینها در بودجه با هم نمی‌خوانند. به این دلیل دولت می‌خواهد از تمام امکانات موجود استفاده کند و به قول معروف کار به جایی رسیده که از هر فرصتی برای درآمدزایی باید بهره برد. نکته دوم در ارتباط با اموالی است که در اختیار سازمان تملیکی به دلیل عدم ورود از مبادی رسمی و پرداخت تعرفه وارداتی قرار گرفته است. این اموال قاچاق به‌طور عمده از استاندارد لازم برای عرضه در بازار داخلی برخوردار نیست. علاوه بر عدم پرداخت عوارض گمرکی این...

خبر خوش برای سهامداران کنتورسازی

## دفاع وزیر اقتصاد از معافیت‌های مالیاتی



آخرین خبرها از وضعیت نفتکش ساخته‌شده ایران در آب‌های چین

## امکان مهار آتش نفتکش تا ۳ روز آینده

عملیات مهار آتش نیز بیان داشت: قراردادی را با یک شرکت باتجربه ژاپنی امضا کرده‌ایم که بر اساس آن قرار است یک کشتی نفتکش ایران شرکت، صبح پنجشنبه به محل حادثه وارد شود. بهرامی خاطر نشان کرد: امیدوار هستیم که با ورود این کشتی ژاپنی، عملیات مهار آتش شتاب بگیرد.

### امکان مهار آتش در ۲ تا ۳ روز

سختگوی کمیته اضطرار سانحه نفتکش «سانچی» درباره برخی اخبار مبنی بر طول کشیدن آتش سوزی نفتکش از دو هفته تا یک ماه آینده نیز اظهار داشت: در صورتی که کاری برای مهار آتش انجام ندهد و اجازه دهند که آتش به خودی خود و پس از پایان یافتن محموله میعانات گازی خاموش شود، دو هفته تا یک ماه طول می‌کشد. بهرامی تأکید کرد: اما اگر چینی‌ها عملیات اطفای آتش را جدی بگیرند، در مدت دو تا سه روز می‌توان آتش را خاموش کرد. سختگوی کمیته اضطرار سانحه نفتکش «سانچی» یادآور شد: البته باید یادآور شد که از وضعیت مخازن داخل آتش خبری در دست نبوده و مشخص نیست که آیا مخازن، سوراخ شده و محتویات آنها نشت کرده است یا خیر؟ وی گفت: چینی‌ها اکنون، وضعیت جوی و انفجار محدود در عرشه نفتکش را بهانه کرده و عملیات را متوقف کرده‌اند.

### آغاز عملیات مهار آتش با فشار دولت ایران

سختگوی کمیته اضطرار سانحه نفتکش «سانچی» اظهار داشت: ما تلاش کرده‌ایم که از راه‌های مختلف به چین برای تسریع بخشیدن در عملیات مهار آتش اعمال فشار کنیم.



## پرونده ناتمام قیمت بنزین باک‌ها به چه قیمتی پر خواهند شد؟

پرونده قیمت بنزین همچنان ناتمام است و با اینکه نمایندگان مجلس با افزایش قیمت این حامل انرژی مخالفت کرده‌اند، زمره‌های افزایش بیش از...

تهاتر زنجیره‌ای بدهی‌ها به روایت مرکز پژوهش‌های مجلس

## هزارتوی بدهی دولت به بخش خصوصی

میزان دقیق بدهی دولت به بخش خصوصی و بخش‌های مختلف اقتصادی همیشه یکی از مبهم‌ترین پرسش‌های اقتصاد ایران بوده است. با این حال، براساس مطالعه انجام شده از سوی مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی تا پایان سال ۱۳۹۵ نسبت کل بدهی‌های دولت و شرکت‌های دولتی به تولید ناخالص داخلی بالغ بر ۵۰ درصد بوده است؛ نسبتی که به میزان قابل توجهی از سقف تعیین شده در برنامه ششم توسعه بیشتر است، زیرا حداکثر عدد این نسبت در برنامه ششم ۴۰ درصد در نظر گرفته شده است...

## مجلس اجازه افزایش تعرفه واردات خودروهای هیبریدی را نمی‌دهد

### مدیریت و کسب‌وکار



انتقاد ناگهانی مدیرعامل هوآوی  
از اپراتورهای مخابراتی آمریکایی

- مخالفت‌های اجتناب‌ناپذیر و سازنده
- تجربیات ۱۷ کارآفرین موفق
- ۱۰ قانون بازاریابی رسانه‌های اجتماعی
- مزیت‌هایی که به آن فکر نکرده‌اید
- راه‌اندازی کسب‌وکار میلیون دلاری
- نقاط اشتراک (POP) نقاط افتراق (POD)

۱ تا ۶

رئیس‌جمهور با استقبال از بیانات رهبر معظم انقلاب:

## رویکرد اصلی بودجه ۹۷ اشتغال‌زایی و فقرزدایی است

رئیس‌جمهور با استقبال از فرمایشات رهبر معظم انقلاب تأکید کرد که حل مشکلات اقتصادی و تأمین حقوق شهروندان دستور کار اصلی دولت است. به گزارش «فرصت امروز» از پایگاه اطلاع‌رسانی دولت، حجت‌الاسلام و المسلمین دکتر حسن روحانی در جلسه روز چهارشنبه هیأت دولت که ریاست آن را برعهده داشت، ضمن تشکر از بیانات روشنگرانه مقام معظم رهبری درباره حوادث اخیر، افزود: رویکرد اصلی دولت در لایحه بودجه سال ۹۷ اشتغال‌زایی و پیرو حرکت به سمت ریشه‌کشی فقر مطلق است و پیرو تأکید رهبر انقلاب، مردم انتظار دارند که همه قوا و تمامی دستگاه‌ها و نهادها با همدلی و همراهی به تحقق سریع‌تر این اهداف و تأمین مطالبات بحق مردم کمک کنند.

رئیس‌جمهور با اشاره به اینکه مشکلات اقتصادی یک شبه پدید نیامده و عمدتاً ناشی از مدیریت نادرست در گذشته است، گفت: وقتی رهبر معظم انقلاب متواضعانه خود را نیز مخاطب مطالبات بحق مردم معرفی می‌کنند، یعنی همه باید مسئولیت مشکلات را بپذیرند و با وحدت و همدلی ضمن مایوس کردن دشمن از توطئه، مردم را به شرایط کشور و آینده امیدوار و دولت را نیز در اصلاح و پایداری اقتصاد به نفع مردم یاری کنند. او همچنین ضمن تقدیر از حضور پرشور و آگاهانه مردم و همچنین نیروهای امنیتی و انتظامی در حوادث اخیر، حفظ وحدت و انسجام ملی، آرامش و امیدآفرینی را ضرورت پیشرفت کشور خواند و از رسانه ملی و سایر رسانه‌ها خواست با حفظ هوشیاری، از نشر شایعات، تخریب و سیاه‌نمایی که خواست بدخواهان نظام و مردم است، خودداری و به وظیفه ملی خود عمل کنند.

رئیس‌جمهور در ادامه به وزیر کشور مأموریت داد ظرف یک هفته با هماهنگی شوراهای تأمین، گزارش دقیقی از حوادث اخیر و افرادی که در اثر این حوادث دستگیر، مصدوم و یا احیاناً کشته شده‌اند، به تفکیک و بیان دقیق علت و چگونگی هر بخش به وی ارائه کند. **تصویب آیین‌نامه قانون خدمات‌رسانی به ایثارگران** هیأت وزیران در ادامه با هدف ارائه خدمات تکمیلی بهداشتی و درمانی به خانواده شهید، مفقودالانرا، اسرا، جانبازان و آزادگان، آیین‌نامه اجرایی فصل سوم قانون جامع خدمات‌رسانی به ایثارگران را به تصویب رساند. به موجب این آیین‌نامه، تأمین ۱۰۰ درصد مصوب کرد مانده بدهی شامل اصل و سود تسهیلات بازنشسته دستگاه‌های اجرایی و افراد تحت تکفل آنان در قالب بیمه‌های پایه و مکمل برعهده بنیاد شهید و امور ایثارگران است. همچنین دولت، بنیاد شهید و امور ایثارگران را

موظف کرد ضمن تهیه و تأمین امکانات بهداشتی، درمانی، تشخیصی، توانبخشی، آموزشی، پیشگیری، دارو و تجهیزات مورد نیاز برای گروه‌های ویژه جانبازان شیمیایی، اعصاب و روان، نخاعی و اندام‌های مصنوعی داخلی و خارجی جانبازان، جهت ارائه امکانات مناسب‌تر، از ظرفیت بخش‌های دولتی و غیر دولتی از طریق عقد قرارداد خرید خدمت از مراکز مذکور اقدام کند. دولت همچنین با تصویب آیین‌نامه اجرایی یکی از مواد قانون جامع خدمات‌رسانی به ایثارگران درخصوص ساماندهی خدمات بیمه بهداشتی، درمانی (همگانی، مکمل، خاص) به خانواده شاهد، جانبازان و آزادگان موافقت کرد. افراد مشمول این آیین‌نامه شامل خانواده شاهد و مفقودالانرا و اسیر شامل والدین، همسر و فرزند شهید، مفقودالانرا و اسیر، جانبازان و افراد تحت تکفل آنان و آزادگان و افراد تحت تکفل آنان هستند. **موافقتنامه ایران و چک در حمایت متقابل از سرمایه‌گذاری** اعضای دولت با تصویب لایحه موافقتنامه تشویق و حمایت متقابل از سرمایه‌گذاری بین دولت جمهوری اسلامی ایران و دولت جمهوری چک و ارسال آن به مجلس شورای اسلامی موافقت کردند. تشویق و حمایت متقابل از سرمایه‌گذاری‌ها و افزایش ابتکارهای کسب‌وکار در سرمایه‌گذاری، توانمندی اقتصادی و توسعه پایدار هر دو دولت از جمله اهداف موافقتنامه مذکور است. **پنج مصوبه شورای عالی مناطق آزاد** هیأت وزیران در ادامه جلسه، درخصوص پنج فقره از مصوبات شورای عالی مناطق آزاد تجاری - صنعتی و ویژه اقتصادی مربوط به تعیین یا تغییر سازمان مسئول مناطق ویژه اقتصادی شوش، جازموریان، دامغان و بروجرد و نیز طرح جامع مناطق آزاد تجاری - صنعتی تصمیم‌گیری کرد. همچنین با تصویب هیأت وزیران، موادی از اساننامه شرکت سرمایه‌گذاری‌های خارجی ایران اصلاح شد. موافقت دولت با تصویب پروتکل‌های مربوط به اصلاح موادی از کنوانسیون هواپیمایی کشوری بین‌المللی نیز از دیگر مصوبات جلسه هیأت وزیران بود. همچنین هیأت وزیران به منظور رفع بخشی از مشکلات شرکت‌های هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما) و راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران، مصوب کرد مانده بدهی شامل اصل و سود تسهیلات پرداختی از حساب ذخیره ارزی به شرکت‌های مذکور براساس آخرین صورت‌های مالی حسابرسی شده پس از کسر سهم عاملیت بانک‌های عامل، به عنوان افزایش سرمایه دولت در این شرکت‌ها منظور شود.



سازمان آگهی‌ها ۸۸۹۳۶۶۵۱

















# راهاندازی کسبوکار میلیون دلاری

ترجمه: علی آل علی

راهاندازی کسبوکاری پردرآمد آرزوی همه ماست. با این حال برای بسیاری این موضوع در حد یک رویا باقی مانده و گسترش پیدا نمی‌کند. آنهایی که به دنبال این هدف می‌روند، افرادی عجیب‌وغریب نیستند. در این مقاله «رابرت آدامز» به بررسی شیوه‌های راهاندازی کسبوکار پرسود و بنای برندی چندین میلیون دلاری پرداخته است. استفاده از تصویرسازی به منظور فهم بهتر مطالب و همچنین روایت سرگذشت برخی از کارآفرینان مشهور می‌رسند که این برند از رقبا برتر است.

**تداعیات ذهنی از نقاط افتراق (تمایز)**  
نقاط افتراق (POD/Point Of Difference) عبارتند از ویژگی‌ها یا مزایایی که مصرف‌کنندگان در ذهن خود با برند آمیخته می‌کنند و بر اساس تداعیات ذهنی مثبت خود از آنها به این باور می‌رسند که این برند از رقبا برتر است.

**تداعیات ذهنی از نقاط اشتراک**  
تداعیات ذهنی از نقاط اشتراک (POP/Point Of Presence) افتراق لزوماً منحصر به یک برند نیستند، بلکه در میان برندهای مختلف مشترک هستند. نقاط اشتراک دو دسته هستند: در سطح رده محصول و در سطح بازار رقابت. نقاط اشتراک در سطح رده محصول، نمایانگر شرایط لازم (و نه لزوماً کافی) برای انتخاب برند هستند. این نقاط در سطح ویژگی‌های عمومی محصول تعریف می‌شوند و اغلب در زمره مزایای مورد انتظار از محصول به شمار می‌آیند.

مشتریان به استفاده از خدمات بانک بدون در نظر گرفتن ارائه خدمات پرداخت و دریافت پول نمی‌اندیشند و هر مشتری از بانک انتظار دارد که ایمنی نقدینگی وی را تضمین کند، چک مناسبی در اختیارش قرار دهد، از ساعات کاری مناسبی برخوردار باشد و دستگاه‌های خودپرداز در اختیار داشته باشد.

ویژگی‌های اشتراک در رده محصول یا خدمت ممکن است با توجه به پیشرفت‌های تکنولوژیکی، حقوقی، تغییر در روندهای مشتریان یا سایر عوامل تغییر یابد. اما این ویژگی‌ها و مزایا در زمره باید‌ها برای حضور در بازی کسبوکار به شمار می‌آیند.

نقاط اشتراک رقابتی آن دسته از تداعیات ذهنی هستند که برای خنثی کردن نقاط افتراق رقبا طراحی شده‌اند.

به بیان دیگر اگر برندی در این شاخص‌ها در سطح «قطعه سربه سر» فعالیت کند (درحالی‌که رقبا در تلاش باشند به مزیت دیگری در سایر ویژگی‌ها دست یابند) می‌تواند از جایگاه رقابتی برتر و غیرقابل انکاری برخوردار شود.

**نکات ارمانا برای جایگاه‌سازی برند**

مفاهیمی نظیر نقاط افتراق و نقاط اشتراک می‌توانند به عنوان ابزارهای ارزشمندی برای هدایت جایگاه‌سازی استراتژیک برند مورد استفاده قرار گیرند. دو نکته کلیدی در تعریف جایگاه رقابتی برای برند عبارتند از:

۱- تعریف چارچوب رقابتی

۲- انتخاب و تثبیت نقاط اشتراک و نقاط افتراق

جایگاه‌سازی برند و برنامه‌های بازاریابی تحقیقات کوشی برند باید بتواند ساختار دانش فعلی مشتریان را در زمینه عناصر اصلی برند (و عناصر اصلی برند رقبا) روشن سازد و میزان آگاهی و تصویر ذهنی مشتریان از برند را معرفی و نقاط اشتراک و افتراق برند را مشخص کند. تغییر تصویر ذهنی فعلی برند و رسیدن به تصویر ذهنی مطلوب به معنی افزودن تداعیات جدید، تقویت برخی تداعیات فعلی و یا کم رنگ ساختن و حذف تداعیات نامطلوب از ذهن مصرف‌کنندگان است. به اعتقاد John Roberts (یکی از متخصصان و محققان پیشرو در بحث بازاریابی کشور استرالیا) چالش پیش‌روی بازاریابان در دستیابی به جایگاه ایده‌آل برند؛ ایجاد همخوانی و تناسب میان دانسته‌ها و باورهای فعلی مشتریان از برند، ارزش برند در نگاه مشتریان، گفته‌های سازمان در مورد برند و آینده مطلوب برند از دیدگاه سازمان است. در طراحی فرآیندهای جایگاه‌سازی برند، باید مدیران ارشد سازمان به همراه مدیران منابع انسانی، مدیران تولید، مدیران تحقیقات بازاریابی و همچنین تعدادی از شرکای خارجی سازمان در امر بازاریابی (نظیر نمایندگان آژانس‌های تبلیغاتی) حضور داشته باشند.

زمانی که بازاریابان با بهره‌گیری از ممیزی برندها، درک عمیقی از ساختار دانش برند سازمان در نزد مشتریان هدف خود به دست آوردند و حرکت خود را در مسیر جایگاه‌سازی آغاز کردند نیازمند اجرای برنامه‌های تحقیقاتی تکمیلی با هدف ارزیابی تاکتیک‌های جایگاه‌سازی و دستیابی به جایگاه مطلوب خود در کوتاه‌ترین زمان ممکن هستند.

منبع: brandabout



کسبوکار گفت‌وگوی کوتاه ما به پایان رسید. گفت‌وگوی کوتاه و آنچه «پنس» به من گفت برای مخاطب علاقه‌مند به برندسازی به هیچ وجه جالب نیست. بر همین اساس تصمیم گرفتم بار دیگر با هاوارد ملاقات کنم و گفت‌وگویی طولانی‌تر با هم داشته باشیم. در نهایت نیز با ترکیب گفته‌های هاوارد و آنچه پیشتر در مصاحبه با دیگر بزرگان کسبوکار و برندسازی به دست آورده‌ام، مقاله حاضر را تهیه کردم. در ادامه مهم‌ترین اصول و نکات در زمینه برندسازی را مطالعه خواهیم کرد.

**ارزش واقعی پیشنهادمان**  
نخستین و مهم‌ترین نکته‌ای که باید بدان توجه کرد، ارزش واقعی پیشنهادمان برای مخاطب هدف است. در واقع برند ما باید ارزشی متمایز و ویژه را به مشتری ارائه دهد. در این میان فرقی ندارد چه محصولی تولید می‌کنیم، از لوازم خانگی گرفته تا اطلاعات طبقه‌بندی شده اقتصادی، همگی باید پیشنهادی ارزشمند را در مقابل خریدار قرار دهند.

هاوارد پنس در این زمینه ترکیبی از خلاقیت و توجه به سلامت افراد را ارائه کرد. برند Logic با ارائه سیگارهای الکترونیکی گام بلندی در راستای حذف ضررهای سیگار و تشویق افراد به ترک آن برداشت. با این حال بسیاری دیگر از برندها نیز در این زمینه فعالیت دارند. آنچه کسبوکار پنس را متمایز

ساخته است، توجه وی به ضرورت ترک تدریجی سیگار است، بنابراین مزیت محصول پنس کمک به ترک تدریجی و راحت سیگار محسوب می‌شود. قیمت‌گذاری مناسب و تلاش برای تهیه مواد اولیه مطلوب امروزه برند هاوارد را به یکی از پردآمدترین برندهای نوپای دنیا بدل کرده است.

**اهمیت ایجاد کانال ارتباطی**  
گام بعدی در راستای ایجاد یک کسبوکار چند میلیون دلاری، توسعه فضاهای ارتباطی شرکت است. این فضای ارتباطی هم شامل تعامل سازنده با مشتریان و هم شرکای تجاری می‌شود. مشتریان به عنوان ارزشمندترین دارایی‌مان سهم انکارناپذیری در توسعه کسبوکار دارند. دریافت پیشنهادها از این گروه در بهبود شرایط کسبوکار بسیار مؤثر خواهد بود. بهترین مثال در این زمینه اوبر، سرویس سفارش آنلاین تاکسی است. برخلاف بسیاری دیگر از رقبای اوبر پلتفرم مناسب برای ارائه سرویس را انتخاب کرد و کانال ارتباطی پایدار در همین زیرساخت بنا نهاد.

**اهمیت کانال ارتباطی با مشتریان**  
در کسبوکار است. در واقع بازخوردهای دریافتی رخدادهای بطن کسبوکارشان را به شما نشان خواهد داد. این تحولات معمولاً به دلیل ماهیت پیچیده‌شان از دید اهالی کسبوکار دور می‌ماند. با این حال مشتریان به دلیل حضور در متن کسبوکار شما به خوبی از تحولات عمیق این

عرصه‌های آگاهی دارند. ایجاد کانال ارتباطی با مشتریان علاوه بر کسب آگاهی دقیق از اوضاع کسبوکار در زمینه تبلیغات و برندسازی نیز مؤثر است. فهم این موضوع با نیم‌نگاهی به ماهیت آنلاین بسیاری از کانال‌های ارتباطی شرکت‌ها با مشتریان‌شان راحت‌تر خواهد بود. در واقع فعالیت تعاملی در فضای مجازی هزینه تبلیغات‌مان را به شدت کاهش می‌دهد. به عنوان مثال خطوط هوایی امارات در صفحات مجازی خود علاوه بر اطلاع‌رسانی خدماتش به فعالیت در زمینه برندسازی، بازاریابی و پشتیبانی از مشتریان نیز مشغول است. اگر این‌ها برندهای این گروه در نظر شما مشتریان به عنوان ارزشمندترین دارایی‌مان سهم انکارناپذیری در توسعه کسبوکار دارند. دریافت پیشنهادها از این گروه در بهبود شرایط کسبوکار بسیار مؤثر خواهد بود. بهترین مثال در این زمینه اوبر، سرویس سفارش آنلاین تاکسی است. برخلاف بسیاری دیگر از رقبای اوبر پلتفرم مناسب برای ارائه سرویس را انتخاب کرد و کانال ارتباطی پایدار در همین زیرساخت بنا نهاد.

**تشریح تیم پایدار، رمز موفقیت بلندمدت**  
بدون شک در یک تیم و کار گروهی جایی برای عمل فردی وجود ندارد. با این حال مهم‌تر از تشکیل تیم، کیفیت اعضای آن است. بدون در اختیار داشتن تیمی هماهنگ و مصمم، توسعه برند امکان‌پذیر نخواهد بود. هنگام صحبت پیرامون کیفیت تیم شرکت، باید به المان‌هایی نظیر توانایی برقراری ارتباط مناسب با مشتریان، همکاری درونی اعضا، انتخاب افرادی با تحصیلات و مهارت‌های متفاوت و همچنین اطمینان از توان مدیریت چنین تیمی توجه کرد.

در زمینه برندسازی و مدیریت کسبوکار فقط رفتار گروه کارمندان نتیجه را تعیین نمی‌کند. به عنوان صاحب کسبوکار نحوه تعامل‌تان با تیم شرکت در رفتار آنها بازتاب خواهد یافت. به عبارت ساده، شما مرجع کارمندان در رفتارهای‌شان هستید. همچنین ارزش‌های کلی برندگان نیز براساس نحوه مدیریت شما مشخص خواهد شد. اگر در زمینه مدیریت مهارت و دانش کافی را ندارید، استخدام یک مدیرعامل گزینه مطلوبی به منظور تداوم پیشرفت برندگان خواهد بود. با این حال اگر توان مالی کافی برای این کار را ندارید، توسعه آزادی کارمندان در شکل‌دهی به قواعد سازمانی شرکت‌تان بهترین راهکار محسوب می‌شود. به این ترتیب ماهیت برندگان نتیجه تعامل درونی کارمندان با یکدیگر به همراه مشارکت شما خواهد بود.

**شنا در اقیانوس آبی**  
مفهوم شنا در اقیانوس آبی برای نخستین بار از سوی راسل برانسون، کارآفرین جوان و نویسنده حوزه برندسازی، بیان شد. بر این اساس شنا در اقیانوس آبی به معنای حضور در عرصه‌هایی از کسبوکار، بازاریابی و تبلیغات است که رقبا کمتر در آن حضور دارند. این مفهوم درست در نقطه مقابل اقیانوس قرمز است. در اقیانوس قرمز خیل عظیمی از رقبا در انتظار ما هستند.

در زمینه بهره‌گیری از عرصه‌های بدیع اقدام Taxify ارزش تأمل را دارد. این برند چینی یکی از بزرگ‌ترین رقبای اوبر محسوب می‌شود. با توجه به سروای‌های سال گذشته اوبر در لندن و اعمال محدودیت دولتی برای این کسبوکار در بریتانیا Taxify پا به عرصه گذاشت. در واقع در نبود اوبر این برند چینی تمام مشتریان رقیب را به چنگ آورد. عملکرد Taxify بهترین نمونه شنا در اقیانوس‌های آبی است. زمان‌شناسی این برند چینی باعث ناتوانی رقبای دیگر در بازار بریتانیا شده است. به این ترتیب Taxify بازاریابی مستعد را هدف قرار داده و آن را از دسترس رقبا دور نگه داشته است.

منبع: entrepreneur

## طعمی که ارزش به اشتراک گذاشتن را دارد

مترجم: نازنین کی‌نژاد

Annum که یک برند شیرخشک در هنگ‌کنگ است، در سال ۲۰۱۴ برای اطلاع‌رسانی و تبدیل مادرها به سفیرانش، با چالش زیادی روبه‌رو بود. شیرخشک نوزادان بازاری رقابتی است؛ به این معنا که مصرف‌کنندگان با دامنه گسترده‌ای از انتخاب‌ها مواجه هستند و مادرها هر روز سیل تبلیغات زیادی را در این حوزه می‌بینند. به عبارت دیگر شنیده شدن بین این برندها، برای Annum کار سختی بود. به همین دلایل برند به روشی خلاقانه برای جلب توجه مردم نیاز داشت.



### استراتژی

مادران نقش مهمی در بزرگ کردن و تربیت فرزندان دارند، آنها به سلامت و رشد کودک توجه زیادی نشان می‌دهند. قبل از خرید هر محصول مرتبط با فرزندشان، به دقت همه چیز را بررسی می‌کنند و از مواد تشکیل‌دهنده و مزایای آن مطلع می‌شوند؛ آنها می‌خواهند بدانند دقیقاً قرار است به فرزندشان چه بدهند. مادران مدام در حال جمع‌آوری اطلاعات از منابع مختلف هستند تا در این موضوعات خیره شوند. به دلیل وفور این اطلاعات در فضای دیجیتال، اولین مکانی که مادران برای کسب اطلاعات به آن مراجعه می‌کنند وب‌سایت برندهای برای بررسی ادعاهای‌شان، وب‌لاگ‌های افراد تأثیرگذار و خواندن نقدها و بررسی‌های موجود است. ۸۰ درصد مادران از موتورهای جست‌وجو استفاده می‌کنند و بیش از ۵۰ درصد آنها معتقدند اینترنت برای بزرگ‌کردن بچه لازم است. آنها همچنین اهمیت زیادی به توصیه دوستان می‌دهند و این اطلاعات را به راحتی در اختیار مادران دیگر قرار می‌دهند، به شرطی که ۱۰۰ درصد از دست بودن آن اطمینان داشته باشند. بیش از ۵۰ درصد مادرها به مزیت‌های تبلیغ‌شده توسط یک برند زمانی اعتماد می‌کنند که مادران و مصرف‌کنندگان دیگر نظر مثبتی به آن محصول داشته باشند.

Annum متوجه شد برای اینکه بتواند با مادرها گفت‌وگو کند باید آنها را بهتر بشناسد. به جای اینکه حدس بزند در سر مادرها چه می‌گذرد، یک پروژه در طرفه را بر مبنای حرف‌های بی‌برده و صادقانه در شبکه‌های اجتماعی آغاز کرد و در این میان متوجه شد مادران علاوه بر مزیت‌های مربوط به سلامت یک محصول به طعم آن نیز اهمیت می‌دهند؛ شیر خشک مطبوعی که هم برای مادر و هم نوزاد دل‌چسب باشد. ایده کمپین «طعمی که ارزش به اشتراک‌گذاشتن را دارد» از این پروژه متولد شد.

### اجرا

همکاری استراتژیک محتوایی با Yahoo! به برند اجازه می‌داد در تمام مکان‌هایی که مادران در فضای مجازی جست‌وجو می‌کردند، در معرض دید باشد. Annum در همکاری مستقیم با تیم نویسندگان Yahoo! درست به هدف زده بود و دقیقاً همان محتوایی را تولید می‌کرد که مادران به دنبالش بودند. ویدئوهایی از مادران در جریان پروژه پیشین برند تهیه شد و در آگهی‌های Yahoo! منتشر شد. از مادران خواسته شد از فرزندان‌شان عکس بگیرند و این عکس‌ها توسط برند به بئر تبدیل شد؛ به عبارت دیگر عامل دیگری برای تشویق و کلیک‌کردن مردم، نمونه‌هایی از محصول برند برای مادرانی فرستاده شده که به وب‌سایت مراجعه کرده بودند، ولی هنوز به Annum اعتماد نداشتند (برای شناسایی این مادران، Yahoo! کمک بزرگی بود).

منبع: creamglobal mbanews



ایستگاه بازاریابی



۱۰ قانون بازاریابی رسانه‌های اجتماعی

مترجم: ماریا و کیلی

اعمال نفوذ قدرت محتوا و بازاریابی رسانه‌های اجتماعی، می‌تواند به شما کمک کند تا مخاطبان و مشتری‌های خود را به‌طور حیرت‌انگیزی افزایش دهید. اما شروع هر کاری بدون تجربه قبلی با بصیرت کافی، می‌تواند چالش برانگیز باشد.

خیلی مهم است که شما اصول اولیه بازاریابی رسانه‌های اجتماعی را درک کنید. از برجسته‌تر کردن کیفیت گرفته، تا افزایش کلیک‌های آنلاین شما؛ وفادار ماندن به این ۱۰ قانون شالوده‌ای خواهد ساخت که به مشتریان، برند شما و شاید مهم‌تر از همه، خط تولید شما خدمت می‌کند.

**۱- قانون گوش دادن**  
موفقیت در رسانه‌های اجتماعی و بازاریابی محتوا، نیازمند گوش دادن بیشتر و حرف زدن کمتر است. محتوای آنلاین مخاطب مورد نظر خود را بخوانید و در گفت‌وگوها شرکت کنید تا بفهمید چه چیزی برای مخاطبان مورد نظر شما مهم است. فقط در آن زمان است که می‌توانید محتوا و گفت‌وگوهای ایجاد کنید که به جای اینکه اوضاع زندگی‌شان را به هم بریزد، حائز ارزش بالایی است.

**۲- قانون تمرکز**  
بهتر است به جای اینکه یک آدم همه فن حریف باشید، در یک چیز تخصص داشته باشید. یک رسانه اجتماعی بسیار منمركز و استراتژی بازاریابی محتوا، که قصد دارد یک برند قوی بسازد، یک شانس بهتر برای موفقیت دارد، تا یک استراتژی گسترده که سعی دارد برای تمام مردم همه چیز باشد.

**۳- قانون کیفیت**  
کیفیت، کمیت را مغلوب می‌سازد. بهتر است ۱۰۰۰ ارتباط آنلاین بسازید که محتوای شما را می‌خوانند، به اشتراک می‌گذارند و درباره محتوای شما با مخاطبان خود صحبت می‌کنند، تا اینکه ۱۰۰۰۰ کاربر آنلاین داشته باشید که بعد از اینکه اولین بار با شما ارتباط برقرار کردند ناپدید می‌شوند.

**۴- قانون صبر**  
موفقیت رسانه‌های اجتماعی و بازاریابی محتوا، در یک شب انجام نمی‌شود، بنابراین نباید تلاش کنیم راه صد ساله را در یک شب بگذرانیم؛ این احتمال وجود دارد که برای رسیدن به نتیجه دلخواه، نیازمند متعهد شدن به مسیر طولانی شویم.

**۵- قانون ترکیب**  
اگر شما محتوای جالب و با کیفیت تولید و سخت تلاش کنید تا مخاطبان آنلاین خود را تبدیل به فالوورهای با کیفیت کنید، آنها محتوای شما را با مخاطبان خودشان در شبکه‌های اجتماعی مانند توئیتر، فیس‌بوک، وبلاگ‌های شخصی خودشان و... به اشتراک خواهند گذاشت. این به اشتراک گذاشتن و گفت‌وگو کردن درباره محتوای شما، نقاط ورودی جدیدی برای موتورهای جست‌وجو، مانند گوگل، باز می‌کند تا در جست‌وجوهای کلمه کلیدی آنها را پیدا کنند. آن نقاط ورودی می‌تواند تا صدها یا هزاران روش ممکن برای مردم رشد کنند، تا مردم بتوانند به راحتی به‌طور آنلاین شما را پیدا کنند.

**۶- قانون تأثیر**  
زمانی را برای پیدا کردن تأثیرگذاران آنلاین در بازار خود بگذرانید، یعنی تأثیرگذارانی که مخاطبان کیفیتی دارند و احتمال دارد که به محصولات، خدمات و کسب‌وکار شما علاقه‌مند شوند. با آن افراد تماس بگیرید و با آنها ارتباط برقرار کنید. اگر به عنوان یک منبع اطلاعات مفید جالب و مقدر، در مسیرشان قرار بگیرید، آنها شاید محتوای شما را با فالوورهای خود به اشتراک بگذارند که این امر می‌تواند شما و کسب‌وکارتان را در مقابل مخاطبان جدید زیادی قرار دهد.

**۷- قانون ارزش**  
اگر تمام وقت خود را بر روی وبسایت اجتماعی بگذرانید و مستقیماً باعث ترقی محصولات و خدمات خود شوید، مردم دیگر به حرف شما گوش نخواهند داد. شما باید به گفت‌وگو ارزش بدهید. کمتر روی تبدیلات و بیشتر بر روی ایجاد محتوای شگفت‌انگیز و توسعه روابط با تأثیرگذاران آنلاین تمرکز کنید. در آینده، آن مردم یک سازمان‌دهنده قوی برای بازاریابی شفاهی کسب‌وکار شما خواهند شد.

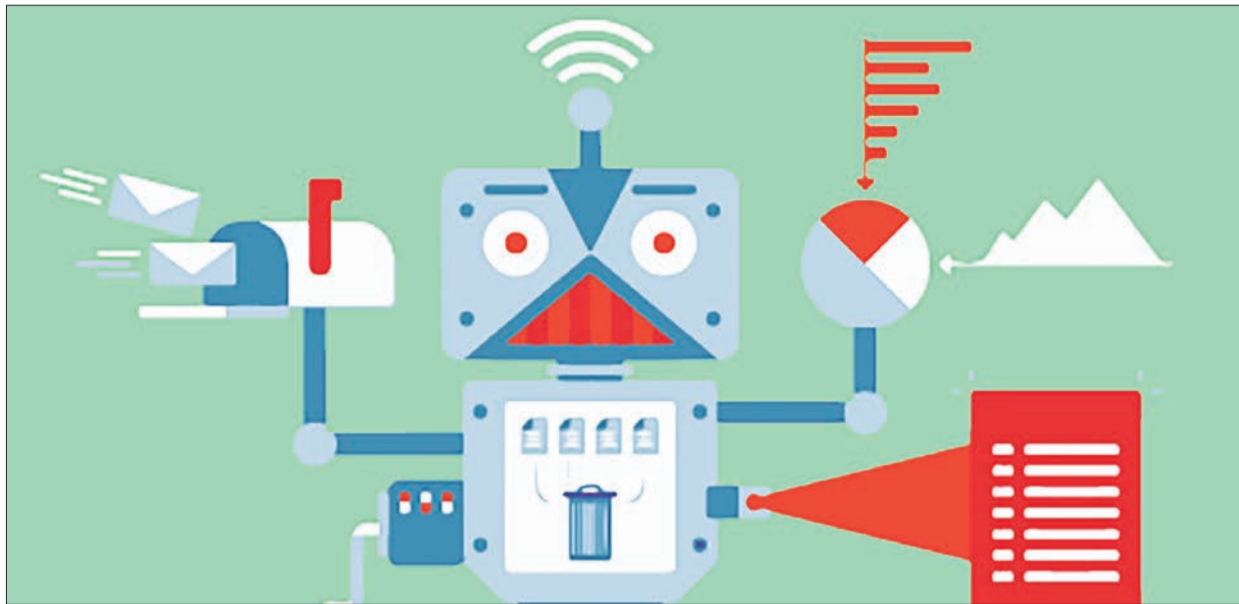
**۸- قانون تشکر**  
شما کسی را که شخصاً با شما تماس می‌گیرد نادیده نخواهید گرفت، بنابراین در حالت آنلاین نیز آنها را نادیده نگیرید. ساختن روابط، یکی از مهم‌ترین بخش‌های موفقیت در بازاریابی رسانه‌های اجتماعی است، بنابراین همیشه از هر کسی که با شما تماس می‌گیرد تشکر کنید.

**۹- قانون دسترسی**  
سعی نکنید محتوای خود را منتشر کنید و بعد ناپدید شوید. همیشه در دسترس مخاطبان خود باشید. آن به این معنی است که باید به‌طور دائم محتوا منتشر و در مکالمه‌ها شرکت کنید. فالوورهای آنلاین می‌توانند بی‌وفا باشند و اگر برای هفته‌ها یا ماه‌ها ناپدید شوید، در جایگزین کردن شما اصلاً تردید نمی‌کنند.

**۱۰- قانون مقابله به مثل**  
اگر شما نیز همان کار را برای دیگران انجام ندهید، نمی‌توانید از آنها انتظار داشته باشید محتوای شما را به اشتراک بگذارند و درباره شما حرف بزنند. بنابراین، بخشی از زمانی که روی رسانه‌های اجتماعی می‌گذرانید، باید روی به اشتراک گذاشتن و صحبت کردن درباره محتوای منتشر شده توسط دیگران، تمرکز کنید.

منبع: entrepreneur

۵ دلیل اینکه چرا آینده بازاریابی در حوزه یادگیری ماشین است



مترجم: مژده حیدری منفرد

۱- «زمان واقعی» را به زندگی می‌آورد

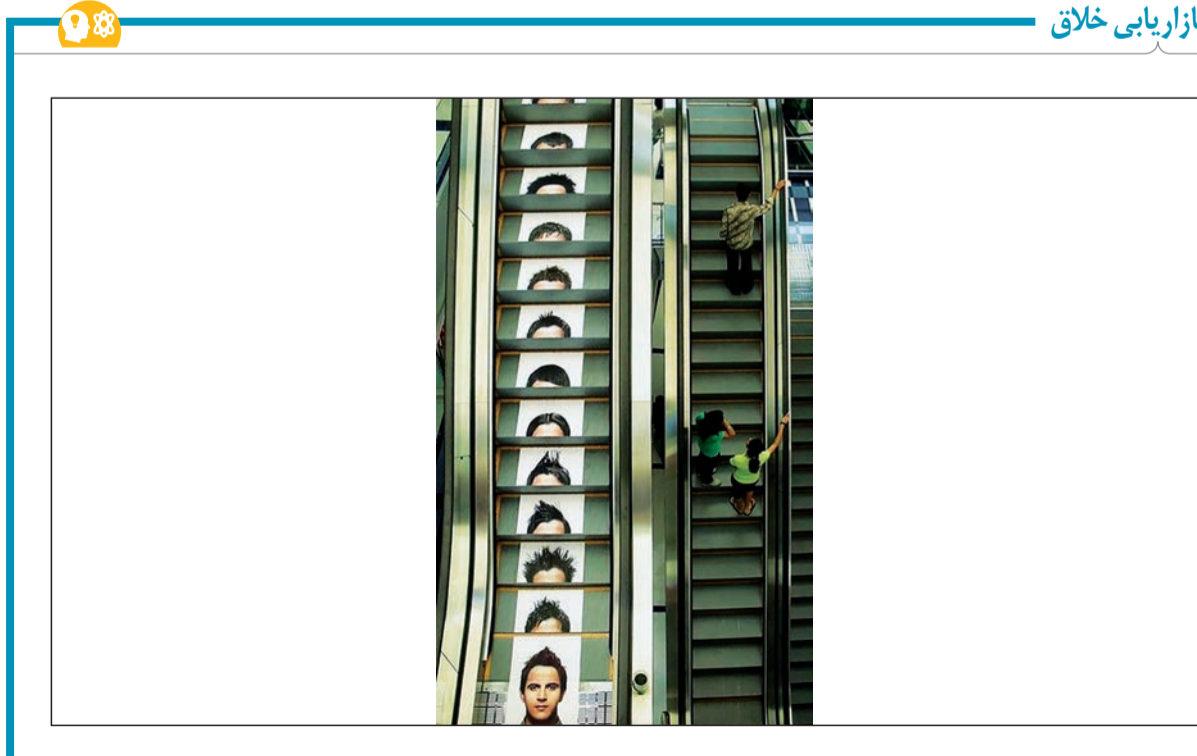
عبارت «زمان واقعی» برای سال‌ها در میان بازاریابان مطرح شده است، اما تا زمانی که یادگیری ماشین واقعاً پا به عرصه ظهور گذاشت، هرگز محقق نشد. هیچ سیستم حتی نزدیک به این سطح از پاسخگویی یادگیری ماشین نبود. مصرف‌کنندگان شاهد این بودند که پیشنهادهای به صورت لحظه‌ای تغییر می‌کنند. این تغییرات بر اساس داده‌های تقریباً نامحدودی است که رفتار آنها برای پردازش به ماشین‌ها می‌داد. تبلیغاتی که مجدد فیس بوک را هدف قرار داده‌اند فقط یک نمونه هستند. همین حالا وبسایتی را باز کنید، می‌بینید که نیازی نیست مدت طولانی منتظر بمانید تا تبلیغات را روی یکپارچگی و مشخصه‌های تبلیغاتی خود ادغام می‌کند.

یادگیری ماشین را می‌توان به عنوان کاربرد هوش مصنوعی (AI) تعریف کرد که سیستم را قادر می‌سازد به‌طور خودکار از تجربیات بیاموزد و بهره‌بردار (بدون اینکه به‌طور صریح برنامه‌ریزی شده باشد). یادگیری ماشین بر توسعه برنامه‌های کامپیوتری تمرکز دارد که می‌توانند به داده‌ها دسترسی پیدا کنند، آنها را تحلیل و از آن برای یادگیری استفاده کنند.

این محصولات شبیه محصولات آینده نگر مانند سیری (Siri) و آمازون اکو (Amazon Echo) نیستند و این امر محدود به شرکت‌هایی با بودجه‌های تحقیق و توسعه وسیع مانند گوگل، فیس‌بوک و مایکروسافت نیست. در واقع، یادگیری ماشین تقریباً به هر ۵۰۰ شرکت فورچون کمک می‌کند تا کارآمدتر باشند و پول بیشتری به دست آورند.

در اینجا پنج دلیل برتر برای استفاده از استراتژی‌های بازاریابی یادگیری ماشین در مقیاس مربوطه در شرکت‌ها ذکر می‌شود.

بازاریابی خلاق



۲- بذر خود را در خاک می‌کارند، به امید آنکه ریشه کند.

تصور کنید تلاش‌های بازاریابی شما عمدتاً توسط افرادی دیده می‌شود که می‌خواهید آنها را ببینید، یعنی افرادی که دنبال چیزی هستند که شما پیشنهاد می‌دهید یا رفتار آنلاین آنها نشان می‌دهد که بیشتر به محصولات یا خدمات شما علاقه‌مند هستند. یادگیری ماشین توانایی کاهش ماهیت نامناسب بازاریابی را دارد. با استفاده از داده‌های رفتاری، بازاریابان می‌توانند مخاطبان خود را به صورت کارآمد هدف قرار دهند که می‌تواند خریداران را به مشتریان تبدیل کند.

۳- در راه روی پیش‌بینی بازاریابی باز می‌کند

حرفه‌ای‌ها با پیش‌گویی بازاریابی یا پیش‌بینی تقاضا، در طول سال‌ها پیش رفت‌اند. در بسیاری از موارد، این برنامه‌ریزی بر اساس روندها و الگوهای خرید سازگار انجام شده است. اتخاذ هوش مصنوعی در جهت اهداف بازاریابی برای تصمیم‌گیرندگان بنیادی‌تر است: به مشتریان این امکان را می‌دهد تا قبلاً از اینکه بدانند چه چیزی می‌خواهند، به آنها برسند.

این تلاش‌ها هنوز هم بیشتر در حد پیشنهاد هستند. اما مشتریان با داده‌ها مطلع می‌شوند، نه پیشنهادهای کور به مصرف‌کنندگان. کوین کارول، توسعه‌دهنده معروف این چنین بیان می‌کند: «بسیاری از کارهایی که ما با یادگیری ماشین انجام می‌دهیم قابل مشاهده نیست. یادگیری ماشین، الگوریتم‌های ما را به سمت پیش‌بینی تقاضا، تهیه‌بندی محصول، پیشنهادات محصول و معاملات تجاری، تشخیص تقلب، ترجمه‌ها و بسیاری بیشتر هدایت می‌کند.»

۴- به ساختار محتوای بازاریابی کمک می‌کند

کی‌رایترها از بینش‌ها در شرکت یا فروش مشتری خود برای ساخت

بازاریابی نوین



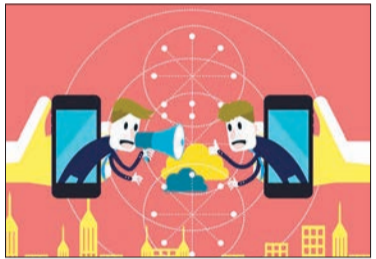
چرا برندهای بزرگ و کوچک، در اینفلوئنسر مارکتینگ شکست می‌خورند؟

مژگان گوران

از زمانی که پدیده‌ای به نام جامعه در میان انسان‌ها شکل گرفته، افراد تأثیرگذار یا اینفلوئنسر نیز وجود داشته است. افرادی نظیر پادشاهان یا رئیس‌جمهورها، رهبران مذهبی و جنبش‌های اجتماعی، مدیران موفق کسب‌وکار، و صد البته افراد مشهور (سلبریتی‌ها) از جمله کسانی هستند که محل رجوع و اعتماد گروه‌هایی از مردم - و یا به تعبیر جدیدتر اینفلوئنسر - بوده‌اند. برندها نحوه درست استفاده از اینفلوئنسر مارکتینگ را نمی‌دانند و همین کسب و کار آنها را خراب می‌کند.

۷۸ درصد بازاریابانی که در سال ۲۰۱۶ از اینفلوئنسر مارکتینگ استفاده کردند، متوجه شدند که محاسبه بازگشت سرمایه (ROI)، چالش برتر سال ۲۰۱۷ خواهد بود.

در حالی که بسیاری از شرکت‌ها به پول ریختن در SEO و رسانه اجتماعی ادامه می‌دهند، دیگر شرکت‌ها به این نتیجه رسیدند که اینفلوئنسر مارکتینگ، بزرگ‌ترین موقعیت را برای تغییر اساسی فراهم می‌کند. فقط یک مشکل وجود دارد: برخی برندها، که خیلی از آنها از بزرگ‌ترین برندهای دنیا هستند، مکرراً در اینفلوئنسر مارکتینگ شکست می‌خورند.



من توانستم با سه کارگیری یک استراتژی هدفدار و توجه به ROI، از این مسئله جلوگیری کنم. نظرات من در مورد دلیل شکست خوردن برندهای بزرگ در اینفلوئنسر مارکتینگ، آن هم با وجود بودجه‌های کلان و متخصصان متعددی که بر کمپین‌های آنها نظارت می‌کنند، در اینجا آمده است.

۱. آنها نیچ اینفلوئنسرها را نادیده می‌گیرند

برندهای بزرگ، همیشه در این دام می‌افتند که «بزرگ‌تر، بهتر است». این مسئله در اینفلوئنسر مارکتینگ صدق نمی‌کند. معمولاً نیچ اینفلوئنسرها هستند که بیشترین تأثیر را روی توسعه، کار و درآمد دارند. هر کدام از اینفلوئنسرها برای خودشان یک حیاط خلوت دارند - چیزی که در ادبیات بازاریابی به نیچ (Niche) معروف است. به بیانی دیگر، آنها قدرت نفوذ، کاربزمایا دانشی را دارند که دیگران از آن برخوردار نیستند. در توسعه Agent Beta، چیزهایی در مورد مسائلی که در اینفلوئنسر مارکتینگ نقش دارند یا ندارند را پدید گرفتیم. اینکه تمام وقت خود را صرف یافتن اینفلوئنسرهای برتر کنید، هدر دادن زمان است. بر ارتباط با نیچ اینفلوئنسرهایی که دنبال کنندگان هدفمندی دارند، تمرکز کنید.

۲. دارایی را گسترش نمی‌دهند

اینستاگرام، اینستاگرام، اینستاگرام. این را مدام می‌شنوم. که اگر می‌خواهید در اینفلوئنسر مارکتینگ موفق شوید، اینستاگرام تنها جایی است که باید در آن حضور داشته باشید. کاملاً با این مخالفم. زمانی که در حال ساخت برند و شرکت‌های خود بودم و به دیگران نیز کمک می‌کردم، متوجه شدم که می‌شود از طریق دیگر بسترها و پلتفرم‌های اجتماعی مانند اسنپ چت نیز، به موفقیت‌های بزرگ دست یافت. هر پلتفرمی برای موفقیت، به یک روش خاص نیاز دارد، اما ارزشش را دارد.

۳. یاد نمی‌گیرند

در بعضی موارد، این با نکته اول همراه است. برندهای بزرگ در دام مشارکت با هر کسی که دنبال کنندگان بالایی دارد، می‌افتند. بعضی از آنها حتی وقت نمی‌گذارند تا در مورد روش اینفلوئنسر، چیز بیشتری بدانند. استراتژی من آسان است. قبل از اینکه به سمت اینفلوئنسر بروم، تمام جزئیات پلتفرم‌های اجتماعی آنها را بررسی می‌کنم. این، شامل بررسی تمام شرکت‌هایی که در گذشته اداره کرده‌اند و نحوه تعامل آنها با مخاطبان‌شان می‌شود. این روش، به جای انجام یک کار بی‌هدف و نامشخص، ایده مشخصی از کاری که می‌خواهم به من می‌دهد.

اگر می‌خواهید در اینفلوئنسر مارکتینگ موفق شوید - چیزی که ممکن است برندهای بزرگ قادر به انجامش نباشند - باید از اشتباهاتی که این شرکت‌ها مرتکب می‌شوند اجتناب کنید.

منبع: entrepreneur

## کارآفرینی



اولین ایده کسب و کارتان چگونه به شما کمک می‌کند؟

## تجربیات ۱۷ کارآفرین موفق (۲)

مترجم: مژگان گوران

بخش مهمی از کارفرما بودن، نترسیدن از آزمون و خطاست و هرچه زودتر این را بفهمید، شرایط بهتری خواهید داشت. بسیاری از بنیانگذاران موفق، زمانی که جوان بودند، ایده‌هایی برای کسب و کار داشتند. اگرچه از ایده اولیه خود خیلی فراتر نرفتند، اما همین آنها را در مسیر رسیدن به آن چیزی که حالا هستند قرار داد. ما از ۱۷ کارفرما خواستیم تا در مورد اولین ریسک‌ها و چیزهایی که از تجربیات‌شان یاد گرفتند صحبت کنند. چیزهایی که باید می‌گفتند در اینجا آمده است. در شماره قبل به تجربیات پنج کارآفرین اشاره کردیم و در ادامه به چند مورد دیگر اشاره می‌کنیم.

## ۶- نحوه بزرگ کردن یک شرکت

نام: مت اریچمن  
شرکت: Porch

**ایده کسب و کار:** اولین چیزی که به یاد می‌آورم و با آن کار کردم، شرکتی به نام All Star Camps بود. زمانی که ۱۴ ساله بودم یک کمپ چندگانه ورزشی برای بچه‌های ابتدایی راه انداختم. بعد از پنج سال، آن را ساختم، بزرگش کردم و در واشنگتن غربی مکان‌های مختلفی داشتم. این یکی از بهترین کارها هم بود، چون در تعطیلات تابستان، با بچه‌ها فوتبال بازی می‌کنید. همچنین برای من ثابت شد که این همان کاری است که دوست دارم انجام دهم؛ ساختن شرکتی که بسیار جالب باشد.

## ۷- نحوه اداره کردن یک بازار را یاد گرفتیم

**نام:** مارک گروتزینگر  
**شرکت:** SeatGeek

**ایده کسب و کار:** در دوران دبیرستان، یک شرکت کوچک را تأسیس کردم که اشتباهات مقالات دانشگاهی را ویرایش می‌کرد. افرادی که برای دانشگاه درخواست می‌فرستادند و برای ویرایش مقاله به کمک احتیاج داشتند، کار خود را از طریق وبسایت ما ارائه می‌دادند و سپس ما آنها را به یک معلم انگلیسی می‌دادیم تا با آنها کار کند و کارشان بهتر شود. این به سال‌های ۲۰۰۱ و ۲۰۰۲ برمی‌گردد و یک بازار محسوب می‌شد. SeatGeek یک بازار است و به من فرصت ارتباط با مردم از طریق اینترنت را داد.

## ۸- مستقیماً با مردم صحبت کنید

**نام:** آرون هیرشورن  
**شرکت:** DogVacay

**ایده کسب و کار:** من مربی خصوصی و معلم جوجیتسو بودم. من بیشترین چیزها را در مورد ارتباط با افراد انگیزه فری را در اینجا پیدا کردم. قبل از DogVacay، یک ایده دیگر نیز برای مستقیم‌کار داشتم که در مورد بازاری برای مربیان خصوصی و ماساژ تراپیست‌ها بود که واقعا ایده خوبی بود، اما کمی زود بود. ما واقعا سرعت لازم برای بیرون دان یک محصول، تکرار آن و به دست آوردن مشتری نداشتیم.

## ۹- هر وقت موقعیت پیش آمد، آماده باشید

**نام:** چی هوانگ  
**شرکت:** Boxed

**ایده کسب و کار:** زمانی که کلاس پنجم بودم به همه بچه‌های محله آبنبات می‌فروختم. می‌دیدم که چقدر ماشین بستنی را دوست دارند، اما ماشین بستنی فقط یک بار در روز می‌آمد. بنابراین، وقتی با بچه‌های همسایه بیرون بودم همیشه اطراف ماشین بستنی می‌چرخیدم. همان، نقطه شروع من بود.

**۱۰- مسائل، از آنچه به نظر می‌رسند، پیچیده‌تر هستند**  
**نام:** جان ریزمر  
**شرکت:** Lyft

**ایده کسب و کار:** نوعی آناناس سفید در نیکارا گونه وجود دارد که زمانی که در آنجا بودم آن را امتحان کردم. بعد از سفرم به آنجا، فکر کردم که صادرات آن هم برای افرادی که می‌خواهند آن را صادر کنند سود دارد. هم برای افرادی که تا حالا این نوع آناناس را نخورده بودند. ما تصمیم به حمل و نقل آن گرفتیم. چهار نفر از ما روی آن کار می‌کرد. به دلیل مشکلات حمل و نقل به ایده میوه خشک رسیدیم و این ایده شکست خورد، زیرا در وارد کردن آن به بازار، موفق نبودیم. یاد گرفتیم که چقدر ممکن است یک چیز به ظاهر ساده، سخت باشد. همچنین برای شروع کاری که در ذهن داشتم خیلی ناشی بودم. واقعیت این است که اگر می‌خواهید چیزی اتفاق بیفتد، باید خودتان را کاملاً به آن متعهد کنید. فکر کنم این همان کاری است که من و لوگان با Lyft انجام دادیم. این، دنیای زندگی ماست. من چیزهای زیادی در مورد تعهد لازم برای موفقیت را یاد گرفتم.

**۱۱- اگر شما مشکل دارید، دیگران نیز مشکل دارند**  
**نام:** رندی زاکربرگ  
**شرکت:** Zuckerberg

**ایده کسب و کار:** خدمات اشتراک برف‌روبی در دوران راهنمایی، من در نیویورک بزرگ شدم و از طریق روبیدن مسیر خود، کمی پول تو جیبی درمی‌آوردم. اما بعداً با خودم فکر کردم چه می‌شود اگر در خانه‌ها را بزنم و بگویم: «قیمت امروز اینقدر است یا اینکه می‌توانید برای تمام فصل از قبل سفارش بدهید.» اگر برف زیادی بیارد، خوب معامله خوبی خواهم داشت، اما اگر نبارد، یک ریسک است و تو آن را پذیرفته‌ای. چند خانه‌ای که در محله بودند مرا پذیرفتند و البته بیشتر به خاطر این بود که بچه‌ها همسایه برای خود ایده‌های دارم، اما حالا خدمات اشتراکی را همه جا می‌بینم و فکر می‌کنم آن زمان خیلی از زمان خودم جلوتر بودم. ادامه دارد...

منبع: entrepreneur

## چرا فضاهای همکاری می‌تواند برای کارآفرینان آرمانی باشد؟

## مزیت‌هایی که به آن فکر نکرده‌اید



مترجم: ماریا وکیلی

## فضای همکاری برای

## استارت‌آپ‌های کم هزینه

## ایده‌آل است

اجاره فضای اداره تجاری سنتی، معمولاً نیازمند امضای یک اجاره نامه دو تا ۱۰ ساله است. به‌طور کلی یک بیعانه نیز لازم است. وابسته به قوانین دولت/منطقه و اینکه قرارداد کرایه چگونه تنظیم می‌شود، نقض یک اجاره‌نامه تجاری می‌تواند سخت و هزینه‌بردار باشد، مخصوصاً اگر برای آن فضا تقاضای زیادی وجود نداشته باشد. از طرف دیگر، با فضای همکاری بیشتر شبیه یک عضویت انجمنی رفتار می‌شود. فضا معمولاً ماهانه، با تعدادی فراهم‌کننده که گزینه‌های هفتگی، ماهانه یا حتی پرداختی فراهم می‌کنند، اجاره می‌شود. از دیدگاه گردش وجه، فضای همکاری برای کارآفرینان استارت‌آپ ایده‌آل است، چراکه به دنبال یک فضای حرفه‌ای بدون هزینه‌های پیش‌پرداخت و تعهدهای طولانی مدت هستند.

انعطاف‌پذیری فضای همکاری، همچنین می‌تواند یک مزیت برای یک استارت‌آپ در حال رشد باشد. سازگار کردن کارمندان به سادگی اضافه کردن عضویت است. کاربران فضای همکاری، یک توافق‌نامه عضویت امضا می‌کنند که قوانین استفاده از فضا، اجاره و هر نوع جنبه قانونی دیگری که بر رابطه فراهم‌کننده/عضویت حکمرانی می‌کند، را نمایش می‌دهد.

در آمریکا یا کانادا، قیمت‌گذاری برای یک فضای همکاری می‌تواند وابسته به فاکتورهای زیر، از چندصد دلار تا هزاران دلار در ماه باشد:

– **موقعیت:** هزینه‌های ملکی منطقه‌ای. در مناطق گران از قبیل دره سیلیکون یا نیویورک، طبیعتاً فرآیند همکاری می‌تواند بسیار زیاد گسترده حسابداری و آمدگی مالیات را آسان می‌کند، چراکه تمام خدمات به یک صورت‌حساب ماهانه متکی هستند.

همکاری می‌تواند به‌طور گسترده مسیر شروع یک تجارت جدید را آسان و همچنین در زمانی که کسب و کار شما در حال رشد است، انعطاف‌پذیری فراهم کند. شما می‌توانید در هر زمانی بدون هزینه و بدون تعهدهای فضای اجاره تجاری، به اعضای تیم اضافه کنید.

**همکاری، همدستی و اشتراک مساعی ارائه می‌دهد**

**عضویت اضافه:** بعضی از

فراهم‌کنندگان همکاری، مزایایی از قبیل دسترسی ۲۴ ساعته، اتاق‌های کنفرانس، پذیرش در محل یا خدماتی از قبیل تحویل نامه، جای امن دوچرخه، استفاده از محل‌های شرکت‌کننده در موقعیت‌های مختلف، کارگاه‌ها و رخدادهای آموزشی، تخفیف از شریکان، قوه‌ها و خوراکی‌های مخصوص و... ارائه می‌دهند. هرچقدر فضاهای همکاری گران‌تر باشد، به‌طور کلی کسب و کارها یا استارت‌آپ‌های خوب تأمین شده، ایجاد می‌شوند.

## امکانات همکاری تماماً

## فراگیر هستند

یکی از مزیت‌های اصلی دیگر برای همکاری، اجتناب از تمام هزینه‌های فضای اداری شخصی استارت‌آپ دیگر، از قبیل مبلمان، تسهیلات، هزینه‌های اضافی خدمات کرایه و وسایل برقی (قهوه‌ساز، یخچال، ماکروفر و غیره) است. پیدا کردن فضای اداری شخصی مناسب، نیز می‌تواند بسیار زمان‌بر باشد. یک عضویت فضای همکاری معمولاً شامل:

– یک میز و صندلی (وابسته به سطح عضویت، می‌تواند هر میز دردسترس، یک میز اختصاصی، یا یک دفتر شخصی باشد)

– اینترنت سرعت بالا (سیم کشی شده یا وای فای)

– دسترسی به یک دستگاه پرینتر/اسکنر/زیراکس مشترک

– فضای قفسه کتاب

– قهوه یا چای رایگان و امکانات آشپزخانه از قبیل یخچال و ماکروفر

– استفاده از یک اتاق کنفرانس (بر اساس رزرو)

– فضای قفسه کتاب

– قهوه یا چای رایگان و امکانات آشپزخانه از قبیل یخچال و ماکروفر

متأسفانه اغلب یکی از نقص‌های یک فریلنسر شغل آزاد بودن، انزوا است. بیشتر آنها از خانه کار می‌کنند و همکاری و فعالیت‌های متقابل اجتماعی را که کار کردن در اداره با گروهی از افراد همفکر می‌تواند ارائه دهد، ندارند. وابسته به موقعیت خانواده شما، محیط خانه نیز می‌تواند همچون جاهای دیگری که گاهی اوقات کارآفرینان انتخاب می‌کنند در آنجا کار کنند، مانند کافی‌شاپ‌ها یا تفریحگاه‌ها، بسیار حواس‌پرت‌کننده باشد.

یک محیط همکاری می‌تواند این موارد را فراهم کند:

– یک محیط کاری انعطاف‌پذیر، مناسب و حرفه‌ای که سودمندی را تشویق می‌کند.

– تعادل و جدایی لازم بین کار و زندگی که بیشتر مردم به آن نیاز دارند.

– تعاملات اجتماعی مثبت. حس انسانیت و حس عضوی از جامعه بودن.

– **به‌دست آوردن تجارت جدید و تماس‌های باارزش**

فضاهای همکاری، محیط‌های ایده‌آل برای شبکه‌بندی با کارآفرینان دیگر، مخصوصاً برای استارت‌آپ‌ها هستند. آیا در امور دفترداری، طراحی وب برای وبسایت کسب و کار شما، عکاسی برای پوشش رخداد بعدی شما، یا کسی که در کمپین بازاریابی رسانه‌های اجتماعی کمک کند، نیاز به کمک دارید؟

آن فرد متخصصی که به آن احتیاج دارید، شاید فقط چند میز آن طرف‌تر باشد. به‌طور معکوس، ارائه خدمات شما به اعضای دیگر، شاید بدون بازاریابی برای آن کسب و کار جدید به ارمان بسیار. در آمیختن با افراد تجاری دیگر، بر یک پایه روزانه، یک راه ایده‌آل برای دریافت جملات مثبت است و یک راه عالی برای برخورد با کارمندان بالقوه باشد.

**آیا همکاری برای شما مناسب است؟**

درحالی‌که همکاری مزایای زیادی دارد، اما لزوماً برای هر کارآفرین یا هر کسب و کاری مناسب نیست. یک استارت‌آپ مناسب است که سرمایه کافی از صاحب (صاحبان) خود دارد، یا به وام یا بالابردن سهام دسترسی دارد، شاید بنا به دلایلی که در پایین ذکر می‌شود یک فضای اداره اجاره‌ای تجاری شخصی

را ترجیح دهد:

– وقتی یک کسب و کار فرضیه‌های خود را دارد، شاید یک ظاهر تأسیسی حرفه‌ای‌تر به مشتریان بدهد. نماد، شکل دفتر، مبلمان و غیره. همه این موارد می‌تواند برحسب نیازمندی‌های شما تنظیم

– فضای اداره شخصی، برای انواع خاصی از کسب و کارها مناسب‌تر است، مخصوصاً آنهایی که با مصالح حساس یا مسائل رازداری ارباب رجوع سروکار دارند. در یک محیط همکاری آزاد، کارآفرینان دیگر شاید نتوانند مکالمات تلفنی با موکل‌ها را بشنوند، یا اطلاعات را در صفحه نمایش کامپیوتر فرد کناری ببینند.

– اگر شما یک محیط کاری آرام، با حداقل مزاحمت ترجیح می‌دهید تا بتوانید تمرکز خود را حفظ کنید، پس فضای همکاری شاید مناسب نباشد. صداهای پشت زمینه از قبیل مکالمات تلفنی، احوال‌پرسی کردن، موسیقی و... می‌توانند باعث حواس‌پرتی شوند و از سوددهی شما بکاهند.

– همدستی و شبکه‌سازی، بعضی از مزایای اصلی همکاری هستند، اما یک کسب و کار تأسیس شده شاید به این موارد نیاز نداشته باشد.

– کنترل بر محیط فیزیکی، کاربران فضای همکاری وقتی نوبت به مسائل راحتی از قبیل فضای میز و نشستن می‌رسد، شاید انتخاب‌های کمی داشته باشند.

– عدم کنترل بر نوردی، دمای اتاق و تصفیه هوا، نزدیکی به پنجره و غیره، نقص‌های دیگر یک فضای کاری مشترک هستند.

– همکاران نیز شاید مورد علاقه شما نباشند. برای مثال، اگر کسب و کار شما طراحی گرافیکی است، احتمال کمی وجود دارد که چیزهای مشترکی با گروهی از حسابدارانی که در اتاق شما هستند داشته باشید.

شاید با کار کردن در کنار گروهی از مردم با محدوده سنی و جنسیتی خاص، احساس راحتی کنید.

بیشتر کسب و کارهای موفق که در مرحله رشد هستند و انتظار می‌رود تعداد زیادی کارمند داشته باشند، احتمالاً در نهایت می‌خواهند خلوت و امنیت اجاره فضای اداری خودشان را داشته باشند، اما برای کارآفرینان تک و کسب و کارهای کوچک دیگر (و مخصوصاً برای استارت‌آپ‌ها)، هزینه کم و طبیعت انعطاف‌پذیر همکاری، آن را به یک گزینه خیلی جذاب برایشان تبدیل می‌کند.

منبع: thebalance

## دیدگاه



چرا کار با افرادی که با شما مخالف هستند برای کسب و کار شما مفید است؟

## مخالفات‌های

## اجتناب ناپذیر و سازنده

مترجم: نیما جوادی

رهبران و کارآفرینان برتر می‌دانند که کیفیت شرکت به افرادی که در آن مشغول به کار هستند وابسته است. گرچه کارآفرینان غالباً این مفهوم را درک می‌کنند، ولی گاهی دوباره به تفکر سلسله مراتبی روی می‌آورند. به علاوه، این امکان وجود دارد که ایده‌های سایر کارمندان بلافاصله و بی‌درنگ سرکوب شود.

با این حال، برای شرکتی داخلی که تعادل مناسبتی دارد و به سمت موفقیت حرکت می‌کند، مخالفت اجتناب‌ناپذیر و حتی سازنده است. پس بهترین کار به‌عنوان یک مدیر، ساخت تیمی متشکل از افرادی است که همیشه با شما موافق نیستند و شما این تصمیم را به صورت کاملاً استراتژیک و با آگاهی کامل اتخاذ می‌کنید.

## ۱- این کاری چالش‌برانگیز است

اعضای اولین هیأت‌مدیره من که در سازمانی غیرانتفاعی مشغول کار شدند، افرادی بودند که من می‌دانستم همیشه با من موافق نیستند. من می‌دانستم که این کاری مفید است، ولی این تصمیم همچنان بسیار سخت بود و تا امروز هم همچنان سختی خود را حفظ کرده است. شما به عنوان یک رهبر به ایده‌های خود علاقه زیادی دارید. به همین دلیل شنیدن نظرات مخالف و به چالش کشیده شدن این ایده‌ها کمی دشوار خواهد بود. حتی اگر شنیدن نظر مخالف از سوی عضوی از هیأت‌مدیره، اعضای تیم و کارمندان در رابطه با ایده‌ها و استراتژی‌ها برای شما بسیار دشوار است، باز هم آنها را بشنویید. پذیرفتن چالش تفکر خارج از چارچوب، شما را به عنوان یک رهبر متواضع می‌کند، در آینده به شما کمک و شما را آماده مقابله با چالش‌های فراسازمانی و خارجی می‌کند. سختی آن را قبول کنید و بدانید که این کار موجب پیشرفت شما می‌شود، پس با آن روبه رو شوید.

## ۲- باعث می‌شود به متفکری انتقادی تبدیل شوید

ساختن تیمی با جهان‌بینی‌های متضاد، یا حتی دیدگاه‌های متفاوت در رابطه با صنعت، باعث می‌شود که به متفکری انتقادی تبدیل شوید، حتی بیشتر از آنچه در گذشته بودید. دیدگاه‌های متفاوت در رابطه با مشکلات صنعت یا استراتژی‌های تجاری به شما کمک می‌کند تا درک بهتری از شرکت خود، صنعت، مشتریان و رقبا داشته باشید. به چالش کشیده شدن قبل از انتشار عمومی ایده‌ها و استراتژی‌ها قطعاً به نفع شرکت شما خواهد بود، چون به این ترتیب شما می‌توانید به همه چیز صادقانه و منتقدانه نگاه کنید.

## ۳- یاد می‌گیرید که به دیدگاه‌های مختلف و مخالف احترام بگذارید

شما می‌دانید که حاضران در جلسات شرکت همیشه با شما موافق نخواهند بود، ولی با این وجود شما این افراد را برای تیم انتخاب می‌کنید و با این کار احترام گذاشتن به دیدگاه‌های متفاوت را خواهید آموخت. استراتژی‌ها و ایده‌هایی که زمانی برای شما بسیار عزیز بودند به دلیل انتقاد یا مخالفت یکی از اعضای تیم دیگر اعتبار سابق را ندارند. این نظرات را سرکوب نکنید. آنها را بپذیرید و درک کنید که چرا یک ایده از جانب اعضای تیم و همکاران حمایت نمی‌شود. پیاده‌سازی یک استراتژی در نهایت به تصمیم شما، تیم شما و توان فکری جمعی بستگی دارد، با این حال احترامی که شما به عنوان یک رهبر وارد شرکت و اتاق جلسه می‌کنید بسیار مهم است و باعث می‌شود فکرتان نسبت به ایده‌هایی که شاید در گذشته آنها را کاملاً نادیده می‌گرفتید، بازتر شود.

## ۴- در نهایت تصمیم بهتری می‌گیرید

در نهایت، با داشتن افراد و دیدگاه‌های متفاوت در تیم، تصمیم بهتری خواهید گرفت. وقتی من اولین اعضای هیأت‌مدیره‌ام را انتخاب کردم، من می‌دانستم که همیشه با این افراد موافق نخواهم بود و این بهترین تصمیمی بود که برای شرکت‌م گرفتم. به دلیل وجود دیدگاه‌های متفاوت ما موفق شدیم با بحث و صحبت از شرایط متفاوتی عبور و تصمیماتی با آگاهی کامل از نظرات مشتریان مان و همچنین مزایا و معایب احتمالی، اتخاذ کنیم.

گرچه این چهار مورد همگی مزایای داشتن تیمی متشکل از افرادی با دیدگاه‌های متفاوت هستند و همگی نیز از اهمیت بالایی برخوردارند، ولی مهم‌ترین هدف ساخت یک تیم، استخدام افرادی است که مأموریت شرکت را به‌خوبی درک کرده‌اند و برای آن ارزش قائلند. بدون وجود تعهد و وفاداری نسبت به مأموریت شرکت، تیم شما در زمان ناسازگاری، اختلاف و بحث، از هم پاشیده خواهد شد.

منبع: forbes

با تداوم فیلترینگ، جایگزینی نداریم

## کسبو کارهای مجازی تحت فشار می‌خوابند



یک کارشناس با انتقاد از سیاست‌هایی که باعث ایجاد وابستگی به تلگرام شده، تداوم فیلترینگ را موجب افزایش استفاده از فیلترشکن دانست و گفت: با تداوم فیلترینگ باید جایگزین داشته باشیم و جایگزین هم یک‌روزه ایجاد نمی‌شود و اکنون هیچ کسبوکار داخلی وجود ندارد که از لحاظ فنی و زیرساختی، تحت فشار عملکرد خوبی ارائه دهد.

جعفر محمدی در گفت‌وگو با ایسنا، با بیان اینکه سیاست‌های اعمال‌شده در فضای مجازی کشور باعث شده یک پیام‌رسان مانند تلگرام جای چندین ابزار دیگر را بگیرد، گفت: تلگرام علاوه بر نقش پیام‌رسانی، با توجه به فیلتر بودن یوتیوب و بسیاری از شبکه‌های محتوای ویدئویی، کار آنها را می‌کند و به علت نبود فضای مربوط به تبلیغات کار آنها را برعهده می‌گیرد، با توجه به اینکه در فضای اطلاع‌رسانی و رسانه‌ای ضعف‌هایی داریم، این وظیفه را برعهده می‌گیرد و بسیاری از مردم از این ابزار خیرها را دنبال می‌کنند. به همین دلیل است که با فیلتر تلگرام، اکنون همه اینها دچار مشکل شده‌اند.

این کارشناس حوزه فناوری اطلاعات وابستگی ایجادشده به تلگرام را یک ضعف دانست و افزود: اگر تلگرام به هر دلیل محدود شود، برای مثال تلگرام ایران را تحریم کند و سرویس ندهد، یا در کشور آن را فیلتر کنند، ما تنها یک ابزار اطلاع‌رسانی را از دست نمی‌دهیم، ابزار مربوط به تجارت‌های خانگی، تبلیغات دیجیتال، ابزار رسانه و اطلاع‌رسانی را از دست می‌دهیم. در کشور ما حداقل ۴۰ میلیون نفر از این پیام‌رسان استفاده می‌کنند، بنابراین علاوه بر پیام‌رسانی، همه کسانی که در کسبوکارشان و یا به عنوان اطلاع‌رسانی به مخاطبان خود از این فضا استفاده می‌کنند، آسیب می‌بینند و این باعث ایجاد یک نارضایتی در فضای مجازی کشور می‌شود.

### اگر تلگرام نه، پس چه؟

او همچنین با اشاره به عدم توانایی رقابت پیام‌رسان‌های داخلی خاطر نشان کرد: در نگاه اول می‌توان گفت افراد از این فضا استفاده نکرده‌اند، اما وقتی عمده مشتریان در تلگرام هستند، اگر از تلگرام برای خرید محصولات خانگی استفاده نکنیم از کجا استفاده کنیم؟ وقتی کانال‌های چندمیلیونی در تلگرام وجود دارد و می‌توان با قیمت خوب تبلیغات کسبوکار را کرد، اگر این فضا نباشد، باید رفت جای دیگر، با هزینه چندبرابر و برد کمتر تبلیغ کرد. تصمیم‌گیری‌های کلانی که انجام دادیم این وابستگی شدید را به وجود آورده و در کنار آن نگاه‌اشتم پیام‌رسان‌های دیگر هم رشد کنند.

محمدی با بیان اینکه زور ما به پیام‌رسان خارجی نمی‌رسد و آنها هر سرویسی ارائه می‌دهند، اما زورمان به سرویس‌دهنده داخلی از پیام‌رسان گرفته تا سایر کسبوکارها می‌رسد، اظهار کرد: ما شرایط را برای آنها سخت می‌کنیم و این باعث می‌شود کسبوکار داخلی نتواند با آنها رقابت کند. ما علاوه بر اینکه همه کارها را به سمت پیام‌رسان خارجی سوق دادیم، نگاه‌اشتم پیام‌رسان‌های داخلی هم رشد کنند. به همین دلیل است که فیلتر تلگرام باعث مشکل در کشور

می‌شود و آمارهای مختلف از سازمان نظام صنفی رایانه‌ای، اتاق بازرگانی تهران، معاونت رسانه‌های دیجیتال ارشاد از مشکلات مختلف کسبوکارها می‌گوید و در شرایطی که ایجاد یک شغل در کشور یک وظیفه خطیر می‌باشد است، صحبت از حذف شدن حداقل چند ۱۰ هزار شغل می‌کنیم.

عضو کمیته راهبری مرکز نوآوری ICT دانشگاه شریف با اشاره به مشکل دیگر فیلترینگ بیان کرد: ما چند CDN یا شبکه انتقال محتوا داریم که بار اساسی ترافیک اینترنت روی دوش آنهاست. آمارها نشان می‌دهد ترافیک در روزهای فیلترینگ کاهش زیادی داشته و میزان بازدید مطالب به دلیل اختلالات افت شدیدی داشته است، اما امروز به‌رغم اینکه فیلتر تلگرام باز نشده، بازدیدهای کانال‌های تلگرامی به حد قبلی برگشته است. یعنی مردمی که تا دیروز نمی‌دانستند فیلترشکن چیست، امروز یاد گرفتند. اگر قبلاً روی ۱۰۰ هزار دستگاه فیلترشکن وجود داشت، با این سیاست فیلترشکن را روی ۴۰ میلیون دستگاه بردیم. بنابراین به‌رغم همه اتفاقاتی که برای کسبوکارها افتاده، دسترسی به مطالب نامناسب را برای افراد باز کردیم.

وی در پاسخ به اینکه آیا پیام‌رسان‌های

داخلی قابلیت رقابت با تلگرام را دارند، گفت: اگر فیلترینگ تلگرام همچنان ادامه داشته باشد اولین گزینه در شرایط فعلی که جایگزین مناسبی وجود ندارد، تلگرام به علاوه فیلترشکن است که اکنون هم این اتفاق افتاده است. دوم اینکه کسبوکارهای ما به خصوص آنهایی که بالغ‌ترند، یاد گرفتند که با ایجاد اپلیکیشن‌های تلفن همراه و وبسایت‌ها، باید کمی از وابستگی کسبوکارشان به تلگرام کم کنند که این اتفاق مبارکی است، اما باید توجه کرد در فضایی که ایجاد کسبوکار در کشور این‌قدر مشکل است و ما به دلیل فعال نبودن بخش خصوصی ناشی از وضعیت بد اقتصادی مشکل سرمایه‌گذاری داریم، چه تعدادی می‌توانند به سمت ایجاد وبسایت و اپلیکیشن و کارهای سازمانی بروند؟

این کارشناس حوزه فناوری اطلاعات، در ادامه تأکید کرد: کسبوکارهای خانگی و کوچک که به صورت تک‌نفره و بدون آگاهی زیاد از تکنولوژی رونقی به فعالیت خانگی بسنتی خود می‌دهند، نیاز دارند جایگزین دیگری پیدا کنند. آنها یا باید از فیلترشکن استفاده کنند یا سراغ پیام‌رسان دیگری بروند که چون داخلی‌ها آماده نیستند، سراغ پیام‌رسان‌های خارجی می‌روند. بنابراین اینکه بگوییم اگر تلگرام را فیلتر

کنیم همه کسبوکارها به سمت راه‌های جایگزین می‌روند درست نیست. خصوصاً کسبوکارهای خانگی که اصلاً این ظرفیت و توانمندی را ندارند. برای تشویق به استفاده از پیام‌رسان‌های داخلی چیست، گفت: اگر بخواهیم این اتفاق بیفتد باید در سیاست‌گذاری‌های کلان، کاری کنیم که در کوتاه‌مدت هم انجام نمی‌شود. در میان‌مدت یا بلندمدت زیرساخت‌های مناسبی را آماده کنیم که اگر تلگرامی نبود جایگزینی داشته باشند. به عنوان مثال پلتفرم‌های دیجیتال مارکتینگ، اطلاع‌رسانی داخلی، بازارچه‌ها و مارکت‌ها را داشته باشیم. در آن صورت کسبوکارهای پلتفرمی رشد بیشتری کنند و همه اینها از وابستگی به تلگرام هم می‌کاهد. اگر کنار فیلترینگ، سیاست‌های درستی نباشد به بحران تبدیل می‌شود، اما اگر سیاست‌های درستی باشد که به خصوص بتوانیم کسبوکارهای پلتفرمی را رشد دهیم، توفیق اجباری می‌شود.

**کسبوکارهای مجازی در حال مرگند**  
عضو کمیته راهبری مرکز نوآوری ICT دانشگاه شریف با بیان اینکه اگر فیلترینگ ادامه داشته باشد، به ضرر کشور است، چون

هستیم که فقط هم پیام‌رسان‌ها نیستند. زیرساخت‌های لبری مناسبی در کشور وجود ندارد و هر کسبوکار مجبور است به جای اینکه روی کسبوکار اصلی خودش کار کند، چندین برابر زمان وقت بگذارد که زیرساخت‌های مورد نیاز را ایجاد کند که به کیفیت لازم هم نمی‌رسد. در حال حاضر هیچ کسبوکاری در کشور ما وجود ندارد که از لحاظ فنی و زیرساختی تحت فشار بتواند عملکرد خوبی ارائه دهد. حتی یک فروشگاه بزرگ اینترنتی که از زیرساخت داخلی هم استفاده نمی‌کند و سرمایه زیادی دارد، در روز جمعه سیاه تحت فشار می‌خوابد.

### سرمایه اجتماعی پیام‌رسان‌های داخلی کم است

محمدی ادامه داد: زمانی که ما پیام‌رسان‌های داخلی را الزام کردیم در داخل کشور باشند و از طرفی زیرساخت مناسبی از لحاظ فنی نداریم، امکان ندارد آنها دچار مشکل نشوند و بتوانند بار تلگرام را تحمل کنند. در نتیجه ما پیام‌رسان جزیره‌ای خواهیم داشت که نهایتاً تا ۵ میلیون کاربر را پشتیبانی کند و بیش از آن در شرایط فعلی امکان‌پذیر نیست. بحث دیگر موضوع حقوقی است که باعث شده دست‌ودل کسبوکارها بلرزد، زیرا از لحاظ حقوقی دست‌شان باز نیست. این موضوع سبب شده سرمایه اجتماعی آنها کاهش یابد و افراد اعتماد نکنند. بنابراین علاوه بر بحث فنی، موضوع اعتماد آدم‌ها به این کسبوکارهاست که شدیداً جایگاه آنها را متزلزل می‌کند.

وی درباره علت عدم رشد پیام‌رسان‌های داخلی بیان کرد: اکنون تاکسی‌های حمل و نقل اینترنتی حتی با وجود رانتهای عظیم اقتصادی و سرمایه اجتماعی که پشتیبان آنهاست، باید هر روز بجنگند و انواع و اقسام مشکلات را برای‌شان می‌تراشند و قوانین از آنها حمایت نمی‌کند. در چنین شرایطی مشخص است که جایی برای رشد پلتفرم‌های جوان‌تر نیست، بنابراین قوانین ما باید درست شود، مجوزها باید کاهش یابد. فضای حریم خصوصی مهیا شود تا جلب اعتماد کاربر کند. در این صورت پلتفرم‌ها رشد پیدا می‌کنند و تمام کسبوکارهایی که از تلگرام به عنوان یک پلتفرم کسبوکاری استفاده می‌کنند، با کمال میل به پلتفرم‌های بومی مهاجرت می‌کنند و تلگرام هم در حد یک پیام‌رسان برای تماس و پیام باقی می‌ماند.

عضو کمیته راهبری مرکز نوآوری ICT دانشگاه شریف با تأکید بر لزوم تغییر دادن سیاست‌ها در حوزه پیام‌رسان‌های بومی اظهار کرد: پیام‌رسان‌ها در چند سال اول به شدت نیاز به سرمایه دارند و از لحاظ اقتصادی سودده نیستند، اما به دلیل سیاست‌های موجود، سرمایه‌گذار خارجی تمایلی ندارد در این حوزه سرمایه‌گذاری کند. جمیع این شرایط باعث می‌شود رشد پیام‌رسان‌های داخلی با کندی بسیار پیش برود و نتوانیم بگوییم اگر امروز تلگرام را فیلتر کردیم، فردا پیام‌رسان‌های داخلی پاسخگو هستند. اگر ما اکنون شرایط را آماده کنیم، چند سال طول می‌کشد که آنها آمادگی داشته باشند. در صورتی که اگر پلتفرم‌های کسبوکاری را آماده کنیم، آن وقت این پلتفرم‌ها تنها کار پیام‌رسانی را می‌کنند و فشار کمتری به آنها وارد می‌شود.

نهایتاً فیلترشکن اضافه می‌شود، گفت: اکنون چند ۱۰ هزار کسبوکار در حال مرگند. اگر ما فیلترینگ را برنداریم باید یک جایگزین داشته باشیم و جایگزین یک‌روزه و یک‌هفته‌ای به وجود نمی‌آید، بنابراین ما باید فیلترینگ را باز کنیم تا کسبوکارها به فعالیت خود ادامه دهند و در کنار آن یک برنامه جدی میان‌مدت برای رشد و توسعه پلتفرم‌ها داشته باشیم و پلتفرم‌های تخصصی برای کسبوکارها ایجاد کنیم تا جایگزینی برای تلگرام داشته باشد.

این کارشناس حوزه فناوری اطلاعات درباره احتمال جایگزینی دیگر پیام‌رسان‌های خارجی نیز بیان کرد: مثلاً اگر بگوییم واتس‌آپ به هر دلیلی خوب است که جایگزین تلگرام شود، این پیام‌رسان قابلیت کانال ندارد، در نتیجه بسیاری از کسبوکارهای ما که به دلیل وجود ابزاری مانند کانال سراغ تلگرام رفتند، به واتس‌آپ مهاجرت نمی‌کنند. بنابراین تنها بحث پیام‌رسانی نیست که کاربران بخواهند مهاجرت کنند. زمانی که تلگرام تبدیل به پلتفرم کسبوکار شده، باید ابزار کسبوکار روی یک پیام‌رسان دیگر وجود داشته باشد که کاربر رغبت به مهاجرت کند.

وی درباره قابلیت جایگزینی پیام‌رسان‌های داخلی گفت: از لحاظ فنی ما دچار مشکل

مسئولیت‌های مدیریتی را نیز جابه‌جا کنید.

### ۳- انتقال مستقیم نیازها و اهداف به کارمندان

ساختارهای کسب و کار اینگونه شکل می‌گیرند که پیام از مدیران سطح بالا و توسط مدیران میانی به کارمندان می‌رسد. مانند گرفتن بازخورد، بهتر است در این موارد نیز ارتباطات مستقیم با کارمندان ایجاد کنید و هر از چندگاهی، پیام‌ها و دستورات را به صورت مستقیم به آنها ابلاغ کنید.

### ۴- استفاده از فناوری برای نظارت و ارزیابی نظرات

امروزه ابزارهای فناوری کسب و کار به وفور در اختیار صاحبان مشاغل قرار دارد. یک مدیر موفق فردی است که با استفاده بهینه از این ابزارها، اندازه‌گیری‌های مشخصی از بازخوردهای

دست‌مدیرعامل می‌رسند، نمی‌توان انتظار داشت که بازخورد صادقانه و خالص منتقل شده باشد. در روندهای اداری و کاغذبازی‌های سنتی، اکثر نظرات و انتقادات به نحوی تغییر می‌کنند که کمترین ناراحتی را برای مدیر اصلی به بار بیاورند. بهتر است زمان‌هایی در شرکت وجود داشته باشد که کارمندان بتوانند در جلسات رو در رو، نظرشان را به بالاترین مقام سازمان اعلام کنند.

### ۲- تغییر ساختار تیم‌ها در دوره‌های زمانی مشخص

وابسته‌بودن به ترکیب‌های ثابت تیمی می‌تواند در کوتاه‌مدت نتایج خوبی داشته باشد، اما مشکل اصلی این است که ثابت‌بودن تیم باعث رکود خلاقیت در آن می‌شود. راهکار کاربردی این است که ساختار تیم‌ها را در دوره‌های مشخص تغییر دهید و حتی

آن رسیده که یک بازنگری اساسی در روند کاری داشته باشیم. در غیر این صورت به زودی بهترین کارمندان و مشتریان را از دست خواهیم داد. اکثر مدیرعامل‌ها بر این باورند که قدرت لازم را به کارمندان زبردست خود اعطا کرده‌اند. این در حالی است که عموماً در شرکت‌ها این قدرت احساس نمی‌شود و افراد توانایی ابراز نظرات را ندارند. کتابی با نام «سازمان بدون توقف» برای مدیران چاپ شده که در آن، نکاتی برای اعطای کاربردی‌تر قدرت به کارمندان جمع‌آوری شده است. در ادامه این مقاله به نقل از زومیت، به بررسی مختصر برخی از این نکات می‌پردازیم.

### ۱- اختصاص زمانی برای دریافت بازخوردهای شخصی از کارمندان

وقتی نظرات از طریق کانال‌های سنتی مانند صندوق انتقادات یا مدیران واسطه به

اکثر رهبران کسب و کار با طرز تفکر اولویت‌دادن به نیازهای کارمندان فعالیت می‌کنند اما عموماً این احساس به کارمندان منتقل نمی‌شود. کارمندان زیادی هستند که در حین کار در شرکت متوجه مشکلات و موانع کار می‌شوند. آنها با دقت در فرآیندهایی اعم از طراحی، بازاریابی، فروش و خدمات پس از فروش، متوجه ایراداتی می‌شوند که رفع آنها به پیشرفت هرچه بهتر شرکت کمک می‌کند. مشکل اصلی این است که این کارمندان قدرت ارائه‌کردن مشکلات به مدیران را ندارند. اکثر آنها بر این باور هستند که مدیران در صورت شنیدن اشکالات، آنها را اخراج می‌کنند یا در بهترین حالت، اهمیتی به انتقادات نمی‌دهند. اگر به عنوان یک مدیر به این نتیجه برسیم که فرآیندهای شرکت با تأخیر انجام می‌شوند و از همه مهم‌تر، ارتباط کارمندان با مشتری‌ها مناسب نیست، زمان

## قدرت‌دادن به کارمندان با به‌کارگیری روش‌های مدیریتی رهبران موفق

تشویق‌های مالی و معنوی بهترین واکنش به تغییراتی است که کارمندان پیشنهاد کرده یا اعمال می‌کنند. این تشویق‌ها باید به گونه‌ای باشد که دیگران را نیز در جریان قرار داده و به‌صورت مستقیم آنها را نیز به ارائه نظرات و تلاش برای تغییر علاقه‌مند کند. با خواندن راهکارهای بالا اولین سوالی که صرف‌نظر از موقعیت شغلی، تأثیر زیادی روی طرفی‌ان دارند. این افراد به دلایل مختلف، اعتباری نزد کارمندان کسب کرده‌اند و نظر آنها برخی اوقات از مدیران نیز برای دیگران مهم‌تر است. در قدم اول باید با ارتباط نزدیک با کارمندان، این قهرمانان پنهان را پیدا کرد و در قدم بعدی باید مطمئن شد که رضایت شغلی و ارتباط مفید آنها همیشه حفظ شود. این افراد به‌راحتی می‌توانند پیام‌ها را میان کارمندان و مدیران رد و بدل کرده و تأثیر مثبت خود روی روند شرکت را اعمال کنند.

### ۶- تشویق کردن

منبع: INC



مدیرعامل شرکت بهره‌برداری نفت و گاز مسجدسلیمان خبر داد

### احداث ۱۰ قطعه زمین چمن مصنوعی در جهت گسترش ورزش

**اهواز - شبنم قجاوند-** مهندس قباد ناصری از احداث ۱۰ قطعه زمین چمن مصنوعی در جهت گسترش ورزش خبر داد و افزود: این اقدام در راستای گسترش اماکن ورزشی و جذب نوجوانان و جوانان به سمت فعالیت های ورزشی و افزایش روحیه نشاط و شادابی در شهرهای واقع در حوزه عملیاتی این شرکت ایجاد می شود. وی ادامه داد: طی این اقدام که در راستای عمل به مسئولیت های اجتماعی و فعالیت های عام المنفعه این شرکت صورت می گیرد تعداد ۱۰ قطعه زمین چمن مصنوعی احداث و در اختیار مجموعه های ورزش شهرستان های مذکور قرار خواهد گرفت. مهندس ناصری تصریح کرد: این پروژه در مدت زمان ۱۰ ماه توسط همکاران اداره خدمات مهندسی شرکت بهره برداری نفت و گاز مسجدسلیمان اجرا می شود. شرکت بهره برداری نفت و گاز مسجدسلیمان یکی از ۵ شرکت تابع شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب است که در گستره ای به وسعت ۲۷۰۰۰ کیلومتر مربع و حوزه جغرافیایی ۱۳ شهرستان در زمینه تولید نفت، گاز و میعانات گازی فعالیت می کند.

مدیر کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان گلستان:

### «برای تمام اراضی ساحلی استان سند مالکیت اخذ شده است»

**گرگان - خبرنگار فرصت امروز-** در بازدیدی که بوطالب قزل سلطو به همراه تعدادی از مسئولین و کارشناسان این اداره کل از اراضی ساحلی استان داشت گفت: در استان گلستان ۲۲ هزار هکتار اراضی مستحدث وساحلی دریای خزر وجود دارد که برای آنها به نام دولت جمهوری اسلامی سند مالکیت اخذ شده و به منظور مشخص شدن مرز بین اراضی زراعی و اراضی مستحدث و ساحلی، پنج مارکهای به طول ۵ کیلومتر در حوزه شهرستانهای بندرترکمن، گمیشان و بندرگز نصب شده است ایشان در ادامه گفتند در همین خصوص طرح کاداستر یا حدنگاری را در دستور کار داریم که بر طبق آن نقشه ها و اسنادی که با هماهنگی اداره ثبت اسناد تهیه شده تبدیل به کاداستر مینماییم تا وضعیت مالکیت اراضی مشخص شده تثبیت و مالکیت صورت پذیرد. در ادامه پیرامون اراضی ساحلی گفتند: خوشبختانه تثبیت اراضی ساحلی استان آزاد است و با اقدامات خوبی که در گذشته در این اراضی صورت گرفته جلوی تجاوزات و تصرفات، خصوصاً ساخت و سازها گرفته شده و اگر در جاهایی هم تصرفاتی در غالب فعالیتهای زراعی صورت گرفته، پیگیریهای قانونی در حال انجام است. وی در ادامه گفت: بخشی از این اراضی مشمول طرح تداخلات میباشد که از طریق دبیرخانه جهادکشاورزی شهرستان ها در حال پیگیری است، عرصه هایی هم که به عنوان عرصه های تصرفی است برابر قانون از طریق مراجع قضایی پیگیری هستیم. ایشان در ادامه افزودند: انشاءالله بتوانیم از اراضی ساحلی و مستحدث برای متقاضیان درجهت فعالیتهای سرمایه گذاری در آنها در غالب قوانین و مقررات در طرح هایی که قابلیت اجرایی دارند استفاده کنیم و از این اراضی در جهت توسعه استان و ایجاد اشتغال بهره برداری نماییم. زیر اراضی مستحدث و ساحلی به جز ۶۰ متر اولیه دریا که مشمول ممنوعیت و نهان با شرایط خاص قابل واگذاری هستند الباقی برابر قانون، قابلیت برنامه ریزی و واگذاری در قبال طرح های مصوب برای فعالیتهای ملی مختلف جهت اشتغالی و گردشگری را دارند. شایان ذکر است پنج مارک سازه بتونی مسلح به رنگ زرد میباشد که از آن به عنوان علامت ممیزه مرز زمینهای ملی منابع طبیعی متعلق به دولت جمهوری اسلامی استفاده میشود که در سال جاری مقرر گشته با اعتبار پنج میلیارد و پانصدویست میلیون ریال -پانصدوینجاه و دومیلیون تومان- در طول ۵۰ کیلومتر احداث شود.

### اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری گلستان از ۲ شهردار استان تقدیر کرد

**گرگان - خبرنگار فرصت امروز-** به پاس همکاری مطلوب شهرداران شهرهای فاضل آباد و قرق با اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان گلستان در جهت فرهنگ سازی منابع طبیعی با مساعدت در انجام تبلیغات محیطی، از آقایان خسروی و امینی شهرداران محترم شهرهای فاضل آباد و قرق تقدیر بعمل آمد. لوح تقدیر این اداره کل توسط گروه اعزامی از طرف مدیریت منابع طبیعی - مسئول دفتر نمایندگی ولی فقیه در اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان گلستان، مسئول و کارشناس روابط عمومی - به محل کار شهرداران مذکور و با ابلاغ سالم و تشکر ویژه مدیر کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان از ایشان به جهت مساعدت شهرداران محترم با این اداره کل در جهت تئور و تبلیغ فرهنگ منابع طبیعی اهداء شد.

### عقیقی پور تاکید کرد: لزوم توجه به مسئولیت های اجتماعی در بندار هرمزگان

**بندرعباس - خبرنگار فرصت امروز-** مدیر کل بندار و دریانوردی هرمزگان گفت: کارکنان این اداره کل معیشت و رفاه مردم را باید مهمترین مقوله های مسئولیت اجتماعی خود قرار دهند. به گزارش واحد اطلاعات و اخبار روابط عمومی اداره کل بندار و دریانوردی هرمزگان، طی آیینی با حضور "اله مراد عقیقی پور" مدیر کل، معاونین و رئیس حراست اداره کل بندار و دریانوردی هرمزگان، دریابانی، بخشدار، دریانوردان و تعاونی های لنجداران قشم از خدمات شایسته "مر نرضی آسیابانپور" تجلیل شد و "علی اشتری" به عنوان سرپرست جدید اداره بندار و دریانوردی قشم معرفی شد. مدیر کل بندار و دریانوردی هرمزگان در این مراسم با بیان اینکه مسئولیت ما در دستگاه های خدمات رسان به عنوان یک امانت در جمهوری اسلامی است افزود: برای رسیدن به اهداف سازمانی باید امداداتی خوب در ایفای مسئولیت خود باشیم و از این فرصت استفاده لازم و کافی نمایم. سرپرست پیشین بندار و دریانوردی قشم جایگاه این مجموعه را مرمون زحمات و تلاش های مدیران قبلی و کارکنان زحمتشکن این بندر دانست و گفت: امیدواریم مدیریت جدید با انگیزه بیشتری نسبت به مدیران پیشین موضوعات در دستور کار را مورد بررسی و بعنوان مهمترین برنامه در نظر بگیرد. علی اشتری سرپرست جدید اداره بندار و دریانوردی قشم در این مراسم از مدیر کل بندار و دریانوردی هرمزگان بخاطر حسن اعتماد و انتخاب برای انتصاب وی در این سمت تشکر و قدردانی کرد.

مدیر منابع انسانی شرکت بهره برداری نفت و گاز مسجدسلیمان عنوان کرد

### اهتمام جدی نفت به گسترش فرهنگ ورزش در سطح جامعه

**اهواز - شبنم قجاوند-** مدیر منابع انسانی شرکت بهره برداری نفت و گاز مسجدسلیمان از اهتمام جدی این شرکت به گسترش فرهنگ ورزش در سطح جامعه خبر داد. مهرا ناصریان دوست با اعلام این خبر اظهار داشت: هم اکنون بیش از ۶۲۰۰ نفر در رشته ها و تیم های مختلف ورزشی این شرکت فعالیت می کنند که بیشتر آنها را شهروندان و افراد شرکتی تشکیل می دهند. وی با بیان اینکه هم اکنون ۸۲۰۰ رشته فعال ورزشی در این شرکت وجود دارد افزود: از این تعداد، ۱۷ رشته ورزشی و بانوان نیز در ۱۱ رشته ورزشی فعالیت می نمایند. وی تصریح کرد: این فعالیت ها در رده های سنی مختلف از نونهالان تا بزرگسالان و رشته های مختلف ورزش همگانی و فخرمائی و حضور در لیگ های مختلف استانی، منطقه ای و کشوری انجام می شود. ناصریان دوست ادامه داد: با توجه به تأکید مهندس عالی پور مدیرعامل شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب و مهندس ناصری مدیرعامل شرکت بهره‌برداری نفت و گاز مسجدسلیمان در خصوص گسترش فرهنگ ورزش و ترویج روحیه نشاط و شادابی در سطح جامعه و همچنین عمل به مسئولیت های اجتماعی عموم شهروندان می توانند از سال ها، امکان و تجهیزات ورزشی این شرکت استفاده نمایند.

### چهره زمستانی انبار نفت شهید بهمنی مقدم گیلان

**رشت - مهناز نوبری -** باشروع فصل سرما برای مواجهه با شرایط برودت هوا و تامین سوخت زمستانی تمهیدات خاصی در خطه شمال و در انبار نفت گیلان انجام می شود که در ذیل گزارش این تمهیدات را به همراه مصاحبه ای از رئیس انبار نفت شهید بهمنی مقدم گیلان آقای علیرضا حساسانی می خوانید: باتوجه به ظرفیت بالای ذخیره سازی مخازن در انبار نفت رشت در حال حاضر موجودی انبار مطلوب است و ۱۲۰ دستگاه ناوگان حمل و نقل به طور شبانه روز آماده خدمتسانی به مردم می باشد «حساسانی، میزان بارگیری سوخت طی شبانه روز را به طور متوسط هفت میلیون لیتر عنوان کرد که در قالب سه شیفت کاری و با حضور ۱۸ نفر در هر شیفت انجام می شود. وی توزیع سوخت در سال را به طور متوسط ۲،۵ تا ۲،۸ میلیارد لیتر فرآورده عنوان کرد که یک چهارم این مقدار (درحدود ۵۰۰ میلیون لیتر) فرآورده نفتگاز از طریق خط لوله به نیروگاه سیکل ترکیبی رشت ارسال می شود. توزیع فرآورده های نفتی طی نه ماه ابتدای سال ۹۶ مجموعه یک میلیارد و ۲۰۰ میلیون و ۳۹۰ هزار لیتر انواع فرآورده های نفتی ( بنزین موتور، نفت سفید، نفتگاز و گاز مایع) در استان توزیع شده است که این رقم در مقایسه با سال گذشته ۲۸۴ درصد افزایش دارد. انواع فرآورده های نفتی توزیع شده در نه ماه ابتدای سال ۹۶ شامل ۸۵۱ میلیون لیتر بنزین موتور، ۲۹ میلیون و ۶۸۸ هزار لیتر نفت سفید، ۲۹۳ میلیون و ۶۸۶ هزار لیتر نفتگاز غیر نیروگاهی و همچنین ۳۹ هزار و ۵۵۶ تن گاز مایع می باشد. در این مدت بیش از ۳۰ میلیون و ۱۰ هزار لیتر نفت سفید در قالب هفت فقره کالابرگ برای خانوارهای عادی و صعب العبور اعلام و توزیع شده است که از این مقدار ۱۰ میلیون و ۱۱ هزار لیتر (معادل ۶۰ درصد از سهمیه اختصاص یافته به مناطق کوهستانی) در ارتفاعات استان توزیع شده است.

توسط شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

### ارائه ۲ محتوای آموزشی در سمینار آموزشی مدیریت مخاطرات طبیعی

**اراک - مینورستمی -** در سمینار آموزشی مدیریت مخاطرات طبیعی که همزمان با هفته کاهش اثرات بلایای طبیعی به همت اداره کل مدیریت بحران استانداری و جمعیت هلال احمر استان مرکزی باحضورزنده وکیلی معاون هماهنگی امور عمرانی وفرخی مدیرکل مدیریت بحران و پدافند غیرعملی استانداری مرکزی در سالن زیتون هلال احمر شهر اراک برگزار گردید کارشناسان دستگاه های اجرایی استان مطالب آموزشی مرتبط با دستگاه متبوع خود را درمقابل با مخاطرات طبیعی به ویژه زمین لرزه ارائه نمودند. به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی در این راستا شرکت ابفا استان نیز با ارائه شفاهی محتوای آموزشی با عنوان "تأمین آب در شرایط اضطراری" توسط فرهاد مومنی مدیر دفتر مدیریت بحران و پدافند غیر عملی شرکت آب و ارائه جزوه آموزشی با عنوان " آب و زلزله، لزوم آمادگی" تهیه شده از سوی مهندس بهمن آناطوبی معاون بهره برداری شرکت در این سمینار مشارکت علمی داشت. گفتنی است تعداد ۲۸ نفر از مدیران و کارشناسان شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی در این همایش حضور یافتند.

### وزیر نیرو تاکید کرد

## طرح همیاران آب استان کرمان، به روزترین طرح برای حل مشکلات آب کشور است



**کرمان - خبرنگار فرصت امروز-** وزیر نیرو با بیان این که طرح همیاران آب کرمان الگویی برای سایر استان های کشور می باشد، گفت: این طرح به روز ترین طرح برای حل مشکلات آب کشور است. رضا اردکانیان شامگاه دوشنبه در جلسه شورای همیاران آب استان کرمان با اشاره به اینکه گام های ارزنده ای در استان کرمان در بخش صنعت آب و برق برداشته شده است، افزود: بهترین استفاده برای مصرف صحیح آب، طرح همیاران آب است که در استان کرمان پیش گرفته شده است. وی با تأکید بر اینکه در دنیا و کشورهایی که حتی با مشکل آب نیز روبرو نیستند، چگونگی مصرف آب از لحاظ کمیت و کیفیت از اهمیت خاصی برخوردار بوده و آب یک موضوع اخلاقی در دنیا می باشد، یادآور شد: نیازمند به گفتگوی چندجانبه مبتنی بر مدیریت آب در کشور هستیم. وزیر نیرو تصریح کرد: اقدامات استان کرمان در دنیا نیز همواره مطرح بوده و سال گذشته در سازمان ملل «دهه بین المللی آب و توسعه پایدار» از فروردین سال ۲۰۱۷ به مدت ۱۰ سال در دنیا اجرایی شد که نشان می دهد راه استان کرمان در حوزه نحوه صحیح مصرف آب درست بوده است. اردکانیان با اشاره به اینکه برنامه «دهه بین المللی آب و توسعه پایدار» در کشورها در حال توسعه اجرایی و یا در حال اجراست، خاطر نشان کرد: از سوی وزارت نیرو برنامه هایی تقدیم رییس جمهور و مجلس شورای اسلامی شده است. وی با

مدیرعامل شرکت گاز استان مازندران:

### دانش محوری و کیفی سازی خدمات در دستور کار این سازمان قرار دارد



**ساری -دهقان -** مدیر عامل شرکت گاز استان مازندران با بیان اینکه پاسخگو بودن و مشتری مداری دو ویژگی اصلی ارتقای فرهنگ سازمان های خدمات رسان می باشد، اظهار داشت: دانش محوری، توسعه محوری و کیفی سازی خدمات در دستور کار این سازمان قرار دارد. به گزارش خبرنگار مازندران و به نقل از روابط عمومی شرکت گاز استان مازندران، «جعفر احمدپور» در نشست ارتباط دوسویه با کارکنان اداره گاز شهرستان پشهپر، نقش های استراتژیکی را فرهنگ سازمانی و نهادینه کردن تفکر استراتژیک اندیشی عنوان کرد و افزود: همدلی می شود لذا همه باید با حفظ انسجام و وحدت زرقانون در جهت شکوفایی اهداف بلند سازمان گام برداریم. وی پاسخگو بودن و مشتری مداری را دو ویژگی اصلی ارتقای فرهنگ شرکت گاز استان عنوان نمود و افزود: همه کارکنان بایستی به این دو امر مهم اهتمام داشته باشند. احمدپور، خدمت رسانی مطلوب و شایسته به مردم

مدیرعامل شرکت شهرک های صنعتی استان البرز:

### ۲۴۰ هکتار از فاز دوم عملیات اجرایی شهرک صنعتی اشتهدار اجرا شد



**کرج - خبرنگار فرصت امروز-** مدیرعامل شرکت شهرک های صنعتی استان البرز گفت: تا به امروز ۲۴۰ هکتار از فاز دوم عملیات اجرایی شهرک صنعتی اشتهدار ۲ انجام شده و شهرک صنعتی کوثر حدود ۱۵۶ هکتار است که در حال حاضر جدول گذاری و موضوع آن در حال اجرا است. به گزارش خبرنگاری تسنیم از کرج، جهانگیر شاهمرادی صبح دایروز در دومین گردهمایی معاونین فنی شرکت های استانی شهرک های صنعتی کل کشور که در پژوهشگاه مواد و انرژی مشکین دشت کرج برگزار شد اظهار داشت: استان البرز از نظر مساحت کوچکترین استان در کشور است و همه اقوام و فرهنگ های کشور در این استان در کنار هم زندگی می کنند. وی با اشاره به اینکه استان البرز یک استان خاص در حوزه صنعت بوده و بزرگان صنعتی کشور در این استان مشغول به فعالیت را هستند، افزود: ۱۰۰ برند برتر کشور در شهرک های صنعتی استان البرز فعالیت می کنند که از جمله آنها یک شرکت دارویی است که به کشور آمریکا دارو صادر می کند. مدیرعامل شرکت شهرک های

شکرت گاز استان مازندران خاطر نشان با: اتمام تدریجی گازرسانی به مناطق روستایی و پوشش صددرصدی مناطق شهری استان، کیفی سازی خدمات به مشترکان گاز در دستور کار فعالیت شرکت قرار دارد. وی در ادامه اظهار داشت: تکریم ارباب رجوع از اهمیت ویژه ای برخوردار است و کارکنان بایستی در برخورد با ارباب رجوع دارای سعه صدر بوده و با برخورد مناسب و تسریع در انجام درخواست های مشترکین، سعی کنند میزان رضایت مشترکین را ارتقا بخشند. جعفرپور عنوان کرد: توسعه گازرسانی در استان مازندران با وصول درآمدهای شرکت میسر خواهد بود و پیگیری مطالبات و وظایف اصلی کارکنان ادارات گازرسانی می باشد. مدیر عامل شرکت گاز استان مازندران به آمادگی کارکنان برای رویارویی با فصول سرد سال اشاره کرد و گفت: آمادگی سهری کردن زمستان و تأمین پایدار جریان گاز از املی ترین وظایف بهره برداری است و در این خصوص بایستی آمادگی کامل برای مقابله با شرایط سرد زمستان و مواقع حساس وجود داشته باشد.

مدیرعامل شرکت شهرک های صنعتی استان البرز:

### بررسی الزامات زیست محیطی صنایع در بخش آب، در نهمین جلسه شورای حفاظت منابع آب استان

افزایش یابد. آقای مقدس با بیان نوع و روش دفع زباله در استان تاکید کرد هنوز ۸۰ درصد از زباله های تولیدی به روش سنتی دفع می شود که این بخش نیازمند سرمایه گذاری کلان میباشد. ایشان در پایان با اشاره به آثار زیان بار مصرف سموم در استان، میزان مصرف آن را بالغ بر ۴ میلیون اعلام کرد و افزود: باید با آموزش، اطلاع رسانی و فرهنگ سازی این میزان را تقلیل دهیم و روش بیولوژیک را جایگزین این روش نماییم. سپس آقای دکتر رستمی مدیرکل شیلات مازندران به تشریح وضعیت پرورش ماهی با استفاده از آب زیرزمینی پرداخت و گفت: هم اکنون آب مورد نیاز ۲۳۴ مزرعه پرورش ماهی از چاه تأمین میسود که ۲۱۱ مورد آن مربوط به پرورش ماهی قزل آلا و مابقی آن مربوط به پرورش ماهیان خاویاری است. وی با اشاره به اقدامات شیلات در استان در زمینه مصرف بهینه آب در تولید ماهی به ویژه الزام بهره برداران به ایجاد استخرهای هشت ضلعی، بهره گیری از تجهیزات نوین آبی پروری را یکی دیگر از برنامه های شیلات استان برشمرد و گفت: مکانیزاسیون می تواند ضمن صرفه جویی قابل توجه در مصرف آب میزان تولید را تا سقف ۲۵ درصد افزایش دهد.

### کاهش ۴۳ درصدی میزان بارندگی استان قزوین نسبت به میانگین بارش در سال گذشته



**قزوین - خبرنگار فرصت امروز-** مدیر عامل شرکت آب منطقه ای قزوین با اشاره به تغییرات اقلیم در سطح جهانی عنوان داشت: میزان بارندگی در استان نسبت به میانگین دراز مدت ۵۵ درصد و نسبت به میانگین سال قبل ۴۳ درصد کاهش داشته که این میزان کاهش بارندگی در ۶۷ سال اخیر بی سابقه بوده و این موضوع نشان دهنده غیر عادی بودن شرایط می باشد لذا باید در مصرف آب بخصوص در بخش کشاورزی که مصرف کننده بیش از ۹۱ درصد از منابع آبی استان است مدیریت و برنامه ریزی مناسبی صورت پذیرد. ایشان افزود: در سال های خشک که میزان بارندگی کم می باشد تنها تغذیه سغره های زیر زمینی صورت نمی پذیرد بلکه جهت جبران خشکی میزان برداشت از منابع آب زیر زمینی نیز افزایش پیدای می کند که این برداشت بی رویه در فضی نقاط باعث فرو نشست زمین می

پیدا کرده است. مهندس پویا فرو نشست زمین را یک فاجعه بزرگ برشمرد و تصریح نمود: فرونشست زمین بر روی تمام ساختارهای روی زمین از جمله اتوبان ها، خطوط راه آهن، نیروگاهها، ساختمان ها و ... تأثیر منفی دارد و به دلیل اینکه فرونشست قابل برگشت نیست بسیار خطرناک می باشد. در خاتمه مهندس پویا با اشاره به میزان آبهای سطحی و زیر زمینی استان اظهار داشت: کل منابع آب سطحی و زیر زمینی استان در حالت نرمال (حالت طبیعی) ۲ میلیارد و ۶۰۰ میلیون مترمکعب می باشد که ۶۰۰ میلیون مترمکعب آن شامل آب های سطحی و ۲ میلیارد مترمکعب آن نیز از طریق آب های زیر زمینی تأمین می گردد که از این میزان یک میلیارد و ۸۰۰ میلیون مترمکعب آن از طریق چاههای عمیق و نیمه عمیق و ۲۰۰ میلیون مترمکعب نیز از قنات و چشمه سارها تأمین می شود.

# فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

پنجشنبه ۲۱ دی ۱۳۹۶ | شماره ۹۷۶ | صفحه ۱۶

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: شرکت هم‌میهن توزیع: نشر گستر امروز

آدرس: میزرای شیرازی - نیش کوچه چهارم - پلاک ۶۸ - واحد ۴

دفتر مرکزی: ۸۸۸۹۵۳۴۱ - ۸۸۸۹۵۳۴۲

روابط عمومی: ۸۸۸۹۵۶۷۲

فکس تحریریه: ۸۸۸۵۳۹۱۹

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۹۳۶۶۵۱

امور مشترکین: ۸۸۹۳۵۳۴۹

آین نامه اخلاق حرفه‌ای روزنامه:

WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

روزنامه فرصت امروز براساس رتبه‌بندی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با امتیاز ۶۱/۳۲ رتبه هشتم روزنامه‌های بخش خصوصی کشور را داراست

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR

## نوشدارو

شبکه‌های اجتماعی به عنوان یک منبع خبری استفاده می‌شوند



شکی در این نیست که حضور شبکه‌های اجتماعی تغییراتی زیادی در فضای مجازی ایجاد کرده‌اند. از برقراری ارتباط با دوستان و آشنایان بگریزید تا کسب اطلاعات در مورد برندها و محصولات آنها.

اما این روزها شبکه اجتماعی به عنوان یک منبع خبری مورد استفاده قرار می‌گیرد. هرچند به خودی خود شبکه اجتماعی را نمی‌توان به عنوان یک خبرگزاری و منبع خبری دانست، اما طبق آخرین تحقیقات و داده‌های منتشر شده توسط Pew Research Center بسیاری از کاربران آخرین اطلاعات خبری خود را از وبسایت‌هایی همچون فیس‌بوک، یوتیوب و توییتر کسب می‌کنند. فیس‌بوک با فاصله زیادی حکمران قلمرو شبکه‌های اجتماعی است و بیش از ۶۷ درصد بزرگسالان آمریکایی به آن دسترسی دارند. دو سوم کاربران فیس‌بوک اخبار خود را از طریق این شبکه اجتماعی به دست می‌آورند که در اصل نزدیک به ۴۴ درصد از کل جمعیت فیس‌بوک است.

یوتیوب با در اختیار داشتن نزدیک به ۴۸ درصد مخاطبان بزرگسال آمریکا دومین مرجع خبری در شبکه‌های اجتماعی به حساب می‌آید. نزدیک به یک پنجم کاربران این شبکه اجتماعی که نزدیک به ۱۰ درصد جمعیت آن می‌شود، از یوتیوب به عنوان مرجع خبری خود استفاده می‌کنند.

پس از این دو شبکه اجتماعی، توییتر ۱۶ درصد از مخاطبان بزرگسال آمریکایی را در خود جای داده که ۹ درصد آنها از توییتر به عنوان منبع خبری خود استفاده می‌کنند.

هر چند لینکدین و اینستاگرام تعداد مخاطبان بیشتری را در اختیار دارند، اما کمتر به عنوان منبع خبری مورد استفاده قرار می‌گیرند.

منبع: imarketer

## معرفی استارت‌آپ

بانک منابع گرافیکی

نام استارت‌آپ: ایموگراف

وب سایت: imograph.com

سال تأسیس: ۱۳۹۵

موضوع: گرافیک

توضیح بیشتر:

بانک منابع گرافیکی شامل آیکونها، فایل‌های لایه باز وکتور یا بی اس دی و سایر منابع گرافیکی و محلی جهت کسب درآمد طراحان گرافیکی



## بسته‌بندی خلاق

Unwrap your voice.

THE FIRST THROAT DROP TO REVEAL ITS POWER WHILE BEING UNWRAPPED.

Ricola is the favorite bonbon of the great voices of the world. Its traditional blend of 13 natural herbs provides instant relief even to the most strained throats - an effect that we visualize with the help of the wrapping paper.

Ricola Swiss Herb Drops

برای مطالعه ۸۷۹ پرسش و پاسخ قبلی مطرح شده در کلینیک کسب و کار می‌توانید به سایت [clinic.forsatnet.ir](http://clinic.forsatnet.ir) مراجعه کنید.

## کلینیک کسب‌وکار

پرسش: کسب‌وکار کوچکی را در حوزه مواد غذایی راه‌اندازی کرده‌ام و تصمیم دارم محصولات ارزان‌قیمتی را با کیفیت متوسط ارائه بدهم. پیشنهاد می‌کنید برنامه‌های بازاریابی شرکت را برای چه دست از مشتریان تنظیم کنم و چه روش‌هایی برای من بهتر جواب می‌دهد؟

## بازاریابی محصولات ارزان‌قیمت

پاسخ کارشناس: با توجه به اینکه افراد کم‌درآمد و طبقه متوسط احتمالاً مشتریان اصلی شما به شمار می‌روند، استفاده از رسانه‌هایی که بیشتر مورد توجه این گروه قرار دارند می‌تواند مفید باشد. همچنین چون کالای شما جنبه مصرفی دارد تبلیغ مستمر در سطح گسترده اهمیت زیادی دارد، به‌ویژه آنکه به احتمال زیاد رقبای زیادی در بازار

## مدرسه مدیریت

## هراکار کلیدی که فروش شما را افزایش می‌دهند

تبدیل نشود. این کار تصمیم‌گیری را برای آنها راحت‌تر می‌کند.

### برچسب زدن

به مشتریان خود صفات خوبی را نسبت دهید و آنها را در گروه افراد خاصی دسته‌بندی کنید. این کار حساسی را در ذهن مشتریان به وجود می‌آورد که دوست دارند در آن گروه قرار بگیرند و آن را تجربه کنند.

با این کار مشتریان بیشتر تمایل پیدا می‌کنند تا محصول را از شما خریداری کنند.

### توجه به جزئیات

جزئیات حرف‌ها و کارهای‌تان در مقابل مشتری بسیار مهم است. حتی باید به تمام جزئیات موجود در تبلیغات خود هم دقت کنید. یک کلمه هم تأثیر باورنکردنی بر میزان فروش و افزایش تعداد مشتریان‌تان دارد.

### قبول اشتباهات

اشتباهات و ضعف‌های خود را بپذیرید. این کار نقاط قوت شما را پررنگ‌تر می‌کند. مشتریان هم بیشتر جذب افرادی می‌شوند که ضعف‌های خود را می‌دانند تا افرادی که ضعف‌ها و اشتباهات خود را قبول ندارند. این موضوع نشان می‌دهد که شما از همه چیز آگاه هستید و سعی می‌کنید تا همه چیز را بهبود دهید.

### مشخص کردن ارزش‌ها و دشمنی

خود را دشمن یک ایده و یا کار ناپسند معرفی کنید. برای مثال بگویید از نقاط ضعف رقیب خود بدان می‌آید، اما رقیب خود را تخریب نکنید. همچنین ارزش‌های خود را برای مشتری به صورت مشخص تعریف کنید. تحقیقات نشان می‌دهد افراد به ارزش‌های یک شرکت و کسب‌وکار وفادار می‌مانند نه به خود شرکت.

## مسیر موفقیت

## عوامل مثبت و منفی جلسه مصاحبه شغلی



چگونه می‌توانید تأثیر مثبتی در ذهن مسئول مصاحبه به‌جای بگذارید؟ چه عواملی ممکن است استعدادها و مهارت‌های شما را زیر سؤال ببرد؟ جلسه مصاحبه کاری، صحنه یک نمایش است که هر دو طرف شرکت‌کننده، قوانین آن را می‌دانند. شما به‌عنوان یک داوطلب کارجو، تلاش می‌کنید ثابت کنید که بهترین کاندیدای ایده‌آل هستید. مخاطب شما، یعنی مسئول مصاحبه، یک متفکر مستقل و اغلب اوقات شکاک است که می‌خواهد پیش از خرید آنچه شما عرضه می‌کنید، شواهد قرائن لازمی که صحت و کیفیت محصولات را اثبات می‌کنند، مشاهده کند.

برنده رقابت، کارجویی است که نه‌تنها استعدادها، مهارت‌ها و ویژگی‌های مثبت خود را به نمایش می‌گذارد، بلکه مراقب است با هیچ قدم منفی یا اشتباهی، زحمات خود را بر باد ندهد. بیابید نگاهی به دو طرف این موازنه داشته باشیم.

### فاکتورهای مثبت یک مصاحبه چیست؟

بی‌تردید اولین موضوعی که برای مسئول مصاحبه اهمیت دارد، این است که مطمئن شوید شما با فرهنگ شرکت سازگارید. توجه داشته باشید که این تصمیم‌گیری، به طرز ذهنیتی که مصاحبه‌گر از شما به دست می‌آورد بستگی خواهد داشت. یک کاندیدای هوشمند، با کارمندان فعلی و اسبق شرکت صحبت می‌کند تا درک مناسبی از فرهنگ و ویژگی‌هایی از خود نشان می‌دهد که مطابق با این فرهنگ هستند.

عامل دیگری که بر ذهن مصاحبه‌گر تأثیر زیادی می‌گذارد، تصویری است که شما خلق می‌کنید. کاندیدایی که اشتیاق و هیجان زیادی از خود نشان می‌دهد و درعین‌حال ثابت می‌کند از دانش تخصصی خوبی برخوردار است، گزینه فوق‌العاده‌ای به نظر می‌رسد.

یکی دیگر از ویژگی‌هایی که می‌تواند تأثیر مثبتی در ذهن مخاطب به‌جای بگذارد، ظاهر عمومی شما، مثل لباس پوشیدن و به‌خصوص لبخند زدن است. فرقی نمی‌کند شما در کجای جهان زندگی کنید و چه ملیت، زبان یا فرهنگی داشته باشید. در سراسر جهان، لبخند مفهوم و تأثیری یکسان دارد.

### فاکتورهای منفی مصاحبه شغلی

عدم اعتمادبه‌نفس می‌تواند همه توانایی‌های شما را زیر سؤال ببرد. اگر از خودتان مطمئن نباشید یا بدون اطمینان و آمادگی به سؤال‌ها جواب بدهید، نمی‌توانید مصاحبه‌کننده را تحت تأثیر قرار دهید. زبان بدن شما خیلی زود حقیقت را آشکار می‌کند و باعث می‌شود هم خودتان و هم مسئولی که مقابل شما است، دلسرد شوید؛ هرچند صحبتی در مورد این احساس مشترک در زبان نمی‌آید.

برخی خصوصیات در همه جهان، بازخوردی منفی خواهند داشت و باید به‌شدت از آنها اجتناب کنید.

مثل دیر حاضر شدن در جلسه مصاحبه، بوی نیکوتین یا عطر تند، بدلیاسی و ناآراستگی، آدامس جویدن و خاموش نکردن موبایل پیش از ورود به جلسه. هرکدام از این موارد یک امتیاز منفی به شمار می‌روند.

عوامل دیگری که باعث می‌شوند یک کاندیدا، نظر مساعد مسئول مصاحبه را از دست بدهد عبارتند از: تقبیح و بدگویی از کارفرمای قبلی، یا صدای بلند صحبت کردن، دروغ گفتن و البته، اشاره کردن به اینکه مصاحبه‌کننده اشتباهی مرتکب شده است (که موجب می‌شود مصاحبه‌گر احساس بدی داشته باشد).

و در پایان، به یاد داشته باشید که نتیجه پروژه مصاحبه قابل پیش‌بینی نیست؛ زیرا بخش اعظم این فرآیند، تصمیم‌گیری ذهنی مسئول مصاحبه‌کننده است و به آگاهی و هوشیاری، تجارب قبلی، فرهنگ شخصی و جهان فکری او بستگی دارد. با این حال کارشناسان و مربیان معتقدند مهم‌ترین عواملی که موفقیت در یک مصاحبه را رقم می‌زند، اعتمادبه‌نفس بالا و آمادگی کامل برای حضور در این جلسه هستند.

منبع: zoomit/ENTREPRENEUR