

یادداشت

تدبیرها، تجربه‌ها و اولویت‌ها
در کاهش نرخ بیکاریمحمد رضا
نجفی‌موش
رئیس کمیسیون
تسهیل کسب‌وکار
اتاق تهران

اخیرا خبری در ارتباط با ایجاد دفتر اعزام نیروی کار ایرانی به چهار کشور خارجی منتشر شده است. براساس اعلام وزارت کار قرار است نیروی کار ایرانی به استرالیا، عمان، ترکیه و تاجیکستان اعزام شود. هرچند این تدبیر در سال‌های پیش رو می‌تواند به کاهش نرخ بیکاری کمک کند، اما بدون تردید زمینه نگرانی‌هایی را در ارتباط با وضعیت کسب‌وکار داخلی...

یادداشت

اجرای استانداردهای
گزارشگری مالی مسبری برای
جذب سرمایه‌گذاری خارجیکاوه تقی‌زاده
نماینده شرکت
مشاوره خدمات مالی
KPMG

تأکید بیشتر سازمان بورس در خصوص پیاده‌سازی استانداردهای...

فرصت امروز
برای کسب و کار آفرینی

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

حرکت به سمت نسل ششم اینترنت
از سال آینده

گذر به نسخه ۶ای بی (IPv6) موضوع مهمی است که این روزها در کشورهای مختلف دنیا مورد توجه قرار گرفته و برای آن برنامه‌ریزی‌های مختلفی انجام شده است. در ایران هم عبور از IPv4 به...

۶

رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور
با اشاره به اهداف برنامه ششم توسعه اعلام کرد

۷۷۰ تریلیون تومان برای رشد ۸ درصدی

فرصت امروز: «محمدباقر نوبخت»، رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور در مراسم روز ملی آمار گفت: بهار ۹۶ حدود ۹۲۰ هزار نفر وارد بازار کار و ۷۰۳ هزار نفر شاغل شدند، ۲۱۷ هزار نفر موفق به اشتغال شدند. وی با بیان اینکه همچنان ۳.۲ میلیون نفر بیکار داریم، افزود: ایجاد اشتغال به معنای آن نیست که بیکاری...

۳

تازه‌ترین آمارهای بانکی نشان می‌دهد

بانک‌های خصوصی؛ بزرگ‌ترین طلبکار، بزرگ‌ترین بدهکار!

۴

مدیریت و کسب‌وکار

انتقاد شد بدمدیرعامل فولکس
واگن از برنامه‌های تسلا

- ۷ استراتژی ضروری برای موفقیت کار تیمی
- اهمیت BI در تصمیمات استراتژیک سازمان‌ها
- وقتی هدیه معجزه می‌کند
- سادگی فرآیند؛ اصل مهم در جذب مشتری
- اکنون همان لحظه تغییر است
- برندسازی منطقی در دنیای مدرن

۸ تا ۱۶

مدیرعامل شرکت راه‌آهن از قرارداد ۷۰۰ میلیون یورویی ایران
با کره جنوبی برای ناوگان ریلی خبر داد

فرصت راه‌آهن برای توسعه

با نرخ واقعی ارز درآمدهای صادراتی غیرنفتی افزایش می‌یابد

رونق صادرات غیرنفتی، چگونه؟

تمام شده تولید را مدیریت کند. عدم سرمایه‌گذاری برای به‌روزرسانی تکنولوژی مورد استفاده در صنایع ایرانی را شاید بتوان یکی از دلایل این مشکل دانست. بسیاری از کارشناسان معتقدند صنعت ایران به یک بازسازی اساسی نیاز دارد، چرا که حتی توانایی پاسخگویی به نیاز داخلی را در رقابت با نمونه‌های خارجی ندارد. از این رو نمی‌توان بر صادرات ارزش افزوده محور تمرکز داشت.

به زیرساخت‌ها بیدیشیم

نارسایی زیرساخت‌ها در ایران مسئله‌ای مهم و اساسی است. متأسفانه هنوز بخش مهمی، شاید بیش از ۹۰ درصد از حمل‌ونقل ایران با ناوگانی فرسوده و غیرقابل دفاع در جاده‌ها اتفاق می‌افتد. این در حالی است که شیوه‌های دیگر حمل‌ونقل خصوصاً حمل‌ونقل ریلی قیمتی رقابتی‌تر نسبت به حمل‌ونقل جاده‌ای دارند و همین امر خود نشان می‌دهد سرمایه‌گذاری در این حوزه کافی نبوده است. دیگر زیرساخت‌ها نیز این وضعیت را دارند. حتی یکی از بزرگ‌ترین دارندگان منابع انرژی در جهان، یعنی ایران در فصل گرم سال با بحران کمبود برق برای واحدهای تولیدی و صنعتی روبه‌رو است و در فصل سرد این بحران جای خود را به بحران کمبود گاز برای صنعت و تولید ایران می‌دهد. همین امر نشان می‌دهد صادرات ایران تا رقابتی‌تر شدن و سفت کردن جای پایش در بازارهای جهانی راهی طولانی را در پیش دارد. اینچنین است که صادرات غیرنفتی ایران در سیطره خام‌فروشی و صادرات کالاهای وابسته به نفت باقی مانده و صنعت ایرانی که طی پنج دهه گذشته مهم‌ترین مبنای سیاست‌گذاری و تمرکز سرمایه‌ها و ... بوده، نتوانسته سهمی از بازار صادراتی ایران را از آن خود کند.

سازمان صنایع کوچک و صندوق ضمانت صادرات ایران تفاهم‌نامه همکاری امضا کردند

است که همگی آنها با صندوق ضمانت صادرات ایران در ارتباط هستند. در ادامه این مراسم، سید کمال سیدعلی مدیرعامل صندوق ضمانت صادرات ایران افزود: صنایع کوچک در جهان پیش‌ران توسعه صنعتی هستند؛ موضوعی که در ایران نیز باید به آن توجه بیشتری شود. وی، تامین مالی و پوشش ریسک‌ها را دو بال صادرات معرفی کرد و گفت: با توجه به کوچک مقیاس بودن بنگاه‌های کوچک و متوسط، پوشش ریسک به منظور صادرات برای آنها از اهمیت بیشتری برخوردار است. سیدعلی با اشاره به افزایش صادرات غیرنفتی از ۳ به ۴۰ میلیارد دلار طی سال‌های ۸۰ تا ۹۵، نقش دستگاه‌های حمایتی در این افزایش صادراتی را چشمگیر عنوان کرد.

آمدن سود ناشی از صادرات فراهم آورد. بسیاری معتقدند با نرخ واقعی ارز، صادرات در ایران رونق خواهد گرفت و درآمدهای صادراتی غیرنفتی افزایشی قابل توجه را به خود خواهد دید. **نگاه به داخل ارجح بر رصد بازار بین‌المللی**
تولید در ایران با هدف پاسخگویی به نیاز داخلی در کشور پا گرفته است. این مسئله‌ای اساسی است که باید مدنظر قرار گیرد. تولید ایران نه صادرات محور که با هدف تأمین نیاز داخلی کشور و همچنین جایگزینی واردات در ایران گسترش یافته است. کافی است روزنامه‌های دهه ۶۰ و ۷۰ را زیر و رو کنید تا دریابید چگونه رانندگی یک کارخانه با معیاری مبتنی بر پیشگیری از خروج فلان مقدار ارز سنجیده می‌شد. طبیعی است وقتی نگاه تولیدکننده به بازارهای داخلی باشد، از رقابت در بازارهای بین‌المللی باز خواهد ماند و صنعتگر به سلیقه و کالای مورد نیاز در بازارهای جهانی فکر نمی‌کند.

تکنولوژی قدیم؛ تولید غیر رقابتی

مولفه‌های دنیای جدید تولیدکنندگان را ناگزیر از ورود به بازارهای جهانی برای تداوم حیات ساخته است. بازار داخلی تا حدی می‌تواند ماوایی برای حیات تولیدکننده ایرانی تلقی شود. در این میان برنامه‌های اقتصاد مقاومتی تا صنعت ایران تولید داخلی را از رقابت با نمونه‌های مشابه خارجی باز می‌دارد. باید توجه داشت قیمت تمام شده بسیاری از کالاهای تولیدی در ایران با نمونه‌های مشابه خارجی قابل رقابت نیست و ایران هم به نیروی کار ارزان قیمت از یک سو و هم به انرژی رقابتی از سوی دیگر دسترسی دارد، اما در نهایت نمی‌تواند قیمت

درحالی که پیش‌بینی‌ها حکایت از آن دارد که صادرات غیرنفتی ایران در سال جاری از مرز ۴۰ میلیارد دلار خواهد گذشت، اما هنوز دغدغه دولتمردان برای توسعه صادرات غیرنفتی ایران باقی است. به گزارش خبرنگاران، ایران در حالی ۴۰ میلیارد دلار کالای غیرنفتی راهی بازارهای جهانی می‌کند که بررسی‌ها نشان می‌دهد صادرات غیرنفتی ایران هنوز با خام‌فروشی فاصله قابل‌ملاحظه‌ای ندارد و از این منظر برنامه‌ریزی برای ایجاد ارزش افزوده در این حوزه ضرورتی انکارناپذیر است. در بیست و نهمین روز از مهر ماه، بنا به سنت هر ساله، مقامات اقتصادی کشور گردهم می‌آیند و از بحران‌ها، چالش‌ها، امیدها و آرزوها می‌گویند. هر چند این سخنان در سال‌های گذشته نیز بر زبان بسیاری از دولتمردان جاری شده، اما به نظر می‌رسد صادرات غیرنفتی ایران از زخم‌های کهنه‌ای رنج می‌برد که اقتصاد ایران را به خود مشغول کرده است.

نرخ ارز؛ افزایش یا کاهش

در حالی که مطالبه عمومی در ایران بر کاهش نرخ ارز استوار است و افزایش قیمت ارز پاشنه آشلی برای دولت‌ها تلقی می‌شود، بررسی‌ها نشان می‌دهد بسیاری از فعالان اقتصادی روان بودن صادرات غیرنفتی را به واقعی بودن قیمت ارز مرتبط می‌دانند. شاید این سوال پیش آید که واقعی بودن چرا مترادف با گران‌تر بودن معنی می‌شود، اما نکته اینجاست که همان حساسیت عمومی پیش گفته خود مانعی بر سر راه بالا رفتن نرخ ارز متناسب با تورم عمومی در جامعه است. وضعیت مذکور سبب شده است نرخ ارز در بسیاری از دوره‌ها از قیمت واقعی خود پایین‌تر باشد، به این ترتیب ثبات قیمت ارز در عین رشد تورم، ولو در محدود تک رقیمی می‌تواند زمینه را برای پایین

حقوق گم‌شده مصرف‌کنندگان

زیر هیاهوی مدعیان

حمایت حقوق مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان تشکیل شد و عمدتاً سیاست‌هایی را دنبال می‌کند که با سازمان حمایت در یک راستا قرار دارد و در عین حال زاویه خود را نسبت به انجمن حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان حفظ کرده است. از جمله حواشی که این نهاد و انجمن‌ها با یکدیگر دارند، این است که سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان معتقد است هر انجمنی خارج از تأیید اداره نظارت بر تشکل‌ها و هماهنگی امور استان‌های آن سازمان وجاهت قانونی ندارد و در مقابل انجمن حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان می‌گوید حتی در قانون جدید حقوق مصرف‌کننده حرفی از این نیامده است که انجمن‌های تشکیل شده قبل از این قانون باید در زیر چتر سازمان حمایت قرار بگیرد ولی گذشته از تمام این اوصاف و حواشی پرسروصدایی که گاه حتی به بخش‌های مختلف کشیده می‌شود، سودی به حال مصرف‌کننده نهبانی نداشته است.

با یک درصد عادی در مغازه‌های سطح شهر یا واحدهای خدماتی و گفت‌وگو با مصرف‌کنندگان می‌توان دریافت که متأسفانه عموماً فرهنگ رعایت حقوق مصرف‌کننده چندان جا نیفتاده و تعداد کمی از واحدها در این زمینه به شکل قابل قبول اقدام به عرضه کالا یا خدمات می‌کنند. یک نگاه آماری راحت فقط به اصناف نشان می‌دهد درحالی که ۳ میلیون صنف در کشور وجود دارد و بیش از ۷۰ میلیون مصرف‌کننده در بازار موجود است، حقوق مصرف‌کنندگان اما نه تنها این اولویت‌های صدر لیست حتی یک پله جا به جا نشده‌اند، بلکه درصدهای رضایتمندی مصرف‌کنندگان از آنها نیز بهبود نیافته است.

حالا باید دید با تمام هیاهوهایی که به پهنه احقاق حقوق مصرف‌کننده به راه افتاده است، واقعاً چطور مردم منتفع شده‌اند که به وضوح می‌توان دید خروجی این سازمان‌ها با میزان سرصدا و ابعاد سازمانی‌شان تناسب ندارد.

در حالی که حقوق مصرف‌کنندگان متصدیان خصوصی و دولتی متعدد دارد اما هنوز آنچه در سطح بازار و خدمات دیده می‌شود، این است که حقوق مصرف‌کننده همچنان در مظلومیت قرار دارد و مقدار تلاشی که برای احقاق آن می‌شود، با هیاهویی که برای آن راه می‌اندازند، تناسب ندارد. به گزارش ایسنا، با یک بررسی در نهادها و انجمن‌های موجود می‌توان حداقل سه نهاد و انجمن متصدی حقوق مصرف‌کنندگان را پیدا کرد که در این حوزه فعالیت می‌کنند که هر یک به نوعی ادعای احقاق حقوق مصرف‌کنندگان را دارند و اتفاقاً در زمینه سیاست‌گذاری و آمارهای رقابتی این بخش با یکدیگر دچار چالش هم می‌شوند.

در حال حاضر سازمان حمایت حقوق مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان اصلی‌ترین نهاد دولتی است که متصدی احقاق حقوق مصرف‌کنندگان و البته تولیدکنندگان است و به‌طور همزمان انجمن حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان دو انجمن مطرح متصدی هم هستند. براساس قانون تشکل‌های مردم‌نهاد، انجمن‌ها می‌توانند در حوزه‌های مختلف اجتماعی با کسب مجوز اقدام به فعالیت کنند و از اختیارات در نظر گرفته شده برای تشکل‌های مردم‌نهاد بهره ببرند که براساس این قانون انجمن حمایت از مصرف‌کنندگان در سال ۱۳۸۵ اقدام به کسب پروانه برای این تشکل ملی از وزارت کشور کرد و تا الان به زعم خود پیگیر مطالبات مصرف‌کنندگان است.

این انجمن در موضعی که نسبت به سیاست‌های حمایتی خود دارد، در مقابل همتای دولتی خود یعنی سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان بعضاً با اختلاف مواضع و سیاست‌ها مواجه است که آخرین آن موضوع حذف برچسب قیمت در میدا برای برخی کالاهای کم‌مصرف مانند اسنک و کنسرو بود که رخ داد و حتی این تقابل به سطح رسانه‌ها نیز کشیده شد. از طرف دیگر در سال ۱۳۹۰ قانون حمایت از مصرف‌کنندگان به تصویب رسید که براساس فصل سوم ماده ۹ این قانون انجمن‌های حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان که به‌عنوان یک تشکل مردم‌نهاد غیردولتی و دارای شخصیت حقوقی، مستقل و غیرانتفاعی هستند، باید در مراکز استان‌ها، شهرستان‌ها و در تهران در قالب انجمن ملی تشکیل و پس از ثبت در وزارت بازرگانی وقت (وزارت صنعت، معدن و تجارت) رسمیت پیدا کند. در پی این قانون بود که انجمن ملی حمایت از مصرف‌کنندگان با نظر اداره تشکل‌های سازمان



روندهای تبلیغاتی که مشتریان شما را جذب خواهند کرد

اکنون همان لحظه تغییر است

brian wong

گروه کسب‌وکار فرصت امروز: صنعت تبلیغات یک محیط زنده و فعال است. کمپانی‌ها باید بتوانند با این انقلاب ثابت و یکنواخت پیش بروند تا اینکه تعاملات برند خود را با مشتریان افزایش دهند.

تبلیغات موبایل روی برنامه‌ها که در کمپانی‌هایی مانند اینستاگرام دیده می‌شود، مثال‌های اولیه‌ای از نسل آینده تبلیغات هستند. در سال‌های آینده ما می‌توانیم انتظار داشته باشیم که تبلیغات موبایل بسیاری از روش‌ها را درون این صنعت به وجود آورد. در اینجا به سه روند تبلیغات موبایل برای استفاده در تجارت شما اشاره خواهیم کرد.

۱- تبلیغات خود را مبتنی بر خدمات کنید (بازاریابی به‌عنوان یک خدمت)

بازاریابی مبتنی بر خدمات، یک خدمات بلافاصله و مستقیم را به مشتریان ارائه می‌کند و در عین حال باعث ارتقای برند شده و روندی دارد که یک منفعت دوطرفه دارد. روش بازاریابی Makeup Genius که متعلق به L'Oreal است به مشتریان اجازه می‌دهد قبل از خرید محصولات خود، به صورت مجازی نماه‌ای مختلفی از محصول را مشاهده کنند.

این روش پاسخی را برای این پرسش قدیمی مشتری که «چرا من باید به حرف شما گوش کنم؟» در بردارد و این پاسخ این است که در واقع شما در ازای پولی که دریافت می‌کنید که چیزی را به آنها تحویل می‌دهید.

۲- از تجارب حمایتی (اسپانسرری) زیاد استفاده کنید

برندها از فناوری‌هایی مانند واقعیت مجازی استفاده می‌کنند تا تجربیات حمایتی بسیار زیادی را از سوی برندها و کمپانی‌های دیگر جذب کنند. در سال ۲۰۱۵، کمپانی کوکاکولا به دلیل تبلیغات منحصر به فردی که داشت در جهان به شهرت رسیده بود، زیرا این کمپانی برای فصل تعطیلات مردم از فناوری واقعیت مجازی استفاده کرده بود. این تنها مثالی است که توانست توجه همه را جلب کند و تمرکز کمتری روی برند دارد و بیشتر روی روحیه تعطیلات طلبی مردم متمرکز است و روشی مناسب برای ارتقا دادن کمپانی است.

بودجه شما به اندازه کوکاکولا زیاد نیست؟ پس ارزان‌ترین انتخاب از انتخاب‌های واقعیت مجازی یعنی محصول Google Cardboard برای خرید تبلیغات کنید. این محصول در صورتی مفید است که شما یک برنامه یا ویدیو را برای استفاده روی یک هدست ایجاد کرده باشید.

۳- به مشتریان اجازه «خرید فوری» دهید پرداخت از طریق موبایل یک روش رایج است، اما شما به این فکر کنید که بتوانید با زدن روی یک تبلیغ در گوشی خود مستقیماً آن را خریداری کنید. با رشد تعداد ورود محصولات به بازار، مشتریان می‌توانند از طریق یک تبلیغ در گوشی خود سفارش خود را ثبت و یک روش کاملاً جدید از خرید را تجربه کنند، یعنی روش خریداری تکانه ۲۰. بازار هدف خود را از طریق استوری‌های اینستاگرام شناسایی کنید، در این روش مشتریان می‌توانند با کشیدن انگشت خود روی استوری شما به سمت بالا خرید را انجام دهند و محصول پیشنهادی شما را تهیه کنند.

مهم‌تر از همه؛ در لحظه لذت ببرید و آماده باشید

چیزی که در صنعت تبلیغات اهمیت دارد چیزی فراتر از داده‌های جمعیتی است؛ این کار نیازمند داشتن احساس است.

نتایج و در نتیجه سود حاصل از فروش شما زمانی اتفاق خواهد افتاد که در لحظه بتوانید نیازی را برآورده کنید و به عواطف بشری روی بیاورید.

ایجاد کردن ارتباط متنی به خوبی دربردارنده تمامی روش‌های کوچک‌تری است که در بالا به آنها اشاره شد. یک خدمت، یک تجربه و یک رویکرد خرید فوری همگی یک ارتباط صمیمی را با مشتریان مورد نظر خود ایجاد می‌کنند. بله، هدف در اینجا مشتریان هستند، اما تبلیغات چیزی بسیار فراتر از یک تصویر ایستا یا یک تماس با مشتری است.

فروشنده باید به صورت لحظه به لحظه ارزش محصولات خود را در بین مشتریان افزایش دهد. دانستن این داستان مهم است که تبلیغات بنر، فیلم‌های از قبل آماده شده و شبکه اجتماعی فیس‌بوک تنها روش برای جذب کردن مشتریان برای شما نیستند. حتماً باید خود را از دیگر رقبا متمایز کنید تا بتوانید در زمینه تبلیغات و نزدیک‌تر شدن به مشتریان خود از طریق رسانه، با رقبا رقابت خوبی داشته باشید.

ارزش بیفزایید و همواره خود را متمایز کنید؛ این بهترین روش برای پیشتاز بودن در این بازی است.

بررسی شیوه برندسازی استارباکس، گروه ویرجین و گوگل در هاروارد بیزینس

برندسازی منطقی در دنیای مدرن



ترجمه: علی آل علی

برندسازی یکی از حوزه‌های کمتر مورد توجه واقع شده در مطالعات کسب‌وکار است. اغلب مطالعات در این حوزه منحصر به بحث مدیریت سازمانی و توسعه استراتژی‌ها شده است. این امر از یکسو اهمیت روزافزون حوزه مدیریت و استراتژی را نشان داده و از سوی دیگر خطر غفلت از حوزه‌هایی مانند برندسازی را گوشزد می‌کند. در این مقاله کویین کلر به بررسی شیوه‌های برندسازی استارباکس، گروه ویرجین و گوگل خواهد پرداخت.

استارباکس

الگوی برندسازی استارباکس از بسیاری جهات منحصر به فرد و البته متضمن ریسک‌پذیری بسیار بالایی است. مدیران این برند عادت دارند بیشتر از تعهداتشان عمل کنند. این آموزه اگرچه در نگاه نخست جذاب می‌نماید، با این حال هر برندی که این گونه عمل کند در خطر خروج از حیطه وظایف اصلی‌اش خواهد بود. به این ترتیب باید تمرکز اصلی روی تأمین هدف‌هایی متناسب با شعارهای شرکت باشد.

ماجرای برندسازی نوین استارباکس با آغاز سده بیستم شروع شد. در این قرن استارباکس که دو دهه تجربه فعالیت در حوزه نوشیدنی محبوب قهوه را یک می‌کشید، هویت خود را نه صرفاً به‌عنوان یک شرکت تولید قهوه، بلکه به مثابه یک «سبک زندگی» بازمی‌یافت. بر همین اساس استارباکس سده حاضر را با تلاش برای تغییر دیدگاه مشتری نسبت به هویت برندش آغاز کرد. حضور در عرصه فروش اینترنتی لوازم خانگی بخش برجسته فعالیت استارباکس در راستای القای سبک زندگی برندش بود.

هر برندی که چنین برنامه جسورانه‌ای را دنبال کند، احتمال کاهش تمرکز از اهداف قبلی را پیش روی خود خواهد دید. در مورد استارباکس نیز کاهش ۲۸ درصدی ارزش سهام و ضرری معادل ۲ میلیارد دلار هزینه تغییر شیوه برندسازی بود. با وقوع چنین اتفاقی مدیران ارشد استارباکس بازگشت به روند گذشته را در دستور کار قرار دادند. این بازگشت شامل تصحیح قیمت‌گذاری محصولات، افزایش تولید نوشیدنی و قهوه‌های نیمه‌آماده، تولید قهوه‌هایی

مرغوب‌تر و همچنین کاهش هزینه‌های جاری تا حد ممکن بود. به‌طور خلاصه، هدف استارباکس در این مرحله کاهش هرچه ممکن ضررهای احتمالی بود. اگرچه استارباکس تمام تلاش خود را در راستای تغییر برندش انجام داد، با این حال حذف تجربه ۲۰ ساله مشتریان با نتیجه موردنظر مدیران شرکت همراه نبود. خیال عظیمی از مشتریان ثابت این شرکت به دلیل تغییر رویه‌های جاری ریزش کردند. این شرایط برای برندی که چندی قبل ۲ میلیارد دلار ضرر کرده بود به هیچ وجه قابل قبول نبود.

واکنش مدیران ارشد استارباکس به این بحران نیز سیاست بازگشت به گذشته بود. عقد قرارداد با مزرمه‌های قبلی، استفاده از ماشین‌های قهوه‌ساز مدرن و برگرداندن برخی از قهوه‌های قدیمی به فهرست فروش مهم‌ترین تغییرات دوره دوم بازگشت را تشکیل می‌دهند. هاروارد شولتز، موسس استارباکس، در مورد برنامه دوم بازگشت اظهار نظر جالبی دارد: «در تمام دوران نمایش وجه مدرن برند استارباکس ما از یک موضوع حیاتی غافل شدیم و آن مشتریان بود.»

عبور از دو مرحله بحران و اجرای سه‌الگوی اصلاحات، مدیران استارباکس را مجاب کرد که هر تغییری را تنها در صورت تداوم اهداف و تعهدهای قدیمی پیگیری کنند. هویت کنونی استارباکس مدیون این تصمیم هوشمندانه مدیران ارشد شرکت است.

گروه ویرجین

گروه ویرجین در زمینه برندسازی الگویی متفاوت از استارباکس را پیگیری کرده است. مدل این گروه ایجاد تعداد

زیادی از شرکت‌های زیرمجموعه و تبدیل ویرجین به شرکت مادر بوده است. به‌طور

کرده است. این غول دنیای تکنولوژی یک بخش ویژه برای برندسازی در شرکتش راه‌اندازی کرده که عینک گوگل و گوگل استور از خروجی‌های موفق آن محسوب می‌شوند. استفاده از اعتبار برند مادر برای ایجاد برندهای جانبی درسی است که گوگل از ویرجین آموخت. با این حال خلق برندهای جدید به‌عنوان بخشی کاربردی از برند مادر ابتکار نوین مدیران ارشد گوگل است.

اهمیت این موضوع هنگامی بارزتر خواهد شد که به بحث ریسک‌های بالای گروه ویرجین در ایجاد پیوند میان سرنوشت برند مادر و زیرشاخه‌ها توجه کنیم. گوگل با ایجاد بخش‌های فرعی به‌عنوان برندهای جدید این خطر را به‌طور کامل از خود دور ساخته است.

گوگل از تجربه ناموفق استارباکس آموخت که باید در زمینه پایبندی به شعار به اهداف از پیش تعیین شده نیز توجه کرد. بر همین اساس به جای ارائه الگویی از سبک زندگی، اهداف خود را در قالب کلمات ریخت و آنها را اجرایی ساخت. خروجی نهایی چنین شعاری شد: «به سوی سازماندهی اطلاعات جهانی و دسترس‌پذیری این اطلاعات در سطح جهانی.» اگر با دقت به این شعار توجه کنیم، کاری که استارباکس در زمینه خلق سبک زندگی نتوانست انجام دهد، از سوی گوگل و در مقیاسی بسیار وسیع‌تر صورت پذیرفت.

نکته مهم در این میان انتخاب شعار و پایبندی به تعهدات براساس انتظار افکار عمومی از یک غول دنیای فناوری اطلاعات است. در واقع همه ما از شرکتهایی مانند گوگل یا یاهو انتظار سازماندهی هرچه بهتر اطلاعات به منظور سهولت کاربری را داریم. بنابراین تعهد به انجام این خواسته‌ها همان کاری است که مخاطب را جذب سیمای مدرن یک برند در حوزه فناوری خواهد کرد.

تعهد گوگل با ورود به حوزه‌هایی نظیر اتومبیل‌های بی‌سرنشین نیز همچنان حفظ شده است. این سطح از استحکام در بنای برند گوگل، ناشی از حضور گسترده و عملکرد درخشان چند سال گذشته است. به

این ترتیب به هر توسعه‌ای دیدگاه مخاطب انتقادی نیست، بلکه انتظار نوآوری تازه‌ای را از دست‌اندرکاران گوگل خواهد داشت.

منبع: هاروارد بیزینس

ایستگاه تبلیغات



لزوم بهینه کردن هزینه‌های تبلیغاتی

با اینکه تبلیغات یکی از بخش‌های مهم هر کسب‌وکاری است، ولی لازم است هزینه‌هایی که در این بخش صرف می‌شود کمی سر و سامان داده شود و هزینه‌های اضافی کاهش پیدا کند. اگر تنها به فکر کاهش هزینه‌های تبلیغاتی و بازاریابی خود باشید باید آگاه باشید که موفقیت چندانی نمی‌توانید به دست بیاورید و یکی از مهم‌ترین بخش‌های خود را از دست خواهید داد. پس لازم است به فکر بهینه کردن هزینه‌های تبلیغاتی خود باشید.

بهینه کردن هزینه‌های تبلیغاتی به شما کمک می‌کند علاوه بر اینکه بتوانید به تبلیغات بپردازید بلکه با هزینه کم هم موفق به انجام این کار شوید. کاهش بسیاری از این هزینه‌های اضافی به شما کمک می‌کند کمتر دچار بحران مالی شوید و بودجه عظیمی را صرفه جویی کنید.

به همین دلیل در این مقاله به نقل از پارک بازاریابی ایران، به ارائه استراتژی‌های کاهش هزینه تبلیغاتی و بازاریابی پرداخته خواهد شد.

۱- استفاده از رسانه‌های رسمی

برعکس آنچه بسیاری از افراد تصور می‌کنند که تبلیغات در بازاریابی همیشه نتیجه مطلوبی در پی دارد، می‌تواند یک نتیجه برعکس نیز داشته باشد.

همانطور که یک تبلیغات سعی دارد به جنبه‌های مثبت و کارآمدی یک محصول بپردازد و نظر مثبت مخاطبان و مشتریان را جلب کند، ولی در عین حال می‌تواند از طرف مخاطبان و مشتریان مورد سوءظن قرار بگیرد.

معمولاً افراد نسبت به کالایی که تبلیغ می‌شود می‌توانند دو حس متناقض پیدا کنند:



۱- افزایش رغبت برای خرید محصول
۲- عدم اعتماد به تبلیغات.

بنابراین ممکن است بخش زیادی از بودجه شما در تبلیغ یک کالا از بین برود ولی نتیجه مورد نظر به دست نیاید.

برای جلوگیری از این رویداد بهتر است از رسانه‌های رسمی که مردم نسبت به آنها اعتماد دارند برای تبلیغات استفاده کنید.

از جمله این رسانه‌های رسمی می‌توان به شبکه‌های تلویزیونی، رادیو، روزنامه‌ها و مجلات اشاره کرد.

مردم با این رسانه‌های رسمی بهتر از رسانه‌های غیررسمی مانند شبکه‌های اجتماعی یا برگره‌های تبلیغاتی که در محل فروش‌ها یا معابر عمومی توزیع می‌شود رابطه برقرار می‌کنند و اعتماد بیشتری به مطالب گفته شده در آنها دارند.

۲- انتشار اخبار درون سازمانی

یک راه معتبر و قابل اعتماد بازاریابی می‌تواند انتشار اخبار مربوط به محصولات و تولیدات جدیدتان توسط شبکه‌های خبری باشد. مردم با شرکتی که اطلاعات بیشتری از آن دارند بهتر رابطه برقرار می‌کنند و می‌توانند اعتماد کنند.

انتشار اخبار درون شرکت در شبکه‌های خبری معتبر می‌تواند یکی از مؤثرترین راه‌ها در بهینه کردن هزینه‌های تبلیغاتی باشد، زیرا مردم براساس شناختی که دارند و اعتمادی که به دست می‌آورند محصولات شما را تهیه می‌کنند. بنابراین لازم است ابتدا توسط رسانه‌های عمومی به معرفی خود بپردازید تا بتوانید اعتماد مخاطبان را با تکیه بر اعتبار این رسانه‌ها به دست بیاورید.

این روش به شما در بهینه کردن هزینه‌های تبلیغاتی بسیار کمک خواهد کرد و در کنار تبلیغ و معرفی خود می‌توانید در بسیاری از هزینه‌هایی که در شبکه‌ها و کانال‌های دیگر صرف می‌کنید، صرفه‌جویی کنید.

تبلیغات خلاق

ADS



هدیه مجانی، روشی جذاب در بازاریابی



هر روز از کنار برخی افراد و فروشندگها، به‌ویژه افرادی که به فروش محصولات کوچک و نه چندان گران قیمت مشغول هستند، می‌گذریم که نمونه‌های کوچکی از کار خود را به شکل رایگان یا با هدیه می‌دهند تا بعد از آزمون کیفیت آن، بتوانند در ما انگیزه کافی برای خرید ایجاد کنند.

به گزارش پارک بازاریابی ایران، این هدیه‌های کوچک که به‌عنوان اشناختیون شناخته شده‌اند، همیشه این‌طور نیست که از سوی یک خرده‌فروش یا افرادی که کسب‌وکار محدودی دارند به مشتریان هدیه داده شوند، بلکه گاهی اوقات با شرکت‌های بزرگ و حتی صاحب‌نامی برخورد می‌کنیم که از هدیه دادن اشناختیون برای بازاریابی در میان مشتریان استفاده می‌کنند. با این حال، این شیوه بازاریابی برای خرده‌فروش‌ها شناخته شده‌تر است. هدیه دادن مجانی محصول به‌عنوان اشناختیون، یکی از راه‌های بازاریابی است که بنا به دلایلی و در جای خود شیوه مناسبی است. از جمله مزیت‌های این روش می‌توان به موارد زیر اشاره کرد.

۱- به صورت رایگان بازاریابی کنید

هدیه رایگان نمونه کوچک از محصول‌تان این فرصت را برای شما فراهم می‌کند که به صورت رایگان و با شیوه‌ای جذاب بتوانید مشتریان مورد نظر خود را پیدا کنید. آگهی‌های بازاریابی و شیوه‌های دیگر بازاریابی همگی به نوبه خود مفید بوده و مزیت‌هایی دارند ولی ممکن است برخلاف هزینه‌های سنگینی که بابت این تبلیغات و شیوه‌های بازاریابی به شرکت‌ها تحمیل می‌شود، چندان نتوانند نظر مشتریان و مخاطبان را به خود جلب کنند. این در حالی است که شیوه دادن اشناختیون همیشه برای مشتریان جذاب است و از آن استقبال می‌کنند. علت این جذابیت و استقبال این است که آنها می‌توانند قبل از اینکه مجبور به خرید آن محصول شوند، تجربه مصرف کردن آن را داشته باشند و بدانند که تا چه حد این محصول می‌تواند برای‌شان مفید باشد. به بیان دیگر، فرصت تجربه محصول، قبل از خرید را به آنها هدیه می‌دهیم. بنابراین با صرف کمترین هزینه و حتی در مواردی به صورت رایگان می‌توانید یک تبلیغات مؤثر داشته باشید.

۲- زمینه‌های تبلیغات محصولات دیگر شرکت‌ها را فراهم می‌کند

کافی است شرکتی یکی از محصولات خود را از طریق دادن اشناختیون تبلیغ کند تا بتواند مشتریان را به سمت محصولات دیگر خود نیز ترغیب کند. در این شیوه، شما فرصت این را خواهید داشت تا سایر محصولات خود را نیز به مشتریان معرفی و آنها را با دیگر محصولات و خدمات خود آشنا کنید.

۳- مشتریان اشناختیون را به‌عنوان جایزه قلمداد می‌کنند

جنبه هدیه بودن اشناختیون این تفکر را در ذهن مشتریان القا می‌کند که آنها در قبال آزمون نمونه کنار شما یک پاداش دریافت کرده‌اند. از آنجا که پاداش دادن، یکی از راه‌هایی است که می‌تواند موجب تغییر رفتار در افراد شود و رفتار آنها را به شیوه دلخواه ما تغییر دهد، بنابراین اشناختیون نیز از چنین کارکردی برخوردار است.

باید در نظر داشته باشید که دادن اشناختیون به منزله پایان یافتن اهداف و فعالیت‌های بازاریابی شما نیست، بلکه شما از این شیوه برای آغاز دیگر روش‌های بازاریابی خود استفاده می‌کنید و حتماً باید در کنار این نوع تبلیغات و بازاریابی، از راه‌ها و شیوه‌های کامل‌کننده این روش نیز استفاده کنید.



ترجمه: علی آل علی

در بازاریابی مدرن مشتری خون حیات‌بخش کسب‌وکار محسوب می‌شود. بر همین اساس سپاس‌گزاری و قدردانی از مشتریان امری ضروری به منظور حفظ آنها در بلندمدت است. به احتمال زیاد تا به حال راهکارهای مختلفی را در این زمینه شنیده یا در مجلات و کلاس‌های آموزشی یاد گرفته‌اید. در این مقاله به قلم آدم یوزبالکو، تأثیر اهدای هدیه به مشتریان روی حفظ آنها بررسی خواهد شد.

گاهی اوقات شرکت‌ها قصد ارسال هدیه به مشتریان‌شان را دارند، اما زمانبندی نامناسب تمام هزینه‌ها را بی‌نتیجه باقی می‌گذارد. پیش از پرداختن به هدیه‌هایی که می‌توان ارسال کرد، باید مشکل زمان‌بندی و بودجه موردنیاز این عمل را حل‌وفصل کنیم. در مورد زمانبندی مناسب‌های فصلی، پایان یکی از پروژه‌های توسعه شرکت، سالروز تولد مشتریان یا به‌طور کلی هر اتفاق مهم و مرتبط به شرکت گزینه مطلوبی خواهد بود. توجه داشته باشید که ارسال هدیه در خارج از زمانبندی منطقی نتیجه موردنظر را به همراه نخواهد داشت. مسئله دوم مربوط به بودجه است. در این مقاله گزینه‌های مناسب زیر ۱۰۰ دلار قیمت دارند، بر این اساس مشکل چندان پیش روی شرکت‌ها در اهدای هدیه به مشتریان نخواهد بود. در ادامه به بررسی گزینه‌های مناسب خواهیم پرداخت.

دقت‌رچه یادداشت اختصاصی

همه افراد در محیط کار نیاز به ابزاری برای یادداشت‌برداری دارند. ثبت ایده‌هایی که به‌طور ناگهانی به ذهن می‌رسد، عامل اصلی توسعه مدل‌های پیشرفته دفتر یادداشت مانند اپ کاربردی Evernote بوده است.

شاید استفاده از چنین محصولی به‌عنوان هدیه کمی عجیب به نظر برسد، با این حال با اندکی خلاقیت می‌توان این ابزار معمولی را به هدیه‌ای فراموش‌نشدنی بدل کرد. تنها کاری که باید انجام دهیم، چاپ نام هر کدام از مشتریان روی سربرگ دفترچه‌هاست. اهدای دفترچه‌های یادداشت طرح‌دار و رنگی با ۴۰ برگ چیزی حدود ۸۵ دلار هزینه در بر خواهد داشت. این رقم با سقف ۱۰۰ دلاری

بازاریابی خلاق

مشتری مداری با چاشنی سخاوت

وقتی هدیه معجزه می‌کند



که در مقدمه بیان شد، فاصله چشمگیری دارد و به نظر با کمترین بودجه نیز اجرا شدنی است.

توپ زل‌های

اگر قصد ارائه هدیه‌ای لوکس‌تر را دارید و بودجه‌تان هم اجازه چنین ماجراجویی را می‌دهد، امتحان توپ‌های زل‌های را به شما توصیه می‌کنم. این توپ‌ها با وزن ۲۰۰ گرم بسیار حالت‌پذیر هستند و به‌عنوان اب زار سرگرمی فروش چشمگیری در بازارهای جهان دارند. اگرچه قیمت برخی از نسخه‌های ویژه این توپ‌ها تا ۲۵۰ دلار هم می‌رسد، با این حال نمونه مناسب و ارزان قیمتش چیزی حدود ۲۰ دلار قیمت دارد. حک نام مشتری و برندتان روی این توپ‌ها تنها ۲،۵ دلار هزینه خواهد داشت. به این ترتیب با ۲۲،۵ دلار هدیه‌ای خاص و ارزان برای مشتریان‌تان تهیه خواهید کرد.

زیردستی چوبی

اغلب افراد اقدام به تهیه زیردستی برای میزهای‌شان می‌کنند. این امر در فضای کار بیشتر از خانه مشهود است. اگر قصد جلب توجه مشتریان به صورت تمام وقت را دارید، یک زیردستی چوبی زیبا به وی هدیه دهید. به این ترتیب در تمام طول فعالیت روزانه و پشت میز به این هدیه زیبا خیره خواهید شد. در اینجا باید توجه داشت که درج نام برندتان روی چنین هدیه‌ای انگیزه مشتری برای استفاده از آن را از بین خواهد برد.

در واقع هیچ‌کدام از ما دوست نداریم محل کارمان را پر از هدیه‌های تبلیغاتی کنیم. راهکاری که در اینجا باید مورد استفاده قرار داد، درج لوگوی شرکت به صورت بسیار کوچک است. توصیه می‌کنم در بالای زیردستی نام مشتری‌تان را به‌طور برجسته و بزرگ حک کنید.

انتخاب یک زیردستی چوبی حدود ۱۴ دلار هزینه در پی خواهد داشت. البته در این میان نوع چوب انتخابی نیز اهمیت فراوانی دارد.

نگهدارنده کارت ویزیت

گاهی اوقات هدیه‌های کوچک اما کاربردی برای مدت‌ها در ذهن افراد باقی می‌ماند. اگر قصد هزینه مبلغ بسیار اندکی را دارید، هدیه یک نگهدارنده کارت ویزیت گزینه‌ای کاملاً اقتصادی است. این محصول معمولاً در

محیط کار مورد استفاده قرار می‌گیرد و آنقدر کوچک است که کسی توجهی به تبلیغاتی بودنش نکند. تهیه یک نگهدارنده کارت ویزیت چوبی با یک طرح ساده بین ۲،۵ تا ۱۰ دلار هزینه خواهد داشت. این دامنه قیمت به دلیل تفاوت در نوع چوب‌هاست.

نوشیدنی طرح‌دار

نوشیدنی‌هایی مانند نوشابه پپسی یا قهوه استارباکس همیشه انتخابی خوب برای رفع خستگی روزانه است. اگر قصد انتخاب نوشیدنی به‌عنوان هدیه‌تان را دارید، بهتر است طرح بطری‌شان را شخصی‌سازی کنید. شرکت‌های بزرگ معمولاً طرح‌های مختلف و گوناگونی را به مشتریان تجاری‌شان ارائه می‌کنند. اگر این طرح‌ها مورد پسندتان نبود، شخصاً طراحی یک بطری را بر عهده بگیرید. خروجی این کار بسیار باورنکردنی خواهد بود. توجه داشته باشید که ذکر نام هر کدام از مشتری‌ها روی بطری در انتقال حس ارزشمندی‌شان برای شرکت تأثیر قاطعی دارد.

انتخاب چنین هدیه‌ای تنها ۲،۵ دلار برای شما هزینه در بر خواهد داشت. در ضمن اگر طراحی تصویر روی بطری را خودتان برعهده بگیرید، این هزینه تا ۱۸ دلار نیز کاهش خواهد یافت.

آدامس و شکلات

کمتر کسی را می‌توان پیدا کرد که میان‌ه خوبی با آدامس و شکلات نداشته باشد. شاید در وهله نخست انتخاب چنین گزینه‌ای بسیار کلیشه‌ای به نظر برسد. با این حال اگر به مشتری امان انتخاب آدامس و شکلات دلخواهش را بدهید چطور؟ منظور من گردآوری تعداد زیادی از انواع آدامس و شکلات موجود در بازار در دفترهای‌تان است.

به این ترتیب هرگاه مشتری به شما مراجعه کند، با ارائه یک پاکت او را در انتخاب آدامس و شکلات‌های مورد علاقه‌اش آزاد خواهید گذاشت. هزینه چنین هدیه خوشمزه‌ای براساس نوع محصولاتی که انتخاب می‌کنید متفاوت خواهد بود. ارزان‌ترین شکلات‌های موجود در بازار در حدود نیم دلار قیمت دارند. اوضاع در مورد آدامس‌ها نیز به همین ترتیب است. با این حال توصیه می‌کنم که تنها به گزینه‌های ارزان قیمت اکتفا نکنید. در واقع گردآوری

یک مجموعه متناسب از این محصولات با فرض انتخاب ۱۵ مورد از سوی مشتری تنها ۱۶،۵ دلار هزینه در پی خواهد داشت.

خودکار سه بعدی داوینچی

دنیای تکنولوژی هر روز مخاطب‌های خود را شگفت‌زده می‌کند. در مورد انتخاب هدیه برای مشتریان نیز گزینه‌های نوآورانه‌تری در مقایسه با آنچه تا به حال بیان شد، وجود دارد. خودکار سه‌بعدی داوینچی یکی از ابزارهای سرگرم‌کننده عصر حاضر است. این خودکار بدون نیاز به تجهیزات کامپیوتری شکل‌های سه‌بعدی خلق می‌کند.

تنها کافی است با این خودکار ۱۲ رنگ روی یک جسم نقاشی کنید. پس از چند ثانیه نوشته یا نقاشی شما به صورت برجسته و مهم در خواهد آمد. این خودکار در برابر ضربه و حتی سس‌ت‌وشو مقاوم است. به این ترتیب آثار هنری مشتریان‌تان برای مدت‌ها پایدار باقی خواهد ماند.

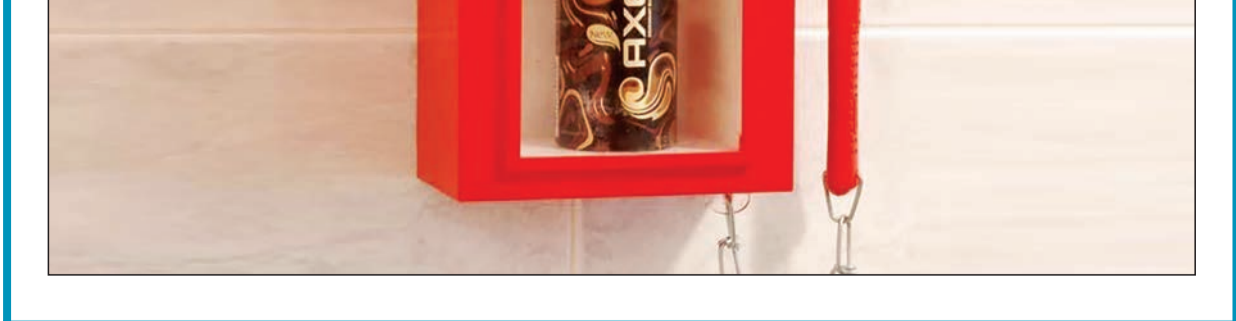
این خودکارهای جادویی حدود ۴۵ دلار قیمت دارند. انتخاب چنین گزینه نسبتاً گرانی با توجه به نوآوری‌اش کاملاً به صرفه است. البته باید بودجه شرکت را نیز مدنظر قرار داد.

کتابخوان کیندل

برخی از هدیه‌ها به قدری کاربردی هستند که تا چندین سال در ذهن افراد خواهند ماند. یکی از این نمونه‌های مناسب، کتابخوان کیندل است. این کتابخوان در مدل‌های مختلفی ارائه شده و تجربه مطالعه آثار الکترونیکی را برای افراد به ارمان خواهد آورد. ذخیره‌سازی هزاران کتاب به علاوه دسترسی به کتابخانه‌های عظیم از امکانات و سوسه‌کننده این ابزار کوچک است.

قیمت این محصول در مقایسه با نمونه‌هایی که تا به اینجا معرفی شده بسیار بالاست. هزینه ۸۰۰دلاری برای همه شرکت‌ها قابل هضم نیست. با این حال چنین هدیه‌ای بدون شک تا مدت‌ها در خاطر مشتری‌تان خواهد ماند. در واقع یک کتابخوان به مراتب کاربردی‌تر از یک نگهدارنده کارت ویزیت یا نوشیدنی رایگان خواهد بود. اگر قصد غافلگیری طرف مقابل را دارید، انتخاب کیندل علاقه‌تان خواهد بود.

منبع: Business News Daily



مشتریان ابدی

سادگی فرآیند؛ اصل مهم در جذب مشتری

سادگی فرآیند و خدمات، یکی از ابتدایی‌ترین اصول جذب مشتری است. اگر به این اصل پایبند نباشید، به‌مرور مشتریان خود را از دست خواهید داد. به گزارش زومیت، فروش هوشمندانه مکمل، بازی با حقایق برای فروش محصولات و خدمات بیشتر به مشتری فعلی است. در حقیقت شما می‌خواهید مشتریان‌تان را تشویق کنید که در بسیاری موارد از جمله خرید تعداد بیشتری از خدمات و محصولات به شما اعتماد کنند. اما اگر فروش مکمل با مفهوم سادگی فرآیند در تضاد باشد، چه اتفاقی خواهد افتاد؟ به‌عنوان مثال گاهی می‌خواهید اطلاعات بیشتری به مشتری برای فروش محصولات بیشتر بدهید، ولی او حوصله‌ای برای شنیدن حرف‌های شما ندارد. اگر می‌خواهید مشتریان‌تان را راضی و خرسند نگه دارید، باید راهکارهای ساده‌ای را اختیار آنها قرار دهید. طراحی خوب کسب‌وکار این امکان را برای مشتریان فراهم می‌سازد که به‌راحتی و بدون سردرگمی به هدف خود برسند.

داستان توماس استوارت، مشاور استراتژی و طراح فرآیند خدمات را در این مورد مرور می‌کنیم.

چند روز قبل به همراه دوستان برای فعال‌سازی کارت اعتباری جدید امریکن اکسپرس (امکس) اقدام کردیم، ولی خلاف ادعای این شرکت که سادگی و خدمات مهندسی‌شده را تبلیغ می‌کند، با درگیری‌های فراوانی مواجه شدیم.

هویت

قبل‌فعال‌سازی امکس بسیار راحت بود. شما فقط باید با پیش‌شماره ۸۰۰ به همراه رقم اختصاصی روی کارت تماس می‌گرفتید تا صدای ضبط‌شده‌ای را می‌شنیدید که می‌گفت: «شما از شماره معتبری تماس گرفته‌اید و کارت شما فعال شده است.» این فرآیند از باز کردن نامه تا مالکیت کارت جدید نهایت یک دقیقه زمان می‌برد. علاوه بر سرعت، بخشی از هویت نوآورانه‌ای بود که امکس را با آن می‌شناختیم. با توسعه اینترنت، این روند جای خود را به سایت و نام کاربری داده است. برای فعال‌سازی کارت باید نام کاربری و رمز عبور را در سایت وارد کنیم.

برای رمز عبور بهترین حدس خود را وارد کردیم. دومین حدس را نیز وارد کردیم، اما با پیغام هشدار مواجه شدیم که اگر برای بار سوم اشتباه کنید حساب شما قفل خواهد شد. بعد از رد تلاش سوم درخواست بازیابی رمز عبور دادیم و برآی‌مان رمز موقتی داده شد که باید آن را تغییر می‌دادیم. بعد از سه مرتبه تلاش بالاخره رمزی را وارد کردیم که برای امکس قابل قبول بود. حال ما باید برای استفاده از رمز جدید دوباره به سایت اعتبارسنجی بر می‌گشتیم. بعد از پنج دقیقه صرف زمان، بالاخره موفق شدیم به سایت فعال‌سازی وارد شویم.

خستگی و عصبانیت

قبل از فرآیند ساده و تک‌مرحله‌ای فعال‌سازی کارت با تعداد زیادی از پیشنهادهای آزردهنده‌ای مانند دانلود اپلیکیشن، عضویت در سیستم اطلاع‌رسانی حساب و... روبه‌رو شدیم. در آن موقع با وجود خدمات مالی خوب کارت، از این فرآیندهای مزاحم و وقت‌گیر حساسی خسته و کلافه شده بودیم و تصمیم گرفتیم این موضوع را با مرکز پشتیبانی مشتریان در میان بگذاریم.

برای عصبانیت هر چه تمام تماس گرفتیم. ما را به مسئول بالادستی ارجاع دادند. یکی از شاخصه‌های امکس که به شخصه علاقه زیادی به آن دارم و باعث کاهش عصبانیت ما شد، توجه و احترام به مشتری است. بعد از مطرح کردن شکایت، از او به خاطر گوش دادن به اعتراضات قدردانی کردم. کارشناس مشتریان در جواب گفت که احتمالاً تا به حال با چنین برخوردی مواجه نشده‌اید که تشکر می‌کنیم. وی در ادامه گفت: «باور کنید شما تنها نیستید و مشتریان زیادی به دلیل مشکلات فرآیند جدید تماس گرفته‌اند. بسیار خوب، این موضوع را به مسئولان مربوطه ارجاع خواهیم داد.»

ما از او تشکر کردیم و امیدواریم که به قولی که داده است عمل کند، اما امکس واقعاً چه اشتباهی انجام داده بود و آنها چه کار متفاوتی می‌توانستند انجام دهند.

اشتباه در فهم هدف مشتریان

افرادی که قصد فعال‌سازی کارتی را دارند، کارهای زیادی برای انجام دادن دارند. آنها به دنبال وقت‌گذرانی نیستند و احتمالاً بسیاری از آنها مانند ما عجله دارند. بهتر بود سرویس‌های جانبی به جای پیش‌فعال بودن، بعداً قابل فعال‌سازی بودند.

سوءاستفاده از مشتریان گرفتار

ما فقط نیاز به فعال‌سازی کارت داشتیم و هیچ راهی برای رد کردن این پیچیدگی‌ها نبود. در این هفته یکی از دوستان درحالی‌که منتظر تماسی اضطراری بود، مجبور به گوش دادن به بسیاری از پیشنهادهای تکراری و اضافه شده بود.

برندگان را فراموش نکنید

امریکن اکسپرس مانند مک‌کینسی، بوک برادرز و ریتز کارلتون، نماد بسیاری از خدمات نوین است. این شرکت سادگی در عین حفظ کیفیت را شعار می‌دهد. پیشنهادهای جانبی، یک تکنیک پایه‌ای در فروش است ولی نباید اجباری و تحمیلی باشد. امکس به طرز غیرقابل توصیفی در آزمون رضایت مشتریان شکست خورد. هر یک از این اشتباهات با یک طراحی هوشمندانه خدمات قابل جبران است. طراحی هوشمندانه خدمات، همه تعاملات را آزمایش می‌کند تا هدف و سلیقه مشتری را به دست آورد. این اقدام خردمندانه به دلیل احترام به وقت مشتریان، رضایت آنان را در پی خواهد داشت؛ در غیراین صورت، آماده واگذار کردن عرصه به رقیبان باشید.

منبع: INC

هوش تجاری



اهمیت BI (هوش تجاری) در تصمیمات استراتژیک سازمان‌ها

پیمان احمدی
DBA با گرایش برنامه‌ریزی استراتژیک

همانطور که از تعاریف متعدد استنباط می‌شود، هوش تجاری در قالب هر تعریفی به دنبال افزایش سودآوری سازمان با استفاده از اتخاذ تصمیمات هوشمند و دقیق است و به‌طور اعم می‌توان اهداف زبسر را برای این رویکرد نوین عنوان کرد.

۱- تعیین گرایش‌های تجاری سازمان که موجب می‌شود سازمان بدون اتلاف وقت، هزینه و انرژی در سایر مسیرها روی اهداف کلان و اساسی خود متمرکز شود.

۲- تحلیل عمیق بازار. پیش‌بینی بازار که می‌تواند قبل از اینکه رقبا سهم بازار خود را توسعه دهند، منافع جدید به وجود آمده در بازار را عاید سازمان کند.

۳- تحلیل عمیق بازار. پیش‌بینی بازار که می‌تواند قبل از اینکه رقبا سهم بازار خود را توسعه دهند، منافع جدید به وجود آمده در بازار را عاید سازمان کند.

۴- بالابردن سطح رضایتمندی مشتریان که می‌تواند موجب استمرار کسب‌وکار باشد و از دست دادن این اعتماد و رضایتمندی مراتبی را برای بنگاه به همراه دارد.

۵- شناسایی مشتریان دائمی که وفادارند. می‌توان با پیگیری رفتار آنان، جهت‌گیری‌های کلان و استراتژیک را انجام داد.

۶- تقسیم‌بندی مشتریان و متعاقبا ایجاد تنوع در روش برخورد با هر گروه از مشتریان.

۷- افزایش کارایی سازمان در امور داخلی و شفاف‌سازی رویه فرآیندهای کلیدی.

۸- استانداردسازی و ایجاد سازگاری بین ساختارهای سازمان.

۹- تسهیل در تصمیم‌گیری که جزو اهداف اساسی هوش تجاری محسوب می‌شود.

۱۰- تشخیص زودهنگام خطرات قبل از اینکه سازمان را به مخاطرات جدی بکشاند و شناسایی فرصت‌های کسب‌وکار قبل از اینکه رقبا آن را تصاحب کنند.

با توجه به موارد فوق می‌توان گفت که احساس نیاز به وجود هوش تجاری در سازمان برای اولین بار در سطوح بالای مدیریتی احساس می‌شود و از بالای هرم ساختار سازمانی به بخش‌های زیرین منتقل می‌شود. ولی برای ایجاد آن باید از پایین‌ترین سطوح و لایه‌ها شروع کرد.

مهم‌ترین نیاز یک مدیر، داشتن اطلاعات دقیق برای اتخاذ تصمیم درست است. فرآیند تصمیم‌گیری می‌تواند به سه بخش کلی زیر تقسیم شود. با توجه به انواع مختلف تصمیم‌گیری (براساس میزان ساخت یافته بودن آن) هر یک از بخش‌ها اهمیت متفاوتی خواهند داشت.

۱- دسترسی، جمع‌آوری و پالایش داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز

۲- پردازش، تحلیل و نتیجه‌گیری براساس دانش اعمال نتیجه و نظارت بر پیاده‌سازی اجرای آن.

در هر یک از موارد فوق، سازمان‌های قدیمی که از هوش تجاری استفاده نمی‌کنند، دارای مشکلاتی هستند که اغلب از عواملی چون حجیم بودن داده‌ها، پیچیدگی در تحلیل‌ها و ناتوانی در ردگیری نتایج فرآیندها و پیاده‌سازی تصمیمات گرفته شده، نشأت می‌گیرد. هوش تجاری با کمک به حل مشکلات فوق، به دلیل ساختاری که در سازمان به وجود می‌آورد، فرصت‌های جدیدی نیز برای رشد سازمان ایجاد می‌کند و نه تنها عامل حذف مشکلات است، بلکه با صرفه‌جویی در زمان و هزینه، شرایط کاری را دگرگون می‌سازد. رشد تصمیم‌گیری سازمان معمولاً بدین ترتیب است که پایین‌ترین سطح انجام فعالیت‌های تجاری یک سازمان، سطح عملیاتی است که فرآیند در دفاتر بالا و معمولاً به صورت تکراری در رده‌های پایین سازمان انجام می‌شود و معمولاً با حجم کمی از داده‌ها سر و کار دارند.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل ساخت یافته و توسط مدیران رده پایین اتخاذ می‌شود.

نتایج حاصل از این تصمیمات، تأثیرات کوتاه‌مدت و خرد در سازمان دارند. سطح تاکتیکی در سازمان مربوط به عملیاتی است که در حوزه مدیران میانی انجام می‌شود. این عملیات می‌تواند شامل پیگیری عملیات در سطح پایین، نحوه انجام آن، گزارش‌گیری و نهایتاً جمع‌بندی داده‌های مفید برای اتخاذ تصمیمات میان مدت سازمان باشد. تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تصمیمات گرفته شده در این سطوح غالباً در حوزه مسائل نیمه ساخت یافته و توسط مدیران میانی اتخاذ می‌شود و نهایتاً بالاترین سطح استراتژیک مربوط به تصمیم‌گیری‌های کلان سازمان است که توسط مدیران رده بالا اتخاذ می‌شود. این نوع استفاده‌ها در دفعات کم و در دوره‌های طولانی انجام می‌شود، اما ممکن است با حجم بالایی از اطلاعات و پردازش‌ها همراه باشد.

تغییر در سبک زندگی برای اینکه مدیر بهتری شوید



همین خاطر بهتر است حداقل سالاانه از یک مشاور و روان‌شناس استفاده کنید.

۷- از وابستگی خود به تکنولوژی بکاهید

امروزه تکنولوژی و خصوصاً شبکه‌های اجتماعی افراد را وارد دنیایی جذاب می‌کنند که بیرون آمدن از آن امری بسیار سخت و دشوار است. علت این امر هم به این خاطر است که به محض ورود به این شبکه‌ها شما با دریایی از اطلاعات مواجه خواهید شد که تنها زمانی برای شما سودمند خواهند بود که با هدفی مشخص همراه باشید، در غیراین صورت در آن غرق خواهید شد و در واقع ممکن است ساعت‌های زیادی را به صورت روزانه در این شبکه‌ها تلف کنید بدون آنکه هدفی را دنبال کرده باشید.

به همین خاطر لازم است همواره برای خود در این رابطه محدودیت‌هایی را قرار دهید و حتی اگر شرکت شما در این شبکه‌ها دارای صفحه شخصی است، مدیریت آن را به فردی دیگر واگذار کرده و تنها نظارت را برای خود کافی بدانید. فراموش نکنید که شما در مهم‌ترین جایگاه شرکت قرار دارید و همین امر باعث می‌شود به اندازه کافی از مشغله کاری بالا برخوردار باشید

و در صورتی که مدیریت درستی روی زمان خود نداشته باشید بدون تردید در کار خود موفق نخواهید بود. همچنین فراموش نکنید که به تأخیر انداختن وظایف اصلی باعث ایجاد استرس در افراد خواهد شد، به همین خاطر بهتر است در ابتدا کارهای خود را سروسامان داده و سپس به این کارها که جنبه تفریحی دارند بپردازید. همچنین بهتر است در شبکه‌های اجتماعی سوادری را دنبال کنید که به نحوی برای شما سودمند و مفید خواهند بود.

منبع: www.thebalance.com

مشکلات بسیاری مواجه خواهد ساخت. به همین خاطر لازم است به هر نحوی که ممکن است فکری برای تغذیه خود بکنید. بدون تردید با اصلاح آن خیلی زود شاهد تغییراتی در وضعیت خود خواهید شد. در این رابطه می‌توانید اقدامات خلاقانه نیز داشته باشید. برای مثال از فردی در شرکت خود که از حجم کاری کمتری برخوردار است بخواهید وظیفه تأمین غذای تمامی پرسنل را برعهده بگیرد.

۶- مشتاق کمک کردن و کمک گرفتن باشید

در پست مدیریت شاید هیچ موردی به اندازه غرور بیجا مضر نباشد. در واقع شما باید از نظر قلبی به چنان بلوغی دست پیدا کرده باشید که جایگاه خود را دلیل بر فخر فروشی ندانید. فراموش نکنید تیمی را در اختیار دارید که تنها به کمک آن خواهید توانست به اهداف خود دست پیدا کنید. به همین خاطر لازم است در هر قسمتی که تصور می‌کنید برای شرکت مفید خواهد بود، پیش‌قدم باشید. یکی از این موارد کمک کردن و کمک گرفتن از سایرین است. بدون تردید همه ما نیاز به راهنمایی و کمک یکدیگر داریم و در این مورد استثنایی وجود ندارد، باین حال برخی افراد آن را نشانه ضعف دانسته و به همین دلیل روی آن سرپوش می‌گذارند که بدون شک روی کل شرکت تأثیر منفی خواهد داشت.

همچنین افراد تنها زمانی نسبت به این امر احساس خوبی خواهند داشت که دوطرفه باشد. به همین خاطر در جایگاه مدیریت لازم است به نحوی عمل کنید که افراد حس مفید بودن داشته باشند نه صرفاً فردی که فقط به آن کمک می‌شود. برای شکل گرفتن این موضوع به‌عنوان یک رسم در شرکت، مشاوران نیز می‌توانند کمک‌شایانی به شما کنند. به

۲- خواب بیشتری داشته باشید

توصیه کارشناسان این است که ۸ ساعت خواب برای هر فردی کافی خواهد بود. با این حال در این رابطه کیفیت و زمان آن نیز از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است. برای مثال شروع خواب قبل و بعد از نیمه شب تفاوت خواهد داشت. در واقع افرادی که قبل از نیمه شب به خواب و استراحت می‌پردازند، در آغاز صبح انرژی بیشتری را احساس خواهند کرد. بدون داشتن خواب کافی، تمرکز و انرژی افراد به میزان چشمگیری کاهش پیدا خواهد کرد که خود منجر به کاهش راندمان کاری خواهد شد.

۳- مطالعه روزانه داشته باشید

بسیاری از افراد این تصور را دارند که به علت حجم بالای کاری که دارند فرصتی برای انجام کارهای اضافه در اختیار ندارند. این امر اگرچه تا حدی درست به نظر می‌رسد با این حال فراموش نکنید که برای انجام کارهای دیگر حتماً اجباری وجود ندارد که یک روزه آنها را به پایان برسانید. برای مثال در صورتی که در اندیشه یادگیری زبانی دیگر باشید، احتمالاً به چند هزار ساعت زمان برای فراگیری کامل آن نیاز داشته باشید، با این حال در صورتی که روزانه تنها ۱۵ دقیقه صرف این موضوع کنید، در نقطه‌ای بدون آنکه متوجه شوید، به این هدف خود دست خواهید یافت. در واقع در این رابطه چندان اهمیتی ندارد که چه مدتی را صرف مطالعه روزانه خود می‌کنید، با این حال استمرار آن به صورت روزانه از اهمیت زیادی برخوردار است.

۴- با افراد بیشتری صحبت کنید

هیچ یک از ما در جزیره‌ای دورافتاده و تنها زندگی نمی‌کنیم و همین امر باعث می‌شود همیشه افراد موفق باشند که از توانایی برقراری ارتباط با دیگران به خوبی

۲- خواب بیشتری داشته باشید

توصیه کارشناسان این است که ۸ ساعت خواب برای هر فردی کافی خواهد بود. با این حال در این رابطه کیفیت و زمان آن نیز از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است. برای مثال شروع خواب قبل و بعد از نیمه شب تفاوت خواهد داشت. در واقع افرادی که قبل از نیمه شب به خواب و استراحت می‌پردازند، در آغاز صبح انرژی بیشتری را احساس خواهند کرد. بدون داشتن خواب کافی، تمرکز و انرژی افراد به میزان چشمگیری کاهش پیدا خواهد کرد که خود منجر به کاهش راندمان کاری خواهد شد.

۳- مطالعه روزانه داشته باشید

بسیاری از افراد این تصور را دارند که به علت حجم بالای کاری که دارند فرصتی برای انجام کارهای اضافه در اختیار ندارند. این امر اگرچه تا حدی درست به نظر می‌رسد با این حال فراموش نکنید که برای انجام کارهای دیگر حتماً اجباری وجود ندارد که یک روزه آنها را به پایان برسانید. برای مثال در صورتی که در اندیشه یادگیری زبانی دیگر باشید، احتمالاً به چند هزار ساعت زمان برای فراگیری کامل آن نیاز داشته باشید، با این حال در صورتی که روزانه تنها ۱۵ دقیقه صرف این موضوع کنید، در نقطه‌ای بدون آنکه متوجه شوید، به این هدف خود دست خواهید یافت. در واقع در این رابطه چندان اهمیتی ندارد که چه مدتی را صرف مطالعه روزانه خود می‌کنید، با این حال استمرار آن به صورت روزانه از اهمیت زیادی برخوردار است.

۴- با افراد بیشتری صحبت کنید

هیچ یک از ما در جزیره‌ای دورافتاده و تنها زندگی نمی‌کنیم و همین امر باعث می‌شود همیشه افراد موفق باشند که از توانایی برقراری ارتباط با دیگران به خوبی

کلید

۷ استراتژی ضروری برای موفقیت کار تیمی

نویسنده: damian woff
مترجم: الهام شیخان

یک تیم زمانی کارآمد و سازنده است که احساس لذت از کار کردن را در اعضای خود برانگیزاند و همه افراد از حضور در تیم راضی باشند. با انجام کارها به صورت تیمی، تولید افزایش می‌یابد و اعتماد بیشتری نیز ایجاد می‌شود و با افزایش رضایتمندی بین افراد، موفقیت و بهره‌وری نیز افزایش یافته و در نتیجه یک تیم کارآمد و سازنده به آسانی به اهداف خود دست پیدا می‌کند. حال سوال این است که چقدر کار تیمی در محیط کسب‌وکار می‌تواند سازنده باشد؟ به گزارش ویوان نیوز، از آنجا که انسان‌ها خودمحور هستند و موجودات خودخواهی نیز هستند و می‌خواهند حتماً به موفقیت دست پیدا کنند، اگر به تیم خود متعهد شوند، این خودخواهی باعث می‌شود اعمال آنها تیم را به سمت موفقیت ببرد. اما آیا کار تیمی و کسب موفقیت در جهان مدرن با کار از راه دور یا کار مجازی هم قابل اجرا است؟ البته که این‌طور است. مشخص شده که تعداد کسب‌وکارها و تیم‌های مجازی در حال افزایش است. گزارش مطالعات مؤسسه تحقیقاتی سیسکو در سال ۲۰۰۹ اعلام کرد که تیم‌های مجازی برای انجام بسیاری از کارها گزینه بهتری هستند. به علاوه در انجام کار تیمی به صورت مجازی نیز باید این نکته را در نظر گرفت که کارکرد تیم‌هایی که متشکل از کارمندان زن و مرد هستند بسیار موفق‌تر از تیمی که افراد همسان دارند، خواهد بود. به‌طور کلی هفت استراتژی مهمی که در موفقیت یک کار تیمی - چه به صورت سنتی و چه مجازی - بسیار تأثیرگذار خواهند بود، عبارت است از:

۱- تعهد: همه انسان‌ها در تجربه‌های روزمره‌شان آموخته‌اند که اگر خود را متعهد به چیزی کنند، نیمی از راه موفقیت را طی کرده‌اند. آدام کریک، برنده مدال طلای المپیک کانادا می‌گوید: «تعهد اعضا تعیین‌کننده برنده یا بازنده بودن تیم است.» او معتقد است که برای کارآمد بودن یک تیم، اعضای آن باید منافع شخصی خود را رها کنند و اگر ایده‌هایشان مورد قبول جمع نبود بتوانند خود را کنترل کنند. در واقع، تغییر نگرش و استانداردها و روال کاری و حتی اخلاق کاری، کار سختی است. تعهد به تیم به معنی استقبال از نگرش‌ها و ارمان‌ها و روال کاری تیم است و فعالیت اعضا باید به رشد آنها و هدف مشترک تیم نزدیک باشد.

۲- برقراری ارتباط: از لحظه تولد به اشتراک‌گذاری و درک اطلاعات متقابل شروع می‌شود. هنر گوش دادن و پاسخ دادن در DNA ما حک شده است. هوش تجاری، مهارت‌های ارتباطی خوب و انگیزه بیشتر تأثیر مثبت در فرهنگ کار تیمی در سازمان می‌گذارد. ارتباطات در فضای مجازی هم به‌خوبی ارتباطات شفاهی به‌کار می‌رود، به‌خصوص زمانی‌که می‌خواهیم تغییرات مورد نظر را سریع به افراد تیم اطلاع دهیم.

۳- همکاری: همکاری همان برقراری ارتباط است که به‌صورت روزمره آن را انجام می‌دهیم. همکاری هنگامی که تبدیل به یک مهارت شود، می‌تواند از آن برای اداره کارهای توسعه‌یافته و سپردن کارها به افراد دیگر در تیم استفاده کرد. همکاری اعضای تیم را کنار هم جمع می‌کند و اعضا می‌توانند از پلت‌فرم‌های مبتنی بر همکاری برای انجام برخی کارها استفاده کنند. برای اینکه همکاری نتایج مثبت به همراه داشته باشد، استراتژی پشت آن باید به خوبی برنامه‌ریزی شده باشد.

۴- تعیین نقش و احترام به آن: نقش‌ها به‌عنوان راهنما عمل می‌کنند و قوانین و تعهدات براساس جایگاه شغلی تعیین می‌شوند. بدون قوانین و تعیین نقش‌ها هرچ و مرجع به وجود می‌آید. هیچ‌کس رئیس یا کارمند به دنیا نمی‌آید. با تعیین نقش‌ها همه در کنار هم و با کمک هم می‌توانند کارها را به انجام برسانند. تقسیم نقش می‌تواند موثری یا ناموفق باشد. تعیین نقش‌ها تصمیمی است که همه افراد تیم باید بگیرند.

۵- سازش و توافق: چه تیمی که از پلت‌فرم‌های آبری استفاده می‌کنند و چه تیمی که در یک محیط کاری حضور دارد، باید زمانی را برای رسیدن به توافق و سازش در نظر بگیرد. اگر بعد از یک جلسه سازش همه اعضا از آن راضی نباشند، افراد انگیزه و تعهدشان را از دست می‌دهند. ارائه راه‌حل راهی برای رسیدن به توافق است و آن به این معنی است که نظر همه اعضا شنیده و در تصمیم‌ها در نظر گرفته می‌شود. همه با هم گفت‌وگو می‌کنند و به یک تصمیم واحد می‌رسند. در چنین تیمی که به همه افراد اهمیت داده می‌شود، تعهد به تیم وجود دارد.

۶- چالش: بهترین روش غلبه بر موانع، روش تیمی است. چالش‌ها می‌توانند انگیزه ایجاد کنند، اما اگر چالش‌ها زیاد شوند می‌توانند تهدیدآمیز نیز باشند. در همکاری با یکدیگر، با نقاط قوت و ضعف تیم آشنا می‌شویم. این فرصتی را برای ما فراهم می‌کند تا عکس‌العمل همکارانمان را در زمان چالش‌ها ببینیم که آیا در این زمان همیاری و کمک می‌کنند یا راه‌حل بهتری در نظر دارند. همچنین، با دانستن عیب‌هایشان، قدرت پیش‌بینی در زمان بحران را خواهیم داشت و به سرعت می‌توان روند کار و عملکرد را بهبود بخشید.

۷- مشارکت: اعضا در هر مرحله از کار به یک اندازه نقش و مسئولیت نخواهند داشت؛ با این حال یک چیز مسلم است، همه به هم‌دیگر کمک خواهند کرد. در محیط کسب‌وکار آنلاین نقش‌ها در اشتراک‌گذاری دانش و اطلاعات تعریف شده‌اند و به دنبال رسیدن به بالاترین استانداردهای عملکرد و همچنین کمک در استفاده از زمان و منابع خواهند بود.

کلوب کمدی و خنده - ویدئوهای کمدی به سرعت پخش می‌شوند. چند استندآپ کم‌دین، مانند میثم درویشان پور و مجید افشاری وجود دارند که جدیداً به لطف رامبد جوان و برنامه خندوانه به سلبریتی تبدیل شده‌اند. دیگران نیز منتظر این هستند که نوبتشان فرا برسد. صدها کم‌دین وجود دارند که به دنبال راهی برای نشان دادن استعدادشان هستند. شما می‌توانید با راهاندازی یک کلوب کمدی و خنده آنلاین به آنها کمک کنید.



پیشنهاد کسب‌وکار



همزمان با روز تربیت بدنی و ورزش

کوهنوردان گلستانی به ارتفاعات جهان نما و دُرُفک صعود کردند

گرگان - خبرنگار فرصت امروز- بمناسبت روز تربیت بدنی و ورزش کوهنوردان شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه گلستان به ارتفاعات دُرُفک در استان گیلان و جهان نما در استان گلستان صعود کردند.به گزارش روابط عمومی منطقه، با برنامه ریزیهای انجام شده کارکنان کوهنورد بصورت جداگانه و در دو گروه جهت صعود به این ارتفاعات اعزام شده و بعد از طی مسیر کوهستانی برقرار آنها ایستادند.گفتنی است ارتفاعات جهان نما در جنوب مرکز استان گلستان و در ارتفاع ۳۰۸۶ متری از سطح دریا قرار دارد که از جاذبه های گردشگری استان بوده و همه ساله کوهنوردان بسیاری از سراسر کشور به این ارتفاعات صعود می کنند. همچنین قله درفک در ارتفاع ۲۷۳۳ متری از سطح دریا، در غرب رشته کوههای البرز مرکزی و در شمال شرق شهرستان رودبار واقع شده که از بهترین جاذبه های گردشگری استان گیلان می باشد.

رئیس ایمنی و آتش نشانی گاز گلستان بر عدم به کارگیری لوازم گازسوز غیراستاندارد و پرمصرف تاکید کرد

گرگان - خبرنگار فرصت امروز- به گزارش روابط عمومی،فرماندهی منوچهریان دراین رابطه افزود:مشترکین گرمای توجه داشته باشند حداقلامکان سعی کنند جهت گرم کردن خانه از وسایل گازسوز پرمصرف وپرخطروغیراستاندارد استفاده نکنند.وی در ادامه درخصوص نصب صحیح وسایل گاز سوز گفت:از نکات مهمی که در حین نصب وسایل گازسوز باید به آن بسیار توجه شود استفاده از شیلنگهای مرغوب استاندارد همراه با بست فلزی مناسب است که اغلب مردم نسبت به این موضوع مهم توجه چندانی ندارند. منوچهریان با تاکید برتوجه به دودکشها که سالانه بیشترین آمار حوادث را بهرمراه داردافزود:همواره از محکم بودن وهمچنین بازبودن مسیر دودکش که بسیارخطر آفرین بوده اطمینان حاصل نمایید همچنین دقت شود هربخاری و با وسایل گازسوز باید به یک دودکش مجزا و مجهز به کلاکف از نوع H باشد. رئیس ایمنی و آتش نشانی گازگلستان در خاتمه نیز ضمن تاکید بر صرفه جویی در مصرف گاز اذعان داشت:رعایت نکات ایمنی ضمن رفاه و آسایش است ویی توجهی به آنها بسیار خطرناک بوده و تبعات ناگواری را در بر دارد.ضمن اینکه مردم شریف نیز با صرفه جویی ومدیریت بهینه در مصرف گازمی تواننند خوبی از گرمای لذت بخش آن بهره مند شوند.

مدیرعامل شرکت گاز استان بوشهر خبر داد

توسعه گازرسانی در منطقه ویژه اقتصادی شمال استان بوشهر

بوشهر - خبرنگار فرصت امروز: مدیرعامل شرکت گاز استان بوشهر از صدور مجوز برداشت ۲۰ میلیون مترمکعب گاز از خط ششم سراسری جهت توسعه گازرسانی در منطقه ویژه اقتصادی شمال استان بوشهر خبر داد. به گزارش روابط عمومی شرکت گاز استان بوشهر، مهندس غلامعباس حسینی با اعلام این خبر افزود: شکوفایی و رونق اقتصادی و صنعتی استان از مهم ترین اهدافی است که از طریق گازرسانی به طرح های صنعتی دنبال می کنیم و در همین راستا طرح ها و اقدامات قابل توجهی نیز در دست اجرا داریم. به گفته مهندس حسینی اجرای این طرح ها در کنار مزیت های یادشده، همچنین موجب گسترش روز افزون انرژی پاک و ارزان قیمت گاز در بخش صنعت و در نتیجه ارتقاء محیط زیست، توسعه همه جانبه استان و خدمت گذاری هرچه بیشتر به مردم می گردد. وی در همین رابطه از مصرف سالانه ۱۳ میلیارد متر مکعب گاز در استان بوشهر خبر داد و تصریح نمود: ۹۹ درصد از این میزان به واحدهای صنعتی تحویل داده می شود و از این نظر، شرکت گاز استان بوشهر در ردیف استان های نخست کشور به شمار می آید. مهندس حسینی با اشاره به تدوین اجرای طرح های پتروشیمی در منطقه ویژه اقتصادی شمال استان بیان کرد: این منطقه با رویکرد تخصصی نفت، گاز و پتروشیمی به مساحت دو هزار و ۱۰۰ هکتار در فاصله ۱۵ کیلومتری جنوب شهر دلم قرار دارد که واحدهای مختلف پتروشیمی در آن قرار دارد. مدیرعامل شرکت گاز استان بوشهر تصریح کرد: جهت گازرسانی به این واحدها مجوز برداشت ۲۰ میلیون مترمکعب گاز از خط ششم سراسری صادر شده است که این میزان گاز می تواند خوراک ۱۲ پتروشیمی بزرگ را تأمین کند و هر سرمایه گذاری که جهت فعالیت در این منطقه اقدام کند قادر خواهد بود از محل سهمیه اختصاص یافته استفاده کند.

**آزمایشگاه مرکزی آب و فاضلاب گیلان موفق به اخذ استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ شد**

رشت - زینب قلیپور - در پی بازدید اعضا کشورهای کمیته ارزیابی و ممیزی استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ شرکت مهندسی آبفای کشور از آزمایشگاه مرکزی این شرکت و اعلام رضایت از نحوه مطلوب و پیاده سازی ایزو ۱۷۰۲۵ در آزمایشگاه مرکزی جلسه اختتامیه برگزار شد.بنا به این گزارش شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور به منظور حصول اطمینان از نتایج آزمون های انجام شده و یکسان بودن روش های انجام آزمون در آزمایشگاه های شرکت های آب و فاضلاب کشور، تصمیم بر یکسان سازی و استاندارد سازی آزمون ها و ساختمان آزمایشگاه ها بر اساس استاندارد کیفیت آزمایشگاه با شماره ISO 17025/IEC نمود. براین اساس کلیه آزمایشگاه های مرکزی آب و فاضلاب کشور موظف به پیاده سازی و اجرای این استاندارد شدند که پس از پایان ساخت آزمایشگاه مرکزی آبفای گیلان، اعضا گروه ارزیابی و ممیزی ایزو ۱۷۰۲۵ شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور اقدام به بازدید و ممیزی اولیه این آزمایشگاه نمودند. آبفای گیلان به منظور هر چه بهتر پیاده سازی و اخذ گواهینامه استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ به توصیه کارشناسان شرکت مهندسی آبفای کشور اقدام به انتخاب و انعقاد قرارداد با شرکت مشاور پیشگامان کیفیت پاسارگاد نمود و طی ۱۵ ماه با آموزش های کسب شده از طریق مشاور موفق به پیاده سازی استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ در محل آزمایشگاه مرکزی آب و فاضلاب شد.گفتنی است براساس ممیزی نهایی آزمایشگاه مرکزی آب و فاضلاب گیلان توسط تیم ممیزی آبفای کشور و اعلام رضایت بسیار از نحوه مطلوب پیاده سازی و اجرای استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ در محل آزمایشگاه مرکزی، جلسه اختتامیه با حضور مدیرعامل، قائم مقام معاونین آبفای گیلان در سالن اجتماعات شرکت برگزار شد.

برای اولین بار در سطح مناطق ۹ انجام شد

عبار سنجی میتر آلتراسونیک پر تال منطقه با فلو کامپیوتر تاسیسات صادرات گاز بازرگان

ساری - ددقان : داودی نژاد مدیر منطقه ۹ گفت: برای اولین بار در سطح مناطق عملیات انتقال گاز PROVE میتر پرتال آلتراسونیک در تاسیسات اندازه گیری صادرات



گاز بازرگان توسط کارشناسان امور فرهنگی و نظارت بر انتقال، بعد از نصب و دریافت لحظه ایی و مقادیر اخذ شده از سیستم سوپروایزر تاسیسات فوق با دقت عملکرد ۰/۳ الی ۱/۶ درصد به انجام رسید. به گزارش خبرنگار مازندران، وی همچنین خاطر نشان ساخت: با عنایت به وظیفه نظارت و بازدید بر ایستگاههای تقطیل فشار گاز شهر CGS شرکت های گازاستانی و همچنین تأیید صورت جلسات تنظیمی بین مناطق و گازهای استانی، تجهیزمذکور به منظور راستی آزمایی صحت عملکرد فلو کامپیوتر های CGS شرکت های گازاستانی مورد استفاده قرار می گیرد

رئیس سازمان صنعت، معدن و تجارت استان مرکزی:

خط تولید داروی ضدسرطان تا پایان امسال در مرکزی بهره برداری می شود

اراک- مینو رستمی - رئیس سازمان صنعت، معدن و تجارت استان مرکزی گفت: خط تولید داروی ضد سرطان تا پایان سال جاری در شهرستان زرنديه مورد بهره برداری قرار می گیرد. محمدرضا حاجی پور اظهار داشت: هم اکنون طرح تولید داروی ضد سرطان در شرکتی مستقر در شهرستان زرنديه پیشرفت ۹۰درصدی دارد و با تکمیل عملیات اجرایی تا پایان سال جاری قابل بهره برداری خواهد بود. وی بیان کرد: این واحد تولیدی به عنوان یک شرکت دانش بنیان اقدام به تولید داروی ضد سرطان برای اولین بار در سبک خاصی در سطح کشور می کند و با کسب تجارب گذشته و انجام کارهای تحقیقاتی توانسته است به فرمول ساخت این دارو دست یابد. حاجی پور بیان کرد: با اتمام عملیات اجرایی راه اندازی، این شرکت دانش بنیان دارویی به صورت آزمایشی افتتاح می شود چراکه محصول تولیدی این واحد باید به تأیید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برسد و پس از اخذ تأییدیه از سوی وزارت خانه مشبوع پروانه بهره برداری صادر و با اخذ مجوز، تولید رسماً آغاز خواهد شد. وی اظهار کرد: در استان مرکزی ۱۴ واحد تولید دارو مستقر هستند و تعدادی واحدهای دیگر نیز به صورت غیرمستقیم مواد اولیه دارویی تولید می کنند. از نظر نوع محصول و میزان سرمایه گذاری در عرصه تولید دارو استان مرکزی رتبه نهم کشور را به خود اختصاص داده است. رئیس سازمان صنعت، معدن و تجارت استان مرکزی گفت: این واحد به لحاظ ظرفیت بالای تولیدی که برای آن تعریف شده علاوه بر تأمین نیاز داخل کشور از پتانسیل صادراتی نیز برخوردار است و بسیاری از کشورها تقاضای خرید این محصول تولیدی را دارند.

برگزاری بیست و سومین دوره مسابقات سراسری قرآن کریم در منطقه خلیج فارس

بندرعباس - خبرنگار فرصت امروز- بیست و سومین دوره مقدماتی مسابقات سراسری قرآن کریم، نهج البلاغه و اذان در منطقه خلیج فارس برگزار شد. به گزارش روابط عمومی شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران منطقه خلیج فارس، رئیس روابط عمومی منطقه خلیج فارس گفت: این دوره از مسابقات در تمامی رشته های حفظ، ترتیل قرآن کریم، اذان، نهج البلاغه و مفاهیم شاهد استقبال خوب همکاران و خانواده ها بودیم. محمدامین ترابی ادامه داد: بیست و سومین دوره مسابقات سراسری قرآن کریم با حضور داروان برتر استانی در مسجد علی بن ابی طالب واقع در شهرک مروارید، با حضور ۴۷ نفر از کارکنان شرکت و خانواده آنان در رشته های مختلف برگزار شد. وی افزود: در پایان این دوره از مسابقات با حضور مهندس عطار، مدیر منطقه به نفرات اول تا سوم هر رشته جوایزی اهداء و نفرات اول هررشته به مرحله بعدی مسابقات سراسری راه پیدا کردند. یادآور می شود: در پایان این دوره از مسابقات به کلیه شرکت کنندگان در این مسابقه هدایایی تقدیم گردید.

**در دیدار اعضای هیات مدیره خانه مطبوعات استان با استاندار آذربایجان شرقی مطرح شد:****هدایت جریان رسانه ای تبریز ۲۰۱۸ با مدیریت خانه مطبوعات آذربایجان شرقی باشد**

سپهبدک آگهی در سید اقتصادی مطبوعات محلی و استانی اسد فلاح، عدم همکاری بعضی از دستگاه های اجرایی را برای توزیع عادلانه آگهی های ضروری خود که به جای همکاری با اداره کسل فرهنگ و ارشاد اسلامی و خانه مطبوعات، راساً و صرفاً به نشریات خاصی، تخصیص می یابد را از جمله چالش های پیش روی مطبوعات در استان ذکر کرد و گفت: متأسفانه سهم ناچیز و اندکی از آگهی های اینجینتی در سبد مطبوعات محلی و دفاتر سرپرستی جراید کثیرالانتشار مستقر در استان دیده می شود، با این حال خانه مطبوعات پیگیری می کند تا توزیع آگهی ها از جریان و روال ضابطه مند و عادلانه تری برخوردار باشد کما اینکه اصلاح و بازنگری منطقی در روند جاری می تواند کمک موثری در مسیر کاهش مشکلات مالی و اقتصادی مطبوعات محلی و رسانه های سراسری فعال و ذی حق در استان باشد.

خانه مطبوعات در جایگاه اتاق فکر رسانه ای استان است فلاح اضافه کرد: خانه مطبوعات به پشتوانه نیروها و ظرفیت های انسانی متخصص و ماهر در حوزه رسانه، قادر است به عنوان اتاق فکر رسانه ای استان، تعامل و همکاری مستمر و شایسته ای با مدیریت ارشد استان و مجموعه مدیران دستگاه های اجرایی داشته باشد. وی، حضور دکتر مجید خدابخش را در کسوت استاندار آذربایجان شرقی به ایشان و جامعه فرهنگی و رسانه ای استان تبریک گفت و ابراز امیدواری کرد با حمایت استاندار محترم، خانه مطبوعات بتواند کارکرد موثر و نقش حائز اهمیت خود را در سپهر رسانه ای استان، بویژه در آستانه رویداد های مهمی همچون تبریز ۲۰۱۸، بیش از پیش پیگیری و محقق کند.

باحضور مدیرعامل شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور صورت گرفت

رونمایی از بسته فرهنگی با رویکرد مدیریت مصرف آب

بر تنوع و محتوای موقوله مدیریت مصرف بسیار تأکید شد و تصمیم گرفته شد در تدوین این بسته فرهنگی متناسب با گروه سنی جامعه هدف از موسیقی مطلوب، طراحی های گرافیکی متنوع، تصویرسازی، آهنگ سازی و صداگذاری مناسب استفاده شود. مدیر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان گفت: بسته فرهنگی «تسو میدونی اخمولک چطور می خندونک شد؟» در میان دانش آموزانی که برای آموزش مدیریت مصرف آب به خانه فرهنگ آب مراجعه می کنند توزیع می شود تا با در اختیار قرار دادن این بسته فرهنگی به دانش آموزان فرآیند آموزش مصرف بهینه آب جامع و کامل تر انجام گیرد. وی گفت: تیراژ این بسته فرهنگی در مرحله اول حدود ۱۰ هزار نسخه است که انتظار می رود با توزیع آن میان دانش آموزان فرهنگ بهینه مصرف آب میان آینده سازان کشور نهادینه شود تا صیانت از منابع آبی در کشور بیشتر مورد توجه قرار گیرد.

مدیر پژوهش، فناوری و مهندسی ساخت شرکت ملی حفاری ایران خبر داد

نهایی شدن قرارداد اجرای یک پروژه پژوهشی در بخش خدمات فنی تخصصی صنعت حفاری

می باشد که در مرحله برش کاری بسته ها و مخلوط نمایی افزایش های مورد نظر با توجه به درجه خاص سیمان های مورد استفاده، موجب ایجاد آلایندگی و هدر رفت بخشی از سیمان می گردید. مدیر پژوهش، فناوری و مهندسی ساخت شرکت ملی حفاری ایران ادامه داد: در این پروژه با همکاری مجموعه های دانش بنیان از مرکز رشد دانشگاه و مطابق با تکنولوژی های روز، سیستمی برای برش و مخلوط نمایی طراحی و اجرایی می شود که از یکسو مشکلات زیست محیطی را برطرف می کند و از سوی دیگر منجر به صرفه جویی قابل توجهی در هزینه های مصرفی در این زمینه می گردد.

رئیس امور پژوهش های منابع انسانی و تحول اداری شرکت ملی گاز ایران در بازدید از شرکت گاز استان سمنان:

استقرار و جاری سازی مدل های تعالی مهمترین ابزار دستیابی به توسعه کیفی در شرکت ملی گاز است

نفت، "شورای هماهنگی جایزه" در شرکت ملی گاز تشکیل و بر اساس تصمیمات این شورا مقرر شد شرکتهایی از مجموعه شرکتهای ملی گاز که سالهای گذشته موفق به کسب تقدیرنامه ۳ ستاره به بالا جوایز ملی شده اند مورد ارزیابی قرار گرفته و شرکتهای برتر برای رقابت در سطح وزارت نفت انتخاب و نهایتاً برترین های وزارت نفت برای رقابت در سطح ملی مشخص گردند. ادیب نیا نهم ترین هدف جایزه سرامدی و بهبود مستمر شرکت ملی گاز را یادگیری شرکتهای دانست و تأکید کرد: به منظور اجرای صحیح و کامل فرآیند یادگیری، ارزیابان این جایزه از بهترین ارزیابان جوایز ملی انتخاب شده اند. وی ابراز امیدواری نمود در خلال این ارزیابی نکات مثبتی از تیم ارزیابی به شرکتهای منتقل گردد و شرکتهای با تمرکز بر نقاط قابل بهبود در مسیر توسعه کیفی قدم بردارند.

در شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه قزوین برگزار شد

مرحله مقدماتی بیست و سومین دوره مسابقات سراسری قرآن کریم، نهج البلاغه و اذان در سال ۱۳۹۶

مختلف بصورت کتبی و شفاهی برگزار می کند که مرحله مقدماتی آن در استان برگزار شد و مراحل نیمه نهایی و نهایی در تهران و مشهد برگزار خواهد شد. این مقام مسئول تصریح کرد: به لطف الهی و تلاش و پیگیری های انجام شده، هر ساله شاهد ارتقای سطح کیفی مسابقات و رشد علمی متسابین هستیم که جای شکرگزاری دارد. وی انس با قرآن کریم و نهج البلاغه را راه رستگاری و چراغ روشن هدایت برای همه انسانها عنوان کرد و هدف اصلی از برگزاری مسابقات را هم نشینی بیشتر با قرآن کریم برشمرد.



همه ساله مسابقات سراسری قرآن کریم در نهج البلاغه و اذان را در تمامی گروه های سنی جهت کارکنان و خانواده ها، در بخشهای

تبریز - لیلیا پاشائی - رئیس هیات مدیره خانه مطبوعات استان آذربایجان شرقی در دیدار اعضای هیات مدیره این تشکل رسانه ای با دکتر مجید خدابخش استاندار آذربایجان شرقی گفت: خانه مطبوعات یکی از چند تشکل فعال رسانه ای استان است که وجه تمایز و مزیت عمده آن با دیگر تشکل های موجود این است که ترکیب هر ۹ عضو هیات مدیره و بازرسان آن مرکب از فعالان رسانه ای منتخب استان اعم از مدیرمسئول نشریه، مدیر خبرگزاری، مدیر دفتر سرپرستی جراید کثیرالانتشار، روزنامه نگاران و نمایندگان پایگاه های خبری می باشند.

خانه مطبوعات تشکلی جامع و فراگیر است

به گزارش خبرنگار ما در تبریز به نقل از کمیته روابط عمومی و اطلاع رسانی خانه مطبوعات استان آذربایجان شرقی، اسد فلاح، با بیان اینکه خانه مطبوعات استان در قیاس با دیگر تشکل های رسانه ای استان، جامعیت داشته و فراگیرتر است، اظهار کرد: تعدد تشکل های رسانه ای استان می تواند در صورت همکاری به مزیت ممتاز و ظرفیت عظیمی مبدل شود حال آنکه متأسفانه بعضاً شاهدیم صنف بندی های کاذبی در این عرصه پدید می آید اما امیدواریم باری حق و با وحدت نظر همکاران رسانه ای و البته با درایت مدیران اجرایی استان متنبعد شاهد کثرت اتفاقات مبارک و مثبت در حوزه رسانه ای استان باشیم. رئیس هیات مدیره خانه مطبوعات استان با اشاره به جایگاه این تشکل رسانه ای فراگیر، پیشنهاد کرد نماینده خانه مطبوعات به عنوان عضو ثابت در جلسات شورای اداری استان دعوت و حضور داشته باشد.

پیشنهاد حضور نماینده خانه مطبوعات در ترکیب اعضای شورای فرهنگ استان

فلاح همچنین افزود: طبق رویکرد وزارت فرهنگ و ارشاد و در تطبیق با ابلاغیه معاونت مطبوعاتی این وزارتخانه که خانه مطبوعات را به عنوان یک تشکل رسمی معرفی کرده است، مقرر شده جایگاه و نقش مهم خانه مطبوعات در فرآگرد اقدامات و فعالیت های رسانه ای استان بیش از پیش تبیین و مأموریت های محوله مطابق با اساسنامه، پیگیری و عملیاتی شود، از این رو و منجمله، انتظار داریم تدابیری اتخاذ و محملی فراهم شود تا نماینده خانه مطبوعات به عنوان عضو جدید در جلسات شورای فرهنگ استان حضور یابد.



بوده است آموزش می دهد. وی حساسیت و دقت نظر در محتوای بخش های مختلف این بسته فرهنگی را مهم برشمرد و خاطرنشان ساخت: میزان اثربخشی و مؤثر بودن هر اثری ارتباط بسیار زیادی با محتوای آن اثر دارد. بر این اساس در فرآیند تولید این بسته فرهنگی

اصفهان - قاسم اسد - باحضور مهندس جانپاز مدیرعامل شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور، دکتر تابع جماعت مشاور وزیر و مدیر کل حوزه وزارتی و روابط عمومی وزارت نیرو در هفتمین جشنواره روابط عمومی های برتر شرکتهای آب و فاضلاب کشور از بسته فرهنگی مدیریت مصرف آب شرکت آبفای استان اصفهان که شامل ۵ انیمیشن، ۲ کلیپ، ۵ نمایش نامه صوتی و ۷ اثر پواید رونمایی شد. سیدابن برنی طبا، مدیر روابط عمومی آموزشگاه های شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان گفت: برای اولین بار در کشور بسته فرهنگی مدیریت مصرف را در ابعاد گسترده و متنوع که بسیاری از تکنیک های هنری را در بر دارد تولید و رونمایی نمود. در این بسته فرهنگی ۵ داستان در قالب انیمیشن، ۲ کلیپ به صورت مستند، ۵ نمایش نامه صوتی و ۷ تارانه بسیار زیبا با لحن کودکانه آماده که شیوه های صحیح مصرف را با به گروه هدف که کودکان و نوجوانان

مدیر پژوهش، فناوری و مهندسی ساخت شرکت ملی حفاری ایران خبر داد

نهایی شدن قرارداد اجرای یک پروژه پژوهشی در بخش خدمات فنی تخصصی صنعت حفاری

اهواز - شبنم قچاوند - پروژه پژوهشی «تهیه و تدوین دانش فنی، فناوری طراحی و ساخت سیستم مکانیزه برش، مخلوط نمایی سیمان و مواد پودری بر اساس کارکرد خلأ و فیلتراسیون مناسب» در مرحله نهایی عقد قرارداد قرار گرفت. مدیر پژوهش، فناوری و مهندسی ساخت ملی حفاری در این باره گفت: این پروژه پژوهشی متعاقب نیازسنجی این مدیریت در سطح شرکت با همکاری مدیریت خدمات سیمان و انگیزش چاه تعریف شد و پس از بررسی در کار گروه های تخصصی، در شورای عالی پژوهش شرکت به تصویب رسید. مهدی عرشیان افزود: پس از تصویب این پروژه به عنوان یک نیاز اساسی شرکت، این مهم

رئیس امور پژوهش های منابع انسانی و تحول اداری شرکت ملی گاز ایران در بازدید از شرکت گاز استان سمنان:

استقرار و جاری سازی مدل های تعالی مهمترین ابزار دستیابی به توسعه کیفی در شرکت ملی گاز است

سمنان - بابامحمدی - حمیدرضا دیب نیارئیس امور پژوهش های منابع انسانی و تحول اداری شرکت ملی گاز در جمع تیم ارزیابی اولین جایزه سرامدی و بهبود مستمر شرکت ملی گاز، اعضای هیئت مدیره و اعضای کار گروه های تعالی شرکت گاز استان سمنان گفتند همزمان با پنجاهمین سالگرد تأسیس شرکت ملی گاز ایران و تغییر رویکرد کلان این شرکت از توسعه کمی به توسعه کیفی، حرکت به سمت استقرار و جاری سازی مدل های تعالی در کلیه شرکتهای زیرمجموعه شرکت ملی گاز آغاز گردید. ادیب نیا با اشاره به روند شکل گیری جایزه سرامدی در صنعت نفت افزود: نشست شورای سیاست گذاری اعطای جایزه سرامدی در صنعت نفت به پیشنهاد شرکت ملی گاز ایران و با حضور نمایندگان وزارت نفت، چهار شرکت اصلی و دبیر "جایزه تعالی" پتروشیمی به

فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

سه‌شنبه | ۲ آبان ۱۳۹۶ | شماره ۹۱۳ | صفحه ۱۶

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: شرکت هم‌میهن توزیع - نشر گستر امروز

آدرس: میزرای شیرازی - نیش کوچه چهارم - پلاک ۶۸ - واحد ۴

دفتر مرکزی: ۸۸۸۹۵۳۴۱ - ۸۸۸۹۵۳۴۲

روابط عمومی: ۸۸۸۹۵۶۷۲

فکس تحریریه: ۸۸۸۵۳۹۱۹

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۹۳۶۶۸۱

امور مشترکین: ۸۸۹۳۵۳۴۹

آیین نامه اخلاق حرفه‌ای روزنامه:

WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

روزنامه فرصت امروز براساس رتبه‌بندی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با امتیاز ۶۱/۳۲ رتبه هشتم روزنامه‌های بخش خصوصی کشور را داراست

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR

نوشدارو

استخدام بهترین افراد به سبک بیل گیتس

رئیس مایکروسافت، بیل گیتس، استاد جنبه‌های مهمی از ارتباطات درون به بیرون است که او آن را عضوگیری مجدد می‌نامد. تمرکز آن، درگیر کردن دوباره با استعدادترین افرادتان است. این موضوع درباره جلب کردن نظر یک همکار باسابقه و روشن نگه داشتن شعله در حال و هوای رمانتیک است. برای مایکروسافت این تداوم شعله با موفقیت و پیشرفت شخصی و همچنین ایفای نقشی کوچک در سامانه‌های بزرگ‌تر، همراه است. بیل گیتس یک فرهنگ تهاجمی و بسیار رقابتی را ایجاد کرد. در روزهای اولیه او رقابت درون شرکتی را پدید آورد که به رفتار بیرونی تهاجمی‌تری برای شرکت منجر شد. او واحدهای تجاری را یکی علیه دیگری با رقابت کردن به چالش کشید. به گزارش هورموند، از جهات بسیاری این امر سنگدلی و شقاوتی را ایجاد کرد که با تهاجمی بودن هم‌تراز بود و بیل دریافت که این موضوع شرکت را به یک مکان خشن و طلاق‌تفرسا برای کار کردن تبدیل کرده است. همان‌گونه که بارها و بارها گفته‌ام! تاکنون با هیچ شرکتی کار نکرده‌ام که به سرمایه‌های انسانی‌اش بیشتر از مایکروسافت ارج بنهد. این شرکت به سبک گاوجران مشهور دالسی، تکس شرام به دنبال بهترین‌هاست که در هر گوشه‌ای از پیش‌نویس لیگ سراسری فوتبال به دنبال بهترین بازیکن موجود و نه به دنبال بازیکن با جایگاه ویژه است. مایکروسافت به دنبال نیروی عقلاتی و ذهنی در عضوگیری‌ها و استخدام‌هایش است. استخدام سفلی این نیروی جدید استخوان شده یعنی ۱۵۰۰ تا ۲۰۰۰ کارمند طراز اول بی‌همتا و منحصر به فرد را در سطحی شخصی مدیریت می‌کند. گیتس همچنین قدرت مشتریان را به‌عنوان قوی‌ترین شکل تبلیغات شفاهی و ویروسی دریافت کرده است. در حقیقت مایکروسافت مصرف‌کننده‌های نهایی و تأثیرگذار را تشخیص داده و هدف می‌گیرد. اینها هدف‌های بازاری مدیران رسمی فناوری اطلاعات نیستند، در عوض آنها افراد انتهایی سالتی هستند که هرگاه مشکلی با لپ‌تاپ یا پی‌دی‌ای‌تان دارید، برای سوال کردن نزد آنها می‌روید. آنها در تحقیقات مایکروسافت با جواب دادن به این پرسش که آیا شما بر بیشتر خریدهایی که خودتان انجام می‌دهید، تأثیر می‌گذارید؟ خود را شناختند. این مصرف‌کنندگان نهایی و گواهینامه‌های معتبری را در هر بازاری فراهم می‌کنند. خیلی از جهات، این امر مهم‌ترین نوع مارکتینگ است که مایکروسافت تاکنون از آن استفاده کرده است. حتی امروزه این مسئله به صورت موجی از طریق کارمندان به شرکای سامانه، به دوستان و اقوام مصرف‌کننده‌های نهایی و از طریق آنها به بقیه بازار منتقل می‌شود. اهداف مایکروسافت، فروختن به صورت عمیق و گسترده است. فروختن هر محصول تازه منتشر شده یا ارتقا یافته به هر مشتری و فروختن محصولات بیشتری در کنار خط مایکروسافت به هر مشتری. فروختن به مصرف‌کنندگان نهایی و تأثیرگذار، پیش از همه امری کلیدی برای رسیدن به اهداف است.

معرفی استارت‌آپ

رفع نیازهای کاربران حوزه آی‌تی

نام استارت‌آپ: آی‌تی زیرون
وبسایت: itzeroone.com
سال تأسیس: ۱۳۹۶
موضوع: تکنولوژی و استارت‌آپ
توضیح بیشتر:

آی‌تی زیرون، سعی در رفع نیازهای کاربران حوزه آی‌تی و تکنولوژی با هدف ارائه محتوای غنی، تعامل میان کاربران و ارائه ابزارهای آنلاین راه‌اندازی شده است. دغدغه اصلی آی‌تی زیرون، بومی‌سازی هرچه بیشتر تکنولوژی و فناوری در ایران عزیز بوده و سعی در ارائه هرچه بیشتر و بهتر خدمات به کاربران و علاقه‌مندان حوزه آی‌تی دارد.

تبلیغات خلاق



برای مطالعه ۸۱۶ پرسش و پاسخ قبلی مطرح شده در کلینیک کسب و کار می‌توانید به سایت clinic.forsatnet.ir مراجعه کنید.

کلینیک کسب‌وکار

پرسش: مدیر یک شرکت خصوصی هستم و به تازگی دو نیرو استخدام کردم. چگونه آنها را با شرکت و مسئولیت‌هایشان آشنا کنم؟

انتقال مسئولیت‌ها به کارمندان جدید

پاسخ کارشناس: در جهان امروز، نیروهای انسانی سرمایه محسوب می‌شوند و با کارکرد درست خود به سازمان معنا و مفهوم می‌بخشند و زمینه تحقق اهداف سازمانی را فراهم می‌کنند. هر شرکتی برای خود سیاست‌ها و استراتژی‌های از قبیل تدوین شده دارد و براساس آن برنامه‌های خود را تنظیم و مدیریت می‌کند. اگر شرکت شما یک شرکت بزرگ است و بخش آموزش دارد طبعاً کارمندان جدید می‌توانند

مدرسه مدیریت

برنامه استراتژیک تبلیغات چارچوبی را برای شرکت و آژانس تبلیغاتی فراهم می‌کند تا با آن، میزان مؤثر بودن و رسیدن به اهداف کمپین تبلیغاتی را اندازه بگیرند. استراتژی تبلیغاتی روش‌هایی را برقرار می‌کند تا با آن به اهداف از پیش تعیین شده تبلیغاتی خود برسیم. به گزارش ibazaryabi، برنامه تبلیغاتی تاکتیک‌های خلاقانه رسانه و همچنین بودجه‌بندی و زمان‌بندی عناصر استراتژی را مشخص می‌کند.

استراتژی

استراتژی تبلیغات دیدی وسیع برای کل کمپین تبلیغاتی به ما می‌دهد. اگر هدف تبلیغاتی ما مثلاً افزایش برندآگاهی یک برند غذایی مشخص به اندازه ۲۵ درصد در یک مکان مشخصی باشد، استراتژی روش دستیابی به این هدف را نشان می‌دهد. توصیه‌های استراتژی می‌تواند شامل افزایش در معرض دید قرار گرفتن، شناساندن برند به‌عنوان یک محصول با کیفیت بالا و تشویق خرده‌فروشان برای موجود نگه داشتن محصول باشد.

با گذراندن دوره‌های آموزشی با سیاست‌ها و اهداف شرکت آشنا شوند و این وظیفه برعهده گروه آموزشی است. اما اگر شرکت شما متوسط یا کوچک است شما می‌توانید با ارائه متن مکتوب سیاست‌های سازمانی در وهله اول نیروهای جدید را با اهداف کلی شرکت آشنا کنید سپس براساس نوع مسئولیت برای هر کدام شرح وظایف جدید تهیه و تدوین کنید تا آنها دقیقاً با شرح وظایف و مسئولیت‌های خود آشنا شوند و بتوانند برنامه‌های خود را براساس شرح وظایف تنظیم کنند. همچنین به آنها فرصت کوتاهی بدهید تا بتوانند با شرکت و ساختارهای اداری و کارکردی از نزدیک آشنا شوند. بی‌تردید در این فرصت در صورتی که کارمندان جدید شما

ذهنی فعال و جست‌وجوگر داشته باشند با انبوهی از سوالات و ابهامات روبه‌رو می‌شوند، بنابراین لازم است شما زمانی را برای پاسخگویی در نظر بگیرید و به تمام سوالات آنها با صبر و حوصله پاسخ دهید. این نکته را فراموش نکنید که نیروهای جدید برای اینکه با شرکت و سیاست‌های داخلی و مرانامه سازمانی آشنا شوند نیاز به زمان دارند تا بتوانند همسنگ دیگر کارکنان شما شوند، بنابراین به آنها فرصت دهید تا با آزمون و خطا جایگاه خود را بشناسند. البته شما می‌توانید غیرمحموس آنها را زیر نظر داشته باشید تا در صورتی که از مسیر اصلی فعالیت خارج شدند، با راهنمایی درست دوباره در مسیر اصلی اهداف سازمان قرار گیرند.

عناصر اصلی برنامه استراتژیک تبلیغات

بررسی

تیم مشتریان و آژانس تبلیغاتی اسناد استراتژی را بررسی می‌کند تا مطمئن شود اهداف بازاریابی را از راه می‌کند. سپس آژانس تبلیغاتی برنامه جزئی‌تری برای تبلیغات فراهم می‌کند تا استراتژی را پیاده‌سازی کند. تبلیغات بدون استراتژی به معنای تضمین برای عدم موفقیت کمپین است. بنا به مفاهیم سایت adcracker خلاصه تبلیغاتی به منزله نقشه راهی است تا به تیم کمک کند سریع به راه‌حل برسند.

برنامه

برنامه تعیین می‌کند چگونه استراتژی را پیاده‌سازی کنیم. مثلاً برای افزایش آگاهی از برند برنامه می‌تواند تبلیغات در روزنامه‌ها، رادیوی محلی و سایت‌ها باشد. برای جایگاه‌سازی برند، برنامه می‌تواند برای نشان دادن کیفیت محصول خلاقیت به خرج بدهد و به صورت سبک زندگی آن را معرفی کند. برنامه می‌تواند مثلاً پیشنهاد تبلیغ از طریق توزیع کننده‌ها را بدهد تا خرده‌فروشان و مشتریان را به خرید نمونه و تست نمونه‌ها تشویق کند.

رسانه

برنامه تبلیغاتی می‌تواند رسانه را برای تبلیغات تعیین کند، مخاطبان هدف را تعیین کند، تعداد تبلیغات و منبع: smallbusiness.chron

تخته سیاه

دانشته‌های یک کارآفرین (۴۸)

شناخت کامل کسب‌وکار

پارسا امیری

یکی از مسائل مهم در هر کسب‌وکاری شناخت کامل نسبت به اون کاره. اگه تو امروز داری کاری را انجام می‌دی اما درآمد و فروش خوبی نداری یکی از علت‌های اون می‌تونه همین مسئله شناخت باشه.

باید کاملاً کار رو بشناسی. منظور از اینکه کار رو بشناسی یعنی اینکه بدونی نقاط ضعف و قوت و تهدید و فرصت کار چیه. البته ضعف و قدرت نسبت به خودت تعریف می‌شه و اون چیزی که برات ضعف می‌تونه باشه، می‌تونه برای کس دیگری و در زمان دیگه و در مکان دیگه قدرت باشه. پس نمی‌شه یک فرمول ساده برای همه صادر کنم و بگم بله اگر کسی می‌خواد فرضاً کار ساختمانی بکنه اینا نقاط ضعفه و اینا نقاط قوته. این جوری نیست. نکته بعدی اینه که نقطه ضعف را باید تبدیل به نقطه قوت بکنی. اگر مثلاً می‌خوای یک مرغداری راه‌اندازی کنی باید کاملاً با شیوه‌های پرورش مرغ در آب و هوای منطقه خودت آشنا باشی و بدونی مثلاً هوای سرد آیا نقطه قوته یا ضعفه. یا سیستم پرورش سنتی چه مزایایی داره و چه معایبی. این به هنره که مثلاً یکی بیاد با شیوه سنتی جوری مرغ پرورش بده که دیگران با دستگاه‌های مکانیزه نتونن. داستان زندگی علی‌رضا دهقانی از کارآفرینان موفق یزدی رو بخونید که بعد از آنکه کار در آموزش و پرورش او را راضی نکرد به عرصه تولید وارد شد و در این عرصه نیز برخلاف تصور خیلی‌ها موفقیت‌های چشمگیری به دست آورد. اون الان یکی از بهترین و موفق‌ترین پرورش‌دهندگان شترمرغ در استان یزد است. یا «مسلمان عالی‌شوندی» از فعالان اقتصادی که از کودکی به همراه پدر و برادرانش در باغ و مزرعه خودش مشغول به کار بوده و اقدام به پرورش مرغ محلی تخم‌گذار در شهرستان فراشبند کرد.

مسلمان قسمتی از باغ پدر را با هزینه اندک به یک مرغداری تبدیل کرد. این نوجوان ۱۷ساله با سرمایه ۳ میلیون تومانی که پدرش در اختیارش قرار داده با خرید ۶۰۰ قطعه جوجه مرغ محلی اونا رو پرورش داد و برای خودش کار و کاسبی راه انداخت. اون با توجه به اقلیم و محیط زندگی و شناختی که از آب و هوا داشت و می‌دونست پرورش مرغ محلی به فرصت تو محله‌شون است این کار رو شروع کرد.

پس اول کسب‌وکار رو با شرایط بسنج و بعد ببین تو چه چیزهایی داری که دیگران ندارند و اون می‌تونه نقطه قوت کارت باشه. مثلاً اگر می‌خوای استخر پرورش ماهی راه بندازی یا می‌خوای یک گلخانه دایر کنی با زمانی که می‌خوای در فروشگاه ماهی و گل بفروشی فرق داره. تو به وقت تولید می‌کنی اما به وقت دیگران تولید می‌کنند و تو می‌فروشی. حالا اگه تو می‌خوای یک گلخانه راه بندازی باید نقاط قوت رو یکی یکی برای خودت بنویسی مثلاً:

آیا در زمینه گیاه‌شناسی تحصیلات داری؟

آیا سرمایه اولیه بالایی داری؟

آیا مجوز رسمی برای شروع کار داری؟

آیا نیروهای کاربلد و وارد داری؟

آیا مکان بسیار خوبی برای کار داری؟

اگه اینا رو تو داشته باشی و رقبات نداشته باشن خب تو چند گام جلوتری. ما به دوست خانوادگی داریم که در همین زمینه کار می‌کنه و بسیار هم موفقه و حتی گل به خارج کشور هم صادر می‌کنه. اما واقعیت اینه برای اینکه بتونه باقی بومونه خیلی سختی کشیده، اما چون سرمایه اولیه خوبی داشت و رشته تحصیلی‌اش تو همین زمینه گل و گیاه بود و خانمش هم پایه پای اون اومد، توانست با به مدیریت درست و حساسی امروز یکی از تولیدکنندگان گل ایران باشه. باورتون نمی‌شه که در سه چهار سال اول هر وقت رنگ می‌زدم و می‌گفتمم رضا کجایی می‌گفت تو گل خونه. عاشق کارش بود و با توانایی که داشت نقاط ضعف کار رو به قوت تبدیل می‌کرد. گل‌هایی که همکارش نمی‌توانستن تولید کنن اون با شیوه علمی به بهترین شکل تولید می‌کرد چون بلد کار بود.

پس اگه تو همون اول کار بتونی ضعف‌ها و قوت‌ها و فرصت‌ها و تهدیدهای کار رو بشناسی موفق تری. به دوستی داشتیم سال‌های قبل، به روز اومد پیش من و گفت می‌خوام گاوداری راه بندازم. کلی با هم حرف زدیم تا بتونیم به به نتیجه برسیم.

اول از همه برای اینکه با کار آشنا بشه بهش گفتمم تو نیاز داری با گاودارهای بزرگ آشنا بشی و نقاط قوت و ضعف کار رو بشناسی. یک روز غروب با هماهنگی قبلی رفتم خونه یکی از کسانی که در گاوداری حرف اول رو می‌زد. رنگ زردیم و اون اقدام در اومد و کلی تعارف کرد و رفتم تو خونه‌اش. نخستین سوالی که از دوستم پرسیدم این بود که خالتم بهت اجازه می‌ده گاوداری راه بندازی؟ ما اول فکر کردیم داره شوخی می‌کنه، دوستم گفت آقای فلاح ما می‌خوایم کار بکنیم به لقمه نون حلال ببریم سفره زن و بچه‌مون. زن چه کار داره ما چه کسب و کاری می‌خوایم راه بندازیم.

خندید و گفت اشتباه شما از همین جاست. گاوداری یک شغل متفاوتی با همه شغل‌هاست و بعد گفت شما مگه نمی‌خواین با زن و بچه زندگی کنین، دوستم گفت خوب درسته. آقای فلاح نگاه می‌به من کرد و گفت مشکل همین جاست. تو وقتی تو گاوداری کار می‌کنی تمام بدنت بوی پهن گاو می‌گیره. من روزی سه بار دوش می‌گیرم اون وقت به مهمونی می‌خوام بریم زنم غرغر می‌کنه که نت بو می‌ده. راست می‌گه با دوش گرفتن بو از بین نمی‌ره. بعد شروع کرد سخنتی‌های کار رو گفتن. اینکه شبایی که گاو آبستن می‌خواد باید تمام شب تو گاوداری باشی و اونجا بخوابی چون تمام سوسود تو همون گوساله است و اگه بسیاریش دست کارگر کارت واویلاست چون اگه نتونه خوب زایمان بشه گوساله می‌میره و تمام زحمات چندین ماهه تو از بین می‌ره و ده‌ها نکته گفت که دوستم اصلاً با اونا آشنا نبود. وقتی از خونه آقای فلاح گاودار معروف اومدم بیرون دوستم دیگه نمی‌خواست گاوداری راه بندازه. **ادامه دارد...**