

فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی



شاخص کل بورس پس از ۴ سال وارد کانال ۸۹ هزار واحدی شد

بازار سهام آماده عبور از سقف تاریخی

شاخص کل بورس اوراق بهادار تهران روز چهارشنبه با ۵۶۴ واحد رشد پس از حدود چهار سال، بار دیگر وارد کانال ۸۹ هزار شد و در جایگاه ۸۹ هزار و ۳۳۹ واحدی...

کاهش ساخت‌وسازها با وجود افزایش صدور پروانه‌های ساختمانی

مقاومت بازار مسکن

در شرایطی که از بهار امسال بازار مسکن آماده ورود به دوران پیش‌رو رونق بود، با وقفه تعویق تصمیم‌گیری برای ساخت‌وساز از سمت عرضه مواجه شد. همچنین آمارها حاکی از آن است که با اینکه تعداد پروانه‌های ساختمانی صادر شده طی بهار امسال در شهر تهران افزایش ۲۷.۶ درصدی را تجربه کرده، تعداد واحدهای ساخته شده یا در حال ساخت از طریق این پروانه‌ها ۴.۹ درصد نسبت به مدت مشابه سال قبل کاهش یافته است. این موضوع نشان‌دهنده به تعویق افتادن تصمیم برای شروع ساخت‌وساز، کاهش ارتفاع بناها، افزایش متراز و کاهش میانگین تعداد واحد در بلوک‌های ساختمانی است. این موضوع را کاهش ۲.۲ واحد متوسط در پروانه‌های ساختمانی...

مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی هشدار داد

سازمان تامین اجتماعی را در یابید

نوروزی در گفت‌وگو با خبرگزاری دانشجو مطرح کرد

لایحه اصلاح قانون تجارت در دستور کار مجلس

۶

مدیریت و کسب‌وکار



خانواده «آمیانی» از مالکان سامسونگ پیشی گرفت

- ۷ اقدام ضروری برای کسب‌وکارهای کوچک
- ۲۰ رفتار نامطلوب در محیط کار
- آیفون X جدید و اعتیاد پنهان شده در آن
- ۵ راهکار برای جلب اعتماد مشتریان توسط فروشندگان
- فضاسازی برای ایده‌های عجیب و غریب
- ارزش ویژه برند چیست و چگونه اندازه‌گیری می‌شود؟

۱ تا ۶



شافعی اعلام کرد دانش فنی و تکنولوژی باید در سرمایه‌گذاری‌های مشترک منتقل شود

ماه دحل و خرج آغاز شد

بودجه در رکود!

اعلام کرده بود که لایحه را ۱۲ آذرماه به مجلس می‌برد ولی به‌ظاهر با توجه به تعطیلی روز ۱۵ آذرماه، زمان نهایی ۱۶ آذر اعلام شده است و در نهایت دولت فقط ۱۶ روز دیگر برای جمع‌بندی نهایی لایحه و امور مربوط به آن فرصت دارد. این در حالی است که طبق اطلاعات دریافتی در حال حاضر هنوز ارقام کلان و اساسی لایحه بودجه از جمله قیمت هر بشکه نفت و دلار و حتی افزایش حقوق کارکنان به‌عنوان پایه اصلی تعیین هزینه‌های جاری در منابع عمومی دولت مشخص نشده است. براساس آخرین گمانه‌زنی‌هایی که در رابطه با تعیین قیمت دلار به‌عنوان مبنای تبدیل منابع ارزی به ریال وجود داشته، قیمت‌ها حدود ۳۵۰۰ تا ۳۷۵۰ تومان مطرح بوده است که البته در حال حاضر با توجه به افزایش قیمت دلار در بازار آزاد و همچنین رشد سریع در مرکز مبادلات ارزی که از ۳۵۲۰ تومان هم گذشته، بعید نیست قیمت دلار در بودجه ارقامی متفاوت از این نرخ‌ها باشد. در رابطه با قیمت نفت به‌عنوان یکی از منابع اصلی درآمد دولت، قیمت هر بشکه آن بین ۵۰ تا ۵۵ دلار پیش‌بینی شده است که البته با صادرات روزانه ۲ میلیون و ۴۲۰ هزار بشکه در سال جاری و احتمالاً برای سال آینده با کمی افزایش همراه می‌شود. در رابطه با افزایش قیمت حقوق کارکنان که در بخشنامه بودجه بین ۵ تا ۱۰ درصد تعیین شده و البته مبنای اصلی ۵ درصد است نیز به‌ظاهر قرار بر این خواهد بود که این درصد تا حدی افزایش یابد که اگر چنین

زمان بندی ۱۸ ساله تقدیم لایحه بودجه به مجلس

عنوان لایحه	تاریخ ارائه به مجلس	عنوان لایحه	تاریخ ارائه به مجلس
۱۳۸۰	۱۳۷۹.۹.۱۶	۱۳۸۹	۱۳۸۸.۱۱.۴
۱۳۸۱	۱۳۸۰.۱۰.۲	۱۳۹۰	۱۳۸۹.۱۲.۱
۱۳۸۲	۱۳۸۱.۱۰.۲۱	۱۳۹۱	۱۳۹۰.۱۱.۱۲
۱۳۸۳	۱۳۸۲.۱۰.۲	۱۳۹۲	۱۳۹۱.۱۲.۹
۱۳۸۴	۱۳۸۳.۱۰.۲۰	۱۳۹۳	۱۳۹۲.۹.۱۱
۱۳۸۵	۱۳۸۴.۱۰.۱۸	۱۳۹۴	۱۳۹۳.۹.۶
۱۳۸۶	۱۳۸۵.۱۱.۱	۱۳۹۵	۱۳۹۴.۱۰.۲۷
۱۳۸۷	۱۳۸۶.۱۰.۱۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵.۹.۱۴
۱۳۸۸	۱۳۸۷.۱۱.۸	۱۳۹۷	؟

آقای رئیس جمهور؛ بخش خصوصی منتظر دیدار شماست

خصوصی ایران ضمن تایید تصمیم‌ها و اقدام‌های کارآمد دولت یازدهم که سایه سنگین تحریم‌های گسترده را از سر کسب‌وکار ایرانیان دور کرد و ضمن تایید نگاه راهبردی دولت دوازدهم، اما علاقه دارد و به رئیس‌جمهور محترم قویا توصیه کارشناسی شده دارد زمان مناسبی را برای حضور در اتاق ایران به‌عنوان نهاد قانونی و بزرگ بخش خصوصی ایران اختصاص دهد. اقتصاد ایران در جزئیات گرفتاری‌هایی داشته که شنیدن بی‌واسطه آنها از زبان اقتصادگردانان ایرانی برای رئیس‌جمهور فایده‌های پیدا و نهان قابل اعتنایی دارد. این قابل قبول است که معاون اقتصادی دولت دوازدهم با اعضای اتاق ایران پیوند وثیقی دارد، این نیز پذیرفته است که معاون اول رئیس‌جمهور با بخش خصوصی ایران ارتباط گسترده و ژرفی دارد و بخش خصوصی به او اعتماد دارند و این نیز آشکار است که وزیر صنعت، معدن و تجارت با بخش خصوصی در نشست‌وبرخاست دائمی است اما حضور شخص رئیس دولت و ارتباط نزدیک با بخش خصوصی بر پیمایش صحیح مسیر آتی دولت در فضای اقتصادی تأثیری مستقیم و مثبت خواهد داشت. شنیدن بدون واسطه صحبت‌ها و ارائه تنگناها به‌صورت مشخص در هر بخش از فعالیت‌های اقتصادی به رئیس دولت این امکان را می‌دهد ارزیابی دقیق‌تری از هر فعالیت داشته باشد و نگاهی جامع‌تر از مسائل منتقل‌شده توسط وزیران و مسائل داشته و همچنین راهکارهای عمل‌گرایانه و واقع‌بینانه اثرگذارترین بخش اقتصادی جامعه را مستقیماً درک نماید. دیدار رئیس‌جمهور با فعالان خصوصی بازتاب مناسبی در میان طرف‌های همکاری تجاری و سرمایه‌گذاری خارجی دارد و آنها با اعتماد بیشتری با بخش خصوصی ایران همکاری خواهند کرد.

اما آقای رئیس‌جمهور! بخش خصوصی انتظار دارد در شروع کار دولت جدید و برخلاف چهار سال دولت یازدهم که دیدار با اعضای اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران به‌عنوان نمایندگان بخش خصوصی ممکن نشد در همین هفته‌های آینده این دیدار اتفاق بیفتد تا راه برای همکاری گسترده‌تر در شرایط نه‌چندان خوش اقتصاد ایران هموارتر شود. توانایی‌های فکری و مادی و همچنین تجربه ارزشمند و انباشت شده بخش خصوصی ایران را نباید دست‌کم گرفت و چشم بر این توانایی‌ها بست. این روزها به همبستگی قوی‌تر و با درجه بالاتری میان نهاد دولت و نهادهای مدنی نیازمندیم و دیدار مستقیم رئیس‌جمهور از اتاق ایران می‌تواند گام بلندی برای تعمیق اعتمادسازی بین دولت و نهادهای کارفرمایی باشد. ما کاملاً اعتقاد داریم شرایط نه‌چندان مناسب فعلی در حوزه اشتغال و شاخص‌های اقتصادی با حضور شما قابل حل است. امید به آنکه نامه نشویم...

ادامه از همین صفحه

انتخابی بودن شخص دوم کشور این مزیت را دارد که شهروندان و گروه‌های اجتماعی با توجه به برنامه‌های ارائه‌شده کاندیدانها برای تصدی این‌مقام فردی را که مناسب و شعارهایش را اجرایی می‌دانند به این مقام می‌رسانند. دکتر حسن روحانی سیاستمدار باسابقه ایرانی که از روحانیون بلندپایه سیاسی کشور به‌حساب می‌آید در دو انتخابات ۱۳۹۲ و ۱۳۹۴ بالاترین رأی شهروندان را به خود اختصاص داد و اکنون در شروع کار دومین دوره از فعالیت‌های خود است. تجربه انتخابات یادشده نشان می‌دهد گروه بزرگی از کارآفرینان، صاحبان سرمایه در صنعت، معدن، تجارت، کشاورزی و صاحبان بنگاه‌های تولیدی به دلیل احساس نزدیکی با شعارهای حسن روحانی به وی رأی دادند و تا جایی که امکان قانونی و عرف اجازه می‌داد برای وی تبلیغ کردند. این رئیس‌جمهور نیز در زمان مبارزات انتخاباتی به‌ویژه انتخابات سال ۱۳۹۲ با صراحت وعده داد راه تعامل با بخش خصوصی را هموار خواهد کرد و بر همکاری بیشتر دولت و فعالان خصوصی تأکید کرد. در چهار سال دوره نخست ریاست‌جمهوری آقای روحانی شاهد رویکرد متفاوتی از سوی دولت وی در تعامل با بخش خصوصی بودیم که با راهبرد دولت‌های نهم و دهم تفاوت بنیادین داشت. درحالی‌که نگاه عمل‌گرایانه دولت یازدهم همکاری گسترده، ژرف و تنگاتنگ با بخش خصوصی بود اما در عمل و در لایه‌های پایین‌تر، این استراتژی با دست‌اندرزهای جدی مواجه شد. واقعیت این است که بدنه دولت یازدهم برخلاف خواست رئیس دولت در چند امر کاملاً مشخص مثل تکنرخی کردن ارز، حذف نظام قیمت‌گذاری دستوری و سیاست‌های سازمان حمایت، آزادسازی نرخ بهره بانکی، کاهش فشار سازمان تامین اجتماعی بر بنگاه‌های اقتصادی، ساماندهی کارآمد سازوکار مالیات‌ستانی با رویکرد منطقی و عقلانی کردن نرخ‌های مالیاتی بر مبنای حال‌وروز اقتصاد کلان و توجه به دوره‌های رونق و رکود و... برخلاف تعامل مثبت رفتار کرد. فعالان اقتصادی یکی از دلایل رفتار و گفتار متناقض دولت در سطح بسیار کلان و در سطح وزارتخانه‌ها و سازمان‌ها و بدنه دولت را در این می‌دانند که آقای رئیس‌جمهور به هر دلیل که یکی از این دلایل می‌تواند تشخیص ایشان باشد در چهار سال فعالیت دولت یازدهم باکمال تاسف به نهاد اتاق بازرگانی صنایع و معادن و کشاورزی ایران نیامد تا از نزدیک و بدون واسطه در جریان خواسته‌های بخش خصوصی قرار گیرد. بخش خصوصی ایران نیک می‌داند شاید شخص رئیس دولت با خود بیندیشد مردان دولت با این بخش نشست‌وبرخواست دارند و خواسته‌ها را بازتاب می‌دهند. اما به نظر می‌رسد این رخداد احتمالی نمی‌تواند جای دیدار مستقیم و بدون واسطه رئیس دولت با فعالان خصوصی را بگیرد. بخش

۳ چالش اقتصاد ایران و راه
برون رفت از آن



ماشاءالله عظیمی
دبیر کل اتاق تعاون ایران

تنها راه برون رفت اقتصاد از معضل دولتی بودن نفتی بودن اقتصاد، حرکت به سمت فعالیت‌های مردمی و توسعه اقتصاد تعاونی است. در حال حاضر نفتی بودن، دولتی بودن و بانکی بودن سه عارضه اقتصاد ایران به شمار می‌رود. سال‌هاست اقتصاد کشور تک محصولی و متکی به درآمدهای نفتی است. بخش اعظمی از اقتصاد و زیرمجموعه‌های آن نیز در اختیار دولت و ساختار دولتی است. بانک‌های کشور هم تبدیل به بنگاه اقتصادی شده و راه بنگاهداری را در پیش گرفته‌اند، به همین دلیل اقتصاد ایران تا رسیدن به جایگاه و رشد واقعی فاصله زیادی دارد و باید این سه چالش را پشت سر بگذارد. در شرایط کنونی، تعاون تنها راه برون رفت اقتصاد از بن‌بست‌های موجود است و قانون هرگونه مداخله در امور اجرایی و مدیریتی تعاون را منع کرده است، از این رو باید موانع پیش روی تعاونی‌ها را برداشته و به سمت توسعه اقتصاد شاخص‌ها در حوزه فعالیت‌های اقتصادی و اجتماعی است. تأمین مالی ارکان مختلفی را شامل می‌شود که بازار سرمایه، نظام بانکی، بیمه، صندوق‌های بازتوانی و سرمایه‌گذاری خارجی از جمله این ارکان به شمار می‌رود. در حال حاضر مهم‌ترین چالش اکثر بنگاه‌های اقتصادی، تأمین مالی است و این امر فعالیت بنگاه‌ها را تحت تأثیر مستقیم قرار داده است. کمبود نقدینگی یکی از مشکلات عمده تعاونی‌ها است. امروز به دلیل پیچیدگی نیازها و تنوع کسب‌وکارها تأمین مالی نیز براساس نوع فعالیت‌ها از روش‌های متنوعی پیروی می‌کند.

برای شرکت در چهارمین نشست مجمع کشورهای صادرکننده گاز (GECF)

جهانگیری امروز به بولیوی می‌رود

معاون اول رئیس جمهوری به منظور شرکت در چهارمین نشست مجمع کشورهای صادرکننده گاز (GECF) امروز پنجشنبه به بولیوی سفر می‌کند. اسحاق جهانگیری در این سفر در چهارمین نشست مجمع کشورهای صادرکننده گاز که در شهر سانتاکروز بولیوی برگزار می‌شود، مواضع ایران را در حوزه‌های مختلف اقتصادی به‌ویژه حوزه انرژی گاز مطرح خواهد کرد.

کاهش ساخت‌وسازها با وجود افزایش صدور پروانه‌های ساختمانی

مقاومت بازار مسکن



در شرایطی که از بهار امسال بازار مسکن آماده ورود به دوران پیش‌رونق بود، با وقفه تعویق تصمیم‌گیری برای ساخت‌وساز از سمت عرضه مواجه شد. همچنین آمارها حاکی از آن است که با اینکه تعداد پروانه‌های ساختمانی صادر شده طی بهار امسال در شهر تهران افزایش ۲۷۶ درصدی را تجربه کرده، تعداد واحدهای ساخته شده یا در حال ساخت از طریق این پروانه‌ها ۴۹ درصد نسبت به مدت مشابه سال قبل کاهش یافته است. این موضوع نشان‌دهنده به تعویق افتادن تصمیم برای شروع ساخت‌وساز، کاهش ارتفاع بناها، افزایش مترتاژ و کاهش میانگین تعداد واحد در بلوک‌های ساختمانی است. این موضوع را کاهش ۲۰۲ واحد متوسط در پروانه‌های ساختمانی شهر تهران اثبات می‌کند.

کاهش ۲۰۲ واحدی تعداد واحدهای مسکونی در ساختمان‌ها

بهار سال ۱۳۹۶ در پایتخت ۲۲۷۲ پروانه احداث ساختمان توسط شهرداری تهران صادر شده که نسبت به فصل گذشته حدود ۱۰۵ درصد کاهش و نسبت به فصل مشابه سال گذشته حدود ۲۷۶ درصد افزایش داشته است. این تعداد پروانه برای احداث ۱۴۹۳۶ واحد مسکونی در شهر تهران پیش‌بینی شده که نسبت به فصل گذشته حدود ۱۹۳ درصد و نسبت به فصل مشابه سال گذشته حدود ۴۹ درصد کاهش داشته است. متوسط تعداد واحد مسکونی برای هر یک از این پروانه‌های احداث ساختمان صادر شده از سوی شهرداری تهران در بهار پارسل ۸۸ واحد بود. مجموع مساحت زیربنا در پروانه‌های احداث ساختمان صادر شده از سوی شهرداری تهران در فصل بهار ۱۳۹۶ بالغ بر ۲۶۷۲۰۹ هزار متر مربع بوده است که نسبت به فصل گذشته حدود ۲۷۴ درصد و نسبت به فصل مشابه سال گذشته حدود ۲۹۳ درصد کاهش داشته است. متوسط مساحت زیربنا در پروانه‌ها در

دوره مورد بررسی حدود ۱۱۷۶ مترمربع بوده است. در کل کشور نیز در فصل بهار سال ۱۳۹۶ تعداد ۲۹۸۸۴ پروانه احداث ساختمان توسط شهرداری‌های کشور صادر شده که نسبت به فصل گذشته حدود ۱۹۶ درصد کاهش و نسبت به فصل مشابه سال گذشته ۲۰۲ درصد افزایش داشته است. با این حال در این فصل تعداد ۷۹۶۸۸ واحد مسکونی در پروانه‌های صادر شده برای احداث ساختمان از سوی شهرداری‌های کشور پیش‌بینی شده است که نسبت به فصل گذشته حدود ۲۱۹ درصد و نسبت به فصل مشابه سال گذشته حدود ۲۸ درصد کاهش داشته است. متوسط تعداد واحد مسکونی در هر پروانه احداث ساختمان ۲۰۷ واحد بوده که نسبت به سال قبل کاهش یافته است. مجموع مساحت زیربنا در پروانه‌های صادر شده برای احداث ساختمان در فصل بهار ۱۳۹۶ نیز حدود ۱۴۵۵۳۰۳ هزار مترمربع بوده است که نسبت به فصل گذشته حدود ۲۷۶ درصد و نسبت به فصل مشابه سال گذشته حدود ۶۹ درصد کاهش داشته است. متوسط مساحت زیربنا

در این پروانه‌ها ۴۸۷ مترمربع بوده است. اگر میانگین ساخت‌وساز در بهار سال جاری را ملاک قرار دهیم می‌توان پیش‌بینی کرد که حدود ۳۲۰ هزار واحد مسکونی طی یک سال تولید شود؛ درحالی که براساس طرح جامع مسکن، کشور سالانه به حدود یک میلیون واحد مسکونی نیاز دارد.

پیش‌بینی آینده بازار مسکن

رئیس سابق اتحادیه مشاوران املاک درخصوص پیش‌بینی از آینده بازار مسکن گفت: معمولاً در ماه‌های محرم و صفر معاملات مسکن پایین می‌آید اما با ورود به ماه ربیع‌الاول با توجه به اینکه مردم این ماه را خوش‌یمن می‌دانند اقدام به خرید مسکن می‌کنند و روند بازار بهتر می‌شود. در حال حاضر نیز در سطح مشاوران املاک، مراجعات افزایش پیدا کرده است. مصطفی قلی‌خسروی اظهار کرد: تعداد معاملات در ماه‌های آینده حدود ۱۰ درصد افزایش پیدا می‌کند. قیمت مسکن نیز اندکی بالاتر از نرخ تورم قرار می‌گیرد. جهش قیمتی در بخش مسکن اتفاق نمی‌افتد، ولی از شاخص تورم مقداری عبور خواهد کرد، علتش هم این است که تقاضا نسبت به عرضه کمتر است. به گفته خسروی، اگر تسهیلات در روند مناسب پرداخت شود، در نخستین مقطع شیب قیمت مسکن مقدار اندکی به سمت بالا می‌رود و اگر تسهیلات ادامه پیدا کند و بعد از مدتی، قیمت مسکن به حالت ثبات می‌رسد. خسروی درباره تأثیر تسهیلات دولتی از جمله «صندوق پس‌انداز مسکن یکم» در بازار مسکن گفت: این صندوق حدود ۱۵ درصد، تعداد معاملات مسکن را افزایش می‌دهد، اما با توجه به وقوع زمین‌لرزه، معاملات مقداری تحت تأثیر قرار می‌گیرد. اگر این اتفاق نمی‌افتاد شاید معاملات مسکن در نیمه دوم رشد ۳۰ درصد را تجربه می‌کرد.



حريم گسل‌های شهر تهران مشخص شد
ممنوعیت ساخت‌وساز
در حريم گسل‌ها

علی بیت‌اللهی، رئیس بخش زلزله‌شناسی مهندسی و خطرپذیری مرکز تحقیقات راه و شهرسازی روز چهارشنبه در همایش یک روزه یافته‌های تیم اعزامی مرکز تحقیقات راه و شهرسازی به منطقه زلزله‌زده کرمانشاه و سرپل ذهاب با بیان اینکه حريم گسل‌های شهر تهران مشخص شد، گفت: برای ۱۸ کلانشهر ایران ردیف بودجه‌ای برای اعمال حريم گسل‌ها در نظر گرفته شده است. وی افزود: افزوده در حال مذاکره با سازمان برنامه و بودجه هستی تا برای ۱۸ کلانشهر دارای بیش از ۲۰۰ هزار نفر جمعیت، ردیف بودجه ویژه‌ای برای تعیین حريم گسل این شهرها اختصاص یابد. وی با بیان اینکه این کار کمک می‌کند در کلانشهرها حريم گسل‌ها به درستی مشخص شود، گفت: اکنون حريم گسل‌ها در شهرهای کرمان، کرج، مشهد و تبریز در حال مشخص شدن است و به زودی این کار به پایان خواهد رسید. بیت‌اللهی با تأکید بر اینکه حريم گسل‌های شهر تهران مشخص شده است و بر این اساس صدور پروانه ساخت‌وساز در این حريم‌ها با احتیاط باید همراه باشد، ادامه داد: ساختن ساختمان‌های خطرناک، بیمارستان، مهدهای کودک، مدارس، برج‌سازی و ساختمان‌های عمومی در این حريم‌ها ممنوع است. وی خاطر نشان کرد: ۵۵ کیلومتر از خاک تهران در حريم گسل‌های لرزه‌ای قرار دارد که با مشخص شدن حريم آنها برای نخستین بار در چند دهه اخیر کارهای خوبی در زمینه کنترل این حريم‌ها انجام خواهد شد و نظام ساخت‌وساز براساس گسل‌ها خواهد بود. رئیس بخش زلزله‌شناسی مهندسی و خطرپذیری مرکز تحقیقات راه و شهرسازی با انتقاد از نبود سامانه اطلاع‌رسانی دقیق در مدیریت بحران کشور گفت: همین موضوع سبب شد مردم در زلزله کرمانشاه ندانند چگونه و از چه راهی باید کمک‌های خود را به دست مردم آسیب‌دیده برسانند و این مشکل ساز شده بود. وی مشکل کشور در زمان بروز حوادث را بحران مدیریت دانست و افزود: ایران کشوری زلزله‌خیز است و از این رو داشتن مدیریت بحران توانمند و آگاه برای آن ضرورت تام و کامل است. بیت‌اللهی از مشخص شدن ۳۲۰ گسل کاری و فعال در کشور خبر داد و گفت: بیشتر مناطق کشور دارای گسل است.

یک کلاس بالاتر، آسیاتک

شروع سال تحصیلی با ۲ زنگ دانلود تقویتی

۱۲۰ گیگ / ۳۰ ماهه / ماهی ۵۸۰۰ تومان

آسیاتک

۱۵۴۴
asiatech.ir

داری مجوز FCP به شماره ۱۶-۹۴-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

آگهی مناقصه عمومی انتخاب شرکت ذیصلاح برای حفاظت اراضی دولتی

نوبت اول

اداره کل راه و شهرسازی استان مرکزی در نظر دارد، موضوع حفاظت اراضی دولتی، ملی و تحت تملک خود و رفع تصرفات از اراضی مذکور به مساحت تقریبی ۵۵۵۷۸ هکتار در سطح استان مرکزی را برای مدت یکسال و به صورت حجمی، به شرکتهای دارای صلاحیت انجام امور نگهداری و انتظامی از سوی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران (ناجا) واگذار نماید. لذا از کلیه شرکتهای واجد شرایط و دارای صلاحیت که تمایل به همکاری دارند دعوت به عمل می‌آید جهت اطلاع از شرایط و دریافت فرم شرکت در مناقصه، بهره‌گیری از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شرح جدول ذیل اقدام فرمایند کلیه مراحل برگزاری مناقصه تارانه پیشنهاد مناقصه گران و بازگشایی پاکتها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس (www.setadiran) انجام خواهد شد. لازم است مناقصه گران در صورت عدم عضویت قبلی، مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی راجهت شرکت در مناقصه گزار محقق سازند طی نمایند.

تاریخ انتشار: ۹۶/۹/۱۰ مهلت دریافت اسناد مناقصه: ۹۶/۹/۵ (تاریخ وساعت): ۹۶/۹/۵ ساعت ۱۹

مهلت ارسال پیشنهاد: ۹۶/۹/۱۶ (تاریخ وساعت): ۹۶/۹/۱۶ ساعت ۱۹ تاریخ بازگشایی پاکات الف وب: ۹۶/۹/۱۸ ساعت ۱۰ صبح

زمان و مکان تحویل پاکات الف: اطلاعات تماس دستگاه مزایده گزار جهت دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص اسناد مزایده و ارائه پاکتهای الف:

آدرس: آراک خ ۱۵ خرداد ساختمان شماره ۱۰ تلفن: ۰۸۶۳۳۱۳۴۵۶۲

لازم به ذکر است نوع تضمین شرکت در فرایند ارجاع کار فقط باید به یکی از صورتهای زیر باشد و در پاکت الف ارائه شود.

الف) رسید بانکی واریز وجه مذکور به شماره حساب ۲۱۷۳۲۱۵۳۰۴۰۰۷ سیبیا بانک ملی (ب) ضمانت نامه بانکی

شرایط شرکت در مناقصه:

۱- نوع تضمین شرکت در مناقصه بر اساس آیین نامه تضمین معاملات دولتی به مبلغ ۸۴۲/۲۰۱/۸۳۵ ریال، به صورت ضمانت نامه بانکی، یا رسید بانکی مورد قبول می‌باشد. (اصل ضمانت نامه بانکی، یا رسید بانکی به صورت دستی تحویل واحد پیمان رسیدگی گردد).

۲- بر اساس بند "د" تبصره ۳ لایحه قانونی منع مداخله کارمندان دولت در معاملات دولتی، کارکنان دولت از شرکت در این فراخوان منع گردیده اند.

ضمنا رعایت موارد ذیل الزامی است:

۱- برگزاری مناقصه صرفاً از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت می‌باشد و کلیه مراحل فرایند مناقصه از این طریق امکان پذیر می‌باشد.

۲- علاقمندان به شرکت در مناقصه می‌بایست جهت ثبت نام و دریافت گواهی الکترونیکی با شماره های ذیل تماس حاصل نمایند: ۰۸۶۳۳۲۴۵۲۴۸

اطلاعات سامانه ستاد جهت انجام مراحل عضویت در سامانه:

دفتر تماس استان مرکزی: ۰۸۶۳۳۲۴۵۲۴۸

اطلاعات تماس دفاتر ثبت نام سایر استانها در سایت سامانه (www.setadiran) بخش ثبت نام / پروفایل تامین کننده / مناقصه گزار موجود است.

همچنین متقاضیان محترم جهت کسب اطلاعات بیشتری می‌توانند به مدیریت املاک و حقوقی و یاب سایت اداره کل راه و شهرسازی استان مرکزی به نشانی www.Rumarkazi.ir مراجعه نمایند.

شناسه آگهی: ۱۰۹۲۷۵

روابط عمومی اداره کل راه و شهرسازی استان مرکزی

کلید

۳۰

۱۰۵ ترفند بازاریابی و تبلیغات برای کسب و کارها (۹)

در شماره‌های قبیل به نقل از سایت بازده ۷۰ ترفند بازاریابی و تبلیغات برای کسب و کارها اشاره کردیم...

۷۲- کسب و کار خدماتی و کسب و کار خانگی بسیاری از جراید شهرهای کوچک یک بخش خدمات یا کسب و کار دارند...

۷۳- از تبلیغات اسکن استفاده کنید هر ایالتی یک انجمن مطبوعات ایالتی دارد که چیزی به نام تبلیغات اسکن ارائه می‌دهد...

۷۴- از سازمان‌های خدماتی استفاده کنید که به آنها تعلق دارید وقتی اخبار کسب و کارتان منتشر شد مطمئن شوید یک کپی از آن را به تمام سازمان‌های تجاری بفرستید...

۷۵- تشکر کنید تا در خاطرشان بماند اگر مقاله‌ای درباره کسب و کارتان چاپ می‌کند مطمئن شوید برای گزارشگر آن یک نامه تشکر یا کارت پستال می‌فرستید...

۷۶- هر ماجرای همیشه دورو دارد اگر روزنامه‌ای ماجرای منفی درباره کسب و کار یا صنعت شما چاپ کرده است...

۷۷- بیشتر از یک روزنامه وجود دارد صرف آنکه در شهر کوچکی هستید به آن معنا نیست که روزنامه محلی شهر شما تنها گزینه چاپ است...

اگر کسب و کارتان را به صورت استانی می‌گردانید این امر می‌تواند یک گزینه تبلیغاتی بهتر باشد...

شماره‌های اشتراک این روزنامه‌ها را در ناحیه خودتان تهیه کنید...

۷۸- مدتی خودتان را جای ما بگذارید گزارشگران اصلاً نمی‌دانند یک روز کاری متوسط شما چگونه می‌گذرد...

بر اساس مشاهدات دست اول بنویسند...

۷۹- ساده‌ترش کنید بیشتر ما به دنبال یک زندگی آسان‌تر و ساده‌تر هستیم...

۸۰- چطور خریداران جدی را برای بازدید از اتاق‌های فروش مجازی پیدا کنید بارزترین محتوای وب دارای ویژگی‌های زیر است:

- ۱- ۷۱درصد راحتی در هدایت
۲- ۶۴درصد اطلاعات به روز شده
۳- ۵۷درصد اطلاعات محصول دید
۴- ۵۳درصد لینک‌هایی به سایت‌های دیگر
۵- ۴۱درصد مکان دلان محلی
۶- ۴۰درصد گرافیک
۷- ۲۵درصد برنامه‌های جاوا.

ادامه دارد...

ترجمه: علی آل‌علی

بدون شک میان برندهای بزرگی همچون نایک و دیسنی و برندهای نوبا و کوچکی که اغلب مخاطبان این مقاله را تشکیل می‌دهند...

بهره‌گیری از تجربیات شرکت‌های بزرگ در حوزه برندسازی موضوع مقاله اخیر مدرسه کسب و کار هاروارد بوده است...

اولویت رضایت مشتری

دسترس‌پذیری آسان محصول، تجربه مصرف دلچسب و قیمت مناسب سه عنصر اصلی کسب موفقیت در عرصه کسب و کارهای خرده‌فروشی است...

عرصه برندسازی بازی خلق تجربه‌هاست...

تبلیغات خلاق

یادگیری برندسازی به شیوه نایک، دیسنی و آمازون

فضاسازی برای ایده‌های عجیب و غریب



طراحی ماسک‌های یخی گرفته تا برگزاری بازی دوستانه میان کارمندان و مایکل جردن برای طراحی مدل جدید کفش‌های مخصوص بسکتبال...

یک معنا در نظر می‌گیرند. این اشتباه نظر بگیرید. واری پارکر اگرچه یکی از تولیدکنندگان عینک‌های مقاوم و با کیفیت است...

همیشه مشتری مهم است

یکی از پیچیده‌ترین مراحل فرآیند برندسازی، الفای اولویت‌ها و برنامه‌های شرکت‌تان در ذهنیت جمعی مخاطب است...

فضاسازی برای ایده‌های عجیب و غریب

اگرچه اغلب پروژه‌های برندسازی نایک با تبلیغات پر سروصدا در آمیخته است...

منبع: INC.com

کارگاه برندنینگ



مدیریت برند

ارزش ویژه برند چیست و چگونه اندازه‌گیری می‌شود؟

در بازاریابی، منظور از ارزش ویژه برند، به ارزش برندی شناخته شده اطلاق می‌شود که تصویر مثبتی را در ذهن و احساسات مردم تداعی می‌کند...

اندازه‌گیری ارزش ویژه برند

ارزش ویژه برند از نظر استراتژیک از اهمیت حیاتی برخوردار است، اما در عین حال به سختی می‌توان آن را اندازه‌گیری کرد...

به عنوان مثال، می‌توانیم آن را با واحدهای کمی و با استفاده از ارزش‌های عددی مانند حاشیه سود یا سهم بازار بسنجیم...

ارزشیابی و مشاور برندنینگ، ۱۰ مشخصه در برند وجود دارند که می‌توان از آنها برای ارزیابی نقاط قدرت استفاده کرد:

- تمایز
- رضایت و وفاداری مشتری
- درک کیفیت
- رهبری یا محبوبیت
- ارزش درک شده
- شخصیت برند
- تداعی سازمانی
- شناخت برند
- سهم بازار
- قیمت بازار و پوشش توزیع.

ارزشیابی دارایی برند

یانگ و روبیکام (Young & Rubicam) (نام یک آژانس ارتباطات بازاریابی)، ارزشیابی دارایی برند را توسعه داده‌اند...

تمایز: مشخصه‌هایی که برند را تعریف می‌کنند و آن را از رقیبانش متمایز می‌سازند.

ارزش ویژه برند از روش‌های دیگری نیز تعیین می‌شود (این معیارها می‌توانند به صورت جداگانه یا در ترکیب با هم استفاده شوند):

از دیدگاه شرکت: ارزش ویژه برند می‌تواند به‌عنوان دارایی مالی با محاسبه ارزش برند به‌عنوان دارایی غیرقابل لمس (نامشهود) محاسبه شود.

به‌عنوان مثال، ارزش برند می‌تواند بر مبنای سودهای پیش‌بینی شده، منهای ارزش فعلی تخمین زده شود.

بر گرفته از: boundless.com

دریچه

آیفون X جدید و اعتماد پنهان شده در آن

تا حالا حتما آن دسته از طرفداران پر و پا قرص آیفون که توانایی پرداخت هزینه ۱۰۰۰ دلاری آیفون X جدید را داشته‌اند، به جرگه معتادان به آنیموجی پیوسته‌اند. حتما منظور ما متوجه شدید! و حتما می‌دانید که منظور ما آنیموجی‌ها همان شکلهای شخصی‌سازی شده براساس صدا و حالات چهره کاربر است.

به گزارش ibazaryabi، آیفون X جدید به شما این امکان را می‌دهد تا با استفاده از دوربین مجهز به تکنولوژی کندیوسی چهره، حالت چهره‌تان را تبدیل به یک اموجی زنده و متحرک کنید که دقیقا بازتاب‌دهنده حالت روحی شما در آن لحظه است.

البته شاید در نگاه اول ویژگی ساده و حتی یک مد زودگذر در نظر گرفته شود، اما به هر حال وارد روح و ذات بشر شده است.

سالیان سال است که دانشمندان این عرصه در حال تحقیق روی پدیده‌ای به نام «شناخت پنهان» هستند که اشاره به تغییر شخصیت ما با پوشیدن لباس‌های مختلف دارد.

برای این تحقیق و پی بردن به نتایج آن دانشمندان از گروهی داوطلب خواستند که روپوش‌های سفید پزشکی بپوشند و از آنیکت‌های پزشک و دندانپزشک استفاده کنند و عده‌ای هم بدون آنیکت باشند. معین شده بود که این تحقیق رفتار پاسخ‌دهندگان را در قبل و بعد از این حالت بررسی کند.

در برابر شگفتی همه، آن دسته از افراد با روپوش سفید که دارای آنیکت پزشک بود، قادر به حل سریع‌تر و دقیق‌تر مشکلات پس از بر تن کردن روپوش بودند، حتی از سطح بالاتری از اعتماد به نفس برخوردار بودند.

آنها هم که آنیکت دندانپزشک داشتند نیز قدری ارتقا در وضعیت خود احساس می‌کردند، اما آنها هم که هیچ آنیکتی نداشتند، هیچ تغییری را شاهد نبودند.

پدیده شناخت پنهان در همه وجود دارد، اما آنچهنا پیچیده است که به ندرت شاهد آن هستیم. باید گفت پدیده شناخت پنهان در موارد زیر به روشنی وجود دارد:



- زمانی که یک خانم برای یک مهمانی، لباس شنی شیک می‌پوشد و کفش‌های باشنه بلند به پا می‌کند، موجب اعتماد به نفس بیشتر آن خانم می‌شود.
- زمانی که یک تاجر با مذاکره‌کننده کت و شلوار برند... و یک ساعت رولکس بر دست می‌کند.
- در ایده موتورهای هارلی دیویدسون، که در واقع به نوعی برای مردانی که وارد بحران میانسال می‌شوند، جذابیت دارد.
- آیفون X جدید نیز وجود دارد.

خاستگاه آنیموجی‌ها

همانند بسیاری از نوآوری‌های دیگری که ایل طی سالیان متوالی تولید کرده است، به راحتی می‌توانید نشانه‌هایی از ایده اصلی را در جای دیگری ببابید که در این مورد سینیجی کو در حوالی توکیو است.

در این منطقه تجار و صاحبان کسب‌وکار طی ساعت ناهار با لباس‌هایی از شخصیت‌های مختلف ظاهر شده و با دیگر کارکنان که آنها هم لباس شخصیت‌های دیگری را بر تن دارند به ایفای نقش یا نمایش می‌پردازند. در واقع در این ۶۰ دقیقه از واقعیت جامعه و زندگی دور می‌شوند.

شاید عده‌ای هم بگویند که این موضوع می‌تواند دلیل افزایش ۱۷ درصدی استفاده از ماسک‌های هالووین را در انتخابات اخیر آمریکا توضیح دهد که در آن اکثرا با ماسک دونالد ترامپ حاضر می‌شدند.

در زبان آلمانی برای این مفهوم عبارتی هست تحت عنوان Masken Freiheit به معنای آزادی ماسک‌ها - آزادی در پشت ماسک‌ها - آزادی برای بیان هر آنچه می‌خواهید از طریق یک شخصیت.

از آنجایی که همه چیز شفاف و روشن شده، حریم خصوصی در عمیق‌ترین بحران‌های خودش قرار گرفته است. در واقع یک برابری و موازنه در حال شکل گرفتن است.

این موضوع به تنهایی شاید بتواند دلیل شرکت میلیون‌ها طرفدار شخصیت‌های کمیک و خنده‌دار در بزرگ‌ترین نمایشگاه‌های آمریکا را توضیح دهد که البته هر یک ملبس به پوشش شخصیت‌های لگو و جنگ ستارگان هستند؛ و شاید همین موضوع حاکی از آن باشد که آن آنیموجی‌ها که در ابتدا بسیار معصوم به نظر می‌رسند، خود در قالب یک چیز بزرگ‌تر و اعتبارآورد همانند ابزارهای ظاهر می‌شوند که آیفون X جدید نام دارد.

نکات مهم برای شروع و ادامه کمپین ایمیل مارکتینگ تأثیر گذار



اقدام می‌کنند، این امر به‌شدت شهرت ایمیل شما را به خطر می‌اندازد و ممکن است شما را در لیست سیاه ایمیل قرار دهد. در این زمان شما تا پیدا کردن کاربران فعال و هدف خود را می‌توانید تشخیص دهید. بنابراین از خرید لیست کاربران خودداری کنید و کاربران واقعی را که قصد دارند از محتوای شما استفاده کرده و با شما تعامل داشته باشند، جست‌وجو کنید.

جلوگیری از فرستادن Graymail

شما ممکن است بی‌آنکه آگاه باشید، اسپم ارسال کنید، چرا که تعریف اسپم تغییراتی پیدا کرده است. Graymail به ایمیل‌های خالی و بدون محتوا گفته می‌شود که از لحاظ تکنیکی اسپم لحاظ نمی‌شوند، چرا که دریافت‌کننده‌های آن اطلاعات خود را به شما داده‌اند، اما نکته اساسی که وجود دارد این است که آنها ایمیل شما را دریافت می‌کنند و باز نمی‌کنند، بنابراین میزان اشتراک آنها کم شده و شناس نادیده گرفته شدن پیام‌های بعدی نیز بالا می‌رود، پس دقت کافی داشته باشید تا از ارسال این‌گونه پیام‌ها جلوگیری کنید.

اگر کاربران اشتراک خود را لغو کردند، نگران نباشید

شما نمی‌توانید انتظار داشته باشید همه کاربرانی که برای آنها ایمیل ارسال می‌کنید شما را ببندید، بنابراین از لغو اشتراک آنها ناراحت نباشید و خوشحال باشید که آنها پیام شما را به‌عنوان اسپم نشانه‌گذاری نکرده‌اند، بلکه محترمانه به شما اعلام کردند که به محتوایی که شما تولید می‌کنید نیازی ندارند، بنابراین نگران این موضوع نباشید، اما در یافتن کاربرانی که شناس پذیرفته شدن شما توسط آنها بیشتر است دقت بیشتری به عمل آورید.

در صورت اسپم شدن توسط برخی کاربران به سرعت ارسال ایمیل را متوقف کرده و منبع شکایات را شناسایی کنید

اگر کاربران پیام شما را به‌عنوان اسپم

ایمیل مارکتینگ ابزاری قدرتمند در ترغیب مخاطبان به برقراری ارتباط با محتوا کسب‌وکار شما به شمار می‌آید. جیمیل به تنهایی دارای یک میلیارد کاربر در سراسر جهان است و پیش‌بینی می‌شود تا سال ۲۰۲۰ این تعداد به ۳ میلیارد نفر، معادل نصف جمعیت جهان، افزایش پیدا کند.

به گزارش آگرین، بدون شک دوران بهره جستن از ایمیل در بازاریابی هنوز هم به قوت خود باقی است و نتیجه مؤثر گرفتن از آن کاری دشوارتر از قبل به حساب می‌آید. در این مقاله سعی داریم شما را با نکاتی که به شما کمک می‌کند تا عملکرد موفق‌تری در ایمیل مارکتینگ داشته باشید، آشنا سازیم و از این طریق به شما بگوییم چگونه می‌توان در سال ۲۰۱۷ عملکرد خود را در بازاریابی از طریق ایمیل بهبود بخشید.

ایمیل‌های خود را برای فهرستی از کاربران که انتظار دریافت پاسخ از آنها را دارید ارسال کنید

اگر ایمیل شما دارای فهرستی از کاربرانی است که کمترین فعالیت و تعاملی با شما دارند، بهتر است فرستادن ایمیل به آنها را متوقف کنید، چرا که هر زمان که شما ایمیل‌های خود را به فهرستی ارسال کنید که اکثر آنها ایمیل‌های شما را باز نمی‌کنند، این امر به شهرت دامنه شما لطمه وارد می‌کند و شناس برقراری ارتباط شما با سایر مشتریان بالقوه را از بین می‌برد، بنابراین فهرستی از کاربران فعالی که فکر می‌کنید باز کردن پیام شما برای آنها از شناس بیشتری برخوردار است تهیه کنید.

پیش از فشردن دکمه Send هدف خود را از هر ایمیل مشخص سازید

زمانی که برای ایمیلی که قرار است برای افراد دیگر ارسال کنید هیچ هدفی نداشته باشید، دریافت‌کننده پیام شما نیز متوجه هدف ایمیل نخواهد شد و آن را هرگز باز نخواهد کرد، بنابراین پیش از تولید پیام، هدف آن را برای کاربرانی که فرم‌های ارسالی شما را پر

مشتریان ابدی

۵ راهکار برای جلب اعتماد مشتریان توسط فروشندگان

با ایجاد ارتباط براساس اعتماد، به پنج نشانه که با حروف اختصاری T. R. U. S. T نشان داده می‌شود، می‌توانید اتکا کنید. در ادامه به نقل از هورمنسد، پنج راهکار برای جلب اعتماد مشتریان توسط فروشندگان بیان شده که اگر مرتب این پنج نشانه را به ارباب‌رجوع منتقل کنید، آنها حرف شما را بیشتر قبول خواهند کرد.

۱- وقت‌شناسی

آنچه بیشتر بک فروشندگان در مورد آنها حرف می‌زنند، برنامه کار و آرزوهایش است. در نتیجه، ارباب‌رجوع درباره جزئیات محصولات باید به رجزخوانی طولانی گوش دهد که البته ممکن است برای بعضی مهم و برای دیگری مهم نباشد. با مشتریان تماس‌های تلفنی می‌گیریم که انتظار آن را ندارند، اما زمانی که قول می‌دهیم با آنها تماس بگیریم، این کار را نمی‌کنیم. تمام این کارها نشان می‌دهد که وقت فروشنده با ارزش‌تر از وقت مشتری است. اگر اعتماد مشتریان را می‌خواهید جلب کنید، هرگز تصور نکنید که آنها برای صحبت با شما وقت زیادی دارند. برنامه خود را طوری زمان‌بندی کنید که فقط درباره آنچه لازم است، صحبت کنید. فقط زمانی با مشتری تماس بگیرید که منتظر تماس شماست و هرگز تصور نکنید که او مایل بدون پرسیدن هیچ سوالی به حرف‌های شما گوش کند.

۲- برقراری ارتباط

در دنیای فروش «این محصول به چه درد من می‌خورد» سوالی بسیار رایج است که در ذهن بیشتر مشتریان مطرح می‌شود؛ چه آن را به زبان بیاورند یا نه. برای جلب اعتماد مشتری، هرگز با این پیش‌بینی که می‌دانید مشتریان چه می‌خواهند، دست به فروش نزنید. اجازه دهید به شما بگویند چه چیزی برای‌شان مناسب است. زمانی که با مشتریان روبرو می‌شوید، ابتدا باید به حرف‌های‌شان گوش دهید. سپس با اجازه آنها و براساس آنچه به شما گفته‌اند (نه براساس آنچه خود فرض می‌کنید) در مورد نیازهای‌شان راه‌حل‌های پیشنهادی خود را ارائه دهید.



۳- درک کردن مشتری

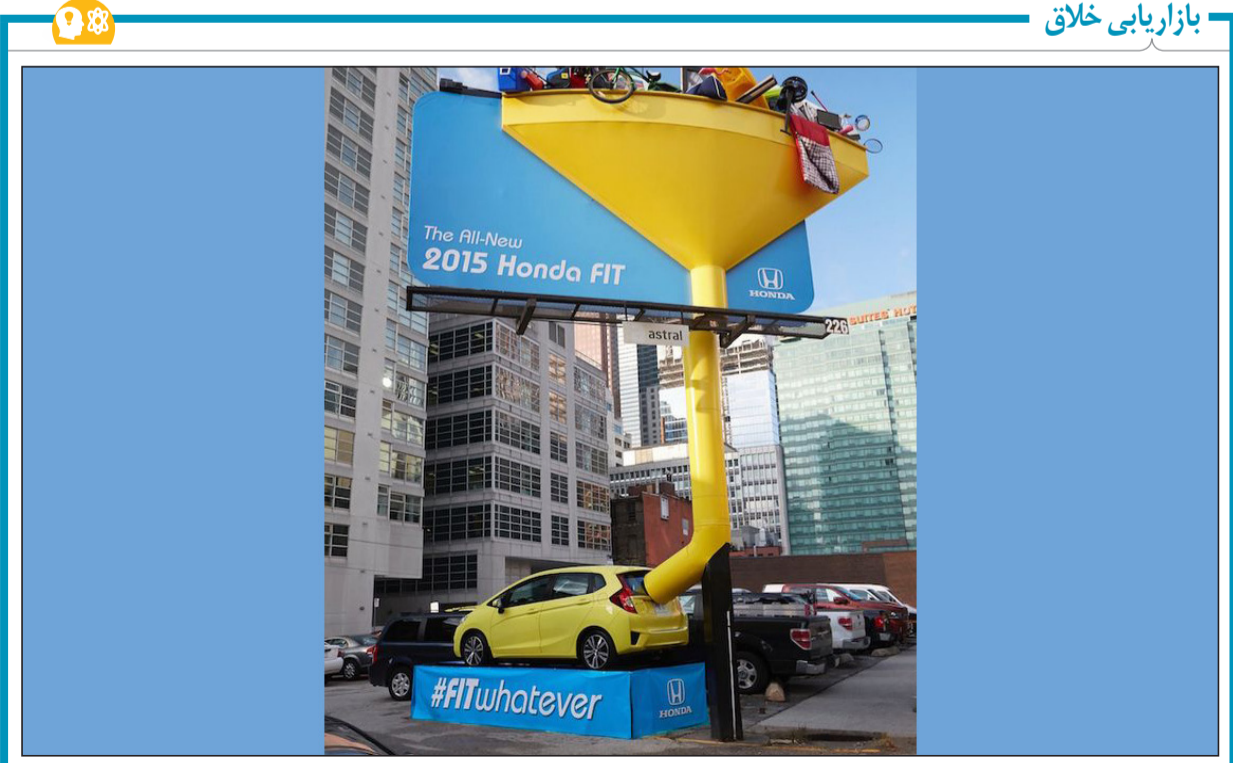
زمانی که با نقش بازی کردن سعی می‌کنید چیزی بفروشید، تمام تمرکز و توجه شما به نحوه ایفای نقش‌تان معطوف می‌شود، اما زمانی که نقش بازی کردن مطرح نباشد ناچارید به نیازهای مشتریان پی ببرید تا بتوانید معرفی جالب و گیرایی از محصول خود داشته باشید. اگر مشتریان بفهمند که شما پیش از اینکه چیزی به آنها بفروشید سعی دارید موقعیت‌شان را درک کنید، به‌طور یقین از شما خرید می‌کنند.

۴- صداقت

اگر در موقعیت‌های فروش نمی‌توانید خودتان را بشنید، نباید شغل فروشندگی را انتخاب کنید. هیچ‌کس آدم دروغگو و متظاهر را دوست ندارد. اگر زمانی که یک فروشنده گستاخ به حریم شما تجاوز می‌کند، این کار او را نمی‌توانید تحمل کنید، چرا فکر می‌کنید دیگران از این کار لذت می‌برند؟ (البته اگر شما به‌طور ذاتی آدم گستاخی هستید، مشکل دیگری است که در دنیای فروش حل نمی‌شود). برای موفقیت در حرفه فروش باید متظاهر را کنار بگذارید و با مشتریان خود رفتاری محترمانه داشته باشید.

۵- کامل بودن

در اینجا باید صداقت و مهارت را با هم داشت. برای جلب اعتماد مشتری باید وظایف خود را با تعهد و عالی انجام دهید. همیشه انتظارات مشتریان را برآورید. هرگز آنها را مجبور نکنید منتظر بمانند تا شما برای فروش مجدد دوباره با آنها تماس بگیرید. طوری رفتار کنید که مشتری دنبال شما باشد. هرگز کاری نکنید که در مورد آخرین اخبار پیشرفت‌تان از شما سوال کنند. تا جای ممکن، هر کاری می‌توانید برای آنها انجام دهید. تمام نیازهای‌شان را برآورده کنید تا پشت سر هم و بدون معطلی سفارش‌ها و معامله‌های بیشتری با شما انجام دهند. این کار گستاخی نیست، مهارت است. هیچ‌چیز بیشتر از احساس مسئولیت و دقیق بودن باعث نمی‌شود که ارباب‌رجوع و مشتریان شما از توانایی‌تان برای برآوردن نیازهای‌شان مطمئن شوند؛ خواه این کار توضیح درمورد قرارداد باشد یا برقراری یک تماس تلفنی برای پیگیری روند یک سفارش.



استراتژ آپ



استراتژ آپ‌های سیلیکون ولی چگونه استعدادها را جذب می‌کنند

یکی از دلایل موفقیت استراتژ آپ‌ها، استخدام کردن و نگه داشتن استعدادهای برتر است. استراتژ آپ‌های سیلیکون ولی نیز از استراتژی‌های قدرتمند برای این کار استفاده می‌کنند. سیلیکون ولی بزرگ‌ترین منبع استعدادهای تکنولوژی در دنیا است، اما تقاضا برای استخدام این افراد به اندازه‌های بالا است که شرکت‌ها برای جذب کردن و نگهداشتن آنها باید از روش‌های خلاقانه استفاده کنند. در غیراین صورت این افراد خسته و جذب محیط‌های کاری هیجان‌انگیزتر می‌شوند. دو استراتژ آپ سیلیکون ولی بدون در نظر گرفتن حقوق بالا از روش‌های جالبی برای جذب و نگهداری نیروی مورد نظر خود استفاده می‌کنند. در ادامه این مقاله به نقل از زومیت، به بررسی این روش‌ها می‌پردازیم.

انگیزه دادن و ایجاد فرصت برای رشد

با افزایش ۷۵ درصدی درآمد حاصل از کسب‌وکارهای ساینس‌کپی (پرداخت پول به‌اندازه استفاده از امکانات دلخواه) نیاز به مهندسان و افرادی که در زمینه فروش و بازاریابی تخصص دارند افزایش پیدا کرده است. استراتژ آپ انابلن (Anaplan) از روش‌ها قدرتمندی برای جذب و نگهداری استعدادهای مورد نظر خود استفاده می‌کنند. این استراتژ آپ یک تیم استعدادیابی قدرتمند دارد که می‌دانند چگونه باید نیروهای مورد نظر خود را شناسایی کنند. نیروهای مورد نظر آنها استعدادهایی هستند که در شرکت‌های دیگر کار می‌کنند و قصد ندارند شغل خود را تغییر دهند. یک برنامه دوتانه و خانوادگی برای انگیزه دادن به کارمندان که کاندیدهای موفق را جذب می‌کنند،



یک مأموریت قانع‌کننده، استفاده از خلاقیت و مهیا شدن فرصت رشد از امکاناتی هستند که این استراتژ آپ در اختیار کارمندانش قرار می‌دهد. انابلن به دنبال افرادی با ویژگی‌های خاص است. کسانی که بتوانند کارها را تمام و کمال انجام دهند، هدفمند هستند و می‌خواهند به موفقیت برسند و همچنین مهارت کار کردن با دیگران را دارند. آنها دنبال مهندسانی هستند که در گذشته محصولات مشابه استراتژ آپ آنها تولید کرده و متخصصان فروشی که محصولات مشابه فروخته‌اند.

آنها با چالش‌های زیادی در استخدام نیروی جدید در سانفرانسیسکو همراه هستند زیرا اغلب افرادی که مراجعه می‌کنند حقوق‌های بالا درخواست می‌کنند. بنابراین باید روی مواردی مانند داشتن آینده خوب کاری برای توسعه و تعادل مناسب میان کار و زندگی تمرکز کنند تا بتوانند نیروهای با استعداد را به سمت خود جذب کنند.

عرضه سهام و مالکیت

استراتژ آپ Y Media Labs یک آژانس دیجیتال فعال در زمینه خدمات موبایل در کالیفرنیا است. آنها در سال ۲۰۱۶ حدود ۵۰ درصد رشد داشته‌اند و می‌خواهند نیروهای جدیدی را به تیم کاری خود اضافه کنند. مهندسان، طراحان، استارت‌آپ‌یست‌های محصول و مدیران حسابداری از جمله نیروهای مورد نظر این شرکت برای استخدام هستند. آنها نیروهای مورد نظر خود را از آژانس‌های دیگر، استراتژ آپ‌ها و شرکت‌هایی مانند اپل استخدام کرده‌اند و همچنین قصد دارند نیروهایی از گوگل، فیس‌بوک و اوبر را به مجموعه خود اضافه کنند. این استراتژ آپ نمی‌تواند از نظر حقوق یا این شرکت‌ها رقابت کند اما وعده رشد کسب‌وکار و دادن سهام به کارمندان از جمله مزایای رقابتی آنها به شمار می‌رود. این استراتژ آپ نرخ بالایی در نگهداری کارمندان دارد و طبق گفته مدیرعامل آن، تا به حال موفق شده‌اند ۸۹ درصد افرادی را که استخدام کرده‌اند نگه دارند.

این استراتژ آپ نیروهایی کلیدی دارد که دوست دارند آخر هفته‌ها با یکدیگر زمان بگذرانند و همچنین پاداش خوبی به افرادی می‌دهد که می‌توانند با دیگران همکاری کنند و خدمات خوبی به مشتری‌ها تحویل دهند. یکی از تکنیک‌های غیرمعمول این استراتژ آپ برای دریافت نقدینگی برای بنیانگذاران این بود که بخشی از سهام خود را به شرکا فروخت. مدیرعامل این شرکت معتقد است که سهام این شرکت رو به رشد است و سال ۲۰۱۶ به‌اندازه‌های برای آنها خوب بوده که شرکت یک ملک را در هاولی اجاره کرده و این کار مورد استقبال کارمندان قرار گرفته است. آنها معتقدند اگر این تکنیک‌ها در سیلیکون ولی جواب می‌دهد، برای دیگر شرکت‌ها نیز مفید خواهد بود.

منبع: INC

۷ اقدام ضروری برای کسب‌وکارهای کوچک

مترجم: امیر آل‌علی

امروزه کسب‌وکارهای کوچک به سرعت در حال رشد بوده و این امر باعث شده است که کانون توجه‌ها قرار بگیرند. با این حال برای بسیاری از افراد این سوال مطرح است که چگونه میان یک کسب‌وکار کوچک و بزرگ تفاوت قائل شویم؟ در این رابطه معیارها و شاخص‌های متنوعی وجود دارد با این حال عامل کمیت از باقی موارد مرسوم‌تر بوده و هر کسب‌وکاری که کمتر از ۵۰ نفر شاغل داشته باشد، در حوزه کسب‌وکارهای کوچک قرار خواهد گرفت. با توجه به اهمیت بررسی اقدامات ضروری در این رابطه خواهیم پرداخت.

۱- مدیریت درست روی منابع مالی

بدون تردید کوچک بودن شرکت در همه زمینه‌ها خواهد شد مدیریت سرمایه از اهمیت بیشتری برخوردار باشد. در واقع شما باید اقدامات خود را به شیوه‌ای خلاقانه انجام دهید تا بتوانید در رقابت با سایر شرکت‌های بزرگ، به خوبی عمل کنید. در همین راستا ضروری است همه اعمال خود را قبل از به مرحله اجرا رساندن، مورد بازبینی و آزمایش قرار دهید تا نسبت به نتایج احتمالی آن اطمینان حاصل کنید. توجه

داشته باشید که یکی از دلایل ورشکستگی، فقدان پول نقد محسوب می‌شود و این امر ارتباطی به میزان سود شرکت ندارد. به همین خاطر همواره اقدامات شما باید توجیه اقتصادی داشته باشد. در همین راستا استفاده از یک حسابدار حرفه‌ای می‌تواند کمکی بزرگ محسوب شود. با این حال لازم است عملکرد حسابدار نیز مورد بررسی قرار گیرد تا از بروز هرگونه سوءاستفاده جلوگیری شود.

۲- سیستم اطلاعات مطلوب در راستای اتخاذ تصمیمات درست، لازم است اطلاعات کافی داشته باشید. این امر بدون تردید امری دشوار خواهد بود، با این حال به علت اهمیتی که دارد باید اجرایی شود. به همین خاطر سیستم اطلاعات مطلوبی برای خود ایجاد کنند تا در کمترین زمان به هر آنچه نیاز

۳- برنامه آموزشی جامع

هر شرکتی نیاز به پیشرفت دارد، این امر تنها زمانی محقق خواهد شد که برنامه‌ای برای آن وجود داشته باشد. به همین خاطر لازم است که شما شرکتی کوچک و محدود محسوب می‌شوید و به همین خاطر افزایش داده تا نیاز به افزایش تعداد پرسنل وجود نداشته باشد. برای مثال اگر فردی در شرکت توانایی انجام چندکار را دارد، بسیار مقرون به صرفه است که از وی استفاده کنید. با این حال این امر در بسیاری از موارد ممکن نیست و افراد محدودی توانایی‌های خاصی دارند. در این شرایط اهمیت آموزش بیشتر، به خوبی حس خواهد شد. با این حال فراموش نکنید که نحوه انجام این امر باید به نحوی باشد که بار مالی سنگینی برای شما به همراه نداشته باشد. همچنین نتایج آن باید مورد ارزیابی قرار گیرد تا نسبت به نتیجه‌بخش بودن روشی که در پیش گرفته‌اید، اطمینان حاصل کنید.

۴- برندسازی و گسترش آن

بسیاری از کسب‌وکارهای کوچک خود را در سایه ابرقدرت‌ها دانسته و به همین خاطر چندان توجهی به برند خود ندارند. در واقع آنها خود



دارند دسترسی داشته باشند و از آخرین اخبار و اتفاقات نیز باخبر شوند. همچنین نیاز است داده‌های شما همواره مورد بررسی قرار گرفته و یک خروجی داشته باشند تا مفید واقع شوند.

۳- برنامه آموزشی جامع

هر شرکتی نیاز به پیشرفت دارد، این امر تنها زمانی محقق خواهد شد که برنامه‌ای برای آن وجود داشته باشد. به همین خاطر لازم است که شما شرکتی کوچک و محدود محسوب می‌شوید و به همین خاطر افزایش داده تا نیاز به افزایش تعداد پرسنل وجود نداشته باشد. برای مثال اگر فردی در شرکت توانایی انجام چندکار را دارد، بسیار مقرون به صرفه است که از وی استفاده کنید. با این حال این امر در بسیاری از موارد ممکن نیست و افراد محدودی توانایی‌های خاصی دارند. در این شرایط اهمیت آموزش بیشتر، به خوبی حس خواهد شد. با این حال فراموش نکنید که نحوه انجام این امر باید به نحوی باشد که بار مالی سنگینی برای شما به همراه نداشته باشد. همچنین نتایج آن باید مورد ارزیابی قرار گیرد تا نسبت به نتیجه‌بخش بودن روشی که در پیش گرفته‌اید، اطمینان حاصل کنید.

۵- استراتژی درست برای استخدام و حفظ افراد مهم شرکت

همواره این احتمال وجود دارد که به محض خلق شگفتی و کسب شهرت اولیه، سایر شرکت‌ها به سمت شرکت شما هجوم آورده و در تلاش برای استخدام پرسنل شما باشند. تحت این شرایط اگر از قبل برنامه‌ریزی نداشته باشید، با مشکلات بسیاری مواجه خواهید شد و بدون تردید وعده موقعیت شغلی و حقوق بیشتر هر فردی را ترغیب خواهد کرد. با این حال در صورتی که در قراردادهای خود موارد پیشگیری را تنظیم کنید دیگر نگرانی وجود نخواهد داشت. با این وجود این امر منطقی

است که فشار از بیرون روی وضعیت روانی کارمندان تاثیر منفی خواهد گذاشت. تحت این شرایط لازم است همواره در اندیشه بهبود قراردادهای خود با کارمندان باشید. در این راستا لازم است افراد ضروری و مهم شرکت را شناسایی کرده و آنها را به علت اهمیت بیشتری که برای شرکت دارند، در اولویت قرار دهید.

۶- گوش دادن روزانه به جای مطالعه

بسیاری از افراد به علت مشغله‌های کاری خود از مطالعه فاصله می‌گیرند، با این حال این امر در راستای بهبود راندمان و سطح کاری امری ضروری محسوب می‌شود. در این رابطه نوع جایگاه شما در شرکت باعث نادیده گرفته شدن آن نخواهد شد. در واقع حتی یک فروشنده ساده در شرکت نیز باید همواره اطلاعات خود را در رابطه با محصولات به‌روزسانی کند تا به خوبی بتواند کار خود را انجام دهد. با این حال این امر یک واقعیت است که شرایط مطالعه در محیط‌های کاری بسیار سخت است. با توجه به این امر که شما شرکتی کوچک محسوب می‌شوید، بدون شک هر فرد حاضر در شرکت از حجم کاری بالاتر برخوردار خواهد بود. این امر باعث خواهد شد افراد در زمان‌های آزاد خود صرفاً به زندگی شخصی خود بپردازند و تمایلی به توصیه شما مبنی بر مطالعه نداشته باشند. تحت این شرایط تحت فشار قرار دادن کارمندان نتیجه مثبتی در پی نخواهد داشت و به همین خاطر ضروری است به دنبال راهکاری برای آن باشید. در این رابطه کارشناسان توصیه می‌کنند افراد به جای مطالعه چشمی

به شنیدن روی بیاورند. در واقع امروزه کتاب‌های صوتی فراوانی در حوزه‌های مختلف وجود دارد که می‌توانید آن را جایگزین مطالعه نسخه‌های چاپی کنید. این امر به شما این امکان را خواهد داد تا در هر زمان و مکانی، امکان مطالعه را داشته باشید. با این حال ممکن است نسخه صوتی کتابی که مدنظر دارید وجود نداشته باشد. تحت این شرایط بهتر است اگر خودتان نیز تمایلی به انجام آن ندارید، از فردی دیگر در این رابطه استفاده کنید. در واقع برای موفقیت لازم است در رویارویی با موانع تنها به دنبال راهکارهای از میان برداشتن آن باشید.

۷- صحبت کردن با مشتریان

از امتیازات شرکت‌های کوچک که می‌تواند به‌عنوان مزیت رقابتی مورد استفاده قرار گیرد این است که به علت کوچک بودن، امکان انجام بسیاری از فعالیت‌ها در مدت زمان اندک وجود دارد. یکی از موارد مهم این است که همواره ارتباطی مناسب و مداوم با مشتریان خود داشته باشید.

اگرچه در این رابطه تمامی شرکت‌ها خدمات اینترنتی و تلفنی دارند، با این حال همه این موارد ارتباطات از راه دور بوده و لازم است امکان مراجعه و ارتباط مستقیم با تمامی پرسنل برای کارمندان وجود داشته باشد اما این امر باید به نحوی باشد که تداخلی در انجام کار افراد به همراه نداشته باشد. برای مثال ممکن است اقرار خواهان ملاقات با مدل تبلیغاتی شرکت را باشند، این امر خصوصاً در رابطه با افرادی که از نقی (مانند بیماری) برخوردار هستند، اهمیت بیشتری پیدا خواهد کرد. تحت این شرایط لازم است مکانی را برای این امر در نظر بگیرید. با این حال لازم است به نحوی خلاقانه عمل کنید.

بدون تردید انجام این کار برای تمامی مشتریانی که خواهان ملاقات با مدل تبلیغاتی شرکت را باشند، این امر خصوصاً در رابطه با افرادی که از نقی (مانند بیماری) برخوردار هستند، اهمیت بیشتری پیدا خواهد کرد. تحت این شرایط لازم است مکانی را برای این امر در نظر بگیرید. با این حال لازم است به نحوی خلاقانه عمل کنید.

بدون تردید انجام این کار برای تمامی مشتریانی که خواهان ملاقات با مدل تبلیغاتی شرکت را باشند، این امر خصوصاً در رابطه با افرادی که از نقی (مانند بیماری) برخوردار هستند، اهمیت بیشتری پیدا خواهد کرد. تحت این شرایط لازم است مکانی را برای این امر در نظر بگیرید. با این حال لازم است به نحوی خلاقانه عمل کنید.

بدون تردید انجام این کار برای تمامی مشتریانی که خواهان ملاقات با مدل تبلیغاتی شرکت را باشند، این امر خصوصاً در رابطه با افرادی که از نقی (مانند بیماری) برخوردار هستند، اهمیت بیشتری پیدا خواهد کرد. تحت این شرایط لازم است مکانی را برای این امر در نظر بگیرید. با این حال لازم است به نحوی خلاقانه عمل کنید.

منبع: www.bplans.com

نگاه



۲۰ رفتار نامطلوب در محیط کار

آنها که کار تمام وقت دارند بخش اعظمی از زمان خود در شبانه‌روز را در محیط کار و با همکاران‌شان می‌گذرانند و به همین خاطر دور از ذهن نیست که خواسته یا ناخواسته به واسطه برخی عادات نامطلوب خود باعث از رده خاطر شدن همکاران‌شان شوند. در ادامه این مطلب به نقل از دیجیاتو قصد داریم برخی رفتارهای نامطلوب در محیط کار را با شما در میان بگذاریم. امید است که با خواندن این مطلب محیط‌های کاری بهتری را برای خود و همکاران‌مان ایجاد کنیم.

۱- **دیر رسیدن سر کار:** حرفه‌ای‌ترین رفتار حضور به‌موقع در محل کار و آمادگی برای انجام اموری است که به شما محول می‌شوند.

۲- **دیر رسیدن در جلسات کاری:** این رفتار نشان می‌دهد که برای همکاران‌تان و برای فردی که جلسه را برگزار کرده احترام قائل نیستید.

۳- **و انمود کردن به بیماری:** اگر هر چند هفته یکبار به بهانه بیماری در محل کار حاضر نشوید شانس ترفیع رتبه را از دست می‌دهید.

۴- **مصرف غذاهایی با بوی تند:** استفاده از این غذاها در محیط کار باعث آزار همکاران‌تان می‌شود.

۵- **منفی نگری همیشگی:** واکنش منفی دائمی به اظهارنظرها و ایده‌های دیگران نشان می‌دهد روحیه کار تیمی ندارید و همزمان انگیزه را از اطرافیان‌تان می‌گیرید.

۶- **مطرح کردن سوالات بی‌مورد:** سوالات بی‌مورد و پرتعداد در مورد هر وظیفه کاری نشان می‌دهد علاقه‌ای به انجام کار محول شده ندارید یا گوش شنوایی نیستید.

۷- **عدم رعایت بهداشت:** جدای از بهداشت فردی رعایت نکردن نظافت در محیط کار نشان می‌دهد که فرد مسئولیت‌پذیری نیستید، هنوز به بلوغ کامل نرسیده‌اید و بسیاری ملاحظه هستید.

۸- **حواس پرتی در جلسات:** کار کردن با موبایل یا لپ‌تاپ برای ارسال پیامک یا ایمیل در جلسات به مدیران‌تان این را نشان می‌دهد که توجه کافی به موضوع مورد بحث ندارید.

۹- **مختل کردن حرف همکاران:** با این کار نشان می‌دهد که احترام سرتان نمی‌شود و صبوری لازم را ندارید.

۱۰- **دانسی کل بودن:** آدم‌ها از افرادی که وانمود می‌کنند همه چیز را می‌دانند خوش‌شان نمی‌آید.

۱۱- **تکبر:** روزی است که انسان وقتی دستاوردی دارد یا به موفقیت بزرگی می‌رسد دوست دارد خوشحالی‌اش را با دیگران به اشتراک بگذارد اما گاهی این خوشحالی به شکل تکبر در افراد در می‌آید که عبارتند از:

– باخبر کردن همه از موفقیت خود در شرکت
– بلند حرف زدن با دیگران در مورد یک موفقیت
– تلاش برای پایین کشیدن دیگران و یادآوری شکست‌هایشان
– صحبت کردن از موضع بالا

– خنثی بودن نسبت به پیام تبریک دیگران و تشکر نکردن از آنها

– شاخ و برگ دادن به یک ماجرای ساده بنابراین هر جا احساس کردید که رفتار‌تان با تکبر همراه شده کمی فروتنی به خرج دهید.

۱۲- **ابراز آشکار تنفر:** اگر همکاران‌تان بوی نامطلوبی می‌دهد یا بهداشت‌ار رعایت نمی‌کنند نباید از پاسخگویی به درخواست‌های کاری وی طفره برورید یا حتی پشت سر او شایعه‌پراکنی کنید.

۱۳- **صحبت در مورد مشکلات شخصی:** اگر ساعات‌ها زمان خود را صرف صحبت کردن در مورد مسائل شخصی‌تان کنید به دیگران نشان می‌دهد که سودمندی زیادی برای شرکت ندارید و به جای مسائل شرکت ترجیح می‌دهید وقت‌تان را صرف حل مشکلات شخصی‌تان کنید.

۱۴- **صحبت کردن در مورد مسائل سیاسی:** این قبیل موضوعات عموماً تفرقه‌افکن هستند و از آنجایی که معمولاً هیچ موقع اتفاق نظری روی‌شان حاصل نمی‌شود صرفاً به از بین رفتن زمان دیگران و پرت شدن حواس‌شان منجر می‌شوند.

۱۵- **فضولی در کار دیگران:** کنجکاری و فضولی دو مقوله کاملاً جدا از هم هستند که گاهی تشخیص مرز میان آنها بسیار دشوار است. کنجکاری آن است که علاقه‌مند باشید نام همکار جدیدتان را بدانید اما فضولی زمانی اتفاق می‌افتد که بخواهید از حقوق فردی که وظایف و شغلی کاملاً متفاوت از شما دارد سر دربیابید.

۱۶- **فروش اجناس:** در هر محیط کاری معمولاً یک یا دو نفری پیدا می‌شوند که با فروش اجناس به همکارانشان راه درآمده دیگری برای خود ساخته‌اند. اما باید در نظر داشت که با این کار ضمن هدر دادن زمان خود، فضای دفتر را نیز اشغال می‌کنید.

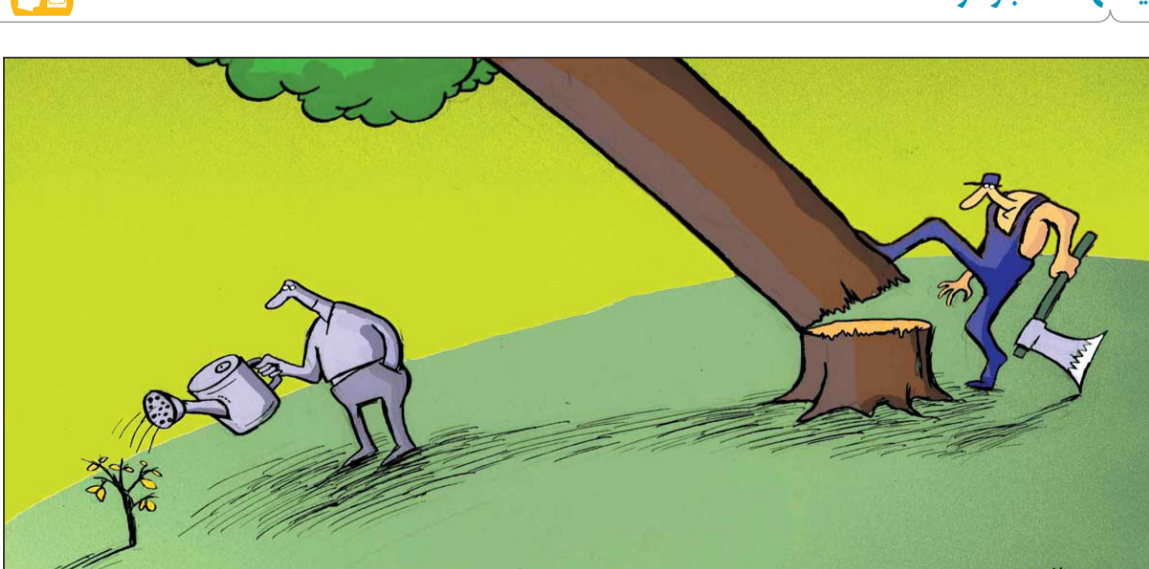
۱۷- **مطرح کردن علاقه‌مندی‌ها و فعالیت‌های داوطلبانه در محیط کار:** اگر اتاق به اتاق محل کارتان را سر می‌زنید تا با همکاران در مورد فعالیت‌های داوطلبانه خود حرف بزنید بهتر است نگاهی به اصول و آیین نامه سازمانی شرکت بیندازید چراکه در بسیاری محیط‌های کاری انجام این فعالیت‌ها به خاطر آنکه مختل‌کننده حواس است ممنوع اعلام شده.

۱۸- **اظهار نظر در مورد ظاهر افراد:** شاید از دید خودتان با این کار سعی در کامل نمودن همکاران‌تان داشته باشید اما در نظر بگیرید که صرفاً به صحبت کردن در مورد کار اشخاصی اگر در جایگاه مناسب هستید. بسنده کنید و در مورد ظاهرشان اظهار نظر نکنید.

۱۹- **پرس و رسوا بودن:** اینکه علاقه دارید در محیط کار موزیک دلخواه‌تان را با صدای بلند پخش کنید یا بلندتر از حد معمول با دیگران صحبت کنید در هر صورت از شما تصویر فردی مردم‌آزار را می‌سازد.

۲۰- **دانسی با تلفن صحبت کردن:** صحبت کردن با دوستان و اعضای خانواده در ساعات کاری ابداع حرفه‌ای نیست هرچند می‌توانید این کار را در اوقات استراحت خود انجام دهید اما در نظر داشته باشید که موجب از رده خاطر شدن دیگران نشود.

منبع: businessinsider



کشیدن کاریکاتور: اگر ذوق و استعداد دارید می‌توانید با کمی آموزش کاریکاتور و طرح بکشید. در دنیای کنونی وب سایت‌ها و روزنامه و مجلات از خرید این آثار برای انتشار در رسانه خود استقبال می‌کنند.

فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

پنجشنبه | آذر ۱۳۹۶ | شماره ۹۳۶ | صفحه ۱۶

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: شرکت هم‌میهن توزیع، نشر گستر امروز

آدرس: میرزای شیرازی - نیش کوچه چهارم - پلاک ۶۸ - واحد ۴

دفتر مرکزی: ۸۸۸۹۵۳۴۱ - ۸۸۸۹۵۳۴۲

روابط عمومی: ۸۸۸۹۵۶۷۲

فکس تحریریه: ۸۸۸۵۳۹۱۹

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۹۳۶۶۵۱

امور مشترکین: ۸۸۹۳۵۳۴۹

آیین نامه اخلاق حرفه ای روزنامه:

WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

روزنامه فرصت امروز براساس رهنمودی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با امتیاز ۶۱/۳۲ رتبه هشتم روزنامه‌های بخش خصوصی کشور را داراست

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR

نوشدارو

فرآیند ارائه ارزش

دیدگاه مرسوم نسبت به مارکتینگ این است که شرکت محصولی را تولید و سپس آن را می‌فروشد، به‌طوری‌که مارکتینگ حین فرآیند فروش اتفاق می‌افتد. شرکت‌های متعدد به این دیدگاه بیشتر در اقتصادهایی امکان موفقیت دارند که ویژگی‌شان کمبود کالا است و مصرف‌کنندگان نسبت به کیفیت، ویژگی‌ها یا سبک (برای مثال، کالاهای مصرفی ابتدایی در بازارهای درحال توسعه) حساسیت نشان نمی‌دهند. به گزارش هورموند، باین حال، این دیدگاه مرسوم در اقتصادهای با حضور افراد مختلف که هر یک خواسته‌ها، برداشت‌ها، ترجیحات و معیار خرید منحصر به خود را دارند، کارگر نخواهد بود. یک رقیب زیرک باید محصولاتی را برای مارکت‌های هدف کاملا مشخص طراحی و عرضه کند. این مفهوم دیدگاهی جدید نسبت به فرآیندهای تجاری ایجاد کرد که مارکتینگ را در ابتدای فرآیند برنامه‌ریزی قرار می‌دهد.

شرکت‌ها اکنون به‌جای تأکید بر تولید و فروش، خود را به‌عنوان بخشی از یک فرآیند ارائه ارزش می‌بینند. ما می‌توانیم سلسله‌مراتب فرآیند خلق ارزش و ارائه آن را در قالب سه بخش تقسیم کنیم. نخست، انتخاب ارزش بیانگر «تکلیفی» است که واحد مارکتینگ باید بیش از تولید محصول آن را انجام دهد.

مارکت‌رها باید مارکت را بخش‌بندی کنند، هدف مناسب را برگزینند و جایگاه ارزشی محصول مربوطه را تعیین کنند. فرمول بخش‌بندی، تعیین هدف و تعیین جایگاه (اس، تی، پی)، جوهره مارکتینگ استراتژیک است. بخش دوم ارائه ارزش است. واحد مارکتینگ می‌بایست مشخصه‌ها، قیمت و کانال‌های توزیع یک محصول ویژه را تعیین کند. وظیفه در بخش سوم انتقال ارزش با استفاده بهینه از نیروی فروش، اینترنت، تبلیغات و سایر انواع ابزار ارتباطی به‌منظور اعلام حضور و ارتقای محصول است. فرآیند ارائه ارزش پیش از تولید محصول آغاز و در طول دوره شکل‌گیری و پس از عرضه آن به بازار ادامه می‌یابد. هر یک از این بخش‌ها با پیامدهای هزینه‌ای همراهند.

معرفی استارت‌آپ

تولید محتوای کارآفرینی و کسب‌وکار

نام استارت‌آپ: ایران رویش

وب سایت: iranrooyesh.ir

سال تأسیس: ۱۳۹۶

موضوع: کسب و کار - کارآفرینی - مدیریت - تولید محتوا

توضیح بیشتر:

ایران رویش با هدف تشویق و ترغیب جوانان برومند ایران اسلامی به خوداتکایی و اعتماد و باور قلبی به توانایی‌ها و جوش‌های درونی تشکیل شده است.

بدیهی است با توجه به جمعیت جوان کشور و ظرفیت بالای علمی، فنی و تحقیقاتی و نیازهای گسترده‌ای که در حوزه‌های مختلف چون صنعت، کشاورزی، پتروشیمی، نیروگاهی، فرهنگ و هنر و ... وجود دارد ایجاد شور و نشاط و انگیزه در جوانان برای ساختار شکنی در راه رشد و بالندگی وتوسعه پیشرفت پایدار امری ضروری می‌نماید.



تبلیغات خلاق



برای مطالعه ۸۳۹ پرسش و پاسخ قبلی مطرح شده در کلینیک کسب و کار می‌توانید به سایت clinic.forsatnet.ir مراجعه کنید.

کلینیک کسب‌وکار

پرسش: ۲۳ ساله‌ام و دوست دارم کسب‌وکاری را شروع کنم، اما نه پولی دارم و نه ایده‌ای برای کار کردن. شما در این زمینه پیشنهاد خاصی دارید؟

کسب‌وکار بدون ایده و سرمایه

پاسخ کارشناس: شاید ارائه کارهای خدماتی نیز به

سرمایه زیاد نداشته باشد. اگر یک تنه و بدون سرمایه می‌خواهید کاری را شروع کنید ایده‌های زیادی وجود دارد که هر کدام می‌تواند شما را موفق کند، مبنی بر اینکه اصول و قواعد کسب‌وکار را رعایت کنید.

در وهله اول ببینید چه کاری بلد هستید یا چه تخصصی دارید. مثلاً اگر تاپ کردن بلد هستید می‌توانید به چند ناشر مراجعه کنید و تقاضای کار کنید یا کار نمونه‌خوانی انجام

دهید.

اما اگر هیچ تخصص و تجربه‌ای ندارید قطعاً توانایی بعضی کارها را دارید. مثلاً با چند تعمیر کار ساختمانی برای همکاری صحبت کنید، بعد با یک اطلاعیه در محل اعلام کنید که تعمیرات منزل شما را انجام می‌دهیم. پس از دریافت سفارش، تعمیر کار مربوطه را به محل اعزام کنید و پورسرات خود را بگیرید.

همچنین خریدوفروش یا اجاره واحدهای مسکونی نیاز به سرمایه ندارد. شما اگر اهل کار کردن باشید صدها کسب‌وکار را بدون همکاری ببندید و برای خانه‌های خالی مستاجر پیدا کنید

یا آنها را بفروشید.

اگر در منزل کامپیوتر دارید می‌توانید دهها کسب‌وکار با داشتن یک سایت راه‌اندازی کنید. مثلاً اشیای قدیمی و کهنه بخرید و بفروشید یا در سایت آنها را عرضه کنید و برای آنها مشتری پیدا کنید. همچنین می‌توانید با چند زن کدبانو در محله برای پخت و پز غذای خانگی قرارداد ببندید و بعد در سایت برای آنها مشتری پیدا کنید

عموم کارهایی که با واسطه انجام می‌شود نیاز به سرمایه ندارد. شما اگر اهل کار کردن باشید صدها کسب‌وکار را بدون سرمایه اولیه یک نفره می‌توانید شروع کنید و موفق شوید.

مدرسه مدیریت

این جمله دروغ است: موفقیت با تلاش بی‌وقفه به دست می‌آید

سخنم می‌گیرد، بلکه باید بدانید بهترین زمان برای پرداختن به کار چه موقع بوده و سپس وارد عمل شوید.

لازم است بدانید عبارت «موفقیت در گرو تلاش و سخت کار کردن است»، به اندازه جمله «تماشای بی‌وقفه تلویزیون منجر به شکست می‌شود». بی‌معنی و احمقانه به نظر می‌رسد. اما زمانی که شما از لحاظ روحی خسته می‌شوید و احساس می‌کنید خلاقیت لازم را در کارتان ندارید، آن وقت بهترین درمان تماشای تلویزیون است، چراکه این کار به ذهن‌تان اجازه استراحت داده و شما را از استرس دور خواهد کرد.

تا به حال پیش نیامده که کسی در بستر مرگ بگوید «کاش زمان بیشتری را در دفتر کارم گذرانده بودم». از همین رو «سخت کار کردن» نقطه مقابل موفقیت و کامیابی است. تنها پاداشی که «بی‌وقفه کار کردن» با خود به همراه می‌آورد، دغدغه و نیاز به فعالیت بیشتر است.

منبع: Inc

تخته سیاه

دلنوشته‌های یک کارآفرین (۷۱)

مطالعه زندگینامه افراد موفق

پارسا امیری

برای اینکه تو بتوانی با جای پای بزرگان کسب‌وکار بگذاری باید با سلوک فردی و تجاری آنها از نزدیک آشنا شوی و بدانی که راز موفقیت آنها چه بود. این کار را می‌توانی از نزدیک‌ترین افراد موفق که در دور و برت هستند شروع کنی. مثلاً چرا فلان شیرینی فروش محله شما از همه موفق تر است، اما چهار شیرینی فروش دیگر حتی یک چهارم او فروش و درآمد ندارند.

همچنین می‌توانی زندگینامه افراد موفق در کسب‌وکار را بخوانی. الان با وجود اینترنت تو به اطلاعات زیادی دسترسی داری و می‌توانی به راحتی با شیوه‌های زندگی و کار افراد موفق در دنیا آشنا شوی. الان همه می‌دانند وارن بافت چگونه موفق شد یا بیل گیتس و استیو جابز چگونه به ثروت رسیدند. این اطلاعات دارای یک فصل مشترک است که وقتی آنها را کنار هم می‌گذاری متوجه راز موفقیت می‌شوی و این راز میان همه اهالی کسب‌وکار در ایران و جهان تقریباً شبیه یکدیگر است. بنابراین مطالعه و خواندن زندگینامه افراد موفق عامل مهمی برای موفقیت تو است تا از تجربه سالیان سال آنها به خوبی استفاده کنی و در کسب‌وکار آنها را به کار ببری.

اگرچه محیط جغرافیایی، نوع کسب‌وکار یا بزرگ یا کوچک بودن کسب‌وکار می‌تواند متغیرهایی برای موفقیت به شمار رود، اما در نهایت همه افراد دارای یک فصل مشترک هستند که همان فصول مشترک می‌تواند تو را نیز موفق کند.

برخی از جوانان بدون دانش و تجربه وارد دنیای کسب‌وکار می‌شوند و چون هیچ تجربه‌ای از فراز و فرودهای کار ندارند به سرعت ناامید می‌شوند و کسب‌وکار را رها می‌کنند. یکی از افراد موفق که به تازگی به من مراجعه کرده گفته بود من اتفاقی با شخصی از زندگی ناصر قدیر کاشانی کارآفرین موفق و صاحب برند اول مارکت آشنا شدم و همین آشنایی مقدماتی باعث اعتماد به نفس و خودباوری در من شد. وقتی از او موضوع را جویا شدم، گفت: من در کسب‌وکار اخیرم دچار ورشکستگی سنگینی شدم و چند صد میلیون بدهی به بار آوردم. برای همین دنبال فرار از مهلکه و طلبکاران بودم تا بتوانم خودم را خلاص کنم، اما اتفاقی وقتی با زندگی یکی از بزرگ‌ترین کارآفرینان ایران آشنا شدم و فهمیدم که او تا همین چندین سال قبل مثل من بدهی سنگین چند صد میلیونی داشت و حتی شب‌ها برای فرار از دست طلبکاران در کارگاه‌های تعطیل و نیمه تعطیل اطراف قم می‌خوابید احساس کردم که من هم می‌توانم با مشکلات زندگی کنم و از آنها فرار نکنم تا به موفقیت برسم. گرچه این فرد مانند صاحب اول مارکت میلیاردی نشد، اما توانست در ظرف مدت کوتاهی بخش زیادی از بدهی‌هایش را براساس همین اعتماد به نفسی که با خواندن زندگینامه گرفت بپردازد و در آرامش کار را به جلو ببرد.

تو باید برای موفقیت حتماً از تجربه افراد موفق استفاده کنی که آیا این افراد در ناز و نعمت و ثروت به این سرمایه رسیدند یا اینکه اینها نیز همواره با مشکلات درگیر بودند و با آنها می‌جنگیدند تا سرانجام بر مشکلات غلبه کردند.

زندگی افراد موفق در سراسر جهان نشان می‌دهد که بیش از ۸۰ درصد این افراد از طبقه ضعیف اقتصادی جامعه بودند، اما انگیزه قوی آنها برای رسیدن باعث شد تمامی موانع را از راه بردارند و به سمت موفقیت حرکت کنند.

تو اگر زندگی جک ما صاحب برند علی بابا را خوانده باشی اعتماد به نفست چندین برابر می‌شود. کسی که در فقر مطلق زندگی می‌کرد و در هیچ آزمون استخدامی قبول نمی‌شد به ناگاه با دنیای اینترنت آشنا شد و در ۱۹۹۹، علی بابا را افتتاح کرد. امروز، جک ما دو برابر آمازون کالا به مشتریانش می‌رساند و طبق اطلاعاتی که اخیراً منتشر شده، جک ما، پولدارترین فرد چینی است.

اینها افسانه نیست واقعیت‌های زندگی صاحبان کسب‌وکار است که می‌توانی با خواندن آنها مسیر موفقیت خود را با اعتماد به نفس بیشتر، کوتاه کنی. مثلاً زندگی کارآفرین جوان دنیا زاکر برگ می‌تواند خیلی به تو الگو بدهد. پایه‌گذار پروژه عجیب و بسیار موفق «فیس‌بوک» جوان‌ترین میلیاردی جهان محسوب می‌شود. او و دوستانش یک سایت کوچک را در بوستون پایه‌گذاری کردند و هرگز تصورش را نمی‌کردند که سایت کوچک آنها روزی به بزرگ‌ترین اتفاق عالم مجازی بدل شود. این مرد جوان بسیار باهوش و بسیار موفق می‌گوید: «چیزی که می‌خواهم به دیگران، به خصوص به جوان‌ها بگویم این است که باید سریع حرکت کنید، خیلی سریع، ریسک‌پذیر باشید و جابطلب، سعی کنید قدم‌های بزرگ بردارید، از انجام کارهای بزرگ نترسید، بهتر است کاری را امتحان کنید و در آن موفق شوید تا اینکه همیشه در حسرت انجام دادن آن کار بمانید. تلاش برای انجام یک کار، هرقدر هم بزرگ و ترسناک باشد، بهتر از بی‌کار ماندن و پا روی پا انداختن است.

این میلیاردی جوان در سخنرانی دانشگاه ویرجینیا هم گفت: «از تجربه‌های جدید نترسید، هیچ‌وقت برای تغییر دادن زندگی و پیدا کردن هدف‌های جدید دیر نیست.»

تو می‌توانی از همین حالا با خواندن زندگینامه افراد موفق ایران و جهان مسیر تازه‌ای برای موفقیت کسب‌وکار فراهم کنی.