

# دشواری‌ها، مصائب و نتایج کار با مدیر غیر منطقی و بداخلاق



طبق نتایج آخرین نظر سنجی‌ها در آمریکا کارمندان ۱۳ ساعت در هفته و ۶/۲ ساعت در آخر هفته نگران عکس العمل‌های مدیران‌شان هستند. مجموع این ساعت‌های نگرانی و دلواپسی از رفتار مدیران در مجموع هر هفته به ۱۹/۲ ساعت می‌رسد. آنچه در این مورد می‌توان به آن اشاره کرد آن است که این فشارهای غیر منطقی و غیر سازنده هیچ تاثیر مثبتی بر روال کاری کارکنان نداشته و موجب افزایش بهره‌وری آنان نمی‌شود. بلکه این فشارها می‌توانند به صورت غیر مستقیم بر زندگی خانوادگی، سلامت روانی و جسمی فرد تاثیر منفی بگذارند.

## چهره‌های مختلف یک مدیر بد اخلاق

### مدیر زورگو:

این گروه از مدیران کارمندان خود را به صورت عمومی و خصوصی تهدید کرده و آنان را تحقیر می‌کنند.



### مدیران ریزبین:

این گروه از مدیران دائم بالای سر کارمندان خود بوده و به دقت فرآیند کاری آنها را کنترل می‌کنند تا وظایف‌شان را دقیقاً مطابق تعاریف ارائه شده انجام دهند.



### مدیران منزوی و گوشه‌گیر:

این گروه از مدیران در برقراری ارتباط با کارکنان خود ضعیف عمل می‌کنند و عموماً در مورد وظایف کارمندان، اهداف شرکت و ضرب‌الاجل‌های موجود توضیحی ارائه نمی‌کنند.



### مدیران ترسو:

مدیران ترسو ممکن است ایده‌های خوبی داشته باشند، اما به ندرت می‌توانند تشخیص دهند که چه زمانی کارها به خوبی انجام شده است. این مدیران معمولاً زمانی که نتایج پروژه منفی باشد شجاعت پذیرش مسئولیت آن را ندارند و دیگران را به دلیل کوتاهی خود سرزنش می‌کنند.



### مدیران دمدمی مزاج:

این گروه از مدیران در تصمیم‌گیری‌هایشان ثبات لازم را ندارند و با تغییر بی‌دری در تصمیم‌سازی و برنامه ریزی‌های خود موجب گیج شدن کارمندان‌شان می‌شوند.

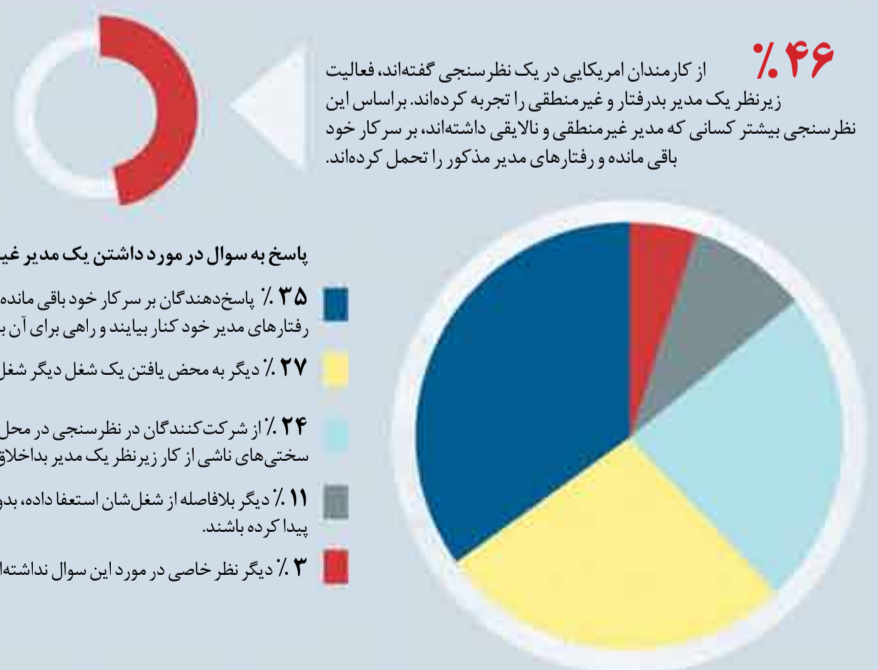


### مدیران و کودکان نوپا: شباهت این دو بیشتر از آن است که فکر می‌کنید.

یک تحلیلگر ویژگی‌های رفتاری و شخصیتی در نظر سنجی خود از ۳۵۰ کارمند آمریکایی خواست تا مقایسه‌ای میان رفتارهای یک کودک نوپا و یک مدیر انجام دهد. نتایج این نظر سنجی می‌گوید، به عقیده کارمندان یک مدیر بد رفتار تفاوت چندانی با یک کودک نوپا و پرتوقع ندارد.



### مبارزه کردن یا فرار کردن: کارمندان چگونه با سوءاستفاده‌ای که از آنها می‌شود، برخورد می‌کنند؟



## تاثیر منفی مدیران پرخاشگر

### استرس

وقتی مدیر بالادست شما رفتار نامناسبی با شما دارد، به شما استرس وارد می‌کند. طبق مطالعات انجام شده در مقایسه با مشکلات خانوادگی و مالی، فشار و استرس کاری ارتباط نزدیکی با مشکلات جسمی و به خطر افتادن سلامتی افراد دارد.

۷۷ درصد علائم فیزیکی ناشی از استرس را تجربه کرده‌اند.

این در حالی است که ۷۲ درصد دیگر نشانه‌های روانی ناشی از استرس را تجربه کرده‌اند.

در زمینه هزینه‌های درمانی، کارمندانی که تحت فشار بوده و استرس دارند ۴۶ درصد یا ۶۰۰ دلار به ازای هر نفر بیشتر از دیگران کارکنان هزینه خدمات درمانی آنها می‌شود.



### مشکلات قلبی

بر اساس مطالعه‌ای که اخیراً در سوئد صورت گرفته، ارتباط مستقیمی میان بی‌کفایتی مدیران و بیماری‌های قلبی کارمندان وجود دارد. بر اساس این مطالعه:



این در حالی است که در سوی دیگر ماجرا کارکنانی که مدیران آنها از مهارت‌های مدیریت و رهبری بالایی برخوردار بوده‌اند، احتمال ابتلای آنها به یکی از انواع بیماری‌های قلبی عروقی ۴۰ درصد کمتر از دیگران است.

کارمندانی که مدیران بی‌ملاحظه و بد رفتاری داشته‌اند، احتمال ابتلای آنها به یکی از انواع بیماری‌های قلبی عروقی ۶۰ درصد بیشتر از دیگران است.

### مشکلات ناشویی

طبق مطالعات انجام شده در دانشگاه بیلور، اثرات منفی استرس و فشار روحی که از سوی یک مدیر بد رفتار و سوءاستفاده کننده ایجاد می‌شود می‌تواند زندگی خصوصی کارمندان را تحت تاثیر قرار دهد.



مشکلات یک کارمند با مدیر خود در محل کار موجب ایجاد مشکلات بسیاری برای وی در زندگی شخصی و خانوادگی می‌شود.

## ۳ راهکار برای مقابله با یک مدیر بد رفتار و غیر منطقی:

اعتماد به نفس داشته باشید و در مقابل این قبیل مدیران با استتید. البته فراموش نکنید که برای حل مشکلات و نگرانی‌ها از زبانی دیپلماتیک استفاده کرده و رفتاری توأم با احترام داشته باشید.

برای اجتناب از هر گونه سوء تفاهم هر زمان که ضرورت اقتضا می‌کند از مدیر خود بخواهید تا منظورش را به شکل واضح و مشخص برای شما بیان کند.

سعی کنید تا همواره مشکلات و مسائل مربوط به زندگی شخصی خود را از مسائلی که مربوط به کار و محیط کارتان می‌شود از یکدیگر تفکیک کنید.



## آزار و اذیت کارمندان همجنس



از آزار و اذیت‌های صورت گرفته در محل کار میان مدیران و کارمندان هم جنس صورت گرفته است. به عبارت دیگر، مردان و زنان بیشتر با همجنس خود در محیط کار بد رفتاری می‌کنند تا با جنس مخالف.

۶۸٪