

# فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی



سخنگوی دولت از افزایش ۱۰ درصدی حقوق کارکنان در سال آینده خبر داد  
**حقوق کارمندان دولت  
چقدر زیاد می شود؟**

فرصت امروز: سخنگوی دولت در نشست خبری هفتگی خود از افزایش ۱۰ درصدی حقوق کارکنان...  
۲

## یادداشت

چالش بزرگ فعالان  
بخش خصوصی



بهرام شکوری  
رئیس کمیسیون  
مدن و صنایع معدنی  
اتاق ایران

در ۴۰ سال گذشته ثابت شده که دولت تجربه مناسبی از بنگاه‌داری در بخش‌های اقتصادی ندارد و همواره در تصدی این گونه فعالیت‌ها با چالش‌های فراوانی مواجه بوده، اما شرایط ترسیمی اشتباه باعث رشد شرکت‌های خصولتی در بدنه اقتصاد و فرو رفتن بیشتر اقتصاد در این مرداب شد. تا قبل از واگذاری بنگاه‌های اقتصادی به شرکت‌های خصولتی، دیوان محاسبات ناظر بر عملکرد فعالیت‌های دولت بود اما امروز هیچ نهادی ناظر بر فعالیت شرکت‌های خصولتی نبوده و اوضاع بنگاه‌داری به مراتب از گذشته یعنی زمان مدیریت شرکت‌های دولتی، بدتر شده است. اجرای خصوصی‌سازی نزد مجری این قانون تنها به معنای فروش با قیمت بهتر تفسیر شده و نقش مدیریتی اصلا معنایی نداشته است. مجموع بنگاه‌های واگذار شده به رقمی بالغ بر ۱۵۰ هزار میلیارد تومان می‌رسد، اما طی...

وزیر اقتصاد در نخستین نشست شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی در دولت دوازدهم هشدار داد

## بانک‌های متخلف نقره‌داغ می شوند

نقره‌داغ شدن بانک‌های متخلف از نرخ سود مصوب، مهم‌ترین خبری بود که وزیر اقتصاد در نخستین نشست شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی در دولت دوازدهم بیان کرد. البته برخورد با بانک‌های متخلف و ارجاع پرونده آنها به هیأت انتظامی بانک‌ها، تهدید و تمهیدی بود که پیشتر از این، بارها رئیس کل بانک مرکزی به آن اشاره کرده و نسبت به تخلف از نرخ سود مصوب هشدار داده بود، اما این بار، این مسعود کرباسیان بود که در...

رئیس مرکز آمار:

بیش از ۲۳ میلیون نفر در کشور اشتغال کامل دارند

۲

## مدیریت و کسب‌وکار



اندروه‌هاوس، مدیرعامل سرگرمی‌های  
تعاملی سونی استعفا کرد

- ویژگی‌های فردی مهم در استخدام نیروی جدید
- چگونه در ۸ گام طرح اولیه کسب‌وکار بنویسیم؟
- درس‌های مهم برندینگ از گوشه‌های پایه
- چند روش مؤثر برای شناخت بهتر مشتریان
- بازسازی جایگاه رقابتی برند
- ورود بی سابقه فیس‌بوک به فهرست ۱۰ برند برتر جهان

۸ تا ۱۶



وزیر راه و شهرسازی در دهمین جلسه  
شورای شهر تهران مطرح کرد  
سکونت و حرکت  
دو مسئله بنیادین تهران

۳



جهان نوین آریا  
نماینده رسمی نیسان در ایران

وام بدون بهره

تحويل ۵ روزه با پلاک

بیمه بدنه رایگان

تسهیلات تا ۱۲۰ میلیون تومان

گارانتی رسمی نیسان

شعب تهران ۸۹۰۹

نیاوران ایرانشهر

دماوند میرزای شیرازی

کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص

نمایندگی‌های استانی

البرز ۰۲۶-۳۵۵۶

۰۲۶-۳۴۵۵۰۸۲۰

گرگان ۰۱۷-۳۲۱۷۴۹۵۵-۶

یزد ۰۳۵-۳۸۲۸۷۲۴۳

خراسان رضوی ۰۵۱-۳۸۵۸۲۳۳۲

کرمان ۰۳۴-۳۶۸۶

اصفهان ۰۳۱-۳۶۲۸۲۲۷۳

مازندران ۰۱۱-۳۲۳۳۴۰۷۹

فارس ۰۷۱-۳۸۴۳۲۲۲۲

آذربایجان ۰۴۱-۳۳۳۲۷۵۷۸

شرقی ۰۴۱-۳۳۲۴۳۴۵۴

سمنان ۰۲۳-۳۳۳۰۰۰۰۱

اردبیل ۰۴۵-۳۳۸۲۱۵۵۱-۲

هرمزگان ۰۷۶-۳۳۷۵۶۰۹۶

## اقتدار به روش نیسان ایکس-تریل



Innovation  
that excites



سیستم ۴×۴ تمام وقت نیسان

# X4



شرایط فروش

مجله نیسان



بهرام شکوری  
رئیس کمیسیون معدن و صنایع معدنی اتاق ایران

در ۴۰ سال گذشته ثابت شده که دولت تجربه مناسبی از بنگاهداری در بخش‌های اقتصادی ندارد و همواره در تصدی این‌گونه فعالیت‌ها با چالش‌های فراوانی مواجه بوده، اما شرایط ترسیمی اشتباه باعث رشد شرکت‌های خصولتی در بدنه اقتصاد و فرو رفتن بیشتر اقتصاد در این مرداب شد. تا قبل از واگذاری بنگاه‌های اقتصادی به شرکت‌های خصولتی، دیوان محاسبات ناظر بر عملکرد فعالیت‌های دولت بود اما امروز هیچ نهادی ناظر بر فعالیت شرکت‌های خصولتی نبوده و اوضاع بنگاهداری به مراتب از گذشته یعنی زمان مدیریت شرکت‌های دولتی، بدتر شده است. اجرای خصوصی‌سازی نزد مجری این قانون تنها به معنای فروش با قیمت بهتر تفسیر شده و نقش مدیریتی اصلا معنایی نداشته است. مجموع بنگاه‌های واگذار شده به رقمی بالغ بر ۱۵۰ هزار میلیارد تومان می‌رسد، اما طی مدت اجرای قانون اصل ۴۴، بودجه شرکت‌های دولتی از ۶ هزار میلیارد تومان به ۷۶۰ هزار میلیارد تومان رسیده است. در عین حال بخش خصوصی ضعیف‌تر از آن است که وارد خرید و فروش‌های بنگاه‌های بزرگ شود. عدم وجود متقاضی از سوی بخش خصوصی برای خرید بخش‌های اقتصادی دولتی، گویای همین موضوع بوده است. از سوی دیگر اغلب بنگاه‌های دولتی زیان‌ده شده‌اند. باید توجه داشت دولت معمولاً به‌عنوان نخستین خریدار محصولات بنگاه‌های تولیدی دولتی شناخته می‌شود، اما به محض خصوصی‌سازی دیگر محصولات آن کارخانه می‌شود. بنابراین هیچ امنیت تضمین‌شده‌ای برای فروش آن کالا در نزد سازمان‌های دولتی دیگر وجود ندارد که این موضوع تبدیل به چالشی بزرگ برای فعالان بخش خصوصی شده است.

منبع: آتا

## سفر هیات اقتصادی ایرلند به ایران در ماه آینده

دنیس اودنویان روز سه‌شنبه پس از دیدار با علی لاریجانی، رئیس مجلس در نشست خبری مشترک بر تقویت مناسبات ایران و ایرلند به‌ویژه در حوزه صادرات محصولات کشاورزی، دارو و تجهیزات پزشکی تأکید کرد و از سفر هیات اقتصادی ایرلند به ایران در ماه آینده خبر داد. رئیس مجلس سنای ایرلند گفت: ما علاقه‌مندیم رایزنی‌های مختلف به‌ویژه در حوزه تجارت با ایران داشته باشیم، در همین راستا هیات اقتصادی ماه آینده به ایران خواهد آمد، این گام مثبتی بین ایران و ایرلند در مناسبات اقتصادی تلقی می‌شود. وی به طرح موضوع اولویت‌های برنامه ششم در جلسه مشترک خود با رئیس مجلس اشاره کرد و گفت: ما از شنیدن اولویت‌های برنامه ششم ایران به‌ویژه در حوزه محیط زیست و راه‌های مقابله با کمبود آب بسیار خرسندیم. اگر امکانی مهیا بود آب باران را به ایران صادر می‌کردیم چون در ایرلند در فصولی با افزایش آب باران مواجه هستیم.

## توتال به قرارداد توسعه فاز ۱۱ پارس جنوبی پایبند می‌ماند

روزنامه انگلیسی فایننشال تایمز، نوشت: شرکت توتال فرانسه با وجود تهدیدهای دونالد ترامپ درباره خروج از توافق هسته‌ای، به توافق گازی خود با ایران پایبند می‌ماند. به گزارش روزنامه فایننشال تایمز، با وجود احتمال نقض توافقی هسته‌ای از سوی دونالد ترامپ، رئیس‌جمهوری آمریکا و وضع دوباره تحریم‌های این کشور علیه ایران، شرکت فرانسوی توتال قصد دارد طرح توسعه فاز ۱۱ میدان گازی مشترک پارس جنوبی را ادامه دهد. پاتریک پویان، مدیرعامل توتال، اعلام کرد هنگام امضای توافق توسعه فاز ۱۱ پارس جنوبی آگاه بود که راهی پرفراز و نشیب در پیش خواهد بود. مدیرعامل توتال اعلام کرد برای اجرای یک توافق قطعی برای طرح توسعه فاز ۱۱ پارس جنوبی که بخشی از بزرگ‌ترین میدان گازی جهان به شمار می‌آید، متعهد است. وی گفت: من از دولت فرانسه و آمریکا دستوری دریافت نمی‌کنم. دوازدهم ترمه امسال، نخستین قرارداد جدید نفتی در پساتحریم بین شرکت ملی نفت و کنسرسیوم بین‌المللی به رهبری شرکت ملی توتال فرانسه برای توسعه فاز ۱۱ پارس جنوبی امضا شد. براساس این قرارداد، یک کنسرسیوم بین‌المللی به رهبری توتال فرانسه ایجاد شده است که شاخه بین‌المللی شرکت ملی نفت چین و پتروپارس ایران اعضای دیگر آن را تشکیل می‌دهند. سهم توتال به‌عنوان رهبر این کنسرسیوم در این قرارداد ۵۰.۱ درصد است. شاخه بین‌المللی شرکت ملی نفت چین و پتروپارس ایران نیز به ترتیب ۳۰ و ۱۹.۹ درصد سهم دارند.

وزیر راه و شهرسازی در دهمین جلسه شورای شهر تهران مطرح کرد

## سکونت و حرکت؛ دو مسئله بنیادین تهران



تهران و البرز است، همگی تحت کنترل شهرداری‌ها قرار نگیرد، ۱۳ هزار هکتار دیگر از اراضی منابع طبیعی شهر تهران زیرساخت‌وساز می‌رود و باز هم منابع زیستی شهر تهران از بین خواهد رفت.

## بحران آب، بزرگ‌ترین بحران آینده تهران

آخوندی در بخش دیگری از صحبت‌های خود، بحران آب را بزرگ‌ترین بحران آینده تهران خواند و افزود: در حال حاضر ۴۸ میلیون متر مکعب آب در روز در تهران مصرف می‌شود که در آینده این میزان به ۵۰۹ میلیون متر مکعب افزایش می‌یابد. در حقیقت شاهد افزایش ۲۰ درصدی خواهیم بود. آیا می‌توان رشد ۲۰ درصدی منابع آبی در تهران را محقق کرد؟ لذا بزرگ‌ترین بحران آینده ما، بحران آب خواهد بود. وی ادامه داد: دومین مسئله‌ای که به قول من دولت محلی و مرکزی باید به توافق برسند، این است که زمین در تهران باید موزاییک شود و بین شهرداری‌ها نقطه‌ای نباشد که از کنترل آنها خارج شود. اگر مفهوم دولت محلی و ملی را بپذیریم باید سراغ نظام مالیات محلی و ملی برویم و امروز زمان آن رسیده که در مورد این موضوع حرف بزنیم. وزیر راه و شهرسازی تأکید کرد: نظام شهری ایران به‌ویژه نظام شهری تهران در ۲۰ سال گذشته عادت بدی پیدا کرده که از طریق ساخت‌وساز منابع مالی خود را تأمین می‌کند. اگر امروز این عادت را بپذیریم و بخواهیم انجام دهیم بی‌تردید باید بدانیم که مشتری ندارد، لذا بحث‌هایی از جمله فروش تراکم بسیار... به تدریج بساطش جمع خواهد شد و در آخر شما می‌مانید و بدهی‌های گذشته و هزینه‌های جاری.

## ۱۲۰۰ مرکز پروانه ساختمانی در تهران

وزیر راه و شهرسازی گفت: قابلیت سکونت و حرکت دو مسئله بنیادین تهران است. آخوندی افزود: در منطقه شهری تهران که زندگی مردم تهران متأثر از آن است در حال حاضر به نوعی ۲۲ شهرستان وجود دارد که این به معنی آن است که ۲۲ مدیریت مستقل در آن شکل گرفته است. بنا بر این تعریف در حال حاضر در تهران ۴۶ بخش و ۱۶ شهر وجود دارد. اگر روند موجود دچار یک تغییر اساسی نشود، به این مفهوم است که برای ۲۰ سال آینده ۴۶ بخش به ۷۲ بخش و ۶۱ شهر به ۸۱ شهر تبدیل می‌شود و این یعنی تقسیمات خردتر و محلی‌تر خواهد شد که تمام آثار آن به کلانشهر تهران برمی‌گردد. وزیر راه و شهرسازی ادامه داد: در حال حاضر مدیر بخش برای خود تصمیم‌گیری می‌کند و حدود ۱۲۰۰ آبادی وجود دارد که به این معناست که ۱۲۰۰ مرکز پروانه ساختمانی در تهران داریم. این افزایش جمعیتی که ظرف ۵۰ سال گذشته از ۳ میلیون نفر به ۱۳ میلیون نفر رسیده است، بیشتر در مناطقی بوده که من آنها را منطقه‌الفرق می‌دانم. بدین معنا که تحت کنترل هیچ شهرداری نبوده است. اگر برای این موضوع به یک فهم مشترک برسیم زمین‌های موجود در منطقه تهران بزرگ که از نظر من مجموعه استان

## حمل‌ونقل عمومی ریل‌پایه؛ چاره تهران

آخوندی در ادامه به موضوع حمل‌ونقل عمومی در تهران اشاره کرد و افزود: روزی ۵۳۰ هزار خودرو وارد تهران می‌شود و حدود یک میلیون و ۲۵۰ هزار نفر وارد این شهر می‌شوند، آیا تصور می‌کنید تهران غیراز حمل‌ونقل عمومی ریل‌پایه چاره دیگری دارد؟ بی‌تردید باید یک حمل‌ونقل عمومی یکپارچه تعریف کنیم که وسعت پیرامونی حدود ۱۲۰ کیلومتر را پوشش دهد و قطعا این یک برنامه کوتاه‌مدت نخواهد بود. وی همچنین عنوان کرد: قطار شهری تهران نیز یک پروژه بلندمدت بود که دو دهه زمان برد و ممکن است باز هم نیاز به زمان داشته باشد. بر همین مبنای، پروژه ریلی پیرامون شهر تهران هم به زمان زیادی نیاز دارد. وی تأکید کرد که البته

تازه‌ترین کارنامه عملکرد تجارت خارجی کشور منتشر شد

## ثبت تجارت ۴۴ میلیارد دلاری ایران در نیمه نخست امسال

گمرک ایران اعلام کرد مجموع تجارت خارجی ایران در نیمه نخست امسال با ۶ درصد رشد به ۴۴ میلیارد و ۱۳۹ میلیون دلار رسید. به گزارش «فرصت امروز»: از گمرک ایران، در کارنامه عملکرد تجارت خارجی نیمه نخست امسال که روز سه‌شنبه منتشر شد، آمده است: ارزش صادرات غیرنفتی ایران در شهریورماه امسال نسبت به مردادماه ۱،۷۵ درصد بهبود یافت و واردات کالا به ایران در سومین ماه از فصل تابستان نسبت به ماه دوم ۱،۱۲ درصد کاهش داشت. بر این اساس، حجم تجارت خارجی ایران در سال‌جاری تا ابتدای مهرماه نسبت به مدت مشابه سال قبل ۶ درصد بزرگ‌تر شده است. همچنین در شش ماهه اول سال‌جاری تشریفات گمرکی ۷۵ میلیون و ۸۳۰ هزار تن کالا در گمرکات کشور به‌طور حتم به صورت الکترونیکی و با کنترل کامل به روش هوشمند انجام شده که از این مقدار ۱۷ میلیون و ۱۹۵ هزار تن سهم واردات و ۵۸ میلیون و ۶۳۵ هزار تن سهم کالاهای صادراتی غیرنفتی بود. مجموع ارزش صادرات و واردات ایران در مدت یادشده به ۴۴ میلیارد و ۱۳۹ میلیون دلار رسید که این رقم ۶ درصد بیشتر از مدت مشابه سال ۱۳۹۵ است. مجموع تجارت خارجی ایران در شش ماهه نخست سال گذشته ۴۱ میلیارد و ۶۷۴ میلیون دلار بود. این گزارش می‌افزاید: در شش ماهه اول سال‌جاری به میزان ۲۳ میلیارد و ۵۹۵ میلیون دلار انواع کالا وارد کشور شد که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل ۱۵،۳۷ درصد افزایش نشان می‌دهد. این رقم در ماه گذشته ۱۶،۴۹ درصد بود که عمده‌ترین دلایل افزایش واردات به خودرو و قطعات منفصله خودرو، کالاهای سرمایه‌ای و برخی کالاهای اساسی مربوط می‌شود. همچنین در مدت یادشده متوسط قیمت کالاهای وارداتی کشورمان به ازای هر تن به یک‌هزار و ۳۷۲ دلار افزایش یافت که در مقایسه با پاراسال ۶،۸۵ درصد افزایش داشته است. مجموع صادرات غیرنفتی ایران در شش‌ماهه اول سال‌جاری به ۲۰ میلیارد و ۵۴۴ میلیون دلار رسید که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل به میزان ۳،۲۰ درصد کاهش داشته است؛ این رقم ماه گذشته ۴،۹۵ درصد بود. در شهریورماه سال جاری صادرات پتروشیمی با یک روند افزایشی نسبت به شش‌ماهه سال گذشته ۱،۳۱ درصد افزایش یافت و ۷ میلیارد کاهش صادرات سایر کالاها و مبعانات گازی همراه بوده است. در بخش سایر کالاها گرچه شاهد بهبود نسبت به پنج ماهه قبل بوده‌ایم، اما ۵،۴۷ درصد نسبت به سال گذشته کاهش داشت که البته این رقم در مردادماه ۹،۳۰ درصد بود. در بخش صادرات مبعانات گازی هم شاهد افت ۵،۱۶ درصدی بوده‌ایم و همچنین متوسط قیمت هر تن کالای صادراتی نیز در مدت یادشده به ۳۵۰ دلار رسید که ۱،۱۶ درصد افزایش داشت. در مجموع وضعیت بهتری در بخش صادرات غیرنفتی نسبت به شش‌ماهه اول سال‌جاری حاکم شده به نحوی که صادرات کالاهای ایرانی به چین در شش‌ماهه نخست امسال نسبت به سال گذشته ۷ درصد افزایش یافته است. در بازار عراق هم عملکرد بهتری داشتیم و رشد ۵،۴۷ درصدی ثبت شد. صادرات غیرنفتی ایران به کره جنوبی هم با افزایش ۱۲،۸۶ درصدی همراه شد و تنها شاهد افت ۱۷،۱۰ درصدی صادرات کشورمان به امارات متحده عربی و ۶،۵۲ درصدی به هند بوده‌ایم.

عمده‌ترین کالاهای صادراتی اقدام عمده صادراتی کشورمان در مدت یادشده به ترتیب شامل مبعانات گازی به ارزش ۳ میلیارد و ۵۲۱ میلیون دلار، پلی‌اتیلن گرید فیلم با ۷۵۰ میلیون دلار، پروپان مایع شده به ارزش ۶۸۶ میلیون دلار، سایر روغن‌های سبک و فرآورده‌ها به جز بنزین با ۶۳۸ میلیون دلار و متانول با ۵۹۳ میلیون دلار بوده است.

## اقدام عمده وارداتی در شش ماهه سال‌جاری نیز به ترتیب شامل برنج با ۹۹۶ میلیون دلار، ذرت دامی به ارزش ۷۹۹ میلیون دلار، وسایل نقلیه موتورسیکلت با حجم سیلندر ۱۵۰۰ تا ۲۰۰۰ سی‌سی به ارزش ۵۸۲ میلیون دلار، قطعات منفصله جهت تولید خودروی سواری با ۵۵۱ میلیون دلار و لوبیای سویا با ۴۵۶ میلیون دلار بوده است.

عمده‌ترین خریداران کالاهای ایرانی عمده‌ترین خریداران کالاهای ایرانی در شش‌ماهه سال‌جاری به ترتیب شامل چین به ارزش ۴ میلیارد و ۳۱۳ میلیون دلار، عراق با ۳ میلیارد و ۱۸۰ میلیون دلار، امارات متحده عربی با ۲ میلیارد و ۹۵۳ میلیون دلار، جمهوری کره با ۲ میلیارد و ۶۴ میلیون دلار و هند با یک میلیارد و ۳۳۷ میلیون دلار بوده است.

کشورهای عمده صادرکننده کالا به ایران در مدت یادشده به ترتیب شامل کشورهای چین با ۵ میلیارد و ۶۹۶ میلیون دلار، امارات متحده عربی با ۴ میلیارد و ۸ میلیون دلار، ترکیه با یک میلیارد و ۶۷۸ میلیون دلار، جمهوری کره با یک میلیارد و ۵۱۷ میلیون دلار، هند با یک میلیارد و ۳۵۵ میلیون دلار بوده است.

کشورهای عمده صادرکننده کالا به ایران در مدت یادشده به ترتیب شامل کشورهای چین با ۵ میلیارد و ۶۹۶ میلیون دلار، امارات متحده عربی با ۴ میلیارد و ۸ میلیون دلار، ترکیه با یک میلیارد و ۶۷۸ میلیون دلار، جمهوری کره با یک میلیارد و ۵۱۷ میلیون دلار، هند با یک میلیارد و ۳۵۵ میلیون دلار بوده است.













کمپین



بررسی کمپین: ANCHOR موفقیت بدون شیر؛ یک خیال خام

کمپین «Must be Milk» که توسط آژانس Colenso طراحی و اجرا شد، نقش زیادی در ایجاد علاقه مجدد مردم نیوزیلند به شیر داشت. Anchor با ایفای نقش رهبر بازار در حوزه شیر توانست بی توجهی ۱۰ ساله مردم نیوزیلند را به شیر از بین ببرد. در مدت چهار ماه فروش محصولات برند Anchor ۱.۳ میلیون لیتر افزایش پیدا کرد. به گزارش ام بی بی نیوز، برند توانست با تبدیل شیر به یک نوشیدنی خاص فعالیت‌های مختلف، شیر را به یک قهرمان تبدیل کند. Anchor با الهام گرفتن از برندهای دسته‌بندی‌های دیگر محصولات لبنی که بر سلامت، ظاهر و بهبود عملکرد بدن/ فرد متمرکز بودند کمپینی در سه بخش طراحی کرد. Must be Milk شخصیت‌هایی به اسم کودکان کیوی\* خلق کرد و با روایت داستان‌هایی احساسی از مادران آنها، مزیت‌های شیر برای دندان، ماهیچه‌ها و مو را برشمرد. کیوی پرندهای است که در نیوزیلند زندگی می‌کنند و یکی از نمادهای این کشور به شمار می‌رود.

چالش‌های بازاریابی و اهداف

سرانه مصرف شیر در نیوزیلند به مدت ۱۰ سال کاهش زیادی داشت. Anchor در این شاخه رهبر بازار بود، اما این برند هم با کاهش خرید و توجه مخاطبان روبه‌رو بود و در بهترین حالت فقط یک رهبر حاشیه‌ای به شمار می‌رفت. تلاش‌های Anchor برای جدا کردن خود از سایر برندهای این حوزه، که از طریق ایجاد تمایز و نوآوری صورت می‌گرفت، نتایج اندکی به دنبال داشت. داده‌های به دست آمده از خریداران نشان می‌داد آنها تنها ۸ ثانیه در مقابل محصولات برند در فروشگاه‌ها وقت صرف می‌کردند و این نتیجه به معنای میزان درگیری پایین و بی‌توجهی به شیر بود. پس برند Anchor به وجه تمایز دیگری نیاز داشت. هدف مشخص بود؛ پایان دادن به بی‌توجهی و فروش کم شیر و افزایش فروش Anchor به یک میلیون لیتر در یک سال.

بینش و استراتژی

شیر یکی از کامل‌ترین منابع تغذیه روی کره زمین است و نیوزیلند منبع باکیفیت‌ترین شیرهای دنیاست. اما انگار این مسئله اهمیت زیادی نداشت، چون مردم به ارزش نوشیدن شیر پی نبرده بودند. هیچ برند دیگری در سال‌های قبل روی مزایای کلی و کیفیت شیر تمرکز نکرده بود. هیچ برندی به نیوزیلندی‌ها یادآوری نکرده بود که خیلی خوش‌شانس هستند که به منابع غنی یکی از خارق‌العاده‌ترین غذاهای دنیا دسترسی دارند. همچنین هیچ برندی پیش از این با هدف رشد یک محصول (شیر) تبلیغ نکرده بود. دومین بخش از استراتژی کمپین، این بود که مردم نیوزیلند Anchor را دوست داشته باشند. Colenso سعی کرد Anchor را با احساسات آمیخته کند و با پر رنگ کردن مزایای خارق‌العاده شیر به نیوزیلندی‌ها بگوید که Fonterra (شرکت مادر) خوبی آنها را می‌خواهد. شخصیت‌های داستان‌های Anchor از آدم‌های واقعی انتخاب شده بودند. لیلیا پنج ساله که یک دندان‌دانش را از دست داده بود، نیتان که برای رقص متولد شده بود، و ایمون که یک مدل مو بود. نقش مادران شخصیت‌ها نیز در انتخاب غذای مناسب و سبک زندگی سالم، پررنگ بود.

استراتژی ارتباطی

برای تغییر سرنوشت طبقه محصولی شیر و درآمیختن احساسات با برند Anchor و ایجاد تعامل و رشد فروش، استراتژی ارتباطی بر صمیمیت و میزان مصرف متمرکز بود. به منظور ایجاد تغییر بزرگ در سطح کشور و خلق ارتباط احساسی با مخاطبان، داستان‌های قهرمانان برند از تلویزیون نیوزیلند پخش می‌شد، رسانه‌های محیطی و دیجیتال نیز آن را روایت می‌کردند. در این میان رسانه‌های محیطی نقش زیادی در جلب توجه والدین داشتند. در کنار شخصیت‌های اصلی والدین حضور داشتند و نقش مراقبت‌های آنها در موفقیت قهرمانان و تأثیر شیر در زندگی لیلیا، نیتان و ایمون روایت می‌شد. پشت تمام این داستان‌ها پیام بزرگی نهفته بود: دندان، مو و ماهیچه‌های قوی و سالم، به شیر نیاز دارد. کمپین به سه کمپین کوچک تقسیم و پخش شد؛ کانال‌های دیجیتال، شبکه‌های اجتماعی، ویدئو، سینما و مجلات و مقاله‌ها و تبلیغات موبایلی هر سه کمپین را پوشش دادند.

نتیجه

بعد از این کمپین بازار شیر در نیوزیلند به رشد ۲۲ درصدی دست یافت و در مدت سه ماه میزان علاقه مردم به Anchor ۵ درصد افزایش پیدا کرد.

بازسازی جایگاه رقابتی برند



امروزه برای وارد کردن طرح یا محصولی تازه به ذهن، فضاهای خالی بسیار کمی باقی‌مانده است، به همین دلیل ابتدا باید باور پیشین را از ذهن خارج کرد و جایگاهی را که رقبا در ذهن اشغال کرده‌اند تغییر داد و در واقع فضایی خالی ایجاد کرد. شیوه اساسی برای بازاریابی باید در جهت دستیابی به «تغییر جایگاه رقابت» باشد. اصل برنامه بازسازی جایگاه رقابتی برند به درک مفهوم، کالا یا شخص موجود برمی‌گردد. هیچ‌گاه نباید از مبارزه کردن هراس داشت، چراکه مردم دوست دارند ترکیدن حباب را تماشا کنند. در ادامه به نقل از هورموند، به بررسی موارد واقعی بازسازی جایگاه رقابتی برند می‌پردازیم.

**تغییر جایگاه اسپرین**  
تایلنول در تبلیغی حدود ۶۰ کلمه در توضیح استفاده از اسپرین برای میلیون‌ها نفری که نباید اسپرین مصرف کنند، به کار برده است و در انتها به اسم محصول تبلیغ شده می‌پردازد. پس از آغاز فروش استامینوفن، امروزه تایلنول برند شماره یک در دسته مسکن‌هاست. تغییر جایگاهی ساده، اما کارا توانست کاری مهم علیه نهادی مانند اسپرین صورت دهد و به عبارتی تایلنول حباب اسپرین را شکست.

**تغییر جایگاه لاناکس (lenox)**  
جهت مؤثر واقع شدن شیوه تغییر جایگاه، درباره محصول خودتان صحبت نکنید؛ درباره محصول رقیب صحبت کنید. به‌عنوان مثال به آگهی زیر توجه کنید:  
«روبال دالتون (Royal Doulton)، ظرف‌های چینی استوک-آن-ترنت (Stock-on-Trent) انگلستان در مقابل لاناکس، ظرف‌های چینی پومونا (Pomona) نیوجرسی»  
روبال دالتون با این آگهی، ۶ درصد

افزایش سهم بازار را به دست آورد زیرا آنها دریافته بودند که تنها بیان اینکه محصول‌شان چینی مرغوب انگلیسی است، کافی نیست و برند رقیب (لاناکس) نخستین برند در ذهن است. اسمی مانند لاناکس باعث می‌شود خریدار فکر کند این کالا از انگلستان می‌آید. رویال دالتون باعث شد جایگاه لاناکس درجایی که واقعا به آن تعلق داشت، بازسازی شود؛ یعنی پومونا نیوجرسی.

**تغییر جایگاه نوشابه آمریکایی**  
در آگهی بیان می‌شود که «اغلب نوشابه‌های آمریکایی به نظر روسی می‌آیند» و در ادامه اسم نوشابه‌ها و اینکه ساخت کجا هستند آورده شده و در نهایت چنین گفته می‌شود «استولیکنایا (Stolichnaya) متفاوت است، واقعا روسی است.»  
روی پرچسب بطری نوشته شده «ساخت لنینگر ا د روسیه». و این‌گونه فروش استولیکنایا اوج گرفت. مردم از دیدن اینکه مشت افراد پرفاده باز شود، لذت می‌برند.

**بازسازی جایگاه پرنگلس**  
سبب زمینی پرنگلس با بوق و کرنای ۱۵ میلیون دلاری پراکتراوند گمبیل وارد بازار شد و به‌سرعت ۱۸ درصد بازار را از آن خود کرد، اما برندهای قدیمی همچون بوردن وایز (Bordens Wize) بیسکار نموده و از شیوه تاریخی بازسازی جایگاه استفاده کردند. آنها مواد استفاده‌شده در چیپس‌های سبب زمینی را بیان کردند که همین امر موجب توقف فروش پرنگلس و کاهش ۸ درصدی سهم

شان به‌شانه لیستین حرکت می‌کند.  
**بازسازی جایگاه در میان آگهی‌های رقابتی**  
موفقیت تایلنول، اسکوپ، رویال دالتون و دیگر برنامه‌های بازسازی جایگاه رقابتی برند، آگهی‌های مشابهی را به وجود آورد که بازسازی جایگاه برند نبوده و تنها نوعی از آگهی رقابتی که چندان هم مؤثر عمل نمی‌کنند، است. نگاهی به تبلیغات رقابتی نشان می‌دهد که آنها توانایی بازسازی جایگاه رقابت را ندارند.

در عصر جایگاه‌سازی، قوانین برعکس گذشته است و برای تثبیت جایگاه نه تنها باید از بسیاری از رقبا نام برد، بلکه باید بسیاری از اصول قدیمی تبلیغات هم کنار گذاشته شوند

ایستگاه تبلیغات



ورود بی سابقه فیس‌بوک به فهرست ۱۰ برند برتر جهان

شرکت‌های فعال در عرصه فناوری در شرایطی نیمه از ۱۰ برند برتر در فهرست بهترین برندهای جهان را به خود اختصاص می‌دهند که Apple و گوگل برای پنجمین سال متوالی در جایگاه‌های نخست قرار گرفته‌اند.  
به گزارش ام بی بی نیوز، فیس‌بوک در پی ارتقای درجه، به هشتمین برند با ارزش جهان تبدیل شد و برای نخستین بار به فهرست ۱۰ برند برتر دنیا راه یافت. این نتایج بخشی از گزارش مؤسسه اینتربرند با عنوان «بهترین برندهای جهان» را تشکیل می‌دهند که روز ۲۵ سپتامبر منتشر شد.  
گزارش فوق نشان می‌دهد که در این فهرست فناوری، بخش غالب است. حفظ جایگاه نخست به وسیله Apple به‌عنوان ارزشمندترین برند جهان برای پنجمین سال متوالی یا تداوم رتبه دوم گوگل برای مدت زمان مشابه این حقیقت را ثابت می‌کند. با ۴.۲ درصد رشد نسبت به سال ۲۰۱۶، ارزش ۱۰۰ برند برتر جهان امسال در مجموع به یک میلیارد و ۸۷۲ میلیون دلار رسید. ارزش برند Apple تا مرز ۳ درصد رشد پیدا کرد و به رقم ۱۸۴ میلیون و ۲۰۰ هزار دلار دست یافت. در ادامه ارزش برند گوگل نیز تا ۷۰۰ هزار دلار رسید. مایکروسافت در پی معامله جایگاه خود با کواکولا موفق به حفظ جایگاه سوم خود شد و یکی از ۱۶ برندی نام گرفت که به رشدی دو رقمی دست یافت. کواکولا در این فهرست مقام چهارم را کسب کرد و آمازون، سامسونگ، تویوتا، فیس‌بوک، مرسدس بنز و IBM نیز به ترتیب پس از آن در رتبه‌های بعدی قرار گرفتند.  
این رده‌بندی براساس سه عنصر مختلف شکل گرفت که به ارزش کلی برند کمک می‌کنند؛ عملکرد مالی محصولات و خدمات با نام یک برند خاص، نقش برند در تأثیرگذاری روی انتخاب مشتری و قدرت برند که باید قیمت اصلی یا درآمدهای امن برای شرکت مورد نظر را مشخص کنند.



فیس‌بوک با افزایش ۴۸ درصدی ارزش خود، شاهد بیشترین رشد در سال گذشته بود. پس از آن ارزش برند آمازون ۲۹ درصد، Adobe ۱۹ درصد، آدیداس ۱۷ درصد و Starbucks ۱۶ درصد رشد یافت.  
به گفته جز فرامیتون، مدیر اجرایی جهانی Interbrand، ما در یکی از هیجان‌انگیزترین، اجتماعی‌ترین، تکنولوژیکی‌ترین و صنعتی‌ترین دوران تغییر در طول تاریخ زندگی می‌کنیم که البته این موضوع جنبه‌های مختلف تجارت و زندگی را تحت تأثیر قرار می‌دهد. در چنین محیطی که مدام در حال تغییر است، افزایش میزان چالش برانگیز بودن روند رشد، از دلایل نیاز بیش از همیشه کسب‌وکارها به برندهای مختلف به شمار می‌رود. بهترین برندهای جهان این موضوع را درک می‌کنند که برندها پلتفرم رشد هستند.

ورودی‌های جدید شامل Netflix (رتبه ۷۸)، فراری (رتبه ۸۸) و salesforce.com (رتبه ۸۴) می‌شوند. نیمه از ۱۰ نام برتر فهرست، برندهای فعال در حوزه فناوری به حساب می‌آیند. در مقایسه با آن، این رقم در سال ۲۰۱۶، ۴۰ درصد بود. به هر حال، صنعت خودرو همچنان با ۱۶ برند، بیشترین سهم را در میان ۱۰۰ برند برتر لیست فوق به خود اختصاص داده است.  
آنها در زمینه کسب تجارت گوناگون به مهارت فراوانی دست یافته‌اند که این عامل خود ارزش برند را بالا می‌برد. نزد هر ۱۰ برند برتر، هیچ چیز بی‌هدف اختراع نشده است. نوآوری‌های تازه که به شکل یکپارچه در اکوسیستم تجارت دیگر ادغام می‌شوند، کاملا اطراف برندهای خود متمرکز خواهند کرد.











