

استفاده از دوره‌های آموزشی برای توانمندسازی کارکنان

دوره‌های آموزشی آزاد یا استفاده از دوره‌های برگزار شده توسط دانشگاه‌ها یا پلتفرم‌های آموزشی میزان مهارت و توانایی‌های کارکنان خود را افزایش می‌دهند. در ادامه به بررسی هفت راهی که شرکت‌های بزرگ تجاری برای حضور جدی در حوزه آموزش آزاد آنلاین مورد استفاده قرار داده‌اند خواهیم پرداخت.

موضوع آموزش کارمندان و توانمندسازی آنان و از سوی دیگر جذب و استخدام دانشجویان مستعد و باهوش از جمله مباحثی است که شرکت‌ها و سازمان‌های تجاری؛ سرمایه‌گذاری هنگفتی روی آن کرده و از این طریق سعی دارند کارمندان ماهر و آموزش دیده‌ای را در اختیار بگیرند. به این منظور این شرکت‌ها با برگزاری

۱ - برنامه‌ریزی برای جذب نیروی کار مستعد



بیش از ۳۵۰ شرکت تجاری با پرداخت مبالغی هنگفت به موسسات آموزشی نظیر Coursera و Udacity در تلاش هستند بهترین و مستعدترین دانشجویان این موسسات را شناسایی و موقعیت‌های شغلی مناسبی را به آنان پیشنهاد کنند. همچنین اطلاعات موجود حاکی از آن است که شرکت AT&T که یکی از بزرگ‌ترین اپراتورهای تلفن همراه در آمریکا محسوب می‌شود نیز از جمله شرکت‌هایی است که با صرف هزینه‌های قابل توجهی از دانشجویان رشته علوم کامپیوتر در دانشگاه Georgia Tech حمایت کرده و تلاش می‌کند آنها را به استخدام خود درآورد.

۲ - آموزش کارکنان به منظور توانمندسازی آنان



موفقیت بزرگ و قابل توجه شرکت نرم‌افزاری McAfee در زمینه استفاده از دوره‌های آموزشی به منظور توانمندسازی کارمندان خود موضوعی است که مورد توجه موسسات و نهادهای پژوهشی قرار گرفته است. با این وجود رویکرد شرکت McAfee در زمینه استفاده از دوره‌های آموزشی موضوع منحصر به فردی نبوده و بسیاری از شرکت‌ها از این شیوه به منظور آموزش و افزایش مهارت‌های کارمندان خود استفاده می‌کنند.

سوالی که در اینجا مطرح می‌شود این است که آیا یک دوره آموزشی را که صرفاً برای عده محدودی از افراد (کارکنان شرکت نرم‌افزاری McAfee) طراحی شده است، می‌توان یک فرآیند آموزشی آزاد آنلاین در نظر گرفت؟ چراکه فرآیند آموزشی آزاد آنلاین به فرآیندی اطلاق می‌شود که سایر نهادها و شرکت‌ها نیز بتوانند از آن استفاده کنند. فراموش نکنید که هر دوره آموزشی نمی‌تواند برای تمامی افراد مناسب باشد، چراکه برخی از این دوره‌های برای زمینه‌های شغلی خاصی طراحی شده‌اند. آیا می‌توان از عبارت فرآیند آموزشی آزاد آنلاین برای اشاره به هر دوره آموزشی آنلاینی استفاده کرد؟

۳ - توسعه شغلی متکی به خود



شرکت‌هایی نظیر Deloitte، Yahoo و Jardine Lloyd Thomson از جمله شرکت‌هایی هستند که کارمندان خود را به استفاده از دوره‌های آموزشی آزاد آنلاین تشویق می‌کنند تا از این طریق زمینه توسعه شغلی و مهارت‌های فردی آنان را فراهم کنند. در این میان اگرچه این شرکت‌ها امتیاز چندانی برای دوره‌های آموزشی آنلاین قائل نیستند، اما کارکنان خود را برای گذراندن دوره‌های آموزشی آنلاین تشویق می‌کنند.

۴ - آموزش نیروی کار



شرکت اینترنتی گوگل ۸۰ هزار نفر از کارمندان خود را در کلاس‌های HTML5 مؤسسه آموزشی Udacity ثبت نام کرده است. این اقدام گوگل بهترین مثال برای استفاده از دوره‌های آموزشی آنلاین برای آموزش نیروی کار محسوب می‌شود. شایان ذکر است که اگرچه کلاس آموزشی مورد نظر گوگل برای کارمندان آن می‌تواند نمونه‌ای از یک فرآیند آموزشی آزاد آنلاین باشد از سوی دیگر می‌توان آن را یک دوره آموزشی اختصاصی نیز در نظر گرفت. در نهایت ثبت نام کارکنان گوگل در کلاس‌های HTML5 مصداق آموزش نیروی کار محسوب می‌شود، حتی اگر این دوره‌های آموزشی به صورت آنلاین نباشد.

۵ - آموزش مشتریان



در این حوزه توسعه و بهبود قابل توجهی در برخی موارد رخ داده است. شرکت SAP دوره‌های آموزشی آنلاین مخصوص خود را برای آموزش مشتریان و همکاران خود دارد. از آنجایی که شرکت در دوره‌های آموزشی این شرکت برای همه آزاد است، می‌توان این دوره‌های آموزشی را دوره‌های آموزشی آنلاین آزاد نام‌گذاری کرد. صندوق بین‌المللی پول در رابطه با برگزاری دوره‌های آموزشی در حوزه اقتصاد و مالی با مؤسسه edX همکاری داشته و از این طریق توصیه‌هایی را در زمینه سیاست‌های مالی در اختیار دولت‌ها قرار می‌دهد. البته هنوز مشخص نیست که آیا ثبت نام در دوره‌های آموزشی برگزار شده توسط صندوق بین‌المللی پول برای همه آزاد است یا خیر.

۶ - بازاریابی برند



دانشگاه کالیفرنیا دوره‌های آموزشی را در زمینه جامعه‌شناسی و علوم برگزار و در این میان از داستان سریال محبوب walking dead که به شرکت AMC تعلق دارد، استفاده می‌کند. در حالی که این نخستین بار نیست از یک رویداد و علاقه‌مندی محبوب اجتماعی به عنوان موضوعی برای آموزش افراد استفاده می‌شود، نکته قابل توجه درباره این دوره آموزشی آن است که موضوع و خوراک آن توسط AMC تهیه شده و مستقیماً از داستان و سناریوی سریال walking dead برداشت نشده است.

۷ - همکاری و نوآوری



استفاده از دوره‌های آموزشی آزاد آنلاین این روزها به یکی از فعالیت‌های مهم و اصلی شرکت‌ها و سازمان‌های تجاری بدل شده است.

به ترکیب روش‌های آموزشی رسمی، غیررسمی و اجتماعی دوره‌های آموزشی آزاد آنلاین گفته می‌شود. از این روش به عنوان راه‌حلی مؤثر برای برطرف کردن مشکلات تجاری و افزایش توانمندی‌ها و مهارت‌های کارمندان یاد می‌شود. بیش از ۱۰۰ شرکت تجاری از دانشگاه ویرجینیا و پلتفرم آموزشی Coursera و Coursolve به منظور آموزش نیروی کار خود یا جذب کارمندان مستعد استفاده می‌کنند. به نظر می‌رسد