

# فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

## دستور العمل جدید واردات خودرو در کمیسیون زیربنایی دولت به تصویب رسید



دستور العمل ساماندهی و مدیریت واردات خودرو در جلسه روز گذشته کمیسیون زیربنایی دولت به تصویب رسیده و آماده طرح در هیأت دولت شد...

۷

### یادداشت

توسعه صادرات غیر نفتی، راهی برای توسعه اقتصادی

هانی فیصلی

رئیس اتاق خرمشهر

نبض اقتصادی هر کشور با تولید و صنعت آن می‌تپد. چیزی که در حوزه تولید مورد غفلت بوده، تولید هدفمند کالاهاست. تولید باید با نگاه هوشمندانه به بازارهای هدف و به تقاضای کشورهای طرف معامله صورت گیرد. در دنیایی که رقابت کشورها برای سبقت گرفتن در توسعه اقتصادی، بیش از همیشه نمود پیدا کرده است، تحصیل ابزاری چون تولید کالاهای با کیفیت، توسعه صادرات غیر نفتی، گسترش مرادفات تجاری و بهبود روابط سیاسی بین الملل بر هیچ کس پوشیده نیست. عواملی که همگی چنان حلقه‌های یک زنجیر، می‌توانند چرخ‌های ارابه رشد اقتصادی را به پیش کشانده و حرکتی به‌سوی گسترش رفاه و تعادل و بهبود سطح معیشت را ایجاد کنند. کشور ما در دوره پسارجام، با توسعه روابط سیاسی با کشورهای مختلف، توانسته تحرکی را حداقل از بعد روانی در فضای روابط خارجی و توسعه اقتصاد بین‌الملل ایجاد کرده و امیدواری لازم در زمینه توسعه مرادفات تجاری و بهبود وضعیت مالی کشور در رگ‌های اقتصادی جامعه شریان دهد.

ادامه در همین صفحه

## جذب ۳/۵ میلیارد یورو فاینانس برای پروژه‌های معدنی



۶

پیشنهاد صندوق بین‌المللی پول درباره اقتصاد ایران

# ضرورت بازنگری در نظام یارانه نقدی

لایحه بودجه سال ۹۷ این روزها به مجالی برای حمله به دولت دوازدهم تبدیل شده و بحث‌های حاشیه‌ای چه در رسانه‌ها و چه در شبکه‌های اجتماعی درباره برخی از بندهای بودجه سال آینده بالا گرفته است؛ از افزایش سه برابری عوارض خروج از کشور گرفته تا احتمال افزایش قیمت حامل‌های انرژی و افزایش برداشت دولت از صندوق توسعه ملی و قطع یارانه بیش از ۳۰ میلیون نفر و... همه اینها موجب شده تا نخستین بودجه دولت دوازدهم به یکی از بحث‌انگیزترین بودجه سالیان اخیر تبدیل شود و چشم‌های بسیاری از سمت پاستور به سوی...

۲

معاون اول رئیس‌جمهور تأکید کرد

## بانک‌ها در پرداخت تسهیلات به واحدهای تولیدی سختگیری نکنند

۳

### مدیریت و کسب و کار



کدام یک زودتر یک تریلیون دلاری می‌شود  
مایکروسافت یا اپل؟

- ۹ کتاب ضروری برای موفقیت در امر مدیریت
- فعالیت‌های خیره‌برنده برای بهبود و گسترش شرکت
- فیس‌بوک با طعم بازار بایی
- قدرت ایمیل مارکتینگ
- آیا سیستم بازار بایی شما معیوب است؟
- ۱۰ گام برای ایجاد بیلبوردهای تبلیغاتی موثر

۸ تا ۱۶

## توسعه صادرات غیر نفتی، راهی برای توسعه اقتصادی

می‌تپد؛ نبضی که اگر نوای مطلوب بگیرد سبب توسعه گردش مالی، بالا بردن محورهای مطلوبیت نهایی، افزایش حجم صادرات و رشد درآمد ملی خواهد شد.

شاید در نگاه اول افزایش تولید ساده انگاشته شود. اما نباید غافل شد که تولید دارای قدرت رقابت با کالای جهانی هر چند در میزان و مقدار محدود، بسیار سودآورتر و اثر بخش‌تر از تولید بی‌کیفیت و غیرقابل رقابت است.

برای اثربخشی تولید و تقویت صنعت لازم است زمینه لازم برای تولید کالاهای با کیفیت فراهم شود. زمینه‌هایی چون تأمین مناسب‌ترین مواد اولیه مورد نیاز و ورود تکنولوژی نوین تولید در خط‌های صنعتی کشور (که این دو عامل مستقیماً به روابط اقتصادی خارجی کشور بازمی‌گردد) و ایجاد تسهیلات لازم در زمینه راه‌اندازی و بهبود خطوط تولید که جز با حمایت بخش‌های دولتی از طریق اعطای امتیازات، امتیازات، معافیت‌های ویژه و تخفیف عوارض مختلف امکان‌پذیر نیست.

تولید بسان شاهراهی اقتصادی برای توسعه‌یافتگی یک جامعه است. کلیه راه‌های این مسیر چون بهبود روابط خارجی، ایجاد تکنولوژی به این شاهراه ختم می‌شود. بهبود کمی و کیفی تولید به معنی توسعه اقتصادی یک جامعه است. هیچ‌گاه نمی‌توان بهبود عواملی چون سطح معیشت، میزان اشتغال، گردش مالی، درآمد ملی، مطلوبیت نهایی، رفاه و مرادفات تجاری را جدا از مسیر صنعت و تولید کالاهای با کیفیت ملی دانست. تولید با کیفیت کالاها، یعنی رقابت‌پذیر بودن آنها با محصولات مشابه خارجی و رقابت‌پذیری آن یعنی ایجاد تقاضا برای کالاها. وقتی تقاضایی برای کالا افزایش

ادامه از همین صفحه

توسعه سطح صادرات غیر نفتی جز با بهبود روابط سیاسی، رویایی است که به‌سختی قابل حصول است. دیدار، مذاکره و تفاهم با عوامل سیاسی و اقتصادی کشورهای مختلف سریع‌ترین راه برای رونق تجارت در کشور است و این مهم را نباید به‌هیچ‌عنوان مورد اغفال قرار داد.

وجود منابع غنی و پررونق در کشور که زمینه سرمایه‌گذاری را به‌نحو مطلوب فراهم می‌آورد، عاملی انگیزشی در جهت جذب سرمایه‌های خارجی است. بی‌هیچ تعارف هیچ فعال اقتصادی در جهان نمی‌تواند به‌سادگی از استعدادهای طبیعی و ظرفیت‌های بی‌بدیل کشور ما در زمینه مختلف اقتصادی بگذرد. اینکه ایران کشوری ثروتمند و سرشار از ذخایر انسانی، معدنی، طبیعی است، میل به ورود را در دل هر فعال اقتصادی جویای سود قرار داده تا از این فرصت با توجه به شرایط پسارجام موجود به بهترین نحو بهره‌برد. مقبولیت و مطلوبیت دو عامل مهم در ایجاد روابط است که تا زمانی که هر دو طرف به آن معتقد باشند، می‌توان به سود و نتیجه مطلوب امیدوار بود.

اکثر کشورهای جهان به این باور رسیده‌اند که ایران، کشوری صلح‌طلب است و محدود کردن روابط اقتصادی با ایران جز ضرر رساندن چیزی را عاید نخواهد کرد. پس بهتر است روابط تجاری و اقتصادی بین‌الملل خویش را بیش از پیش مهم برشمرد و در راه گسترش روزافزون مرادفات تجاری با بهره از اهرم‌های سیاسی و تعاملات مناسب قدم برداریم.

تولید مطلوب، شاهراه بهبود وضعیت اقتصادی

نبض اقتصاد هر کشور با تولید و صنعت

# در کارشمال

# ۱۰۰٪

## تخفیف می‌گیری ...

تپسی

۱ سال سفر رایگان

snappfood

۱ سال غذای رایگان

alibaba.ir

سفر کیش با ۱ نفر همراه

digikala

بررسی، انتخاب و خرید آنلاین

بن خرید ۱ میلیون تومانی

SAMSUNG

Daniella

پارس کوزر

Zarvan

Jabama.ir

پارس کوزر

Shifer

ZAGROS

پارس کوزر

SINJER

فروش پردیسان

EUCU

فروش پردیسان

نیان سلامت پارس کاز

denis

برای اطلاع از شرایط حضور در مسابقه هیجان انگیز طرح کارشمال  
به سایت باشگاه مشتریان بانک ملت مراجعه فرمایید

باشگاه مشتریان بانک ملت

club.bankmellat.ir

## سازمان آگهی‌ها

# ۸۸۹۳۶۶۵۱



کدام کالاهای صنعتی ایران  
بیشترین صادرات را دارند؟

صادرات در بخش رادیو، تلویزیون و وسایل ارتباطی بیشترین میزان رشد مثبت و صادرات سایر تجهیزات جابه‌جایی طبقه‌بندی‌نشده بیشترین میزان رشد منفی را در بخش صادرات صنعتی کشور طی نیمه نخست سال جاری به خود اختصاص دادند. میزان صادرات صنعتی کشور در شش ماهه نخست سال جاری معادل ۷۶۵۴ میلیون دلار بوده که در قیاس با مدت مشابه سال گذشته که ۷۴۶۱ میلیون دلار صادرات صنعتی صورت گرفته با رشد ۲۶ درصدی روبه‌رو بوده است. در میان مهم‌ترین اقلام صنعتی صادراتی ساخت رادیو، تلویزیون، وسایل ارتباطی با ۱۵۹ درصد رشد در رتبه اول قرار گرفته و به رقمی معادل ۶۶ میلیون دلار رسیده است. این در حالی است که میزان صادرات رادیو، تلویزیون، وسایل ارتباطی در شش ماهه نخست سال گذشته رقمی معادل ۲۵ میلیون دلار بوده است. پس از آن کاغذ و محصولات کاغذی در شش ماهه نخست سال جاری رشدی ۷۱۹ درصدی در صادرات روبه‌رو شده و از رقم ۲۶۶ میلیون دلار در مدت مشابه سال قبل به ۴۵۷ میلیون دلار رسیده است. به گزارش ایسنا، صادرات میلمان و مصنوعات طبقه‌بندی‌نشده تولیدی نیز در شش ماهه نخست سال جاری با ۷۵ درصدی روبه‌رو شده و از ۱۵۹ میلیون دلار در شش ماهه نخست سال گذشته به ۲۷۹ میلیون دلار در مدت مشابه سال جاری رسیده است. طبق اطلاعات ارائه‌شده از سوی وزارت صنعت، معدن و تجارت به ایسنا، صادرات محصولات تولیدشده از تنباکو و توتون نیز در شش ماهه نخست سال ۱۳۹۵ معادل ۰۳ میلیون دلار بوده که در مدت مشابه سال جاری به ۰۵ میلیون دلار افزایش یافته تا شاهد رشد ۵۰۲ درصدی در این بخش باشیم. درخصوص بخش‌های دیگر که به رشد منفی در میزان صادرات صنعتی مواجه شده‌اند باید به صادرات کالاهای تجهیزات جابه‌جایی طبقه‌بندی‌نشده با رشد منفی ۶۴۵ درصدی در رتبه اول اشاره کرد، چراکه این بخش در شش ماهه نخست سال ۱۳۹۵ صادراتی ۸۹ میلیون دلاری داشته که در مدت مشابه سال جاری به ۳۱ میلیون دلار رسیده است. پس از آن در حوزه وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر نیز با رشد منفی ۲۴۶ درصدی در صادرات روبه‌رو هستیم؛ به گونه‌ای که میزان صادرات در این بخش طی شش‌ماهه نخست سال گذشته معادل ۶۳۴ میلیون دلار بوده به ۴۷۹ میلیون دلار کاهش یافته است. صادرات محصولات فلزی فابریکی تولیدشده به جز ماشین‌آلات و تجهیزات نیز سومین بخشی است که از لحاظ کاهش صادرات با رشد منفی ۱۷۹ درصدی روبه‌رو شده و از ۲۰۶۳ میلیون دلار در شش ماهه نخست سال ۱۳۹۵ به ۱۷۰۱ میلیون دلار در شش ماهه نخست سال جاری رسیده است.

بانک‌ها در پرداخت تسهیلات به واحدهای تولیدی سختگیری نکنند



معاون اول رئیس‌جمهور تأکید کرد

جلسه بررسی مسائل و مشکلات بانکی ظهر دوشنبه به ریاست معاون اول رئیس‌جمهور برگزار شد. به گزارش «فرصت امروز» از پایگاه اطلاع‌رسانی معاون اول رئیس‌جمهوری، اسحاق جهانگیری در این جلسه با اشاره به دستاوردهای سال گذشته دولت در اجرای برنامه رونق تولید و کمک به واحدهای تولیدی کوچک و متوسط، گفت: در سال ۹۵ دستاوردهای خوبی در زمینه رونق بخش تولید حاصل شد و باید تلاش کنیم که کارنامه سال ۹۵ در سال ۹۶ نیز تکرار شود. معاون اول رئیس‌جمهور با قدرانی از تلاش‌ها و زحمات نظام بانکی کشور به‌خصوص در زمینه ارائه تسهیلات به واحدهای تولیدی کوچک و متوسط و نیز تکمیل طرح‌های نیمه تمام، اظهار داشت: بخش مهمی از وظایف تأمین منابع مالی در اقتصاد کشور بر دوش نظام بانکی است. البته نظام بانکی با مشکلات و گرفتاری‌های متعددی روبه‌رو است که دولت از این مسائل آگاهی دارد و در آینده نزدیک جلسسه‌ای برای بررسی این مشکلات برگزار خواهیم کرد. وی با تأکید بر اینکه دستاوردهای سال ۹۵ در زمینه کمک به واحدهای تولیدی کوچک و متوسط و تکمیل طرح‌های نیمه تمام که از مصوبات ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی بود، باید در سال جاری نیز تکرار شود، تصریح کرد: برای تحقق این هدف مهم این است که مدیران کشور مصمم پای کار بایستند و برای رفع مشکلات و مسائل کشور تصمیم‌گیری کنند.

تسهیل و رفع موانع تولید اعلام نمایند و دلایل عدم پرداخت تسهیلات را بازگو کنند.

تکمیل طرح‌های نیمه تمام

جهانگیری در ادامه با اشاره به برنامه دولت برای استمرار کمک به واحدهای تولیدی کوچک و متوسط و تکمیل طرح‌های نیمه تمام، از مدیران بانک‌های عامل خواست که ضمن رعایت اصول بانکداری و مقررات، سختگیری بیش از اندازه انجام ندهند و در تعیین وثائق و دریافت استعلام‌ها تا جایی که مقدور است کارها را روان‌سازی کنند. جهانگیری افزود: با توجه به یکسان بودن قوانین و مقررات بانکی بعضاً شاهد این موضوع هستیم که بعضی از مدیران بانک‌ها نهایت تلاش را می‌کنند تا مشکلات بر سر راه اعطای تسهیلات بانکی به بنگاه‌های اقتصادی را برطرف کنند اما متأسفانه برخی مدیران بانک‌ها هم هستند آن‌طور که باید انگیزه حل مشکلات را ندارند و با اتکا به مقررات موجود تلاشی در جهت باز شدن گره‌ها انجام نمی‌دهند. وی با اشاره به آمار کلی عملکرد و طرح رونق تولید در سال ۹۶، گفت: آمارها نشان می‌دهد عملکرد طرح رونق تولید در سال جاری پایین‌تر از سطح انتظارات بوده که البته بخشی از این عدم توفیق می‌تواند به‌دلیل تغییرات مدیریتی در دولت باشد که باعث کندی روند برنامه‌ها شده است. البته براساس گزارش‌ها در یکی دو ماه اخیر عملکرد طرح رونق تولید بیش از صد درصد رشد داشته است که این نشان می‌دهد اراده‌ای جدی در میان مدیران شکل گرفته و امیدوارم در ماه‌های باقیمانده از سال شاهد تحول و جهش مثبت در کمک به واحدهای تولیدی کوچک و متوسط و تکمیل طرح‌های نیمه تمام در کشور باشیم. معاون اول رئیس‌جمهور از وزارتخانه‌های صنعت، معدن و تجارت و جهاد کشاورزی، استانداران و بانک مرکزی خواست با جدیت هرچه بیشتر در طرح رونق تولید فعال شوند و از مدیران بانک‌های عامل نیز خواست که از مدیران زیرمجموعه خود بخواهند که میزان سخت‌گیری را ضمن رعایت مقررات به حداقل ممکن کاهش دهند. وی افزود: اگر همه مدیران با جدیت پای کار باشند و اراده و انگیزه کافی وجود داشته باشد، در سال ۹۶ نیز دستاوردهای خوب و ماندگاری در طرح رونق تولید خواهیم داشت.

تسهیل و رفع موانع تولید جهانگیری با اشاره به دلایل تصمیم‌گیری سال گذشته برای کمک به واحدهای تولیدی مشکل دار، خاطرنشان کرد: هدف اصلی از کمک به این واحدها این بود که به دلیل شرایط نامناسب اقتصادی کشور در سال‌های ۹۰ و ۹۱ که باعث شد بخش تولید با رکود مواجه شود و شرایطی نظیر تغییرات نرخ ارز، تحریک‌ها و سایر مشکلات اقتصادی که خارج از اراده مدیران بنگاه‌های اقتصادی بود، بر واحدهای تولیدی تحمیل شده بود و به همین دلیل بر اساس مقررات بانکی، واحدهای تولیدی که دارای چک برگشتی و معوقات بانکی بودند نمی‌توانستند تسهیلات دریافت کنند، از این رو در ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی تصمیم گرفته شد کارگروهی در سطح ملی و استانی برای تسهیل و رفع موانع تولید ایجاد کند تا واحدهای تولیدی که به دلیل شرایط بد اقتصادی کشور با مشکل روبه‌رو شده بودند و قابلیت احیا و بازگشت به بازار داشتند، بتوانند از تسهیلات بانکی برخوردار شوند. معاون اول رئیس‌جمهور ادامه داد: البته همان‌طور که بارها اعلام شد، اغماض و چشم‌پوشی در خصوص این‌گونه واحدهای تولیدی به معنای سلب اختیار بانک‌ها نبود چراکه از بانک‌های عامل خواستیم در صورتی که یک واحد تولیدی را مستحق دریافت تسهیلات نمی‌دانند و بررسی‌های کارشناسی بانکی حکایت از عدم توانایی یک واحد تولیدی برای احیاء دارد می‌توانند از پرداخت تسهیلات به آن خودداری کنند اما در عین حال از بانک‌ها خواسته شد که پاسخی صریح و شفاف به کارگروه‌های

کوچک و متوسط مشروط به توانایی آنان در فروش محصولات و وجود بازار باشد. رئیس کل بانک مرکزی نیز در این نشست گزارشی از میزان تسهیلات بانکی پرداخت شده در سال جاری ارائه کرد و افزود: امسال تا پایان آبان ماه، ۳۵۷ هزار میلیارد تومان تسهیلات در نظام بانکی پرداخت شده که نسبت به دوره مشابه سال قبل از ۹۵ درصد رشد برخوردار بوده است.

برنامه خروج از رکود، رونق بخش تولید و افزایش سرمایه‌گذاری

در این جلسه رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور هم با تأکید بر اینکه طرح رونق تولید فقط پرداخت تسهیلات به واحدهای تولیدی نیست، گفت: در این طرح برنامه خروج از رکود، رونق بخش تولید و افزایش سرمایه‌گذاری دنبال می‌شود و باید دقت داشته باشیم که تسهیلات به واحدهایی پرداخت شوند که قادر باشند تثبیت شغل و یا اشتغال جدید ایجاد کنند. در این جلسه که وزیر امور اقتصادی و دارایی، مشاور اقتصادی رئیس‌جمهور، رئیس اتاق بازرگانی ایران و برخی مدیران عامل بانک‌ها نیز حضور داشتند، گزارشی از آمار کلی عملکرد طرح رونق تولید در سال ۹۶ از سوی نماینده وزارت صنعت، معدن و تجارت ارائه شد و پیشنهاداتی برای بهبود عملکرد در اجرای این طرح مطرح گردید. در ادامه این جلسه مدیران عامل بانک‌ها نیز به تشریح مسائل و مشکلات خود پرداختند و گزارشی از اقدامات صورت گرفته و برنامه‌های در دست اجرا برای اجرای طرح رونق تولید در سال ۹۶ ارائه کردند.

مدیرعامل راه‌آهن خبر داد  
دولت در برنامه ششم ۱،۵  
میلیارد دلار در حمل و نقل ریلی  
سرمایه‌گذاری می‌کند

مدیرعامل راه‌آهن ایران گفت در برنامه ششم توسعه دولت ۱،۵ میلیارد دلار در زیرساخت‌های حمل و نقل ریلی سرمایه‌گذاری می‌کند. سعید محمدزاده روز دوشنبه در حاشیه امضای قرارداد تأمین مالی ۳ میلیارد یورویی بین ایران و روسیه در زمینه حمل و نقل ریلی افزود: دولت به توسعه حمل و نقل ریلی توجه ویژه‌ای دارد و با گشایش اعتبارات اسناد، برقی کردن مسیر ریلی تهران - مشهد از پنجشنبه گذشته آغاز شده است. وی افزود: در پایان برنامه ششم توسعه باید سهم حمل و نقل ریلی در جابه‌جایی کالا به ۳۰ درصد و در بخش مسافری به ۲۰ درصد افزایش یابد و ما امیدواریم با افزایش سرمایه‌گذاری‌ها، به این هدف مهم دست پیدا کنیم. محمدزاده با اشاره به امضای قرارداد ۳ میلیارد یورویی بین ایران و روسیه اظهار داشت: از طریق این خط اعتباری به کمک سازندگان داخلی و مشارکت شرکت‌های روسی تعداد زیادی واگن باری و مسافری و لوکوموتیو در کشور تولید می‌شود و در مرحله نخست تولید ۶ هزار واگن باری در سه شرکت واگن‌سازی پارس، واگن‌سازی کوثر و واگن‌سازی فولاد درخشان آغاز می‌شود. همچنین رئیس هیأت‌مدیره مرکز توسعه تجارت روسیه نیز در این مراسم گفت: این مرکز از هرگونه سرمایه‌گذاری در ایران حمایت می‌کند و شاهد امضای قرارداد ۳ میلیارد یورویی در تهران هستیم. «پیتر فرادکوف» افزود: هدف ما از امضای این قرارداد ساماندهی انواع سرمایه‌گذاری شرکت‌های ریلی در ایران است تا بتوانیم به صورت مشترک این واگن‌ها و لوکوموتیوها را برای توسعه حمل و نقل ریلی ایران سریع‌تر تولید کنیم. به گزارش ایرنا، وی تأکید کرد: با امضای این قراردادها و حمایت‌های مالی همکاری‌های دو کشور ایران و روسیه در بخش‌های مختلف اقتصادی بیش از پیش تقویت خواهد شد. ایران و روسیه روز دوشنبه دو سند همکاری به ارزش ۳ میلیارد یورو برای سرمایه‌گذاری در تولید واگن و لوکوموتیو به امضا رساندند؛ در این قرارداد که بین راه‌آهن ایران و مرکز توسعه تجارت روسیه و شرکت بیمه اعتباری روسیه به امضا رسید، طرف روس مبلغ ۳ میلیارد یورو برای تولید مشترک واگن، لوکوموتیو و تجهیزات مورد نیاز شبکه حمل و نقل ریلی اختصاص می‌دهد.

**با تعرفه‌های جدید آسیاتک بی نهایت داندل‌سود کن...**

**رهایی از محدودیت ترافیک**

۱۵۴۴  
asiatech.ir

اینترنت یک، آسیاتک

پداخت، تسهیلات به بنگاه‌های کوچک و متوسط مشروط به توانایی آنان

وزیر صنعت، معدن و تجارت نیز در این جلسه گزارشی از برنامه رونق تولید و تعیین تکلیف واحدهای تولیدی مشکل دار، با هدف فعال کردن آنها ارائه کرد و به تشریح آمار کلی عملکرد طرح رونق تولید در سال ۹۶ و تعداد واحدهای تولیدی که برای دریافت تسهیلات ثبت‌نام کرده‌اند، پرداخت. شریعتمداری افزود: وزارت صنعت، معدن و تجارت دستورالعملی را به کارگروه‌های تسهیل و رفع موانع تولید استان‌های سراسر کشور ابلاغ کرده که بر اساس آن پرداخت تسهیلات به بنگاه‌های















## قدرت ایمیل مارکتینگ

امروزه در جهان روزی ۳۵ میلیارد ایمیل فرستاده می‌شود. ۱۰ میلیون پایگاه اینترنتی در وب وجود دارد، بیش از میلیاردها تبلیغات اینترنتی در جریان است که این عدد رو به افزایش است.

به گزارش آژانس کسب و کار هورموند، به‌سختی می‌توان به یاد آورد که از سال ۱۹۹۰ به بعد اینترنت وارد بحثی تجاری نشده‌باشد. اکنون سالها از آن روزها می‌گذرد و دیگر سؤال این نیست که کسبوکارها باید وارد فضای اینترنت بشوند یا نه. سؤال این است که کسبوکارها چگونه باید وارد این فضا بشوند و به اهداف خود دست یابند.

مطالعات نشان می‌دهد از هر ۱۰ کسبوکار کوچک هفت شرکت به کامپیوتر دسترسی دارند. از هر سه تجارت، دو شرکت از اینترنت برخوردارند و از هر سه تا یکی وبسایت دارد. بسیاری معتقدند افراد دارای دسترسی به اینترنت در سراسر جهان قریب به یک میلیارد نفر هستند.

زنان و مردان به تعداد مساوی کاربر اینترنت هستند اما در گروههای سنی متفاوت الگوهای مختلفی از استفاده را نشان می‌دهند. نوجوانان و افراد بالای ۶۵ سال بیشتر از همه از اینترنت استفاده می‌کنند.

انگلیسی زبان رسمی دوسوم از صفحات اینترنت است. درحالی که زبان رسمی بیش از نیمی از کاربران اینترنت زبانی غیر از انگلیسی است. شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات در مارکت جهانی هرروز بیشتر از قبل، منوهای وبسایت‌شان را چندزبانه می‌کنند. بیشتر کاربران از ایمیل استفاده می‌کنند.

بسیاری از آنها نیز برای خرید یا پژوهش در مورد محصولات به اینترنت مراجعه می‌کنند. آنها قبل از انجام خرید موارد را به‌طور آنلاین در اینترنت می‌بینند. چه بخواهند خرید خود را آنلاین انجام دهند چه از مغازه‌ها خرید کنند. اگر شرکت شما دسترسی به وب نداشته باشد این مشتریان را از دست می‌دهید.

بسیاری از مشتریان در اوقات فراغت خود و برای تفریح به اینترنت می‌آیند.

آنها مصرف‌کننده‌هایی آگاه هستند که با اطلاعات کامل به مطب دکتر، نمایشگاه ماشین یا هر جایی دیگر می‌روند، پس آماده باشید. آنها از وبسایت‌ها انتظار دارند اطلاعات فراوان برای‌شان فراهم و از مشتری حمایت کنند. آنها به دنبال راهی ساده برای ارتباط با تجارت شما هستند. چه آنلاین و چه فیزیکی، انتظار دارند به‌سرعت به سؤالاتشان پاسخ دهید.

**کاهش هزینه‌های مارکتینگ، برندینگ و توسعه**  
وقتی زمان کاهش هزینه‌ها فرا برسد به نظر می‌رسد مارکتینگ اولین موردی است که ضربه می‌خورد و توسعه محصول جدید هم در جایگاه دوم قرار می‌گیرد. این امر همیشه اشتباه است، چراکه به نوآوری و سهم بازار ضربه خواهد زد. عکس‌العمل ناگهانی بیشتر شرکت‌ها، کاهش هزینه‌های مارکتینگ است. با قطع هزینه‌های مارکتینگ، جایگاه‌تان را به نفع رقبای‌تان ترک می‌کنید تا سهم بازاری را که شما از دست داده‌اید، به چنگ بیاورند. طی دوران بحران و آشفتگی، مهم‌ترین مسئله گوش‌به‌زنگ بودن و متمرکز ماندن است. از سه اشتباه مارکتینگ که بیشتر شرکت‌ها مرتکب می‌شوند، برحذر باشید:

**۱- تلاش برای جذب مشتریان جدید پیش از تأمین امنیت محصول اصلی:** تلاش برای توسعه و گسترش جاذبه محصول یا خدمت اصلی برای خشنود کردن طیف گسترده‌ای از مخاطبان پرمخاطره است. این احتمال وجود دارد که بهترین وفادارترین مشتریان را ناراضی کنید و بهانه‌های بیشتری در اختیارشان بگذارید تا به رقبای‌تان بپیوندند.

**۲- کاهش هزینه‌های مارکتینگ:** بودجه مارکتینگ در اقتصاد ضعیف یا آشفته، مثل آب در بیابان خشک است؛ هرچه کمتر باشد، میزان برخورداری‌تان از آن ارزشمندتر است. کاهش هزینه‌های مارکتینگ یقیناً حملات رقابیی را در پی خواهد داشت که این کار را نکرده‌اند و با ارزش‌ترین مشتریان‌تان را از چنگ‌تان به در خواهد آورد.

مارکتینگ مثل ماهیچه است نه چربی.  
**۳- غفلت از مشکلات پیرامون:** اکنون در دنیایی زندگی می‌کنیم که هفت روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه‌روز بی‌وقفه به اطلاعات دسترسی داریم. هنگامی که در انتشار اخبار و وقفه‌ای می‌افتد، همه می‌توانند به دستش بیاورند و این شامل مشتریان شما هم می‌شود. در دوران سقوط بازارها، مخصوصاً وقتی آشفتگی و هرج‌ومرج حکمفرما شود، مشتریان و همه ذی‌نفعان شرکت‌تان می‌دانند که کسب و کار در وضعیت مناسبی نیست. نادیده گرفتن این حقیقت و بدتر از آن، به‌هنگام نگه نداشتن آن، خطرناک است.

قصود در سرمایه‌گذاری برای توسعه محصول، یقیناً خلق ارزش آتی برای شرکت و ذی‌نفعانش را به تأخیر می‌اندازد. وقتی شرکت‌ها از تلاش برای حفظ و ذخیره وجوه مالی غفلت می‌کنند یا اهمیت توسعه محصول را نادیده می‌گیرند، نه‌فقط رشد بالقوه‌شان را محدود می‌کنند بلکه نوآوری را هم کاهش می‌دهند و به رقبای‌شان که خطرپذیری بیشتری داشته‌اند، موقعیت برتری می‌بخشند.

## ترجمه: علی آل‌علی

اهمیت بازاریابی اینترنتی بر هیچ کس پوشیده نیست، با این حال پیشرفت تکنولوژی باعث گسترش مرزهای این سنخ از بازاریابی در سال‌های اخیر شده است. اگر زمانی راهاندازی وبسایت یا ارسال ایمیل‌های جمعی اوج فعالیت شرکت‌ها در فضای مجازی بود، اکنون این روش‌ها به کلی منسوخ شده‌اند. بر همین اساس برابان اپلتن در مقاله اخیرش نگاهی به شیوه‌های نوین بازاریابی با محوریت فیس‌بوک انداخته است.

با نگاهی به ۲.۲ میلیارد کاربر فعال فیس‌بوک شاید گمان کنیم تبدیل کاربران به مشتری، فرآیند ساده‌ای در این شبکه اجتماعی باشد. مبنای این فرض نیازمندی حداقل چند هزار کاربر به محصولی که شما می‌فروشید، است. با این حال به عنوان فردی که در این زمینه قلم می‌زنم و با کارشناس‌های بازاریابی سر و کار دارم، این فرآیند را به این آسانی نمی‌بینم.

اجرای یک استراتژی منسجم محلی یا بین‌المللی در فیس‌بوک فرآیندی پیچیده و در عین حال مطلوب است. البته مطلوبیت این امر بستگی به آگاهی از شیوه‌های درست بازاریابی مجازی دارد. در این مقاله منظور من از شیوه‌های درست روشن است؛ روش‌هایی که کارآفرینان موفق به کار گرفته‌اند و امتحان‌شان را پس داده‌اند. در ادامه برخی از این شیوه‌ها را مورد بررسی قرار می‌دهیم.

**اهمیت منابع معتبر**  
ایجاد هویت رسانه‌ای چشمگیر هنگامی که در میان خیل عظیمی از رقبا هستید، کار دشواری است. در هر صورت مردم با طیف گسترده‌ای از شرکت‌های کوچک و بزرگ در شبکه‌های اجتماعی مختلف مواجه هستند. درخشیدن در چنین فضای شلوغی تنها یک راهکار دارد؛ ایجاد تفاوت. باید این نکته را مدنظر داشت که مردم تنها به برندی که قادر به اثبات درستی ادعایش است، اعتماد می‌کنند. هنگامی که بحث مشتریان است این نکته اهمیت

بررسی تاکتیک‌های بازاریابی موفق در فیس‌بوک

## فیس‌بوک با طعم بازاریابی



بیشتری می‌یابد. بر همین اساس دو راهکار عمده به منظور اثبات صحت گفته‌های مان پیش رو داریم:

- به اشتراک‌گذاری اسکرین‌شات‌های پشتیبان از سایر سایت‌ها و شبکه‌های اجتماعی  
- نظرخواهی از مشتریان در مورد ادعاهایی که مطرح کرده‌ایم.

در روش نخست استفاده از نظرات کارشناس‌های مختلف در شبکه‌های اجتماعی و سایت‌هایی نظیر Yelp و Google+ مناسب به نظر می‌رسد، همچنین تشکر از کارشناس‌هایی که از آنها نقل قول می‌کنید نیز تأثیرگذار خواهد بود. برخی شرکت‌ها نظرات مثبت شخصیت‌های مهم را به صورت ایمیل برای مشتریان خود ارسال می‌کنند. به‌رغم تمام صحبت‌های پیرامون تأثیرگذاری این روش، باید پیش از ارسال، رضایت مخاطب هدف را جلب کرد. در غیر این صورت شما نیز به لیست ایمیل‌های مزاحم کاربران اضافه خواهید شد.

نظرخواهی از مشتریان بسیار راحت‌تر است. خوشبختانه امروزه اغلب شبکه‌های اجتماعی از قبیل فیس‌بوک و اینستاگرام امکان طراحی نظرسنجی را برای کاربران‌شان فراهم کرده‌اند. اهمیت این نظرسنجی‌ها در اطمینان مردم به نتیجه آنهاست. در واقع اینجا دیگر خبری از دستکاری آمارها نیست.

**معجزه‌های به نام رویدادها**  
اگر نگاهی به فهرست کنار کادر ارسال مطلب در فیس‌بوک انداخته باشید، به احتمال زیاد امکان تنظیم «رویداد» توجه‌تان را جلب کرده‌است. هنگام برگزاری مراسمی مهم یا دعوت از گروه موسیقی مشهوری برای اجرای کنسرت در رستوران‌تان این تیک بسیار کاربردی خواهد بود. نکته مهم در استفاده از این بخش اولویت فیس‌بوک در نمایش آن برای کاربران است. در واقع با استفاده از این تیک شانس بیشتری برای نمایش مطلب‌تان به کاربران خواهید داشت.

ساخت چنین رویدادهایی در فیس‌بوک بسیار راحت است. ابتدا روی گزینه Events کلیک کنید. سپس با انتخاب کادر آبی و تعیین زمان، لینک‌های مرتبط پست‌تان را آماده انتشار کنید. پیوست آدرس برگزاری رویداد و انتشار گسترده‌اش در سطح فیس‌بوک و دیگر شبکه‌های مجازی راهکارهای معقولی به منظور افزایش تأثیرگذاری همایش‌های‌تان است.

گروه‌های فیس‌بوک امکان بازاریابی وسیعی را در اختیار افراد علاقه‌مند قرار می‌دهند. برخی از این امکانات عبارتند از فهرست‌بندی و معرفی محصولات، نتورکینگ، ارائه خدمات پشتیبانی و در نهایت بازاریابی جمعی.

امکان بازاریابی در چنین گروه‌هایی تنها به سطح توانایی ما محدود می‌شود. هر چه توانایی‌تان بیشتر باشد، نتیجه بهتری خواهید گرفت. این گروه‌ها فضای مناسبی برای ایجاد سازوکار کنترل شده بازاریابی جمعی هستند. در واقع امروزه بسیاری از شرکت‌ها بخش بازاریابی اینترنتی و خدمات مشتریان‌شان را به این گروه‌ها منتقل کرده‌اند. به عنوان آدامین گروه، امکان مدیریت اطلاعات به اشتراک‌گذاری شده را خواهید داشت. همچنین تأیید درخواست عضویت افراد نیز در حیطه اختیارات‌تان خواهد بود.

نکته مهمی که در مورد این گروه‌ها باید به خاطر داشت، پرهیز از تبدیل‌شان به تریبون یک‌طرفه است. به عبارت دقیق، گروه‌تان را به فضایی برای تبلیغ یک‌سویه خود بدل نکنید. فعالیت پویای اعضا در گروه نیازمند درباری و واکنش منطقی شما در قبال پست‌های مثبت و منفی است. در این صورت شما فضای تعامل چندجانبه برنندگان با مشتریان و مشتریان به یکدیگر را خواهید داشت.

**کاربرد مناسب‌های عادی**  
بسیاری از افراد معتقدند که مناسب‌های عادی به دلیل معمولیت بیش از اندازه ارزش سرمایه‌گذاری برای بازاریابی را ندارند. صرف‌نظر از ماهیت این بحث آنچه مشخص است، ضررهای نادیده‌گیری

منبع: Hubsport.com

## ایستگاه بازاریابی

بازاریابی موفق

## آیا سیستم بازاریابی شما معیوب است؟

فکر می‌کنید که ترکیب درستی از ابزارها و روش‌های بازاریابی مختص بنگاه خودتان را در سیستم بازاریابی خودتان در اختیار دارید؟

به گزارش ibazaryabi، در سمت رهبری یا مدیر بازاریابی سازمان هم قرار گرفته‌اید و از ابزارها و تکنیک‌هایی استفاده می‌کنید که شاید سازمان‌های رقیب بهترین نتیجه را از آنها می‌گیرند، اما شما از آنها نتیجه نمی‌گیرید.

این موارد همگی نشانه‌هایی از یک سیستم بازاریابی معیوب است!

در این رابطه باید گفت اصولاً تعادل معقولی بین فازها و مراحل مختلف سفر مشتری به منظور جذب آنها، برقراری تعامل بین آنها و نهایتاً مجاب ساختن آنها به انتخاب شرکت شما برای خرید وجود ندارد.

**مراحل مختلف سفر مشتری**

در رابطه با این مراحل باید گفت اولین مرحله کسب اطمینان از داشتن تکنیک‌ها و ابزارهای مناسب برای جذب بازدیدکننده یا مشتری بالقوه است.

سپس به ابزارها و تکنیک‌های لازم برای کمک به آنها به منظور برقراری تعامل با خودتان نیاز دارید، البته اگر در این مرحله آماده خرید کردن از شما نباشند.

و در نهایت ابزارها و تکنیک‌های لازم برای تشویق آنها به انتخاب شما به عنوان شریک تجاری خود.

**محتوای برای مراحل مختلف کیف فروش**  
زمانی که تازه در پی جلب توجه مردم و مخاطبانی هستید که شما را نمی‌شناسند:



- محتوای غیر تخصصی و عمومی  
- محتوای قابل درک برای همه  
- قابل مطالعه در زمان کم  
از جمله بهترین انواع محتوای بنابر این وبلاگ، ویدئو بلاگ، شبکه‌سازی یا حتی صحبت رو در رو و پادکست از ابزارهای مورد استفاده شماسه.

در بخش میانی کیف فروش می‌توانید از محتوایی استفاده کنید که مخاطبان برای دریافت آن حاضر به ارائه اطلاعاتی از خود یا مثلاً ایمیل آدرس خود هستند.

و در نهایت در بخش پایانی کیف فروش اگر به‌درستی از ابزارهای لازم در بخش‌های اول و میانی کیف استفاده کرده باشید، بخشی هست که می‌توانید با استفاده از ابزارهایی مثل ارائه نسخه آزمایشی یا مشاوره رایگان به مجاب کردن مشتری بپردازید.

خب اینها تکنیک‌ها و روش‌هایی بودند که برای کسب اطمینان از صحت سیستم بازاریابی خود به آنها نیاز دارید، اما تکلیف ابزارهای لازم چه می‌شود؟

**ابزارهای لازم برای یک سیستم بازاریابی موفق**  
برای موفقیت این روش‌ها و تکنیک‌های بازاریابی در واقع نیاز به دو مجموعه ابزار دارید. پیش از هر چیز بهینه‌سازی نتایج موتورهای جست‌وجو برای وبسایت شما اهمیت دارد.

اول باید توجه داشته باشید که تمامی محتوای تولید و منتشر شده به‌طور اصولی مورد بهینه‌سازی قرار گرفته باشد تا مخاطبان به‌راحتی شما را در فضای آنلاین پیدا کنند.

دوم استراتژی پیشنهاد دادن شماسه. در واقع باید گفت این قدم دوم مرحله‌ای است که اغلب نادیده گرفته می‌شود. در واقع منظور مرحله‌ای است که به مخاطب گزینه‌ای برای ادامه مسیر خودش را می‌دهد.

این گزینه می‌تواند به‌صورت یک پیشنهاد در بالای کیف فروش باشد که مثلاً پس از خواندن یک مقاله مخاطب را به خواندن یک مقاله مرتبط دیگر تشویق می‌کند یا مثلاً مخاطب را به دانلود کردن یک فایل یا ثبت نام در یک وبینار دعوت می‌کند.

اینها در واقع پیشنهادهایی است که می‌توانید در سیستم بازاریابی خود از آنها استفاده کنید و اینگونه یک سیستم منسجم را شکل دهید.









# فرصت امروز

روزنامه مدیریتی-اقتصادی

إسهـشنبه | ۲۸ آذر ۱۳۹۶ | شماره ۹۵۶ | صفـحه ۱۶

صاحب امتیاز: مؤسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: شرکت هم‌میهن توزیع: نشر گستر امروز

آدرس: میرزای شیرازی-نش کوچه چهارم - پلاک ۶۸-واحد ۴

دفتر مرکزی: ۸۸۸۹۵۳۴۱ - ۸۸۸۹۵۳۴۲

روابط عمومی: ۸۸۸۹۵۶۷۲

فکس تحریریه: ۸۸۸۵۳۹۱۹

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۹۳۶۶۵۱

امور مشترکین: ۸۸۹۳۵۳۴۹

آیین نامه اخلاق حرفه‌ای روزنامه:

WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

روزنامه فرصت امروز براساس رتبه‌بندی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با امتیاز ۶۱/۳۲ رتبه هشتم روزنامه‌های بخش خصوصی کشور را داراست

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR

## نوشتارو

### درباره بیانیه

### رسالت شرکت

به‌منظور تعیین بیانیه رسالت شرکت باید به پرسش‌های قدیمی پیتر دراگر رجوع کنید: فعالیت تجاری ما چیست؟ مشتری کیست؟ از نظر مشتری چه چیز دارای ارزش است؟ فعالیت تجاری ما چه خواهد بود؟ فعالیت تجاری ما چه باید باشد؟ این پرسش‌های در ظاهر ساده در زمره سخت‌ترین پرسش‌هایی هستند که شرکت باید به آنها پاسخ می‌دهند.

به گزارش هورموند، سازمان‌ها بیانیه‌های رسالت ایجاد می‌کنند تا آنها را با مدیران، کارمندان و در بسیاری از موارد مشتریان، به اشتراک بگذارند. یک بیانیه رسالت واضح و فکر شده، حسی مشترک نسبت به هدف، مسیر و فرصت ایجاد می‌کند.

بیانیه رسالت شرکت زمانی بهترین نتیجه را می‌دهد که بازتاب‌دهنده یک پیش‌بینی -یک رویای تقریبا غیرممکن که مسیر را برای ۱۰ تا ۲۰ سال آینده مشخص می‌کند- باشد. رئیس پیشین شرکت سونی، آکیو موریتا می‌خواست تمامی افراد به صدای شخصی و قابل‌حمل دسترسی داشته باشند، بنابراین شرکتش دستگاه واکمن و سی دی خوان قابل‌حمل را تولید کرد. فرد اسمیت می‌خواست تمامی بسته‌های پستی تا قبل از ساعت ۱۰:۳۰ صبح روز بعد در تمامی نقاط ایالات متحده به مقصد برسند، بنابراین شرکت فاکس را تأسیس کرد.

یک بیانیه رسالت شرکت خوب پنج مشخصه مهم دارد:

- ۱- تمرکز آنها بر تعداد محدودی هدف است. بیانیه «ما می‌خواهیم محصولاتی با بهترین کیفیت را تولید کنیم، بیشترین میزان خدمات را ارائه دهیم، به گسترده‌ترین کانال‌های توزیع دست‌یابیم و پایین‌ترین قیمت‌های فروش را داشته باشیم» بیش‌ازاندازه ادعا می‌کند.
- ۲- تأکید آنها بر سیاست‌ها و ارزش‌های اصلی شرکت است. آنها گستره آرای فردی را کاهش می‌دهند تا کارمندان عملکردی پایدار روی مباحث مهم داشته باشند.
- ۳- آنها محیط‌های رقابتی مهم را که شرکت در آنها وارد عمل خواهد شد، تعریف می‌کنند.
- ۴- آنها اثرگذاری بلندمدت محصول را مدنظر قرار می‌دهند. مدیریت تنها زمانی باید رسالت را تغییر دهد که دیگر متناسب شرایط نباشد.
- ۵- آنها تا جای ممکن کوتاه، قابل یادآوری، بامعنا هستند. مشاور مارکتینگ، گای کاوزاکی، به‌جای بیانیه‌های رسالت، طرفدار ایجاد یک عبارت سه یا چهار کلمه‌ای، مانند عبارت «غنی‌سازی زندگی زنان» ماری کی، برای شرکت است.

## معرفی استارت‌آپ

### برنامه حمل و نقل هوشمند

### درون شهری

نام استارت‌آپ: Topdi

وب سایت: topdi-co.com

سال تأسیس: ۱۳۹۴

موضوع: سامانه هوشمند حمل و نقل

توضیح بیشتر:

تاپ دی، قدرتمندترین و مطمئن‌ترین برنامه حمل و نقل هوشمند درون شهری است که با یک پلتفرم تخصصی مبتنی بر فناوری تلفن‌های هوشمند همراه، خدمات‌رسانی به مسافران را آغاز کرده است. این شرکت با سرعت قابل توجهی در حال اجرای برنامه‌های توسعه‌ای خود است و با اتکا به خداوند کریم و توانایی نیروهای فنی ارزشمند خود ارائه خدمات سریع، باکیفیت و امن و ایمن را به مسافران تضمین می‌کند. در این طرح تخصصی و دانش‌بنیان کشوری، رانندگان گرامی بی‌شماری و شرکای تجاری ما هستند.

## بسته‌بندی خلاق



برای مطالعه ۸۵۹ پرسش و پاسخ قبلی مطرح شده در کلینیک کسب و کار می‌توانید به سایت [clinic.forsatnet.ir](http://clinic.forsatnet.ir) مراجعه کنید.

### کلینیک کسب‌وکار

پرسش: مدیر یک موسسه هستم و به دلیل توسعه کارها در حال حاضر حجم کاری من بسیار افزایش یافته است، به طوری که شب‌ها تا دیروقت مجبورم سر کار باشم. در ضمن تصور می‌کنم به همین دلیل کارهایم به خوبی پیش نمی‌روند، چه توصیه‌ای برای بنده دارید؟

## افزایش حجم کاری

**پاسخ کارشناس:** کار زیاد یکی از معضلات گریبانگیر مدیران است. کتاب‌های زیادی در این زمینه نوشته شده و در آن به طور مفصل برای کاهش این فشار راهکار ارائه شده است. پیشنهاد نخست ما این است که یکی از این کتاب‌ها را تهیه و مطالعه کنید، اما به طور خلاصه چند راهکار به شما پیشنهاد می‌کنیم:

۱) یک تلفن‌همراه هوشمند تهیه کنید که امکان نوشتن روی آن با قلم وجود داشته باشد. هر نکته‌ای را که در طول روز با آن برخورد می‌کنید بلافاصله

یادداشت کنید. در محل کار، در جلسه، در منزل، در ماشین و... هرگز در نوشتن تعلل نداشته باشید و حتی آن را به چند ثانیه بعد هم موکول نکنید. با همین کار ساده مطمئن باشید فشار زیادی از روی دوش شما برداشته می‌شود و کارایی شما چند برابر خواهد شد. انجام هیچ کاری فراموش نخواهد شد.

۲) هر روز صبح براساس یادداشت‌هایی که دارید و سایر مستندات برای کار روزانه خود برنامه‌ریزی کنید و این برنامه را بنویسید و برای آن وقت انجام تعیین کنید.

۳) کلیه کارهای خود را اولویت‌بندی کنید و

کارهایی را که توسط دیگران باید انجام شود، ولی نیاز به تأییدش دارد در اولویت قرار دهید. به این ترتیب کسی برای انجام کار خودش معطل شما نخواهد بود و کارها بهتر پیش خواهد رفت.

۴) برنامه خود را مرور کنید. مطمئن باشید در آنها می‌توانید کارهایی را بیابید که توسط دیگران قابل انجام هستند. انجام آنها را به بقیه واگذار کنید.

۵) اگر کاری تکرار می‌شود و وقت زیادی از شما می‌گیرد و کسی هم در شرکت شما وجود ندارد که آن را انجام دهد، وقت آن است که کسی را برای انجام آن استخدام کنید.

### مدرسۀ مدیریت

## سخنان آموزنده مدیرعامل شرکت اپل

عنوان «مهم‌ترین اکتشاف زندگی تاکنون» یاد کرد و گفت: «یک بینش درونی به من می‌گفت که باید این کار را انجام دهم.»

بعد از اینکه کوک به‌عنوان مدیرعامل شرکت اپل شناخته شد، محصولات موفق مانند ساعت هوشمند و ایرپاد به بازار عرضه شدند و ارزش سهام شرکت به میزان قابل توجهی بالا رفت. در ادامه این مقاله زومیت، ۱۰ سخن آموزنده از این رهبر خلاق و نوآور را بررسی خواهیم کرد.

**۱- موفقیت** برنده شدن هرگز به معنای بهترین بودن نیست.

**۲- نوآوری** بعضی از مردم نوآوری را به معنای تغییر می‌دانند اما ما هرگز چنین برداشتی نداشته‌ایم. نوآوری باعث بهتر شدن امور می‌شود.

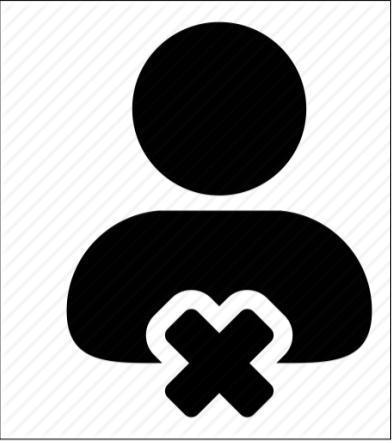
**۳- انگیزه** بهترین باشید، نه اولین.

**۴- پیش** بسیار کم پیش می‌آید که شخصی از بدو تولد بینش درونی داشته باشد. این احساس با گذشت زمان قوی و قوی‌تر خواهد شد. بزرگ‌ترین چالش انسان‌ها این است که یاد بگیرند به این احساس گوش بدهند و طبق غریزه عمل کنند.

## مسیر موفقیت

### «فردافکنی»

### و راه‌های مقابله با آن



آیا تا به حال سعی کرده‌اید فعالیت مهمی را انجام دهید اما متوجه شدید که با به تعویق انداختن آن می‌توانید استرس کمتری تجربه کنید و کم‌کم کارهای مهم خود را فراموش کرده‌اید؟

به گزارش دیجیتاتو، جالب است بدانید ۸۰درصد دانشجویان و ۲۰درصد بزرگسالان دنیا به این پدیده دچارند. روان‌شناسان این مشکل را تعلل خوانده و افرادی که با این مشکل دست و پنجه نرم می‌کنند «فردافکن» نامیده می‌شوند.

حقیقت این است که بسیاری از مردم در انجام فعالیت‌های خود تعلل می‌کنند و این پدیده به‌طور کلی زیان‌آور است، اما جایی برای ناامیدی نیست، چرا که فردافکنان هم با به کار بستن راهکارهایی ساده می‌توانند به اهدافشان رسیده و فعالیت‌های مهم خود را به سرانجام برسانند.

کما اینکه «هرمان ملوین» نویسنده کتاب موبی دیک (یکی از شاهکارهای ادبیات انگلیسی کلاسیک) مجبور بود برای تمام کردن این شاهکار، هر روز خود را به صندلی غل و زنجیر کند. در ادامه راهکارهایی را با شما در میان خواهیم گذاشت که تاحدودی عادت تعلل را کم‌رنگ می‌کنند.

#### ۱- روز خود را با سخت‌ترین کار آغاز کنید

همانطور که «مارک تواین» نویسنده معروف، پیشنهاد می‌کند: «اول صبح یک قورباغه قورت بدهید و مطمئن باشید تا پایان روز، اتفاق بدتری برای‌تان نخواهد افتاد.» بر اساس این گفته، بهتر است قبل از انجام هر کاری، چالش برانگیزترین و سخت‌ترین مورد در لیست کارهای روزانه را انتخاب و سعی کنید آن را هرچه سریع‌تر انجام دهید. این مطلب می‌تواند پیشنهادی بسیاری خوبی باشد اما نه برای همه!

اما بسیاری از فردافکنان، اول صبح حتی حال بیدار شدن را هم ندارند چه برسد به انجام دادن مشکل‌ترین کار روزانه در اول صبح. در واقع بهتر است این ضرب‌المثل در زمان جدید این‌گونه تغییر کند: «قورباغه خود را وقتی بخورید که در بیشترین حد بازدهی به سر می‌برید.»

#### ۲- سریعاً کارهای کوچک را انجام دهید

بهتر است قبل از انجام هر کاری مقدار زمان آن را تخمین زده و فعالیت‌ها را تا آنجا که ممکن است بلافاصله انجام دهید. برای مثال می‌توان با استفاده از این روش بسیاری از ایمیل‌های کوتاه خود را پاسخ داده و صندوق پیام‌کم‌حجم‌تری داشت.

#### ۳- اهداف‌تان را اعلام کنید و مسئولیت انجام‌شان را بپذیرید

اگر دوست ندارید کارهای‌تان را عقب بیندازید اهداف‌تان را بلند اعلام کرده تا مجبور شوید به تعهد خود عمل کنید. لازم نیست تعهدتان را برای کل دنیا بازگو کنید اما فرد حمایتگری پیدا کنید که احترامی دوطرفه بین‌تان برقرار باشد. در این صورت شما مسئولیت انجام تعهدات‌تان را برعهده گرفته و خود را وادار خواهید کرد که آنها را انجام دهید.

#### ۴- بردهای کوچک را جشن گرفته و به خودتان جایزه بدهید

اصولاً تمل و کمال‌گرایی افراطی همزمان با یکدیگر رخ می‌دهد. افرادی که کمالگرا هستند، دلیلی نمی‌بینند که دستاوردهای کوچکی همچون انجام فعالیت‌های سخت روزانه را جشن بگیرند اما آنها اشتباه می‌کنند. انسان نیست که روند همیشگی خود را شکسته و فعالیت‌هایی متفاوت را انجام دهد. این مهم فارغ از پیش پا افتاده بودن فعالیت انجام شده، ارزش شادی کردن دارد و باید برای آن به خود جایزه دهید.

#### ۵- به یاد داشته باشید که تعلل همیشه بد نیست

«آدام گرنت» روان‌شناس و برنده کتاب سال نیویورک تایمز، معتقد است که فرد می‌تواند از تعلل خود استفاده بهینه ببرد. بدین شکل که با فاصله گرفتن از انجام بی‌درنگ کارها، ایده‌ها و راه‌حل‌های خلاقانه‌تری خواهند یافت. البته نکته مهم این است که شخص فردافکن بتواند پس از یافتن راه‌حل‌های خلاقانه، در وقت مشخص کار خود را به اتمام برساند.

در پایان باید به یاد داشت که مقابله کردن با تعلل و فردافکنی بسیار چالش‌برانگیز خواهد بود. درعین حال این مبارزه، برنامه‌ریزی و شجاعت بسیاری می‌طلبد. اگر شخص فردافکن بتواند با مشکل‌کنار بیاید و فعالیت‌های مهمش را به سرانجام برساند قادر خواهد بود به علت شخصیت کمال‌گرایی که دارد به یکی از موفق‌ترین افراد جامعه تبدیل شود.

منبع: Inc