

# فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی



## هرج و مرج در بازار خودروهای وارداتی

عضو ناظر مجلس در شورای رقابت گفت زمانی که وزارت صنعت نمایندگی‌های رسمی خودرو را کنار می‌گذارد کار به هرج و مرج کشیده...

۷

شکاف بین عرضه و تقاضای ارز ادامه دارد

## جدال مخالفان و موافقان واقعی شدن نرخ ارز

رکوردشکنی دلار در بازار ارز ایران ادامه دارد و قیمت دلار در روزها و هفته‌های گذشته روند رو به رشدی را در پیش گرفته و هم در بازار آزاد و هم ارز مبادله‌ای افزایش داشته است؛ چنانچه نرخ دلار در بازار آزاد از حدود ۴ هزار و ۱۰۰ تومان عبور کرده است و ارز مبادله‌ای هم بیش از ۳ هزار و ۵۰۰ تومان مبادله می‌شود. با این‌همه به موازات افزایش قیمت دلار در بازار، اختلاف‌نظرها نیز بین مدافعان واقعی شدن نرخ ارز و مخالفان...

۴

رئیس اتاق بازرگانی ایران:

## تحریم‌ها دیگر بر نمی‌گردد

۶

### مدیریت و کسب‌وکار



سرمایه‌گذاری ۴۰ میلیارد دلاری فولکس واگن برای خودروهای خودران

- ۷ راز کسب ثروت
- ساختار اساسی داستانسرایبی
- مردان مریخی زنان ونوسی در بازاریابی
- اشتباه نقش بازی کردن در فروش
- معرفی ۶ استراتژی مهم تبلیغاتی در تجارت‌های کوچک
- ۱۰۵ ترند بازاریابی و تبلیغات برای کسب‌وکارها

۱۶ تا ۸



وزیر نفت عنوان کرد

## مخالفت بیمارگونه با قرارداد توتال

۳

### سرمقاله

#### خرید قانونمند کالا و خدمات

غلامعلی رموی  
کارشناس اقتصادی

امروزه خرید کالا و خدمات به‌عنوان یک موضوع مهم در سبب هزینه‌ها از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است، به نحوی که برخی کالاها و خدمات گاه ممکن است سقف هزینه کل درآمدی خانواده را طی یک یا چندین سال به خود اختصاص دهند. به‌عنوان نمونه خرید یک واحد مسکونی ممکن است برای یک خانواده حاصل ذخیره سال‌های متمادی درآمد خانواده بوده و حتی هزینه یک عمر تلاش و زحمت یک خانواده را در برگیرد. با مطالعه شکایات رسیده به ستادهای خبری سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت و بازرسی و نظارت اصناف مشاهده می‌شود که بسیاری از شکایات به دلیل عدم آگاهی خریدار و در مواردی فروشنده نسبت به جایگاه خود در معامله قانونمند صورت گرفته و همین ناآگاهی موجب بروز خسارت‌ها و عوارض بسیار سنگین و در مواردی غیرقابل جبران برای این افراد می‌شود. لذا به همین دلیل در نظر است در یک مطلب مختصر و مفید مهم‌ترین نکات را در مورد خرید کالا و خدمات که لازم است خریداران و فروشندگان به آن توجه داشته باشند در قالب نکاتی ارائه کنیم. ادامه در صفحه ۶

گزارش سال ۲۰۱۷ میلادی بانک جهانی از ۱۱ شاخص سهولت کسب‌وکار نشان می‌دهد

## ۴۳ درصد اقتصاد ایران زیرزمینی است

کارشناس ارشد بازار کار با اشاره به وجود ۷ هزار مجوز کسب‌وکار در کشور، از شناسایی ۳۲ فرصت جدید اشتغال مبتنی بر IT و فناوری اطلاعات در ایران خبر داد. به گزارش خبرگزاری صدا و سیما، مسلم خانی با اشاره به اینکه مدیریت کسب‌وکار ۱۰۴ ابزار و نکته مهم دارد، گفت: کسب‌وکار فرآیندی پویا است به نحوی که منابع انسانی و سرمایه‌ها در این بخش نقش مهمی خواهند داشت. در مدیریت منابع انسانی تا ۲۹ عامل وجود دارد که نخستین مورد آن حقوق کار و مناسبات کارگری و کارفرمایی است که در قالب قوانین و مقررات مانند قانون کار و تامین اجتماعی به آنها توجه می‌شود. این مناسبات باعث احساس امنیت نیروی کار می‌شود و نوعی ثبات و آرامش در نگاه کسب‌وکار نیز حاکم خواهد شد.

این کارشناس ارشد بازار کار و اشتغال ادامه داد: علاوه بر این، مدیریت نظر و پیشنهادها نیروی انسانی شاغل در بنگاه‌ها هم بسیار حائز اهمیت است. در بسیاری از بنگاه‌ها مدیریت نظام پیشنهادها اجرا و در برخی موارد تبدیل به یک فرآیند شده است و امروز بخشی از کارگران و کارفرمایان به این نتیجه رسیده‌اند که برای پیشنهادها و آرای نیروی کار پاداش در نظر گرفته شود. در این حال، موضوع مدیریت ایده‌های کسب‌وکار و نظام پیشنهادات باید بسیار جدی گرفته شود و تیم‌سازی نیز در مدیریت کسب‌وکار بسیار مهم است، به موجب مطالعاتی که صورت گرفته، راز موفقیت بنگاه‌ها در کشوری مانند ژاپن الگوی کار تیمی و گروهی است که به صورت کامل عملیاتی شده است. خانی افزود: کسب‌وکارهای ایرانی امروز در حال گذار از دوره سنتی به مدرن هستند. ایجاد باشگاه مشتریان، نظرسنجی و حضور در شبکه‌های اجتماعی در بنگاه‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد. اگر بخواهیم یک بنگاه

کسب‌وکار پایدار بماند، باید ارتباط زنده و مستمری با مشتریان وجود داشته باشد. امروز ارتباط با مشتریان از طریق شبکه‌های اجتماعی به وجود آمده است و می‌توان از این طریق آخرین انتقادات و پیشنهادهای مشتریان را دریافت کرد. از رازهای موفقیت کسب‌وکارها این است که موفقیت‌ها از زبان مشتریان شنیده شود. در بنگاه‌های کسب‌وکار موفق دنیا، بیان دستاوردها از جانب مشتریان بسیار مهم است و به‌عنوان ابزارهای مدیریتی شناخته می‌شود.

وی خاطر نشان کرد: بررسی گزارش سال ۲۰۱۷ میلادی بانک جهانی از ۱۱ شاخص سهولت کسب‌وکار در ایران نشان می‌دهد که ۴۳ درصد اقتصاد ایران زیرزمینی است و مالیات نمی‌پردازد. همچنین این ۱۱ مولفه نشان می‌دهد در بین ۱۹۰ کشور، ایران در جایگاه صد و بیستم قرار دارد. از سویی، حدود ۷ هزار مجوز کسب‌وکار در کشور داریم و فرآیندهای طولانی موازی وجود دارد که کسب‌وکار را با اختلال مواجه کرده است. استاد دانشگاه کارآفرینی گفت: مطالعه‌ای درباره اطلس کسب‌وکار در ایران مبنی بر اینکه اصولاً کسب‌وکارها طی چند سال آینده به کدام سمت خواهند رفت انجام شده است که نشان می‌دهد افراد در چه حوزه‌هایی سرمایه‌گذاری کنند تا منافع مناسبی را داشته باشند. بر مبنای این مطالعه هفت شاخص در نظر گرفته شده که نخستین مورد آن در اطلس کسب‌وکارهای ایرانی موضوع نیاز بازار است. به بیان دیگر، بررسی شده در سال جاری و بعد از آن در ایران و منطقه چه نوع کسب‌وکارهایی بیشتر مورد نیاز است؟ با توجه به شاخص‌های هفتگانه، ۳۲ فرصت جدید کسب‌وکار در سال جاری شناسایی شده که از برجسته‌ترین فرصت‌ها در سال ۹۶ می‌توان کسب‌وکارهای مبتنی بر IT و فناوری اطلاعات را نام برد که خوشبختانه

آنچه توانستیم لطف خدا بوده است



## حرکت پایدار در مسیر موفقیت



بانک برتر ایران، برای سومین سال متوالی، بر اساس ارزیابی مؤسسه معتبر یورومانی



مرکز مشاوره و اطلاع‌رسانی: ۰۲۱-۸۲۸۹۰۰ www.bpi.ir

### جناب آقای مهدی تقوایی

درگذشت پدر گرامی‌تان را به شما و خانواده محترم تسلیت عرض نموده و آرزوی صبر و سلامتی برای بازماندگان آن عزیز داریم.

همکاران شما در روزنامه فرصت امروز

سازمان آگهی‌ها  
۸۸۹۳۶۶۵۱































# فرصت امروز

روزنامه مدیریتی-اقتصادی

سه‌شنبه ۳۰ آبان ۱۳۹۶ | شماره ۹۳۴ | صفحه ۱۶

صاحب‌امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: شرکت هم‌میهن توزیع، نشر گستر امروز

آدرس: میزرای شیرازی-نیش کوچه چهارم- پلاک ۶۸- واحد ۴

دفتر مرکزی: ۸۸۸۹۵۳۴۱- ۸۸۸۹۵۳۴۲

روابط عمومی: ۸۸۸۹۵۶۲۲

فکس تحریریه: ۸۸۸۵۳۹۱۹

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۹۳۶۶۵۱

امور مشترکین: ۸۸۹۳۵۳۴۹

آین نامه اخلاق حرفه ای روزنامه:

WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

روزنامه فرصت امروز رتبه‌بندی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با امتیاز ۹۱/۳۲، رتبه هشتم روزنامه‌های بخش خصوصی کشور را داراست

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR

## نوشدارو

### استراتژی خلاقانه روابط عمومی با

## افزایش نرخ حضور دانش آموزان

شاید اسم برند ویرل پول whirlpool را شنیده باشید؛ برندی آمریکایی که با یک استراتژی خلاقانه روابط عمومی نرخ حضور دانش آموزان در مدارس را افزایش داد.

به گزارش ibazaryabi ، در آگوست سال ۲۰۱۶ این برند اعلام کرد راهی برای کودکانی که به‌طور مستمر در کلاس‌های غیبت می‌کنند، پیدا کرده است؛ دادن ماشین‌های لباسشویی به مدارس. آنها در تحقیقی به این نتیجه رسیده بودند که با دادن ماشین لباسشویی به ۱۷ مدرسه در میسوری و کالیفرنیا تا ۹۰درصد نرخ حضور دانش آموزان افزایش پیدا کرده است. آنها پس از این اعلام کردند که قصد افزایش این برنامه به ۶۰ مدرسه تا آگوست ۲۰۱۷ را دارند.

مدیر برند این برند آمریکایی، جنیفر تایبی، اعلام کرده که « باید گفت بهترین جنبه این برنامه این است که می‌بینیم بچه‌ها چطور با داشتن لباس‌های تمیز علاقه بیشتری به یادگیری از خود نشان می‌دهند. خوشحالیم که توانستیم با هدیه کردن یک دستگاه لباسشویی و یک خشک کن، لباس‌های تمیزی به آنها ببخشیم و باعث شویم که احساس بهتری نسبت به خودشان داشته باشند.»

غیبت در هر مدرسه‌ای و بر هر دانش‌آموزی به دلایل مختلف طبیعی است، اما مسئله‌ای که کمتر به آن پرداخته می‌شود، عدم حضور شاگردان در مدارس به دلیل فقر مالی و نداشتن لباس تمیز و در نتیجه داشتن احساس بد نسبت به خودشان است.

طبق نظر دانشگاه کالیفرنیا با اجرای این برنامه برای افزایش حضور دانش آموزان دو دلیل را می‌توان برشمرد:
– داشتن لباس‌ها تمیز توسط دانش آموزان که این‌گونه احساس بهتری نسبت به خود دارند.
– از طرف دیگر می‌بینند و می‌فهمند که جامعه بزرگ‌تری از مردم به فکر تحصیل، تعلیم و ... آنها هستند.

البته اجرای این برنامه لزوماً موجب افزایش نرخ حضور دانش آموزان تا ۱۰۰ درصد نشده که امری طبیعی است، اما نکته جالب اینکه این برند موافقت خود برای گسترش این برنامه به سراسر ایالت‌های آمریکا اعلام کرده است. حتی در این بین دولت‌های دیگر هم تقاضای گسترش آن به کشورهای متبوع خودشان را مطرح کرده‌اند و این برند هم موافقت کرده است.

## معرفی استارت‌آپ

### نیازمندی‌های ساختمان

### و دکوراسیون داخلی

نام استارت‌آپ: ساختمان‌ساز

وب سایت: sakhtemansaz.com

سال تأسیس: ۱۳۹۳

موضوع: نیازمندی‌های ساختمان و دکوراسیون داخلی

توضیح بیشتر:

سایت ساختمان‌ساز، نیازمندی‌های صنعت ساختمان، تبلیغات ساختمانی رایگان، آگهی ساختمان، نیازمندی‌های ساختمان، طراحی دکوراسیون داخلی، نمایشگاه صنعت ساختمان، اخبار ساختمان.



## تبلیغات خلاق



## برای مطالعه ۸۳۷ پرسش و پاسخ قبلی مطرح شده در کلینیک کسب و کار می‌توانید به سایت clinic.forsatnet.ir مراجعه کنید.

## کلینیک کسب‌وکار

## نقطه شروع کسب‌وکار

**پاسخ کارشناس:** همه ما آدم‌ها برای یک رسالتی به دنیا آمده‌ایم، اما تنها تعداد اندکی از افراد به خود و نیازهای‌شان فکر می‌کنند، به همین دلیل همیشه تعداد کمی از افراد موفق می‌شوند.

شما طبعاً دارای یک استعداد و علاقه هستی‌د و در ۲۳ سال زندگی متوجه استعداد خود و علاقه‌تان در زمینه کسب‌وکار شده‌اید. بهترین شیوه آن است که به دنبال استعداد و

### مدرسه مدیریت

## چگونه یک پروپوزال کاری بنویسیم؟

- موجود را شرح دهید.
- نگهداری و پشتیبانی:** نگهداری و پشتیبانی فراهم‌شده برای مشتری را بیان کنید.
- روش تحویل:** روش تحویل خدمات و رویه‌های مربوطه را بیان کنید.
- کاهش ریسک:** تعریف واقع‌بینانه‌ای از ریسک‌های مواجه با پروژه و نحوه کاهش آنها ارائه دهید.
- تضمین کیفیت:** شرح آنچه برای تضمین کیفیت انجام خواهید داد.
- ۳- تجارب و سوابق کاری مرتبط** خلاصه‌ای از پروژه‌های انجام‌شده: توصیف پروژه‌های مشابهی که قبلاً توسط شرکت انجام شده است.
- مراجع و شواهد:** شواهد و نقطه نظرات مشتریان قبلی خود را ذکر کنید.
- ۴- هزینه و قیمت گذاری**

**روش تعیین قیمت:** قیمت مورد نظر چگونه محاسبه شده است؟

قیمت گذاری: قیمت محصولات و خدمات خود را بیان کنید.

**نحوه پرداخت:** نحوه پرداخت قیمت محصولات یا خدمات خود توسط مشتریان را بیان کنید.

**موارد قانونی:** هرگونه موارد و نیازمندی‌های قانونی مورد نیاز قراردادها را بیان کنید.

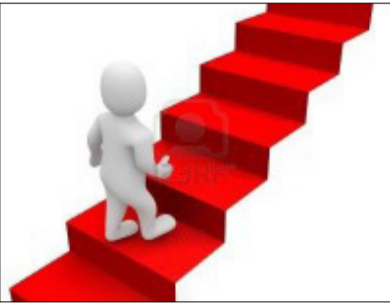
علاقه‌تان بروید. برخی از افراد به دنبال پول‌سازی هستند، اما چون کسب‌وکار آنها با استعداد و علاقه آنها همخوان نیست موفق نمی‌شوند. شما باید کاری را شروع کنید که وقتی آن را انجام می‌دهید احساس لذت کنید و لیخند بزنید. اگر با انجام آن کار خسته می‌شوید، نشان می‌دهد آن کار رضایت‌درونی شما را اقتاع نمی‌کند. ادیسون می‌گفت من کار نمی‌کنم من تفریح می‌کنم. اگر کسب‌وکار تو به منزله تفریح و استراحت تلقی شد شک نکن در کوتاه‌ترین زمان ممکن به موفقیت می‌رسی. پس از اینکه به استعداد و علاقه‌ات در کار

## تخته سیاه

دلنوشته‌های یک کارآفرین (۶۹)

## آهسته و پیوسته برو

پارسا امیری



اثر مرکب یا بهره مرکب تئوری آلبرت انیشتین بود که کاملاً یک نظریه کاربردی است و تو اگر قصد داری در کسب‌و کارت موفق شوی، باید با این تئوری هم آشنا باشی.

اگرچه تئوری انیشتین مربوط به بحث‌های ریاضی است، اما می‌توان از آن در مسائل کاربردی کسب‌وکار نیز استفاده کرد. دارن هاردی نیز در کتاب اثر مرکب براساس همین تئوری مسائل مهمی را برای موفقیت کسب‌وکار عنوان می‌کند که می‌توانی آن را بخوانی و از آن درس‌ها بگیری.

هر کسی که کسب‌وکاری راه می‌اندازد باید بداند که او در یک جهان قانونمند زندگی می‌کند. یکی از قوانین جهان، قانون تکامل است. براساس قانون تکامل، تو نمی‌توانی یک شبه میلیاردر شوی و با کسب‌و کارت هزاران میلیارد پول به دست بیآوری. باید با صبوری مراحل مختلف قانون تکامل کسب‌وکار را طی کنی تا به اوج موفقیت برسی.

برخی از افراد فکر می‌کنند می‌توانند پله‌های موفقیت را یک ماهه یا دو ماهه طی کنند و به مدارج بالای موفقیت مالی برسند، در صورتی که طی کردن این قانون نیاز به مقدمات و تمهیداتی دارد و تو باید این اصل را رعایت کنی.

درسی که از تئوری انیشتین می‌توانی بگیری این است که تو همین امروز نخستین گام را برای راه‌اندازی کسب‌و کارت بردار و فردا دومین گام را بردار و پس فردا سومین گام را. وقتی می‌خواهی به یک قله کوه برسی بی‌تردید بهترین راه آهسته و پیوسته رفتن است. این یک قانون کیهانی است که تو می‌توانی برای کسب‌و کارت به کار بگیری. اگر قرار است هزار متر راه بروی بهترین کار تقسیم کردن هزارمتر به توانایی روزانه‌ات است. یعنی اگر روزی ۱۰ متر می‌توانی حرکت کنی این کار را انجام بده و به هزار متر فکر نکن و نگو ۱۰متر راه رفتن کار مرا راه نمی‌اندازد. براساس تئوری بهره مرکب دقیقاً با همین ۱۰ متر ۱۰ متر رفتن‌هاست که می‌توانی پس از ۱۰۰ روز هزار متر را طی کنی.

برخی از جوانان انتظار دارند هنوز یک سال از عمر شرکت آنها نگذشته به سود و سرمایه کلانی دست پیدا کنند، اما قانون تکامل می‌گوید تو باید آهسته و پیوسته این مسیر را طی کنی و نمی‌توانی یک شبه به آن برسی. یک نهال چندین سال طول می‌کشد تا به یک درخت تنومند تبدیل شود. یک کسب‌وکار هم برای اینکه بتواند به شرکتی بزرگ با سود و سرمایه‌ای زیاد تبدیل شود نیاز به زمان دارد و برای اینکه تو بتوانی به این موفقیت دست پیدا کنی باید طبق قانون بهره مرکب عمل کنی و هر روز یک کار برای راه‌اندازی یا توسعه شرکت انجام دهی. پس از مدتی کوتاه متوجه می‌شوی بسیاری از کارهای شرکت برای راه‌اندازی یا حتی توسعه برداشته شده و تو در مسیر ثروت و موفقیت هستی.

کارهای شرکت را به قسمت‌های کوچک تقسیم کن و برای هر روز یک برنامه بنویس و طبق برنامه عمل کن. اگر قرار است روزی ۱۰متر پیماده‌روی کنی این کار را انجام بده و فردا نیز ایسن کار ادامه بده تا پس از مدتی نتیجه کار را شاهد باشی.

هر چقدر به انتهای برنامه نزدیک‌تر می‌شوی معجزه‌های موفقیت تو بیشتر خودنمایی می‌کند. شاید در روزهای اول یا حتی ماه‌های اول فقط کار کنی و هیچ نشانه‌ای از موفقیت یا کسب درآمد نبینی، اما طبق قانون تردید نکن که پس از مدتی معین به درآمد می‌رسی و پس از آن هر روز به میزان درآمد تو اضافه می‌شود.

شاید تو در ذهنت بگویی این چه کاری است که من فرضا روزی ۱۰متر راه بروم. من می‌توانم یک روز صد متر بروم و یک روز هم اصلاً پیاده‌روی نکنم و حتی زودتر به نتیجه برسم. طبق تئوری انیشتین، اگر به دنبال معجزه موفقیت هستی بهترین کار آهسته و پیوسته رفتن است. در حکمت ما ایرانی هم این نکته وجود دارد. حکیم سعدی علیه‌الرحمه می‌گوید: رهرو آن نیست که گه تند و گهی خسته رود رهرو آنست که آهسته و پیوسته رود رهرو کسب‌وکار هم باید این قانون کیهانی را قبول و طبق آن عمل کند. نتایج آن بسیار شگفت‌انگیز است. اگر تو اضافه وزن داری این قانون را امتحان کنی و فرضا فقط روزی نیم ساعت پیساده‌روی کن و اصلاً به لاغر شدن فکر نکن، بلکه تأکید تو بر روزی نیم ساعت پیاده‌روی باشد. پس از شش ماه بدون اینکه احساس خستگی یا درماندگی کرده باشی کلی وزن کم شده و با آرامش بیشتر و احساس بهتر این روند را ادامه می‌دهی و چون لاغرتر شدی پیمودن این مسیر برایت راحت‌تر می‌شود.

در کسب‌وکار هم همین قانون وجود دارد. یعنی ابتدا کمی با سختی و دشواری حرکت را شروع می‌کنی، اما پس از مدتی این امر کاملاً طبق قانون طبیعی پیش می‌رود.